

兴安盟公安局物业管理服务合同

合同编号：152203-NXZC-1-GK-20260005

甲方（采购人）

名称：兴安盟公安局

地址：兴安盟科右前旗科尔沁镇天骄路

联系人：潘永春

联系电话：19888675261

乙方（中标供应商）

名称：兴安盟财安物业管理服务有限公司

地址：内蒙古乌兰浩特市兴安北大路52号

联系人：李思奇

联系电话：18614826660

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及“物业管理服务项目”（项目编号：152203-NXZC-1-GK-20260005）的招标文件、乙方投标文件、中标结果及乙方服务承诺，甲乙双方本着平等自愿、协商一致的原则，签订本合同，以资共同信守。

一、服务内容、范围与标准

乙方为甲方提供以下全方位物业管理服务，服务覆盖甲方院区占地面积9万平方米、建筑面积5.8万平方米（含行政楼、食堂、特警营房及训练基地功能楼、反恐特巡警支队业务楼等6栋单体建筑及室外场地、附属设施）详见附件1。

乙方严格按照甲方在招标文件中对物业服务和餐饮服务岗位设置和人员数量配备工作人员，不得擅自减少人员、变更岗位等，如需调整需双方协商后确定调整方案。乙方负责按时足额发放物业服务人员工资、社保等费用，保障员工合法权益，由此产生的全部费用由乙方承担。乙方工作人员需持证上岗、统一着装、文明服务，接受甲方日常管理与考核，不符合岗位要求的人员，甲方有权要求乙方限期更换。

1.从业人员管理及要求

1.1 着装分类统一，佩戴标识。仪容整洁、姿态端正、举止文明。用语文明礼貌，态度温和耐心。

1.2 建立考勤制度、奖惩制度、管理制度等各项制度和工作计划。

1.3 遵守保密制度和思想政治教育；

1.4 建立保密管理制度。制度内容包括但不限于：

1.4.1 明确重点要害岗位保密职责。

1.4.2 对入职员工做岗位的保密要求。

1.4.3 兼顾保密制度的同时进行工作留痕。

1.4.4 严禁员工用办公电脑给手机充电，严禁用公安局网。

1.5 根据采购人要求与工作岗位的服务人员签订保密协议。保密协议应当向采购人报备。

1.6 服务人员须身体健康，形象良好，工作经验及资格条件应当与所在岗位能力要求相匹配，从事岗位应符合相应岗位资质要求，例如电工有电工证、保安有保安证、消防值班员有消防设施操作证等。工作时间不能饮酒、抽烟、玩手机等有损服务形象的行为。

1.7 新入职员工应当接受保密、思想政治教育培训，我们将确保所有入职人员具备良好的政治素质，进行必要的人员经历审查，经过严格的背景审查，确保其政治可靠、背景清白，并提供无犯罪证明记录。合格后签订保密协议方可上岗。

1.8 每季度至少开展 1 次保密、思想政治教育培训，增强服务人员保密意识和思想政治意识。

2 会议服务：涵盖各类培训、会议的场地布置、会议前后保洁、会中倒水、专人值守；严格落实保密制度，应急会议 30 分钟内完成场地卫生保洁准备。

2.1 会议保障

乙方将为兴安盟公安局提供高效、专业的会议室日常管理与服务，确保会议电力的正常运作。定期对会议供电设施进行检查和维护，确保其处于良好状态，避免因电力故障影响会议进程。同时，负责会议室的清洁和环境布置，确保会议室在每次使用前都达到最佳状态，提供一个整洁、舒适的会议环境。

2.2 后勤支持

为各类会议活动提供全方位的后勤保障，确保活动顺利进行。后勤支持包括但不限于会议室的布置、会议期间的饮水和茶歇服务等。

在会议开始前，对会议室进行全面的布置，包括协助相关部门准备会议资料的分发、桌椅的摆放等，确保会议室符合会议需求。同时，根据甲方需求及会议时长和参与人数，合理安排茶歇和餐饮服务。

