

内蒙古科技大学包头医学院 货物采购合同

项目名称：内蒙古科技大学包头医学院
采购冷冻切片机和小动物超声成像仪项目

项目编号：BTMCHW202600054

签订日期： 年 月 日

项目名称：内蒙古科技大学包头医学院采购冷冻切片机和小动物超声成像仪项目

项目编号：BTMCHW202600054

甲方（采购人）：内蒙古科技大学包头医学院

甲方地址：内蒙古包头市东河区建设路 31 号

甲方联系人：育红

甲方联系人电话：14747501264

乙方（供应商）：内蒙古煜朗科技有限公司

乙方地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区滨河南路保全庄 3 号商务楼 C 座 409 室

乙方联系人：刘宁

乙方联系人电话：13488579771

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、行政法规，按照项目采购文件和招投标文件中的相关规定，按照平等、自愿的原则，甲、乙双方签订本合同，并共同遵守。

一、合同文件

下列文件、资料是构成本合同不可分割的部分：

- （一）招标文件规定的各项条款；
- （二）投标文件规定的各项条款、最终报价等全部投标文件；
- （三）本项目中标通知书。

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定内容相一致。

三、采购产品明细及价格：

设备名称	型号	厂家	单价	数量	合价
小动物超声成像仪	VINNO D10 LAB	飞依诺科技股份有限公司	1186000.00	1.0 套	1186000.00
冷冻切片机	CT520	达科为（深圳）医疗设备有限公司	258500.00	1.0 套	258500.00
总价	大写：人民币壹佰肆拾肆万肆仟伍佰元整 小写：¥1444500.00 元				

四、质量要求和技术标准

- 1、乙方提供产品的质量要求：全新产品，符合本次招标产品质量要求。
- 2、乙方所提供货物、服务的技术标准、规格、规范应与招标文件规定的技术标准、规格、规范相一致；若技术性能无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。（如果可以明确，尽可能明确提供货物、服务的标准或规格，或在合同中明确标准及规范的名称。）

五、交货时间、地点及付款等相关要求

- 1、交货时间：30 日内全部交清。
- 2、交货地点：包头医学院指定地点
- 3、交货方式：乙方送货上门（产品需要安装、调试的，乙方免费负责安装、调试及试机）
- 4、合同价总金额：壹佰肆拾肆万肆仟伍佰元整（¥1444500.00 元）人民币。（含税）
- 5、付款方式：甲方在产品交付并验收合格且收到乙方开具符合甲方规定的发票后 20 天内一次性付清全款（节假日期间不办理）。
- 6、相关要求：
 - （1）乙方应在交货前向用户提供交货计划；
 - （2）运输、保险和装卸费用，以及安装、调试和培训的费用由乙方承担，由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。
 - （3）甲方应督促乙方及时供货，乙方未能按时供货，按照招标文件相关条款作相应处理。
 - （4）乙方开具本次项目相关的 13%增值税发票。

六、验收办法及要求

（一）外观检查

- 1、检查货物内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。
- 2、检查货物及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等。
- 3、如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

4、特殊货物要依据其特性和合同要求及相关国家、行业（当行业标准高于国家标准时）、企业标准（当企业标准高于国家和行业标准时）进行外观检查。

（二）数量验收

1、以供货合同和装箱单为依据，检查主机、辅机、附件、配件、备件及工具的规格、型号、配置及数量，并逐件清查核对。

2、与货物配套使用的配件名称、配件介质形式、数量等。

3、认真检查随机资料是否齐全，如货物说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。

4、做好数量验收记录，写明验收地点、时间、参加人员、品名、应到和实到数量。

（三）质量验收

1、要严格按照合同条款、货物使用说明书、操作手册的规定和程序，进行供货、安装、试机。

2、对照合同技术参数指标条款、货物说明书，认真进行各种技术参数测试，检查货物的技术指标和性能是否达到要求（出具验收数据单）。

3、质量验收时要认真做好记录。若货物出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方，甲方有权视情况自主决定是否退货、更换或要求乙方派员检修。

