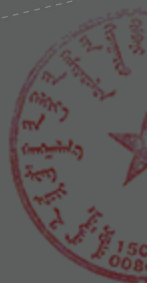




呼和浩特市社会福利院  
2026 年特困人员护理服务  
合同



蒙 汉 文 字 兼 通  
呼和浩特市社会福利院  
——这里充满爱!

# 呼和浩特市社会福利院 特困人员护理服务合同

甲方：呼和浩特市社会福利院

乙方：内蒙古汇升供应链管理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就特困人员护理服务项目（政府采购招标编号：150101-CGXM-2026-00104，经平等自愿协商一致订立本合同。

## 第一章 护理服务区域概况

### 第一条 护理服务区域基本情况

服务名称：呼和浩特市社会福利院特困人员护理服务

服务类型：特困人员护理服务

坐落位置：呼和浩特市昭乌达路南口民政福利园内

## 第二章 护理服务事项

### 第二条 乙方提供护理服务内容、标准及相关事项

#### 服务标准：

（1）协助服务对象做好洗漱、理发、修剪指（趾）甲等个人清洁卫生。保持口腔清洁、容貌整洁、无长指（趾）甲、身体清洁无异味定期更换、清洗、晾晒服务对象衣物及床上用品。

（2）每日房间巡查，观察服务对象的身心状况，特殊情况及时报告并处置。



(3) 提供 24 小时当班、值班服务，并做好记录和交接班。

(4) 及时整理床铺，及时更换、清洗、晾晒服务对象衣物及床上用品，保持床铺整洁。

(5) 协助服务对象用餐、饮水，提醒、协助服务对象如厕，清洗便器。

(6) 为失能、失智服务对象穿（脱）衣、洗漱、剪指（趾）甲、剃须、理发、洗浴（擦浴）、清洁会阴部。保持口腔清洁、容貌整洁、无长指（趾）甲、身体清洁无异味。

(7) 协助服务对象按时服药。

(8) 做好褥疮的护理及预防工作。褥疮发生率Ⅱ、Ⅲ度为 0，Ⅰ度低于 5%。

(9) 每日定期清扫房间、整理服务对象个人物品及生活用品、清洗消毒卫浴设备，保持服务对象居室整洁、地面干燥、无异味。

(10) 协助失能、失智服务对象进行非药物干预益智康复训练。

(11) 对服务对象可能出现的情绪危机或心理危机及时发现、及时预警、及时干预、上报。

(12) 确保服务对象人身安全，有安全护理机制，避免服务对象自伤、伤人、跌倒、坠床、噎食、误吸、走失、烫伤、食物中毒等事件的发生。

(13) 对院内服务对象提供临终关怀及善别服务，包括但不限于遗体的擦身，穿衣、搬运及遗体火化时的搬运。

(14) 对服务对象提供外出就医的陪诊服务。



(15) 做好疫情防控相关工作，每日对服务对象进行体温监测、按时对服务对象居室进行消杀、开窗通风、餐具消毒等，并做好记录。

(16) 定期对服务质量进行评估或考核，无虐、欺服务对象行为。

(17) 定期开展护理人员培训，培训内容包括以人为本、服务理念、相关政策法规及服务技能、流程等。

### (三) 人员配备要求

1、身体健康，高中以上文化，有相关护理工作经验，持有相关上岗资质证书，年龄男性 55 周岁以下，女性 50 周岁以下，爱岗敬业，有吃苦耐劳精神，责任心强，有照护智力、精神、肢体残疾服务对象能力，能适应二班制运转，服从采购人管理。

2、需配备护理员 28 人，护理员每日在岗人员数量不少于 14 人，管理人员由中标方配备。

人员配备明细表

岗位	人数	性别	年龄	学历	工作经验	其他要求
护理员	28	不限	男性 55 周岁以下，女性 50 周岁以下	高中以上学历	爱岗敬业，有吃苦耐劳精神，责任心强，有照护智力、精神、肢体残疾服务对象能力。	身体健康，不得患有重大疾病和各种传染疾病，有从业人员健康体检合格证。
人数合计	28 人					

#### （四）、其他要求

1. 乙方应从甲方护理服务实际需求出发，护理人员及管理人员服从甲方管理，按照甲方管理规则制度、各岗位工作计划、工作流程、员工守则等，抓好员工思想教育及业务培训。

2. 护理员每日在岗人员数量不少于 14 人，管理人员由乙方配备。要保证护理人员的稳定，聘用的所有人员必须政治可靠，家庭住址详实，个人资料齐全。护理人员要有相关专业证书，护理服务在岗人员要求身体健康，不得患有重大疾病和各种传染疾病，有从业人员健康体检合格证，在岗入场前需提供近 1 个月内的体检报告。乙方需为聘用的所有人员缴纳社会保险，工资不得低于呼和浩特市最低工资标准。