2.3 会议结束后的清理与反馈

会议结束后，迅速进行会议室的清理工作，确保会议室恢复原状，准备迎接下一个会议。同时，收集参会人员的反馈意见，了解会议服务的满意度，以便于后续服务的改进和提升。

3 餐饮服务：包含食材购买、食材加工的辅料、餐厅的清洁用品、食材加工用具、人员工资、社保费用及食堂零星维修等产生的一切费用均由乙方负责。

3.1.2 人员要求

所有人员须持有健康证，餐厅需配专业的餐饮经理人管理，餐饮经理人需配备相应岗位证书。

3.1 食品安全管理

严格把控餐饮服务中的食品安全，确保所有原材料的采购、储存、加工和配送均符合国家相关食品安全标准。首先，乙方应选择具有合法资质的供应商，并对其提供的原材料进

行严格的验收，确保食材的新鲜度和安全性。所有食材在入库前均需经过详细的检验和记录，确保来源可追溯。此外，将定期对供应商进行评估，确保其符合食品安全的相关法规。

在餐饮制作过程中，严格执行卫生标准，确保厨房环境的清洁与消毒。厨师及相关工作人员必须持有健康证，并定期进行健康检查。厨房内的所有设备和器具将定期进行清洗和消毒，确保无交叉污染的风险。食品加工过程中，所有工作人员需佩戴口罩、手套，并严格遵循操作规程，确保食品加工的安全性。

建立完善的食物留样制度，严格按照市场监督管理部门要求，做好餐厅三餐菜品留样工作。①确保配置专用留样冰箱，并有“留样冰箱”标识；②留样冰箱有温度显示装置，温度在 0-8℃；③留样冰箱配有上锁装置，保管好钥匙，不能让他人随意开锁；④每餐次、每个品种食品成品均应留样，每品种留样量不少于 125 克，留样食品保存时间为 48 小时以上，留样容器上张贴留样标签，信息完整且准确，应标注留样食品名称、留样时间（月、日、时）、留样人员等信息，且留样食品名称与所留样食品相符，由专人管理留样食品、记录留样情况，信息完整且准确。

3.2 就餐服务保障

按照甲方的就餐标准及制定的每周菜品要求，提供规范化的就餐服务，以满足兴安盟公安局 300 余人的用餐需求。

餐厅设有宽敞的就餐区域，能够同时容纳 300 人就餐，确保用餐环境整洁舒适。为了提升用餐体验，定期更新菜品，提供多样化的饮食选择，包括营养均衡的荤素搭配、地方特色菜品等，以满足不同人员的饮食需求。

在用餐高峰期，合理安排服务人员，确保就餐秩序井然。服务人员将经过专业培训，具备良好的服务意识和礼仪，确保为每位就餐者提供热情周到的服务。餐厅内将设置明显的指示标识，方便就餐者快速找到所需位置。同时，定期进行顾客满意度调查，根据反馈不断优化服务流程和提升菜品质量。

为了确保就餐环境的卫生，定期对餐厅进行深度清洁，保持桌椅、地面和餐具的整洁。餐后，工作人员将及时清理餐桌和地面垃圾，确保用餐环境的干净整洁。

3.3 营养配餐与特殊需求

针对不同人员的营养需求，配备专业的营养师，制定科学合理的配餐方案。营养师将提供个性化的营养建议，确保每位就餐者的饮食均衡，满足其身体健康需求。

对于有特殊饮食需求的人员，如过敏体质者或宗教信仰原因的饮食禁忌，提前与相关人员沟通，确保能够提供符合其需求的餐饮服务。在日常餐饮中，设置专区，避免交叉污染，确保特殊饮食者的安全。

3.4 餐饮服务流程

制定详细的餐饮服务流程，确保每个环节有序进行。在就餐高峰期之前，餐厅将提前准备好食材和餐具，确保开餐时间的准时。同时，设立专门的投诉与建议渠道，及时收集就餐者的反馈，确保服务的持续改进及提升。

在餐饮服务中，定期组织员工进行培训，提升服务质量和专业素养，确保员工能够熟练掌握餐饮服务的各项流程和标准。培训内容包括食品安全知识、服务礼仪、应急处理等，确保员工在任何情况下都能保持高水平的服务。