4、进口货物的验收按商检部门的有关规定进行。合同规定由外商安装调试的，必须由外商派员来现场共同开箱验收、安装、测试，安装调试合格后方可签署验收文件。

5、关于货物使用人员培训，必须保证使用人员能正确操作、能进行基本养护、处理一般问题。

6、特殊、特种货物根据国家相关规定进行验收。

（四）验收确认

货到安装调试、培训完成及预验收后，甲方安排货物最终验收时间，由甲方负责组织货物验收工作，进行货物最终验收并出具验收报告及上报审批工作。必要时由招标公司组织第三方（生产经营厂商、质量技术监督部门及相关人员）参与验收；产品的最长检验期为：一年。（注意不应当超过二年）

七、质保期及售后服务

乙方对所提供产品的质保期及其售后服务作如下承诺：

1、本合同产品的冷冻切片机质保期为1年，小动物超声成像仪质保期为3年（如厂家承诺的质保期大于合同约定的质保期，则以厂家的质保期为准），如产品在质保期内出现非因甲方原因的质量问题，由乙方负责包修、包换或者包退，乙方自行承担修理、调换或退货的实际费用。

2、乙方须提供（大于且包含/等于）上述冷冻切片机核心备件质保1年，易损件质保6个月；小动物超声成像仪核心备件质保3年，易损件质保6个月的免费售后服务。

3、在质保期内，乙方免费售后服务采取上门服务方式，乙方保证在接到甲方电话告知2小时内赶到现场，并保证在2个工作日内排除故障。

4、在质保期内，乙方向甲方提供 24 小时故障电话技术支持及远程技术支持。

5、乙方需提供厂家出具的书面质保承诺函作为合同附件。

乙方故障处理联系人：刘宁，

乙方技术支持电话：13488579771，

乙方远程技术支持联络方式：电话：13488579771/视频：13488579771。

5、在质保期外，甲方向乙方支付 0.0 元/年，乙方向甲方提供售后服务标准不得低于质保期间的售后服务标准。

八、索赔

1、甲方有权根据当地市场监督管理部门或有关权威机构出具的检验报告，向乙方提出索赔。

2、根据合同规定的检验期和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔的差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货并用合同中规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其他必要费用。

（2）根据货物的低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，乙方必须降低货物的价格。

（3）用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷部分，乙方

应承担一切费用和风险并负担甲方所蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应按合同规定对更换件相应延长质量保证期。

3、如果在甲方发出索赔通知后 20 天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受，如乙方未能在甲方提出索赔通知后 20 天内，按照本合同规定的任何有利方法解决索赔事宜，甲方将采用法律手段解决索赔事宜。

九、违约责任

1、甲乙双方均应全面履行本合同约定，一方违约给另一方造成损失的，违约方应当支付合同总价款 5% 的违约金并承担赔偿责任，损失包括但不限于律师费、诉讼费、公证费、保全费等。

2、乙方应按合同已经确认的内容和期限供货，乙方如未按合同约定的期限或甲方书面同意延长的期限供货，则每延迟一日，应当按全部货款总额的 1% 向甲方支付违约金；迟延供货 7 日以上的，除支付违约金之外，甲方有权单方解除合同。

3、甲方有确切证据证明乙方有下列情形之一的，有权终止或部分终止本合同：

- (1) 乙方经营状况严重恶化。
- (2) 乙方有转移财产，抽逃资金，以逃避债务的行为。
- (3) 乙方有丧失或者可能丧失履行债务能力的其他情形。

甲方依照上述约定终止部分或者全部合同，应当及时通知乙方，在乙方提供适当担保时，甲方应继续履行合同，终止履行后 45 日内，乙方未恢复履行能力，并且未提供适当担保的，甲方有权单方解除合同。

4、在本合同履行过程中，如出现下列情形，甲方有权无需预先告知即以书面通知的方式解除本合同，合同自通知送达乙方之日起解除：

(1) 乙方受到政府行政主管部门吊销营业执照或停业处分，或者其他丧失合法经营身份或资格的情况发生时。

(2) 乙方申请重整、破产进入清算程序时。

(3) 乙方未经甲方书面同意，把本合同的权利和义务全部或部分转让给第三方时。

(4) 乙方未能履行合同规定的其他义务，造成合同目的不能实现时。

5、在甲方根据上述约定单方解除合同后，甲方为实现本合同目的而另行采购货物，超出原合同价款所支出的费用，应全部由乙方承担。

6、甲方享有设备使用权及数据所有权，乙方保证该产品不涉及知识产权侵权，如发生侵权争议或纠纷给甲方造成损失的，乙方承担全部赔偿责任。

7、乙方与第三方因纠纷涉及诉讼、仲裁等被人民法院、仲裁机构、行政机关裁决、执行及协助执行，直接或间接地影响本合同的履行或造成甲方经济损失的，乙方应当承担全部赔偿责任。

