

内蒙古农业大学

服务采购合同

采购单位：内蒙古农业大学

项目名称：乳酸菌基因组测序及乳酸菌转录组测序

项目编号：云采通 NNDWTCS-2026002

云平台 NMGZCS-C+E-260050

中标厂商：上海派森诺生物科技股份有限公司

合同编号：NNDWTCS-2026002-1/2*imau



采购服务合同

需方：内蒙古农业大学
供方：上海派森诺生物科技股份有限公司
合同签订地点：呼和浩特市赛罕区内蒙古农业大学

为了保护供、需双方合法权益，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定并严格遵循乳酸菌基因组测序及乳酸菌转录组测序采购项目采购文件（项目编号：云采通 NNDWTCS-2026002 云平台 NMGZCS-C-F-260050）中的相关规定，经双方协商一致签订本合同，共同遵守。

一、采购的产品所需资金来源构成为：预算内（√）；预算外（ ）；自筹（ ）。

付款方式为：财政集中支付（√）；采购单位直接支付（ ）。

二、采购服务名称、单价、数量、金额。

包号	服务名称	合计金额(万元)	技术参数
第1包	乳酸菌基因组测序	58	详细清单及技术参数见后附表
总计金额:人民币(伍拾捌万元整)			

此价款已包括供方提供本合同约定的全部服务、税费等与本合同相关的一切费用，除供方不能如约履行合同义务做相应扣减外，结算时不予调整。除此价款外，需方无须向供方支付任何款项。

三、保修期及售后服务承诺：见响应文件和附件。

四、服务时间、地点、方式：

- 1、服务时间：签订合同后60天内，若未能按期提供服务影响支付进度，导致此项资金按规定被收回的情况出现时，其所有后果均由供方自负；
- 2、服务地点：内蒙古农业大学；
- 3、供方应在交货前向需方提供交货计划；
- 4、运输、保险和装卸等费用由供货方承担。

五、验收标准:

服务验收分为初验和终验,按照《内蒙古农业大学国有资产管理办 法(试行)2020版》资产验收相关规定执行。

六、履约保证金、付款方式及期限:

是否收取履约保证金: ☒是 ☐否

收取履约保证金形式: 中标供应商在签订合同后3日内将中标金额10%的履约保证金汇入采购人指定账户。货物全部到达合同约定地点并验收合格后,采购人按照合同约定支付货款

收取履约保证金金额: 58000元

履约担保期限: 履约保证 验收合格之 起 任何问题30 内 息退还。

七、知识产权条款

1、供方确保提供给需方的该合同约定的标的物及相关附属产品的知识产权属于供方所有,并向需方提供相应的权属证明。涉及第三方知识产权的,供方须提供合法的授权使用证明。

2、对于上述涉及的知识产权权利,供方许可需方在本合同约定范围内免费使用。

3、若由于供方所提供的该合同的标的物及附属部件、材料、资料等引起知识产权纠纷供方应当承担一切经济 and 法律责任,包括但不限于赔偿需方因参与此类侵权指控的诉讼费用律师费用、所受损失及弥补纠正侵权产品而支付的所有费用。

4、未经需方书面同意,供方不得将需方针对该采购标的物所提供的技术标准、技术要求、图纸、工艺、采购订单内容等泄露给任何第三方,否则,需方将依据有关法律追究供方责任,并要求供方赔偿由此给需方造成的损失。

八、违约责任:

1、迟延交货的违约责任

(1) 供方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中,如果供方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知需方。需方在收到供方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是

否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 除不可抗力外, 如果供方未按照合同规定的时间交货和提供服务, 需方可以要求供方支付违约金, 违约金优先从货物款或履约保证金中扣除, 违约金按每迟延1日, 应向需方支付合同总价款0.5%的违约金; 迟延超过10日的, 需方有权单方解除本合同全部或部分约定。需方解除本合同全部或部分约定, 不影响未解除部分供方的合同履行, 不减轻或免除供方的违约责任。

