

2026—2027 年呼和浩特市回民区 60 周
岁及以上老年人意外伤害保险项目

政府采购合同

政府采购合同

甲方：呼和浩特市回民区民政局

地址：呼和浩特市回民区新华西街49号

乙方：中国人民财产保险股份有限公司呼和浩特市分公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市新城区哲里木路天骄年华小区20号综合楼

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及2026—2027年呼和浩特市回民区60周岁及以上老年人意外伤害保险项目（填写项目名称）150103-ZYGS-CS-20260001-2（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、保险项目

2026—2027年呼和浩特市回民区60周岁及以上老年人意外伤害保险项目；由甲方作为投保人，投保乙方《老年人意外伤害保险项目》。

1. 承保对象

被保险人为具有呼和浩特市回民区户籍，年龄在60周岁（含）以上的老年人。即在保险期间达到60周岁及以上回民区户籍老人。

2. 保险费

894860.8元

3. 保险责任、保险服务期

保险责任：被保险人在全国范围内（港、澳、台除外）遭受意外伤害导致身故、伤残或入院治疗，由保险人向被保险人依据合同约定给付意外身故保险金、意外伤残保险金或意外医疗保险金。意外伤害包括户内外发生的意外

伤害(如磕碰、高空坠物、走路摔倒、电击、溺水等)以及乘坐交通工具、参加公共场所活动、入住养老院、外出旅游、正常生产活动过程中发生的意外伤害等。

保险服务期：以招标人规定的保险服务限为准（保期一年），即2026年4月15日至2027年4月14日。

4. 投保方式：采取无清单投保方式，在保险期间达到60周岁及以上回民区户籍老人69911人。

5. 保险金额

总保额40000元/人，其中意外伤害身故和伤残保险金额30000元，意外伤害医疗（包括门诊和住院）保险金额10000元。

二、保费缴纳

甲方为被保险人缴纳的保险费，由甲乙双方办理投保手续。支付方式分为两期支付，第一期：支付比例70%，协议签订后甲方向乙方首付合同总保险费的70%；第二期：支付比例30%，全部人员保险办理完成上保后，达到付款条件起10日，一次性支付合同总金额的30.00%。

三、发票开具

甲方需在签订保险合同，支付合同总金额的70.00%，将首期保费一次性存入乙方指定帐户。乙方收到保险费后的十个工作日内，出具保费发票并送达甲方。

1. 乙方银行账户及账号：

单位名称：中国人民财产保险股份有限公司呼和浩特市分公司

纳税识别号：911501028141973166

银行账号：152401116765

开户行：中国银行呼和浩特鼓楼支行

2. 合同价款：合同的各项费用金额为含增值税价格。除经双方书面约定的情况外，乙方将不会在合同价款之外向甲方另行收取适用于该业务的增值税以及附加税费。

3. 发票类型及开票信息：乙方应向甲方开具经甲方认可的合法有效的增值税普通发票。

甲方名称：呼和浩特市回民区民政局

统一社会信用代码：1115010301152693XP

纳税人识别号：15010301152693X

机构地址：呼和浩特市回民区新华西街49号

开户银行：工行呼和浩特市大北街支行

银行账户：0602001009026417165

开户银行行号：102191000100

4. 一般性条款：被保险人与甲乙双方依照税法规定各自履行基于本合同所产生的纳税义务和代扣代缴义务。

5. 如甲方税务信息发生变化，甲方应以书面形式及时告知乙方，否则由此造成的经济损失由甲方承担。

四、理赔服务

1. 乙方必须严格履行投标承诺的所有条款。乙方设立老年人意外伤害保险业务项目服务小组，由业务骨干组成，提供各项保险服务。

2. 乙方需要提供24小时属地服务人员的咨询服务，需要设立投诉受理专线并在公司前台设置投诉受理席，以便及时听取被保险人的诉求并解决相关问题。

3. 乙方须向被保险人生成电子保险单，在电子保险单中注明报险电话、报险时限、保险到期时间及履约期限等老年人须知的内容，并经甲方审核。乙方需设立理赔类短信通知服务、理赔类微信查询服务及团体客户服务系统的查询方式。

4. 被保险人在发生属于保险责任范围内的意外伤害报险后，乙方要一次性告知理赔事项；收到齐备的理赔申请资料后，履行给付保险金的义务。对于事实清楚、材料齐备的案件，简易案件1天结案、常规案件2天结案，结案后5-10个工作日赔款到账。情形复杂的，在30日内作出核定。



5. 乙方主动协助甲方处理参保事宜。乙方每月、季度、半年、年度汇总承保情况，并将理赔等相关数据报甲方备案。

6. 属地服务：甲乙双方建立联系机制，通过定期及不定期召开联席会议通报理赔与服务情况，并就有关问题进行沟通与协商。乙方须建立老年人意外伤害保险项目服务组，以提供属地日常化服务，并以“附表”的形式向投保人提供相应的机构组成表。被保险人发生属于保险责任范围内的意外伤害时，被保险人可在事故发生后通知所在地的乙方保险公司的任意分支机构。

