

医疗辅助人员服务项目合同

合同编号：

甲方：北京大学肿瘤医院内蒙古医院

地址：呼和浩特市赛罕区昭乌达路42号

乙方：北京市惠佳丰劳务服务有限责任公司

地址：北京市西城区南纬路41号-1至4层1单元商业502三层-1室

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及医疗辅助人员服务项目，项目编号：
NMGZCS-G-F-250204 的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相
关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，
组成本合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- (1) 本合同及附件
- (2) 中标（成交）通知书
- (3) 招标（采购）文件（含招标文件补充通知）
- (4) 投标（响应）文件（含澄清文件）

二、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如
有）内容如下：医疗辅助人员服务。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细
内容，见合同附件一服务清单。

三、乙方服务成果的交付时间、地点

- （一）服务期限：服务期为一年，自2025年7月1日至2026年6月30日
- （二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）： /
- （三）服务地点：北京大学肿瘤医院内蒙古医院
- （四）乙方代表及联系电话：郭飞 18611069887
- （五）甲方代表及联系电话： （填写姓名和联系电话）

四、甲乙双方的权利义务

1、甲方权利义务

- （1）甲方有权指派专人按照服务标准，每月对乙方提供的医辅工作进行检查、监督。
- （2）甲方有权要求乙方人员服从甲方管理和指挥，遵守甲方各项管理制度。
- （3）甲方有权根据需要，指示乙方人员按甲方要求进行运送患者及药品、物品等工作。
- （4）甲方有权拒绝或制止乙方人员在甲方场所内从事与本合同项下服务无关的活动。
- （5）甲方对乙方人员身体健康情况有疑虑的，有权要求重新体检，有权要求乙方对不符合要求



的人员进行更换。

(6) 甲方有权向乙方追究乙方人员给甲方造成经济损失的责任, 有权对乙方进行处罚。

(7) 甲方有权向乙方提出意见和建议, 对于不符合要求和标准的服务, 有权要求乙方予以改正。

(8) 甲方有权要求乙方人员具备符合卫生健康行政部门等上级单位认可的专业资格上岗证书。

(9) 甲方需按合同约定时间, 如期向乙方支付服务费用

2、乙方权利义务

(1) 根据甲方要求, 为甲方提供本合同约定的服务内容, 保证服务质量合格。

(2) 有突发事件、不良事件应对的预案及服务人员管理手册, 处理投诉及时率达到 100%, 有效处理纠纷事件, 不对甲方造成经济和社会声誉影响, 如因乙方原因引发患者投诉, 甲方不承担任何责任, 如因此给甲方造成损失的, 乙方还应就甲方全部损失予以赔偿。

(3) 乙方须依法用工并与其派送人员签订劳动/劳务合同, 对派送至甲方的工作人员进行招聘、体检、培训、管理, 为其办理五险一金(养老、失业、医疗、工伤、大额医疗保险、公积金)或雇主责任险并缴纳保险费用, 如因乙方违法用工等原因引发的劳动纠纷由乙方负责解决并承担相应责任, 甲方不承担任何责任, 如因此给甲方造成损失的, 乙方还应就甲方全部损失予以赔偿。

(4) 乙方应保证其所指派工作人员符合以下要求:

① 拥有真实合法的身份证明, 丰富的专业工作经验, 良好的道德品质, 积极的服务态度, 具有爱岗敬业精神。

② 身体健康、品相端正, 无违法犯罪记录(乙方应提供无违法犯罪记录的承诺函并加盖乙方公章)。

③ 微机录入员要求高中及以上学历, 年龄35岁以下; 其它各岗人员要求初中及以上学历, 年龄55周岁以下、户籍不限、会讲普通话; 内勤和外勤人员中至少包含一名蒙汉兼通人员。

④ 乙方保证, 病区护理员须经过系统培训和考核(乙方应提供证明材料或人员简历及承诺函, 并加盖乙方公章)。

⑤ 微机录入员能熟练掌握常用办公软件, 如Excel、Word等, 打字速度不少于60个字/分钟。

⑤ 乙方须为履行本合同配备至少1名项目经理, 且具备3年以上同类管理经验。

(5) 乙方应向甲方保卫处备案登记乙方派送医辅人员的资料, 乙方派送人员发生变动的, 应提前通知甲方(所在病区护士长), 并及时办理变更手续并在保安处备案登记。

(6) 乙方保证有完善的人员管理制度和方案, 包括人员聘用、岗位职责、服务标准、质量监管、绩效评价、人员紧急调配等内容;

