合同编号: NMGZC-G-F-260647-HT-2607023

内蒙古财经大学图书馆
2026 年电子资源服务建设项目(第二包)
合同

项目名称:内蒙古财经大学图书馆 2026 年电子资源服务建设项目(第二包)

项目编号:NMGZC-G-F-260647

采购人:内蒙古财经大学

地址:呼和浩特市北二环路 185 号

服务商:北京中科进出口有限责任公司

地址:北京市东城区安定门外大街 138 号 8 层 B 座 801

合同编号：NMGZC-G-F-260647-HT-2607023

内蒙古财经大学图书馆2026年电子资源服务建设项目（第二包）

外文数据库服务合同

项目名称： 内蒙古财经大学图书馆2026年电子资源服务建设项目（第二包）

项目编号： NMGZC-G-F-260647

采购人： 内蒙古财经大学

地址：呼和浩特市北二环路185号

法定代表人：徐全忠

供 应 商：北京中科进出口有限责任公司

地址：北京市东城区安定门外大街138号8层B座801

法定代表人：胡华强

合同名称：内蒙古财经大学图书馆2026年电子资源服务建设项目（第二包）合同

合同编号：NMGZC-G-F-260647-HT-2633974

签约地点：呼和浩特市北二环路185号

合同类别：服务类

签订日期：2026年10月　日

履约开始时间：2027年1月1日

履约结束时间：2027年12月31日

包含涉密条款：□是 ☑ 否

甲方因工作需要，采购本合同涉及的服务，经公开招标程序，确定乙方为服务商。为明确双方权利义务，根据《中华人民共和国民法典》等相关规范性文件以及项目的招、投标文件，经平等协商达成一致，自愿签订本合同。本合同未明确的问题，按照招标文件和乙方投标文件孰对甲方更有利的内容执行。

一、合同标的、金额及支付

（一）采购标的清单一览表

序号	品目编码	品目名称	采购标的	采购数量	计量单位	服务范围	单价	金额
1	1-1	C16990000 其他信息技术服务	外文数据库	1	项	内蒙古财经大学图书馆	854,000.00 元	854,000.00 元

合计金额人民币（大写）：捌拾伍万肆仟元整（￥854,000.00 元）

（二）服务费用及支付：合计金额人民币（大写）：捌拾伍万肆仟元整（￥854,000.00 元）此金额包括服务费用、税金等全部款项，即甲方不再为履行本合同另行支付任何费用。

（三）付款时间及条件：在合同项下采购的数据库全部验收合格后 5 个工作日内，乙方携采购合同、验收单、供货发票、履约保证金收据等到采购人处办理支付手续。达到付款条件起 5日内，支付合同总金额的 100.00%。

计划支付时间：2026 年 10 月 31 日

（四）详细服务要求：

1. 乙方应按照本协议约定为甲方开通相应服务。

2. 乙方应按照本合同附件 2《供货一览表》的要求履行服务期限，乙方保证在服务期内不间断为甲方提供在线服务。如因乙方系统原因（受不可抗拒影响除外）造成的服务中断，乙方承诺双倍补偿甲方中断服务的时间。

3. 乙方对甲方使用的 IP 地址范围内提供数据处理服务。

IP 地址为：

学校有线网

IP 段 1（联通）：202.99.249.10

IP 段 2（联通）：116.113.95.210-214

IP 段 3（联通）：61.138.96.32-47

IP 段 4（联通）：58.18.166.48-63

IP 段 5（联通）：60.31.254.145-147

IP 段 6（电信）：222.74.207.218-222

IP 段 7（电信）：123.178.220.226-245

IP 段 8（教育网）：211.82.169.13

IP 段 9（教育网）：211.82.160.0-175.255

IP 段 10（教育网）：211.82.160.194-211.82.160.199

IP 段 11（教育网）：110.16.78.104-105

学校无线网：

IP 段 12（联通）：116.113.82.26-30（20250910 新增 28-30）

IP 段 13（联通）：110.16.78.149-150

IP 段 14（联通）：110.19.154.1-254

IP 段 15（联通）：110.16.97.154

IP 段 16（移动）：111.57.192.32-63

IP 段 17（移动）：112.54.168.26

IP 段 18（移动）：39.153.157.130

IP 段 19（移动）：120.193.155.15

IP 段 20（电信）：1.180.0.50-62

IP 段 21（电信）：1.180.9.1-254（20251028 新增 25-254）

VPN:

IP 段 22:58.18.166.50

IP 段 23:61.139.96.40

IP 段 24:61.138.93.34

IP 段 25:58.18.166.604.

4. 乙方按照关于售后服务响应时间的约定解决甲方在使用中所遇到的各种问题或对甲方的疑问做出清晰解释。甲方可以根据实际需求，通过电话咨询、邮件咨询等方式来获取相应的服务。

5. 乙方负责本合同涉及的软件（含免费升级等内容）、文献知识产权问题，若有侵权与甲方无关。

二、交付时间、地点、方式

交付时间：合同签订后 5 个工作日内开通服务。

交付地点：内蒙古财经大学图书馆

交付条件：提供的服务符合技术参数且验收合格

甲方联系人：于越

甲方联系人电话：18647121732

乙方联系人：陈京闽

乙方联系人电话：18410717173

三、产品交付与验收

1. 采购人收到中标供应商提出验收申请之日起 10 个工作日内，由采购人和中标供应商共同进行验收工作；

2. 验收的指标、方法：依据招投标文件和合同的内容，结合经双方确认的现实情况，作为验收的标准；

3. 由采购人对数据库的质量、规格、数量和运行状况及其他进行检验。如发现质量、规格、数量和运行状况等任何一项与招标要求规定不符，采购人有权拒绝验收，在此情况下，中标供应商须在3日内完成调试整改，否则采购人有权解除合同并扣除履约保证金和相应价款；