3. 甲方提供护理服务在岗人员的就餐，餐费部分由乙方护理人员自理，护理人员餐费每人每月除正常刷卡用餐外，另需中标人承担并缴纳补贴费用（150 元每人每月），乙方于次月 15 日前据实向甲方支付上述费用。

4. 甲方有权对乙方提供的护理人员进行监督、检查及考核。乙方的护理人员在护理过程中未履行护理责任或没有达到合同约定的护理服务标准，甲方有权要求更换护理人员或给予乙方经济处罚。

5. 在本合同履行期间，经甲方查证乙方人员不符合选用条件或者不能很好从事本合同约定工作内容的，甲方有权要求乙方更换人员，乙方应当在 3 日内给予更换。



## （五）服务质量考核

甲方有权对乙方工作的检查及考核，每次付款时，由甲方提供对乙方的服务质量考核表作为付款依据。护理服务考核分为90-100优秀，80-90良好，80分以下不合格，80分以下甲方只支付本次服务费总额的90%，剩余费用由市财政收回。

## 第三章 护理服务期限

### 第三条 服务时间

服务期限为壹年，即2026年06月01日至2027年05月31日。

## 第四章 护理服务费及支付方式

### 第四条 护理服务费用

本合同护理服务费用总额为大写壹佰零玖万捌仟叁佰伍拾元整（小写：1098350.00元），包含配备人员五险、法定节日加班费、人员装备费、管理费、税费等乙方在履行本合同期间的所有费用。

### 第五条 护理服务费支付方式

1. 按月分12期支付。每期支付：按照甲方实际服务需求完成服务，经评估考核合格，双方确认后支付，第1至11期支付合同总额的8.3%，第12期支付合同总额的8.7%，且乙方按甲方要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财政结算流程办理结算。

### 2. 履约保证金

签订合同后，乙方提供合同总额的5%的履约保函（银行金融机构、保险机构、有资质的担保公司等机构出具的合法保函均可），待服务期满且服务质量考核合格后退还其履约保函。



3. 在本合同履行中，乙方接受甲方委托，可以提供本合同约定的服务项目以外的专项服务，专项服务项目的内容和费用双方另行商定，双方协商一致后可订立补充协议。

## 第五章 甲乙双方的权利与义务

### 第六条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权对乙方聘用人员的服务进行监督、检查和具体指导，有权要求乙方调换聘用人员。在合同期内以单位名义，书面通知有效投诉乙方五次(含五次)且乙方未能及时正确解决的，甲方有权立即单方终止本合同，且不承担任何责任。

2. 甲方应尊重乙方聘用人员的工作，对聘用人员履行职责的行为应予以支持、配合，保证乙方聘用人员的合法权益。

3. 协调、处理本合同生效前发生的管理遗留问题。

### 第七条 乙方的权利与义务

1. 乙方须严格按照双方所共同制定各项作业标准，指派具有相应资质的从业人员提供专业服务，并严格组织安全生产教育、培训和管理。遵守甲方所订规章制度，保持良好的生活环境和秩序，爱护甲方的财产，维护甲方良好的形象。对有违法乱纪或违反甲方各项规定的乙方员工，乙方须予以严肃处理。

2. 乙方按照中标服务人数 28 人，选派素质良好、服务热情、形象端正、统一着装、佩戴本公司胸牌、身体健康之专业人员进驻现场工作。并指派现场主管人员，具体安排及全面督导日常服务工作，巡检现场服务情况，及时处理甲方投诉，并保持与甲方相关负责人的日常联系，以便于工作配合与协调。

3. 接受甲方关于护理服务的合理建议和要求。

4. 乙方保证认真完成规定的作业项目和标准，确保服务质



量，达到甲方满意。

5. 乙方对有效投诉(特别是服务质量问题)未及时正确处理和解决达两次以上的，甲方委派现场负责人有权提出口头警告。经现场负责人两次口头警告后仍未达到标准，甲方将以书面形式

通知乙方，每发出一次书面通知甲方将扣除乙方当月服务费3%。若因乙方在合同范围内之服务质量不达标，而导致甲方被有关部门予以处罚，所产生的罚金及其他损失，由乙方全部承担，且甲方有权从服务费用中直接扣除。

