

政府采购合同

合同编号：EQEYY-2025-03

甲方：鄂托克旗第二人民医院

地址：鄂尔多斯市鄂托克旗棋盘井大街

乙方：江苏仁科医疗科技有限公司

地址：江苏省苏州市吴中区明轩路 1 号

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 互联网医院信息服务项目 ESZCEQS-G-F-250003 的中标（成交）结果、招标文件、投标文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务内容如下：互联网医院信息服务项目。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件一服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务成果的交付时间和交付要求：交付期：30 天，维保期：项目验收后一年

（二）服务地点：鄂托克旗第二人民医院

（三）乙方代表及联系电话：孙逸钦 15850140216

（四）甲方代表及联系电话：李茂胜 0477-6485999



三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标（响应）文件中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为 678000 元（小写）人民币：陆拾柒萬捌仟元整（大写）。

七、付款时间及条件



1、签订合同完毕，甲方收到乙方发票后7个工作日内支付项目款项60%即人民币406800元，大写：人民币肆拾万零陆仟捌百元整。

2、项目建设完毕，甲乙双方签订项目验收文件后，甲方收到乙方发票后7个工作日内支付项目款项30%即人民币203400元，大写：人民币贰拾万零叁仟肆佰元整。

3、项目验收后一年，甲方收到乙方发票后7个工作日内支付项目款项10%即人民币67800元，大写：陆万柒仟捌佰元整。

4、乙方账户信息

乙方名称：江苏仁科医疗科技有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司苏州邵昂路支行

银行账号：10541501040016712

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额的万分之三承担违约责任。延期达到45日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。



(二) 甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的 万分之三 承担违约责任。延期达到 45 日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 20 % 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 45 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

(一) 提交 异议方所在地 仲裁委员会仲裁。

十二、合同保存



合同文本一式肆份，采购单位、中标（成交）供应商各执二份。

合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）



甲方法定代表人

或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）



乙方法定代表人

或负责人：（签字）

年 月 日

陈继军



附件一

功能清单

1	互联网医院信息服务项目	互联网医院患者端	医院简介：介绍医院的基本情况，便于患者对医院进行了解。
			楼层分布：为患者提供医院楼层科室分布信息。
			医院动态：系统可发布相关信息，推送医院最新新闻等动态信息。
			专家介绍：介绍各科室下专家医生擅长诊治的疾病、简历等信息。
			就诊指南：用户可以在手机端查询就诊指南、就诊流程注意事项等。
			来院导航：为患者提供来院导航服务。
			智能导诊：可通过人体结构体等方式为患者提供 AI 智能导诊功能
			候诊查询：患者挂号完成后，患者可对候诊排队情况进行查询。
			服务通知：支持患者端自由开关消息通知，门诊挂号、缴费等操作有相关通知推送。
			我的医生：患者可对已就诊或感兴趣的名医进行关注，方便下次进行问诊时进行挂号。
			医生主页：患者可以查看医生主页，进入医生主页可进行在线问诊、预约挂号业务选择。同时可查看医生简介、就医评价等信息。
			图文问诊：患者可进行图文问诊预约，医生接诊后，可进行图文交流。
			语音问诊：患者可进行语音问诊预约，医生接诊后，可进行语音交流。
			视频问诊：患者可进行视频问诊预约，医生接诊后，可进行视频交流。
			问诊须知：患者在预约问诊服务时，系统提供问诊须知告知患者，同意后才可进行下一步操作。
			问诊费用支付：支持患者线上移动支付方式，如支付宝、微信，支持此应用的支付方式。
			问诊聊天详情：患者在问诊结束后，可查询本次或历史问诊的交流详情。
			问诊退费：包含预约未支付和医生未接诊)医生未在规定时间内接诊将自动退回患者支付的问诊费用。
			服务评价：问诊结束后，患者可对本次的接诊详情进行评价。
			医嘱诊断：患者可查询本次就诊医生开立的医嘱、诊断等信息。
			药品处方：患者可通过平台对医生所开立的处方进行查询，确认无误后可进行缴费操作。
			处方管理：查看历史诊断记录和药物处方信息的处方信息。
			物流查询：患者小程序可查看处方药品物流配送信息。



