政府采购合同（合同文本）

甲方：鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队
地址（详细地址）：康巴什兴泰商务广场CBD-T2-12楼
乙方：内蒙古柏斯威科技有限责任公司
地址（详细地址）：鄂尔多斯市东胜区
合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就科技治超运营维保项目(政府采购项目编号、备案编号：ESZCS-C-F-260214)，经平等自愿协商一致达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：
1、合同格式以及合同条款
2、成交结果公告及成交通知书
3、磋商文件
4、响应文件
5、变更合同
6、补充协议

二、本合同所提供的服务范围、服务内容及细则等详见成交结果公告及合同附件。

三、合同金额

本合同总金额为1790000.00元（小写）壹佰柒拾玖万元整（大写）。

四、付款方式及时间

合同签定后，分两期支付。

第一期：合同签定30个工作日内支付合同金额的95%，（大写）壹佰柒拾万零伍佰元整，（小写）1700500元，；

第二期：验收合格后，2026年12月31日前支付合同金的5%，（大写）捌万玖仟伍佰元整（小写）89500.00元。

五、提供服务时间、地点

1、服务期限：2026年10月9日至2027年10月8日
2、服务范围：详见附件。
3、服务内容、标准及细则：详见附件。

六、质量标准和要求

乙方所提供的运维服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准、符合合同目的的特定标准或者甲方要求的标准确定。

乙方应在本合同履行期限内，对运维项目管理达到甲方针对科技治超项目运营维保服务项目运维的要求。具体要求详见合同附件附件。

扫描全能王 创建

乙方所提供的运维项目还应符合国家和当地有关安全、环保、卫生之规定。

七、权利瑕疵担保

乙方保证对固定站点、预检（非现场）及平台综合系统设备运维项目的技术与资料享有合法的权利。

乙方保证不会因其履行本合同义务而引起的在专利权、经注册的技术以及其他知识产权方面，发生针对甲方的任何第三方的索赔。如有发生，则由乙方承担全部责任。

八、运营维护质量考核

1、维护根据合同的规定实施期间，甲方定期进行维护质量检查与考核。乙方应当以书面形式向甲方递交维护报告,甲方在收到维护报告后的5个工作日内,按照本合同的考核规定完成维护质量考核。甲方有权委托第三方检测机构进行考核，对此乙方应当配合。

2、如果属于乙方原因致使未能通过考核，乙方应当及时整改，并自行承担相关整改费用，直至维护完全符合甲方需求标准。

3、甲方根据合同的规定对运维项目考核合格后，签署考核意见。

4、在服务期内，如因乙方运维服务质量原因给甲方造成损失，乙方应当赔偿损失，如损失无法估量，按照合同总金额5%计算赔偿金。

九、保密

甲乙双方为履行本合同所获取或形成的数据、资料及其他任何附加工作成果（包括但不限于运营维护工作中所取得的任何数据、中间成果等）和在项目中使用的由甲乙双方提供的所有资料或工作数据，包括但不限于本合同项目说明等资料和所有维护过程中产生的数据、资料等均属于甲乙双方保密要求范围。在未事先征得对方书面同意的情况下，任何一方及其任何人员不得发表、引用或向第三方提供或泄漏与本项目有关的任何数据与资料。

十、甲方权利和义务

1、甲方有权随时检查乙方的服务履行情况，并向乙方提出修改；对没有达到合同规定或项目要求的维护质量或标准的维护服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

2、乙方在对系统进行维修及保养过程中，甲方为乙方提供必要的协调帮助和便利设施。并负责协调处理与其它部门以及其它工种的配合事宜，提供维保便利条件。

3、在乙方提供服务时，如对甲方的设备等财产造成了损坏或伤害，甲方有权要求乙方全额赔偿。

4、在乙方全面履行合同各项义务前提下，甲方应按合同规定向乙方支付服务费用。

5、服务对象发生故障时，甲方应及时向乙方报障。甲方在向乙方报障时应在技术能力范围内尽量提供相关故障现象、错误提示信息等,以便乙方

扫描全能王 创建

能迅速分析与处理故障。服务过程中,设备内存有重要数据时,乙方必须事先提醒甲方对相关内存资料予以备份,否则在服务过程中出现系统崩溃,硬盘损坏等原因导致数据丢失,乙方应承担因数据丢失引起的任何责任,。

