

# 鄂尔多斯市政府采购合同

甲方：鄂尔多斯市中医医院

详细地址：鄂尔多斯市康巴什区永宁街 5 号

统一社会信用代码：12152700461083216K

乙方：山西智杰软件工程有限公司

详细地址：山西转型综合改革示范区学府产业园区产业路 48 号  
2 幢新岛科技园 A 座 901、902 室

统一社会信用代码：91140100664499860X

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及城市医疗集团平台软件及配套硬件项目 ESZC-G-H-250154 的中标（成交）结果，甲乙双方经平等协商，自愿就如下合同条款达成一致意见。

## 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

（一）货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容，见合同附件一（货物清单）

## 二、乙方交付货物的时间及地点

（一）交付时间：交换机及服务器自合同签订之日起 15 个工作日内交付，硬件质保期 5 年；软件自合同签订之日起 6 个月交付，免费维保 5 年；

（二）交付地点：鄂尔多斯市中医医院



（三）乙方交付货物代表及联系电话： 张晋宏 18903408840

（四）甲方接收货物代表及联系电话： 肖旭 王彦雯

18647727337

### 三、乙方交付货物的质量

（一）乙方交付的货物应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求；2.符合甲方招标文件对货物的质量要求；3.符合乙方在投标文件中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证，上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。超融合服务器需按招标文件要求提供所供产品的相关功能的 CMA 证书原件，原件甲方查验后三个工作日退还乙方，证书为乙方投标时投标文件中的证书。

（二）乙方应根据国家法律法规的规定以及招标文件和投标（响应）文件的相关要求，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方交付货物的包装及标识

（一）乙方交付货物的包装和标识应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求；2.符合甲方招标文件对货物包装及标识的要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证；4.符合绿色环保、运输及安全性等要求；

（二）货物的包装费用由乙方承担。

### 五、货物的运输要求

（一）运输方式及运输线路：由乙方确定；

（二）运输、保险及其他相关费用由乙方承担；

（三）每个独立包装箱内应附装箱清单、质量合格证、装配图、说明书、操作指南等资料；



(四) 产品序列号在相关网站可以查询。

## 六、甲方对货物的验收

(一) 以受委托的第三方按照招投标文件以及采购合同中相关要求  
求进行验收，并出具书面验收合格报告；

(二) 甲、乙及委托的第三方对设备品牌、型号、数量、序列号、  
配置核对无误，外观无损坏；

(三) 设备通电自检无硬件报错，且连续运行 72 小时无异常重  
启；

(四) 乙方提供产品的合格证、保修卡以及原厂出具的授权函，  
5 年质保证明文件；

(五) 硬件设备参数、功能完全满足招标文件响应参数；

(六) 乙方将货物运送至甲方指定地点后，应及时告知甲方，由  
甲、乙及委托的第三方对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、  
外观进行验收，同步对货物质量以及功能进行验收，甲、乙及委托的  
第三方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存；

(七) 在验收过程中如发现按招投标文件要求，部分功能需设备  
调试完成后才能实现，乙方应尽快调试设备保证验收工作顺利进行，  
甲方及委托的第三方在验收中发现乙方货物存在质量或功能缺失问  
题，应在所有货物查验完成后 4 个工作日内向乙方提出异议，甲方逾  
期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定，乙方在收到  
甲方关于质量问题的异议后，应当在 4 个工作日内负责解决，对乙方  
提供的货物甲方验收不合格的有权要求乙方按招标文件的要求进行  
退换货，产生的费用由乙方承担。对乙方提供的货物，乙方以书面方





式向甲方提出验收申请，甲方应在 15 个工作日内进行验收，逾期无正当理由拒不验收，视为验收合格；

（八）乙方提交的货物数量、规格型号、参数、质量以及功能不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据,并有权拒绝接受货物，同时要求乙方在规定时间内提供符合要求的货物，乙方拒不提供符合要求的货物造成甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿损失、支付违约金。