4. 验收合格方可交货。

四、售后服务及违约

1. 质量保证及售后服务

质量保证期：本项目各项数据库保修期限，统一自项目最终验收合格之日起正式计算，保修期限为12个月。

售后服务：

（1）供应商提供的数据库服务内容需要满足技术参数和采购方的要求。数据库整体技术方案思路清晰、具体、完整；数据库的操作性、维护性、时效性等方面的性能指标优。服务方案中服务流程科学合理，服务细节可行；对项目的重点、难点和关键技术问题分析正确及提出合理对策建议；培训方案详细可行性高；安装调试运行方案合理。对服务质量、保密措施、服务人员配备、售后服务、服务响应时间等作出明确的承诺。

（2）供应商须对数据库内容持续开展安全动态审查与动态监管服务，全面排查、防范数据库内违规、有害、涉密、风险类信息，保障数据库内容合规、安全、可控。一旦排查发现或采购人告知存在内容安全问题、违规信息、数据风险隐患等问题，供应商须24小时内响应，严格按照采购人要求完成清理、下架、整改、溯源排查等全部处置工作，并同步向采购人提交书面处置说明，留存完整处置台账备查。

（3）若因供应商服务失职、违规处置、消极履职等行为，造成采购人被上级主管部门通报批评、行政处罚、追责问责，或引发重大舆情、安全事故、第三方索赔等严重情形的，采购人有权单方解除本服务合同，终止全部合作。同时将供应商纳入不良合作名单，依规上报政府采购监管部门，依法追究其违约责任及相关行政、民事责任；情节涉嫌违法犯罪的，移交司法机关处理。

2. 不可抗力及违约责任：

（1）任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，在不可抗力发生后1日

内向对方通报，以尽量减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况部分或全部免于承担违约责任。因不可抗力造成的损失，由遭受不可抗力的一方自行承担。由于不可抗力因素致使合同无法履行时，双方应及时协商解决。

（2）甲方应配合乙方的工作，若因甲方原因造成乙方未完成规定服务内容，甲方不得扣除乙方相应费用，给乙方造成经济损失的，甲方应承担赔偿责任。

（3）如因乙方除不可抗力以外的原因，不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施并由甲方扣除相应合同价款作为对甲方造成损失的赔偿。

（4）违约方须支付违约行为所涉金额10%的违约金并另外赔偿损失。

五、履约保证金

收取履约保证金：是

履约保证金金额（元）：￥85400.00 元

履约保证金收取比例：10.00%

履约保证金收取方式：在签订本合同前乙方向甲方交付合同金额 10%即￥85400.00 元的履约保证金，待乙方履行完合同约定权利义务（含售后服务和质保义务）事项且无任何质量及使用问题后 30 日内，采购人向（中标）成交供应商无息原额退还。

履约保证金缴纳方式：☑银行转账/☐支票（汇票、本票）/☐保函（保险）

六、争议解决条款

本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙方协商解决，协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

七、合同生效

（一）本合同经甲乙双方授权代表签字并盖章后生效。本合同一式柒份，甲方执伍份，乙方执贰份。

（二）合同附件是合同组成部分：

1.《中标通知书》；

2.《供货一览表》；

3.《售后服务承诺》；

4.《履约保证金》

（以下无正文）。

甲方：内蒙古财经大学（公章）

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：2026 年 2 月 A3 日

联系人：王越

开户名称：内蒙古财经大学

开户银行：中国建设银行股份有限公司呼和浩特车站西街支行

银行账号：15001706655052506328-0001

纳税人识别号：121500004600297019

地址：呼和浩特市回民区北二环 185 号

联系方式：18647121732

乙方：北京中科进出口有限责任公司（公章）

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：2026 年 2 月 14 日

联系人：18410717173

供应商规模：☐大型企业/☑中型企业/☐小型企业/☐微型企业/☐其他

供应商特殊性质：☐监狱企业/☐残疾人福利性单位/☑其他

开户名称：北京中科进出口有限责任公司

开户银行：中国银行北京金宝街支行

银行账号：3298 5602 3954

纳税人识别号：91110101101138981M

供应商所在区域：北京市东城区

地址：北京市东城区安定门外大街 138 号 8 层 B 座 801

联系方式：010-84039345

1.中标通知书

中 标 通 知 书

项目编号：NMGZC-G-F-260647

北京中科进出口有限责任公司：

内蒙古财经大学于2026年09月24日就图书馆2026年电子资源服务建设项目（项目编号：NMGZC-G-F-260647）进行公开招标采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包2
中标合同包名称	外文数据库
中标金额(元)	854,000.00
合计金额(大写)：捌拾伍万肆仟元整	