6、在服务对象需要作出位置、硬件模块等调整变化时,甲方应及时通知乙方；乙方应根据甲方要求派人到现场进行监理并进行服务。

7、甲方有权对乙方运营维护管理服务的质量进行监督，对不符合质量标准的运营维护管理服务有权建议整改，对不称职人员可以要求乙方限期更换。

8、对于乙方无条件、无能力完成的维保工作，甲方有权交由第三方或由乙方委托第三方进行维护保养,乙方需全力配合。由此产生的费用由乙方承担。

十一、乙方权利和义务

1、在乙方全面履行合同各项义务前提下，乙方有权要求甲方按时支付服务费用。

2、乙方应按本合同的承诺进行服务,发生任何服务的变更均须向甲方提出交书面报审报告并经甲方书面同意。乙方在提供服务时如损坏了甲方的设备等财产，乙方应照价赔偿或更换同等设备。若因设备的损坏而引起其它损失的，乙方应做出全额赔偿。

3、乙方为服务对象建立服务档案，制作保修卡，记载各项服务详细记录以及相关的报告，及时与最终使用用户进行交流。

4、乙方为甲方提供服务联系方式

公司联系电话:

现场技术支持联系人1:　　电话:

现场技术支持联系人2:　　电话:

乙方上述联系方式不得变更，如变更应当在变更前3日以书面形式告知甲方该项目的负责人，否则视为未变更，由此产生的不利后果由乙方承担。

5、乙方承诺技术支持热线能够对甲方进行7*24小时的及时响应。

6、响应时间:

	故障级别	响应时间	解决时间
I	核心业务系统不可用或将导致业务数据缺失的	0.5小时	36小时
II	核心业务系统失去冗余或可能导致业务系统不可用的，非核心业务系统不可用的	1小时	48小时
III	备份系统发生故障或可能导致2级以上故障风险的	2小时	72小时

7、乙方在服务过程中必须在征得最终使用用户的同意下方可使用和改变属于最终使用用户的各种资源和环境。

扫描全能王 创建

8、乙方在履行运营维护服务时，发现运营系统存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证运营系统正常运行。

9、乙方应确保服务工作的安全。乙方工作人员在执行本合同过程发生的事故、物品损失、人身意外、伤亡,由乙方对此承担全部责任，甲方不承担任何责任。

10、乙方对甲方交由第三方维护保养、维修的现场设备有权拒绝进行维护保养、维修，因此造成的设备无法正常运行不承担责任，但乙方未按照本合同约定进行维护保养、维修的情形下委托第三方的除外。

十二、违约责任

1、如乙方未按照本合同约定按时履行维修、维护保养义务的，超过约定时间（ 24）小时的，甲方有权委托第三方进行维修维护，由此产生的费用甲方有权从乙方未付款项中扣除，如未付款项不足支付委托第三方费用的，甲方有权向乙方追偿。

2、如乙方违反本合同服务约定超过3次的，甲方有权单方解除合同，乙方应当返还剩余期限已付的服务费用。

3、如乙方未履行保密义务，给甲方造成经济损失或名誉、信誉损失的，如可以计算经济损失的，乙方应当以甲方实际损失为限进行赔偿,如损失无法计量的，以合同总金额30%计算损失赔偿金额。

十三、不可抗力

如果合同各方因不可抗力而导致不能正常履行合同运营维护义务的话，可不承担赔偿或不能履行合同义务的责任。

本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十四、争议的解决

凡有关本合同或执行本合同发生的一切争执，双方应通过友好协商的方式解决，若协商不能解决，可以采用下列第（二）种方式解决：

(一)提交仲裁委员会仲裁。

(二)向甲方所在人民法院起诉。

十五、其它事项

1、对于双方约定的服务对象发生搬迁等改变位置的事项，乙方需应甲方要求派员到达现场，但不负责搬迁过程中的具体事项，乙方应当进行技术性指导工作，维护对象到达新位置并正常运作后，乙方继续按合同要求进行故障处理以及应急备件替换待遇等合同约定的所有服务。

2、对于甲方新建或新增的科技治超站点，乙方需应甲方要求派员到达现场，配合甲方进行技术性接入等工作，确保新接入项目正常运行。乙方不得设置技术门槛阻碍项目接入。

扫描全能王 创建

3. 本合同执行期内，乙方应配置专职驻场服务人员，负责非现场点位、固定站点设备的运行保障工作；针对设备发生的各类故障、异常问题，乙方驻场人员须做到及时响应、快速排查处置，保障设备持续可用。

十六、合同保存

合同文本一式六份,采购单位四份，中标（成交）投标人、采购代理机构各执一份，合同自双方签订之日起生效。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年

合同未尽事宜，双方另行签订补充协议,补充协议、附件均是合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

送达条款

合同中所列双方地址同时系双方确认的通知和诉讼送达地址，相关单位、法院据此地址送达诉讼等文件的：签收之日视为送达；无人签收等情况退回的，自退回之日视为送达，该地址的变更应当在5日内书面通知对方，否则视为未变更。

