

合同编号：



NMEEA2502116CCN00

政府采购项目批准书编号：鄂财购备字(电子)427[2025]07465 号

鄂尔多斯市政务服务中心（市大数据中心）
2025 年统一运维（资源）项目采购合同

2025 年 7 月





政府采购合同

甲方：鄂尔多斯市政务服务中心（市大数据中心）

地址：鄂尔多斯市伊金霍洛旗阿镇国泰商务广场 CBD 办公区 T2

乙方一：中国联合网络通信有限公司鄂尔多斯市分公司

地址：鄂尔多斯市东胜区鄂尔多斯东街16街坊

乙方二：中国电信集团有限公司鄂尔多斯分公司

地址：内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区铁西二期和谐路东景至环路北

乙方三：中国移动通信集团内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司

地址：内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区鄂托克西南街、景致路西

乙方四：鄂尔多斯市鼎联数码网络有限责任公司

地址：内蒙古自治区东胜区鄂尔多斯西

乙方各方对本合同项下的违约责任承担连带责任。

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及鄂尔多斯市政务服务中心采购 2025 年统一运维（资源）项目（项目编号：ESZC-G-F-250086）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：一年（十二个月）。

（二）服务地点：内蒙古自治区鄂尔多斯市



(三) 乙方一代表及联系电话：付海波 18647172825

乙方二代表及联系电话：宋昭君 13337072227

乙方三代表及联系电话：段昊荣 13634097323

乙方四代表及联系电话：高永攀 17704774221

(四) 甲方代表及联系电话：林利尧 0477-8586959

二、合同内容

本合同是 2025 年统一运维（资源）项目采购的服务，包括 3500M 互联网接入服务，1000M 互联网接入服务，500M 互联网接入服务，100M 互联网接入服务，10000M 电路服务，1000M 电路服务，500M 电路服务，300M 电路服务，100M 电路服务，50M 电路服务，集团专用线路服务，裸光纤服务，语音专线服务，物联卡服务。所提供的服务目录、数量及规格等详见中标结果公告及合同后附件服务清单。

三、合同金额

(一) 合同金额为 ¥15699500.00 元（大写：壹仟伍佰陆拾玖万玖仟伍佰元整），此价款为含税价。

(二) 本合同金额已包含服务费及售后服务所需费用等全部相关费用，除此之外甲方不再对乙方支付任何其他费用。

四、付款方式

由甲方以国库集中支付等方式付款。

验收合格后，甲乙双方依据实际提供的标的物、数量、服务时间计费等据实结算，最终以经甲方审批后乙方签字盖章的书面确认单为依据。服务每满 3 个月支付一次。乙方需在甲方每次付款前提供相应金额的增值税发票，否则甲方有权不予付款。如遇服务期跨年度及财政部门封账等特殊状况，可根据实际使用量按月支付服务费。如遇财政资金推迟下拨、财政



部门封账、预算调整等情况，甲方有权顺延支付服务费，且乙方不得主张任何利息或补偿，甲方亦不承担任何违约责任。（三）乙方账户信息

1. 乙方一名称：中国联合网络通信有限公司鄂尔多斯市分公司

开户银行：中国银行股份有限公司鄂尔多斯市分行

银行账号：154004744843

2. 乙方二名称：中国电信集团有限公司鄂尔多斯分公司

开户银行：中国工商银行鄂尔多斯分行东胜支行

银行账号：0612080129022139165

3. 乙方三名称：中国移动通信集团内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司

开户银行：招商银行北京分行营业部

银行账号：8888015500007531

4. 乙方四名称：鄂尔多斯市鼎联数码网络有限责任公司

开户银行：鄂尔多斯农村商业银行迎宾路支行

银行账号：6820500206600900002100

五、质量标准

乙方提供的相关服务应严格符合国家或行业规定标准及本合同附件所列明的具体技术参数、服务指标和考核方法。如有更高标准或甲方有更高要求的，以更高标准或甲方要求为准。甲方有权对服务质量标准进行单方解释，并据此进行考核。

六、网络服务要求

（一）乙方应按招投标文件及在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供高效、优质、安全的网络服务。

（二）甲方有权根据实际需求，单方调整服务内容、数量、标准、时间等，乙方应无条件配合。乙方应全力保证本项目链路畅通，每一链路全





年服务可用性不得低于 99.9%。如遇网络服务中断，应在报修后 4 小时内恢复，逾期恢复的每小时扣除服务费 0.2 万元。城区线路在全年同一线路故障次数应不大于 2 次，矿区及偏远线路在全年同一线路故障次数应不大于 5 次，超过次数则扣除该线路全部服务费用，已支付的部分乙方亦需全额退还甲方。各类故障处理完成后 2 个工作日内，应向甲方提供完整的故障分析报告，提出整改方案进行整改预防，避免类似情况再次发生。

