

售后维护技术服务合同

甲方：包头市第六医院

通讯地址：包头市东河区铁西小区包头市第六医院

联系人：赵永晶

联系电话：15598801987

乙方：成都成电医星数字健康软件有限公司

通讯地址：成都市高新区剑南大道中段 716 号瑞鑫时代大厦 A 座 7 楼、8 楼

联系人：王东升

联系电话：18204851490

包头市第六医院(甲方)所需核心业务系统运维服务信息系统 2026 服务项目 (项目名称) 经内蒙古凯诚项目管理有限公司 (代理机构名称) 以 BTZCS-C-F-260065 (项目编号) 在国内以竞争性磋商方式进行采购。经评审小组确定 (乙方) 为成交供应商。甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和其他法律、法规的规定, 以及本项目采购文件的规定, 并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则, 同意按照以下条款和条件, 签署本合同。

第一条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分:

(一) 服务内容

(二) 服务范围清单

(三) 包头市第六医院信息安全保密协议

(四) 评分表

(五) 中标通知书

第二条 合同金额及付款方式

合同总金额为¥997000.00，大写：人民币玖拾玖万柒仟元整。合同总金额包括但不限于乙方为履行本合同应承担的成本、税金等全部费用，未经甲方书面同意，乙方不得另行主张任何其他费用。

付款方式：

签订合同后 **60** 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 **40%**，即 ¥398800，大写：叁拾玖万捌仟捌佰元整。

合同服务期满后 **60** 个工作日内，且考核通过，甲方向乙方支付合同总金额的 **60%**，即 ¥598200，大写：伍拾玖万捌仟贰佰元整。

第三条 双方账户信息

甲方账户信息：

开户名称：**包头市第六医院**

开户银行：**蒙商银行股份有限公司营业部**

账 号：**20050100020100020178**

乙方账户信息：

开户名称：**成都成电医星数字健康软件有限公司**

开户银行：**成都银行双楠支行**

账 号：**17072003217245100018**

第四条 服务期限和地点

1、服务期限：一年，自 **2026 年 05 月 09 日** 起至 **2027 年 05**

月 08 日止。

2、服务地点：包头市第六医院。

第五条 服务考核

甲方对乙方提供的运维服务进行考核。乙方每月按时提交运维文档，甲方对提交的运维文档进行考核，如连续两次考核不合格，甲方有权要求乙方更换驻场工程师。

第六条 甲方责任与义务

1、甲方有关部门需向乙方提供本合同相关需求和必要的资料，保证对本合同提供全面支持：

(1) 合理及安全的系统访问权限；

(2) 进行问题解决所需要的日常运行和维护及其他相关资料；

(3) 明确具体负责人协助乙方开展工作，乙方完成服务所需要甲方提供的工作场所、设备、网络，配合乙方协调本单位或相关单位工作。

2、甲方在乙方提供服务之前，应遵守对外公开的有关的操作和问题解决步骤。如果遵循该程序仍未能解决问题，甲方应该立即就此情况通知乙方。

第七条 乙方责任与义务

1、本合同执行有效期内，如果由于非甲方原因对甲方、甲方工作人员、乙方、乙方工作人员及第三人造成人身损害或财产损失的，由乙方承担全部的法律责任和赔偿责任，由此导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方追偿全部损失，追偿范围包括但不限于直接和间接损失、诉讼费、保全费、担保费及律师费等所有费用。

(1) 乙方逾期向甲方提供服务的，每逾期一日，承担合同价款

0.5%的违约金，累计计算。

(2) 乙方提供服务质量不合格的，承担合同价款 3%的违约金，不免除乙方逾期提供服务的违约责任。

(3) 甲方要求乙方改正，乙方拒不改正或改正后仍不符合合同约定或甲方要求的，乙方除承担上述违约责任外，甲方有权解除合同。甲方有权委托第三方进行改正，由此产生的所有费用由乙方承担。