(7) 乙方应对派送医辅人员开展必要的法制教育工作, 保证其严格遵守国家的各项法律、法规及甲方的各项规章制度;

(8) 乙方应与甲方保卫处签订消防安全管理协议。

(9) 乙方派送的医辅人员应统一着装, 统一佩带证件, 仪表整洁干净。

(10) 乙方人员发生人身损害或发生财产损失的, 或造成甲方或第三方人身损害或财产损失的, 由乙方承担全部经济责任及法律责任。如因此给甲方造成损失的, 乙方应承担全部赔偿责任。乙方应针对此保证应当提供承诺函并加盖公章。



(11) 乙方对其人员进行管理时, 不得影响甲方的工作。

(12) 除甲方提供的设备和工具外, 其他医辅工作所必需的设备和工具由乙方自行准备。(包括但不限于: 对讲系统、调度系统软硬件, 办公家具等, 乙方需至少明确拟投入本项目的仪器设备名称、数量、制造厂家、型号、开始使用年份等)

(13) 乙方指派专业管理人员对医辅服务工作每天进行监督检查, 并定期征求甲方对医辅服务的意见和建议, 对存在的问题及时处理。

(14) 乙方根据各病区岗位要求及工作特点制定工作程序。

(15) 爱护甲方的各种仪器、设施, 注意节水、节电, 协助甲方维护院内秩序, 及时关窗、锁门, 检查水、电等安全隐患, 并对所管理区域安全负责, 有问题及时向甲方报告。

(16) 乙方负责员工的培训, 有规范的培训计划与流程, 并建立严格考勤制度, 具体培训方案如下:

- ①乙方应在医辅人员上岗前进行符合卫健委标准的岗前培训, 每人不少于90学时;
- ②培训课程包括但不限于: 国家法律法规、医院的相关规章制度、工作流程、工作内容与服务要求、基本技能、基本礼仪、行为规范、相关知识、病人安全管理、与患者及家属的沟通等;
- ③岗前培训且考试合格后, 新员工在病房安排的带教人员带领下实习后方可上岗。

(17) 乙方自行负责解决员工的食宿问题。

(18) 乙方及乙方派驻的工作人员需要分别与医院签署信息安全保密协议, 甲方组织对操作人员进行岗前培训, 培训合格后方可给予系统操作权限。

五、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足:

- 1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;
 - 2. 符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;
 - 3. 符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。
- 上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的服务质量证明文件。

六、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求, 并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

七、甲方对乙方服务的监督

未经甲方事前书面同意, 乙方不得将其在本合同项下的全部或者部分权利、义务转让给第三人。甲方有权指派专人按照服务标准, 每月对乙方提供的医辅工作进行检查、监督, 当乙方服务质量、服务内容不符合约定时, 甲方有权要求乙方及时进行限期整改, 对乙方拒不改正或整改不到位的, 甲方有权随时解除合同, 并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

八、合同金额

(一) 在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下, 本合同总金额(含税)为 3128400 元(大



写：叁佰壹拾贰万捌仟肆佰元整）。医辅人员人数约55人，人均费用为4740元/人/月。以上服务费用已包含乙方为全面履行本合同项下义务所需全部费用，在合同履行期间单价不予调整。

（二）如果乙方提供服务的区域、所管理的部门和设备，或工作任务的总量出现增加、减少或变更的情况，甲乙双方协商一致后，合同总金额相应调整。

（三）甲方有权制定评价标准，各用人科室满意率将作为甲方向乙方支付服务费的依据。

（1）满意率达到或大于 85%，全额支付合同相应款项。

（2）满意率在 75%—85%，支付合同相应价款的 95%。

（3）满意率低于 75%，支付合同相应款的 90%。

九、付款时间及条件

（一）付款时间： 服务费用按月付款，服务合同签订后，根据每月考核结果每月支付一次。。

（二）付款条件： 根据实际上岗服务人数及时间据实结算，累计支付金额不超过本合同金额。甲方每次支付前，乙方应向甲方提供符合甲方要求的增值税发票，甲方确认发票内容和金额无误后，在收到发票之日起 30 个工作日内，向乙方支付相应款项。