		健康档案：健康档案对患者的线上、线下诊疗数据进行展示，患者可对健康档案进行查看。
		消息通知：平台提供多个就诊环节的消息通知服务，如问诊成功、接诊成功、付费提醒，处方提醒，评价提醒等。
		医保电子凭证领取：患者可通过鄂托克旗第二人民医院互联网医院直接激活、领取医保电子凭证，无需再次注册。医保电子凭证领取：患者可通过鄂托克旗第二人民医院互联网医院直接激活、领取医保电子凭证，无需再次注册。
		待结算列表查询：患者有院内就诊费用产生，可通过鄂托克旗第二人民医院互联网医院直接查询待结算列表，待结算列表中需展示在一段时间内，患者在医院的所有的待结算信息。
		医保、自费支付方式选择：患者获取待结算信息后，可直接进行线上缴费结算，线上缴费：患者可选择医保、自费两种支付方式。选择医保支付，则可进行医保混合支付，选择自费支付，可直接拉起自费支付界面。
		医保电子凭证免密授权：患者在选择医保支付时需要获取医保电子凭证，患者通过小程序在获取医保电子凭证时，只需点击授权即可，无需进行密码验证，方便快捷。
		医保支付：获取医保电子凭证授权后，系统会显示预结算信息，展示医保支付全额、自费支付全额等信息，患者核实信息后即可进行医保支付。
		自费支付：对于混合支付订单，在医保支付完成后需进行自部分支付：患者可直接进行自或支付，无需切换支付界面，方便快捷。
		结算成功消息提醒：结算完成后，系统会将结算成功的消息发送至患者，方便查看及进行下一步操作。
		结算成功明细查询：结算完成后，患者可通过微信小程序查询结算成功后的订单明细，明细中会明确呈现自费金额及医保金额，方便患者查看。
		排队叫号查询：对接排队叫号系统，用户可以在手机端实时查询候诊、治疗等排队信息，查询当前就诊序号、我的号字、剩余人数等信息。
		诊中标识导航：为患者提供静态室内地图查询服务，支持患者在线查询各科室位置，为患者提供与个人诊疗活动相关的院内定位与导航服务。
		就诊指南：用户可以在手机端查询就诊指南、就诊注意事项等。
		健康宣教：用户可以在手机端查询健康宣教等医学知识。
		预约挂号成功提醒：提供预约挂号消息提醒，通过微信消息等方式提供用户挂号信息。
		缴费成功通知：门诊处方支付成功后，推送消息提醒患者。
		取药提醒：通过短信、微信等方式给患者推送取药提醒消息
		报告出具提醒：当患者检验检查报告出具后，平台将会推送消息给患者提醒患者及时查看。



		检查记录查询：查询既往检查结果记录。
		检查报告查询：查询检查报告详细情况。
		检验记录查询：查间既往检验记录。
		检验报告查询：查询检验报告详细情况
		病案复印预约填写资料：填写患者住院信息。
		病案复印预约打印费用：根据住院号查询患者在该医院的病案信息，选定病案信息进行打印。
		病案复印预约配送方式：患者可以自行选择病案邮寄或自取。
		病案复印预约预约记录：用户可以查看自己的订单状态，实时关注订单审核、复印、邮寄等信息。
		实名认证：支持刷脸或者身份证上传的方式进行实名认证。
		就诊人管理：在就诊人列表内，可进行默认就诊人设置，一个用户最多添加 5 个就诊者。
		电子就诊卡：可领取医院线上电子就诊卡。
		关注收藏：可对感兴趣的医生、文章、视频等内容进行关注收藏。
		预约记录：可以查询以往的预约记录包括挂号记录、检查检验记录等。
		门诊缴费记录：可对门诊缴费记录进行查询。
		住院预交记录：可对住院就诊卡的充值记录进行查询。
		我的问诊：系统可在我的问诊模块查看个人问诊记录。
		健康宣教：患者可查询医生对其的健康宣教内容，扩增自己的健康小知识。
		地址管理：患者可对自己的药品配送地址进行维护，可新增创建自己的取药地址。
		我的随访：可查看诊后医生对患者的随访数据并进行回复。
		我的处方：可查看线上问诊处方详情。
药品订单：可查看线上的药品订单。		
用户反馈：患者可进行线上意见反馈。		
互联网医院医生	待接诊患者列表：以清晰的列表形式展示待接诊患者的基本信息，包患者姓名、年龄，性别、预约时间和病情挺要。	
	图文问诊：支持患者进行图交问诊挂号，医生接诊进行图交交流，患者可以通过交字描述病情，并上传相关的图片资料，如患处照片、检查报告等。医生端能实时接收患者的图交信息，并以弹窗或提醒的方式通知医生。	
	语音问诊：支持患者进行语音问诊挂号，医生和患者可以通过语音进行	



