

政府采购合同

甲方：兴和县现代农业产业发展中心

地址：内蒙古自治区乌兰察布市兴和县工业园区管委会办公大楼 8 楼

乙方：内蒙古宏久科技有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东路建勘院 3-1-14

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规、规范性文件以及兴和县农副产品冷链物流加工区配套设施采购项目（项目编号：WSZCXHS-G-H-260008-3）的中标（成交）结果、招标询价通知书、投标（响应）文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款，达成一致意见。

一、甲方向乙方采购货物的基本情况

根据招标询价通知书及中标（成交）结果公告，甲方所采购货物（货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价等与货物相关的详细内容）见合同附件 1-货物清单。

二、技术标准

在符合国家相关技术标准的基础上，甲、乙双方根据合同约定进行技术验收。

三、供货方式及地点、时间

供货方式：所有产品采用快递、物流等方式送货上门

供货时间：合同签订后 30 日历天内。

交付地点：采购人指定供货地点

甲方联系人：米超华 13948480818

乙方联系人：李维胜 15689771666

四、验收

甲方收到货物对产品的数量和产品的品牌、规格、型号、生产厂家等外在质量进行验收，验收无异议后，视为产品的外在质量验收合格；甲方使用产品过程中发现的产品的性能等内在质量问题，可在实际发现质量问题时随时向乙方提出，且甲方有权选择由乙方更换或退货，并由乙方承担本合同约定的违约责任。

五、合同价款及付款方式

（一）本合同总金额为人民币 753,000.00 元（人民币大写：柒拾伍万叁仟元整）

（含车辆的保险上户手续，车辆的装卸及运输费用在内）。

（二）本合同项下的总价为甲方向乙方支付的全部价款，甲方不再支付任何其他费用。

(三) 付款方式:

- 1、 合同签订后, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 30.0%
- 2、 车辆送达甲方指定位置并完成保险及上户手续, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 67.0%
- 3、 验收合格后支付, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 3.0%

(四) 乙方收款账户信息:

单位名称: 内蒙古宏久科技有限公司

社会信用代码: 91150105MA7G4ECP5K

开户行: 内蒙古农村商业银行有限公司兴和支行

账号: 6800301220000000039618

地址: 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东路建勘院 3-1-14

联系电话: 15689771666

邮箱: 55465293@qq.com

(五) 甲方开票信息:

开具普票/专票: 增值税普通发票

单位名称: 兴和县现代农业产业发展中心

社会信用代码: 12152627MB1N08419H

开户银行: 中国银行股份有限公司乌兰察布市集宁大街支行

账号: 154087958609

地址: 内蒙古自治区乌兰察布市兴和县工业园区管委会办公大楼 8 楼

联系电话: 13948480818

接收发票邮箱: 977752479@qq.com

六、双方的权利和义务

(一)、甲方有权要求乙方保证本合同产品符合国家及行业管理机构的技术规范和双方约定的技术规格及质量要求。

(二)、甲方指派专人负责本合同有关事宜的协调、联系及到货后的产品存放地点。

(三)、乙方有权要求甲方按合同约定支付货款。

(四)、乙方有义务为甲方提供符合双方商定的合同产品。并保证是经过国家注册批准的、全新、未使用过的、达到国家规定的质量标准和乙方承诺的质量。否则按退货处理。

七、质保

1. 质保期八年, 质保期从乙方交付货物并验收合格之日起开始计算。
2. 所有货物终身维护。

3. 保修期内出现非人为因素的自身故障，乙方负责免费维修。如保修期内有易损件损坏，乙方提供免费更换。

八、违约责任

(一)、合同生效后，双方必须严格履行，如有违约，守约方有权要求解除合同或继续履行合同，违约方需向守约方承担合同总价 5% 的违约金。

(二)、本合同的任何变更、修改均须双方同意并签署书面意见方为有效。未经双方同意，一方更改合同，致使另一方遭受损失的，除承担违约金外，还应由责任方赔偿对方由此遭受的一切损失。

(三)、甲乙双方若因不可抗力而不能履行本合同规定，知情方应及时通知对方，且双方应本着友好协商原则妥善解决。

(二)、不论何种原因而不能履行本合同规定，并给任一方造成重大损失，双方如协商不成，可向合同签订地人民法院起诉。

九、其他

1、合同签订地点：兴和县现代农业产业发展中心

2、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。

3、本合同经双方法定代表人或法人授权代表签字、加盖公章后生效。

4、未尽事宜，双方协商解决，协商不成可向甲方所在地人民法院诉讼。

5、本合同签订后，若甲方乙方需要提出修改时，经双方协商一致后，可以签订补充协议，具有同等法律效力。

6、甲方的送达地址： 内蒙古呼和浩特市赛罕区恩和大厦 1109

乙方的送达地址： 兴和县现代农业产业发展中心

上述地址发生变更，变更方应及时通知对方，否则由此所造成的一切后果由变更方承担。

十、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力

(一)、附件一：货物清单

(二)、附件二：中标（成交）通知书

(三)、附件三：技术偏离表

(四)、附件四：售后服务方案

甲方：

法定/委托代理人：

日期：2026年6月29日

乙方：

法定/委托代理人：

日期：2026年6月29日

附件一：货物清单

采购编号： WSZCXHS-G-H-260008-3

项目名称： 兴和县农副产品冷链物流加工区配套设施采购项目

包号： 包2

投标人名称： 内蒙古宏久科技有限公司

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1	冷藏车	CLT5042XLCBJ 6 型冷藏车	纵昂牌	湖北盈通专用汽车有限公司	200000	2	400000
1-2	2	叉车 3.5 吨	CPD3.5	博峻	山东博峻智能科技有限公司	145000	1	145000
1-3	3	叉车 2.5 吨	CPD2.5	博峻	山东博峻智能科技有限公司	104000	2	208000
1-4	4							753000

