

门诊楼及行政楼导视系统改造项目合同

合同编号：20260323

甲方：内蒙古自治区人民医院

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区昭乌达路 26 号

乙方：苏州鑫远标识有限公司

地址：苏州市吴江区盛泽镇舜新南路 138 号

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及门诊楼及行政楼导视系统改造项目项目（填写项目名称）NMGZCS-G-F-260266（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：内蒙古自治区人民医院门诊楼及行政楼导视系统改造项目。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件一服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：1 年

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：分阶段验收：实行设计方案验收、样品（主要材质、工艺）验收、安装完成初验、整体竣工验收的分段验收制度。任一阶段验收不合格，供应商需无条件整改至符合要求。

验收标准：需符合国家及行业相关质量验收标准，具体包括但不限于《医院导向系统技术规范》（T/CAME 12-2020）、医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范、国家消防安全标识相关规范及本采购需求及双方确认的设计方案、施工图纸的所有要求。

（三）服务地点：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区昭乌达路 26 号（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：岳强、13771910425（填写姓名和联系电话）

(五) 甲方代表及联系电话: 王博阳、18047196327 (填写姓名和联系电话)

注: 服务成果分阶段交付的, 应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求; 2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求; 3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求, 并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督, 当乙方服务质量、服务内容不符合约定时, 甲方有权要求乙方及时进行整改, 对乙方拒不改正或整改不到位的, 甲方有权随时解除合同, 并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下, 本合同总金额为 ¥1,761,000.00 元 (小写) 人民币壹佰柒拾陆万壹仟元整 (大写)。

七、付款时间及条件

(一) 项目整体竣工验收合格, 采购人收到供应商出具的合法有效发票及付款申请后 30 日内, 支付至合同总价的 90%。项目质保期满后 (2 年), 且无质量问题, 采购人收到供应商付款申请后 30 日内, 付清剩余 10% 的合同尾款。

(二) 乙方账户信息

乙方名称: 苏州鑫远标识有限公司

开户银行: 苏州农村商业银行盛泽支行

银行账号: 0706678141120102210870

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情

形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____/_____/_____的_____/_____/_____承担违约责任。延期达到_____/_____/_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____/_____/_____承担违约责任。延期达到_____/_____/_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____/_____/_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____/_____/_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在____3____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列（二）方式解决：

（一）提交_____/_____/_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____/_____/_____当地_____/_____/_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式____伍____份，采购单位____叁____份，中标（成交）供应商、采购代理机构各执____壹____份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

1、乙方投标响应设计文件中的点位，制作清单数量，设计方案（满足患者引导功能及字体颜色规范设计），工艺深化图等甲方认可双方签字后生产制作；

2、原有的标识拆除及恢复情况；

3、安装完毕的标识牢固，不能出现掉落伤人等情况。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：内蒙古自治区人民医院（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

2024年7月1日

乙方名称：苏州鑫远标识有限公司（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

2026年7月1日

附件 1：服务清单

附件 2：廉洁购销合同

附件 3：中标通知书

附件 1: 服务清单

门诊楼及行政楼导视系统项目明细

序号	类别	尺寸 (高*宽*厚) mm	照明	单双面	工艺	数量 (个)
1	2 楼大厅 整体改造 (门头灯箱)	570*3621*300 570*6095*300 570*5750*300 570*7240*300 570*7275*300 570*7212*300 570*5760*300 570*6090*300 570*6080*300	发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 雕刻镂空, 背衬透光亚 克力, 内置 led 灯珠, 信息发光	各 1 个
2	2 楼大厅 整体改造 (柱 子改色)	6520*815	不发光	无信息	贴膜 (特定颜色)	8
3	急诊服务 台整体改造 (门头灯 箱+柱面 颜色)	3000 高*10330 总 宽	发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 雕刻镂空, 背衬透光亚 克力, 内置 led 灯珠, 信息发光, 整体厚度约 30mm	1
4	公示栏	1300*2600*60	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 为立体字雕刻烤漆, 粘 贴。面板上安装磁吸 贴, 可放置纸张。	2
5	总索引标 识 (需要包 柱子)	3700*2800 3500*1250	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 丝网印刷于透明膜上, 信息可更换	2
6	连廊总索 引	3000*2600	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 丝网印刷于透明膜上, 信息可更换	2
7	分流指引 标识	600*3800*100 (1F)	发光	双面信息	≥1.2mm 不锈钢板, 折 弯焊接, 表面烤金属 漆, 镶嵌≥5mm 乳白透 光亚克力, 信息丝印于	5
8	(吊牌)	400*3600*100				16