建立完善的考核机制，对餐饮服务的质量进行定期评估，确保每位员工都能履行其职责，达到甲方服务标准。

3.5 餐饮设施与设备维护

对餐饮设施与设备进行定期检查与维护，确保其正常运转。厨房设备如烤箱、炉灶、冰箱等，均需定期进行清洁和维护，确保设备的安全性和高效性。同时，保持餐厅内通风良好，确保空气清新，提升就餐体验。

4 宿舍住宿服务：

4.1 住宿服务

提供规范化的宿舍管理服务，确保宿舍环境整洁、安全、舒适。宿舍管理团队由经过严格筛选和培训的专业人员组成，所有服务人员均具备良好的职业素养和服务意识。宿舍区域的清洁和维护将遵循“干净、整齐、安全、舒适”的原则，确保每位入住人员都能享受到优质的住宿体验。

定期开展宿舍环境卫生检查，确保宿舍内部及周边区域无垃圾、无死角。每周至少进行一次全面的宿舍清洁，包括地面清扫、床上用品更换等，确保宿舍环境保持最佳状态。

在住宿服务中，及时处理居住人员提出的各种需求和问题，确保居住人员在住宿期间的满意度。

4.2 设施维护

对宿舍内的各类设施进行定期检查和维修，确保居住环境的安全与舒适。宿舍内的电器、家具等设施将由专门的维修人员进行定期巡查，发现问题及时处理，保障设施的正常运转。

对于宿舍内的水电设施，制定详细的维护计划，定期对供水管道、供电线路进行检查，确保无漏水、漏电等安全隐患。针对宿舍内的卫生间，安排专人负责日常卫生和设施的维护，确保公共设施的清洁与正常使用。

在设施维护方面，建立快速响应机制，针对突发的维修需求，确保在接到报修后 15 分钟内派遣专业维修人员到达现场进行处理。所有维修工作将严格遵循安全标准，确保维修质量，及时消除隐患，保障住客的安全。

5. 保洁服务：

5.1 室内外清洁

提供全方位的保洁服务，确保兴安盟公安局机关院区及各功能区域的整洁无尘。保洁服务将覆盖所有办公区域、会议室、实验室、餐厅、宿舍等公共场所。针对不同区域，制

定详细的清洁标准和清洁频率，确保各个角落保持整洁干净。具体措施包括：

5.1.1 公共区域：对所有楼道、门窗、墙面、地面、卫生间等进行定期清洁，确保无灰尘、污垢和异味。每周至少进行一次深度清洁，确保公共环境的卫生状况达到标准。

5.1.2 卫生间：卫生间将按照高标准进行清洁，每日至少清洁两次，确保无异味、无污垢，且所有卫生设施保持良好状态。定期进行消毒处理，以保障使用者的健康。

5.1.3 餐厅及厨房：餐厅将每日进行清洁，包括桌椅擦拭及地面清扫，确保用餐环境的卫生。厨房区域也将定期进行严格的清洁和消毒，确保食品安全。

5.2 专项清洁

针对特殊区域和场合，实行定期及应急清洁，以保障环境卫生。具体措施包括：

5.2.1 应急清洁：在突发事件或特殊活动后，立即组织人员进行现场清理，确保恢复正常使用状态。例如，针对大型活动后，需对场地进行全面清理，确保无垃圾和杂物，恢复场地整洁。

5.2.2 定期专项清洁：针对一些特殊区域，如会议室、仓储间等，制定专项清洁计划，定期进行深度清洁，确保区域内的卫生和安全。每月至少进行一次全面检查和清洁，确保设备及环境符合使用标准。

6. 安保服务：

6.1 外来人员管理

严格控制进出兴安盟公安局机关院内的人员及车辆，确保安全防范措施落实到位。所有外来进出人员须持有效证件，来访人员必须经过受访人员的同意并进行登记后方可放行。对于外来车辆，除公务车辆外，严禁进入院内。必要时，需请示相关领导并进行登记。出门车辆如需载运贵重物品或货物，须持有公安局相关部门签发的出门证，并经过查验后方可放行。