## 七、合同金额

（一）在乙方提供完全符合合同要求的前提下，本合同总金额为 1440000 元（小写） 壹佰肆拾肆万元整（大写）；

（二）本合同总金额为全包价，乙方应按国家财政部要求落实城市医疗集团平台软件等产品开放性、兼容性标准（包含但不限于开放所有接口的源代码、二次开发接口、完整的 API 接口文档、数据库字典及调用 DEMO 源码。为保证系统正常对接使用，甲方有权在任何时候查阅、修改或委托第三方基于该接口进行开发），按合同约定服务，质保期及维保期内不得在规定和约定外收费；

（三）未经乙方书面许可，甲方不得擅自修改核心源代码、底层程序及涉密核心配置，如需委托第三方开展深度二次开发、底层代码改动的，须由甲乙双方另行协商确认范围、费用及权责。

## 八、付款时间、金额及条件

乙方应严格遵守相关质量标准和要求，对所提供的产品和服务的质量负责。

### （一）第一次付款





硬件到场验收合格后支付合同金额的 30%，即人民币 432000 元（小写）肆拾叁万贰仟元整（大写），甲方需要在达到付款条件起 7 个工作日内支付完毕该笔款项。

## （二）第二次付款

系统完成部署并满足验收合格条件后支付合同金额的 70%，即人民币 1008000 元（小写）壹佰万零捌仟元整（大写），甲方需要在达到付款条件起 7 个工作日内支付完毕该笔款项。

1. 合同中所列所有定制功能每一项均可正常使用，且需要经甲方确认；

2. 按招投标文件要求完成各个系统数据互联互通；

3. 6 个月运行期间内，无重大事故，非计划停机累计不超过 2 次，单机恢复时间小于 2 小时，如出现上述情况 6 个月连续稳定运行期重新计算；

4. 通过数据备份演练测试，通过第三方测试和安全测评；

5. 乙方应保证系统上线运行版本与投标文件版本一致，且包含全部部署文档；

6. 甲方至少 3 名人员可独立完成系统巡检和日常维护；

7. 文档不全不验收，包括但不限于所有接口的 API 文档，数据库字典、管理员账号密码、数据库账号密码，不存在硬件加密锁或 IP 绑定等情况；

8. 以受委托的第三方按照招投标文件以及采购合同中相关要求  
进行最终验收，并出具书面最终验收合格报告；

9. 运行过程中甲方提出的系统需求、整改问题及性能问题等，乙方响应完成率达到 100%；



10.相关培训落实到位，并有培训记录，考核记录，签到表等纸质资料。

(三)若在系统运行过程中运行满6个月仍存在未完全满足验收条件：

1.验收不合格或存在不符合要求的甲方需一次性书面提出，乙方须在30日内整改完成；乙方整改完成后书面向甲方提出验收申请，甲方应在15个工作日内完成验收，逾期无正当理由拒不验收视为验收合格；

2.乙方产品在使用期内，甲方有权按招标文件的要求对软件的质量、完整性、适配性、安全等各种瑕疵、缺陷、漏洞提出异议，并要求乙方进行重新整改或研发达到甲方的要求，因乙方原因导致二次整改不达标影响甲方项目进度的，乙方应在甲方提出整改之日起15个工作日内整改完成，甲方在取得第三方出具的书面最终验收合格报告后向乙方支付剩余费用；

3.乙方到期未整改或整改后仍未验收合格的，甲方有权单方解除合同，乙方须按剩余合同款的20%向甲方支付违约金，并追究乙方违约责任。

#### (四)乙方账户信息

户名：山西智杰软件工程有限公司

账号：35190215361100024

开户行：招商银行股份有限公司太原迎泽西大街

#### 九、货物质量保证及售后服务

(一)在维保期及质保期内若甲方出现软件或硬件相关设备和技术服务故障，乙方应及时、免费提供相关运维服务，对相关设备和技术



术服务修理或更换以消除故障，并做好售后故障服务书面报告，详细载明更换的时间、设备种类、原因及质保期起始点，更换的设备或关键部件的质保期重新计算；

（二）本合同质保期及维保期自终验合格之日起计算；

（三）质保期及维保期内，乙方须提供 7×24 小时的技术支持服务。对于一级故障：15 分钟响应，4 小时解决，4 小时到场；二级故障：30 分钟响应，12 小时解决，12 小时到场；三级故障：2 小时响应，24 小时解决。质保期及维保期内，乙方负责免费修复软件及硬件的全部缺陷、故障，并无偿提供因技术改进或甲方业务规范变更所需的软件及硬件升级服务。