9		400*2600*100			透明膜上，信息可更换，内置 LED 防水光源	53
10		350*1800*100				74
11	分流指引标识 (贴墙)	1200*700*60	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯焊接，表面烤漆，信息丝印于透明膜，粘贴于金属板上，信息可更换	66
12	电梯间总索引标识	3500*750*110 (1F)	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯焊接，表面烤漆，信息丝网印刷于透明膜上，信息可更换	10
13		2600*750*110				102
14	扶梯索引标识 (落地)	2000*750*150 (要可移动底座)	不发光	单面信息	≥1.2mm 不锈钢折弯焊接造型，表面烤漆 信息丝网印刷于透明膜上，信息可更换	12
15	区域(科室)索引标识	1200*700*60	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯焊接，表面烤漆，信息丝印于透明膜，粘贴于金属板上，信息可更换	12
16		3500*1160+630*7000	不发光	单面信息	贴膜，信息丝网印刷	40
17	科室背景墙	5000*2700	不发光	无信息	贴膜，改颜色	32
18	轿厢内总索引标识	450*1200*5	不发光	单面信息	≥5mm 厚亚克力烤漆，贴膜，信息丝网印刷于膜上，信息可更换	16
19	步梯间索引标识	1200*700*60	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯焊接，表面烤漆，信息丝印于透明膜，粘贴于金属板上，信息可更换	80
20	区域入口位置标识 (立体	500*3000*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力雕刻立体字，表面烤漆，英文厚 2mm	40

	字) A					
21	区域入口 位 置 标 识 (医技) B	2100*600	不发光		贴膜, 信息丝网印刷	20
22	区域入口 位 置 标 识 (灯箱) C 横板	350*1550*30	发光		≥1.2mm 不锈钢折弯焊接, 表面烤漆, 信息雕刻镂空, 内衬乳白透光亚克力, 内置 LED 灯珠, 信息发光	96
23	区域入口 位 置 标 识 (灯箱) D 竖版	2100*800*30	发光		≥1.2mm 不锈钢折弯焊接, 表面烤漆, 信息雕刻镂空, 内衬乳白透光亚克力, 内置 LED 灯珠, 信息发光	18
24	医疗职能 公共标识	400*3466*30 400*2750*30 400*4116*30	不发光	单面信息	≥1.2mm 不锈钢折弯焊接, 表面烤漆, 信息丝网印刷	1
25	医疗职能 公共标识	200*2000*5	不发光		≥5mm 亚克力雕刻立体字, 表面烤漆	20
26	医疗职能 公 共 标 识 (吊牌)	300*1500*100	发光	双面信息	≥1.2mm 不锈钢板, 折弯焊接, 表面烤金属漆, 镶嵌≥5mm 乳白透光亚克力, 信息丝印于透明膜上, 信息可更换, 内置 LED 防水光源	55
27	医疗职能 公 共 标 识 (膜 刻 字)	350*700	不发光	单面信息	膜刻字	52
28	窗口标识 (数字)	200*200*3	不发光	单面信息	≥8mm 亚克力面板, 表面烤漆, 信息丝网印刷	80
29	窗口标识 (文字提示)	200*1200	不发光	单面信息	贴膜, 信息丝网印刷	80

