

合同编号:

2026年度平安伊金霍洛运维服务项目

合同书

甲方：伊金霍洛旗公安局

乙方：内蒙古大云智通科技有限公司

二〇二六年四月

甲方：伊金霍洛旗公安局

地址：鄂尔多斯市伊金霍洛旗

乙方：内蒙古大云智通科技有限公司

地址：鄂尔多斯市伊金霍洛旗亿成大厦二期10楼

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及2026年度平安伊金霍洛运维服务项目 项目（填写项目名称）ESZCYQS-G-F-260042（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：具体包括附件一内的运维服务。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件一服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：签订合同后一年

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：签订合同后一年。

（三）服务地点：伊金霍洛旗辖区

（四）乙方代表及联系电话：兰飞 18647374687

（五）甲方代表及联系电话：杨杰 13347066768

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据，若前述文件的质量要求存在冲突的，以双方在本合同中明确约定的标准为准，甲方不得在合同履行过程中任意提高验收标准。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

甲方收到乙方提交的月度服务成果报告或验收申请后，应于【】个工作日内完成验收，逾期未提出书面异议的，视为乙方当月服务符合合同约定，甲方应按约定推进当月付款流程。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督。当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方应以书面形式通知乙方，明确整改事项及合理整改期限。乙方应在收到通知后于【】个工作日内完成整改，并提交甲方验收。甲方逾期未反馈验收意见的，视为整改合格。乙方无合理理由未在整改期限内启动整改，或经2次整改后仍不符合约定要求，且严重影响合同目的实现的，甲方有权解除合同，并可根据乙方实际未达标服务对应的金额扣除服务费用，扣除金额最高不超过对应未付服务费用金额，且不得扣除已完成且达标服务周期的服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的的服务的前提下，本合同总金额为 3980000.00 元（小写）叁佰玖拾捌万元整 元（大写）。

七、付款时间及条件

(一) 甲乙双方各自承担因执行合同所发生的银行费用。

(二) 合同总价：人民币3980000.00元（大写：叁佰玖拾捌万元整）。

(三) 付款方式：合同签订后，甲方于每月5日前对上月全旗总体摄像头（共计6779路）在线率进行验收，非因乙方原因导致的在线率不达标不视为乙方不符合验收要求；乙方验收合格后按月提交相应增值税普通发票，甲方应于收到发票后10个工作日内支付对应月度服务费：合同签订后前11个月每月支付331666元（大写：

叁拾叁万壹仟陆佰陆拾陆元整)，第十二个月支付剩余合同金额331674元（大写：叁拾叁万壹仟陆佰柒拾肆元整）。

（四）上述合同总价为服务的含税价格。

（伍）乙方账户信息

乙 方：内蒙古大云智通科技有限公司

统一信用代码证号：91150627072576092T

开 户 行：兴业银行股份有限公司鄂尔多斯伊金霍洛支行

开户行行号：309205804041

账号：594040100100012407

若甲方逾期付款超过【 】日的，乙方有权中止提供运维服务，相应服务期限及交付节点相应顺延。

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形。乙方基于本次运维服务产生的仅针对甲方本项目的专属服务成果所有权由甲方享有，乙方自身拥有的通用技术、服务工具、基于本项目服务沉淀的通用运维经验、非专属数据模型等衍生知识产权及数据资产归乙方所有。乙方享有对服务过程中使用的自有通用技术、非针对本项目定制的技术方案的免费使用权。若甲方提出书面通知认为存在侵权风险，乙方有权在合理期限内采取更换、修改等补救措施以避免侵权，若未能补救的，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付合同金额的1‰承担违约责任，但甲方累计承担的违约金总额不超过逾期支付合同金额的百分之五。延期达到十五天，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期交付本合同附件明确约定需交付的书面报告、记录等具体服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照该部分成果对应合同金额的1‰承担违约责任。乙方提供现场保障、巡检、维护等持续性服务不符合合同约定的, 不适用前款逾期违约责任, 应按照本合同第五条约定处理。延期达到十五天, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 经甲方书面指出后, 乙方未在合理期限内完成整改的, 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付相当于届时已发生但甲方未支付的服务费用总额1‰的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在经有权机关最终认定的提供虚假承诺、证明、串通投标等重大违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额1‰的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方违反本合同其他明确约定的义务, 经甲方书面催告后在合理期限内仍未改正的, 应承担相应的违约责任。违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在十五天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

本合同适用中华人民共和国法律。因解释和履行本合同产生的一切争议, 合同双方应友好协商解决。协商不成, 任何一方均可向伊金霍洛旗人民法院提出诉讼。

十二、合同保存

合同文本一式陆份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构各执贰份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、合同签署页

本合同已由双方授权代表签字并加盖公章，自双方签署之日起生效；如双方签署日期不一致，自较迟的签署日起生效。

甲方：伊金霍洛旗公安局（盖章）

法定代表人或委托人



日期：

乙方：内蒙古大云智通科技有限公司（盖章）

法定代表人或委托人



日期：2016.4.27

附件1:

1 现场保障服务:

(1) 在服务期内, 中标单位必须提供硬件设备的现场保障工作。建立安防系统维护保养日志, 组建维护保养档案, 每月编写维护保养报告。

(2) 故障等级划分, 一般故障、中级故障、重大故障。一般故障是指个别摄像机无法显示、无法正常上传故障。接到值班人员通知或公司维护人员发现故障后, 应立即组织维护人员进行修复处理。响应处理时间为正常工作时间。

