

采购计划备案号： 427[2025]08406

合同编号：

鄂尔多斯市政务服务中心
(鄂尔多斯市大数据中心)

中国教育和科研网接入服务采购合同

2025 年 8 月

政府采购合同

甲方：鄂尔多斯市政务服务中心（鄂尔多斯市大数据中心）

统一社会信用代码：12150600MB1Q989981

地址：鄂尔多斯市伊金霍洛旗阿镇国泰商务广场 CBD 办公区 T2

乙方：赛尔网络有限公司

统一社会信用代码：911101087226182167

法定代表人：合同专用章

地址：北京市中关村东路1号院清华科技园8号楼B座赛尔大厦

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及鄂尔多斯市政务服务中心采购中国教育和科研网接入服务项目（项目编号：ESZC-D-F-250106）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：一年（十二个月），自 2025 年 9 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日止。

（二）服务地点：甲方指定地点。

（三）乙方代表及联系电话：曹亦君 15034959810

（四）甲方代表及联系电话：林利尧 0477-8586959

二、合同内容

本合同是 2025 年中国教育和科研网接入服务项目采购的服务，所提供的服务目录、数量及规格等详见合同后附件服务清单。

三、合同金额

（一）合同金额为 ¥1179400.00 元(含税价)（大写：壹佰壹拾柒万玖仟肆佰元整）。

（二）本合同金额已包含服务、售后服务、系统升级、人员培训（如有）所需费用等全部相关费用，除此之外甲方不再对乙方支付任何其他费用。

四、付款方式

（一）由甲方以国库集中支付等方式付款。

（二）验收合格，支付合同总金额的 30%；验收合格稳定运行 2 个月后，支付合同总金额的 70%。

（三）乙方账户信息

乙方一名称：赛尔网络有限公司

开户银行：中国建设银行北京清华园支行

银行账号：11001079900056026108

开户行联行号（共 12 位的数字）：105100005094

五、质量标准

乙方提供的服务应符合法律、法规、国家（或行业）规定标准。

六、网络服务要求

（一）乙方应按招投标文件及在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供高效、优质、安全的网络服务。

(二) 乙方应全力保证本项目链路畅通，每一链路全年服务可用性不得低于 99.9%。如遇网络服务中断，应在报修 4 小时内恢复。各类故障处理完成后 2 个工作日内，应向甲方提供完整的故障分析报告，提出整改方案并进行整改预防，避免类似情况再次发生。

(三) 乙方应建立完善包括人员、设备、机房、运维、安全等方面制度并严格执行，及时、妥善解决项目中出现的问题。乙方需提供 7×24 小时技术支持服务，设立用于故障处理、投诉受理的专门业务受理电话；乙方提供技术咨询支持服务，负责组织技术专家及时解决网络使用过程中遇到的疑难技术问题。

(四) 乙方应按照国家信息安全相关规定，及时配合防范和阻断互联网上的病毒爆发和网络攻击，封堵安全漏洞，保障互联网通畅和安全。

(五) 网络调整、割接、线路整改、版本升级等，应在现有基础上进行平滑升级改造，不应造成现有网络故障。因网络调整、割接、线路整改、版本升级等影响网络正常运行的，乙方需提前 5 天通知甲方和相关部门做好相关准备，在得到甲方书面许可后方可开展调整、维护等工作。

(六) 乙方应提供健全的网络服务机构，全力配合甲方和各市直部门等政务网络管理、使用单位工作，为本项目提供优质服务。乙方应无条件配合甲方的考核监督，甲方单方认定的考核结果可作为结算和奖惩依据。在接到甲方发出的网络服务开通、参数变更、网络测速、问题诊断及解决、安全风险排除等相关工作指令后乙方应迅速响应，不得出

现怠工、推诿等现象，如有出现，按情节严重情况扣除服务费 1-5 万/次。

（七）乙方应配备必要的备机、备件等应急物资，建立应急响应机制和应急处置机制，规范紧急状况的处置流程，制定现场处置方案，定期对项目实施人员进行应急响应方面的培训。制定并严格执行值班值守有关制度，按有关要求做好节假日等特殊时间和重要庆典、“两会”等重点保障时期的运行维护、保障等工作。配合甲方做好特殊时间、重大会议的保障。甲方有权随时要求乙方补充、修订、演练应急预案，乙方应无条件服从甲方调度，必要时进驻现场。如因乙方应急响应不力导致甲方损失，乙方应承担全部赔偿责任。乙方应制定详细的《应急预案》，内容包括光纤损毁、供电故障、消防事件、病毒爆发、拒绝服务攻击等异常状况时的详细应急处置方法等。乙方应开展内容详实、针对性和可操作性强、对工作有实际促进效果的应急演练，服务期内不少于 2 次，并出具《应急演练报告》。若缺失《应急预案》或《应急演练报告》，每缺少一项扣除服务费 1 万元，若未按要求演练则每次扣除服务费 1 万元。