十、不可抗力

1. 因不可抗力情形出现，尽管有合同条款的规定，如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的，不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

2. 在不可抗力发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项，如果不可抗力事件影响时间持续 120 天以上时，双方应通过友好协商达成进一步履行合同的补充协议，如在 10 日内未能达成一致意见，则任何一方均有权单方解除本合同。

十一、合同送达

合同双方确认以下地址为本合同所涉及的通知及相应法律文书（包括但不限于传票、开庭通知书，判决书，裁定书，调解书，限期履行通知书等法律文书）的送达地址，若无人签收，则文书退回之日，视为送达之日；若拒收，送达人可采用拍照或录像等方式记录送达过程，则视为送达。

甲方确认的送达地址：包头医学院 2 号实验楼。

联系人:育红

电话:14747501264

乙方确认的送达地址:内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区滨河南路保全庄 3 号商务楼 C 座 409 室（一般为乙方日常经营场所或住所地）。

联系人:刘宁

电话:13488579771

十二、争议解决

1、因货物的质量问题发生争议时，以包头市市场监督管理局或双方指定的技术单位质量鉴定结果为准。

2、本合同执行过程中如发生争议，应本着友好的原则协商解决。协商不成，双方同意在甲方所在地人民法院依照司法程序处理。

3、未尽事宜，甲乙双方协商解决，协商内容或结果与本合同具有同样的法律效力。

十三、合同生效及其它

1. 本合同一式 6 份，经双方负责人或授权代表签字并加盖公章后生效，甲方持 4 份，乙方持 2 份。

(本页为签字页，以下无正文)

甲方：内蒙古科技大学包头医学院（公章）

单位负责人：（签字）

2026 年 5 月 26 日



乙方：内蒙古煜朗科技有限公司（公章）

法人代表（或授权人）（签字）

2026 年 5 月 22 日



附件一、本项目中标通知书

中 标 通 知 书

项目编号：BTZCS-G-H-260084



内蒙古煜朗科技有限公司：

内蒙古科技大学包头医学院于2026年05月07日就采购冷冻切片机和小动物超声成像仪（项目编号：BTZCS-G-H-260084）进行公开招标采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	合同包一
中标金额(元)	1,444,500.00
合计金额(大写):壹佰肆拾肆万肆仟伍佰元整	

内蒙古万和项目管理有限公司
2026年05月08日

附件二、本项目最终报价文件

开标一览表（报价表）



项目编号：BTZCS-G-H-260084
项目名称：采购冷冻切片机和小动物超声成像仪
投标人名称：内蒙古煜朗科技有限公司

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1	采购冷冻切片机和小动物超声成像仪/合同包一	1,444,500.00	合同签订后30天内；冷冻切片机质保期1年，小动物超声成像仪质保期3年。	包头医学院

投标人公

日期：2026 年 05 月 08 日



分项报价表



项目编号: BTZCS-G-H-260084
项目名称: 采购冷冻切片机和小动物超声成像仪
包号: 1
投标人名称: 内蒙古煜朗科技有限公司
价款形式: 总价

货币及单位: 人民币/元										
品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	是否进口	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1	冷冻切片机	CT520	达科为	否	深圳	达科为(深圳)医疗设备有限公司	258,500	1(套)	258,500.00
1-2	1	小动物超声成像仪	VINNO D10 LA B	飞依诺	否	苏州	飞依诺科技股份有限公司	1,186,000	1(套)	1,186,000.00



售后服务承诺书

致：内蒙古科技大学包头医学院

根据采购冷冻切片机和小动物超声成像仪项目要求，关于 CT520 冷冻切片机的质量保证期、售后服务事宜，我司郑重承诺如下：

我司保证合同设备是全新、未曾使用过的，产品质量、规格及技术特征符合采购要求并随机提供中文说明书、操作手册、合格证、装机配置清单、保修卡等；售后服务严格按国家“三包”规定执行。

(1) 我公司保证设备自合同签订生效之日起 30 天内完成整个项目的供货、安装、调试、验收合格并交付使用；并提供现场培训，质保期内我司定期维护及应用指导。

(2) 系统设备使用期间，凡发生故障及质量问题，我方均能够及时地满足采购人提出的技术服务要求，提供**整机质保 1 年服务**，终身维护，质保时间从厂家工程师装机验收合格之日起开始计算（以双方签字确认的装机验收报告为准），如因客户原因发货 6 个月内未装机的，质保期从货物接收日起开始计算。