30	诊室门牌 (侧牌)	280*280*200	不发光	双面信息	≥1.2mm 不锈钢板折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 丝网印刷于透明膜上 信息可更换	712
31	行政门牌	200*300*8	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤 漆, 信息正面丝网印刷	530
32	后勤门牌	150*300*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤 漆, 信息正面丝网印刷	186
33	卫生间标 识(侧装)	600*360*240 (主 街)	发光	双面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 雕刻镂空, 内衬 5mm 透 光亚克力, 内置 LED 灯 珠, 信息发光	14
34		300*300*200	不发光	双面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 丝网印刷	48
35	卫生间标 识(贴墙)	300*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 厚亚克力烤漆, 信息丝网印刷	82
36	卫生间标 识(特殊)	2000*320*2	不发光	单面信息	≥2mm 厚铝板烤漆, 图 案丝网印刷	14
37	电梯间位 置标识 (侧牌)	300*300*200	不发光	双面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 丝网印刷	112
38	电梯间位 置标识 (贴牌)	300*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 烤漆 信息丝网印刷	28
39	步梯间位 置标识 (侧牌)	300*300*200	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯 焊接, 表面烤漆, 信息 丝网印刷	28
40	步梯间位 置标识 (贴牌)	300*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤 漆, 信息丝网印刷	109

41	步梯间楼层号	300*300*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤漆, 信息丝网印刷	109
42	电梯编号	200*200*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤漆, 信息丝网印刷	206
43	可达楼层	120*1220*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤漆, 信息丝网印刷	206
44	温馨提示标识 (墙面)	200*200*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤漆, 信息丝网印刷	131
45	温馨提示标识 (玻璃拦河)	150*500	不发光	单面信息	贴膜, 信息丝印	220
46	消防疏散图	350*480*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力, 表面烤漆, 信息丝网印刷	94
47	急诊地面标线	起始部分 : 400*1700 中间线宽: 20 终点部分 : 1140*300 节点部分 : 400*400	不发光	单面信息	贴膜, 信息丝印	450m
48	推拉标识	150*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 厚亚克力雕刻, 表面烤漆, 信息丝印	120 套
49	防撞条	高度 130	不发光	单面信息	贴膜, logo 丝网印刷	360m
50	宣传栏	2400*1200	不发光	单面信息	≥1.2mm 不锈钢板折弯焊接, 表面烤漆, 信息丝网印刷于透明膜上信息可更换	4
序号	类别	尺寸 (高*宽*厚) mm	照明	单双面	工艺	数量 (个)
51	步梯间索引标识	1200*700*60	不发光	单面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯焊接, 表面烤漆, 信息丝印于透明膜, 粘贴于金属板上, 信息可更换	6

52	区域入口位置标识横板	350*1550*30	不发光	单面信息	≥1.2mm 不锈钢折弯焊接，表面烤漆，信息丝网印	6
53	行政门牌	200*300*8	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力，表面烤漆，信息正面丝网印刷	115
54	后勤门牌	150*300*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力，表面烤漆，信息正面丝网印刷	15
55	步梯间位置标识（贴牌）	300*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力，表面烤漆，信息丝网印刷	6
56	步梯间楼层号	300*300*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力，表面烤漆，信息丝网印刷	6
57	温馨提示标识（墙面）	200*200*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力，表面烤漆，信息丝网印刷	24
58	消防疏散图	350*480*5	不发光	单面信息	≥5mm 亚克力，表面烤漆，信息丝网印刷	12
59	卫生间标识（侧装）	300*300*200	不发光	双面信息	≥1.2mm 厚不锈钢折弯焊接，表面烤漆，信息丝网印刷	12
60	卫生间标识（贴墙）	300*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 厚亚克力烤漆，信息丝网印刷	12
61	推拉标识	150*150*5	不发光	单面信息	≥5mm 厚亚克力雕刻，表面烤漆，信息丝网印	20 套
62	防撞条	高度 130	不发光	单面信息	贴膜，logo 丝网印刷	32m
备注：本列表所涉及的标识尺寸、工艺和数量等仅作为报价参考使用，中标人需现场实测，实测内容经采购人确认方可实施，最终制作以实际发生为准，特此说明。 一、项目背景与目标： （1）背景：本院正对门诊楼（1-19 层）进行功能优化升级，原有空间格局和就诊流线被完全重构，旧有导视系统已失效。为避免患者迷失、提升就诊效率、改善就医体验，						

