

维保服务合同

合同编号:

甲方: 科尔沁左翼后旗人民医院地址: 内蒙古自治区通辽市科尔沁左翼后旗甘旗卡镇大青沟街铁东段乙方: 北京正策源医疗科技有限公司地址: 北京正策源医疗科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 GE128 排 CT 机维保服务项, KZHQZCS-C-F-250048 的中标结果、磋商文件、投标文件等文件的相关内容, 经平等自愿协商一致, 就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一) 根据招标文件及中标结果公告, 乙方向甲方提供的服务内容如下:

- 1、提供 4 名经过原厂培训的工程师且附证明材料。
- 2、提供不限次技术支持与维修服务, 包含所有备件的维修更换。

- 3、全年保养次数 4 次，全年巡检次数 4 次。按照保养计划，提前 5 个工作日正式通知医院。
- 4、开机率保证：保证全年正常开机 96%以上，按一年 365 天每天 24 小时计算，停机累积时间超出部分，每多停机 1 天，保修时间延长 5 天，延长期内维修换件不另外收费。
- 5、供应商必须具备 24 小时客户服务专线电话，APP 报修，小程序报修，并提供彩页和截图，为保证信息安全，APP 需提供国家颁发的软著证明。
- 6、响应时间：收到报修后 30 分钟内响应，12 小时内到达现场。
- 7、维修及时率：无需更换配件时，1 天内完成修复；需更换配件时，3 天内完成修复，不包含备件运输时间。
- 8、每次维修或保养结束后，供应商都要提供维修或保养报告，详细列出：维修或保养内容、设备运行状况、注意事项和建议等，并提供保养报告案例说明。
- 9、供应商需每季度、每年度提供设备维修保养报告，报告包含当季度、当年设备的维修记录、保养记录，有故障现象描述、故障原因分析、问题处理办法、更换的具体备件、年度开机率等内容。需同时提供电子版和纸质版，电子版维修保养报告可以在报修 APP 上进行查看，并提供报修 APP 上电子版维修保养报告截图和国家颁布的软著证明。
- 10、提供可视化维修记录仪（含使用说明），可远程在报修 APP 上实时查看并回放维修或保养视频记录，并提供给院方所记录的视频。提供可以在 APP 上实时查看和回放的截图。

11、培训：提供CT (GE Revolution CT ES128)设备临床应用和维护管理的培训。

12、提供远程预警系统，可以实时在线查看设备情况，并提供佐证资料

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一) 服务期限：自合同签订之日起一年，自 2025 年 07 月 04 日至 2026 年 07 月 03 日止

(二) 服务地点：通辽市科尔沁左翼后旗甘旗卡镇大青沟街铁东段科左后旗人民医院

(三) 乙方代表及联系电话：曹小慧 010-58974166

(四) 甲方代表及联系电话：胡主任 15148727971

三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标文件中过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标文件的相关要求、投标文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标文件的要求、乙方在投标文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为 1,500,000 元（小写）壹佰伍拾万元整（大写）。

七、付款方式

- 1、合同签订后支付合同金额的 70%，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 70.00%
- 2、供应商服务 6 个月后支付合同总价款的 20%，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 20.00%
- 3、供应商一年服务期满后支付合同总价款的 10%，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 10.00%

（三）乙方账户信息

乙方名称：北京正策源医疗科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京永安里支行

银行账号：1105 0167 5200 0000 0487

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额 1500000 的 0.5% 承担违约责任。延期达到 30 日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的 0.5% 承担违约责任。延期达到 30 日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 0.5% 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有

权解除合同，并要求乙方承担合同总金额 0.5% 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 3 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交甲方经营所在地的仲裁委员会仲裁。

（二）向甲双方经营所在地的人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式 叁 份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

1、服务清单

2、乙方出具的报价单

3、中标结果公告及中标通知书

十四、双方约定的其他事宜

维保维修过程中引发的各类纠纷、安全问题及法律责任等其他问题和给甲方带来的任何经济损失。均由乙方承担，甲方不承担任何责任。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：科尔沁左翼后旗人民医院（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日 2025.7.4

乙方名称：北京正策源医疗科技有限公司（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

2025年 7月4 日



附件 1—服务清单

- 1、提供 4 名经过原厂培训的工程师且附证明材料。
- 2、提供不限次技术支持与维修服务，包含所有备件的维修更换。
- 3、全年保养次数 4 次，全年巡检次数 4 次。按照保养计划，提前 5 个工作日正式通知医院。
- 4、开机率保证：保证全年正常开机 96%以上，按一年 365 天每天 24 小时计算，停机累积时间超出部分，每多停机 1 天，保修时间延长 5 天，延长期内维修换件不另外收费。
- 5、供应商必须具备 24 小时客户服务专线电话，APP 报修，小程序报修，并提供彩页和截图，为保证信息安全，APP 需提供国家颁发的软著证明。
- 6、响应时间：收到报修后 30 分钟内响应，12 小时内到达现场。
- 7、维修及时率：无需更换配件时，1 天内完成修复；需更换配件时，3 天内完成修复，不包含备件运输时间。
- 8、每次维修或保养结束后，供应商都要提供维修或保养报告，详细列出：维修或保养内容、设备运行状况、注意事项和建议等，并提供保养报告案例说明。
- 9、供应商需每季度、每年度提供设备维修保养报告，报告包含当季度、当年设备的维修记录、保养记录，有故障现象描述、故障原因分析、问题处理办法、更换的具体备件、年度开机率等内容。需同时提

供电子版和纸质版，电子版维修保养报告可以在报修 APP 上进行检查，并提供报修 APP 上电子版维修保养报告截图和国家颁布的软著证明。

10、提供可视化维修记录仪（含使用说明），可远程在报修 APP 上实时查看并回放维修或保养视频记录，并提供给院方所记录的视频。提供可以在 APP 上实时查看和回放的截图。

11、培训：提供 CT（GE Revolution CT ES128）设备临床应用和维护管理的培训。

12、提供远程预警系统，可以实时在线查看设备情况，并提供佐证资料

附件 2—报价单

品 目 号	品 目 名 称	服 务 名 称	服务范围	服 务 要 求	服 务 期 限	服 务 标 准	单 价 (元)	数 量	单 位	总 价 (元)
1- 1	医 疗 设 备 维 修 和 保 养 服 务	GE12 8 排 CT 机 维 保 服 务	GE Revolutio n ES CT 整 机	满 足 招 标 文 件 要 求	1 年	满 足 招 标 文 件 要 求	150000 0	1	年	150000 0

附件 3—中标结果公告及中标通知书

中 标 通 知 书

项目编号：KZHQZCS-C-F-250048



北京正策源医疗科技有限公司：

科尔沁左翼后旗人民医院于2025年06月30日就GE128排CT机维保服务项目（项目编号：KZHQZCS-C-F-250048）进行竞争性磋商采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	合同包一
中标金额(元)	1,500,000.00
合计金额(大写)：壹佰伍拾万元整	



古知信项目管理有限公司
2025年07月01日