



内蒙古科技大学云服务通算资源租用服务采购协议

甲方：内蒙古科技大学

地址：内蒙古自治区包头市昆都仑区阿尔丁大街7号

乙方：中国移动通信集团内蒙古有限公司包头分公司

地址：内蒙古自治区包头市阿尔丁大街南2号

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及内蒙古科技大学云服务通算资源租用服务项目（填写项目名称）NMGZCS-G-F-260191（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：见附件-服务清单。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见附件一服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：服务期一年，预算保证且服务满足可签一续二。

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：合同签订后90日内完成部署并交付使用。

（三）服务地点：内蒙古自治区包头市昆都仑区阿尔丁大街7号

（四）乙方代表及联系电话：李秉璇 13500626778

（五）甲方代表及联系电话：薛磊 13204725559

三、乙方提供服务成果的质量

乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

四、乙方服务成果的交付方式及载体





乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为1485000元（小，壹佰肆拾捌万伍仟元整（大写））。

七、付款节点及期限

- （一）签订合同后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的70.00%；
- （二）验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的30.00%。
- （三）乙方账户信息

乙方名称：中国移动通信集团内蒙古有限公司包头分公司

开户银行：招商银行北京分行营业部

银行账号：8888015100011846

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额的__0.1%__承担违约责任。延期达到__30__日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。





(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的 0.1% 承担违约责任。延期达到 30 日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额 0.1% 的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动中, 如存在提供虚假承诺、行贿、串通投标等违法违规行为, 除承担相应行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额 1% 的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任 (注: 可以根据情况进行细化), 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在 15 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 采取第 2 种方式解决:

- (一) 提交包头仲裁委员会仲裁。
- (二) 向被告所在地人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式 6 份, 采购单位、中标 (成交) 供应商、采购代理机构各执两份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单 (双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单 (函)
- 3、中标 (成交) 结果公告及中标 (成交) 通知书
- 4、甲方招标 (磋商、谈判) 文件





5. 乙方投标（响应）文件

十四、双方约定的其他事宜

无。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：内蒙古科技大学（章）

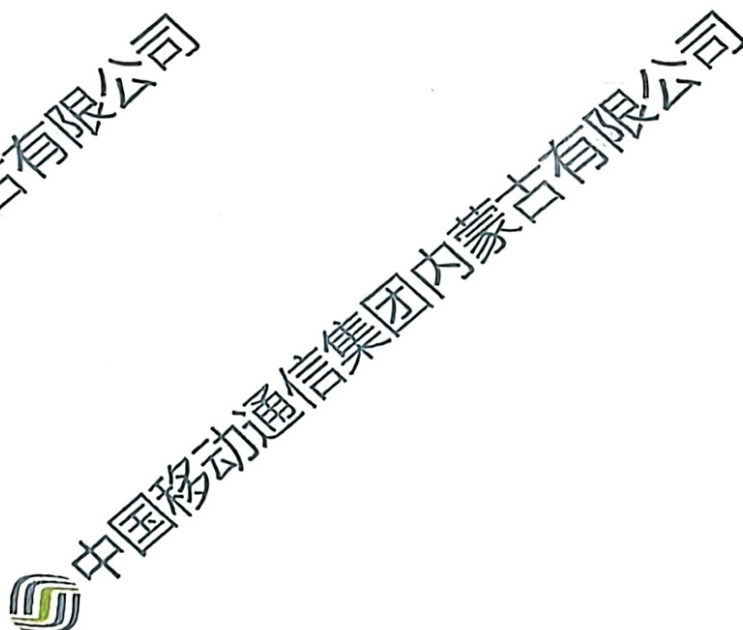
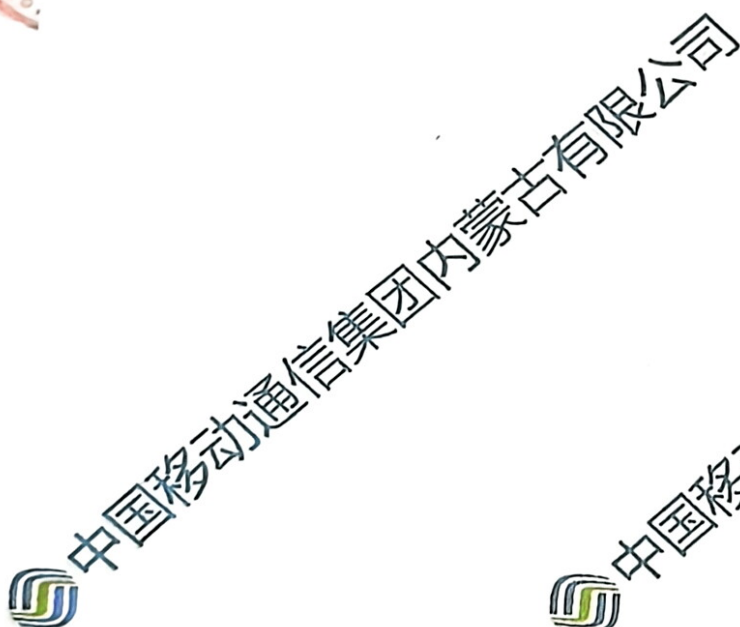
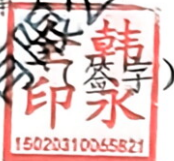
甲方法定代表人或负责人：韩永（签字）

