



NMCFA2601561CCN00

合同编号：

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：CFZCHS-G-F-260017

甲方：赤峰蒙东云计算产业发展中心

地址：内蒙古红山物流园区信息大厦

乙方：中国电信集团有限公司赤峰分公司

地址：内蒙古自治区赤峰市红山区赤峰市红山区金源路东、金河路西、西拉沐沦大街南、金融街北金融物流大厦

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及红山区设备维护及托管服务项目 CFZCHS-G-F-260017 的中标结果、招标文件、投标文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标文件及中标结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下：设备维护及托管服务，详细服务内容详见附件一、服务清单。

#### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限：合同签订后自验收合格之日起，服务周期为一年，本项目采购预算为一年预算，服务周期结束前，由甲方组织使用单位对服务质量考核(详见附件二)，考核合格，在服务内容不变、财政预算资金保障的前提下，可续签下一年度合同，最长期限不超三年。

合同编号：



NMCFA2601561CCN00

(二) 服务成果的交付时间和交付要求（如有）：自合同签订之日起10日历日内乙方完成750余台套的设备下架、设备搬迁、设备上架、虚拟化平台及其它系统部署、设备调试等一切与项目相关的服务要求，且设备使用正常。同时乙方提供不少于150个标准服务器机柜以及托管设备所涉及数据机房环境要求、网络安全、等保三级，等配套服务以及招标文件要求的其他服务要求，并提供运维服务。

(三) 服务地点：距离甲方30公里以内的数据机房

(四) 乙方代表及联系电话：宁 磊 15335668988

(五) 甲方代表及联系电话：康延林 15304764545

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标文件的相关要求、投标文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标文件的要求、乙方在投标文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。



合同编号：



NMCFA2601561CCN00

## 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

## 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为 4390000.00 元（小写）人民币肆佰叁拾玖万元整（大写），其中互联网专线部分税率为9%，剩余部分服务税率为6%。

注：包含服务周期内所托管的设备及环境所需的相关费用：包括但不限于互联网专线费、电费、等保测评费、人员运维成本（含人员保险）、迁移费用、维修维护、税费、配套消防设施等以及为完成本项目服务所涉及的其他费用。

## 七、付款时间及条件

（一）支付方式：银行转账

（二）付款条件：

1期：所有设备正常使用并乙方开始提供服务，验收合格后凭验收报告支付，30个工作日内，支付合同总金额的50.00%；

2期：服务期满一年并通过服务质量评价，30个工作日内，支付合同总金额的50.00%。

（三）乙方账户信息

乙方名称：中国电信集团有限公司赤峰分公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司赤峰王府支行

银行账号：0605241729100000546

## 八、知识产权



合同编号：



NMCF A2601561CCN00

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额的合同总金额的0.3%向乙方支付违约金。承担违约责任。延期达到30日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的0.3%向乙方支付违约金。承担违约责任。延期达到30日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额0.5%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额0.5%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。



合同编号：



NMCFA2601561CCN00

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在15天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决 协商不成，可以采用下列方式解决：

(一) 向 赤峰市红山区 人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式 四 份，采购单位、中标（成交）供应商、双方各执 两 份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