端 (A P P 、 P C)	实时交流，具备语音转文字功能，方便医生在问诊结束后回顾问诊内容。
	视频问诊：支持患者进行视频问诊挂号，支持视频通话功能，让医生能够直观地观察患者的症状和神态。
	患者诊疗记录查询：医生可以快速检索和查看患者在本医院的过往诊疗记录，如问诊记录、门诊记录、住院记录，查看内包括病历、处方、查检验结果等。以时间轴的形式展示诊疗记录，清晰呈现患者的治疗历程。
	患者问诊信息查询：汇总患者历次问诊的详细信息，包括问诊时间、问诊方式、主要诉求等。对患者多次问诊的问题进行分类和归纳，帮助医生发现潜在的病情变化趋势。
	病历书写：支持医生设定个人使用的病历模板，医生可以根据实际情况进行选择和修改。支持医生自由输入，书写线上问诊电子并病。
	在线开方：支持医生根据患者病情为患者开具线上处方，处方开具完成后，医生可进行临时保存或签名提交。处方保存后支持进行处方修改，处方提交后，若未进行处方审核，支持处方撤回修改后重新提交。
	电子签名：医生在完成诊疗、开方等操作后，需要进行电子签名确认，确保操作的合法性和责任可追溯。
	结束问诊：医生在完成诊疗服务后，可以点击结束问诊按钮。系统会自动提示医生是否完成所有必要的操作，如病历书写、处方开具等。
	患者评价：结束问诊后，患者可以对本次诊疗服务进行评价，医生可进行查看。
	患者列表：支持医生查询个人患者列表，可展示患者的基本信息，包括姓名、年龄、性别、联系方式、就诊时间等。提供搜索功能，医生可以通过输入患者姓名、病历号等关键信息，迅速定位特定患者。
	患者分组：医生可以根据不同的标准将患者进行分组管理，例如疾病种类(如糖尿病组、高血压组)、治疗阶段(初诊组、康复组)、患者来源(转诊组、自主就诊组)等。分组后，医生可以对同一组患者进行批量操作，如发送相同的健康宣教内容、设置统一的复诊提醒等，提高工作效率。
	患者主页：集中展示患者的详细信息:包括基本资料、过往病历、诊断结果、治疗方案、检查检验报告、用药记录等。呈现患者的历次就诊记录，包括就诊时间、就诊原因、医生的诊断意见和采取措施，形成完整的诊疗轨迹。展示患者的随访记录，健康宣教反馈、复诊情况等，帮助医生全面了解患者的治疗依从性和康复情况。
	诊后随访：支持诊后随访，医生可通过互联网医院设置随访路径，到相应节点，系统自动发送随访表单给到患者。
	健康宣教：拥有丰富的健康宣教知识库，涵盖常见疾病的预防、治疗、康复等方面的知识，医生可以从中选择合适的内容推送给患者。
	待接诊提醒：当有新患者发起预约并等待医生接诊时，系统会通过多种渠道发送待接诊提醒。提供快速响应的链接，医生点击后可直接跳转至