投标人签章： 内蒙古宏久科技有限公司 （加盖公章）



附件二：中标通知书

中标通知书



项目编号：WSZCXHS-G-II-260008-3

内蒙古宏久科技有限公司：

苏雅县现代农业产业服务中心：2026年08月09日就苏雅县农副产物冷链物流加工区配套设施采购项目(四次)（项目编号：WSZCXHS-G-II-260008-3），进行公开招标采购。现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包三
中标合同包名称	合同包三
中标金额(元)	753,000.00
合计金额(大写)：柒拾伍万叁仟元整	



技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
1	冷藏车	1.1 动力≥160 马力	动力 164 马力	满足、响应	本表 8 页
		1.2 柴油动力， 4X2 驱动	柴油动力， 4X2 驱动	满足、响应	本表 8 页
		1.3 车长≥4.2 米， 轴距≥3300，带 ABS+楔式制动器，铝合金储气筒	车长 5.995 米， 轴距 3360，带 ABS+楔式制动器，铝合金储气筒	满足、响应	本表 8 页
		1.4 油箱≥200L 铝合金油箱	油箱 200L 铝合金油箱	满足、响应	本表 8 页
		1.5 前后横向稳定杆	前后横向稳定杆	满足、响应	本表 8 页
		1.6 冷藏车专用底盘(发电机电流≥120A+一键怠速提升器)	冷藏车专用底盘(发电机电流 120A 一键怠速提升器)	满足、响应	本表 8 页
		1.7 制冷量： ≥6000W (0~30℃) ， ≥2900 (-20~30℃)	制冷量： 6000W (0~30℃) ， 2900 (-20~30℃)	满足、响应	本表 8 页
		1.8 制热量： ≥3800W (-18~18℃)	制热量： 3800W (-18~18℃)	满足、响应	本表 8 页
		1.9 风量≥2000 (m³/h)	风量 2000 (m³/h)	满足、响应	本表 8 页
		★ 1.10 本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价，包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。	本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价，包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。	满足、响应	本表 5 页
2	叉车 3.5 吨	2.1 驱动方式 锂电池	驱动方式 锂电池	满足、响应	本表 10 页
		2.2 操作方式（手动、步行、站驾、坐驾、练选）座 式	操作方式（手动、步行、站驾、坐驾、练选）座 式	满足、响应	本表 10 页
		2.3 额定荷载能力 3500Q(kg)	额定荷载能力 3500Q(kg)	满足、响应	本表 10 页
		2.4 载荷中心距 500c(mm)	载荷中心距 500c(mm)	满足、响应	本表 10 页
		2.5 前悬距 505x(mm)	前悬距 505x(mm)	满足、响应	本表 10 页
		2.6 轴距 1760y(mm)	轴距 1760y(mm)	满足、响应	本表 10 页
		2.7 重量 自重：4400kg 满载时桥负载，前 / 后：7100/800kg 空载时桥负载，前 / 后：1600/2800kg	重量 自重：4400kg 满载时桥负载，前 / 后：7100/800kg 空载时桥负载，前 / 后：1600/2800kg	满足、响应	本表 10 页
		2.8 轮子车体 轮胎（实心橡胶，超弹性体，充气胎，聚氨脂胎）：充气胎 前轮规格：8×9-15-14PR 后轮规格 6.50-10-10PR 轮子数量前 / 后（x=驱动轮）：2X/2 前轮轮距：1000b10(mm) 后轮轮距：980b11(mm)	轮子车体 轮胎（实心橡胶，超弹性体，充气胎，聚氨脂胎）：充气胎 前轮规格：8×9-15-14PR 后轮规格 6.50-10-10PR 轮子数量前 / 后（x=驱动轮）：2X/2 前轮轮距：1000b10(mm) 后轮轮距：980b11(mm)	满足、响应	本表 10 页
		2.9 提升高度：5000h3(mm)	提升高度：5000h3(mm)	满足、响应	本表 10 页