##### 1、服务清单

#### 十四、双方约定的其他事宜

无

十五、合同未尽事宜，双方可双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。



合同编号：



NMCF2601561CCN00



甲方名称：赤峰蒙东云计算产业发展有限公司（章）



甲方法定代表人或负责人：（签字）



乙方名称：中国电信集团有限公司赤峰分公司（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）



2026年 6月30日

公  
司  
专  
章

合同编号：



NMCFA2601561CCN00

附件一、服务清单

设备运维服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1、日常运维：对网络、安全、计算、存储等设备进行日常巡检维护和例行监控，并提供运维季度报告。按甲方工作要求提供不限于各类报告、管理制度、工作方案、应急预案、运维总结等书面性材料；</li><li>2、维修更换服务：对出现故障的设备配合设备厂商提供故障检测、维修更换整机备机或配件等服务；</li><li>3、网络信息分析整理：按甲方工作要求提供包括但不限于对IP地址、拓扑图、网络设备信息等各类网络基础信息进行统计、分析、整理；</li><li>4、故障处理与问题反馈：服务周期内对涉及托管设备及环境发现的问题故障进行快速分析、诊断，并及时解决各类，直至恢复正常，跟踪问题的处理进展并定期回顾，提供维护建议；</li><li>5、软件补丁与更新：服务周期内对设备提供维护性软件补丁及软件升级服务，及时更新至最新版本；</li><li>6、网络巡检：服务周期内对网络的运行和维护现状进行检查，发现问题及时上报和处置；</li><li>7、重大时刻值守：重大会议期间、重保期间、系统网络割接后或其它任何可能对业务运营产生重大影响时刻，提供专人值班值守保障服务和重保服务方案；</li><li>8、资源管理：服务周期内对资源池进行管理，并提供相关服务，实现资源的充分合理利用；</li><li>9、虚拟化平台运维：对虚拟化平台进行日常巡检和维护，实时进行故障处理，对虚拟化平台相关设备进行日常巡检和维护管理，对虚拟资源进行在线监测、告警处理、预防性维护。每季度定期提供虚拟化平台运维报告、维护服务记录、软件补丁与更新记录及特殊情况的实时汇报；</li><li>10、网络安全运维：须提供7*24小时专业技术人员做好机房网络安全监测，对网络攻击、病毒防范、入侵防护等运维监测工作；</li><li>11、传输链路运维服务：提供托管设备配套的互联网宽带、专用光纤传输线路、政务外网运维管理；</li><li>12、故障处置响应及时限：服务周期内须提供托管设备及项目要求的安全防护、配套环境、基础设施等在发生故障须在30分钟时内紧急响应，在2小时内解决问题并恢复使用，重大故障24</li></ol>
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



合同编号：



NMCFA2601561CCN00

	<p>小时内解决问题恢复使用；</p> <p>13、其他配合工作：配合甲方完成上级安排的各类检查、接待、业务调整（开通、迁移、合并、注销）等工作。根据主管部门下发通知要求的网络安全、应急处置、漏洞检测等服务。</p>
机房环境要求	<p>1、托管设备所存放区域须距离甲方30公里以内，使用有效面积不低于400平方米，满足150个标准服务器机柜，具备物理隔离并提供对应的安全防护设备；</p> <p>2、提供动力环境设备及监测，包括但不限于空调、UPS、动环、监控、消防、防雷、供电等设备，并保证所有设备正常使用；</p> <p>3、网络安全设备需采用国内主流安全厂商设备，并且定期取得生产厂商授权升级，并将所有安全设备系统软件更新至最新版本；</p> <p>4、托管设备机房须每年通过等级保护评测，评测级别不低于三级。</p>
互联网专线接入服务	<p>提供接入主线不低于2G和备线不低于1G速率的互联网专线，并附带不少于140个公网IP地址（根据业务需求提供对应的运营商IP）</p>
应急响应服务	<p>1、应急预案服务：定期开展系统安全检查，制定应急响应预案、应急处置手册，并建立应急响应团队，处置应急响应事件后，形成符合实际要求的应急处置报告；</p> <p>2、风险识别：梳理系统风险隐患清单，并对风险隐患进行识别和定级；</p> <p>3、应急处置服务：对系统在发生应急响应事件时提供专业、快速、稳妥的应急处置服务，建立完善的应急响应机制（应急响应过程、响应方式、响应时间、故障修复时间等），提供技术支持确保设备安全稳定运行。</p>
其他服务	<p>1、安排满足本项目服务要求的固定驻场运维服务工程师每班次不少于4人，满足7X24小时值班值守要求；</p> <p>2、服务的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证对服务过程的可控性；</p> <p>3、对服务过程中获知的任何业务系统及信息系统基础设施信息不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何违法行为。</p>