2026年6月16日

乙方名称：中国移动通信集团内蒙古有限公司包头分公司（章）

乙方法定代表人或负责人：郎春庆（签字）

2026年6月16日





附件1 服务清单

一、项目背景：

学校现有虚拟化平台使用年限较长，系统版本与功能老旧，存在系统性平台级风险。由于运维人力资源有限，整个平台面临着软硬件资产管理分散，运维监管困难的难题，导致整体数据中心虚拟化平台存在较大的安全运维风险。为满足学校业务发展需要，将对采购人现有虚拟化平台进行云服务通算资源改造，采用第三方云服务通算资源租用服务，并引入专业高效的运维管理。

二、项目服务内容及期限

序号	类型	要求
1	标的提供时间	合同签订之日起一年
2	标的提供地点	内蒙古科技大学
3	合同履约期限	合同签订之日起至本项目结束 服务期一年，预算保证且服务满足可签一续二
4	合同履约地点	内蒙古科技大学
5	验收要求	按照采购文件、响应文件及合同约定内容履约验收
6	合同支付方式	1、签订合同后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的70.00% 2、验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的30.00%
7	履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险 缴纳比例(%)：3 缴纳说明：供应商在签订合同后5个工作日内向采购单位交纳履约保证金，履约保证金交纳数额为中标(成交)总金额的3%，履约完成后30个工作日内无息支付给供应商。

序号	设备名称	技术规格	数量	服务期	完成时限要求
1	专属云平台	专属云平台算力、存储服务	4套	服务期一年， 预算保证且 服务满足可 签一续二（与 序号 2、3、4 、6 服务期同 步）	合同签 订后90 日内完 成部署 并交付 使用
2	专属云业务安全组件	专属云业务安全组件 技术规格：专属日志审计（600资产授权）、数据库审计（200授权）、服务器杀毒软件（600授权）	3套	服务期与专 属云云平台 一致，包含服 务期内的软 件升级、病毒 库更新	



序号	设备名称	技术规格	数量	服务期	完成时限要求
3	专属云容灾服务	专属云平台业务虚拟机容灾至学校本地机房虚拟化平台	200台	服务期与专属云平台一致，包含每年1次容灾演练	
4	专属云运维服务	提供专属运维人员进行云平台维护服务	1套	服务期与专属云平台一致，提供7×24小时技术支持	
5	专属云迁移上云服务	学校所有所有虚拟化平台400台虚拟服务器主机迁移至专属云平台	400台	一次性服务	
6	本地数据中心私有云改造服务	利用旧学校现网设备（12台物理服务器进行虚拟化软件授权），实现用户VPC网络与校内现有网络大二层打通，学校本地两套虚拟化集群与专属云统一同构纳管		一次性服务（与迁移服务同步完成）	

三、项目服务要求

（一）当前学校主要业务系统运行在虚拟化平台上，总计400台虚拟机。随着学校相关系统对虚拟化平台性能要求的提升，以及对运维管理能力需求的提高，并综合供应链安全方面的评估考虑，需要进行云服务通算资源租用服务并迁移已有虚拟机。