		接诊页面。若医生未能按时进行接诊操作，系统会在一定时间间隔后再次发送提醒，确保医生及时接诊。 随访提醒：系统根据医生为患者制定的个性化随访计划，在预定的随访日期前适时发送提醒。医生点击提醒后，能够直接查看患者过往的全部诊疗记录、上次随访的详细情况以及预先设定的随访问题模板，方便医生有针对性地开展随访工作。 患者就医评价提醒：当患者完成就诊并对医生的服务给出评价后，系统会第一时间向医生发送提醒。 工作内容提醒：用于提醒医生各种与工作相关的重要事项，例如会议安排、培训课程、学术交流活动等。 健康知识分享：医生可以撰写并发布专业的健康科普文章，涵盖各种常见疾病的预防、治疗、康复，以及日常保健、饮食营养、运动健身等方面的知识。医生能够设置文章的分类和标签，方便患者根据自身需求快速查找和阅读感兴趣的内容。 在线问答互动：患者可以在健康圈内向医生提问，问题涵盖疾病咨询、治疗方案疑问，康复建议等。医生收到提问提醒后，及时进行解答，提供专业的指导和建议。问答内容对所有患者可见，其他患者可以从相似问题的回答中获取有用信息，形成知识共享的氛围。 患者交流社区：为患者提供一个交流病情、分享治疗经验和心得的平台，患者之间可以相互鼓励和支持。 健康活动组织：医生可以发起线上或线下的健康活动，如健康讲座、义诊、康复训练课程等。 健康资讯推送：系统自动推送最新的医疗健康资讯，行业动态、医学研究成果等，医生和患者都能及时了解到前沿的健康信息。医生可以对推送的资讯进行点评和解读，帮助患者更好地理解其对自身健康的影响。 个人信息管理：支持医生设置自己的基本信息，如姓名、性别、职称、所料室、工作年限等。支持医生修改和补充个人联系方式、教育背景、工作经历等详细信息。支持医生上传和更新相关证书和资质证明的功能，确保信息的准确性和完整性。 个人签名管理：支持医生设置自己在电子病历、处方等文件上的电子签名样式和内容。确保签名的安全性和唯一性，具有法律效力。 个人排班管理：医生能够自主设定可接诊的具体日期和时间段，方便患者预约。可以根据个人需求灵活调整排班，如临时加班、请假等情况。 常用语设置：医生可以预先设置一些在问诊过程中常用的回复语句和语，提高回复效率。对常用语进行分类管理，如问候语、病情询问语、治疗建议语等。支持对常用语的编辑，删除和新增操作。 病历模板设置：医生能够根据不同的疾病类型和诊疗场景创建个性化的病历模板。
--	--	--



			处方模板设置：针对常见疾病和症状，医生可以定制常用的处方模板。模板中包含药品名称、剂里、用法、疗程等信息，方便快捷开具处方。
			工作里统计：以图表和数据的形式呈现医生的接诊数里、处方开具数里、患者满意度评价等工作指标。
			接诊记录：详细记录医生与患者的每一次接诊过程，包括患者信息、问诊内容、诊断结果、治疗方案等。支持按照患者姓名、就诊时间等条件进行快速检索和查询。
			我的收藏：医生可以收藏有价值的医学文献、病例资料、诊疗指南等信息，方便随时查询。
			患者就医评价：集中展示患者对医生服务的评价和反馈，包括满意度评分、具本评价内答等。
			系统反馈：医生可以向系统开发团队反馈在使用过程中遇到的问题和建 议。支持文字描述、截图上传等多种反馈方式，以便更清晰地说明问题。 系统会及时回复医生的反债，告知处理进度和结果。
	互 联 网 医 院 管 理 端		科室管理：支持添加、删除、修改医院的科室信息，包括科室名称、科 室简介、所属科室类别等。
			医生管理：支持登记医生的详细个人信息，如姓名、性别、职称、长领 域等。支持市核医生的资质证书和执业资格。为医生分科室和工作权限。 查看医生的工作量、患者评价、诊疗效果等绩效数据。
			医院基本信息管理：维护医院的基础信息，如医院名称、地址、联系电 话、医院等级等。上传和更新医院的宣传图片、简介资料。
			公告管理：发布医院的重要通知、公告，如停诊通知、专家出诊变更等。 编辑公告内容，设置公告的生效时间和失效时间。查看公告的阅读里和 反馈情况。
			物价公示：公布医院各项医疗服务和药品的价格。对价格进行调整和更 新并记录价格变动历史。
			日志管理：记录系统中所有重要操作的日志:包括操作人员、操作时间、 操作内容等。对日志进行分类和检索，方便快速查找特定的操作记录。
			系统监控：实时监测系统的运行状态，包括服务器性能、网络带宽使用 情况等。接收系统故障和异常的报警信息，并及时通知相关人员处理。
			患者管理：查看患者的基本信息和详细病历资料。对患省进行分类和标 记如复诊患者、高危患者等。跟踪患者的诊疗进度和态。
			问诊管理：分配问诊任务给医生，确保患者得到及时的问诊服务。监控 问诊的流程和质量，对超时未回复的问诊进行提醒和处理。统计问诊的 工作里和满意度。
			处方管理：审核医生开具的处方，确保处方的合理性和安全性。对处方 进行分类和统计，分析用药趋势。