（三）乙方账户信息

乙方名称：北京市惠佳丰劳务服务有限责任公司

开户银行：浙商银行北京分行营业部

银行账号：1000000010120101257718

十、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、履约保证金

签订本合同后向医院提交合同总金额的10%作为履约保证金。合同结束后甲方应在10日内将履约保证金返还乙方

十二、责任分担

1、乙方应对本合同及其附件全部内容承担责任，需对其聘用的工作人员在甲方范围内或工作时间内的行为承担相应责任。

2、在运送患者过程中，乙方人员应该按照甲方的指导进行操作。因乙方人员操作不当造成患者人身损害或财产损失的，乙方应承担相应的责任。

3、乙方只负责保证签收单中标明数量的药品、配液、标本、病历等物品的安全，无需对其质量及实际需求量的偏差承担任何责任。

4、乙方在甲方设立办公机构，负责对所属员工进行各项日常管理工作，在业务上接受甲方护理部的监督与管理。

5、乙方人员工作时间应按甲方的需求确定。

十三、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，乙方应书面向甲方发出催款通知，如甲方在收到





乙方催款通知后 15 个工作日内无正当理由仍拒绝付款的, 则自 15 个工作日内期满, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额的 1% 承担违约责任。延期达到 30 日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任; 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的 1% 承担违约责任。延期达到 30 日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求或经甲方限期整改后不予改正的, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 要求乙方支付合同总金额 10% 的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额 10% 的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 甲方根据各用人科室满意率每月进行一次汇总, 如累计三个月超过 30% (含 30%) 的用人科室对乙方服务满意率低于 60% 的, 甲方有权解除本合同, 并要求乙方支付本合同总价的 10% 作为违约金。

(七) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应照本合同总金额的 10% 承担违约责任; 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(八) 因归责于乙方原因导致甲方、乙方、相关人员及第三方发生人身或财产损失的, 乙方应承担全部责任并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

(九) 本合同所称经济损失包括但不限于可得利益损失、替代履行损失、被索赔/处罚的损失、评估费、鉴定费、律师费等全部经济损失。

十四、不可抗力

如因不可抗力发生导致一方无法履行本合同的, 受到不可抗力事件影响的一方在不可抗力发生后的 48 小时内书面通知另一方, 同时在事件发生后七个工作日内向另一方出具不可抗力发生地政府相关部门出具的不可抗力证明。因不可抗力导致本合同无法履行的, 合同双方不承担违约责任, 但是一方因未履行本合同义务而遭遇不可抗力的除外。如受到不可抗力影响一方没有采取合理的措施将不可抗力事件的负面影响降到最小, 或没有在约定的时间内通知相对方, 给相对方造成损失的, 应当承担相应的赔偿责任; 本条所述的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的事由, 包括但不限于自然灾害、战争、政府指令、政府行为等。

十五、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列第 (二) 种方式解决:

(一) 提交 甲方所在地 仲裁委员会仲裁。

(二) 向 甲方所在地 人民法院起诉。

十六、合同保存

合同文本一式 陆 份, 甲方执 肆 份, 乙方执 贰 份, 具有同等法律效力, 合同文本保存期限为从



采购结束之日起至少保存十五年。

十七、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 十八、双方约定的其他事宜：___无___。

十九、合同未尽事宜及服务岗位或服务人数发生变更的，甲乙双方应另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

二十、本合同由甲乙双方有权代表签字并盖章后生效。

甲方名称：（章）



甲方法定代表人或负责人：（签字）



年 月 日

乙方名称：（章）



乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

服务名称	服务单位	预估（最多岗数）
内勤	病区护理员服务岗位	32
	消毒供应中心服务岗位	3
	平台等科室医辅服务岗位	2
	配送、预约等循环服务岗位	9
外勤	超声科、体检科服务岗位	7
微机录入人员	调度及管理服务人员	2
管理服务人员	总计	55



010-59010991
北京天智航医疗股份有限公司
盖章

附件2

1、病区护理员岗位

在医护人员指导下为住院患者提供日常生活照护，包括但不限于以下职责：

- (1) 每日至少但不限于巡视病房3次，及时为患者提供帮助，满足自理需求；
- (2) 为住院患者供应开水，协助自理受限的患者进食水；
- (3) 及时整理、清洁和更换床单位，保持患者舒适；
- (4) 根据需要提供协助患者翻身、活动、如厕等，保证患者安全，如因护理员不负责任或工作失误造成患者事故或伤亡，由乙方负责；
- (5) 协助科室做好护理工作需要的环境、物品、设施、器具的整洁及被服管理等内务。