（二）供应商须提供一套云服务通算资源租用服务授权，并提供采购人现有虚拟化平台到所提供云服务通算资源租用服务替换工作的详细设计方案与实施步骤，包括利用现有的资源、网络设计、存储设计、灾备设计、安全设计等服务，利用现有的学校网络设备，实现用户VPC网络与校内现有网络大二层打通，学校本地两套虚拟化集群与专属云统一同构纳管。经采购人审核同意后，由供应商组织专业技术团队负责实施。

（三）项目团队及保密要求：

1. 供应商须为本项目配备专属项目团队，团队成员不少于5人，包括：项目负责人1名、技术负责人1名、安全工程师1名、运维工程师2名。



2、供应商须与采购人签署保密协议，承诺对在项目实施过程中接触到的学校所有数据、网络架构、系统配置、业务信息等严格保密，未经采购人书面许可不得向第三方披露。项目结束后，供应商须归还或销毁所有涉密资料。

(四) 续签需满足以下条件：

① 年度考核合格，具体考核指标包括：

运维响应速度：一般问题15分钟内响应，复杂问题30分钟内响应。

故障解决率：≥98%（按月度统计）。

巡检质量：季度巡检报告按时提交率100%，问题整改闭环率≥95%。

用户满意度：年度满意度调查≥90分。

② 无重大安全事故，认定标准如下：

数据泄露、丢失或篡改事件。

云平台宕机超过30分钟。

发生网络安全事件导致业务系统被入侵。

因供应商原因导致等保测评不合格。

四、云服务通算资源租用服务要求：

4.1 为了保证本校业务访问低延时和保障数据安全，本校选择就近上云（物理隔离，提供独立机柜空间），且云机房和专属云平台、机房需通过网络安全等级保护三级测评。

供应商机房须达到专用机房标准或等级，具备双路市电、UPS、柴油发电机、精密空调、气体消防等基础设施。

4.2 鉴于学校数据安全要求，若“签一续一”服务期满后，采购人再次采购相同规格的服务并履行满两年，本次服务所涉及的硬件设备及配套软件将移交学校，学校享有其使用权，可直接下云。供应商须提供必要的技术配合，且不得收取费用。软件部分，供应商应保证采购人在服务期内获得合法授权，服务期满后采购人可永久继续使用。如五年服务期结束后，采购人仍需中标人继续提供原设备与软件的运维或云化服务，则由双方依据当时市场情况另行协商并签订服务合同。（供应商需提供承诺书）



4.3 供应商需提供2条互联网专线，其中1条500M用于云平台互联网出口，1条50M用于远程运维。

4.4 提供不少于12台云服务器授权规模，每台云服务器配置不低于：2颗CPU（每颗CPU 32核心，64线程），CPU线程超分不超过1:3，内存频率≥5600MHz，专属云情况下提供可用资源≥950 vcpu（按超分后计算），≥4000 GB内存，双副本可用≥350 TB高性能块存储，双副本可用≥340 TB高性能非结构化数据存储。配备相应计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、备份、管理中心、安全防护功能模块授权；提供服务期内的软件维保服务。（供应商需提供所投产品厂商的授权和承诺书）

针对采购的12台物理服务器进行改造服务，包括：虚拟化平台计算软件授权、存储授权、网络授权。实现用户VPC网络与校内现有网络大二层打通，学校本地两套虚拟化集群与专属云统一同构纳管。涉及数据库审计、日志审计、服务器端主机安全授权与专属云平台共用。（供应商需提供所投产品厂商的授权和承诺书）