		问诊详情查询：能够按照患者、医生、时间等条件查询详细的问诊记录。查看问诊过程中的图文、语音，视频等交流内。 随访管理：制定随访计划，包括随访时间、随访内容、随访方式等。提醒医生和患者进行随访。收集和分析随访结果，评估治疗效果。 宣教管理：审核和发布医生提供的健康宣教内容。统计宣教内容的阅读量和点赞数，评估宣教效果。根据患者需求和疾病特点，指导医生制定针对性的宣教方案。 预约挂号统计：统计不同科室、不同医生的预约挂号数。分析预约挂号的时间分布和趋势。 在线问诊统计：统计在线问诊的总次数，日均问诊量。按照疾病类型、医生、患者年龄等维度对问诊进行分类统计。 线上处方统计：统计线上处方的开具数量和金额。 线上缴费统计：汇总线上缴费的总收入和各支付方式的占比。统计不同医疗服务项目的缴费金额和趋势。 住院预缴统计：统计住院预缴的总金额和人均预缴金额。 订单审核：审核通过/审核不通过，弹出表单,提示"确认审核通过/不通过" 点击'确定'，完成审核，页面状态显示审核通过/不通过。 补打小票：审核通过，发送快递成功之后:后台通知快递公司收取快件(2-3 天取一次件)即可补打小票。页面显示姓名、病案号、出院科室、出院日期、打印内容、数量、金额、预约时间、审核时间快递单号、快递二维码。《快递单和打印病案是一一对应的关系》。快递员通过扫描枪扫描小票上的二维码获取收件人的信息打印快递单，装件发送快递，提交人可在手机上查看快递信息。 修改订单：支持管理员对订单信息进行修改。 订单查询：支持管理员查询订单信息展示患者基本信息，病案信息，配送信息，订单金额信息，订单号信息，人信息，数据变更信息查询条件: 患者姓名，支付状态，业务状态，审状态，收取类型。 审核状态查询：分别展示为:待审核、审核通过、审核不通过。 待审核:患者在微信端预约成功，医生端病案预约界面新增一条患者记录为待审核状态。 审核通过:医生根据患者在微信端填写的姓名，身份证号，手机号，住院号进行核对，信息正确则点击审核通过。审核通过即可补打小票。 审核不通过:若校对信息填写错误，则审核不通过，医生填写审核失败原因。 支付状态查询：审核后付款:医生端对患者的基本信息，病案份数，病案页数进行核对，计算费用，审核通过患者在微信端付款。 预收费用：医院规定有预付款额，患者填写信息后直接付款医生端审核之后对款项扣除，退掉多交的费用。
--	--	--