2、消毒供应中心岗位

- (1) 在护理人员指导下从事无菌物品和器械的清洗、消毒、灭菌、保养、装配、包装、追溯、供应等基本工作；
- (2) 在护理人员指导下从事污染器械、器具、物品的清点、核对、回收、分类等基本工作。

3、平台等科室医辅岗位

- (1) 接送术前术后病人；
 - (2) 检查科室窗口的预约登记；
 - (3) 接收和转运检验或病理等标本；
 - (4) 分诊登记、维持秩序等；
 - (5) 协助科室做好环境、物品、设施、器具的清洁、消毒；
 - (6) 协助科室做好物资领用、整理及被服管理等；
 - (7) 负责将药品及配置好的药液转运到病房；
 - (8) 协助科室药物拆箱、码送、取送中草药等；
 - (9) 协助门诊物资供应、环境整洁及其它内务管理等；
 - (10) 负责门诊穿刺标本的循环送检。
- ### 4、配送、陪检、预约等循环服务岗位
- (1) 负责全院各科室的标本送检；
 - (2) 负责全院各科室的各类文件配送；
 - (3) 负责全院各科室药品、物品及各类物资的配送。
 - (4) 根据科室需求陪同患者前往检查科室做检查；
 - (5) 协助科室完成住院患者各项诊疗项目的线下预约。

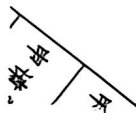
5、超声科、体检科岗位

- (1) 有计算机相关操作的学习或培训记录；
- (2) 负责仪器设备清洁维护及日常保养、登记等工作；
- (3) 协助完成检查报告的文字打印等工作；
- (4) 协助科室维持诊室工作秩序，做好解释及安抚工作。

6、调度及管理岗位

- (1) 负责医辅人员的岗前培训；
- (2) 负责全院各岗位医辅人员的人力调配、现场监管、岗位考核等；
- (3) 负责医辅人员相关事务的协调沟通及不良事件的处理等。

Handwritten signature

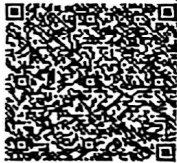


开标一览表 (报价表)

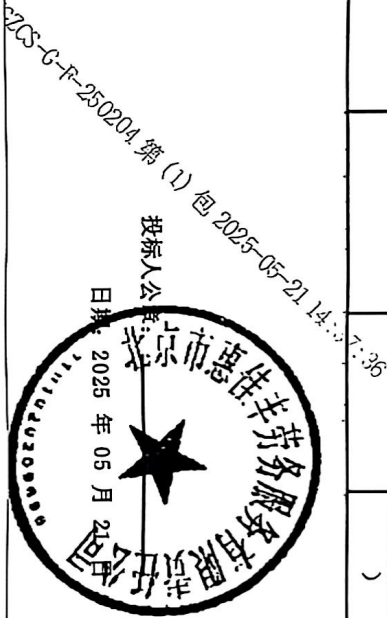
项目编号: NMGZCS-G-F-250204

项目名称: 医疗辅助人员服务项目

投标人名称: 北京市惠佳丰劳务服务有限公司



序号	采购项目名称/包名称	投标总报价 (元)	交货或服务期	交货或服务地点
1	医疗辅助人员服务项目/合同包一	3,128,400.00	1年,自合同签订之日起1年	北京大学肿瘤医院 院内蒙古医院(内蒙古医科大学 附属肿瘤医院)



中标通知书

2025/6/5 14:19

内蒙古自治区政府采购云平台

中标通知书

项目编号：NMGZCS-G-F-250204



北京市惠佳丰劳务服务有限公司：

北京大学肿瘤医院内蒙古医院于2025年05月29日就医疗辅助人员服务项目（项目编号：NMGZCS-G-F-250204）进行公开招投标采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	合同包一
中标金额(元)	3,128,400.00
合计金额(大写)：	叁佰壹拾贰万捌仟肆佰元整



中招国际招标有限公司
2025年05月30日