4.5 云平台需兼容原有 x86 指令集 CPU，完全兼容现有软件，为采购人单独部署的物理集群，物理机硬件（CPU、内存、硬盘）不与其他客户共享，集群网络独立 VLAN 隔离，且提供硬件资产清单（物理机的型号、CPU 型号及核心数、内存品牌及容量、硬盘型号（区分 SSD/HDD）及容量、网卡型号、质保期文件等），供采购人核验。云平台采用可靠的技术架构，以支持系统稳定运行；关键组件支持高可用部署，不存在单点故障隐患。必须支持兼容麒麟V10 SP1 及以上、统信UOS Server 20 1070a 及以上、红旗Linux Server 7.0 及以上、欧拉openEuler 22.03 LTS 及以上等国产操作系统。提供对 VMware vSphere 和超融合虚拟化环境进行纳管，提供不限制 VMware 和超融合云服务器数量的管理授权，支持与 VMware 和超融合环境的双向云服务器在线迁移，提供不限制云服务器数量的双向迁移授权，支持 VMware 和超融合云服务器资源（池）的生命周期管理。

4.6 应当支持容器、虚拟化、数据库、中间件等各类云产品统一在一个云平台调度与分配。通过统一管理入口提供学校不同云服务资源池的资



源开通、管理、监控等服务。本次专属云平台CPU主频 $\geq 2.1\text{GHz}$ 、CPU线程超分比不高于1:3、内存频率 $\geq 5600\text{MHz}$ 。

4.7 本次专属云平台支持高性能块存储。

4.8 云平台需支持云主机在线扩容功能同时满足“热添加”模式，即在业务运行状态下，可以动态增加vcpu和内存的大小。

4.9 支持平台中的集群资源环境一键检测，对资源过载状态、网络配置状态、存储卷状态、数据重复状态等，进行多个维度进行检查，提供快速定位问题功能。

4.10 为了匹配各单位业务发展的需求，同时保证业务运转稳定性，要求供应商提供的云存储服务需支持“热添加”模式，即在业务运行状态下，可以在线动态增加云硬盘。

4.11 为了保障采购人的业务系统上云并且能稳定运行，供应商需根据采购人提供的源端系统信息表，为采购人规划并制定云主机、中间件、存储迁移上云的可行性方案，并执行迁移实施。要求供应商具备迁移服务能力，支持“断点续传”，提供迁移回滚方案（若迁移后业务异常，1小时内恢复至原平台）。①迁移成功率计算口径：迁移后虚拟机正常启动，且业务系统可完成用户登录、核心功能操作（如数据查询、表单提交）、迁移前后数据一致性校验等；②迁移回滚计时起点为“采购人确认迁移异常并书面发起回滚请求时”，1小时内完成回滚并恢复业务正常运行，需提供回滚操作日志（含时间戳）。（供应商需提供所投产品厂商服务承诺书）

4.12 虚拟机支持独立的安全防火墙策略或安全组策略。支持虚拟机间隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，且每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。虚拟机支持IPv6地址，支持双栈。

4.13 支持分布式防火墙，提供VPC内的分布式防火墙，对虚拟机的东西向流量做防护，实现虚拟机之间的微隔离，对数据中心内部流量进行L3-L4层安全防护。



4.14 为了满足采购人业务进行统一流量审计，供应商提供的网络需满足端口镜像功能，支持VPC网络流量镜像到采购人现有的第三方安全平台进行分析和审计。

4.15 支持本地存储、NFS 存储、SAN 存储、分布式存储，支持同时使用 SAN 存储和分布式存储。利旧学校现有存储，所有产生的利旧费用供应商提供，例如：FC卡等。（供应商需提供承诺书）

4.16 提供的高性能非结构化数据存储需使用单独的存储设备进行提供服务。

4.17 本次提供的高性能非结构化数据存储同时支持提供NFS、CIFS、FTP、S3等多种存储协议供专属云平台中业务使用

4.18 基于业务安全考虑，高性能非结构化数据存储应支持业务安全防护能力

4.19 高性能非结构化数据存储支持7*24小时监控，针对高性能非结构化数据存储容量等亚健康状态及业务异常时告警，且支持配置邮件、短信、企业微信等多种告警方式。

4.20 高性能非结构化数据存储支持在集群满载的条件下仍能保持性能稳定。

4.21 为保障业务连续性和数据完整性的关键，能有效防止黑客入侵、数据泄露和服务中断，确保业务稳定运行，本次需提供 ≥ 600 个服务器端主机安全授权（每台虚拟机对应 1 个授权），授权功能包含病毒查杀、漏洞扫描、入侵检测，服务期内免费提供病毒库升级、软件版本更新。（供应商需提供所投产品厂商授权承诺书）