（三）乙方应提供健全的网络服务机构，全力配合甲方和各市直部门等政务网络管理、使用单位工作，为本项目提供优质服务。乙方应无条件配合甲方的考核监督，甲方单方认定的考核结果可作为结算和奖惩依据。在接到甲方发出的网络服务开通、参数变更、网络测速、问题诊断及解决、安全风险排除等相关工作指令后乙方应迅速响应，不得出现怠工、推诿等现象，如有出现，按情节严重情况扣除服务费 1-5 万/次。

（四）乙方应建立完善包括人员、设备、机房、运维、安全等方面制度并严格执行，及时、妥善解决项目中出现的问题。乙方需提供 7×24 小时技术支持服务，设立用于故障处理、投诉受理的专门业务受理电话；乙方提供技术咨询支持服务，负责组织技术专家及时解决网络使用过程中遇到的疑难技术问题。

（五）乙方应具备 7×24 小时的设备层、电路层等网络监控，提供网络运行状态实时监控和实时管理能力，能够实时监控所采购线路的可用性，具备实时流量、历史流量、告警及分析、IP 地址、接入端口状态、VLAN、IP 地址、MAC 地址查询监控等功能；具备带宽（QoS）、ACL、VLAN 等网络控制能力，可实时响应并及时恢复、解决有关网络问题。

（六）乙方应按照国家信息安全相关规定，及时配合防范和阻断互联网上的病毒爆发和网络攻击，封堵安全漏洞，保障互联网通畅和安全。





(七) 网络调整、割接、线路整改、版本升级等，应在现有基础上进行平滑升级改造，不应造成现有网络故障。因网络调整、割接、线路整改、版本升级等影响网络正常运行的，乙方需提前 5 天通知甲方和相关部门做好相关准备，在得到甲方许可后方可开展调整、维护等工作。

(八) 乙方应按照规定或甲方要求，科学进行 IP 地址规划、分配及业务路由等信息发布，同时应对网络相关重要参数进行实时统计汇总和保密，未经甲方书面同意不得随意向其他方面透露。

(九) 服务投诉解决率应达到 100%，每出现一次未有效解决的服务投诉扣除服务费 0.5-2 万元。

(十) 乙方应配备必要的备机、备件等应急物资，建立应急响应机制和应急处置机制，规范紧急状况的处置流程，制定现场处置方案，定期对项目实施人员进行应急响应方面的培训。制定并严格执行值班值守有关制度，按有关要求做好节假日等特殊时间和重要庆典、“两会”等重点保障时期的运行维护、保障等工作。配合甲方做好特殊时间、重大会议的保障。甲方有权随时要求乙方补充、修订、演练应急预案，乙方应无条件服从甲方调度，必要时进驻现场。如因乙方应急响应不力导致甲方损失，乙方应承担全部赔偿责任。制定详细的《应急预案》，内容包括光纤损毁、供电故障、消防事件、病毒爆发、拒绝服务攻击等异常状况时的详细应急处置方法等。乙方应开展内容详实、针对性和可操作性强、对工作有实际促进效果的应急演练，服务期内不少于 2 次，并出具《应急演练报告》。若缺失《应急预案》或《应急演练报告》，每缺少一项扣除服务费 1 万元，若未按要求演练则每次扣除服务费 1 万元。



(十一) 乙方应随科技的发展,不断引入新技术、增加新设备,有计划的提供更加可靠、安全、先进的网络服务,积极响应甲方提出的合理升级诉求。

(十二) 乙方应在本合同提供的服务范围内向甲方全面负责,不得在未经甲方知晓或允许的前提下与其他方面开展业务、商务活动,接受其工作指令或损害甲方合法权益。

乙方擅自开展关联业务的,每次应支付合同总价5%的违约金,乙方须在每月15日前向甲方提交上月服务报告,包括但不限于网络流量、网络运行日志、故障处理记录、安全事件台账等。逾期提交每次扣除服务费1万元。

(十三) 乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患,不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款,否则应承担全部法律责任

乙方服务团队核心技术人员变更需提前15日书面报备,未经甲方书面同意擅自更换项目负责人的,每次扣除服务费5万元。

七、绩效评价

乙方承接服务项目后,由甲方对项目实施情况进行全程跟踪和监督。项目服务中,乙方应按财政部门要求与甲方对该项目的绩效、公众满意度等进行评价,绩效评价结果需达到良好以上(80分及以上)。如绩效评价结果为合格(70-79分),乙方需提交改进方案,切实改善经营管理,提高服务质量,并扣减服务费10万元。

如绩效评价结果为基本合格(60-69分),乙方需提交改进方案,并扣减服务费20万元。若连续两年评定为基本合格,则在同等条件下不得承接该项目。如绩效评估结果为不合格(59分及以下),下一年度不得承