(3) 我公司具有专职的且经过培训的专业维修技术人员多名，专业负责设备维修和维护，为更好的服务客户，**全国共设 16 个售后服务点**，配备有专业的维修工具和专门的维修服务中心、配件仓库，以保障服务及时响应。

(4) 我公司提供 7 天 x 24 小时技术支持服务，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和方案。当用户产品发生故障或用户有疑问时，用户可拨打本公司电话寻求技术支持，我们公司的专业工程师将及时回答客户提出的各种相关技术问题，**全国免费服务热线：400-630-4366。**

质保期内：

1、质保期内，确保年开机率在 95% 以上。

2、质保期内，提供免费保修、定期维护等服务；如设备出现质量问题，我司免费提供零部件及更换服务，若经我司维修不能正常使用的，负责免费更换；如因采购人工作人员操作不当或其它人为因素造成的设备故障或损坏，采购人不能自行解决的，我司免费派人上门协助维修解决，如需更换零配件，将收取零配件费用。

3、易损易耗品不纳入质保范围。

4、质保期内，及时协助采购人排除故障并解决问题，以保障采购人设备安全正常运行。我司承诺自接到故障维修通知后 2 小时内响应，电话指导采购方工程师维修，若 6 小时内不能修复，我司将在 24 小时内派工程师到达设备现场维修，并于 48 小时内解决故障问题，如 48 小时内未解决问题，则提供备用机，确保不严重影响采购人的日常工作。

5、质保期内为客户提供每年 2 次上门维护保养巡检服务，维护巡检完成后，并出具相关的检测报告及保养合格证交给用户保留，作为再次维护保养的依据；质保期满前 1 个月内我司负责一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，由我司负责排除。

质保期外：

1、质保期外，及时协助采购人排除故障并解决问题，以保障采购人设备安全正常运行。我司承诺自接到故障维修通知后 2 小时内响应，电话指导采购方工程师维修，若 6 小时内不能修复，我司将在 24 小时内派工程师到达设备现场维修，及时修复系统，恢复数据。

2、质保期外，免收人工费，如需更换零配件（含易损易耗品），将收取零配件费用。

3、质保期后如购年全维保费项目成交金额的 5%。

备品备件：

我司设有专业的售后服务机构，且每个售后服务点有充足的零配件储备和能力相当的技术服务人员，以解决在产品正常运行中出现的各种问题，在收到用户反馈后会及时调度，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行，为用户提供更加便捷的服务，免去用户的后顾之忧。我司在维修中，提供的零配件均为原厂生产的，并保证 10 年的零配件供应时间，每周 7 天向采购人开放，所需零配件根据采购人要求以最快的方式迅速发送，保证设备有良好的售后维修保障服务。

客户满意度调查：

我公司客户服务的质量方针是：“客户的满意度是检验我们工作的唯一标准”，客户满意度调查是为了确保客户服务的质量，完成整个服务过程的闭环控制，以及实现客户和我公司的良好沟通，不断改进产品和服务质量，实现全面的客户满意。

技术培训方案：

为了确保项目顺利完成和为设备的运行管理做好准备，进行相关的技术业务培训和管理知识培训是很有必要的。

我公司制定的培训计划遵循以下原则：

1. 我公司本着坚持以合理的科学教育培训为原则，对培训计划进行科学合理的编制，分层次、分类别、分技术地开展内容丰富、形式灵活的培训，使培训人员接受最先进、最好的培训方式。
2. 我公司坚持使用以经验丰富、设备培训优秀的教师。注重培训资源，对培训对象的交流，帮助培训对象理解培训内容，对于有疑问的内容耐心进行解答，提供技术培训手册、常用疑问阶段文档。
3. 我公司按培训计划的实际时间安排情况，在培训计划制定时，综合考虑安排合理的计划。在培训计划执行时，根据实际情况来执行并保证培训时间、培训学时。
4. 我公司以“注重培训细节、注重培训内容、注重培训实效性”角度出发，确保培训质量，培训效果达到理想状态。让被培训人员理解每节课程。
5. 我公司坚持按需施教、务求实效的原则。根据培训对象实际情况多样化培训需求，分层次、分类别地开展内容丰富、形式灵活的培训，增强教育培训的针对性和实效性，确保培训质量。