序号	标的名称	招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
		三级全自由门架 货叉尺寸: 1070/122/455/e/l(mm)	三级全自由门架 货叉尺寸: 1070/122/455/e/l(mm)		
		2.10 性能参数 行驶速度 满 / 空载 15/15km/h 提升速度, 满 / 空载 320/420mm/s 下降速度, 满 / 空载 380/410mm/s 最大举引力, 满 / 空载 机械传动 16/15kN 爬坡度, 满 / 空载 S2 机械传动 16/20% 行车制动: 液压式 驻车制动: 机械式	性能参数 行驶速度 满 / 空载 15/15km/h 提升速度, 满 / 空载 320/420mm/s 下降速度, 满 / 空载 380/410mm/s 最大举引力, 满 / 空载 机械传动 16/15kN 爬坡度, 满 / 空载 S2 机械传动 16/20% 行车制动: 液压式 驻车制动: 机械式		本表 10 页
		2.11 电池 锂电池电压 / 容量: 80/460V/Ah 电池质量: 130kg	电池 锂电池电压 / 容量: 80/460V/Ah 电池质量: 130kg	满足、响应	本表 10 页
		2.12 电机控制器 驱动电机功率 S2-60mln: 12kw 起升电机功率 S3-15mln: 18kw 驱动电机控制方式: MOSFET/ACIM 驱动电机控制方式: MOSFET/ACIM	电机控制器 驱动电机功率 S2-60mln: 12kw 起升电机功率 S3-15mln: 18kw 驱动电机控制方式: MOSFET/ACIM 驱动电机控制方式: MOSFET/ACIM	满足、响应	本表 10 页
		2.13 其他 配备充电机 AI 防撞系统 区域灯、警示灯 驾驶室 侧移器	其他 配备充电机 AI 防撞系统 区域灯、警示灯 驾驶室 侧移器	满足、响应	本表 10 页
		★ 本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价, 包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。	本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价, 包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。	满足、响应	本表 6 页
3	叉车 2.5 吨	3.1 驱动方式: 锂电池 操作方式 (手动、步行、站驾、坐驾、练选): 座式 额定荷载能力: 2500Q(kg) 载荷中心距: 500c(mm) 前悬距: 465x(mm) 轴距: 1660y(mm)	驱动方式: 锂电池 操作方式 (手动、步行、站驾、坐驾、练选): 座式 额定荷载能力: 2500Q(kg) 载荷中心距: 500c(mm) 前悬距: 465x(mm) 轴距: 1660y(mm)	满足、响应	本表 9 页
		3.2 重量 自重: 3550kg 满载时桥负载, 前 / 后: 5350/700kg	重量 自重: 3550kg 满载时桥负载, 前 / 后: 5350/700kg	满足、响应	本表 9 页

序号	标的名称	招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
		空载时桥负载，前 / 后： 1400/2150kg	空载时桥负载，前 / 后： 1400/2150kg		
		3.3 轮子车体 轮胎（实心橡胶，超弹性体，充气胎，聚氨脂胎）：充气胎 前轮规格：7.00-12-12 PR 后轮规格：6.00-9-10P R 轮子数量前 / 后（x=驱动轮）：2X/2 前轮轮距：973b10(mm) 后轮轮距：980b11(mm)	轮子车体 轮胎（实心橡胶，超弹性体，充气胎，聚氨脂胎）：充气胎 前轮规格：7.00-12-12 PR 后轮规格：6.00-9-10P R 轮子数量前 / 后（x=驱动轮）：2X/2 前轮轮距：973b10(mm) 后轮轮距：980b11(mm)	满足、响应	本表 9 页
		3.4 提升高度：3000h3(mm) 货叉尺寸：1070/122/455/e/l(mm) 三级全自由门架	提升高度：3000h3(mm) 货叉尺寸：1070/122/455/e/l(mm) 三级全自由门架	满足、响应	本表 9 页
		3.5 性能参数 行驶速度，满 / 空载： 18/19km/h 提升速度，满 / 空载： 500/580mm/s 下降速度，满 / 空载： 400/420mm/s 最大举引力，满 / 空载 机 械传动：15/12kN 爬坡度，满 / 空载 S2 机械传动：20/20% 行车制动：液压式 驻车制动：机械式	性能参数 行驶速度，满 / 空载： 18/19km/h 提升速度，满 / 空载： 500/580mm/s 下降速度，满 / 空载： 400/420mm/s 最大举引力，满 / 空载 机 械传动：15/12kN 爬坡度，满 / 空载 S2 机械传动：20/20% 行车制动：液压式 驻车制动：机械式	满足、响应	本表 9 页
		3.6 电池 锂电池电压 / 容量： 80/460V/Ah 电池质量：130kg	电池 锂电池电压 / 容量： 80/460V/Ah 电池质量：130kg	满足、响应	本表 9 页
		3.7 电机控制器 驱动电机功率 S2-60min: 12kw 起升电机功率 S3-15min: 18kw 驱动电机控制方式： MOSFET/ACIM 驱动电机控制方式 MOSFET/ACIM	电机控制器 驱动电机功率 S2-60min: 12kw 起升电机功率 S3-15min: 18kw 驱动电机控制方式： MOSFET/ACIM 驱动电机控制方式 MOSFET/ACIM	满足、响应	本表 9 页

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
			3.8 其他 配备充电机 AI 防撞系统 区域灯、警示灯 驾驶室 侧移器	其他 配备充电机 AI 防撞系统 区域灯、警示灯 驾驶室 侧移器	满足、响应	本表 9 页
		★	本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价，包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。	本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价，包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。	满足、响应	本表 7 页

说明：

1. “招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。
2. “投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、 满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。
3. “偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。
4. “备注”栏可填写偏离情况的具体说明。
5. 本表填写内容与分项报价表不一致的，以分项报价表内容为准。

