

乌拉盖管理区智慧旅游项目 服务合同

委托方（甲方）：乌拉盖管理区文体旅游广电局

受托方（乙方）：北京中科拓信科技有限公司

签订时间：2024年12月23日

委托方：乌拉盖管理区文体旅游广电局（下称“甲方”）

住所地：内蒙古自治区锡林郭勒盟乌拉盖管理区巴音胡硕镇

邮政编码：

联系人：张鑫楠

电话：15047906626

电子邮箱：

法定代表人：

受托方：北京中科拓信科技有限公司（下称“乙方”）

住所地：北京市朝阳区北辰东路8号M座406室

邮政编码：100101

授权代表：李亚琼

电话：13810004340

传真：010-53607918

电子邮箱：lyqiong@turboinfo.cn

法定代表人：张继军

合同主要条款

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及乌拉盖管理区智慧旅游项目、152532-DSXMCG-GK-20240001 的中标结果、招标文件、投标文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一) 根据招标文件及中标结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物内容如下：

定制开发旅游大数据中心、指挥调度系统、游客服务移动端应用、综合信息管理系统以及数据接口系统等应用软件系统，安装部署乌拉盖管理区智慧旅游所需的软硬件设施设备，并按照甲方指定地点完成软硬件的集成部署，保证软硬件各项功能正常运行。

(二) 服务具体内容、要求、成果及与之相关的货物等详细内容见本合同附件：服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一) 服务期限：合同签订后 60 个日历日内交货并安装调试完成；软件服务期三年（验收合格后算起）

(二) 服务地点：乌拉盖旅游服务中心

(三) 乙方代表及联系电话：李亚琼、13810004340

(四) 甲方代表及联系电话：张鑫楠、15047906626

三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足：

- 1、符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；
- 2、符合甲方招标文件对服务的质量要求；
- 3、符合乙方在投标文件中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证；
- 4、上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标文件的相关要求、投标文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额(含税)为(小写)¥2599800.00元，(大写)人民币：贰佰伍拾玖万玖仟捌佰元整。

该价格为包含软件交付、硬件交付、实施部署、使用培训等的全部相关税费的最终价格。本合同总额为甲方依据本合同所应支付的一切费用，包括但不限于研发支出、设备费用、乙方报酬等。

五、付款时间及条件

(一) 付款时间及付款金额

双方约定按照以下进度付款。

第1期：签订合同后项目进度完成30%，支付合同金额的30%，即人民币¥779940.00元。

第2期：软件和设备全部到位并安装调试完成，支付合同金额的45%，即人民币¥1169910.00元。

第3期：验收合格后15个工作日内，支付合同金额的20%，即人民币¥519960.00元。

第4期：验收合格后一年期满，支付合同金额的5%，即人民币¥129990.00元。

(二) 付款条件

- 1、乙方所提供服务(含货物)完全满足合同要求；
- 2、乙方在甲方付款前，开具相应金额且符合国家法规要求的增值税发票；
- 3、本合同双方各自依法承担所有与本合同及本合同执行有关的税项；
- 4、本合同项下所有款额应通过甲方和乙方指定的银行以人民币支付。本合同双方各自承担因执行本合同所发生的银行费用。

(三) 乙方账户信息

乙方名称：北京中科拓信科技有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司北京洛克时代支行

银行账号：11230601040013960

六、权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

- 1、甲方对乙方提供的服务有权进行监督。当乙方服务质量、服务内容不符合约

定时，甲方有权要求乙方及时进行整改。对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

2、甲方应确保项目的运行环境(包括计算机及相关硬件设备)安全，为项目正常运行提供保障。

3、甲方应依照本合同约定向乙方足额支付费用。

4、其他：无。

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方有权要求甲方按约定支付合同价款。

2、乙方可以在甲方指定的场地内搭建临时设施, 并保证项目实施现场的整洁, 做好安全防护工作。

3、乙方应当根据《服务清单》完成项目的开发工作。

4、乙方对甲方提供的所有项目资料及相关信息均负有保密责任。

5、乙方有义务在本合同履行期间内及时整理和制定各类技术文档资料, 向甲方提供本合同约定范围内的培训及维护服务。

6、乙方项目工作组成员提供本合同规定的相关业务领域的服务, 并接受甲方指定人员的监督指导。

7、乙方有义务确保在供应的设备(材料)或服务过程中所使用的一切元素(包括但不限于图片、模板等)皆未侵占他人知识产权, 否则因此引起的一切损失由乙方承担。但侵权元素由甲方提供者除外。

8、乙方进入甲方现场应严格遵守甲方各项规章制度, 做好安全保护措施, 避免安全事故的发生, 确保安装工作有效完成。若乙方履行本合同过程中造成甲乙双方或第三人人身损害或财产损失的, 由乙方负责承担赔偿责任, 甲方不承担相关责任。

9、其他：无。

七、成果交付与验收

(一) 系统交付

软件开发的服务周期为60个日历日，乙方应在本合同签订之日起15个日历日内与甲方签订《系统开发功能确认单》，平台上线并试运行7日后，乙方应当以书面形式向甲方递交系统验收申请，并由甲方组织相关人员与乙方完成软件系统交付工作。交付成果包括但不限于系统源代码、系统设计文档、系统操作手册等。