## 十、知识产权条款

（一）乙方根据本合同新开发的应用软件（包括全部源代码、技术文件及后续改进技术成果）的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利申请权）归甲方独家所有。乙方应签署所有必要的文件并提交所有相关文件（包括全部源代码、技术文件等）以确保甲方完全拥有上述权利。未经甲方许可，乙方不得公布文件、源码，不得复制、传播、反编译、出售、出租或者许可他人使用其相关的程序、文件、源码和反编译等；

（二）乙方保证其提供的货物、技术及服务（包括但不限于硬件、软件、数据库、技术文档）中所包含的知识产权，均为乙方合法拥有或已取得合法授权，不存在任何权利瑕疵；

（三）若甲方因使用乙方提供的货物或服务而被第三方指控侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等知识产权，乙方应承担由此产生的一切法律责任。





## 十一、数据安全及保密

(一)甲方应保护乙方的知识产权,不得对软件进行解密和盗用,甲方违反上述义务的需要向乙方承担总金额 20%的违约责任,本保密义务不因合同的终止而终止;

(二)乙方应对甲方工作数据及运行情况进行保密,不得滥用甲方数据情况,乙方因履行本合同而知悉的甲方患者数据、医疗统计数据、未公开的临床研究信息及未来采购计划,均视为商业秘密,乙方不得泄露和用于其他与履行本合同无关的用途,乙方违反上述义务的需要向甲方承担总金额 20%的违约责任,本保密义务不因合同的终止而终止;

(三)乙方在合同履行过程中,应遵守国家有关数据安全,个人信息保护的一切法律法规,采取一切措施保证数据安全,包括数据加密、访问控制、数据备份与恢复,确保甲方数据的保密性,完整性,合法合规,对所接触的敏感信息严格保密,不会向任何人员或组织泄密,采取一切必要的措施保证信息安全;

(四)建立健全数据安全管理制度,明确数据安全责任,对在项目进行中获得数据的采集、存储、传输、使用等环节进行规范管理,防止数据泄露和滥用,造成损失的,是甲方原因的,由甲方承担赔偿责任,是乙方原因的,由乙方承担赔偿责任。

## 十二、违约条款

(一)乙方在参与本项目采购活动过程中,如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为,甲方有权将违法违规情况上报财政等部门,乙方应承担相应的法律责任。乙方有上述违法违规情形时,甲方有权解除合同,乙方须返还甲方全部已付款,同时乙方须向甲方



赔偿本项目合同总金额 10%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方另行赔偿；

（二）乙方应严格按照合同约定期限履行合同，乙方未按约定期限交付的，每迟延一日按合同总价 0.05%支付违约金，违约金总额最高不超过合同总价的 10%，乙方迟延交付超过 30 日的，甲方有权单方解除合同，合同解除后，乙方应退还甲方已支付的全部款项，并按照合同总价的 10%另行向甲方支付违约金；

（三）在本合同有效期内，如乙方维保人员未能依约提供日常维护保养服务等各种售后服务超过两次的，甲方有权要求乙方更换维保人员，乙方新委派的维保人员应在 3 个日历日内到岗工作，若售后维保服务仍不符合合同约定或乙方拒绝委派新的维保人员，乙方须承担 10%的违约金；

（四）验收合格达到付款条件，甲方应按时支付价款，甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额的 0.05%承担违约责任，违约金总额最高不超过合同总价的 10%，延期达到 30 日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的全部经济损失（包括乙方预期可得利益损失以及为维权支出的合理费用，如诉讼费、保全费、代理费等相关费用）；

（五）本采购合同为甲方重点建设项目，城市医疗集团平台软件及配套硬件项目对甲方意义重大，乙方应遵循诚信原则，及时、全面履行因本合同而产生的主给付义务、从给付义务及附随义务，在系统上线、运营、维护、升级、改造过程中严格按照法律规定和合同约定履行义务，以全面实现甲方订立合同的目的。合同签订后验收前，乙方应完全遵照招标文件、投标文件规定的技术参数标准及采购合同约