4.22 云平台需提供支持VMware、KVM等虚拟化环境，本次需提供 ≥ 200 个数据库审计，覆盖Oracle、MySQL、ClickHouse等主流及达梦DM8、人大金仓KingbaseES、南大通用GBase、神舟通用神通、华为GaussDB等国产数据库；满足自身安全防护与用户信息保密要求。（供应商需提供所投产品厂商授权承诺书）



4.23 为全面记录系统操作行为，快速发现安全隐患和异常活动，确保业务的安全性与合规性，需要提供资产授权数 ≥ 600 的日志审计服务。（供应商需提供所投产品厂商授权承诺书）

4.24 日志审计服务支持对单个/多个日志源批量转发，支持定时转发，可通过syslog和kafka方式转发到第三方平台，并且支持转发原始日志和已解析日志的两种日志。

4.25 主机安全平台可统一管理Windows服务器、Linux服务器以及国产化服务器（Anolis8，openuler22，uos-server20）的客户端软件。采用B/S架构的管理控制中心，具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能。

4.26 主机安全平台提供勒索可疑行为检测，通过行为AI能力对勒索信、命令行、修改文件等多种躲避式投放勒索病毒的高危高频场景进行精准告警和自动拦截。

4.27 主机安全平台支持windows服务器登录保护，以防止黑客利用弱密码脆弱性对服务器的入侵。

4.28 主机安全平台支持全网视角的终端资产统一清点，便于帮助采购人快速发现风险面。清点信息包括操作系统、应用软件、监听端口和终端账户。

4.29 主机安全平台支持基于异常行为的实时监测功能。

4.30 支持客户端的错峰升级，可根据实际情况控制客户端同时升级的最大数量，避免大量终端程序同时更新造成网络拥堵或I/O风暴。

4.31 本次专属云平台需支持与采购人现有的超融合虚拟化平台实现容灾效果。本次容灾虚拟机数量 ≥ 200 台。（供应商需提供所投产品厂商授权承诺书）

4.32 为提高数据传输效率、减少对云上带宽的消耗，本容灾服务需要支持压缩传输功能，对同步到备站点的数据先压缩再进行传输，并可以根据实际带宽启用、禁用压缩传输功能。



4.33 供应商需提供一套云计算管理平台，具备对采购人学校资源和云上灾备资源进行统一管理、灾备任务执行情况查看、灾备云主机等进行监控和分析。

4.34 为保障容灾有效性，本次采购要求容灾支持的 RPO（恢复点目标）范围不低于秒级。

4.35 为保障采购人业务系统发生故障时可优先恢复核心业务系统，容灾需支持为不同的受保护业务配置不同的重要级别（高、中、低），执行恢复计划时优先级高的业务组优先执行。支持为业务组内各云主机配置不同的开机顺序（1、2、3），控制云主机的开机顺序。

4.36 为保障采购人业务系统容灾的有效性，供应商需提供每年的容灾故障切换和演练服务包括：

每年协助采购人完成至少1次容灾切换演练服务，每次选取1-2个核心业务系统，具体工作内容包括：

1. 容灾演练前准备，确认容灾环境，演练流程环节确认等工作；
2. 容灾演练实施，按照演练方案演练实施和业务确认；
3. 演练业务回切，容灾业务回迁，业务恢复；
4. 演练汇总总结并出具演练报告。

故障切换包括：

1. 容灾演练实施，按照演练方案演练实施和业务确认；
2. 演练业务回切，容灾业务回迁，业务恢复。

4.37 支持数据找回RPO为秒级。

4.38 支持快速浏览指定CDP备份内的文件，可快速的从CDP备份中找回数据文件，查看虚拟机文件目录的操作可做安全审计。

4.39 针对云主机数据保护支持快照、定时备份和CDP备份，CDP软件支持无代理方案。

4.40 支持将 USB 设备映射到虚拟机中，并支持该已挂载 USB 设备的虚拟机在线迁移到其他计算节点。



4.41 开放的 API: 开放的 API 接口、开发, 可以与第三方管理软件工具结合或二次开发。

4.42 将采购人原有 VMware 和超融合虚拟化平台上 400 个虚拟服务器主机迁移到本次云平台。迁移过程中需要使用到的软件、硬件搬运安装(如涉及)及人力等资源由供应商提供, 费用包含在报价中。(供应商需提供承诺书)