2、乙方所派出的所有工作人员应严格遵守甲方的各项规章制度及各种操作规程，认真履行岗位责任制，签订保密协议。有严重违反甲方管理要求行为的，由乙方做出处理进行纠正并书面反馈甲方。乙方不得在合同期内频繁更换人员，当人员发生变更需提前一个月将计划派遣的人员有关任职资料送交甲方审核，乙方负责做好人员变更前的交接工作，乙方指定的人员应具备胜任本项目的的能力。未经甲方书面同意，乙方不得中途更换驻场人员。

3、乙方所派出的所有工作人员始终是乙方的雇员，乙方应自行负责该等雇员的工资、福利及社会保险等一切事宜，并应由乙方承担作为用人单位的所有责任和义务。如果因以未尽用人单位责任而导致甲方受损的，甲方有权向乙方追偿，追偿范围包括但不限于直接和间接损失、诉讼费、保全费、担保费及律师费等所有费用。

4、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的部分或者全部工作转包或分包给第三方承担。

5、如乙方有其他违约行为或违反甲方要求行为的，应向甲方承担违约责任并赔偿全部损失。

6、本合同所称追偿范围，包括但不限于直接和间接损失、诉讼费、律师费、保全费、担保费等一切损失和费用。

第八条 保密条款

1、甲方向乙方提供的有关数据资料、乙方在履行合同过程中获得或知晓的有关甲方及患者的信息等均视为甲方的商业秘密,乙方不得向任何第三方泄露,否则乙方应向甲方支付合同价款**3%**的违约金,并承担因此产生的所有实际损失。

2、任何一方均不应向任何第三方披露、泄漏或提供其从对方取得的商业秘密(包括财务秘密)、技术秘密和其他保密信息和资料(无论是以书面或口头或其他形式做成)。

3、保密条款在本合同履行完毕后继续有效,不因本合同的终止或解除而失效。

4、其他保密协议详见本合同附件。

第九条 不可抗力

1、如果一方在履行本合同时受到某一不可抗力事件的影响,导致该方迟延或不能履行义务,该方应在不可抗力事件发生后的**10**日内通知另一方并提供有关的详细信息。

2、对不可抗力事件造成的未履行或延迟履行义务,任何一方均不承担责任。受不可抗力事件影响的一方须采取适当措施以减少或消除不可抗力的影响,并尽快恢复履行受不可抗力事件影响的义务。

3、本合同所称不可抗力事件指无法克服、无法预见、超出一方或双方合理控制范围且妨碍双方完全履行合同义务的事件。不可抗力事件包括但不限于以下方面:自然灾害、暴动、战争、内乱、爆炸、火灾、洪水。

第十条 争议解决

有关本合同的一切争议,双方首先通过友好协商解决,协商不能

解决时，向原告方所在地法院诉讼解决。在解决争议期间，与争议无关的合同条款继续有效。

第十二条 合同生效及其它

1、本合同一式肆份，甲方叁份、乙方壹份，具有相同的法律效力，自双方法定代表人或授权委托人签字并加盖公章之日起生效。

2、未尽事宜，由双方友好协商签署补充协议解决，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

(以下无正文，为签字盖章页)

甲方（盖章）：



法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：



法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件 1:

服务内容

一、服务内容

1. 负责核心业务系统的现场技术支持和维护服务工作，进行系统的日常运行、管理、维护和技术支持。
2. 负责核心业务系统数据的备份工作，保证数据的完整性。
3. 及时应对系统的软件、硬件或网络出现的问题或故障，及时做出诊断、提出合理方案，并及时处理和解决。
4. 为甲方提供维护性技术资料，及时掌握最新的维护经验和技巧，了解软件的一些预防性措施、获得最新的软件产品知识。
5. 负责升级包括 HIS、电子病历等在用的成都成电医星数字健康软件有限公司所有产品的改造工作，保证向院方提供 HIS、电子病历等成都成电医星数字健康软件有限公司的所有系统安全稳定的最新版。
6. 信息及数据安全要求：符合甲方信息安全及数据安全各项要求，定制安全策略，制定弱密码检验及防范措施，制定中间件、供应链安全保障措施，提供防止勒索病毒的有效措施，及时更新补丁、修复漏洞；制定有效的数据安全措施，确保甲方数据安全；配合甲方统一规划的国产商用密码应用建设、改造工作；满足甲方信息系统等级保护、国产化适配等所有信息安全要求，配合甲方完成国家信息技术创新要求的改造工作，包括但不限于操作系统、数据库、中间件等的

适配。提供一套成熟的应急预案，每年至少安排 4 次数据恢复验证和 1 次应急演练。

7. 协助医院信息系统的安全防范，负责日常巡检、数据备份、修复漏洞、系统版本升级，防、查、杀病毒管理工作；符合医院信息安全及数据安全各项要求，定制安全策略，制定弱密码核验及防范措施，制定中间件、供应链安全保障措施，提供防止勒索病毒的有效措施，及时更新补丁、修复漏洞；制定有效的数据安全措施，确保医院数据安全；

8. 系统培训服务：对甲方相关工作人员进行技术指导和技术培训，负责编制培训方案及培训文档。

9. 服务内容包含软件安装、系统版本升级、操作员培训、业务咨询、事件处理、系统 Bug 修改、常用报表核对与纠错、软件局部升级、操作性错误导致的问题（数据修改需要医院授权）。

10. 提供每季度 1 次，每年 4 次的巡检服务，检查服务器运行状况、服务端系统运行状态、客户端运行状况等，并将相应巡检报告、每季度运行情况报告提供给使用科室。

11. 知识产权：

(1) . 乙方保证并承诺，其向甲方提供的软件（包括但不限于软件本身、源代码、目标代码、相关文档及更新版本）系乙方合法拥有或拥有合法授权，不侵犯任何第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、商业秘密等）及其他合法权益。

(2) . 乙方保证，甲方按照本合同约定使用该软件不会受

到任何第三方的权利主张或索赔。如因该软件存在权利瑕疵，导致甲方受到第三方索赔、被提起诉讼或仲裁、或受到行政机关处罚的，乙方应承担全部责任，包括但不限于：

2.1 自费为甲方取得继续使用软件的合法授权；

2.2 对软件进行修改或替换，使其不再存在权利瑕疵，且修改或替换后的软件功能不低于原软件；

2.3 赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于赔偿款、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、公证费、差旅费、商誉损失等）；

2.4 承担甲方为应对第三方索赔或诉讼所支出的全部合理费用。

(3) . 如因权利瑕疵导致甲方无法继续使用该软件，或乙方无法在本条第 2 款约定的合理期限内解决权利瑕疵问题的，甲方有权解除本合同，乙方应在甲方发出解除通知之日起七日内全额退还甲方已支付的合同款项，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

本系统在甲方院内部署优化后产生的智力成果（包括但不限于软件著作权、发明专利申请权、实用新型专利权），其知识产权由甲乙双方按份共有，双方各占 50% 份额。任何一方对外转让、独占许可或排他许可该共有知识产权，须经另一方书面同意；除此之外，双方均有权自行实施或普通许可第三方实施，普通许可所得收益按 50% 比例分配。乙方应保证甲方在中国境内使用此系统时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。如因乙方违反本条约定，给甲方造成损失，甲方有权向乙方追偿，追偿范围包括但不限于直接和间