6. 乙方按合同规定服务范围和工作要求，高质量完成各项工作，并严守有关安全作业规定，乙方员工在服务过程中的任何安全事故及医疗事项均由乙方负责。

7. 乙方现场工作人员有责任向甲方反映公共设施、设备的完好状况，在甲方管辖范围内发现安全隐患及可疑人员时，应及时通知甲方工作人员，配合甲方做好安全防范工作。

8. 乙方要确保甲、乙双方所约定的合同人数符合合同约定。

9. 乙方负责按国家有关规定支付其所属人员的工资及保险费用，承担用工风险，妥善处理乙方与自身员工的劳资关系。

10. 乙方负责员工的思想教育、业务培训等日常管理和员工违纪问题的处理。

11. 乙方员工在工作中不准脱岗、漏岗、睡岗，要坚持原则，精神振奋，举止大方，不准做与工作无关的事情。

12. 甲方提出的不称职的人员，乙方应及时更换。否则甲方有权扣除相应人员的服务费。

## 第六章 违约责任



**第八条** 乙方违反合同约定，未能达到约定的服务质量，甲方有权要求乙方限期整改。经甲方二次书面通知，乙方仍不整改或达不到服务质量标准，甲方有权终止合同。

**第九条** 因财政付款迟延导致甲方未能及时支付的，甲方不承担逾期付款责任。

**第十条** 甲方违反合同约定，使乙方无法完成规定的服务质量，乙方有权要求甲方限期解决或单方终止合同，并不承担因此造成的损失。

**第十一条** 对乙方书面提出的管理区域内的安全隐患问题，甲方未及时整改或拒绝整改，因上述原因引发的安全事故，乙方不承担责任。

**第十二条** 甲、乙双方无正当理由提前终止合同的，应向对方赔偿合同总金额 10% 的违约金，违约金不足以补偿损失的，还应给予赔偿，赔偿金额以造成损失金额为准。

**第十三条** 本合同履行期限届满或被依法解除时，乙方负责妥善安置所属员工，严禁员工聚众闹事或在甲方不需要的情况下仍滞留在甲方处。如乙方未妥善处理发生上述情形，甲方有权要求乙方承担合同金额 10% 的违约金，如有其他损失的甲方仍有权继续追偿。

## 第七章 附则

**第十四条** 本合同之附件为合同的组成部分，与主合同具有同等法律效力。

**第十五条** 合同履行期间如遇不可抗力的原因，致使合同无法履行时，双方及时协商处理。

**第十六条** 合同履行期间如发生争议，双方应协商解决，协

商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**第十七条** 本合同履行期限届满甲方不再续签合同，期限届满之日乙方自行退出；期间双方做好交接工作，乙方退出时如因甲方无人办理交接而造成损失，乙方不承担任何责任。

**第十八条** 本合同未尽事宜，双方另行协商一致后签订补充合同，为本合同的组成部分。

**第十九条** 本合同及附件一式肆份，甲、乙双方各执贰份，签字盖章生效。

## 第八章 责任划分

**第二十条** 如乙方遇到员工离职、请假等情况，须提前向甲方说明情况，注明休假情况，并确保缺人率不得超过1%，且需在三日内补齐人数。

**第二十一条** 甲方有权对乙方的工作人数不定期进行核实，核实频次为每月不低于4次。每月核实人数的平均数作为甲方向乙方支付服务费的依据。

**第二十二条** 因乙方工作上的失误、失职，而引起的投诉，甲方有权进行处罚，处罚比例为当月服务费总额的3%。

**第二十三条** 因乙方工作上的失误、过失和未尽到的责任和义务，导致公共财产受到损失及人身伤害、伤亡，由此产生的后果、赔偿及相关法律责任由乙方全部承担。

**第二十四条** 因乙方内部管理上出现的任何失误、过失，而导致的乙方人员受到伤害，由此产生的后果、赔偿及相关法律责任由乙方全部承担。

**第二十五条** 乙方因违法经营，产生的后果由乙方全部承担。

## 第九章 费用界定



## 第二十六条 甲方负责的费用

1. 护理服务中因护理服务对象所需的拖布、胶手套消毒液、洗衣液等日常用品费用；

2. 护理服务中服务对象所需的护理床、拐杖、轮椅、辅食机等设备设施、器具费用。

3. 护理服务中因服务对象正常生病住院、就医产生的相关医疗费用。

## 第二十七条 乙方负责的费用

1. 用工成本。乙方的用工须符合法律、法规之规定；服务人员的工资、社会保险、意外险和按规定提取的福利费等；

2. 员工的服装费用。

3. 护理服务中因乙方护理人员疏忽、脱岗或未按服务标准护理导致服务对象受伤、死亡所产生的所有损失及赔偿费用。

甲方（盖章）：呼和浩特市社会福利院

代表人签字：



2026年05月29日

乙方（盖章）：内蒙古汇升供应链管理有限公司

代表人签字：