安保人员将在院区内及楼内进行24小时巡查，及时发现和处理可疑人员和事件。楼内值班保安按照夜间19时、21时、凌晨3时进行全楼巡检，所有安保人员持证上岗，均需接受定期的安全培训，熟悉相关法律法规及工作流程，以提高其应对突发事件的能力。

6.2 应急响应

针对突发事件，制定详细的应急响应预案，确保能够迅速响应并有效处置各类安全隐患。预案将涵盖火灾、自然灾害、公共卫生事件等多种突发情况。所有安保人员均熟悉应急预案的内容，并定期参与应急演练，以确保在实际发生突发事件时能够快速、准确地执行预案。

在突发事件发生时，安保人员将立即启动应急预案，第一时间向相关领导报告，并根据事件性质采取相应措施，如疏散人员、封锁现场、进行初步处理等。同时，与公安局相关部门保持密切沟通，确保在应急事件中能够得到及时的支持和协助。

定期对应急响应预案进行评估和更新，确保其适应性和有效性。在演练过程中，根据实际情况进行总结和改进，不断提升安保服务的应急处置能力。

6.3 安保设施管理

负责院区內所有安保设施的管理与维护，包括监控设备、门禁系统、报警系统等。定期对安保设施进行检查、维护，确保其正常运转。所有安保设备均需符合国家安全标准，并具有良好的技术性能。

建立完善的安保设施管理档案，记录每次检查、维护和故障处理的情况，确保在发生突发事件时，能够快速调取相关信息，便于决策和处理。同时，公司会对安保人员定期培训安保设施的使用，提高其操作技能和应急处置能力。

6.4 公共秩序维护

负责维护公安机关院内的公共秩序，确保办公、培训等活动的安全进行，并制定秩序维护员巡岗记录。安保人员需在重要活动期间加强对现场的巡查与管理，确保来宾的安全和活动的顺利进行。对于任何干扰正常办公秩序的事件，安保人员需迅速采取措施，并及时上报。

建立来访人员的登记制度，确保所有外来人员在进入院区前都经过严格的身份验证和登记，防止不明人员进入，[进楼人员必须经过到访人员同意并派员到一楼大厅引领上楼](#)。同时，定期对安保工作进行评估，及时调整安保措施，以适应不同情况下的安全需求。

7.综合维修服务：

7.1 设施维护

对兴安盟公安局机关院内的各类设施进行定期检查与维护，确保其正常运转。具体措施包括但不限于对高低压配电设备、供水供暖设施及其他关键设备进行系统化的巡检及维护，确保所有设备在最佳状态下运行。针对办公楼及附属设施，制定详细的巡检计划，涵盖日常检查、维护和保养，以减少故障的发生。对于各类设备的使用情况，建立详细的档案记录，确保每次维护有据可查，维护到位。在维护过程中，我方将重点关注以下几个方面：

7.1.1 电力设施的维护：有资质人员每月定期检查变压器、高压开关柜、低压开关柜和供电线路，排查隐患，全天24小时专职电工值班，每天检查配电室和发电机的运行状态并保证发电机的正常运行，确保电力供应的稳定性与安全性。所有维护人员均持有相关资质证书，具备必要的专业知识和技能。

7.1.2 水暖设施的维护：对供水管道、排水管道及供暖设备进行定期检查，确保无漏水、堵塞等问题，保持供水、供暖系统的正常运转。

7.1.3 电梯设备的维护：聘请有资质的第三方负责电梯的定期保养、年检、日常巡检和故障维修，做好维保记录，确保电梯运行安全可靠，并在发生故障时，能第一时间响应，及时处理。

7.1.4 空调设施的维护保养：负责服务范围内的包括中央空调和分体式空调的日常巡检、清洗、维修、保养等工作，

确保空调运行正常，故障报修后应在 2 小时内派专业维护人员到场处理。

7.1.5 消防设施设备的维护保养：聘请有资质的第三方，严格按照消防规范，对消防栓、灭火器、烟感报警器、喷淋系统、消防控制主机等消防设施定期检测、维护、更换，确保消防设备完好有效，通过消防部门年检，落实日常消防安全巡查，做好维保记录。消控室安排专职持证人员 24 小时值班，对消防报警或故障及时处理并上报，做好值班记录。