一、培训目的

为了使本次项目所涉及的系统管理人员和维护人员能全面地了解各项设备，增强维护和使用系统的使用技能，我们除了向用户提供设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理人员和设备的使用人员不仅对设备有全面详细的认识，而且能完全承担的设备操作使用工作，确保设备安全稳定的运行，并达到最佳效果。因此，我们针对不同人员的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握的专业技能和设备维护能力。

我公司将提供多种培训课程和按项目所需要的各种设备产品和技术知识讲座。由项目主要设备供应商提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使他们能够了解设备的详细整体概念、理论知识、操作技巧等，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，我公司的技术人员和培训教师为客户提供技术支持和最新技术消息。

二、培训对象

原则上，凡是参与设备使用和维护的所有人员均需参加培训，以保证设备按时高质量顺利地投入使用。对于专业技术人员不仅是建设阶段培训的重点对象，而且还需要参加设备运行管理阶段的深层次技术培训。

三、培训内容描述

安排设备专业技术工程师为客户提供设备安装、调试使用说明、工作原理讲解、设备运行维护管理等方面的培训。并针对在工作中各层次人员所承担的任务各不相同，设备培训的内容及要求也相应地有所不同。不同层次人员的培训内容及要求如下：

对于领导干部，重点是从设备性能及应用的面上进行培训，着力提高设备系统的管理水平、指挥决策能力。

对于技术人员，重点是从设备进行较深层次的业务技术和管理培训，提高具体业务技术和管理水平。主要包括以下重点培训内容：

设备运行的原理、设施设备的使用、维护和管理；

专业应用软件系统的使用、维护和管理；

有关技术规范、规程的基本知识。

四、培训师资

由我单位派出具有丰富经验的专业技术人员对学员进行培训，培训方式以课堂理论教学和现场实际操作两种方式进行，采用中文教学。其中，课堂教学配备专门的课程讲义供学员参考；现场实际操作由培训人员先进行示范操作，然后由学员亲自操作，培训人员在现场予以指导。

通过培训学习，力图使每个学员不仅要熟练掌握各设备实际操作，还能对设备进行管理和维护。

我司工程师给客户培训前，都经过专业的培训考核认证，专业技术人员持证上岗，以确保培训效果！

五、培训方式

为了达到培训最佳效果，使用户获得尽可能多的项目整体知识和经验，我们将采用多种方式对用户进行培训：

1、授课方式：我公司派遣专业的技术工程师，在现场对用户专业人员进行培训。由讲堂授课和现场操作演示组成，以用户的使用手册为主，现场的演讲为操作。

2、现场指导方式：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。客户有关技术人员在现场观看和学习，并给予适当实际操作机会，对学习产生的问题随即解答，具有很强的实践和交互性。

3、现场培训方式：设备实施安装调试过程中，我们将根据用户的实际情况组织用户相关工作人员参与到实际的工程中。在实际操作的过程中由我方现场工程师直接进行示范形式的分散式培训。通过这种培训方式，用户工作人员即可以直接参与设备的安装调试工作，熟悉现场的实际情况，又可帮助用户工作人员熟悉整个系统，全面掌握我所有设备的安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧，使用户工作人员能正常、熟练的操作、维护全部应用系统。

4、研讨会方式：我们将通过定期组织研讨会，和用户一起对项目管理、技术发展等问题进行研讨。

5、技术交流会方式：在项目执行过程中，我们会经常与客户相互交流工作的经验、存在的问题。另外，我们公司还将专门为本项目建立一个信息交流和知识培训的内部网站，并将其办成我公司与客户进行相互沟通和交流的网上社区。

六、培训教材

我公司在编制培训教材采用图文并茂、简单易懂，结合实例操作界面的 PPT 培训教材及系统使用说明书。通过演示 PPT 对整个系统进行了解，整体概况的描述。我公司提供多种形式的教材，包括文档及电子文档，其中电子文档随时提供下载。

七、培训结果的确认

所有参加我司工程师组织的培训后，都会组织参与人员的理论+实操考核，确保参与人员对培训事项的精准掌握，对参加我司培训合格的工作人员，我司工程师将颁发“培训上岗证书”，以确保参加培训人员持证上岗。