标的详情				
标的名称	生产厂家	规格型号	数量	参数
冷藏车	湖北盈通专用汽车有限公司	纵 昂 牌 CLT5042XLCBJ6 型冷藏车	2	1、动力 164 马力 2、柴油动力，4X2 驱动 3、车长 5.995 米，轴距 3360mm，带 ABS+楔式制动器，铝合金储气筒 4、油箱 200L 铝合金油箱 5、前后横向稳定杆 6、冷藏车专用底盘/发电机电流 120A/变速箱速提升器 7、制冷量：(6000~10000W) ，2900℃(-20~30℃) 8、制热量：3800W (-18~13℃) 9、风量 2000 (m³/h) ★10、本车辆平购的单价为车辆含税包上牌全包价，包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。
叉车 3.5 吨	山东博峻智能科技有限公司	博峻 CPD3.5	1	1、驱动方式 锂电池 2、操作方式 (手动、步行、站驾、坐驾、练选) 座 式 3、额定荷载能力 3500Q(kg) 4、载荷中心距 500c (mm) 5、前悬距 505x (mm) 6、轴距 1760y (mm) 7、重量 自重: 4400kg 满载时桥负载，前 / 后： 7100/800kg 空载时桥负载，前 / 后： 1600/2800kg 8、轮子车体 轮胎 (实心橡胶，超弹性体，充气胎，聚氨脂胎)：充气胎 前轮规格：8×9-15-14PR 后轮规格 6.50-10-10PR 轮子数量前 / 后 (x=驱动轮)： 2X/2 前轮轮距：1000b10 (mm) 后轮轮距：980b11 (mm) 9、提升高度：5000h3 (mm) 10、三级全自由门架 货叉尺寸：1070/122/455/e/1 (mm) 11、性能参数 行驶速度 满 / 空载 15/15km/h 提升速度，满 / 空载 320/420mm/s 下降速度，满 / 空载 380/410mm/s

				最大举引力，满 / 空载 机械传动 16/15kN 爬坡度，满 / 空载 S2 机械传动 16/20% 行车制动：液压式 驻车制动：机械式 12、电池 锂电池电压 / 容量：80/460V/Ah 电池质量：130kg 13、电机控制器 驱动电机功率 S2-60mln: 12kw 起升电机功率 S2-60mln: 18kw 驱动电机控制方式：MOSFET CIM 驱动电机控制方式：MOSFET CIM 14、其他 配备光电 AI 防撞系统 区域灯、警示灯 驾驶室 侧移器 本车辆采购的单价为车辆含税包上牌全包价，包含车辆货款、所有税费及上牌全部费用。
叉车 2.5 吨	山东博 峻智能 科技有 限公司	博峻 CPD2.5	2	1、驱动方式：锂电池 操作方式（手动、步行、站驾、坐驾、练选）：座式 额定荷载能力：2500Q(kg) 载荷中心距：500c (mm) 前悬距：465x (mm) 轴距：1660y (mm) 2、重量 自重：3550kg 满载时桥负载，前 / 后： 5350/700kg 空载时桥负载，前 / 后： 1400/2150kg 3、轮子车体 轮胎（实心橡胶，超弹性体，充气胎，聚氨脂胎）：充气胎 前轮规格：7.00-12-12 PR 后轮规格：6.00-9-10P R 轮子数量前 / 后（x=驱动轮）： 2X/2 前轮轮距：973b10 (mm) 后轮轮距：980b11 (mm) 4、提升高度：3000h3 (mm)

			货叉尺寸: 1070/122/4 55/e/1 (mm) 三级全自由门架 5、性能参数 行驶速度, 满 / 空载: 18/19km/h 提升速度, 满 / 空载: 500/580mm/s 下降速度, 满 / 空载: 400/420mm/s 最大举引力, 满 / 空载 机械传 动: 15/12kN 爬坡度, 满 / 空载 S2 机械传 动: 20/20% 行车制动: 液压式 驻车制动: 机械式 6、电池 雷池电板 / 谷 460V/460V/4h 电池质量: 130kg 7、电机控制器 驱动电机功率 S2 1000W 12kw 起升电机功率 53-15mln: 18kw 8、其他 配备充电机 AI 防撞系统 区域灯、警示灯 驾驶室 侧移器 驱动电机控制方式: MOSFET/ACIM 驱动电机控制方式 MOSFET/ACIM 本车辆采购的单价为车辆含税包上 牌全包价, 包含车辆货款、所有税费 及上牌全部费用。
--	--	--	---

纵昂牌 CLT5042XLCBJ6 型冷藏车



基本参数

1. 整车尺寸: 6750*2500*3430 (mm) ;	7. 品牌: FOTON 红色金麒麟;
2. 箱体尺寸: 4080*2100*2500 (mm) ;	8. 前后横向稳定杆;
3. 电机/功率: 1280W/16.4千瓦;	9. 冷暖车两用机组 (带驻车功能 (24h 不间断运行)) ;
4. 动力 164马力;	10. 制冷量: 6000W (0~30℃) ; 2900 (-20~30℃) ;
5. 车速/动力: 4档 自动挡;	11. 制冷剂: R507或 R135/R12 ;
6. 车长 5.995 米, 轴距 3560mm, 带 ABS+缓速制动器, 铝合金储气筒;	12. 风量 2000 (m³/h) ;