五、理赔流程

1. 索赔报案：当发生保险事故时，以电话方式进行报案，拨打保险公司客户服务专线或保险经纪公司的电话，接受理赔指引。

2. 理赔资料：出险人身份证明原件、复印件；医疗费用发票原件或复印件（加盖原件留存处的红章）、费用清单；住院完整病历和出院小结；诊断证明；意外事故证明（交通事故、自然灾害）；被保险人的银行账户复印件。被保险人因意外伤害造成身故时，受益人可持相关材料办理理赔。

3. 伤残鉴定：被保险人因意外伤害造成身体伤残的，在治疗结束后，可提供医院相关材料由乙方医疗审核部进行自主评残。如被保险人对乙方自主评残等级存有异议，则可通过二级（含）以上医院或投保人和保险人双方均认可的其它医疗机构或鉴定机构出具能够证明被保险人伤残程度的资料。若保险人和投保人有一方对伤残程度的认定有异议，则以司法鉴定机构的鉴定结果为准。

5. 特殊情况处理：被保险人在同一保险年度内出现2次及以上的意外，均可申请理赔（门诊和住院赔款限额10000元），但同一意外造成的同一伤害所产生的费用不进行重复理赔。

六、宣传服务

宣传方式方面，一是要拓宽宣传途径和方式，制定宣传方案，充分发挥好报刊杂志、短信、电视、网络、微信、微博等媒体的综合传播功能，积极策划微联动、微直播、随手拍等互动性、参与性强的活动；形式多样、生动

活泼地展示当地老年人意外伤害保险项目实施情况，形成广泛的社会影响，营造良好的舆论氛围；二是要充分利用现有的宣传牌、公共交通工具（公交、地铁）、LED广告屏、灯箱、黑板报等宣传工具，制作悬挂宣传标语，广泛宣传老年人意外伤害保险项目，进一步提升当地人民对老年人意外伤害保险的知晓率，让政府的普惠政策落实落细；三是要进一步普及老年人意外伤害保险知识。引导社会公众特别是老年人正确认识意外伤害保险，增强风险防范意识。乙方还应广泛宣传老年人意外伤害保险的被保险人、保险责任范围、资金来源和投保流程等主要内容，使老年人意外伤害保险方案家喻户晓，切实提高全社会参与的积极性。乙方需提取不低于保险费总额的5%作为宣传以及为老服务工作费用，保证社会知晓率不低于70%。每月开展宣传活动，并形成宣传资料存档；每季度配合保险经纪公司进行宣传效果评估，并提供相关知晓率佐证材料；配合保险经纪公司每年进行一次全面的宣传总结报告，确保保险政策覆盖到位，提高老年人的参保率和理赔知晓率。

七、其他费用

采购代理机构代理费用，招标代理服务由乙方进行缴纳，收费标准：按中标金额的1.5%收取，代理服务费用为13423元。

八、合作期限

本协议有效期为1年。

九、保险期限

2026年4月15日至2027年4月14日

十、监督管理

1. 甲方聘请经纪公司对乙方的承保、理赔、宣传开展情况进行全程监督，如乙方的服务达不到相关要求，甲方可单方面解除合同，相应剩余费用不予支付，并在下个保险年度更换保险人。

2. 甲方将视时建立第三方评估机制，对乙方的保险产品、服务流程和服务质量等进行综合评价。

3. 乙方每年均要对投保老年人的数据进行修正，严防出现已注销户籍、已死亡人员和已取消被保险资格的人员依然在保的问题。

4. 乙方必须严格执行承保规定，若在每个保险年度出现虚报、骗保、套保等情况，甲方在本保险年度结束后，可取消保险合同，并采取惩罚措施。

5. 乙方需严格核准享受保险资格的参保人，严禁出现不符合被保险人资格的人员骗保的情况。

十一、绩效评价监督

为切实加强承保保险机构理赔服务工作，促进承保保险机构发挥主体责任，确保老年人享受权益保障，甲方聘请第三方公司对项目开展保险项目监督和评估。第三方公司将对乙方的服务保障、服务管理和服务指标等定期进行综合评估，切实加强评估结果的运用。对评估服务满意度高的承保保险机构，可列为政府采购优先条件；对于老年人投诉率高的承保保险机构，积极督促整改；对评估结果不合格的承保保险机构，不予支付尾款并解除采购合同，根据退出机制处理。

十二、协议变更和解除

若一方欲变更或解除本协议，须提前三十天书面通知对方，在不违反政府采购等相关法律法规的前提下，经双方协商一致后，可书面变更或解除本协议。

如本合同一方有下列情形之一的，另一方有权提出解除本协议：

1. 违反本协议约定并造成严重后果的；
2. 违反保险监管有关法规；
3. 严重损害对方信誉的；
4. 本合同约定的一方可行使解除权的其他情形；
5. 法律、法规规定的其他应当终止的情形。