接损失、诉讼费、保全费、担保费及律师费等所有费用。

12. 完全满足公立医院运营管理信息化功能指引、医院信息化建设应用技术指引、卫生健康行业人工智能应用场景参考指引等。

13. 未尽事宜经双方协商解决。

二、故障响应要求

序号	故障等级	故障情况描述	响应要求
1	一级故障	现用系统瘫痪，或对医院的业务运行有重大影响	正常工作时间 10 分钟内、非正常工作时间 30 分钟内响应并到达现场，采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 2 - 3 级别，对于重大故障提供高级工程师 12 小时内到达现场技术支持服务。
2	二级故障	现有系统的操作性能严重下降，或因系统性能失常严重影响医院业务运行	正常工作时间 30 分钟内、非正常工作时间 1 小时内响应并到达现场，并提供解决方案或替代方案。
3	三级故障	系统操作性能受损，但大部分	30 分钟内响应，1 个工作日内提供解决方法或

		业务仍正常运行	替代方案。
4	四级故障	产品功能、安装或配置方面需要信息技术支持，对医院的业务运行影响较小	1小时内响应，2个工作日内提供解决方法或替代方案。

三、服务要求

1. 乙方组织运维团队保障运维服务，安排工程师在甲方现场服务，驻场工程师需要严格遵守远方各项规章制度，驻场工程师需按照院方行政工作时间上下班，周末节假日需安排人员远程值班，必要时配合院方加班处理紧急事项。

2. 医院提出的急需软件修正需求，即时响应，48小时内解决，医院提出的一般性软件修正需求，即时响应，3个工作日内解决；提供新增合理业务变更需求的软件修改服务，确保系统迅速、准确的跟上医院业务流程的变化，保证医院业务正常、稳定、高效的运转。

3. 故障响应时间：5分钟内响应，24小时内解决。

4. 软件需求更正响应时间：甲方提出的急需软件修正需求，2个日历日内解决，甲方提出的一般性软件修正需求，3个日历日内解决。

5. 服务时间：响应支持7天×24小时/周，服务支持7天×24小时/周，全年365天的电话咨询、Email、现场处理

服务。固定服务经理与远方对接后安排团队人员进行服务。

6. 乙方至少每月进行一次回访，回访内容包括软件的可用性、易用性、服务响应、服务效率、服务能力等内容。

7. 乙方及驻场工程师需要与甲方签订保密协议，不得泄露医院及信息系统数据。

8. 供应商需提供固定运维服务团队，未经院方允许不得随意更换驻场工程师。

9. 乙方需每月对项目内系统进行巡检，并向院方提供运维及巡检报告，报告中需要如实记录运维事项、处理方法和处理结果，如需长期跟踪的问题需记录对接人和联系方式。

10. 乙方须有完整的维护记录管理，确保所有问题提出及处理有记录，有供双方共同记录反馈的简捷的操作方式，达到双方确认真实可信，可追踪问题解决情况，查询所有维护记录，并可作为验收依据。

11. 对于院方安排的工作应及时记录，定期整理汇总并向院方提供工作日志。

四、驻场人员要求

1. 驻场人员数量：乙方提供 2 名驻场工程师现场服务。

2. 有良好的业务和技术服务能力，负责院方与供应商、现场服务人员以及供应商服务团队的沟通协调。

3. 熟悉数据库操作及 SQL 语言，熟悉医院信息系统数据库及相关库表，具有软件开发测试能力，能够熟练使用 FastReport、FineReport 工具。

4. 要求驻场服务人员规范着装、佩戴工牌、保持个人

卫生和仪容仪表的整洁，要求服装整洁、统一，确保衣服无污渍、无破损，体现专业形象。

5. 驻场服务人员在与医院沟通交流时，需使用文明用语，不讲粗话脏话。

6. 驻场服务人员严格遵守医院规定工作时间。驻场服务人员如有休年假，需提前3个工作日提交申请表报备；如有临时突发情况需要休假，也要提前通知医院，并经同意后方可在休假结束后补交申请。

7. 乙方须保持驻场维护人员的稳定，未经采购人同意不得随意更换维护人员。如甲方认为乙方维护人员无法满足工作需要，乙方应按甲方要求无条件进行更换。维护人员发生变更需提前一个月将计划派遣的人员有关任职资料送交甲方审核，乙方负责做好维护人员变更前的交接工作，更换后的维护人员应具备胜任本项目运维能力。