（二）设备交付

乙方提供的材料(设备)运至甲方指定地点前，必须提前3日通知甲方，以便于甲方安排验货或安排场地。货物到达交货地点后48小时内，由甲方组织对货物的包装、外观、产品标识、合格证书、检测报告、规格型号、数量、质量等进行验收。验收合格后，在《设备签收单》上签字盖章确认。

（三）项目验收

项目竣工后，乙方应完善竣工验收资料并及时通知甲方进行验收，甲方应按照《项目竣工验收报告》约定的内容积极进行验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收申请，甲方在收到验收申请后应在15个工作日内完成项目验收，验收合格后，双方共同签署《项目竣工验收报告》。如甲方在乙方提交《项目竣工验收报告》后未在本合同约定期限内完成验收的，视为验收合格。在验收期内，如果甲方提出书面异议的，双方应在书面异议提出之日起的5个工作日内对于该工作成果是否达到约定工作标准或工作目标进行协商并予以确认。

（四）如果属于乙方原因致使未能通过验收，乙方应当排除故障，调整修改直至完全符合验收标准。甲方应于乙方完成此部分工作后重新组织验收。

八、培训

成果交付后，乙方为甲方指定人员开展不少于2次的集中培训，培训方式由甲乙双方协商确定。

九、质保及售后服务

1、本合同中软件服务质保期为3年，自项目验收合格之日开始计算。设备产品(含内嵌软件)整体质保期为1年，自《竣工验收报告》上确认的日期开始计算。

2、在质保期内，乙方提供免费的技术服务、升级服务并负责对运行中出现的软件故障、设备故障进行修复。特殊情况无法修复的，由乙方无条件更换新软件/设备或采取使软件/设备可正常运转的措施。但因不正当使用、不可抗力、设备使用方人为破坏造成的除外。

3、质保期满后，如果甲方继续要求乙方提供维修服务的，双方另行签署运营维护服务合同。

十、知识产权

1、本合同下所产生的软件著作权、专利等知识产权归甲方所有。

2、本合同生效日前已存在的专利权、著作权、商标权等知识产权，其权属不发生任何变更。任何一方均不得凭借本合同取得另一方拥有的专利权、著作权、商标权或任何其他知识产权的所有权。

3、乙方保证甲方合法享有本合同下所有成果的使用权，保证甲方在使用过程中不受到第三方关于侵犯知识产权的指控。如果因乙方侵犯他人合法权益使甲方遭到第三方的索赔或涉诉等，乙方应当负责与第三方交涉和承担可能发生的一切法律责任，并承担甲方因此而遭受的一切损失和费用（包括但不限于律师费、诉讼费）。

十一、违约条款

（一）甲方存在违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的0.5%承担违约责任。延期达到20日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（三）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（四）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在7天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式（二）解决：

（一）提交甲方所在地仲裁委员会仲裁。

(二) 向甲方所在地人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式叁份，甲乙双方和采购代理机构各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标文件
- 5、乙方投标文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他事宜

无。

十七、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。若补充协议与本合同有不一致之处，以补充协议约定为准。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

[以下无正文，为签署页]



甲方名称：（公章）乌拉盖管理区文体

旅游广电局

甲方法定代表人或负责人：

日期：2024年10月23日



乙方名称：（公章）北京中科拓信

科技有限公司

乙方法定代表人或负责人：李双琼

日期：2024年12月23日

附件：服务清单

序号	服务名称	服务期限	规格型号	品牌	单价(元)	数量	总价(元)
1	旅游大数据中心 软件服务	3年	定制开发	中科拓信	295000	1	295000
2	指挥调度系统软件 服务	3年	定制开发	中科拓信	445000	1	445000
3	游客服务移动端 应用服务	3年	定制开发	中科拓信	435000	1	435000
4	综合信息管理系统 服务	3年	定制开发	中科拓信	135000	1	135000
5	数据接口系统 软硬件系统数据 服务	3年	定制开发	中科拓信	145000	1	145000
6	全数字会议系统 主机	1年	TF-M03300	ITC	8400	1	8400
7	会议话筒主席	1年	TF-36108	ITC	2730	1	2730
8	会议话筒坐席	1年	TF-A36108	ITC	2725	2	5450
9	会议话筒处理器	1年	TF- EIHXX8L	ITC	4620	1	4620
10	话筒连接线	1年	TF-D110	ITC	270	1	270
11	连接插座	1年	TF-D3	ITC	800	1	800
12	录播主机	1年	TF-05150C	ITC	22518	1	22518
13	摄像机	1年	TF-DSHLX	ITC	4970	2	9940
14	视频会议主机	1年	VSC8000	ITC	49500	1	49500
15	高清视频终端	1年	NT90MB	ITC	12208	1	12208
16	专业音箱	1年	TF-00606M	ITC	2044	2	4088
17	支架	1年	TF-200B	ITC	140	2	280
18	专业功放	1年	TF-SSHH4	ITC	2870	1	2870
19	手持无线话筒	1年	TF-U2124H	ITC	3350	1	3350
20	天线分配器	1年	TF-2224A	ITC	1687	1	1687
21	话筒天线	1年	TF-2224S	ITC	1764	1	1764
22	天线放大器	1年	TF-F2224D	ITC	392	1	392
23	数字调音台	1年	TF-SIU0- GS	ITC	27258	1	27258
24	音频处理器	1年	TF-OUIIH	ITC	3752	1	3752
25	电源管理器	1年	TF-8820	ITC	980	3	2940
26	无缝高清矩阵切 换器	1年	TF- 84116UHM	ITC	11170	1	11170
27	HDMI 无缝高清输 入卡	1年	TF- 84101HI	ITC	4088	2	8176