取埃孚6档变速箱, 2060驾驶室, 7.00R16LT轮胎, 康机独有EBP节油开关, 6档后桥, 动力转向 多功能方向盘 无骨雨刷 空调 定速巡航 方向助力 气刹 (带断气刹) 鑫伯科ABS 中控锁+电动玻璃+遥控钥匙 刹车自回位 自动大灯带可调高度。

上装配置:

采用国际最先进的1200吨真空吸附一体成型制造, 选用三联动断桥隔热工艺, 是由镀锌管龙骨架加上中间8CM保温环保材料挤塑板填充、防水木板用螺丝连接, 箱体内外壁板选用国内优质的机制1.8mm玻璃钢, 厢体厚度80mm, 门框厚度80mm, 底板上整体铺铝花纹板, 高强度粘合剂, 箱体真空吸附8小时以上, 确保箱体一次成型, 杜绝箱体起包、脱胶, 箱体周边3mm加厚型铝合金包边, 不锈钢包角, 304不锈钢门锁, 不锈钢一体式门框, 加大型防撞橡胶皮, 厢内LED节能照明灯, 可选-5°至-18°制冷机组。

湖北盈通专用汽车有限公司

CPD2.5



基本参数 Basic parameters

驱动方式	/	锂电池	行驶速度, 满/空载	km/h	18/19
操作方式(手动、步行、站驾、坐驾、驾选)	/	座式	提升速度, 满/空载	mm/s	500/580
额定荷载能力	Q(kg)	2500	下降速度, 满/空载	mm/s	400/420
载荷中心距	c(mm)	500	最大举引力, 满/空载 机械传动	kN	15/12
前悬距	x(mm)	465	爬坡度, 满/空载 S2 机械传动	%	20/20
轴距	y(mm)	1660	行车制动	/	液压式
自重	kg	3550	驻车制动	/	机械式
满载时桥负载, 前/后	kg	5350/700	蓄电池电压/容量	V/Ah	80/480
空载时桥负载, 前/后	kg	1400/2150	电池质量	kg	130
轮胎(实心橡胶, 超弹性体, 充气胎, 聚氨酯胎)	/	充气胎	驱动电机功率 S2-60mIn	kw	12
前轮规格	/	7.00-12-12PR	起升电机功率 S3-15mIn	kw	18
后轮规格	/	6.00-9-10PR	动电机控制方式	/	MOSFET/ACIM
轮子数量前/后(x=驱动轮)	/	2X/2	驱动电机控制方式	/	MOSFET/ACIM
前轮轮距	b10(mm)	973	配备充电机	/	/
后轮轮距	b11(mm)	980	AI防撞系统	/	/
提升高度	h3(mm)	3000	区域灯、警示灯	/	/
货叉尺寸	5/e/l(mm)	1070/122/45	驾驶室	/	/
三级全自由门架	/	/	侧移器	/	/

CPD3.5



基本参数 Basic parameters

驱动方式	/	锂电池	行驶速度 满/空载	km/h	15/15
操作方式(手动、步行、站驾、坐驾、驾选)	/	座式	提升速度, 满/空载	mm/s	320/420
额定荷载能力	Q(kg)	3500	下降速度, 满/空载	mm/s	380/410
载荷中心距	c(mm)	500	最大举引力, 满/空载 机械传动	kN	16/15
前悬距	x(mm)	505	爬坡度, 满/空载 S2 机械传动	%	16/20
轴距	y(mm)	1760	行车制动	/	液压式
自重	kg	4400	驻车制动	/	机械式
满载时桥负载, 前/后	kg	7100/800	锂电池电压/容量	V/Ah	80/480
空载时桥负载, 前/后	kg	1600/2800	电池质量	kg	130
轮胎(实心橡胶, 超弹性体, 充气胎, 聚氨酯胎)	/	充气胎	驱动电机功率 S2-60min	kw	12
前轮规格	/	8 x 9-15-14PR	起升电机功率 S3-15min	kw	18
后轮规格	/	6.50-10-10PR	驱动电机控制方式	/	MOSFET/ACIM
轮子数量前/后(x=驱动轮)	/	2X/2	驱动电机控制方式	/	MOSFET/ACIM
前轮轮距	b10(mm)	1000	配备充电机	/	/
后轮轮距	b11(mm)	980	AI防撞系统	/	/
提升高度	h3(mm)	5000	区域灯、警示灯	/	/
三级全自由门架	/	/	驾驶室	/	/
货叉尺寸	S/e/l(mm)	1070/122/45	侧移器	/	/

整体服务架构图



（一）售后服务人员配置

结合项目地理位置、设备类型（冷藏车、锂电叉车）及八年长质保要求，采用**总部统筹 + 区域常驻 + 原厂技术兜底**三级人员架构，所有人员均持证上岗，具备对应设备多年维保经验，熟悉北方高寒地区设备使用工况。

岗位	配置人数	常驻 / 归属	专业能力与核心工作职责
售后项目负责人	1 名	区域总部（统筹全内蒙区域）	全面负责本项目售后工作，对接采购单位，统筹人员、配件、工期；协调原厂

			资源，处理重大故障、服务纠纷，定期开展售后复盘。
冷藏车专职维保技师	2 名	兴和县周边驻勤	持有机动车维修资质，精通柴油底盘、冷藏机组、制动、电路系统；负责日常巡检、故障维修、定期保养、上路安全检测，熟悉冷链车辆运维。
锂电叉车专职维保技师	2 名	兴和县周边驻勤	持有工业车辆维修资质，专攻锂电池组、电机、控制器、AI防撞系统、门架液压系统；熟练处理锂电充放电故障、液压故