北京中科进出口有限责任公司 1101010261227

内蒙古自治区公共资源交易中心

附件 2：供货一览表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1	外文核心期刊索引数据库（服务期限 1 年）（SSCI）	★	1.须收录全球超过 2 万种权威的、高影响力的学术期刊，超过 20 万份会议录以及 10 万种以上科技图书的题录摘要，内容涵盖自然科学、工程技术、生物医学、社会科学、艺术与人文等领域。 2.拥有严格的筛选机制，其依据文献计量学中的布拉德福定律，只收录各学科领域中的重要学术期刊和重要的国际学术会议。 3.收录文献中所引用的参考文献，可以用一篇文章、一个专利号、一篇会议文献、一本期刊或者一本书作为检索词，检索它们的被引用情况，回溯某一研究文献的起源与历史，或者追踪其最新进展。	1.我公司数据库收录全球超过 2 万种权威的、高影响力的学术期刊，超过 20 万份会议录以及 10 万种以上科技图书的题录摘要，内容涵盖自然科学、工程技术、生物医学、社会科学、艺术与人文等领域。 2.我公司数据库拥有严格的筛选机制，其依据文献计量学中的布拉德福定律，只收录各学科领域中的重要学术期刊和重要的国际学术会议。 3.我公司数据库收录文献中所引用的参考文献，可以用一篇文章、一个专利号、一篇会议文献、一本期刊或者一本书作为检索词，检索它们的被引用情况，回溯某一研究文献的起源与历史，或者追踪其最新进展。	响应	无
2	外文商业管理与经济学科全文期刊数据库（服务期限 1 年）（Taylor&Francis）	★	1.收录范围：须提供 120 种左右外文商业管理与经济学科期刊，其中 75%的期刊列入 Web of Science。包含社会经济学协会、欧洲会计协会等知名学协会官方刊物。 2.学科范围：会计与金融、商务与管理、经济学。 3.访问年限：1997 年至今。 4.更新频率：每月更新。 5.语言语种：英语。 6.访问方式：可通过平台网址访问。CERNET 专线，IP 控制，无并发用户限制。7.检索功能：平台支持全站检索，提供学科浏览、快速检索、高级检索及专家检索。	1.我公司数据库收录范围：提供 120 种左右外文商业管理与经济学科期刊，其中 75%的期刊列入 Web of Science。包含社会经济学协会、欧洲会计协会等知名学协会官方刊物。 2.我公司的数据库学科范围：会计与金融、商务与管理、经济学。 3.我公司的数据库访问年限：1997 年至今。 4.我公司的数据库更新频率：每月更新。 5.我公司的数据库语言语种：英语。 6.我公司的数据库访问方式：可通过平台网址访问。	响应	无

附件 2：供货一览表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1	外文核心期刊索引数据库（服务期限 1 年）（SSCI）	★	1.须收录全球超过 2 万种权威的、高影响力的学术期刊，超过 20 万份会议录以及 10 万种以上科技图书的题录摘要，内容涵盖自然科学、工程技术、生物医学、社会科学、艺术与人文等领域。 2.拥有严格的筛选机制，其依据文献计量学中的布拉德福定律，只收录各学科领域中的重要学术期刊和重要的国际学术会议。 3.收录文献中所引用的参考文献，可以用一篇文章、一个专利号、一篇会议文献、一本期刊或者一本书作为检索词，检索它们的被引用情况，回溯某一研究文献的起源与历史，或者追踪其最新进展。	1.我公司数据库收录全球超过 2 万种权威的、高影响力的学术期刊，超过 20 万份会议录以及 10 万种以上科技图书的题录摘要，内容涵盖自然科学、工程技术、生物医学、社会科学、艺术与人文等领域。 2.我公司数据库拥有严格的筛选机制，其依据文献计量学中的布拉德福定律，只收录各学科领域中的重要学术期刊和重要的国际学术会议。 3.我公司数据库收录文献中所引用的参考文献，可以用一篇文章、一个专利号、一篇会议文献、一本期刊或者一本书作为检索词，检索它们的被引用情况，回溯某一研究文献的起源与历史，或者追踪其最新进展。	响应	无
2	外文商业管理与经济学科全文期刊数据库（服务期限1年）（ Taylor&Francis）	★	1.收录范围：须提供 120 种左右外文商业管理与经济学科期刊，其中 75%的期刊列入Web of Science。包含社会经济学协会、欧洲会计协会等知名学协会官方刊物。 2.学科范围：会计与金融、商务与管理、经济学。 3.访问年限：1997 年至今。 4.更新频率：每月更新。 5.语言语种：英语。 6.访问方式：可通过平台网址访问。CERNET 专线，IP 控制，无并发用戶限制。7.检索功能：平台支持全站检索，提供学科浏览、快速检索、高级检索及专家检索。	1.我公司数据库收录范围：提供 120 种左右外文商业管理与经济学科期刊，其中 75%的期刊列入Web of Science。包含社会经济学协会、欧洲会计协会等知名学协会官方刊物。 2.我公司的数据库学科范围：会计与金融、商务与管理、经济学。 3.我公司的数据库访问年限：1997 年至今。 4.我公司的数据库更新频率：每月更新。 5.我公司的数据库语言语种：英语。 6.我公司的数据库访问方式：可通过平台网址访问。	响应	无

序号	标的名称		招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
			适用经济分类号、通配符、模糊查询、布尔运算符等检索技巧。 8.检索字段：平台支持全站检索，读者可通过高级检索设置相关检索字段及字段关系，如：关键词、作者、刊名、全域等。并可根据相关学科/亚学科、出版物名称、出版时段等条件筛选所需内容。 9.使用统计：可提供 COUNTER 4/5 标准统计报告，统计字段包括下载量、检索量等。	CERNET 专线，IP 控制，无并发用户限制。7.检索功能：平台支持全站检索，提供学科浏览、快速检索、高级检索及专家检索。适用经济分类号、通配符、模糊查询、布尔运算符等检索技巧。 8.我公司的数据库检索字段：平台支持全站检索，读者可通过高级检索设置相关检索字段及字段关系，如：关键词、作者、刊名、全域等。并可根据相关学科/亚学科、出版物名称、出版时段等条件筛选所需内容。 9.我公司的数据库使用统计：可提供 COUNTER 4/5 标准统计报告，统计字段包括下载量、检索量等。		
3	外文经济期刊全文数据库（服务期限 1 年）（ Emerald 期刊数据库）	★	1.出版社须具有管理学科权威和影响力，全部出版内容（期刊、图书、案例）为出版社原创出版（非集成），对所有内容具有独立版权。 2.期刊库包含的全文期刊内容与出版发行同步，管理学领域期刊数量须达 280 种以上，40 万篇左右全文；在线全文内容可回溯至1994 年，文摘可回溯至1989 年。 3.出版社能提供回溯内容全国在线的使用，该回溯内容包含近 180 种期刊，超过 11 万篇全文，结合回溯内容，可确保在线全文期刊内容可回溯至第一卷第一期。 4.提供其他学科相关的资源，如案例分析（1000 篇以上）、管理学书评（1500 篇以上）、访谈录（500 篇以上）以及投稿指南、辅助教学内容、国际相关会议的信息等等。	1. 我公司的数据库出版社具有管理学科权威和影响力，全部出版内容（期刊、图书、案例）为出版社原创出版（非集成），对所有内容具有独立版权。 2. 我公司的数据库期刊库包含的全文期刊内容与出版发行同步，管理学领域期刊数量须达 280 种以上，40 万篇左右全文；在线全文内容可回溯至1994 年，文摘可回溯至1989 年。 3. 我公司的数据库出版社能提供回溯内容全国在线的使用，该回溯内容包含近 180 种期刊，超过 11 万篇全文，结合回溯内容，可确保在线全文期刊内容可回溯至第一卷第一期。 4. 我公司的数据库提供其他学科相关的资源，如案例分析（1000 篇以上）、管理学书评（1500 篇以上）、	响应	无