7.1.6 监控及门禁道闸设施设备的维护保养：负责院内及办公楼内所有摄像头的日常巡检、清洁、调试与维护。

负责门口道闸、门禁设施设备的日常巡检、清洁、调试与维护，负责道闸系统 2000 元以下更换件的维修。

7.1.7 楼体避雷监测服务：负责对整栋楼体屋面避雷带、避雷网、引下扁钢、接地极、等电位连接装置进行定期检测、紧固与维护，确保避雷系统连接牢固、导通电阻符合国家规范委托具备资质的第三方机构，每年开展一次全面的防雷装置安全检测，出具正式检测报告；日常由乙方专业人员进行巡检，发现避雷带锈蚀、断裂、连接松动等隐患，须在 24 小时内完成整改修复。

7.2 紧急维修

提供 24 小时紧急维修服务，确保在出现问题时能够及时解决，保障正常使用。紧急维修服务将覆盖项目区域内所有关键设施，包括电力、供水、供暖及其他日常使用的设备。

设立专门的服务热线，接受各类维修请求，并确保在接到请求后 15 分钟内到达，且不间断维修直至修复完成。

在紧急维修过程中，采取以下措施：

7.2.1 快速响应机制：一旦接到维修请求，维修人员将迅速赶往现场，确保在最短时间内对故障进行评估和处理，避免影响正常工作秩序。

7.2.2 专业维修队伍：所有维修人员均经过专业培训，具备丰富的维修经验，能够快速判断故障原因并采取有效措施进行修复。

7.2.3 完善的备件管理：建立完善的备件库，确保常用零部件的储备，以便在紧急情况下能够快速更换损坏的部件，缩短维修时间。

7.3 日常维护

除了紧急维修外，实施日常维护，确保所有设施设备的正常运转。日常维护包括定期检查、清洁和保养，确保设备的长期稳定性。具体维护内容包括：

定期对各类设备进行清洁和保养，确保设备外观整洁，内部无灰尘及其他异物，防止因环境因素导致的设备故障。

对设备的运行状态进行监测，及时发现潜在问题，并进行记录和分析，为后续的维护提供依据。

建立设备维护档案，记录每次维护的内容和结果，确保信息透明，便于后续的管理和决策。

8.绿化美化养护服务：

8.1 绿化管理

对兴安盟公安局院区内的绿化区域进行全面的管理和维护，确保绿植健康生长，提升整体环境美观。绿化管理工作包括定期的浇水、施肥、修剪和病虫害防治等措施，以保证植物在不同季节的生长需求。制定详细的绿化养护计划，明确每种植物的生长特性和养护要求。

在绿化养护过程中，定期进行现场巡查，及时发现和解决植物生长中出现的问题。如发现病虫害，将立即采取相应的防治措施，确保植物健康。此外，对植物进行定期修剪，以保持其良好的生长形态，促进新叶的生长，提升观赏价值。

8.1.1 定期浇水：根据季节变化和天气情况，合理安排浇水频率，确保植物根系充分吸收水分，避免因干旱导致植物枯萎。

8.1.2 施肥管理：根据植物的生长周期，科学施用有机肥料和复合肥料，提供植物所需的养分，促进其健康生长。

8.1.3 病虫害防治：定期检查绿化区域，发现病虫害后，及时采用生物防治和物理防治相结合的方法，确保植物健康。

8.1.4 季节性养护：根据季节变化，调整养护措施，如冬季防寒、夏季遮荫等，确保植物在不同气候条件下的生长需求得到满足。

8.2 景观维护

加强对兴安盟公安局院区内的景观区域的日常维护，确保绿地、花坛等区域整洁有序，提升整体环境的美观度。景观

维护工作包括对绿地、花坛的清理、杂草的拔除、土壤的翻耕等。

在景观维护中，对各类植物的搭配合理，色彩协调，形成良好的视觉效果。此外，定期对景观区域进行清洁，清除落叶、垃圾和杂物，保持环境的整洁。

8.2.1 杂草清理：定期清除绿地和花坛中的杂草，防止其与植物争夺养分和水分，确保植物健康生长。

8.2.2 土壤维护：定期翻耕土壤，保持土壤的透气性和肥沃度，促进植物根系的生长。

8.2.3 植物更换：根据季节变化和植物生长情况，适时调整花卉，确保景观保持活力和美观。

8.2.4 环境清洁：定期对景观区域进行清理，保持地面整洁，无垃圾和杂物，确保景观区域的整体美观。

8.3 绿化效果提升

通过科学的绿化规划和专业的养护技术，不断提升院区绿化效果，创造良好的生态环境。结合实际情况，适时引入适合当地气候和土壤条件的植物种类，丰富绿化层次，增强景观效果。