七、绩效评价

乙方承接服务项目后，由甲方对项目实施情况进行全程跟踪和监督。项目服务中，乙方应按财政部门要求与甲方对该项目的绩效、公众满意度等进行评价，绩效评价结果需达到良好以上（80 分及以上）。如绩效评价结果为合格（70-79 分），乙方需提交改进方案，切实改善经营管理，提高服务质量，并扣减服务费 10 万元。如绩效评价结果为基本合格（60-69 分），乙方需提交改进方案，并扣减服务费 20 万元。

若连续两年评定为基本合格，则在同等条件下不得承接该项目。如绩效评估结果为不合格（59分及以下），下一年度不得承接该项目。该项目本年度的绩效评价工作需在项目结束30天内完成，否则甲方有权扣除其该年度服务费用的15%。

八、知识产权

乙方保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的知识产权，如出现第三方对甲方提出知识产权索赔事宜，甲方应立即通知乙方，乙方应承担甲方因此遭受的索赔赔偿及全部损失，包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、鉴定费及其他因维权产生的合理支出。

九、验收

（一）乙方完成链路实施并经过甲方测试后，由甲乙双方或第三方（如有）一同验收并签字确认。

（二）对服务的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在7日内负责处理。

（三）经双方共同验收，服务项目达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任。如因乙方的服务项目达不到质量或规格要求，给甲方造成损失的，乙方应承担相应的赔偿责任，包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、鉴定费及其他因维权产生的合理支出。

十、违约条款

（一）乙方提供的服务不符合招投标文件或本合同规定的，甲方有权拒绝接受，并且乙方须向甲方支付本合同总价10%的违约金。甲方有权在乙方支付违约金的同时，要求乙方继续履行合同。本合同履行期

间，乙方出现严重违约情形或无法满足甲方服务需求，则甲方有权要求乙方限期进行整改，若乙方拒绝整改或整改后仍不符合甲方服务需求的，甲方有权解除合同，乙方除返还甲方已支付款项外，还应向甲方支付合同总金额的10%作为违约金，违约金不能弥补甲方损失的，乙方还应承担相应赔偿责任。

(二) 乙方未能按本合同规定按期提供服务的，从逾期之日起，按逾期部分对应服务费金额的日万分之五支付违约金，累计不超过该部分服务费的30%。甲方有权直接从后续应付款项中扣除应付违约金。逾期7日以上的，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

(三) 除因财政预算未下达等特殊原因外，结合本合同第六条、第七条之约定，乙方有权按约定收取合同期内所提供服务的相应费用，线路结算明细如与实际使用不符，遵循多退少补的原则，双方确认签字后执行。

(四) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十一、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在3天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十二、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第

(一) 种方式解决：

(一) 提交鄂尔多斯仲裁委员会仲裁。

(二) 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十三、合同保存

合同文本一式五份，采购单位三份，供应商二份，自双方签订之日起生效。

合同如有未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

以下无正文

甲方名称：(章) 鄂尔多斯市政务服务中心(鄂尔多斯市大数据中心)

甲方法定代表人或委托代理人：(签字)

项目负责人：(签字)

乙方名称：(章) 赛尔网络有限公司

乙方法定代表人或委托代理人：(签字)

项目负责人：(签字)

附件一：服务清单

序号	服务名称	服务标准	服务期	单价 (元)/ 年	金额 (元)	备注
1	网络接入服务	提供从鄂尔多斯市电化教育馆(中国教育和科研计算机网鄂尔多斯城市节点)上联至CERNET(中国教育和科研计算机网)内蒙古大学核心节点的互联网IPv4接入服务独享100Mbps,并提供100MIPv6独享接入服务。	1年	216000.00	216000.00	
2	网络接入服务	提供从鄂尔多斯4所驻市高校(鄂尔多斯应用技术学院、鄂尔多斯职业学院、鄂尔多斯生态环境职业学院、内蒙古民族幼儿师范高等专科学校)上联至鄂尔多斯市电化教育馆(中国教育和科研计算机网鄂尔多斯城市节点)的互联网IPv4、IPv6接入服务, 每条独享IPv4 100Mbps, IPv6 100Mbps。		864000.00	864000.00	
3	公网地址服务	提供32个*5个IPv4公网地址,提供(/48前缀、共2的80次方个)*5的IPv6公网地址。		免费	免费	
4	教育专属域名服务	提供5个edu.cn教育专属域名的解析服务		免费	免费	
5	链路保障服务	提供无故障率不低于99.99%;		免费	免费	
6	网络保障响应服务	提供工程师上门测试带宽服务。提供7*24小时监控和维护服务,网络链路出		免费	免费	

		现中断和异常，提供 2 小时内现场紧急响应服务。				
7	国际流量服务	提供免费国际流量		免费	免费	
8	链路服务	提供一条 1000M 和 4 条 200M 的物理链路		89400.00	89400.00	
9	edu 邮箱服务	提供 50 个教育专属域名的 edu 邮箱。		10000.00	10000.00	
10	节点服务	提供服务期内协助和支持鄂尔多斯城市节点更好的发展教科网和服务用户，提供教科网网络运维服务、网络安全监测服务、协助开展教育信息化与网络安全相关科研活动、学术会议等。		免费	免费	
	总计金额：1179400.00 元，大写壹佰壹拾柒万玖仟肆佰元整					