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
			5.订购年份的数据能够提供永久使用权。 6.数据平台访问无并发用戶限制，不产生国际流量费用，允许设置 VPN 远程访问。 7.数据库文献格式为国际通用的 PDF 和 HTML 格式，可在线浏览、下载阅读。 8.平台具备全文检索功能，可以在文章内容中进行关键字查找。检索入口丰富，提供导航检索、一次检索、二次检索、高级检索、专业检索等检索入口，并提供主题、题名、关键词、摘要、作者、刊名、年限、来源等多种检索字段。	访谈录（500 篇以上）以及投稿指南、辅助教学内容、国际相关会议的信息等等。 5. 我公司的数据库订购年份的数据能够提供永久使用权。 6. 我公司的数据平台访问无并发用戶限制，不产生国际流量费用，允许设置 VPN 远程访问。 7. 我公司数据库文献格式为国际通用的 PDF 和 HTML 格式，可在线浏览、下载阅读。 8. 我公司的数据库平台具备全文检索功能，可以在文章内容中进行关键字查找。检索入口丰富，提供导航检索、一次检索、二次检索、高级检索、专业检索等检索入口，并提供主题、题名、关键词、摘要、作者、刊名、年限、来源等多种检索字段。		
4	外文硕士博士论文数据库（服务期限 1 年）（PQDT）	★	1.收录范围：欧美国家 2000 余所知名大学的优秀博硕士论文。 2.学科范围涉及文、理、工、农、医等多个领域。 3.论文数量：至少拥有 80000 多篇全文论文，收录时间自1697 年至今。 4.更新频率：每月更新。 5.语言语种：英语。 6.访问方式：校园网IP 绑定访问，支持 CERNET 专线访问，提供多平台、交叉使用；线上、线下同步访问，无并发用戶数限制。	1.我公司的数据库收录范围：欧美国家 2000 余所知名大学的优秀博硕士论文。 2.我公司的数据库学科范围涉及文、理、工、农、医等多个领域。 3.我公司的数据库论文数量：至少拥有 80000 多篇全文论文，收录时间自1697 年至今。 4.我公司的数据库更新频率：每月更新。 5.我公司的数据库语言语种：英语。 6.我公司的数据库访问方式：校园网IP 绑定访问，支持 CERNET 专线访问，提供多平台、交叉使用；线上、线	响应	无

序号	标的名称		招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
			7.检索功能：包括基本检索、高级检索和分类导航等。 8.检索字段：至少包括关键词、作者、机构、学科、出版日期等。 9.使用统计：可提供符合 COUNTER 4/5 标准的使用统计，统计字段包括，检索量、访问量、下载量等。	下同步访问，无并发用户数限制。 7.我公司的数据库检索功能：包括基本检索、高级检索和分类导航等。 8.我公司的数据库检索字段：至少包括关键词、作者、机构、学科、出版日期等。 9.我公司的数据库使用统计：可提供符合 COUNTER 4/5 标准的使用统计，统计字段包括，检索量、访问量、下载量等。		
5	外文经济类数值型数据库（服务期限 1 年）（BVD）	★	包括全球银行与金融机构数据、全球上市公司分析数据、亚太企业分析数据和全球并购交易分析数据四个模块。 1.全球银行与金融机构数据模块须提供检索和分析选项，提供全球超过 44,000 家银行的详细、标准化的报告和比率。 2.全球上市公司分析数据模块须提供全球各国证券交易所内 155 个国家超过 80,000 家上市公司的（含中国深/沪及海外上市公司）数据，提供各国上市公司所需的详细财务经营报表与分析比率、股权结构、企业评级数据、历年股价系列、企业行业分析报告等（含已下市公司数据）。 3.亚太企业分析数据模块须提供亚太和中东地区 60 多个国家和地区内共计 7000 多万家公司的企业财务、经营信息以及各行业发展情况。可按亚太地区各国家、所	我公司的数据库包括全球银行与金融机构数据、全球上市公司分析数据、亚太企业分析数据和全球并购交易分析数据四个模块。 1.全球银行与金融机构数据模块须提供检索和分析选项，提供全球超过 44,000 家银行的详细、标准化的报告和比率。 2.全球上市公司分析数据模块须提供全球各国证券交易所内 155 个国家超过 80,000 家上市公司的（含中国深/沪及海外上市公司）数据，提供各国上市公司所需的详细财务经营报表与分析比率、股权结构、企业评级数据、历年股价系列、企业行业分析报告等（含已下市公司数据）。 3.亚太企业分析数据模块须提供亚太和中东地区 60 多个国家和地区内共计 7000 多万家公司的企业财务、经营信息以及各行业发展情况。可按亚太地区各国家、所	响应	无