9. 其他配套服务：

9.1 洗衣服务：完善收发登记制度，做好织物收领、数量核对、台账登记工作，做到收发有据、账物相符，妥善保管洗涤物品，防止丢失、错拿、损坏。严格落实卫生消杀标准，洗涤、烘干、消毒流程规范到位，有效去除污渍、异味、细菌，餐饮类布草重点加强去油、除菌处理，保障干净卫生、

安全合规。把控洗涤作业质量，合理选用环保洗涤用品，规范操作设备，保持洗衣房内部环境整洁，设备定期维护保养，及时清理杂物、垃圾及污水，规范堆放干净织物与待洗织物，做到分区清晰、环境干净有序。

9.2 警犬饲养服务：严格遵守单位各项规章制度、警犬管理条例及安全作业规定，坚守岗位、履职尽责，服从统一调度与日常工作安排，规范开展警犬饲养、饲喂、养护、环境卫生及日常辅助管理工作。严格按照统一饲喂标准、定时定量完成警犬一日三餐投喂，合理配比犬粮、辅食，严禁随意增减食量、私自投喂零食、生冷变质食物及外来杂物。

每日定时清扫犬舍、活动场地，及时清理粪便、杂物、残留食物，保持犬舍干燥、整洁、通风良好，无异味、无积水、无垃圾堆积。严格落实常态化消杀制度，按照规定频次对犬舍、围栏、器具、活动区域进行全面消毒，分类使用消毒用品，做好消杀记录，有效预防皮肤病、传染病等疫病发生。

9.3 综合协调

根据兴安盟公安局的实际需求，提供灵活多样的其他服务，以满足机关日常运营的各类需求。这些服务将涵盖办公环境的优化、设施设备的临时调整、会议活动的支持等。通过建立综合协调机制，确保各项服务能够高效衔接，及时响应机关的变化需求。我们将设立专门的协调小组，负责日常的服务统筹与调度，确保各项服务在时间和质量上都能达到要求。

在具体实施中，定期与公安局相关部门进行沟通，了解其最新需求和反馈，及时调整服务方案。根据实际情况，提供临时性的人力资源支持，以应对突发的工作任务，确保机关的日常运转不受影响。

9.4 反馈机制

为了持续提升服务质量，建立完善的用户反馈机制，及时收集公安局各部门的意见和建议。设置专门的反馈渠道，确保每一条意见都能被记录和分析。

对反馈中的问题，迅速制定整改方案，并在规定时间内落实改进措施，确保服务质量稳步提升。

9.5 特殊需求响应

针对公安局的特殊性和高敏感度，制定相应的应急响应机制，确保在突发情况下能够迅速采取行动。无论是设备故障、突发活动还是其他意外情况，确保服务人员能够在第一时间到达现场，进行处理。

在特殊活动期间，根据公安局的具体要求，提供定制化的服务支持。例如，针对大型会议或培训，提前介入，做好场地布置、设备调试、餐饮安排等，确保活动的顺利进行。同时，根据活动的性质和规模，合理配置服务人员，确保服务质量不打折扣。

9.6 文化活动支持

积极支持公安局的文化活动，促进机关内部的团结与凝聚力。协助各类文体活动开展，如运动会、警察节、文艺汇演等。

9.7 其他

9.7.1 档案管理

9.7.1.1 建立物业信息，准确、及时地对文件资料和服务记录进行归档保存。

9.7.1.2 档案和记录齐全，包括但不限于：

- ①甲方建议与投诉，员工内部教育培训和考核记录。
- ②公用设施设备维护服务：设备台账、维保记录、秩序维护员巡查记录、设施设备安全运行、设施设备定期巡检、维护保养、维修档案等。
- ③物业管理服务：监控记录、突发事件演习与处置记录等。
- ④保洁服务：工作日志、清洁检查表、用品清单、客户反馈表等。
- ⑤绿化服务：清洁整改记录、消杀记录等。
- ⑥其他：来访人员登记、合同协议、信报信息登记、大件物品进出登记等。