		分别展示为：初始状态，支付成功，支付失败，退费成功，退费失败。
		业务状态查询：分别展示为:默认状态，预约成功，预约失败，取消预约成功取消预约失败。
		收取状态查询：分别展示邮寄，自取； 邮寄:对应微信端邮寄方式，发送快递，调用快递接口，医生端订单状态更新为”已发送“，微信端物流状态为”邮寄中“，自取：患者进行预约后，去医院直接取病案信息资料。
	互联网医院药师端	处方列表：以清晰的列表形式展示待处理的处方信息，包括患者姓名、处方编号、开方医生、科室等基本信息。提供搜索功能，药师可以通过输入关键词，如患者姓名、处方编号等，快速定位特定处方。
		处方审核：药师可以查看处方的详细内容，包括药品名称、规格、剂里用法、诊断信息等。 依据药专业知识和相关法规，对处方的合理性进行审核:如药物相互作用、用药禁忌、剂量适宜性等。 对于审核不通过的处方，药师能够填写详细的审校意见，并退回给开方医生进行修改。 审核通过的处方会自动进入后续的处理流程，并记录审校药师的姓名和审校时间。
		处方详情：展示处方的所有详细信息，包括患者的其本信息、临床诊断过往用药史等。
		发药管理：药师根据审核通过的处方，进行药品的调配和发放操作。记录药品的出库信息，确保库存数据的准确更新。
		配送管理：对于需要配送的处方:与第三方配送平台进行对接，获取实时的配送状态信息，如已接单、已取货、正在配送、已送达等。提供与配送相关的操作选项，如修改配送地址、重新安排配送等。
		配送处方列表：单独列出所有需要配送的处方，方便药师集中管理和跟踪。显示每个配送处方的预计送达时间、实际配送进度和签收情况。
		自提处方列表：展示选择自提的处方信息，包括患者预计自提时间等。药师可以提前做好自提药品，确保患者能够快速领取。对自提超时未取的处方进行特殊标识和处理。
		发药记录：详细记录每一张处方的发药时间、发药药师、发药方式(配送或自提)等信息。支持按照不同条件（如时间段、发药方式、药师等）进行发药记录的查询和统计。
	互联网+护理	患者端： 服务类型列表：支持选择服务项目，预览服务事项。 服务协议须知：开始下单前，需阅读并同意朋务协议须知。 掌握健康：提供疾病直教、检查宣教，常规宣教等知识。 受服务人信息：诊人选择，提交服务对象项目、性别、联系电话、身份



		服务 证号码门诊号信息。 服务信息：包含服务时间、详细地址、病情描述、是否需要医院提供服务耗材，支持输入病情描述和历史病情选择。 个人定位：支持通过腾讯地图，进行个人 GPS 定位，自动填写地址信息。 上传辅助资料：患者通过手机拍照或上传相册中患者病历图片进行病历图签上传也可以上传历史病历图片。 线上支付：小程序版支持微信支付 护理订单记录：支持查看申请服务的各状态订单列表及详情(护士详情)。 支持电联护士(虚拟号)。 支持取消订单，给予取消订单退款方案。 查看护士定位：支持查看护理人员定位地图。 上门服务评价：支持对完成的服务进行线上评价。 消息发送：护士确认订单之后，平台将给居民发送微信或短信通知 护士端： 护理上门记录：支持按项目、按订单状态、按时间筛选护理订单、支持按用户姓名和护理项目进行搜索，查看服务详情信息(患者详情、服务详情、信息详情等) 护理模板管理：新增、编辑和删余护理模板，包含板名称、模板内容。 一键报警：支持一键报警。 医院支援：支持医院支援。 电联患者：支持电联患者(虚拟号)。 患者地图查看：支持查看患者地址的地图定位 消息通知：护士对订单进行相应操作（确认、已出发、到达、完成)后，平台将发送消息给护士，支持短信和微信通知。 耗材查看：查看护理订单是否需要耗材，以及耗材详情。 医疗安全提示：在护士到达服务地址，点击确认到达后，系统对本订单的注意事项予以提示。 后台管理： 上门服务监控窗：待办事项统筹数据提醒、当日出发上门护理的流程状态监控(定位地图查看)、支持特殊情况警报(报警、支援)。 项目订单管理：支持所有项目订单对应状态处理，涵盖分配护士(智能推荐项目匹配护士)，重新分配护士、取消订单、退款操作、地图查看等。 管理员留言：管理员在给订单分配护士时，可填写留言。 审核评估单：管理员根据患者提交的预约申请，填写审核评估信息。 项目管理：支持对项目编辑进行上下架处理，编辑耗材信息，同时支持管理护士、价格、规见、内容等相关编辑操作。
--	--	--