(3) 如果供方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务, 需方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法, 赔偿费按货款总额的20%计算。如果涉及公共利益, 且赔偿金额无法弥补公共利益损失, 需方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

2、 迟延支付的违约责任

因履行国库集中支付程序造成付款迟延的, 需方无须承担逾期付款的违约责任。

3、 如出现所供货物、服务质量不符合国家标准, 无法通过验收的, 需方有权无条件退回货物, 由此造成的一切损失由供方承担, 供方应退还全部已付款并承担合同总价30%的违约金。

4、 供方提供的货物不属于生产厂家的原装正品的, 需方有权单方解除合同, 并有权要求供方承担合同总额20%的违约金。

5、 供方承诺其交付的服务是其有权销售、无任何权利争议或潜在权利争议的服务, 供方承诺其服务无任何他项权利设定, 也无著作权、商标权、专利权及其他知识产权方面的权利瑕疵或限制, 供方应保证需方在使用该服务或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等合法权益的主张; 如果任何第三方提出侵权指控, 那么供方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

6、 供方违反本合同的约定, 除按本合同的约定承担违约责任外, 还应赔偿需方包括但不限于直接损失、需方向第三方的违约或赔偿损失、误工费、鉴定费、损失的评估费、律师费、诉讼费或仲裁费、保全费、保全保险费、公告费、执行费等全部损失。

7、 本合同所涉及全部违约金或赔偿金, 需方均有权从未付合同价款或履约保证金中扣除, 供方对此无异议。

九、 争议解决方式:

双方因本合同发生争议, 由供、需双方协商解决, 协商不成的, 应向需方住所地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十、内蒙古农业大学乳酸菌基因组测序及乳酸菌转录组测序项目采购文件（包括技术规范澄清与修改内容）和中标人投标文件是合同不可分割的组成部分，附件与合同正文具有同等法律效力。本合同未尽事宜从其规定。

十一、本合同未作明示约定，而又有国家有关法律、法规及政策规定的，从其规定。

十二、本合同一式五份，供方执一份，需方执三份，代理机构执一份。

十三、本合同供需双方签字并盖章后生效。

需方(盖章):内蒙古农业大学

供方(盖章):上海派森诺生物科技股份有限公司

采购单位主要负责人(签字):

法定代表人或委托人(签字):

分管校领导(签字):

董嘎同

王晓玉

社 会 信 用 统 一 代 码 : 社会信用统一代码: 913100005727155626
12150000460029509N

地址: 呼和浩特市赛罕区昭乌达路306 号 地址: 上海市徐汇区华发路899弄2号13层1304室

电话: 0471-4310714

电话: 021-80118168

开户银行: 建行呼和浩特赛罕区支行 开户银行: 招商银行股份有限公司上海青浦支行

账 号: 15001706667050001828

账 号: 121936545310401

签订日期: 2026年5月22日

签订日期: 2026年5月22日

附件 1：服务清单及价格

序号	服务名称	服务内容	服务地点	单价 (元)	总价 (元)
1	乳酸菌基因组测序	★ 、技术要求： 基因组测序，包括DNA提取、建库以及测序： 1. 样本提取：对样本基因组DNA进行提取；DNA提取浓度 $\geq 0.5\text{ng}/\mu\text{L}$，提取溶液澄清，不可溶解物质，RNA 污染。 2. DNA质检与建库：DNA合格之后采用全基因组 枪法测序策略，构建插段400bp左右的 库。 3. 上机测序：样本对应 库质检合格之后进行 定量、上机测序，使Illumina 测序平台。测序得到样本的双端序列碱基信息，采用Fastp软件对下机原始数据进行 质量控制。 。每个样品产 $\geq 1\text{GB}$的有效数据，数据质量良好，Q20占 $\geq 90\%$，Q30占 $\geq 85\%$。 4. 数据输出：数据输出格式为Fastp格式。 、服务要求 在提供服务的过程中，供应商应根据项 情况制定服务 案， 案详细、时限明确、流程规范，保障效完成服务。 服务 案中应包含不限于以下内容：测序服务 案、 作进度安排和控制措施、质量保障措施、应急预案等。 三、团队 员配备 供应商的团队 员配备情况：服务团队配备结构合理， 员配备全，服务 员配置分 明确，项团队 员能 及类似测序项 经验丰富，团队 员管理措施制度完善。 四、售后服务	内蒙古农业大学	116	580000