4.43 服务商须每月出具一次《云服务月度质量报告》, 每季度出具一次综合分析报告; 月度报告须于每月第 5 个工作日前提交, 报告内容至少包括链路质量情况、系统可用性统计、故障事件清单及处理记录、性能指标(含 CPU、内存、磁盘及网络使用情况)、安全事件及处置情况、容量使用趋势分析、优化建议等; 报告数据须来源于服务商监控系统的原始日志, 招标人有权随时进行审计核查。服务商须每季度至少派技术负责人参加一次服务质量回顾会议。

五、运维服务(供应商需提供所投产品厂商服务承诺书):

5.1 供应商需为采购人提供专属服务, 统一对接服务内容, 创建专属运维群, 提供 7x24 小时技术支持。云服务自身一般问题 1 小时内彻底解决, 复杂问题 24 小时内彻底解决。提供服务水平保障(整体平台可用性不低于 99.9%)。

一般问题: 云主机重启、安全组配置调整、常规咨询等, 无需跨部门协调。

复杂问题: 云平台故障、数据恢复、容灾切换等, 需多团队协同。

5.2 需提供首次业务上云实施指导, 包括: 按照业务需求创建 VPC 网络、按照清单迁移云主机、部署安全组件、网络拓扑、云主机备份等资源、协助业务快速部署或迁移上云; 负责本次项目所有上云迁移产生的费用。

5.3 要求业务上线前提供弱密码、高危端口的检测及整改闭环服务。

5.4 针对用户核心业务弱密码检测规则需包括长度规则、字符规则、字典序、web 空密码、账号白名单、密码白名单等, 承诺 24 小时内发现弱密



检测到弱密码问题后，服务团队需每周一次跟进业务部门闭环弱密码问题。

5.5 要求供应商提供的云平台支持勒索病毒防护，通过定时快照服务实现，所有满足条件的虚拟机都按系统定义的频率执行自动快照。发现勒索事件后，运维人员需30分钟内介入，基于存储快照协助恢复数据。

5.6 需协助采购人进行内网专线调试，保障内网专线网络连通性达到客户预期。

5.7 要求供应商提供提供季度巡检报告，从稳定性、性能、容量等方面对云上资源进行巡检，展示运行风险，并提供整改和优化建议。

5.8 运维团队提供代维服务，供应商的运维人员可通过代维协助采购人完成云主机、安全的配置修改、问题处理，以及物理服务器内存条或硬盘损坏更换服务（备件以及产生的其他费用由供应商提供）。

5.9 运维团队根据采购人业务实际情况，提供业务拨测服务，支持HTTP/HTTPS、TCP、ICMP等监测协议。

5.10 运维团队提供业务高可用改造咨询服务，协同采购人调研需要上云的业务系统架构，根据调研报告分析业务系统单点风险，针对业务可靠性需求，设计高可用改造方案；如原数据库是单机架构，根据业务单点故障、数据丢失风险、迁移风险设计主从架构、集群架构。

5.11 运维团队提供业务上云迁移服务，迁移服务包含上下云迁移、业务主机迁移、中间件迁移、非结构化存储迁移等，具体服务指标如下：

云主机：

1、调研采购人需要迁移上下云的业务系统形成业务系统调研表评估上下云可行性（业务调研内容：业务停机时间、操作系统版本、是否涉及外网交互及公网IP地址、是否涉及备案、CPU/内存/磁盘资源量及使用率、数据库类型、数据库架构、有无对象文件存储及资源量、是否有特殊授权ukey等、业务关联性分析等）