			护士排班管理：支持对护士进行排班，涵盖出班及备班机制。 字典维护：支持创建项目及项目对应图片、评估单进行设置，支持对项目相关服务说明、服务标准、注意事项内容进行管理设置。 护士信息管理：支持各维度筛选查看护士信息列表，查看护士基本信息详情及上门服务详情，支持关联项目、编辑技能等相关操作。 规则配置管理：支持对不同状态订单所进行的订单取消进行退款方案配置，及安全信息等功能进行相关配置。
			运营统计： 平台数据看板：支持对护理上门平台的中服务里、收入、护理人数等数据统计，以及护士、科室相关的护理服务排名，支持不同时间维度可视化上门数据图标查看。 护理项目运营统计：持对护理上门平台发布的项目进行不同时间维度可视化排名数据查看，可根据时间、项目及不同状态筛选查看护理上门工作量及服务费用，支持数据表格导出。 科室工作量统计：支持科室不同时间维度护理上门工作里可视化排名图表查看，同时可根据时间及订单不同状态维度筛选查看科室护理上门工作量及服务费用，支持数据表格导出。 护士工作量统计：支持根据护士不同时间维度护理上门工作里可视化排名图表查看可根据时间、护士及订单不同状态维度筛选查看护士上门工作重及服务费用，支持查者护士对应服务相关详情数据，同时支持数据表格导出。 评价工作统计：支持根据护士评价的高低根据不同时间维度进行可视化图表展示，同时可根据时间、科室及护士进行筛选查看评价相关数据，支持数据表格导出。
		监管平台对接	根据省监管平台对接要求，完成与省监管平台的数据对接，申请互联网医院牌照，合理合规开展互联网医院。
		支付对账平台	支付渠道管理：支持对主流支付通道的统一接入及管理，支持对市面上主流的支付方式进行集成，如微信、支付主，确保患者能够选择自己习惯的支付方式进行缴费。支持集成各支付渠道接口，提供统一的支付，退费、对账、查询接口。
			支付通道管理：支持对各类支付通道接口配置管理。能够根据医院的需求，灵活地配置医院所需要的支付通道 • 满足医院多院区、多种不同支付通道的配置。 商户管理：支持对医院商户(含银行账户、微信商户号，支付宝商户号各类聚合支付商户号等)进行注册、管理、查询、启用、停用等服务。 窗口扫码付：支持对接 HIS 系统，进行门诊、住院窗口支付，实现窗口



		扫码支付。
		线上支付：支持对接医院掌上医院、互联网医院等业务场景，实现微信小程序、微信公众号，支付宝小程序等场景下的线上支付。
		自助机支付：支持对接自助机系统，实现自助机上的扫码支付，支持主扫或被扫，患者可通过自助机查询个人的待缴费清单，进行支付。
		诊间支付：支持患者使用微信、支付宝在诊间环境使用支付功能。
		支付接口管理：支持统一支付交易接口服务，系统提供订单支付、撤销、退款查询统一接口或 AP 供服务渠道接入应用对接调用，是业务办理流程中的支付交易统一处理。支持查询各支付接口的状态，支付时间，请求交易次数，过波次数，正常，异常次数等支付状态值。
		退款接口管理：支持按订单支付通道原路退款，聚合支付，微信支付、支付宝支付等第三方支付支持自动原路退款。
		交易管理：支持按时间段、机构名称、支付类型、支付状态、订单状态退款状态、订单号等条件查询对应订单的交易详细信息。
		账单总览：图表展示所选时段各支付渠道收款总额与占比情况(包括支付宝、微信现金等已接入的支付渠道)。
		交易订单：支持展示全院所有的交易订单，支持以时间、支付场景、支付渠道等查询条件对交易订单进行过源查询。
		异常订单：支持对异常订单(单边账订单)进行筛选，支持异常订单再全部交易订单中置顶展示。支持对异常订单状态(已处理、未处理)进行查询。
		订单明细：支持对每笔订单的订单明细进行查询，订单明细包含支付平台端支付信息，HIS 端业务信息，将两方明细进行展示有助于财务人员对异常订单情况进行分析判断。
		T+0 交易退款：支持对异常订单通过对账平台进行退款处理，支持实时获取异常订单信息，对账平台需实时显示，可进行实时 T+0 退款处理：聚合支付、微信支付、支付宝支付等第三方支付支持自动原路退款。
		交易追踪：支持对每笔交易订单进行交易过程追踪，包括交易整体全链路查询，时间轴展示订单下账时间、HS 写入时间、退费时间、退费审核时间、退费完成时间等关键信息。
		退款审核：支持设置退款审核限额，当退款金额触发限额后，财务需进行县款审核后才能退款成功，审核权限可进行设置。
		退款成功提醒：支持在退款成功后发送提醒消息给操作人员，提示其退款已完成。
		退款订单：对于已完成退款的订单，平台支持单独展示，支持以时间、院区、支付场景、支付渠道等查询条件对退款订单进行过滤查询。
		账单汇总：支持汇总展示一天的账单情况，展示内容可按照院区、银行