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
			在城市、所在行业、产品类别、雇员人数、企业资产规模、企业盈利状况、企业在行业排名等指标快速查询、筛选出符合开展贸易与合作条件的亚太目标企业。 4.全球并购交易分析数据模块须提供国际并购研究领域知名的 M&A 分析库，每天在线发布全球并购（M&A）、首发（IPO）、计划首发、机构投资者收购（IBO）、管理层收购（MBO）、股票回购（Share Buyback）、杠杆收购（LBO）、反向收购（Reverse Takeover）、风险投资（VC）、合资（JV）等交易的最新信息。收录全球各行业 180 万笔并购记录，每年新增约 15 万笔。数据可追溯至1997 年，并涵盖亚太地区及中国的交易记录。	在城市、所在行业、产品类别、雇员人数、企业资产规模、企业盈利状况、企业在行业排名等指标快速查询、筛选出符合开展贸易与合作条件的亚太目标企业。 4.全球并购交易分析数据模块须提供国际并购研究领域知名的 M&A 分析库，每天在线发布全球并购（M&A）、首发（IPO）、计划首发、机构投资者收购（IBO）、管理层收购（MBO）、股票回购（Share Buyback）、杠杆收购（LBO）、反向收购（Reverse Takeover）、风险投资（VC）、合资（JV）等交易的最新信息。收录全球各行业 180 万笔并购记录，每年新增约 15 万笔。数据可追溯至1997 年，并涵盖亚太地区及中国的交易记录。		

北京中科进出口有限责任公司 1101010281227

附件 3：售后服务承诺

一、 项目概述

为了积极贯彻落实党中央、国务院关于建设世界一流大学和一流学科的重大战略决策和自治区党委、政府关于统筹推进国内和世界一流大学一流学科建设的总体部署，把握统筹推进世界一流大学和一流学科建设的机遇，推进高水平大学建设进程，提升学科建设水平，学科建设得到快速发展，为建设具有鲜明地区和民族特色的高水平大学不断夯实坚实基础，内蒙古财经大学图书馆结合学科特点和图书馆建设所需，以经费利用最合理化、文献保障最大化和资源利用最深度化为目标引进国外数据资源，以保障图书馆电子文献资源的需求。

二、 项目目标

对于内蒙古财经大学的订单，保证按时、按质、按量提供，对于引进过程中出现的各种问题，配合图书馆做好问题的处理和协调工作，保证资源引进工作的顺利进行。

三、 供货信息

1.服务期：1 年

2.质保期：1 年

3.交货期：合同签订后 7 日内开通数据库使用。

4.交货地点：按采购人要求

四、 工作原则

1.保密原则：对项目执行过程中的保密事项严格遵守，高度的保密意识。

2.依法依规原则：保证所引进资源符合中国相关、规章制度的规定

3.标准性原则：提供货物和服务符合国家相关标准和行业标准

4.优质服务原则：始终秉持客户第一，服务优先原则

5.高效快速原则：对待客户工作一丝不苟，坚持高效快速响应解决原则

6.协调沟通原则：协调项目各个环节，架好沟通的桥梁

五、 订购服务

我公司在订购数据库方面有着丰富的经验和畅通的渠道，具备全品种多类别的电子出版物供货能力。我公司采用先进的计算机管理系统，订单通过计算机系统的快速处理，24 小时即可发订。我公司将按采购方订购的数据库的品种、数量及时供货。我公司保证严格执行采购方订购数据库的载体类型和用户数量要求。我公司保证所订数据库到货速度快，客户能准确及时的使用电子资料。

我公司定期向贵单位推荐新的在线产品信息，并根据贵单位的个性化需求，可免费

提供新型电子产品试用服务，并提供试用期间的使用统计数据。

我方在收到订单后将对订单进行反复审核，包括产品名称、订购时间、版本等信息，一旦发现不一致情况，我方将会及时与采购方核实后再下订。我公司承诺为招标人提供资源清单中要求的数据库查询访问服务，并保证数据库查询访问服务的及时开通。

六、 开通访问服务（安装调试服务）

1.我公司负责按照本次招标的中标项目为用户提供产品，保证产品的品质均为原版正版资源，并已妥善解决好版权等问题。

2.此次招标的电子资源的访问模式为IP绑定的远程访问，不涉及现场安装情况。合同签订后，采购方需向我司提供采购人信息，包括购买单位名称、地址、联系人、联系方式、IP地址等等，我司即可联系出版商进行资源的开通访问，一般开通时间在7日内。

3.电子资源开通访问后，我公司会以邮件和电话的方式及时通知用户，并请用户进行访问测试工作，直至电子资源可以正常使用为止。邮件通知的内容包括，产品的简介、访问网址链接、访问使用指南等。

七、 数据库维护及更新

1.为保证准确供货和供货率，在我公司的计算机系统中，已经建立了专门的订单数据库，并一直有专人负责管理，随时监控数据库的到货与开通情况。主动进行信息跟踪管理，随时提供出版社或供货商的反馈明细。

2.设立外联部专员，在电子资源引进前期做好审读及报备等准备工作。同时设立专员负责与境内及境外出版商保持紧密联系，第一时间收集并反馈问题，做到描述准确，沟通顺畅，可达到实时向内蒙古财经大学更新出版及开通动态的要求。

3.所提供的资源产品均为电子出版物，根据数据库内容的种类，具有不同的更新频率，保证更新内容第一时间上线供读者使用。

3.在用户使用数据库过程中，如发现任何连接、检索、运行、下载等问题，我们会负责及时反馈给出版商或代理商，提供给用户必要的产品应用和技术支持服务，尽快解决用户的问题。