附 1: 售后服务体系及网点的基本情况表

售后服务中心	服务范围
深圳售后服务中心: 地址: 深圳市坪山区坑梓街道金沙社区临惠路 6 号坪山生物医药产业加速器园区 11 栋 101、201、301、401、601、701 电话: 0755-2664 2445, 主要负责人: 黄朝阳	全国
广州市售后服务点: 地址: 广州市天河区东圃二马路 67 号 10、11、12 房部位: 11-101.102 房 (仅限办公) 电话: 19867586836 主要负责人: 刘克泉	华南大区
长沙市售后服务点: 地址: 长沙市开福区浏阳河街道福元西路 99 号珠江花城第三组团 1 号楼 1308 室 电话: 18375837734, 主要负责人: 文滢轲	
北京市售后服务点: 地址: 北京市海淀区林风二路 38 号院 5 号楼 6 层 601-606 电话: 18850342153, 主要负责人: 谢文强	华北大区
天津市售后服务点: 地址: 天津市南开区迎水道与苑中路交口迎顺大厦 1302-1 电话: 13823159867, 主要负责人: 刘家伟	
成都市售后服务点: 地址: 成都高新区创业路 2 号 3 楼 321 号 电话: 13882166750, 主要负责人: 何鹏	西南大区
重庆市售后服务点: 地址: 重庆市渝中区石油路街道时代天街 2 号 1 幢 37-1# 电话: 13823562997, 主要负责人: 刘洪松	
武汉市售后服务点: 地址: 武汉市洪山区珞珈山路附 7 号珞珈山大厦 4 层 2 室-02 号 电话: 13760464938, 主要负责人: 邓鹏	华中大区

郑州市售后服务点： 地址：郑州市中原区桐柏路 180 号院 2 号楼 1 单元 9 层 905 号 电话：18997132232，主要负责人：梅楚江	
南京售后服务点： 地址：南京市鼓楼区中山路 179 号易发大厦 402 电话：13823604155，主要负责人：闫小磊	
苏州售后服务点： 地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区集贤街 88 号 1#楼 6 楼 609 室 电话：18823388753，主要负责人：孙苏同	
沈阳售后服务点： 地址：辽宁省沈阳市铁西区兴华北街 30 号（1510） 电话：15524242365，主要负责人：马望家	东北大区
济南市售后服务点： 地址：山东省济南市历下区文化东路 63 号恒大帝景 9 号楼 606 电话：13573772670，主要负责人：冷昌宗	
上海售后服务点： 地址：上海市闵行区浦江镇陈行公路 2168 号 3 幢 4 层 电话：021-33887795，主要负责人：赵长兴	东南大区
杭州售后服务点： 地址：浙江省杭州市西湖区三墩镇竞舟北路 89 号竞舟瑞泽商务中心 4 号楼 1102 室 电话：15174219207，主要负责人：韩国谊	
西安售后服务点： 地址：西安市新城区长乐西路东方亿象城 C 座 14 层 1418、1419 号 电话：029-83265729/13602692511，主要负责人：王发存、张雄荣	西北大区
全国免费服务热线：400-630-4366	

附 2：售后负责人简介

姓名	黄朝阳	年龄	42	身份证号码	412821198312052513
毕业学校	新乡医学院	联系电话	13602518221	专业	生物医学工程
学位	本科	职称	资深工程师	职务	技术经理
所在公司	达科为（深圳）医疗设备有限公司			服务时间	2007 年 7 月
主要经历	2007 年 8 月-2009 年，担任技术服务部初级工程师，主要负责全国血站及血液中心的采供血的维修维护及安装培训工作； 2010 年 7 月去欧洲卢森堡参加了 Dometic 厂家组织的血浆速冻机的技术培训，服务能力受到厂家认可。 2011-2013 年，担任技术服务部中级工程师，负责血站相关采供血设备的维护与保养，同时担任血站设备的培训讲师，对新入职员工进行血站产品的相关培训，获得优秀导师荣誉称号； 2013 年去卢森堡，参加厂家组织的经销商培训大会，对 Dometic 旗下的医疗器械（运输箱，超低温冰箱，血浆速冻机等）学习和培训； 2014 年，担任技术服务部主管，参与技术服务部部门的日常管理与培训工作； 2015 年-2016 年担任技术服务部经理助理，协助部门经理管理整个部门，中间多次参与与国外厂家 Centron, Cytotherm 和 Dometic 的交流和汇报工作，针对我司代理产品在国内市场的现状，对海外生产厂家多次提出了可行性建议，均得以采纳，提升了产品的稳定性和客户口碑； 2017 年至今担任技术服务部经理和病理产品海外售后服务部负责人，服务工作得到国内外客户好评，2018 年 4 月参加法国 VWR 的染色机的装机培训工作，担任染色机的培训主讲师，良好的产品品质和服务的专业度受到法国客户的一致好评，为公司后续与 VWR 的深度合作奠定坚实的基础；先后对意大利，香港，印度，智利，罗马尼亚，法国，西班牙等客户提供技术支持和服务，响应方案均得到客户的认可； 2019 年 10 月，参与了达科为组织的海外代理商的培训，担任染色机，脱水机和染封一体机的培训主讲师，培训受到客户的认可。				