接该项目。该项目本年度的绩效评价工作需在项目结束 30 天内完成，否则甲方有权扣除其该年度服务费用的 15%。

八、运输要求

运输方式及线路：无。

九、知识产权

乙方保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的知识产权，如出现第三方对甲方提出知识产权索赔事宜，甲方应立即通知乙方，乙方应承担甲方因此遭受的索赔赔偿及全部损失，包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、鉴定费及其他因维权产生的合理支出。

十、验收

乙方按招标文件要求向甲方提供服务后，由乙方向甲方申请验收，甲方应在收到后 15 个工作日内组织验收，甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

十一、违约条款

（一）乙方提供的服务不符合招投标文件或本合同规定的，甲方有权拒绝接受，并且乙方须向甲方支付本合同总价 10% 的违约金。甲方有权在乙方支付违约金的同时，要求乙方继续履行合同。本合同履行期间，乙方出现严重违约情形或无法满足甲方服务需求，则甲方有权要求乙方限期进行整改，若乙方拒绝整改或整改后仍不符合甲方服务需求的，甲方有权解除合同，乙方除返还甲方已支付款项外，还应向甲方支付合同总金额的 10% 作为违约金，违约金不能弥补甲方损失的，乙方还应承担相应赔偿责任。

（二）乙方未能按本合同规定按期提供服务的，从逾期之日起，按逾期部分对应服务费金额的日万分之五支付违约金，累计不超过该部分服务费的 30%。甲方有权直接从后续应付款项中扣除应付违约金。逾期 7 日以



上的，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

(三) 除因财政预算未下达等特殊原因外，乙方有权按约定收取合同期内所提供服务的相应费用，线路结算明细如与实际使用不符，遵循多退少补的原则，双方确认签字后执行。

(四) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十二、保密条款

乙方必须严守商业道德，做好保密工作，不泄露甲方信息，包括但不限于甲方业务、数据、网络结构、用户信息等。未经甲方事先同意，乙方不得将本合同约定的工作成果向第三方复制或转让，不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。乙方及其员工、合作方、关联方均应承担保密义务，若乙方员工或关联方发生泄密行为，视为乙方违约。违约责任不限于合同金额，乙方应承担因此给甲方造成的所有损失。甲方有权随时检查乙方保密措施，发现隐患可要求限期整改或解除合同。保密义务期限自本合同生效之日起至相关信息进入公知领域后五年。本保密条款为独立条款，本条所述的保密义务不因本协议的解除或终止而失效。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，以减轻可能给对方造成的损失，并在 15 天内提供有关不可抗力的相关证明。

合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。



十四、争议的解决方式

本合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，任何一方可向甲方所在地的仲裁委员会申请仲裁。

十五、合同保存

合同文本一式十六份，具有同等法律效力，自双方法定代表人或委托代理人签字并盖章之日起生效。

十六、其他

(一)此项目发生的与本合同执行有关的一切税费及合规成本均由乙方负担。如因乙方税务、合规问题导致甲方损失，乙方应全额赔偿。

(二)本合同所有附件及政府采购文件均为合同的有效组成部分。

(三)在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充合同、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

本合同签署后乙方作出的任何单方承诺、优惠条件等，均视为本合同组成部分，但不得减损甲方既得权利。合同的变更、补充、解释权归甲方所有，乙方应无条件配合。

签署地点：鄂尔多斯市

签署时间：2025年7月10日

(签署页，以下接正文)

甲方名称：(盖章)

甲方法定代表人或委托代理人：(签字)

项目负责人：(签字)

乙方一名称：(章)

平武印玉



合同编号：

NMEEA2502116CCN00

乙方法定代表人或委托代理人：（签字）

项目负责人：（签字）

乙方二名称：（章）



乙方法定代表人或委托代理人：（签字）

项目负责人：（签字）

乙方三名称：（章）

乙方法定代表人或委托代理人：（签字）

项目负责人：（签字）

乙方四名称：（章）

乙方法定代表人或委托代理人：（签字）

项目负责人：（签字）



合同编号:



NMEEA2502116CCN00

附件一：服务清单

序号	标的名称	单位	数量	单价 (元)	总金额 (元)
1	3500M互联网接入服务	条	1	300000	300000
2	1000M互联网接入服务	条	22	90000	1980000
3	500M互联网接入服务	条	12	40000	480000
4	100M互联网接入服务	条	20	8000	160000
5	10000M电路服务	条	10	103800	1038000
6	1000M电路服务	条	48	90000	4320000
7	500M电路服务	条	1	39500	39500
8	300M电路服务	条	59	25000	1475000
9	100M电路服务	条	216	8000	1728000
10	50M电路服务	条	121	4000	484000
11	集团专用线路服务	条	2	1690000	3380000
12	裸光纤服务	条	5	50000	250000
13	语音专线服务	条	11	5000	55000
14	物联卡服务	条	10	1000	10000
	合计				15699500