4.为了使我们的服务更加深入、细致，我公司将有专人负责定期向贵单位了解数据库的使用情况，并根据信息反馈及时调整我们的服务。

八、 数据库使用：

1.我方负责对所提供的数据库进行内容审查，确保数据库符合新闻出版行政管理部门的要求。并保证所提供的数据库来源于正规渠道，不存在任何法律纠纷。

2.我方在收到订购款后能够按时保证采购方对产品的正常使用。收到订单一周之内向采购方反馈订单执行信息。我公司主动提醒采购方及时办理订购与续订等手续，保证

数据库的正常使用。

3.能做到定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、中文数据库提供包括登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数等使用期间文档下载明细日志、外文数据库提供符合 COUNTER 标准的完整使用统计或使用期间文档下载明细日志、并及时向采购方通知数据库公司和代理服务商相关人员的变化情况。

4.在数据库使用期间，如遇到采购方 IP 地址变更，接到通知后，在 24 小时之内完成变更 IP 地址的工作，保证数据库的正常使用。

5.全方位的售后服务，保障数据库的正常使用：提供 7*24 小时电话支持，如遇紧急情况，响应时间 1 小时以内，并在 2 个小时内提供解决方案，如遇复杂情况，故障解决时间不超过 24 小时。特殊情况下提供无法在规定时间解决问题的原因说明。如需要解决技术故障时至少有一名技术人员到场。

九、 验收服务及标准

1.电子资源开通正常访问后，采购方即可根据实际情况组织验收工作。

2.验收工作的具体时间及安排完全按照采购方要求配合提供。

3.验收标准适用为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。

4.验收内容包括采购方招标文件所要求的招标项目内容和要求，还有我司承诺的其他服务承诺和优惠方案。

十、 培训服务

为了提高所投产品的使用效果和为采购方做好文献资源支持服务，同时保证培训工作的计划性、针对性、有效性，使培训工作更为切实地发挥作用，我公司对采购方免费提供数据库相关培训及业务讲座服务，具体内容如下：

1.培训方式：面授、在线或采购人要求的其它方式

2.培训地点：根据采购人所需

3.培训次数：每年不少于一次或根据采购人所需

4.培训人员：专业的培训讲师

5.培训课件：免费提供

6.培训目的、内容：直至受众达到能独立操作为止。数据库内容的介绍、学术价值；数据库平台检索；同类数据库的资源优劣对比；使用中的注意事项；行业发展趋势、研究报告等；采购方所需的其它培训内容。

7.培训资料：免费提供产品培训资料，配有中英文用户使用手册及简洁易懂的在线使用

培训视频。

十一、 实施进度计划

第一阶段：合同的签订

收到中标通知书后，在30日内完成采购合同的签订工作。

第二阶段、数据库的开通

合同生效后，我公司在24小时内联系数据库商进行数据库的开通，并以邮件的方式告知采购人开通信息，开通时间自合同签订后不超过7日；

第三阶段、数据库的验收

采购人收到数据库开通的信息后，进行数据库的测试工作；整个数据库的开通时间保证在合同生效后的7日内完成。数据库开通后采购人组织验收工作

第四阶段、数据库的结算

本项目验收合格后3日内，我司为采购人开具供货发票，并连同采购合同、验收单一并递交给采购人办理支付手续。

第五阶段、数据库的维护和宣传

提供为期1年的数据库维护和售后服务，在此期间将为采购人提供至少一次的线下数据库宣传推广培训或活动，若干线上培训和活动等。

十二、 数据库使用情况分析方案

我公司具有多年的外文数据库引进工作的行业经验，对采购人所订购的数据库售后的宣传推广和使用情况和使用效果提供完善的服务，具体服务内容包括：

1.定期或按照采购人需求时间提供数据库的使用情况统计，供采购人及时了解数据资源的使用情况；

2.针对采购人的使用情况，利用相关分析工具和数据，对采购人数据进行分类、统计和分析，并形成分析报告。报告内容包括：资源背景、较往年资源变化情况、数据库平均使用成本、近三年来数据库的使用情况、比对不同时期数据变化情况并分析原因等内容；

3.针对采购人发文情况进行统计，分析资源产出成果等信息；

4.除了使用情况分析以外，对采购人未订购内容提供拒访量的分析，协助采购人及时调整和更新采购内容和资源。

5.对采购人已购产品进行进一步的了解和分析，形成针对这些产品详细的评估报告。评估报告的内容主要包括：

- ✧ 资源类型：包括电子图书、电子期刊、会议录、特种文献等；
- ✧ 资源收录范围：包括收录的年度、学科、地域分布等；
- ✧ 资源内容数量：包括资源数量、全文出版物数量、持续更新数量、更新频率等；

- ✧ 资源内容质量：包括核心出版物的数量、一些重要二次文献收录情况（如 JCR 提供的影响因子）、被国外同类型机构收录情况等；
- ✧ 平台和技术条件：包括平台的易用性、访问控制方式、永久使用权、数据备份等；
- ✧ 价格政策：此数据库产品给内蒙古财经大学的大约价格；
- ✧ 需求匹配情况：对于此资源和内蒙古财经大学在学科、平台、预算等方面的匹配程度；
- ✧ 同类资源的比对数据分析：与同类竞争产品的价格、重合度、独特性等方面的比较。

十三、 相关政策及时告知方案

我公司参加贵单位组织的内蒙古财经大学图书馆 2026 年电子资源服务建设项目（项目编号：NMGZC-G-F-260647-1）的投标活动，我公司在此承诺：

1.每年年底前主动联系采购人告知下一年续订资源的订购政策和订购方案，及时与采购人沟通确认下一年续订情况，保证资源的正常访问和使用；

2.在项目实施过程中，能做到定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、中文数据库提供包括登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数等使用期间文档下载明细日志、外文数据库提供符合 COUNTER 标准的完整使用统计或使用期间文档下载明细日志、并及时向采购方通知数据库公司和服务商相关人员的变化情况。