		供应商需提供内容全 详细且针对性强的售后服务 案，售后 员配备情况，售后响应时间为24h以内。		
合计：人民币580000.00元(大写伍拾捌万)				

附件2：售后服务承诺及方案

我方经仔细阅读本项目的招标文件，对所投标项目向贵单位特作如下服务承诺：

如果我公司中标，我们保证保质保量完成分析测试。我们将提供专业客服人员对接服务对接沟通技术问题和各种信息沟通反馈，技术支持24小时响应。我公司将确保在约定的时间框架内完成所有检测任务。这包括样本接收、处理、测序、数据分析和报告生成等多个步骤；我们将执行内部质量控制程序，以确保测序数据的准确性和可重复性。免费提供上门取件或者邮寄到付服务。

结果数据交付：供应商提交检测原始数据、结果分析报告，说明项目完成情况。采用硬盘拷贝方式，同时提供网络下载方式。

结果数据保存承诺：未经采购人事先书面许可，不得以任何方式自行使用，并且不得以任何方式，无论口头、书面，还是磁盘、通信网络等介质向任何第三方，包括个人、公司、组织机构、社会团体、或其他经济组织等泄露服务项目及数据等保密信息。

交付期限达不到合同要求的处理方式：采购方和我方协商、调解或诉讼。如果有违约侵权,我方承担违约责任,对造成的损失进行赔偿。

解决问题的承诺：在项目进行过程中，如果出现任何与分析测试相关的问题，我们将在接到通知的工作日内立即采取措施来解决问题。如涉及测试、分析或运输等因客观条件1个工作日内不能解决的，我们将尽快提供明确的解决方案，包括问题的原因、修复步骤时间表和预计完成日期。我们将保持与项目团队的密切沟通，以确保问题得到及时解决

培训服务：如有需要，我公司技术支持人员可在贵方举办高通量测序或生物信息学讲座参与人数不限。

现场服务：我公司属地客户经理、销售工程师每半个月进行实地回访，获得采购方需求了解采购方实验目的，通过线上或者线下方式，让采购方和公司内部产品经理或者技术专家建立联系，出具产品实验方案。实验方案确认后，沟通好送样时间，由销售免费提供上门取件或者邮寄到付服务。

售前：专业的技术沟通与服务上海派森诺生物科技股份有限公司会对招标人提供长期的售前售后服务。招标人可拨打热线021-80118168，也可随时通过手机与我公司销售人员项目技术人员联系。在接到技术支持请求或需要帮助报告后，我公司将会在2小时内对用户的服

务要求做出响应，并以电话方式同招标人取得联系，了解其所需的服务内容，提供相应帮助和解答。

售中：及时回馈项目情况。

售后：技术人员在子项目结题后半个月进行电话或邮件回访。延长售后服务时间，为该课题组提供至少3年的技术指导和售后分析服务。

若我方提供的技术服务达不到上述承诺，我方愿承担违约责任如下：

我公司将对因我方原因造成的任何损失承担全部责任，这包括可能涉及样本损失、数据丢失、测试失败等方面的问题。我们将根据损失的性质和程度，提供适当的赔偿或补偿措施，以确保项目团队不会因我们的错误或疏忽而受到损失。

测序数据质量评估与分析

在测序过程中，可能会出现数据质量不佳的情况，例如测序错误、测序深度不足等。针对这些问题，我们提供数据质量评估与分析服务，对测序数据进行质量控制，包括去除低质量的 reads、去除接头序列等，同时针对其他需求经评估后可提供付费服务，以满足客户在测序数据和分析方面的需求。