28	SDI 无缝高清输入卡	1 年	TF-84101SI	ITC	4837	1	4837
29	HDMI 无缝高清输出卡	1 年	TF-84101HO	ITC	4130	2	8260
30	SDI 无缝高清输出卡	1 年	TF-84101SO	ITC	4837	1	4837
31	机柜	1 年	G26842	图腾	5740	1	5740
32	断路器	1 年	NXBLE-63-1PN-C40	正泰	238	3	714
33	操作台	1 年	定制	定制	4200	3	12600
34	企业级路由器	1 年	GR-3000AX	新华三	840	1	840
35	企业级交换机	1 年	MS4028FX-EI	新华三	4340	1	4340
36	辅材	1 年	定制	定制	8200	1	8200
37	云自助售取票机	1 年	PFT-T2A-T	票付通	35000	2	70000
38	自助售取票系统软件	1 年	移动票务软件 V1.0	票付通	35000	2	70000
39	出票终端	1 年	DL-721	得实	7000	3	21000
40	二维码扫描平台	1 年	科密 EF09	科密	700	3	2100
41	二合一阅读器	1 年	IDR210F	精伦	4200	3	12600
42	入口三辊闸	1 年	PFT-AGM863S	票付通	28000	4	112000
43	出口三辊闸	1 年	PFT-AGM863S	票付通	20000	2	40000
44	边沿闸机	1 年	PFT-AGM863S	票付通	12600	1	12600
45	边缘计算终端	1 年	SR588	票付通	42000	1	42000
46	云自助售取票机	1 年	PFT-T2A-T	票付通	35000	2	70000
47	云智能手持终端(含软件)	1 年	i9000s	优博讯	8400	5	42000
48	护栏及辅材	1 年	定制	定制	16800	1	16800
49	窗口票务系统	1 年	智慧景区 O2O 技术支撑平台	票付通	70000	1	70000
50	分销平台	1 年	智慧景区 O2O 技术支撑平台	票付通	12000	1	12000
51	自助售取票系统软件	1 年	移动票务软件 V1.0	票付通	35000	1	35000

52	云闸机系统软件	1年	移动票务软件 V1.0	票付通	27500	4	110000
53	摄像机	1年	TF-DSHLX	ITC	4970	1	4970
54	高清视频终端	1年	NT90MB	ITC	12208	1	12208
55	全向麦克风	1年	TF-RDS4	ITC	1480	1	1480
56	转接盒	1年	TF-DS2	ITC	364	1	364
57	会议电视	1年	100P60 P	创维	12600	1	12600
58	会议电视支架	1年	PW307	普湃	840	1	840
59	机柜	1年	G26842	图腾	5740	1	5740
60	交换机	1年	MS4028FX-EI	新华三	4340	1	4340
61	断路器	1年	NXBLE-63-1PN-C40	正泰	238	1	238
62	辅材	1年	定制	定制	4200	1	4200
63	摄像机	1年	TF-DSHLX	ITC	4970	1	4970
64	高清视频终端	1年	NT90MB	ITC	12208	1	12208
65	全向麦克风	1年	TF-RDS4	ITC	1480	1	1480
66	转接盒	1年	TF-DS2	ITC	364	1	364
67	会议电视	1年	100P60 P	创维	12600	1	12600
68	会议电视支架	1年	PW307	普湃	840	1	840
69	机柜	1年	G26842	图腾	5740	1	5740
70	交换机	1年	MS4028FX-EI	新华三	4340	1	4340
71	断路器	1年	NXBLE-63-1PN-C40	正泰	238	1	238
72	辅材	1年	定制	定制	4200	1	4200
73	摄像机	1年	TF-DSHLX	ITC	4970	1	4970
74	高清视频终端	1年	NT90MB	ITC	12208	1	12208
75	全向麦克风	1年	TF-RDS4	ITC	1480	1	1480
76	转接盒	1年	TF-DS2	ITC	364	1	364
77	机柜	1年	G26842	图腾	5740	1	5740
78	交换机	1年	MS4028FX-EI	新华三	4340	1	4340
79	断路器	1年	NXBLE-63-1PN-C40	正泰	238	1	238
80	辅材	1年	定制	定制	4020	1	4020
81	基础建设及辅材	1年	定制	定制	44849	1	44849