亟需重建一套科学、清晰、连贯的导视系统。该项目是保障新门诊体系高效、安全运行的基础设施和先决条件。 （2）目标： 功能目标：构建 “入口-楼层-科室-房间 ” 四级分级导视体系， 实现患者、职工快速、无断点定位， 优化就诊与办公动线。 体验目标：标识设计需清晰醒目 、安全耐用 、易清洁消毒， 符合医疗场景特性， 并融入医院核心价值观、院徽等文化元素， 营造专业、温馨、信任的空间氛围， 缓解患者焦虑。 管理目标：实现导视系统标准化、模块化设计， 便于后期维护、信息更新与科室调整。 二、采购范围与服务内容 1.总体范围：供应商需提供从规划、设计、深化、制作、运输、安装、调试、验收至质保期服务的全流程 “包工包料 ” 服务。覆盖门诊楼 1-20 层诊疗区域及新行政楼办公区域全场景， 包含户外、室内、楼层、科室、功能区、安全应急、无障碍等全品类导视标识。 2.具体服务内容： （1）现场踏勘与深化设计：供应商需在采购人提供的 “现有门诊楼及行政楼改造区域的平面示意图及初步需求规划图 ” 基础上， 进行现场实测， 并结合实际建筑结构、管线布局及院方最终确认的科室布局方案， 进行导视系统的深化设计， 出具可指导施工的完整图纸。 （2）导视系统整体规划设计： 动线规划：结合门诊诊疗流程、行政办公流程及应急疏散要求， 科学规划患者、职工、访客、物流等动线， 明确各级标识（一级总览、二级方向指引、三级科室定位、四级功能提示） 的设置点位、规格、 内容及安装方式。 方案设计：提供完整的导视系统设计方案， 包括总体规划图、分级点位分布图、标识样式设计图（含造型、色彩、字体、 图形符号规范）、材质工艺说明、无障碍与适老化适配方案、文化元素融合方案等， 并通过院方审核。 文化融合：设计需巧妙融入医院核心价值观、院训、院徽等视觉元素， 并体现本地地域文化特色， 兼顾医疗专业性与人文关怀， 对门诊楼的温馨氛围与行政楼的严肃氛围
--

进行差异化表达。

(3) 标识制作与安装：根据最终确认的深化设计图纸及采购清单（详见附件《门诊楼及行政楼导视系统项目明细》），完成所有标识牌的制作、原有标识的文明拆除与现场恢复、新标识的运输、安装与调试。安装过程不得破坏原有装修、管线及消防系统。

(4) 全流程服务：涵盖原有标识拆除、新标识制作、运输、安装、调试、验收、售后维保。

三、服务团队与实施要求

1.团队配置：为保证项目质量与进度，中标单位须组建专门项目组，选派3名及以上人数的经验丰富的专业人员驻场服务，包括：

(1) 项目负责人1名：全程负责本项目，未经采购人同意不得中途更换。

(2) 规划师1名：负责整体规划与方案设计，需具有规划、工业设计等相关专业学历要求及工作经验。

(3) 深化师1名：负责施工图深化与现场技术对接。

2.施工管理：

(1) 施工期间须严格遵守医院安全生产、消防安全、院感管理等规定，签订安全责任书。

(2) 合理安排施工时间，避开门诊高峰及医疗活动密集时段，采取有效措施减少噪音、粉尘，最大限度降低对正常诊疗和办公秩序的影响。

(3) 承担施工期间的全部安全责任。

(4) 质量与进度控制：设计、制作、安装等关键节点（如设计方案确认、样品确认、安装验收）需经院方书面确认后方可进入下一阶段。项目实施中的重大问题须及时向采购人报告。

四、核心采购内容及技术要求

1.标识分类及技术参数要求

(1) 环保安全：所有室内标识材质需符合E1级环保标准，无甲醛、无异味，表面需进行抗菌防霉处理，以适应医院频繁的清洁消毒。户外材质需具备抗老化、抗腐蚀、防水防晒性能。