			障、电控报错。
配件管理专员	1 名	区域配件库	负责本项目专用配件备货、出入库、调拨；根据设备损耗规律提前储备易损件，保障维修配件即时供应。
售后回访专员	1 名	线上值守	定期电话 / 现场回访设备运行状态，收集使用意见，记录维保台账，跟踪问题闭环。
原厂技术工程师	若干	生产厂家（远程 + 机动支援）	针对疑难技术问题、核心部件故障提供远程指导，必要时赶赴现场技术支持，提供原厂技术方案。

2. 人员保障优势

1. **本地化服务**：维保团队常驻兴和县及周边区域，无需远距离调派，缩短到场时间，适配本地气候与道路工况；
2. **专人专机**：冷藏车、叉车分专职技师，不跨岗混修，保障维修专业性；
3. **技能培训**：所有售后人员每年接受厂家技术复训，同步最新维修工艺、配件参数；
4. **备用人员**：各岗位均设置顶岗人员，杜绝人员休假、突发离岗导致服务中断。



（二）服务热线及联络方式

建立**多渠道、全天候**联络体系，包含固定热线、移动电话、线上沟通渠道，确保采购人随时可联系到售后人员。

1. **全国统一售后热线（7×24 小时）** 服务热线：15935790888（预留填写），**全年无休**，人工坐席值守，受理故障报修、咨询、投诉、保养预约。
2. **线上服务渠道** 专属微信服务群：邀请采购单位设备管理员、操作人员、我方售后全员入群，支持**文字、图片、视频**远程排查故障、发送操作指导、推送保养提醒。
3. **配件专线** 配件调拨专线：15935790888，保障紧急配件优先调拨。

补充说明：所有联系方式将在设备交付时，以**纸质服务卡**
+ 电子文档形式交付采购单位，张贴于设备操作区、园区值班室，方便随时查阅。

二、售后响应时间

结合兴和县地域特点、冷链作业连续性要求，划分**报修类型、时段、故障等级**，制定分级响应标准，严格执行时效承诺，分为**远程响应、到场响应、修复时限**三类。

（一）通用响应原则

区分**正常工作时间（08:00-18:00）**、**夜间 / 节假日（18:00 - 次日 08:00、法定节假日）**，区分**一般故障、复杂故障、重大故障**，全时段保障服务。

（二）分级响应时效标准

故障等级	故障界定	远程响应时限	人员到场时限（兴和县本地）	故障修复时限
一级（简易故障）	参数设置错误、简单报警、常规操作问题、小配件松动等，无需拆机维修	1 分钟内接单，5 分钟内远程指导解决	无需到场，线上处理	当场解决
二级（一般故障）	灯光异常、轮胎漏气、常规电路故障、叉车小	1 分钟内接单	工作时间： 30 分钟内到场 夜间 / 节假日：1	到场后 2 小时内修复

	异响、冷藏机组轻微异常等，简单拆机即可修复		小时内到场	
三级（复杂故障）	冷藏机组故障、叉车锂电系统故障、液压系统、制动系统故障，需更换常规配件	1 分钟内接单	工作时间：1 小时内到场 夜间 / 节假日：1.5 小时内到场	到场后 4 小时内修复
四级（重大故障）	核心动力部件、电池组、底盘故障，无法现场修复	1 分钟内接单，同步上报原厂	1.5 小时内到场勘查	现场无法修复的，24 小时内提供备用设备，故障设备返厂维修

（三）特殊场景时效补充

1. **冷链应急保障：**若冷藏车故障影响生鲜农副产品运输，启动**冷链加急通道**，到场及修复时间再缩短 50%，优先保障货物温控安全；

2. **定期保养预约：**采购人提前 1 天预约保养，我方按约定时间准时上门，无拖延；
3. **巡检响应：**日常例行巡检按计划执行，临时加巡请求，2 小时内人员到位。

（四）超时追责承诺

若我方未按照上述时效履约，自愿按照合同约定承担相应责任，并免费增加一次全面深度保养作为补偿。

三、售后保障方案

本项目设备质保期为八年，区分质保期内**免费保障**、质保期外增值服务，同时结合冷藏车、锂电叉车的使用特性，提供**定期巡检、免费保养、配件保障、备用设备、技术支持、档案管理**六大保障体系，全方位覆盖设备全生命周期。

售后保障体系流程图

定期上门巡检



分级免费保养

原厂正品配件保障

五年免费质保

应急备用设备

终身技术支持

设备档案动态管理

（一）八年免费质保保障

1. 质保范围 自设备正式上牌、验收合格之日起计算**八年整机免费质保**。

质保期内，凡属于设备自身质量、原厂装配、零部件自然损耗引发的故障、损坏，**免收人工费、配件费、上门费、交通费**。

2. 质保免责范围 人为恶意损坏、违规操作、私自改装、外力撞击、不可抗力（地震、洪水、雷击）**未按要求保养**导致的损坏，不在免费范围内，我方仅收取**配件成本费**，免收**上门及工时费**。