定的期限和内容完成硬件和软件的上线，系统稳定运行通过验收后，乙方同样应做好售后工作，在五年质保期及维保期内为甲方真正实现该项目各项功能提供服务，因乙方的行为导致甲方该项目不能顺利实施的视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，乙方向甲方支付合同总价款 20% 的违约金，同时甲方有权要求乙方承担其他可得利益损失，乙方对此没有异议。因甲方的行为导致甲方该项目不能顺利实施的视为甲方根本违约，乙方有权解除合同，甲方向乙方支付合同总价款 20% 的违约金，同时乙方有权要求甲方承担其他可得利益损失，甲方对此没有异议。

### 十三、其他

（一）乙方在本合同内容履行过程中及五年维保、质保期间，按照招标文件项目组成人员一览表配备项目经理及相关工作人员驻场，驻场人员的差旅费等费用甲方不负责，该项目组成人员需与投标文件项目组成人员完全一致，不得随意更换，如需更换驻场人员，需提前获得甲方书面同意，五年免费维保、质保期内应派驻场人员不少于 1 人，以上人员乙方需提供为其缴纳近期六个月以上的社保证明材料；

（二）乙方提供或建设的系统，必须遵循城市医疗集团统一的数据标准，不得设置任何技术壁垒阻碍数据共享，应该与未来系统，具有互联性、兼容性和可扩展性；

（三）乙方存在下列行为的视为违约，设置障碍阻碍软件与甲方其他系统包含但不限于医院、基层、国家、省、市平台等系统的对接，提供封闭的私有协议，或虽提供接口但收取高额接口费，拒绝将历史数据迁移至新系统等；





(四) 双方确认,乙方在评标阶段已触发低价澄清程序,乙方应承诺提交的澄清函、低价说明真实、有效,构成本合同的组成部分,必要时甲方有权要求乙方提交相关证明材料;

(五) 乙方提出需要甲方配合的要求,包括配合乙方确认合同相关文档数据、提供符合安装部署的场地、协调与第三方数据对接,甲方应积极配合,并出具相关文件,甲方仅负责协助乙方与第三方系统厂商建立沟通渠道,乙方保证数据对接成功,如对接不成功甲方有权拒绝验收。

#### 十四、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的,应及时通知另一方,双方互不承担责任,并在3个工作日内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题,双方协商解决。

#### 十五、争议的解决方式

合同发生纠纷时,双方应协商解决,协商不成,向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

#### 十六、合同保存

合同文本一式陆份,采购单位肆份、中标(成交)供应商贰份,自双方签订之日起生效。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十七、本合同未尽事宜,由双方另行签订补充协议,补充协议是本合同的组成部分。



甲方



采购办分管领导:

采购办:

信息科分管领导:

信息科:

开户银行: 工行内蒙古鄂尔

多斯分行东胜支行

账 号: 0612080109026452466

联系电话: 0477-3115478

签订时间: 2016年6月9日



供应商法人代表:



开户银行: 招商银行股份有限公司

公司太原迎泽西大街

账号: 35190215361100024

联系电话: 0351-7020072

签订时间: 2016年6月9日



附件一：

## 货物清单

### 一、交换机

| 序号 | 技术参数与性能指标                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1、网络交换机：数量要求：2台（含双电源及万兆光模块）                                                                                                                                                  |
| 2  | 1.1 接口 $\geq 12$ 个万兆光口， $\geq 12$ 个千兆电口；交换容量 $\geq 2.4\text{Tbps}/24\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 780\text{Mpps}/1080\text{Mpps}$ ，支持全端口线速转发；软件升级5年；产品质保5年；                       |
| 3  | 1.2 支持胖瘦一体化，支持智能交换机和普通交换机两种工作模式，可以根据不同的组网需要，随时在控制器平台灵活的进行切换；                                                                                                                 |
| 4  | 1.3 支持查看安全事件记录、终端类型异常记录、终端在端口迁移次数、终端地址异常记录等安全事件的记录统计。                                                                                                                        |
| 5  | 2、存储交换机：数量：2台（含双电源及万兆光模块）                                                                                                                                                    |
| 6  | 2.1 接口 $\geq 48$ 个10/100/1000Base-T自适应电口， $\geq 4$ 个万兆SFP+光口；交换容量 $\geq 672\text{Gbps}/6.72\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 207\text{Mpps}/363\text{Mpps}$ ，支持全端口线速转发；软件升级5年；产品质保5年； |
| 7  | 2.2支持胖瘦一体化，支持智能交换机和普通交换机两种工作模式，可以根据不同的组网需要，随时在控制器平台灵活的进行切换；                                                                                                                  |
| 8  | 2.3 支持查看安全事件记录、终端类型异常记录、终端在端口迁移次数、终端地址异常记录等安全事件的记录统计。                                                                                                                        |