9.7.2 严格遵守甲方的信息、档案资料保密要求，未经许可，不得将建筑物平面图等资料转作其他用途或向其他单位、个人提供。

9.7.3 服务期满后，相关资料交还甲方，甲方按档案管理办法等相关规定存档。

二、履约地点 兴安盟公安局

三、服务期限

1.本合同服务期限为 12 个月,自 年 月 日起
至 年 月 日止。

2.一年合同期满经采购人考核合格后,可签订下一年合同,续签合同不超过两年。续签约定:若中标供应商在 12 个月服务期内,月度考核及年度综合履约评估均达到招标文件约定的合格标准,续签服务合同。

四、服务费用及支付方式

(一) 服务费用

本合同总金额为人民币: 肆佰伍拾万元整
(¥ 4,500,000.00), 为 12 个月服务期总价, 该费用包含:

人员费用: 工资、保险、福利、培训、证件办理、统一服装等;

运营费用: 行政办公费、保洁、安保、维修耗材(单次维修零件费用≤100 元)、专项服务费(电梯年检、中央空调维护、日常垃圾清运等,不包含装修垃圾清运); 其他费用: 管理费、利润、营业税金、雇主责任险及工伤意外险保费、应急物资储备费用。

(二) 支付方式

1.甲方按月支付服务费用,每次支付金额为合同总金额的 8.00%(¥ 360000.00),最后一次支付金额为合同总金额的 12.00%(¥ 540000.00)。

2.乙方每月服务经甲方考核合格后（后附考核表），甲方于次月20日前将上月服务费用支付至乙方指定账户；考核不合格的，扣除当月服务费的1%，乙方需在15日内完成整改，整改合格后支付剩余费用。

3.乙方账户信息：

开户银行：中国建设银行股份有限公司乌兰浩特五一支行

银行账号：1505 0162 6640 0000 0955

五、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

权利：

（1）有权对乙方服务质量进行全程监督、检查，对不符合约定的服务要求乙方限期整改，逾期15天未整改的可扣除当月应支付服务费2%。

（2）有权依据本合同约定对乙方进行季度考核，考核结果作为费用支付、合同续签的核心依据。

义务：

（1）为乙方提供必要的工作条件（办公场地、设备存放空间、水电接口等），协助乙方开展服务工作。

（2）按本合同约定及时支付服务费用。

（3）配合乙方开展应急预案演练、安全检查等工作，提供必要的场地及人员支持。

（二）乙方权利与义务

权利：

（1）有权按本合同约定收取服务费用。

（2）有权要求甲方提供开展服务必需的配合与支持（如设备技术资料、场地准入权限等）。

义务：

（1）乙方不得将本项目全部物业服务转委托，不得肢解分包；电梯、消防、防雷等专项外包须经甲方书面同意，乙方承担全部管理与法律责任。严格按照本合同及服务承诺提供服务，配备专业的物业服务团队，关键岗位（电工、消防、电梯维保、餐饮）人员 100%持证上岗。所有服务人员不得兼职。

（2）建立健全管理制度体系，包括服务规范、设备操作规程、应急预案、档案管理制度等，每季度向甲方报备制度执行情况。

（3）定期向甲方报送设施设备维修计划。根据本协议约定，对于甲方设施设备维护保养，单次维修零件费用 ≤ 100 元且年度累计维修零件费用总额不超过5万元的部分由乙方负责，超出前述任一标准的部分，乙方在征得甲方书面同意后先行采购，维修完成后，凭有效发票及维修记录，向甲方提报费用，甲方应在收到乙方请款申请后15个工作日内据实支付。针对维修计划外的紧急维修部分，为不影响甲方正