2、根据业务可行性分析输出业务迁移上下云方案并制定业务迁移上下云计划



3、根据迁移方案对迁移源端和目标端环境进行准备，并对迁移环境进行测试验证确保环境安全性和可靠性

4、按迁移方案和计划实施上下云迁移

5、迁移完成后对上下云的业务系统进行业务验证确认正常后完成迁移上下云验收

中间件：

1、调研采购人需要迁移上云的中间件形成中间调研表评估上云可行性

2、根据可行性分析输出中间件迁移上云方案并制定中间件迁移上云计划

3、根据迁移方案对迁移源端和目标端环境进行准备，并对迁移环境进行测试验证确保环境安全性和可靠性

4、按迁移方案和计划实施上云迁移

5、迁移完成后对上云的中间件进行业务验证确认正常后完成迁移上云验收

非结构化数据：

1、调研采购人需要迁移上云的非结构化数据形成非结构化数据迁移调研表评估上云可行性

2、根据可行性分析输出非结构化数据迁移上云方案并制定非结构化数据迁移上云计划

3、根据迁移方案对迁移源端和目标端环境进行准备，并对迁移环境进行测试验证确保环境安全性和可靠性

4、按迁移方案和计划实施上云迁移

5、迁移完成后对上云的非结构化数据进行数据验证确认正常后完成迁移上云验收

5.12 运维团队提供专属服务，服务内容如下：

1、统一对接所有云产品、服务的运维工作，保障采购人的整体使用体验和价值获取。



2、云产品使用咨询、问题处理、故障恢复、产品配置指导等所有服务请求的受理和处置等。

3、云产品相关的操作或系统问题的技术指导。

4、云管理控制台或其他官方工具使用相关的问题。

5、vpc代运维：创建云主机、创建云主机快照、云主机配置cpu/内存/磁盘扩容、安全组件安全策略配置（如日志审计设备部署客户端等）、云主机安全协助查杀（针对文件隔离、删除可以协助、不含打补丁、漏洞修复）。

5.13 运维团队提供突发事件响应处置服务，针对云产品故障进行应急响应支持，通过各类响应渠道（专属微信群、电话、短信告警）高效解决客户侧报障问题。除此之外还包含如业务中断恢复、虚拟机宕机恢复、勒索病毒响应协助处置、数据备份恢复等事件的处置。

5.14 运维团队提供云资源监控与异常告警服务，监控异常内容至少包含：云主机内存告警检查、云主机网络不通检查、云主机单网口连接session数告警检查、云主机镜像文件损坏告警、云主机报表服务异常、云主机CPU告警检查、云主机生命周期到期、云主机不存在相应的容灾备机、CDP传输失败、云主机容灾忽略、云主机回迁提醒等。

5.15 运维团队提供季度巡检服务，完整巡检内容至少包含如下：

1. 全量资源巡检：资源用量梳理、安全组件配置检查、暴露面梳理（高危端口、弱密码、防火墙地域控制策略、勒索端口）、数据可靠策略验证、监控告警策略验证、云平台安全配置检测、平台高风险检查（云主机性能、备份是否存在异常、带宽使用是否存在异常，RDS数据库状态）、数据库使用情况统计。

2. 季度巡检报告：巡检报告编辑优化、补充压测报告到巡检报告中、推送巡检报告。

3. 巡检报告解读。

4. 巡检问题处理：巡检风险项跟进处理。

5.16 运维团队提供年度运维汇报，分析当前基础设施整体资产情况，包括平台资源使用情况、核心业务虚拟机运行情况等。针对平台进行最佳实



践检查，识别潜在风险项，并给出优化建议。结合平台CPU、内存、存储使用趋势，给出未来资源规划建议。

5.17 运维团队针对于平台风险处置支持分级别风险通知，7*24的微信、短信、邮件、语音告警通知，针对于紧急事件处置闭环后，下一个工作日提交事件处置报告。向用户进行汇报，回顾事件现象、问题根因、解决方案及优化建议，避免同类问题再次发生。

5.18 供应商运维团队具备专业工程师水平，以保障采购人考虑运维能够快速协调响应资源协助进行处置相关问题。



CMIM-BT-202600425
中标通知书

项目编号: NMGZCS-G-F-280191



中国移动通信集团内蒙古有限公司包头分公司:

内蒙古科技大学于2026年05月28日就云服务通算资源租用服务(项目编号: NMGZCS-G-F-280191)进行公开招标采购, 现通知贵公司中标, 请按照招标文件和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	云服务通算资源租用服务
中标金额(元)	1,485,000.00
合计金额(大写): 壹佰肆拾捌万伍仟元整	