3. 区分设备质保细则

1. 冷藏车：整车底盘、制冷机组、制动系统、电路、原车配件**八年免费质保**；定期油水检测、系统调试全部免费；

2. 3.5 吨 / 2.5 吨锂电叉车：锂电池组、电机、控制器、液压系统、AI 防撞系统、门架等核心部件**八年免费质保**，充电机、警示灯等易损件按厂家标准执行质保。

（二）定期上门巡检保障

实行**常态化巡检制度**，主动排查隐患，将故障消灭在萌芽状态，减少停机时间。

1. 常规巡检频次

1. 月度巡检：每月上门 1 次，对冷藏车、两台叉车做全面外观、性能、安全检测；

2. 季度深度巡检：每季度开展 1 次全项拆解检查，重点检测冷藏制冷系统、叉车锂电及液压系统；

3. 年度大检：每年一次整机全面体检，出具《设备年度检测报告》交付采购人。

2. **巡检内容** 设备运行参数、安全部件、线路、管路、电池状态、制冷效果、制动性能、易损件磨损情况；同步现场指导操作人员规范使用。

3. **巡检记录** 每次巡检填写《设备巡检记录表》，双方签字确认，归档留存。

（三）免费保养保障（贴合招标文件要求）

针对冷藏车、锂电叉车制定差异化免费保养方案，质保期内**全部免费**。

1. 冷藏车免费保养（按车辆里程 / 时间双标准）

1. 日常保养：每次巡检同步完成清洁、紧固、胎压检查；
2. 一级保养（每 3 个月）：机油、滤芯检查更换，底盘、制动、冷藏机组常规养护；
3. 二级保养（每 12 个月）：全车油液更换、制冷系统深度清洗、电路全面检测、全车调校。

2. 锂电叉车免费保养

1. 日常保养：电池外观、线路、轮胎、门架清洁紧固；
2. 季度保养：锂电池均衡检测、充电机养护、液压油检查；
3. 年度保养：液压系统、电控系统、防撞系统全面检测调试。

3. **保养提醒** 保养周期到期前 3 天，我方通过电话、微信群双重提醒采购人，提前协调作业时间，避开生产高峰。

（四）原厂配件保障

1. **区域配件库备货**：在兴和县周边设立专用配件周转库，针对本项目设备**易损件、常用配件**（车灯、滤芯、密封件、叉车轮胎、接线端子、冷藏车管路等）常备库存，做到常规配件当场更换；
2. **核心配件原厂直发**：电池组、制冷压缩机、电机等核心部件，建立原厂加急调拨通道，**48 小时内**送达现场；
3. **配件品质承诺**：所有更换配件均为**原厂正品**，拒绝副厂、翻新件，更换的配件顺延对应质保期。

（五）应急备用设备保障

针对冷链作业不能中断的特点，设立备用设备机制，解决重大故障长时间停机问题：

1. 冷藏车出现现场无法修复的重大故障，**24 小时内调配同规格备用冷藏车**抵达现场，保障农副产品冷链运输正常开展；
2. 两台叉车任一出现重大故障，优先调配园区周边备用锂电叉车临时顶岗；
3. 备用设备使用期间，我方全程跟踪使用状态，故障设备维修完成后无缝换回。

（六）终身技术支持保障

1. 质保期内：免费上门技术指导、操作复训、人员再培训；
2. 质保期满后：**终身提供免费技术咨询、远程故障排查**，仅收取维修配件及基础工时费，维修价格实行长期优惠；
3. 针对新入职操作人员，可提供免费二次上门培训。