数据解读与报告生成

针对测序数据的结果，我们会进行数据解读和报告生成。有专业团队会对测序结果进行综合分析，并根据客户的需求生成详细的报告。报告将包括数据分析的方法与结果、图表展示、相关数据的解释等。我们将确保报告的准确性和可读性，以帮助客户更好地理解 and 利用测序数据。

培训与培训材料

我们提供测序相关的培训与培训材料。针对不同的客户需求，我们可以进行线上或线下的培训，并提供相应的培训材料。培训内容包括基因测序的基本原理实验操作技巧、数据分析思路与经典案例分享等。

培训方案

培训内容：提供技术指导和售后分析相关培训。

培训的方式：包括但不限于线上会议，线下面对面沟通等；

培训的时间：项目开始前，根据客户需求进行售前沟通培训；项目结题后，根据客户需求进行售后解读等培训；

培训的内容：包括但不限于，售前方案，思路，涉及的相关组学产品内容，数据解读，数据挖掘等内容，可以根据具体的项目需求做调整；

培训的目的：通过售前方案思路和产品相关知识培训，让项目相关人员对组学产品有一定的了解，熟悉组学产品的具体思路，针对项目制定更全面的研究方案；通过对具体数据结果解读，数据挖掘思路，应用案例等的培训，让项目相关人员能更熟悉了解组学结

果，有效挖掘组学数据，以及了解将组学数据应用于文章发表的常见思路等。

持续合作与升级服务

项目跟进与优化：定期回访客户，收集项目反馈，对服务流程和分析策略进行持续优化确保长期合作的高效与满意。新技术共享：及时向客户介绍最新的测序技术和分析工具提供技术升级路径，助力客户的科研项目保持行业前沿。

数据存储与管理

云平台服务：提供安全稳定的数据存储解决方案，包括云端存储、备份与恢复服务，确保数据的安全性和可访问性。数据隐私保护：严格遵守相关法律法规，实施数据加密传输和存储，保障客户数据的隐私与合规性。

售后服务的响应时间与技术支持

我们提供24小时的技术支持与咨询服务。如果客户在使用我们的测序服务过程中遇到任何问题或困惑，可以随时联系我们的技术支持团队。我们的专业人员将及时回复并提供解决方案，以确保客户顺利完成测序工作。专业团队支持：组建由生物信息学家、分子生物学家和测序技术专家组成的技术支持团队，为客户提供专业的技术咨询和解决方案

① 技术支持团队：组建专业的售后服务技术支持团队，由1名数据分析人员和1名技术负责人组成，均具备丰富的细菌基因组测序数据生信处理经验，能够为客户提供专业的技术支持。② 技术支持方式：提供多渠道技术支持，包括电话支持、邮件支持、线上会议支持和现场支持（如需）：

（1）电话支持：客户可直接拨打售后服务电话，技术支持人员及时解答疑问，处理简单的技术问题；

（2）邮件支持：客户可将疑问、需求或相关问题发送至售后服务邮箱，技术支持人员在24小时内回复，提供详细的解答和解决方案；

（3）线上会议支持：若客户有复杂需求，可安排线上会议，技术支持人员通过屏幕共享语音讲解等方式，为客户提供一对一的技术支持；

（4）现场支持：若客户有特殊需求（如现场报告解读、技术培训等），我方将安排技术人员前往客户现场提供支持。

③技术支持内容：提供与建库测序、下机数据质控及交付相关的技术支持，具体包括：建库测序流程解读、下机数据质控标准说明、质控结果解读、数据交付格式及方式说明数据交付相关问题处理，确保客户清晰了解项目成果，顺利接收下机质控数据。

技术服务中心售后团队

技术服务中心技术总监：乔慧莹021-80118168-8601、刘书云021-80118168-6611

基因组售后产品部技术专家：李常兴博士，联系电话：021-80118168-8639、王明阳
021-80118168-6605、王婧怡021-80118168-6606

营销中心销售区域经理：吴天成 联系电话：13689824085

营销中心高级销售工程师：王鑫 联系电话：17647421872

供应商（盖章）：上海派森诺生物科技股份有限公司