甲方：（章）
采购方法人代表：（签字）
开户银行：
帐 号：
联系电话：
2026年10月9日

乙 方：（章）
供应商法人代表：（签字）
开户银行：内蒙古农村商业银行股份有限公司鄂尔多斯体育街支行
帐 号：75034012200000000106460
联系电话：15647748686
2026年10月9日

扫描全能王 创建

2026年科技运营维保服务项目
合同补充协议

甲方：鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队

乙方：内蒙古柏斯威科技有限责任公司

甲乙双方就《2026 年科技运营维保服务项目合同》（下称 “原合同”）相关事宜，经平等协商一致，订立本补充协议。本补充协议为原合同不可分割组成部分，与原合同具有同等法律效力；本协议约定与原合同不一致的，以本补充协议为准；本协议未约定事项，继续执行原合同。

一、运维服务方式与人员配置

1.驻场与应急响应：乙方派驻 4 名技术人员驻场服务，实行 7×24 小时待命；法定节假日、防汛及重点保障时段，乙方人员必须 24 小时在岗值守。

2.设备及物资保障：乙方自行承担运维所需全部工具、检测仪器、作业车辆、通讯设备购置及使用费用，甲方不再另行支付上述费用。

二、故障分级响应与修复时限（核心量化指标）

1.响应时限：接到甲方故障通知后，内场系统故障 12 小时内处置解决；外场设备故障，乙方应在 48 小时内抵达现场（恶劣天气等不可抗力情形除外）。

2.修复时限：一般故障 12 小时内完成修复；非供电、网络中断及断电原因造成的设备故障，12 小时内处置完毕。若故障 24 小时内无法修复，乙方须提供不低于原技术规格

扫描全能王 创建

的备用设备供甲方临时使用，直至原设备维修完成并更换回场。

3.在线率考核：单套设备每月有效数据回传正常天数不少于 28 天，设备月在线率≥95%，未达标的，按照原合同约定扣减、退还对应服务费。

4.供电保障：因供电部门计划停电、甲方原因断电造成设备离线，不计入乙方在线率考核。乙方须设置前端点位断电预警，监测发现断电后，第一时间告知平台值班人员，协助排查断电原因。供电恢复后，乙方须在 2 小时内完成设备重启调试，恢复设备正常运行即视为达标。

5.网络链路：甲方负责提供运维所需专用网络通道并保障带宽。因运营商链路中断、甲方自有网络设备故障导致数据无法回传的，乙方不承担违约责任，但乙方应配合开展排查工作，及时反馈链路故障原因，协助甲方推进问题处置。

三、巡检与保养频次

1.线上巡检：乙方每日配合甲方开展不少于 1 次线上巡检，核查网络连通、抓拍角度、数据上传状态，保障设备在线指标达标。

2.现场巡检：每月不少于 1 次现场作业，开展设备清洁除尘、紧固件检查紧固、机箱状况检查；每季度不少于 1 次深度隐患排查。乙方建立完整巡检台账，按期提交附带现场照片的巡检报告。

扫描全能王 创建

3.校准检定：乙方配合甲方完成非现场不停车称重检测设备年度计量检定工作，保障称重、测速等采集数据具备法定效力。

四、备品备件与数据安全

1.备件储备：乙方建立本地备件库，储备抓拍单元、补光灯、液晶屏模组、电源模块、交换机、表箱等常用备件；更换备件须与原有系统兼容、无缝对接。

2.数据保密：乙方在服务过程中接触的过车数据、视频图像、当事人信息均属于保密信息，严禁截留、篡改、向外泄露。服务期满后，乙方须删除自身留存全部相关数据，并配合向甲方完成全部资料移交。

五、安全责任与违约罚则

1.安全生产责任：乙方开展运维作业时，落实安全文明施工要求，配齐安全防护措施。运维作业期间发生人身伤亡、财产损失，以及电路故障引发次生灾害的，全部法律责任、经济赔偿责任均由乙方承担，甲方不承担连带责任。

2.违约处理：乙方未按约定时限响应、修复故障，经甲方核查认定未履行服务义务的，甲方有权依据原合同及本协议约定，单方解除服务合同，并要求乙方退还剩余未服务期间的服务费，并向甲方承担合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权就实际损失追偿。

六、其他

1.运维期间产生的设备电费、工具损耗费、车辆使用费、人员相关安全责任，全部由乙方自行承担。

扫描全能王 创建

2. 额外工程费用：合同范围外，因第三方交通事故撞毁、第三方施工挖断等人为损坏，以及洪水、雷击等不可抗力造成设备损毁，如需更换设备或大修，设备材料费由甲方承担，或由甲方协调责任方赔付；乙方提供技术施工服务。

本补充协议一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人 / 授权代表（签字）：

日期：　　年　月　日

乙方（盖章）：

法定代表人 / 授权代表（签字）：

日期：　　年　月　日

扫描全能王 创建