8. 驻场维护人员需与甲方签订保密协议，严格遵守甲方规定，认真履行岗位责任制。

9. 甲方仅提供驻场办公场所，乙方应自行准备办公相关材料设备。

10. 未经甲方书面同意，乙方不得将本项目的部分或者全部工作转包或分包给第三方承担。

附件 2：服务范围清单

序号	系统名称
1	病人就诊一卡通（多卡通）管理系统
2	财务查询审核系统
3	单病种质量管控系统
4	电子发票接口（针对博思统一接口）
5	患者个人扫码支付管理系统
6	急诊护士工作站（含门诊护理病历）
7	急诊医生工作站系统（含急诊电子病历）
8	检验检查互认共享平台接口技术服务合同
9	居民健康卡接口系统
10	抗菌药物监测管理系统
11	科室物资管理系统
12	临床疾病报告卡管理系统
13	临床路径信息管理系统
14	临床数据中心（CDR）

序号	系统名称
15	门急诊病案信息管理系统
16	门诊电子病历质量监控系统
17	门诊挂号管理系统
18	门诊护士工作站
19	门诊排队管理系统
20	门诊信息管理系统
21	门诊药房管理系统
22	门诊医生工作站（含门诊电子病历）
23	区域人口健康（或区域卫生、医院信息）平台接口系统
24	外部接口（HRP 系统接口）
25	外部接口（pacs 接口）
26	外部接口（点餐及零用钱管理系统接口）0
27	外部接口（发热门诊上报接口）
28	外部接口（内部绩效管理接口）
29	外部接口（运营数据中心）

序号	系统名称
30	危急值管理系统
31	西药库管理系统
32	系统维护管理系统
33	医技科室报告管理系统
34	医疗不良事件报告管理系统
35	医疗设备管理系统
36	医星微信医疗公众平台
37	医院扫码支付管理系统
38	医院信息（集成）平台接口系统
39	医院智慧服务管理平台（互联网医院平台）
40	移动住院医生工作站
41	异地区保接口管理系统
42	银行接口管理系统（银医通系统）
43	支付交易对账管理平台
44	中药房管理系统

序号	系统名称
45	中药库管理系统
46	重症精神病上报系统
47	住院病案首页信息管理系统
48	住院电子病历质量监控系统
49	住院护士工作站系统(含住院护理电子病历)
50	住院信息管理系统
51	住院药房管理系统
52	住院医生工作站系统(含住院电子病历)
53	总务物资管理系统
54	HQMS 流感上报接口
55	阳光采药平台接口
56	DIP 接口
57	三级公立医院绩效考核上报接口
58	自治区医保平台接口
59	门诊特殊用药接口

序号	系统名称
60	临床心理科接口
61	内蒙古自治区严重精神障碍系统接口
62	病历自动抽查小程序
63	鹿城健康365 系统接口
64	反统方接口
65	OA 接口
66	CA 接口
67	现有 LIS 设备接口
68	合理用药审查系统
69	处方审查与点评系统
70	临床药师处方审查系统
71	PACS
72	CDSS
73	移动护理
74	资产管理系统

序号	系统名称
75	心电系统
76	OA 系统
77	院感系统
78	医疗废物处理管理系统
79	反统方系统
80	无纸化病案系统

附件 3:

包头市第六医院信息安全保密协议

甲方：包头市第六医院

乙方：成都成电数字健康软件有限公司

甲乙双方就乙方承建的系统在甲方安装/测试/评估/运行/维保等环节的安全保密事宜，经过协商讨论初步达成如下共识：



1. 合作内容

1.1 本次合作展示的产品是乙方的医院信息管理系统。

1.2 甲方负责协调医院信息科及其使用部门对乙方产品安装提供支持协助（包括但不限于办公场地、网络、服务器、医院业务系统的数据结构接口及业务对接人员）。

1.3 乙方承诺保证对甲方各类数据安全。

2. 数据安全保密事项

为确保信息安全保密事项的有效落实，乙方承诺遵守医院的数据安全、软件安全、服务器安全、网络安全、终端设备安全、介质安全、第三方人员管理等信息安全规范。

2.1 数据安全的内容和范围

2.1.1 凡涉及医院信息系统相关的具体信息，包括但不限于信息系统架构和配置、账号密码管理、医疗数据及接入院内测试设备捕获的生产数据。

2.1.2 未经授权，获取、披露和使用涉及保密内容的行为均属泄密。

2.1.3 密码技术应用符合 GM/T0054-2018 《信息系统密码应用基本要求》

2.2 保密的内容和范围

2.2.1 涉及甲方具体的信息，包括但不限于医院信息系统保存在相关服务器、终端设备、开发环境等上的数据。

2.2.2 凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及保密内容的行为均属泄密。

2.3 双方的权利与义务

2.3.1 乙方应自觉维护甲方的利益，主动向甲方提供产品与数据安全负责人信息、产品数据安全认证等数据安全证明并严格遵守甲方的保密规定；

2.3.2 乙方不得向任何单位和个人泄露所掌握的甲方业务数据秘密事项；

2.3.3 乙方不得利用所掌握的甲方业务数据秘密牟取私利；

2.3.4 乙方了解并承认，通过医院信息系统甲方会将业务数据（保密信息）保存于该系统相关服务器上，并且由于技术服务等原因，乙方有可能在某些情况下访问这些数据，须留存相关日志。乙方承认，如果这些数据未经许可披露给他人，有可能使甲方蒙受损失；

2.3.5 乙方同意并承诺，对所有保密信息予以严格保密，在未得到甲方事先许可的情况下不披露给任何其他人士或机构；

2.3.6 乙方同意并承诺，因技术服务原因而复制的甲方

业务数据，在该项技术服务完成后，乙方不可恢复地删除所复制的甲方任何保密信息，并不留存任何副本。同时，乙方保证退回因技术服务原因由甲方提供的任何含有保密信息的文件或资料（如有）。