3.在数据库使用期间，如遇到采购方 IP 地址变更，接到通知后，在 24 小时之内完成变更 IP 地址的工作，保证数据库的正常使用。

4.相关政策信息会以邮件、微信、QQ 等方式及时采购人，会通过电话知道、线上、线下培训和上门回访，及时告知采购人；

十四、 增值服务内容

1.资源调研服务

一、目标

通过对采购人外文数字资源引进现状、采购人外文数字资源需求调整及国外可供资源现状的调查研究，同时调研国内外类似机构对于电子资源发展的战略，分析国外有哪些外文数字资源是符合采购人资源建设需求的，同时通过与采购人相关人员的沟通，采购人初选提供进一步的评估分析依据。

二、调研小组人员

北京中科进出口有限责任公司针对采购人外文电子资源调研成立专项调研小组，组长为赵彦超（总经理）、其他组员包括宋萍（公司副总经理）、陈长月（法律顾问）、聂志强（销售总监）、陈京闽（客户经理）、赵华（外联部经理）、文成静（客服代表）、徐胜（技术部经理）等组成。必要时还会聘请公司外部行业内的专家把关。

三、调研过程

1.通过采购人的网站以及和采购人相关人员的沟通，获取采购人已经引进的外文数字资源的清单，并进行科研方向的分析。同时有针对性地了解国内外同类型机构的馆藏资源情况。计划使用时间：15 天。

2.组织北京中科进出口有限责任公司针对采购人外文数字资源引进项目组所有成员学习采购人对于外文数字资源引进的原则。

3.根据前两步获取的信息，和采购人的相关人员进行沟通，明确采购人近期资源建设的方针政策，形成一个需求方案。

4.根据此需求方案，通过中科的各种渠道和国外供应商取得联系，获取符合需求方案的产品清单及详细信息。

5.根据获取的产品清单，编写调研报告和数字资源目录，提供给采购人，请采购人进行初步筛选。

6.对采购人初选认为适合采购人资源建设方向的产品进行进一步的了解和分析，形成针对这些产品详细的评估报告。评估报告的内容主要包括：

- ✧ 资源类型：包括电子图书、电子期刊、会议录、特种文献等；
- ✧ 资源收录范围：包括收录的年度、学科、地域分布等；
- ✧ 资源内容数量：包括资源数量、全文出版物数量、持续更新数量、更新频率等；
- ✧ 资源内容质量：包括核心出版物的数量、一些重要二次文献收录情况（如 JCR 提供的影响因子）、被国外同类型机构收录情况等；
- ✧ 平台和技术条件：包括平台的易用性、访问控制方式、永久使用权、数据备份等；
- ✧ 价格政策：此数据库产品给内蒙古财经大学的大约价格；
- ✧ 需求匹配情况：对于此资源和采购人在科研、平台、预算等方面的匹配程度；
- ✧ 同类资源的比对数据分析：与同类竞争产品的价格、重合度、独特性等方面的比较。

7.请项目组组长对评估报告进行把关和修改，如果有必要，可以请公司的其他外聘

专家进行把关和修改。

8.把最终的评估报告提供给采购人的相关人员。

9.定期（不少于每季度一次）、及时按照采购人要求的格式提供调研报告。

10.按照采购人的要求定期、及时提供符合采购人要求的数字资源目录（纸版和电子版格式）供选择参考。

11. 定期组织与采购人相关人员的业务沟通会议，随时了解采购人订购需求的变动，以调整调研的方向。

12. 组织采购人的相关人员参加出版社和行业的专业学术会议，了解行业的最新进展情况。

2、馆藏分析比对服务

我公司具有馆藏分析能力，并且配有馆藏分析专业人员，具备馆藏数据基础分析能力和比较分析能力。我公司明确馆藏数据基础分析能力是指能够按照采购人的要求对馆藏的西文图书从学科结构、重点学科图书覆盖率、核心出版社覆盖率、连续性图书的缺藏情况等方面进行详尽的基础性分析，并提供准确的分析数据和指导意见。比较分析能力是指在基础性分析的基础上，将本馆的馆藏数据与同等规模和类型的图书馆进行比较分析，为图书馆馆藏评估和完善馆藏结构提供重要依据。

1）“世界知名高校馆藏核心目录”是北京中科重要的特色目录产品，从 2013 年开始为图书馆用户提供产品以来，得到广泛的好评和关注。

馆藏核心目录依据世界排名前 30 的知名高校（如哈佛、斯坦福、牛津、普林斯顿、加州大学……）馆藏书目信息汇总制作，不仅集成了世界知名大学图书馆采选的专业性和科学性成果，也融入了北京中科在书目质量和分析上的优势，通过海量馆藏数据的采集整合与价值分析，向图书馆报道最具有馆藏价值的重点目录，是图书馆建设和补藏各学科核心图书资源，增强教学和科研保障能力的必备参考书目。并可根据学校的专业设置、同类高校、经费情况等不同需求，定制各自不同的核心书目书单，是行业内最为灵活、高效的书目产品，具有非常高的参考价值。

2）独家馆藏查重分析服务

我公司可为贵馆提供多种查重方法：如书目报道前，通过软件在线批量与图书馆 opac 查重，与历史报道查重，历史与在途订单查重，精简装记录关联报道查重等多重精细化服务，大大减少采访人员日常选书工作量，提高工作效率。并提供馆藏比对服务，为贵馆提供与国内外知名公共馆或高校的馆藏比对分析，是我公司独有的高附加值的服务项目，处于业界领先水平！