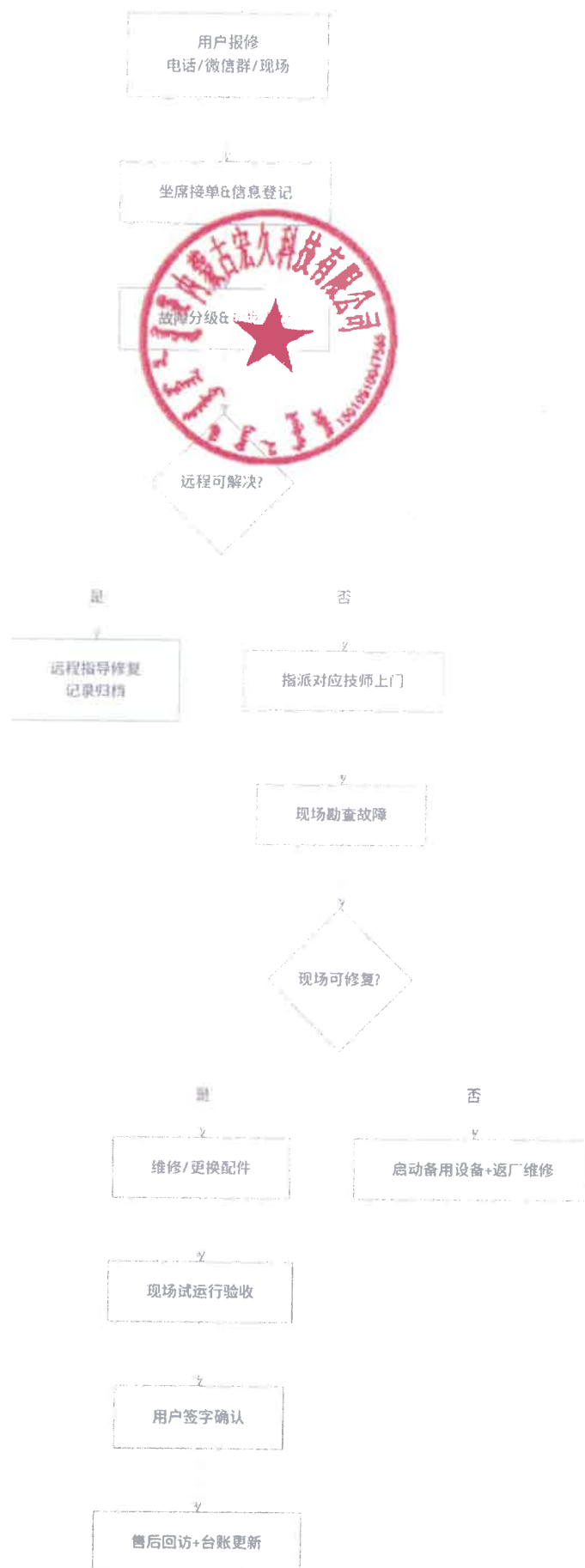
（七）设备档案全生命周期管理

为每一台设备建立**一机一档**电子 + 纸质双重档案：包含设备出厂信息、上牌资料、验收记录、培训记录、历次巡检、保养、维修、配件更换记录。档案实时更新，项目结束后完整移交采购单位，方便后续管理。

四、售后处理

结合报修、派单、维修、验收、回访全流程，制定标准化售后处理流程，同时区分不同故障、特殊场景细化处置方案，做到**流程清晰、处置规范、闭环管理**。

标准售后处理流程图



（一）标准售后全流程

1. **报修受理** 采购人通过服务热线、专属微信、现场告知三种方式报修，接报人员 **1 分钟内完成登记**，记录：设备编号、故障现象、发生时间、联系人、现场地址。
2. **故障预判与派单** 售后负责人根据故障描述划分等级，简单问题直接远程指导；需上门的，立即指派对应专业技师，同步告知采购人到场时间。
3. **现场勘查与维修** 技师抵达现场后，首先检查设备、确认故障原因，向使用人说明问题及维修方案，征得同意后开展维修；维修过程规范操作，做好现场防护。
4. **试机与验收** 维修完成后，空载 / 负载试运行 5-10 分钟，确认设备运行正常、故障彻底排除，由操作人员及设备管理员现场签字确认《维修服务单》。
5. **台账记录** 维修人员回岗后，当日更新设备档案，记录故障原因、维修内容、更换配件、修复时间。
6. **售后回访** 维修完成后 24 小时内，回访专员电话回访，了解设备后续运行状态，收集意见建议。

（二）分设备专项故障处理细则

1. 冷藏车专项问题处理

- **制冷系统故障**（制冷弱、不制冷、温度失控）：优先检查机组电源、管路、滤网，常规问题当场修复；压缩机等核心故障，启用备用车，故障设备返厂维修；

- **动力 / 制动故障**（动力不足、刹车异响、ABS 报警）：立即停止上路使用，现场检修，杜绝带病运输；
 - **上牌 / 证件相关**：质保期内若出现车辆档案、合规性问题，我方全程协助对接交管部门处理。
2. 锂电池叉车专项问题处理
- **锂电系统故障**（无法充电、掉电快、电池报错）：首先切断电源，排查充电器、线路；电池单体故障，现场更换备用电池组；
 - **AI 防撞 / 电气故障**：重新调试系统参数，检修线路传感器，恢复安全功能；
 - **液压 / 门架故障**：停止堆垛作业，检修液压管路、密封件，防止漏油、货物坠落。

（三）特殊场景处置方案

1. **农忙 / 冷链旺季保障** 农副产品收购、转运旺季，增加 1 名驻场技师，加大巡检频次，24 小时待命，优先处理故障，保障物流不间断。
2. **冬季高寒工况处置（适配兴和县气候）** 北方冬季气温低，针对冷藏车柴油凝固、叉车电池活性下降等问题：巡检时提前更换冬季用油、对电池做保温检查，现场配备低温启动辅助工具，专项解决低温启动困难问题。
3. **批量故障处置** 若两台及以上设备同时出现故障，立即增派多名技师分头作业，同时调配备用设备，避免整体瘫痪。

4. **用户投诉处理** 若采购人对服务时效、维修质量不满意，售后负责人**30 分钟内对接沟通**，核实问题、给出整改方案，**24 小时内**处理完毕并回访。

（四）维修现场管理规范

1. 维修人员上门必须着装统一，佩戴工牌，文明作业；
2. 作业前设置安全警示区域，尤其是厂区道路、仓储区域，防范安全事故；
3. 维修产生的废料、油污及时清理，保持现场整洁；
4. 严禁私自改动设备原有结构、线路，如需变更必须书面征得采购方同意。

（五）质保期满后延续服务

八年质保到期后，我方继续提供**优惠维保服务**：

1. 年度维保套餐：可选择季度 / 年度包干维保，价格低于市场标准；
2. 配件供应：持续原厂配件供应，长期折扣；
3. 大修服务：设备整机大修、系统翻新，提供专属方案与优惠报价。