

# 通辽市中医医院等保三级安全服务 项目采购合同

合同编号：LTTX-20250522

甲方：通辽市中医医院

乙方：内蒙古力天通信工程有限公司

甲方：通辽市中医医院

地址：通辽市科尔沁区永清大街1126号

乙方：内蒙古力天通信工程有限公司

地址：内蒙古自治区通辽市科尔沁区滨河大街鑫成综合楼A座204

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及等保三级安全服务项目（项目名称）KEQQZC-G-F-250002（项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

## 一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务内容如下：

### 1、一体化安全防护服务

服务需要通过策略对网络通信进行访问控制管理，对源安全域、源地址、目的安全域、目的地址、服务的匹配，构建起抵御网络威胁的坚固屏障，对进出网络的流量进行深度过滤与精准管控，服务通过分析数据包的源 IP 地址、目的 IP 地址、端口号及协议类型，决定是否允许数据包通过，有效阻断非法访问与恶意连接。日志记录与审计功能则对所有网络活动进行详细记录，为网络管理员追溯攻击源头、分析安全事件提供有力依据，帮助持续优化网络安全策略，全方位保障网络环境的安全与稳定。通过服务协助实现网络环境常态化安全保障机制极大提升系统的安全性。

### 2、数据库交互行为分析与溯源服务

服务要求对数据库的操作行为进行全面的审计，实时监控数据库操作行为，服务过程中将捕捉用户登录登出、数据增删改查等操作，及时阻断潜在的违规操作与恶意攻击。服务提供灵活的报表生成与可视化展示能力，将审计日志转化为直观的图表与统计数据，便于管理员快速掌握数据库使用情况。通过监控、记录和分析数据库的访问行为，提升安全性、合规性，优化性能并提高管理效率。

### 3、主机安全防护服务

服务需要对网络内终端已知和威胁流量进行监测分析，守护终端安全；一旦发现可疑行为或恶意代码，立即拦截并隔离威胁，阻止病毒扩散和对系统造成损害，通过服务协助实现全网终端常态化主机安全保障机制。

### 4、日志审计分析服务

服务需要对全网重要的通信计算节点日志信息全面收集，实现信息重要信息资产日志收集、解析、过滤，服务涵盖操作系统日志、服务内容包含数据库操作日志等多种类型，实现日志的统一汇聚与管理。同时，服务提供丰富的报表生成功能，协助快速满足合规需求。服务满足监管部门对行业日志审计的要求，全面满足国家等级保护测评要求。

### 5、运维管理及分析服务

服务需要通过对全网信息资产的统一纳管、细粒度授权、操作审计，提供安全高效的运维管理机制，确保只有授权用户能够接入，有效防止非法身份冒用。在访问控制方面，服务依据最小权限原则，对不同用户角色的操作权限进行精准划分，限定可访问资源同时，服务对运维人员的所有操作进行实时记录，一旦发生安全事件，能快速定位问题根源。从而，提升网络安全、满足合规要求、提高管理效率、降低风险。

### 6、漏洞安全监测服务

服务需要分析和指出有关全网信息资产的安全漏洞及被测系统的薄弱环节，服务过程中，将对资产的脆弱性进行全方位的评估，提供专业的修复建议与解决方案。通过服务协助实现全网实现常态化的风险评估机制；及时发现和修复漏洞，满足合规要求，防范潜在攻击，保护敏感信息，提高系统的整体安全性和可用性。

## 7、安全运维服务

1)、定期(月/次)对服务器、网络设备、安全设备等进行安全巡检,并通过定制的扫描规则,形成安全扫描策略文档,对服务器、网络设备、安全设备等进行自动化安全扫描,人工验证扫描结果并输出安全扫描报告及修复建议。

2)、根据既定的检查规范及方法,采用人工检查用表(checklist)、脚本程序或基线扫描工具对评估目标范围内的主机系统安全、数据库安全、中间件安全等进行系统的策略配置、服务配置、保护措施以及系统和软件升级、更新情况、是否存在后门等内容进行检查,评估业务系统的安全现状,如果存在安全风险,则提供对应的整改建议,要求每季度不少于一次。

3)、通过模拟黑客攻击方法,对信息系统进行非破坏性质的安全渗透测试,查找应用层面漏洞并给出对应的修复建议,从而了解系统所面临的威胁与风险,每年不少于一次。

4)、根据实际网络情况,协助我院梳理资产内容,形成完整的网络拓扑。

5)、提供网络安全管理体系设计,建立统一的信息安全管理体系,协助我院建立各项网络安全管理制度。

6)、在网络或信息系统遭受黑客入侵攻击时,第一时间响应并对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理,查找入侵来源,帮助恢复系统正常运行。

7)、在重要时期(如重大会议、重大节假日),派遣攻防经验丰富的安全专家进驻现场,对业务系统进行现场安全值守和保障。

8)、制定应急演练预案,针对业务系统模拟安全事件的发生,增加在发生安全事件时的应对能力,每年不少于一次。

9)、根据系统运行和日常维护工作情况,结合我院对系统发展规划和需求,有针对性的提供有关培训和咨询服务,包括但不限于等级保护、网络安全意识、网络安全基础知识等培训,每年不少于两次。

10)、当网络出现故障或异常情况后,要求技术人员2小时内到达现场,4个小时内恢复网络正常运行。

11)、服务期结束后所有服务工具归采购人所有。

(二) 服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件一服务清单。

## 二、 乙方服务的时间、地点

(一) 服务期限：自合同签订之日起一年

(二) 服务地点：甲方指定地点

(三) 乙方代表及联系电话：何孟辰 15149989552

(四) 甲方代表及联系电话：张永亮 13947505055

## 三、 乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

## 四、 乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

## 五、 甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

## 六、 合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的的服务的前提下,本合同总金额为770000.00元(小写) 柒拾柒万元整(大写)。

## 七、付款时间及条件

(一) 付款时间及付款条件:

1、测评报告交付验收通过后支付50%,达到付款条件起10日并开具出相应额度增值税发票后,甲方向乙方支付合同总金额的50%;

2、服务期结束后支付50%,达到付款条件起10日并开具出相应额度增值税发票后,甲方向乙方支付合同总金额的50%。

(二) 乙方账户信息

乙方名称: 内蒙古力天通信工程有限公司

开户银行: 中国银行股份有限公司通辽市南街支行

银行账号: 154048230905

## 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分,均不存在侵犯第三方知识产权的情形,其服务成果的所有权由甲方享有。否则,乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的,每延期一日,甲方应按照逾期支付金额的万分之三承担违约责任。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为,应承担相应的违约责任(注:可以根据情况进行细化);违约金不足以赔偿乙方损失的,乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的,每延期一日,乙方应按照合同总金额的万分之三承担违约责任。延期达到30日,甲方有权解除合同,拒付延期部分的相应服务款项,并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额10%的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额10%的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在7天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

## 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式(二)解决:

(一) 提交  /  仲裁委员会仲裁。

(二) 向通辽市科尔沁区人民法院起诉。

## 十二、合同保存

合同文本一式肆份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、双方约定的其他事宜                  /                  。

十四、合同未尽事宜, 双方另行签订补充协议, 补充协议是合同的组成部分。

十五、本合同由甲乙双方盖章生效。



甲方名称：通辽市中医院（章）

甲方法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_（签字）

年 月 日



乙方名称：内蒙古力天通信工程有限公司（章）

乙方法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_（签字）

年 月 日