3）按需提供各类分析数据

通过大数据分析，可以得出各类专业数据：

基础数据分析：可按学科、出版量、价格、作者、年代、国家、销售量等各维度进行统计分析；

定制分析：如馆藏数据分析等。可根据学校要求指定对比高校，及专业学科。

区域藏书分析：地区图书馆之间藏书比对分析，使用开通馆际借阅的图书馆，了解相互藏书特点，避免重复采购，更有效的利用资源。

3、免费资源服务

3.1 知源图书采选平台介绍

“知源”图书采选平台由北京中科进出口有限公司创办并运营，汇聚纸电图书记录超过 1000 万种，可供货品种 500 余万种，现货 2 万余种，是国内最大的外文学术资源一站式发现及采选平台，可为中国各类型高校及图书馆提供专业的资源发现及订购服务。

除了海量的纸电图书资源，平台还将世界 30 所知名大学近 3000 万馆藏（30 万种核心图书），200 个奖项 5 万种获奖图书，50 个机构 300 多名专家 1 万条书评，重点作者、重点丛书、排行榜单等数据与书目记录有机整合在一起，开辟了选书的新方式和新视角。

平台提供了多种在线选书模式（书展选书、平台智能选书、数据库采选、直接选书、订阅选书、专题目录选书），用户可以根据需求灵活选择。

独家优势与特色功能

1.个性化界面：为每一个图书馆打造专属的采选平台，拥有个性化界面及登录地址

2.本馆采选规则：可以设置本馆统一的采选规则，对纸电、学科、单价做出全局性的控制

3.本馆经费设置：可对年度总经费、各学科经费、供货商经费做设置和提醒

4.资讯和书展管理：图书馆管理员可自行组织和发布图书馆资讯和图书馆书展

5.本馆馆藏管理：可导入馆藏，查看和统计馆藏，在智能选书时馆藏会被过滤

6.设置角色和权重：可多用户荐书，由管理员人工审核。也可以设置个性化的角色及权重，权重较大的角色荐书可直接通过。或同一本书多个人推荐后累积权重，累计达到阈值自动通过

7.更多独家功能：支持多供货商选择，可自定义书展分类，支持线下查重结果导入

3.2 免费赠送“中国近现代本土文学数据库”访问服务

《中国近现代本土文学作品》是《百年华文人文社会科学学术图书要目》（后简称《百年华文》）项目中，四个民国时期图书复制项目中的一个子项目（另外三个民国时期图书复制项目分别是《民国籍粹》《中国近现代翻译文学作品》和《民国时期文献资

料海外拾遗》）。该项目肇始于 2005 年，由当时的全国高校图工委文献资源建设工作组项目研究小组研究完成。

《中国近现代本土文学作品》项目，计有图书 2783 册，已全部转为全文电子图书（PDF 格式），收录时间主要是 1900 年至 1949 年期间出版的本土文学作品。

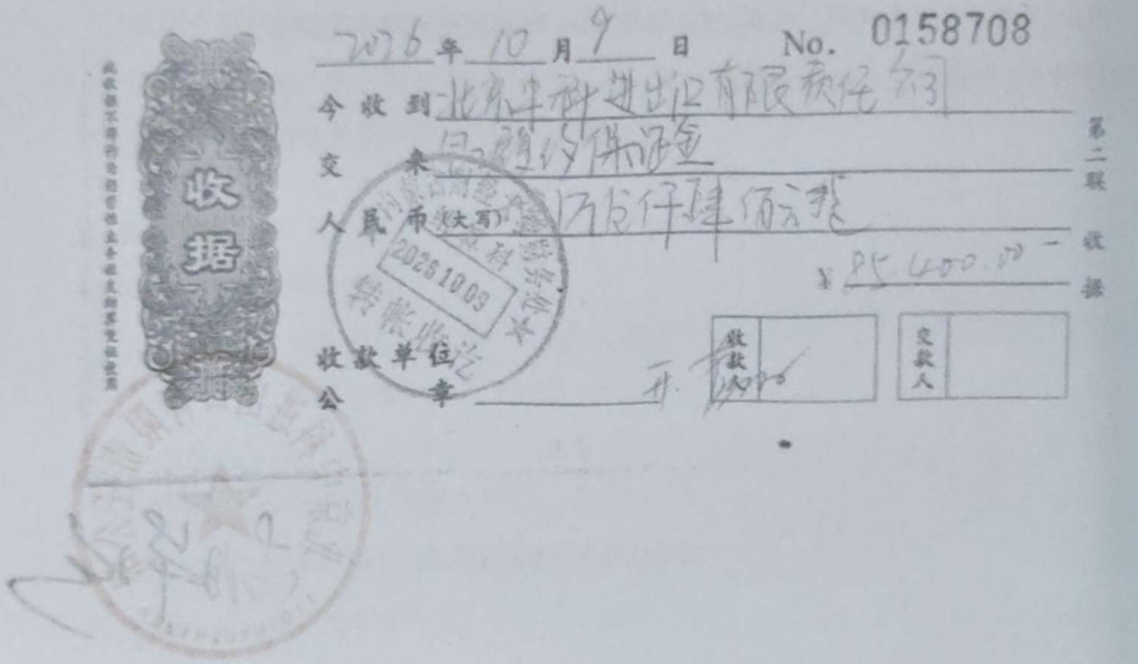
访问网址：http://bnhw.hwshu.com/

投标人名称（盖章）：北京中科进出口有限责任公司

法定代表人或授权委托人（签字）：

2026 年 9 月 24 日

附件 4：履约保证金收据


收据

2026年10月9日 No. 0158708

今收到 北京华科进出口有限责任公司

交来 履约保证金

人民币（大写） 伍仟肆佰元整

¥ 5400.00

收款单位 公章

收款人

交款人

第二联 收据