常使用，乙方在征求甲方同意后，先行维修并留存维修现场照片等，在将相关发票报送给甲方后，甲方向乙方支付发票费用。

(4) 遵守甲方保密规定，与涉密岗位人员签订保密协议，不得泄露甲方档案资料、职工信息、会议内容等秘密；档案实行纸质+电子双归档，专人管理，查阅需甲方审批，乙方工作人员禁止进入涉密区域、禁止拍照、录音、拷贝文件，不得擅自处理甲方涉密垃圾，应由甲方进行专项处置。

(5) 制定火灾、停水停电、食物中毒、传染病等 12 类专项应急预案，每半年至少开展 1 次专项演练，留存演练记录和影像资料；应急物资储备充足，确保突发事件快速处置。

(6) 建立完整的服务档案，包括服务记录、设备维护档案、考核记录、培训档案等。

(7) 接受甲方的考核与监督，对考核发现的问题 15 日内完成整改，确保服务质量持续达标。

(8) 为服务人员额外购买雇主责任险和工伤意外险；人员工资按月足额发放，不拖欠、不克扣。

(9) 定期开展 1 次全员培训，内容涵盖岗位技能、职业素养、消防安全、应急处理、保密教育，培训记录归档备查。

六、验收与考核

1. 甲方每月对乙方服务质量进行考核，考核标准参照《兴安盟公安局物业服务监督管理考核评分表》，考核得分 85

分（含）以上为合格。

2.若乙方月度考核不合格，甲方扣除当月应支付物业费的1%；乙方应在15日内完成整改，整改后复查仍不合格的，甲方有权解除本合同。

3.验收依据包括本合同、招标文件、乙方投标文件、乙方服务承诺、国家相关标准及双方约定的其他要求。

七、违约责任

1.乙方服务质量不符合招标文件要求、乙方在投标文件中做出的服务承诺，经甲方要求整改后仍未达标的，甲方有权扣除相应服务费用，造成甲方损失的，甲方有权扣除服务费的2%作为处罚金额，最高上限为合同总额的5%，乙方应予以赔偿并有权解除合同。

2.乙方泄露甲方重要信息及秘密的或乙方原因引发针对甲方的不良社会舆情造成甲方损失的，还应承担赔偿责任，乙方因违反保密义务给甲方造成直接经济损失的，应当承担相应赔偿责任，但因员工个人行为导致的，乙方承担赔偿责任后，有权向该员工追偿。双方确认，除非乙方存在故意或重大过失，乙方在本合同项下因泄密事由承担的累计赔偿总额不超过合同总价的5%。

3.因乙方员工在执行物业管理服务过程中的故意或重大过失行为，直接造成甲方或第三方人身、财产损失的，乙方应承担与其过错程度相应的赔偿责任，但乙方承担的累计赔

偿总额以本合同总价的 20%为上限，若损失系因甲方指示不当，设备设施固有瑕疵或不可抗力所致，乙方不承担责任。

八、其他条款

1. **保密条款**：乙方应对服务过程中接触的甲方各类档案、信息、数据等予以保密，未经甲方许可，不得向第三方泄露或用于其他用途；服务期满后，保密义务持续有效，乙方按实际将所有甲方资料如数移交、涉及甲方物品清点后进行交接。

2. **应急预案**：乙方应根据甲方实际情况，完善各类突发事件应急预案，确保应急物资充足、应急响应及时（紧急情况 15 分钟内到场）。

3. **档案管理**：乙方应建立规范的服务档案，妥善保管服务过程中的各类记录、文件。

4. **争议解决**：本合同履行过程中发生的争议，双方应协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

5. **合同生效**：本合同自双方签字盖章之日起生效，合同文本一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，采购代理机构（兴安盟公共资源交易中心）执壹份，具有同等法律效力。

6. **补充协议**：本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

九、不可抗力

因不可抗力或政府政策重大调整导致本合同无法履行


的，双方互不承担违约责任；受不可抗力影响的一方应在 48 小时内通知对方，同时提供相关证明文件，双方协商后续履行事宜。


附件：1.服务范围明细（技术偏离表）

2.分项报价表

3.项目组成员一览表

4.考核表

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

签订日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人：

签订日期： 年 月 日