(2) 耐用性能：金属主体材质主要采用304不锈钢（ $Ni \geq 8\%$ ， $Cr \geq 18\%$ ）或国标铝

合金， 板材厚度需满足结构强度要求， 表面处理（烤漆、氟碳喷涂等）均匀， 耐磨、抗划伤、不褪色。 （3）工艺标准： 图文印刷/雕刻清晰， 色彩准确均匀， 无边角毛刺、气泡、划痕、变形。结构件焊接处需平整光滑， 安装牢固， 具备抗风、抗碰撞能力。 （4）信息可更新：主要索引类、科室类标识需支持模块化更换信息面板， 便于后期信息变更。 2.标识分级具体要求 （1）一级导视（总览类）：如大厅门头灯箱、总索引牌、连廊总索引等。要求信息完整、分区清晰、字体醒目， 适配远距离观看。发光标识需采用 LED 漫反射光源， 无眩光。 （2）二级导视（方向指引类）：如分流指引吊牌/贴墙牌、 电梯/扶梯索引牌等。要求箭头指引明确， 信息层级符合人流动线逻辑。发光款需亮度均匀， 并满足消防应急照明要求。 （3）三级导视（定位类）：如各类科室门牌、行政门牌、后勤门牌、区域入口标识等。要求内容准确规范， 字体字号适配近距离识别， 表面耐腐蚀、易清洁。 （4）四级导视（功能提示类）：如卫生间标识、温馨提示牌、消防疏散图、地面标线、防撞条、推拉标识等。要求符号国际通用， 提示简洁易懂。 （5）安全标识：如消防疏散图等需符合国家相关规范， 部分可采用蓄光自发光材料。 五、验收要求 1.分阶段验收：实行设计方案验收、样品（主要材质、工艺）验收、安装完成初验、整体竣工验收的分段验收制度。任一阶段验收不合格， 供应商需无条件整改至符合要求。 2.验收标准：需符合国家及行业相关质量验收标准， 具体包括但不限于《医院导向系统技术规范》（T/CAME 12-2020）、医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范、国家消防安全标识相关规范及本采购需求及双方确认的设计方案、施工图纸的所有要求。 3.验收资料：项目竣工验收时， 中标单位需提交完整的竣工资料， 包括但不限于：最终版设计图纸、材质检测报告、产品合格证、施工过程记录、售后服务承诺书、维护手册等， 验收合格后签署验收报告。 六、售后服务与质保要求

1.质保期：整体项目质保2年，质保期内非人为损坏，免费维修、更换、信息调整。

2.质保期满后：提供终身优惠维保服务，仅收取物料成本费，响应时效同质保期要求。

3.备品备件：项目最终验收时，供应商需无偿提供相当于总量10%的常用标识面板、光源、连接件等配件作为备品备件，以便后续快速更换。

4.响应时效：接到报修通知后，2小时内响应，24小时内派员到场处理。对于标识脱落、应急照明失效等紧急问题，需在4小时内处置完毕。

七、其他要求

1.本项目所产生的所有设计成果、设计图纸、标识产品的知识产权归采购人（内蒙古自治区人民医院）所有，中标单位不得擅自使用、复制或向第三方转让。

2.未尽事宜，由采购人与中标单位在合同中另行协商约定。

内蒙古自治区人民医院采购项目廉洁购销合同

甲方：内蒙古自治区人民医院

乙方：苏州鑫远标识有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《民法典》及产品购销合同约定购销医用设备、医用耗材试剂、后勤物资、基建工程、行业服务等产品。

二、甲方应当严格执行产品购销合同履行验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任及时如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为经营商提供采购的任何信息。

五、乙方不得以回扣、宴请等违反廉洁方式影响甲方工作人员采购项目的正常运行。

六、乙方指定（加盖公章）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室及相关部
门推销医疗设备、医用耗材试剂、后勤物资等产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方不得以任何名义到医院各部门咨询采购项目的采购信息，不得干扰医院正常的采购行为。

八、乙方不得代替甲方的任何科室交接文件材料或参与院内采购流程。

九、乙方在销售活动中，要遵守相关法律法规，严格执行合同条款，不以次充好，不降低产品质量，做到诚信经营。

十、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，列入医院不良记录供应商名单，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发[2013]50号）相关规定处理。

十一、本廉洁购销合同作为产品购销合同的重要组成部分，与产品购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

附件 3：中标通知书

中 标 通 知 书

项目编号：NMGZCS-G-F-260266



苏州鑫远标识有限公司：

内蒙古自治区人民医院于2026年06月09日就门诊楼及行政楼导视系统改造项目（项目编号：NMGZCS-G-F-260266）进行公开招标采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	内蒙古自治区人民医院门诊楼及行政楼导视系统改造项目
中标金额(元)	1,761,000.00
合计金额(大写):壹佰柒拾陆万壹仟元整	