附 3: 西安市售后负责人履历表

姓名	张雄荣		性别	男	
出生日期	1989 年 3 月 7 日		出生地	罗定市	
籍贯	广东		民族	汉	
政治面貌	群众		婚姻状况	已婚	
技术职称	高级		技术职称专业	电工、制冷	
工作单位	达科为(深圳)医疗设备有限公司		工作年限	9 年	
			联系电话	13602692511	
学历 (自高中起)	时间	学校	专业	学位或证书	
	2005-2008	肇庆市高级技工学校	制冷工程	中专	
	2018-2021	广东理工学院	机电一体化技术	大专	
工作简历	时间	单位	工作范围	担任职务	
	2008/2-2009/9	肇庆比泽尔制冷系统有限公司	制冷设备安装调试	装配工程师	
	2009/9-2011/2	肇庆萨诺帝(ZANOTTI)制冷系统有限公司	制冷设备安装调试	生产主管	
	2011/3-2011/8	广东美的制冷设备有限公司(中央空调研发中心)	制冷设备安装调试	班组长	
	2011/9-2014-1	常州市博汇制冷有限公司	制冷设备安装及售后	技术工程师	
	2014/2-2015/2	深圳市艾斯兰德冷机制造有限公司	制冷设备安装及售后	班组长	
	2015/6-至今	达科为(深圳)医疗设备有限公司	医疗设备售后服务	售后工程师	
曾否出过国?		是	往访国家名称	俄罗斯	
国外逗留时间		1 个月	出国目的	出差	

售后服务承诺

飞依诺科技股份有限公司为保证向客户提供最优质的服务, 承诺以下服务条款:

1. 设备的到货、安装、调试及售后服务均由制造商飞依诺科技股份有限公司或者其指定的当地售后服务中心负责。
2. 货物到达用户单位后, 卖方立即派技术人员到达现场, 提供免费安装、调试等服务, 并协助医院组织验收。
3. 飞依诺科技股份有限公司提供 3 年质保。免费保修期: 客户验收签字之日起 3 年。保修期内由设备本身缺陷造成的各种故障均免费更换零部件、免费上门维修。提供 15 年零部件更换, 保修期外更换配件费用根据《维修配件报价表》收取。我司承诺终身上门检测和维护。
4. 飞依诺科技股份有限公司提供消耗性配件(年平均更换大于 1 次的配件)和高值配件(价格大于设备成交价 5%以上)的报价清单, 且高值配件报价之和 $\leq$ 设备成交价的 110%, 清单验收时提交, 未按要求列入的配件免费提供。
5. 维修工时计算方法及价格, 飞依诺科技股份有限公司提供按小时计费 and 按故障点计费两种方式, 用户可自行选择。提供设备配套的维修专用工具和资料, 免费开放维修模式密码和数据接口等。
6. 位于江苏省苏州工业园区新发路 27 号 C 栋 4 楼的研发生产基地和维修备件储存库, 能够满足 15 年供应。
7. 完善客户反馈体系。如果在购买、使用培训或者维修中有任何不满意的地方, 可以向飞依诺客服投诉。12 小时内回复客户反馈。
8. 飞依诺科技股份有限公司提供免费软件升级, 免费技术支持。
9. 我司承诺提供质量保证期(保修期)结束后, 年度维保费用最高不超过合同金额 10%。保修费用含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用、服务内容和细则与免费维保期相同。
10. 制造商: 飞依诺科技股份有限公司
11. 24 小时全国服务热线: 4008873806。

本承诺书最终解释权归飞依诺科技股份有限公司所有。

制造商: 飞依诺科技股份有限公司