2.4 本细则项下的保密义务不适用于如下信息：

2.4.1 非由于乙方的原因已经为公众所知的；

2.4.2 由于乙方以外其他渠道被他人获知的信息，这些渠道并不受保密义务的限制；

2.4.3 由于法律的适用、法院或其他国家有权机关的要求而披露的信息。

2.5 软件安全的内容和范围

2.5.1 软件安全包括软件代码安全、中间组件安全、软件开发环境、软件部署安全、应用账号安全和开发人员安全管理；

2.5.2 软件开发应了解开发过程中需要注意的安全事项，评估软件项目可能危及现有架构的整体安全，遵从医院现行对软件开发的安全要求；

2.5.3 对项目过程中发现的存在安全隐患的问题，积极配合整改，若无法整改的应通过补偿性措施达到医院的安全要求。

2.6 服务器、网络安全的内容和范围

2.6.1 服务器、网络及安全防护的设备选型、部署需符合医院信息安全的要求；

2.6.2 未经授权和审批，不得私自登录设备进行操作；

2.6.3 通过授权的安全方式登录和操作，过程需得到有效的监管和审计。

2.7 终端安全的内容和范围

2.7.1 项目需要部署院内的终端设备需报备，所装的系统符合医院的安全要求；

2.7.2 未经授权和审批不得私自接入网络；

2.7.3 严格禁止终端设备内、外网同时连接；

2.7.4 终端因返修或需取回，需信息科报备，经检查后无储存敏感信息的方可离院；

2.7.5 不得私自安装远程管理软件或开放远程管理端口。

2.8 介质安全的内容和范围

2.8.1 内网设备严禁移动存储接入；

2.8.2 涉及内网设备的资料拷贝由院内工作人员提出申请，信息科确认不涉及医疗信息或敏感信息，报备且审批通过后予以拷贝，并做好登记。

2.9 网站安全的内容和范围

2.9.1 保障经网页、WebService等方式访问、传输患者信息、医疗信息的安全保护。

2.9.2 甲方有权得知乙方数据采集的具体内容，未经甲方许可不得扩大数据采集范围，乙方承诺数据保密、传输加密、专线传输、信息脱敏、敏感信息不在院外服务器保存，且涉及敏感信息的访问需设置有效的用户访问权限和防止网络爬虫抓取。

2.9.3 乙方提供安全保障措施的具体技术文档。

2.10 人员管理安全的内容和范围

2.10.1 项目公司提前告知现场开发、操作、运维人员本协议中约定的管理条款；

2.10.2 开发人员未经授权不得私自接入网络，需在指定区域接入开发专用环境；

2.10.3 项目人员使用自己的账号登录，不得私自使用系统或数据库管理员账号；

2.10.4 针对不同的应用程序使用专属账号，不得将已知账号挪作其他程序使用；

2.10.5 未经报备和授权，不得私自篡改和添加系统或数据库帐号和权限；

2.10.6 未经报备和授权，不得私自服务器部署服务组件或修改服务端口；

2.10.7 不得在正式环境上搭建开发、测试环境；

2.10.8 除发布文件替换，服务器任何变更需管理员同意，并做好变更记录文档；

2.10.9 项目现场人员需遵守医院第三方人员安全管理相关条例，如违反信息安全管理条例造成的后果均由乙方公司承担直接责任。

3. 保密期限

保密期限为合同生效之日至永久。

4. 违约责任

双方应严格履行本协议约定的各项义务，任何一方违反

本协议条款，均应承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿对方因此遭受的直接经济损失间接损失及合理的费用支出（包括但不限于差旅费、交通费、律师费用等）。

5. 本协议自双方授权代表签字并加盖公章之日起生效。本协议一式陆份，甲方伍份，乙方执壹份，具有同等法律效力。



附件 4:

包头市第六医院医院

维护周报

XXXX 年 XX 月 XX 日-XXXX 年 XX 月 XX 日

项目负责人:	联系电话:
院方负责人:	联系电话:

本周工作完成情况说明

序号	工作内容	负责人	对接人	沟通方式	完成程度	备注
1						
2						
3						
4						
5						
进度差距						
需医院配合工作						
需公司配合工作						

下周工作任务计划

序号	工作内容	负责人	计划完成时间	需要其他的配合(或风险)
1、				
2、				
3、				
4、				
5、				
院方领导签字	XXXX 年 XX 月 XX 日			

本周 OA 问题记录

缺陷 ID	问题内容	登记时间	反馈人	处理人	备注



附件 5：中标通知书



中标通知书

成都成电医星数字健康软件有限公司：

内蒙古凯诚项目管理有限公司受包头市第六医院的委托，就包头市第六医院信息系统 2026 服务项目采用竞争性磋商方式进行采购，按照规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审、采购人确认，最终确定贵单位为本项目的中标人，其中标项目内容为：包头市第六医院信息系统 2026 服务项目，详见竞争性磋商文件；

中标金额：（大写）：玖拾玖万柒仟 元整；
（小写）：997,000.00 元；

请贵单位接到此通知书后于三十日内与采购人签订合同，并按照采购文件要求和响应文件承诺履行合同。

特此通知

采购人：包头市第六医院（盖章）

采购代理机构：内蒙古凯诚项目管理有限公司（盖章）

日期：2026 年 04 月 10 日



凯诚项管
KAICHENG PROJECT MANAGEMENT COMPANY

地址：内蒙古自治区包头市青山区哈达道与先锋道交叉口幸福路3号街坊原二机工学院1号楼402

电话：18004728923