合同编号：



NMCFA2601561CCN00

附件二、服务质量考核评价表

服务质量考核评价表				
考核单位名称：				
服务单位名称：				
o	考核内容	考核标准	满分	考核得分
1	日常运维	对网络、安全、计算、存储等设备进行日常巡检维护和例行监控，并提供运维季度报告。提供不限于各类报告、管理制度、工作方案、应急预案、运维总结等书面性材料	8	
2	维修更换服务	对出现故障的设备配合设备厂商提供故障检测、维修更换整机备机或配件等服务	3	
3	网络信息分析整理	提供包括但不限于对IP地址、拓扑图、网络设备信息等各类网络基础信息进行统计、分析、整理	3	
4	故障处理与问题反馈	服务周期内对涉及托管设备及环境发现的问题故障进行快速分析、诊断，并及时解决各类，直至恢复正常，跟踪问题的处理进展并定期回顾，提供维护建议	5	
5	网络巡检	服务周期内对网络的运行和维护现状进行检查，发现问题及时上报和处置	5	
6	重大时刻值守	重大会议期间、重保期间、系统网络割接后或其它任何可能对业务运营产生重大影响时刻，提供专人值班值守保障服务和	5	



合同编号：



NMCF2601561CCN00



		重保服务方案		
7	资源管理	服务周期内对资源池进行管理，并提供相关服务，实现资源的充分合理利用	5	
8	虚拟化平台运维	对虚拟化平台进行日常巡检和维护，实时进行故障处理，对虚拟化平台相关设备进行日常巡检和维护管理，对虚拟资源进行在线监测、告警处理、预防性维护。每季度定期提供虚拟化平台运维报告、维护服务记录、软件补丁与更新记录及特殊情况的实时汇报	8	
9	传输链路运维服务	对托管设备配套的互联网宽带、专用光纤传输线路、政务外网运维管理	5	
		并提供接入主线不低于2G和备线不低于1G速率的互联网专线，并附带不少于140个公网IP地址（根据业务需求提供对应的运营商IP）	5	
10	故障处置响应及时限	对托管设备及项目要求的安全防护、配套环境、基础设施等在发生故障须在30分钟时内紧急响应，在2小时内解决问题并恢复使用，重大故障24小时内解决问题恢复使用	6	
11	网络安全运维	安排本项目服务要求的固定驻场运维服务工程师每班次不少于4人，满足7X24小时值班值守要求做好机房网络安全监测，对网络攻击、病毒防范、入侵防护等运维监测工作	10	
12	软件补丁与更新	服务周期内对设备提供维护性软件补丁及软件升级服务，及时	6	



合同编号：



NMCF A2601561CCN00

		更新至最新版本		
13	机房环境要求	托管设备机房须每年通过等级保护评测，评测级别不低于三级	10	
		提供动力环境设备及监测，包括但不限于空调、UPS、动环、监控、消防、防雷、供电等设备，并保证所有设备正常使用	6	
14	其他服务	配合完成上级安排的各项检查、接待、业务调整（开通、迁移、合并、注销）等工作。根据主管部门下发通知要求的网络安全、应急处置、漏洞检测等服务	5	
		对服务过程中获知的任何业务系统及信息系统基础设施信息不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何违法行为	5	
0	总体		100	
改进建议要求	<p>最后，非常感谢您列明对以上问卷未提及项的改进建议和要求：</p> <p>考核单位（盖章）：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			



合同编号：



NMCFA2601561CCN00

<p>注：考核得分90-100分为合格；90分以下由考核单位提出整改意见，服务单位进行整改，整改后重新进行考核，考核合格后甲方有权酌情扣减当年服务费，考核仍不合格的甲方有权终止下一年服务并扣减当年服务费。</p>	



NMCFA2601561CCN00