十三、争议处理

本协议履行过程中如发生争议，甲、乙双方应友好协商解决，协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、违约责任

在本协议履行期间因一方未按照协议约定履行本协议规定的义务从而给对方造成经济损失的，违约方承担相应赔偿责任。

被保险人受到保险合同责任范围内的伤害后向乙方申请保险赔偿，乙方未按照本合同约定为被保险人赔付相应费用的，每逾期一日，乙方应向甲方支付应赔付金额1%的违约金，逾期超过十五日以上仍未向被保险人赔付相应费用的，每逾期一日，甲方有权要求乙方承担应赔付金额5%的违约金，同时乙方应承担甲方由此造成的全部直接及间接损失。

十五、反商业贿赂条款

反商业贿赂条款是本合同之必备条款，与本合同其它条款具有同等法律效力，请签署合同之当事人认真阅读本条款，同意签订并遵守如下反商业贿赂条款：

1. 甲、乙双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

2. 甲、乙双方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，但如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在合同中明示。

3. 甲、乙双方严格禁止双方经办人员的任何商业贿赂行为，双方经办人发生本条第2款所列示的任何一种行为，都是违反双方单位制度的，都将受到双方单位制度和国家法律的惩处。

4. 如因一方或一方经办人违反上述第2条、第3条之规定，给对方造成损失的，该方应承担损害赔偿责任。

5. 本条所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员，包括但不限于合同经办人的亲友。

十六、反洗钱条款

甲乙双方按照《中华人民共和国反洗钱法》和《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法2025》等反洗钱法律法规及监管规定要求，相互提供必要的协助，采取有效的客户身份识别和可疑交易识别等措施，切实履行好反洗钱义务，共同推进反洗钱方面的合作。

十七、附则

1. 本协议自甲、乙双方负责人或授权人签字盖章之日起生效。若一方如需终止本协议，应书面通知另外一方，双方协商一致后本协议终止。

2. 本协议如有未尽事宜，经双方协商一致后签订补充协议。补充协议与本协议具有同等法律效力。

2. 本协议一式肆份，每方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方名称（盖章）：呼和浩特市回民区民政局

甲方法定代表或负责人或授权代表：（签字）

2026年7月17日



[Handwritten signature]



乙方名称（盖章）：中国人民财产保险股份有限公司呼和浩特市分公司

乙方法定代表或负责人或授权代表：（签字）

2026年7月17日



[Handwritten signature]



附件：2026-2027年呼和浩特市回 区60周岁及以上老年人意外伤害保险项目服务考核评估评价表

2026-2027 年呼和浩特市老年人意外伤害保险评分表					
指标类别	指标名称	指标口径	权重	评分规则	评分
服务保障	服务网点覆盖	是否配置服务网点？网点信息是否真实有效？	4	得分=有服务网点的旗县区数/保险公司承保的旗县区总数	
	服务人员配备	是否安排专门服务人员？	4	得分=配置专门服务人员的旗县区服务网点数/保险公司承保的旗县区总数	
	理赔绿色通道	是否建立理赔绿色通道？	4	得分=设置理赔绿色通道的旗县区服务网点数/保险公司承保的旗县区总数	
	理赔、投诉电话	是否设立理赔、投诉电话？	4	得分=正确报送理赔和投诉电话的旗县区服务网点数/保险公司承保的旗县区总数	
	一站式理赔办理	是否一次告知理赔资料内容和理赔注意事项？	4	得分=做到一次性告知的旗县区服务网点数/保险公司承保的旗县区总数	
	及时承保与理赔	是否发生投保或理赔工作延误？	8	如发生未经当地民政部门许可提前承保和延期承保或延期赔付，按保险生效之日起算，每延期承保1个月扣2分，延期赔付1个月扣2分	

服务 管理	数据报送	是否定期准确上报 老年人意外伤害保 险相关数据？	12	1 次未按时报送数据或报送 数据错误，扣 1 分	
	宣传工作	是否执行宣传工 作？	12	一个月未执行宣传动作，扣 2 分，扣完为止	
	监督配合	是否配合经纪人进 行承保、理赔全过 程监督？	10	1 次未配合监督工作，扣 2 分，如发现有故意扰乱监督 工作等行为，本项得 0 分	
	投诉处理	是否妥善处理投诉 问题？	8	发生 1 笔老年人意外伤害保 险项目有关的投诉，扣 1 分； 发生 1 件投诉处理效果不 佳，扣 1 分	
	理赔质量	是否按照条款足额 赔付；是否提供理 赔计算书	10	1 件赔付不符合要求，扣 1 分	
服务 指标	知晓率	根据经纪公司知晓 率调研后给出数据	10	知晓率×10 分（50%以下不得 分）	
	案件结案率 （ %）	每个案件是否及时 跟踪、及时处理	5	得分=案件结案率（%）×5 分	
	理赔服务满意度	办理理赔的老年人 或代办人对理赔服 务是否满意？	5	得分=理赔服务满意度×5 分，理赔服务满意度为全部被 回访的老年人或代办人满意 比例	