		支付方式、支付场景进行分类展示。
		自动对账：支持对汇总账单进行自动化对账的分析，对比分析医院当天的 HIS 端收入总额，银行账户实际收入总额，自动生成差异金额差异交易笔数等对账结果信息。
		对于 HIS 端和支付平台端总账单一致情况，以正常账单进行展示，对于不一致的情况以异常账单进行显示，并以不同颜色进行区分。
		异常账单详情：当汇总账单对账出现异常时，支持查看本次汇总账单的异常交易详细情况，可对未处理的异常交易进行处理。
		账单同步：支持选择账单类型(微信、支付宝、报表任务、时间更新等)和时间进行按月同步、按日同步。或者选择日期和支付方式进行对账。并且有直观的日历同步显示。
		HIS 账单：支持对 HIS 端账单进行展示，支持根据交易时间、支付方式订单号、交易状态、交易金额和业务类型等方式查询 HIS 账单，对于每笔账单，支持查询账单交易详细数据。
		平台账单：支持对支付平台端账单进行展示，支持根据交易时间、支付方式、订单号、交易状态、交易金额和业务类型等方式查询平台账单，对于每笔账单，支持查询账单交易详细数据。
		自定义报表：系统支持根据医院需求进行多维对账统计报表自动生成，支持报表导出。
		对账汇总报表：提供按时间段汇总对账数据，支持按机构(分院、住院、门诊)业务类型(挂号、缴)、终端类型(窗口、自助终端、医)支付通道(微信、支付宝、银行)分别进行汇总生成对账报表。
		交易汇总报表：支持按时间段对各支付渠道支付总金额、支付总笔数进行汇总统计，包括支付宝、微信、银行等已接入支付渠道。
		异常账单报表：支持提供按日期、分院、住院、门诊对异常账单进行统计，形成账单差异报表:直观汇总异常账单的付款方账号、HIS 交易间、异常处理时间、交易金额等信息，并支持导出 Excel 文件。
		用户管理：可根据用户姓名、账户、用户状态和角色对用户进行查询。也可添加、配置平台使用者信息，授权各使用者可使用的功能。
		角色管理：用于配置平台操作员的角色。可根据角色名称，角色描述和角色状态对角色进行查询，可以查询到相关状态和更新时间。可进行新增、修改等操作。
		菜单管理：可编辑配置平台的菜单功能列表，可以新增菜单。
		权限管理：对不同角色不同岗位的用户及逆行权限分管理。
		日志管理：支持按用户名、用户 ID、日志类型、操作时间段等条件查询系统用户操作日志，可细化到对每条财务数据修改的日志记录。
	蒙速	蒙速办平台对接： 医院简介：对接小程序相关功能，介绍医院各项基本情况方便用户对医



		办 平 台 对 接	院进行了解。 预约挂号(分时段)：对接小程序相关功能，患者可对未来几天医院开放号源进行分时段预约。 当天挂号（分时段）：对接小程序相关功能，患者可对当天医院开放号源进行分时段预约。 号源查看：对接小程序相关功能，患者根据医生或科室查看对应号源。 报告查询：对接小程序相关功能，患者可以通过平台门诊就诊过程中的检查、检验报告结果进行查询。
--	--	-----------------------	---