中级故障是指区域性故障, 或前端设备有 5 台以上、机房类主设备出现故障的情况, 立即组织有维护人员进行修复处理, 全天 24 小时响应, 响应后 24小时内修复。如遇特殊原因应向相关主管部门说明原因, 并增派技术人员进行处理。

重大故障是指出现大面积摄像机掉线、机房核心设备出现故障, 导致系统不能正常运行的情况, 立即组织全部维护人员和应急人员到达现场进行处理, 全天 24小时响应, 响应后48小时内修复。如遇特殊原因应向相关主管部门说明原因, 并增派技术人员进行处理。

2 日常性跟踪巡检:

(1) 对自身人员进行专业培训, 包括日常维护技术、方法及相应专用维护设备仪器的使用等。

(2) 对系统进行日常性的跟踪、巡检维护, 包括摄像机维护, 摄像机清洗维护、网络系统运行状况巡检和检测, 并形成巡检维护记录台帐。

(3) 对前端设备进行调查登记, 掌握设备的运行状况, 并根据实际情况对前端进行优化工作。

(4) 每月定期对设备进行检查、测试和保养, 发现问题隐患及时处理, 测试各点位图像显示与录像状态, 认真做好检查记录, 发现问题隐患, 提前解决, 确保系统的正常运行。

(5) 对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查, 一旦发现老化现象, 及时更换、维修。

(6) 提供每月一次定期信息服务: 每月第一个工作日, 将上月抢修、维修、维护、保养记录表报送。

3 季度定期巡检运维服务:

- (1) 每季度定期对整个前端点位进行全面的软硬件检查、故障分析和定位及排除,防患于未然。
- (2) 对维护范围内设备设施进行全面清洁,保持所有设备整洁,清理设备积尘、污渍,保障设备正常运行。
- (3) 检查所有接头、接线、引线等,视频线路接口是否有松脱现象,发现问题立即处置。
- (4) 检查所有设备安装、固定、供电情况等,发现问题隐患及时处理。

4 半年度定期巡检维护服务:

每半年度对全部前端点位进行一次系统性检测、维护、清洗、故障分析和定位及排除,确保系统长期稳定运行。

5 年度定期巡检维护服务:

每年度对全部前端点位进行全面检测、全面维护、全面清洗、全面故障分析定位及排除,确保系统长期稳定运行。

6 节假日、重大活动、突发事件紧急巡检维护服务:

每逢“元旦”、“春节”等节假日以及本地重大活动,提前对全部前端点位进行维护和检查,确保系统在节假日和重大活动期间能够正常运行,准备应急预案,提供突发事件紧急检修等维护服务。

7 非正常维护服务:

对由于不可抗力,如雷击、水灾、火灾、地震等造成的设备损坏,提供及时的维护和维修,使系统及早恢复正常运行。

8 现场技术支持服务:

在服务期内,中标单位需提供现场支持。服务内容包含(不局限于):恢复业务;故障定位;设备更换;软件修复等。

9 软件支持服务:

1.在服务期内,中标单位需提供包括设备配套的系统软件、操作系统的功能性维护;摄像头补丁和升级程序维护;升级回退服务方式:预防式服务、响应式服务。通过事前版本管理,控制运维风险,降低运维成本通过软件支持服务,确保现网版本的质量,保证网络运行的稳定性和可靠性。

2、服务支持计划服务

在服务期内，中标单位负责创建一份年度支持计划，服务支持计划涉及技术和业务两个方面，以满足服务需求。帮助其建立适合自己的运维体系，培养自己的维护人员，确保体系的持续改进。

3、服务总结与回顾支持服务

在服务期内，中标单位对一段时间内的故障问题进行汇总，针对日常维护相关的设备维护常识、设备特性、使用经验、常见故障处理等提供专门的技术交流服务。

4、设备清洁服务

在服务期内，中标单位需拟定设备的清洁的计划，并做好保障准备工作。设备清洁度的检查以及设备出现故障率的对比，针对不同设备拟定清洁除尘计划，延长设备的使用寿命提高业务系统的稳定性，除尘过程中需提供现场响应服务。

10 运维服务总体要求：

1、对运行维护人员的要求

在服务期内，中标单位需派至少6名驻公安局后端平台专职人员提供7*24小时现场保障工作，该人员要求以投标人所属社保机构出具的2025年03月-至今至少1个月（新入职人员要求提供入职至投标截止到日前）的社保缴费证明（并加盖缴费证明专用章）或其他能够证明参加社保的有效证明材料为准；退休人员无需提供社保缴费证明，需提供有效地与聘用单位签订的聘用劳动合同或退休证明；（投标文件须附扫描件）。针对全旗摄像头设备运行过程中出现的各类问题立即响应，以最快速度恢复系统正常运行，事后分析问题原因，形成相关的知识库。

2、摄像头在线率要求

全旗总体摄像头在线率需 $\geq 95\%$ ，

3、及时性的要求

3.1 事件响应率 $\geq 97\%$ ，根据年度响应的事件次数与总事件次数进行计算。

3.2 事件解决及时率 $\geq 95\%$ ，根据年度及时解决的事件次数与总事件次数进行计算。

4、规范要求

4.1 具有运维服务经验人员比率+具有计算机相关专业本科以上学历人员比率+取得相应专业资格认证的服务工程师的比率 $\geq 65\%$ 。

4.2 要求报告提交及时性达到95%以上，根据事件解决后五个工作日内提交的报告与总应提交的报告进行计算。

4.3 建立体系规范，并使用自动化服务流程。