## 二、服务器

| 序号 | 技术参数与性能指标                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 超融合一体机：数量要求：3台                                                                                                                                                                                                              |
| 2  | 硬件参数：规格 $\geq 2U$ ，CPU $\geq 2$ 颗，每颗CPU $\geq 32C$ ，内存 $\geq 16*32GB$ DDR5 5600，系统盘 $\geq 2*480GB$ SATA SSD，缓存盘 $\geq 2*1.92T$ SATA-SSD，数据盘 $\geq 6*6T$ 机械硬盘，冗余电源，接口 $\geq 4$ 千兆电口， $\geq 2$ 万兆光口，（含光模块和光纤线）。软件升级5年；产品质保5年； |
| 3  | 超融合应支持对运行异常虚拟机进行HA拉起，包括网络（存储网，VXlan网，业务网）异常，硬件（主板、CPU、内存、磁盘、电源、GPU、加密卡）异常，虚拟机进程异常、I/O异常挂起，修正状态异常虚拟机、主机离线的虚拟机；超融合应支持主动HA功能，亚健康主机上的虚拟机，可热迁移至健康主机。用户可灵活选择响应方式；                                                                 |
| 4  | 基本资源监控功能，查看CPU、网络和磁盘已使用实时数据信息，最小监控粒度可达到20s，可以点击告警设置对CPU、网络和磁盘进行占用阈值设置操作，可以以告警通知；                                                                                                                                            |
| 5  | 物理硬件容易发生内存故障，为避免内存问题带来的宕机问题影响业务，要求超融合软件层面支持内存ECC自动纠错机制，当扫描到物理主机的内存条出现ECC CE、UE错误时，能够将对对应内存空间进行隔离并告警故障内存条的槽位，减少内存问题对业务的影响；                                                                                                   |
| 6  | 此项目核心业务计划部署在超融合平台，平台需定期升级保障平台稳定性，核心业务不能长时间停机，超融合平台需支持在线升级不影响业务；为保证升级时间与步骤可控，升级过程中支持对升级节点进行升级顺序编排、升级暂停；                                                                                                                      |



|    |                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 为保证亚健康硬盘的数据安全，支持主动将亚健康硬盘数据进行迁移修复，当硬盘的坏道数过多，系统能够自动将该盘的数据迁移至其他健康硬盘上；（需提供具有CMA资质的第三方测试机构的证明材料，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页）                                |
| 8  | 为满足大规模管理运维的要求，在超融合管理平台界面上提供虚拟机删除、开关机、挂起、重启、关闭、关闭电源、克隆、迁移、备份、快照、标签管理等功能，以上功能均支持批量操作；（需提供产品功能截图）                                                   |
| 9  | 云计算管理平台，和底层资源池部分的（计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化）均为同一厂商品牌提供，并可以支持扩展同一品牌的网络和安全虚拟化（虚拟应用防火墙、虚拟应用负载均衡等）功能组件，以保障平台的扩展性和兼容性（需提供通过序列号方式扩展产品功能的截图）                    |
| 10 | 为避免平台虚拟机误删操作，需支持点击还原按钮，还原回收站列表指定项，可设置回收站文件保留天数，可以查看回收站列表项信息，包括名称、描述、存储和删除时间和保留时间；                                                                |
| 11 | 为了提升排障效率，获取可靠的网络连通性信息，要求支持跳转连通性探测页面，可以设置探测对象信息，包括网口、对象类型、IP地址，可以点击开始探测按钮查看探测页面信息，可以在网络连通性探测页面查看网络探测是否成功（提供带有CMA标识的检测报告证明，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页。） |

