

鄂尔多斯市公安局交通管理支队 运维服务合同

项目名称：信息系统一体化运维服务

合同编号：ESZC-C-F-260077

甲方：鄂尔多斯市公安局交通管理支队

乙方：内蒙古自立科技有限责任公司

合同签订日期：2026年 7 月 日

信息系统一体化运维服务合同

甲方：鄂尔多斯市公安局交通管理支队

地址：内蒙古鄂尔多斯市康巴什新区

乙方：内蒙古自立科技有限责任公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区大学西路110号丰业大厦7楼

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及信息系统一体化运维服务(项目编号 ESZC-C-F-260077)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:鄂尔多斯市公安局交通管理支队信息系统一体化运维服务。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果等详细内容,见合同附件一服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务提供时间:合同签订之日起5日内。

(二)服务期限:到货验收合格之日起壹年。

(三)服务成果的交付标准和交付要求:符合国家或行业标准

(四)服务地点:鄂尔多斯市全域。

(五)乙方代表及联系电话:张志学 13327104213

(六)甲方代表及联系电话:

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

本合同总金额(含税)为 1420000.00 元(小写) 壹佰肆拾贰万元整(大写)，本合同总金额(不含税)为 1339622.64 元(小写) 壹佰叁拾叁万玖仟陆佰贰拾贰元陆角肆分(大写)，税额为 80377.36 元(小写) 捌万零叁佰柒拾柒元叁角陆分(大写)，税率 6%。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额：

第 1 期：支付比例 25%，合同签订提供正常服务(运维人员到位并开始提供运维服务)后 5 日内，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 25.00%即 355000.00 元。

第 2 期：支付比例 25%，合同签订验收合格 3 个月后，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 25.00%即 355000.00 元。

第3期：支付比例 25%，合同签订验收合格 6 个月后，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 25.00%即 355000.00 元。

第4期：支付比例 25%，服务期满按照两次半年度考核打分取平均作为最后得分比例支付，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 25.00%即 355000.00 元。

付款条件：甲方向乙方支付合同价款前，乙方需向甲方出具符合法律规定的相应金额的增值税普通发票。

(二) 甲方承诺按照合同约定的条件、期限和方式向乙方支付合同价款。

(三) 乙方账户信息

乙方名称：内蒙古自立科技有限责任公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司呼和浩特青城支行

银行账号：05490101040001839

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额的万分之三承担违约责任。延期达到 90 日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿乙方因此遭受的直接损失的，甲方对超出违约金部分的直接损失予以赔偿。

(三) 乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的万分之五承担违约责任。延期达到 90 日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的直接损失。

(四)乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 30% 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五)乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除应自行承担相应的行政、刑事等法律责任外，甲方有权立即解除合同，要求乙方支付合同总金额 30% 的违约金，并要求乙方返还甲方已支付的全部款项。前述违约金不足以赔偿甲方因此遭受的直接损失的，甲方有权要求乙方对不足部分予以赔偿。

(六)乙方存在本合同其他条款明确约定的违约行为，应依据相应条款承担违约责任；若其他条款未约定违约金或约定不明的，违约金不足以赔偿甲方因此遭受的直接损失的，甲方有权要求乙方对不足部分予以赔偿。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 60 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、合同保存

合同文本一式肆份，采购单位、中标(成交)供应商各执贰份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)

3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书

4、甲方招标(磋商、谈判)文件

5、乙方投标(响应)文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

无

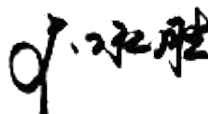
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）之日起生效。

（以下无正文）

(签字页)

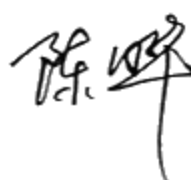
甲方：鄂尔多斯市公安局交通管理支队（加盖公章）

甲方法定代表人（或项目负责人）： 

日期： 年 月 日

2026年07月06日

乙方：内蒙古自立科技有限责任公司（加盖公章或合同专用章）

乙方法定代表人（或授权代表）： 

日期： 年 月 日

附件一、服务清单

序号	服务名称	服务内容
1	信息系统一体化运维服务项目	负责运维集指平台日常运维，具体包含：集指平台微服务、集指平台数据库、二次识别服务、AI智能审核、人脸识别服务、以图搜车服务、专网公安网的融合通信平台、星环大数据平台、Redis服务、视频网关、集指APP平台、警务视频会议系统，确保集指微服务正常运行，及时响应集指平台故障，完成集指平台运维工具及APP后台日常升级，二次识别服务只要涉及到总队对支队的考核、系统升级，如有任务，必须及时响应，避免发生五级以上违法行为无预警情况。人脸识别及车脸识别服务，主要针对驾驶人违法行为预警，发生故障必须及时响应。集指平台的数据库要实时进行巡检，总队如有对数据库升级内容，需要及时响应完成。对上述平台所有服务器的网、电、设备故障巡检维护，确保设备正常工作；每天对上述平台操作系统、数据库等基础软件以及功能模块的运行状态巡检维护，确保上述平台所有功能正常运行；做好上述平台的病毒入侵防护以及系统、信息、用户等方面的安全保障，保证系统稳定运行；检查系统的抓拍情况，如是否有漏拍、乱拍情况，出现漏拍、乱拍情况时，抓拍图片的时间是否准确；及时对系统和设备进行检查，找出原因并及时进行维修使之恢复正常运行，并填写对应的巡检记录。每天17时前在工作群里以图文结合的方式发布巡检日志。每次故障处理都留存电子和纸质报修单，注明报修时间和恢复时间。除不可抗力情形发生，接到维护需求后5分钟内做出响应，15分钟内到达现场，30分钟内判断故障原因，2小时内恢复系统正常工作，并拍照形成书面记录备查。集成指挥平台运维工具及APP后台（数据库）日常升级完成后，需要提交升级报告，形成书面记录备查。 负责对视图库进行每日巡检与维护，保障数据稳定性；负责对视频监控平台进行每日巡检与维护，对视频掉线、视频模糊等问题进行协调与解决。其中，对公安交通集成指挥平台考核视频至少做到2小时/次的巡检频率；负责对新增视频监控点位、卡口点位及违法点位进行系统录入接入，并按要求完成各类数据与公安交通集成指挥平台的对接；负责对过车图片存储空间、违法图片存储空间进行每日巡检与维护，保障存储功能及存储空间正常使用。每天17时许在工作群里以图文结合的方式发布巡检日志。每次故障处理都留存电子和纸质报修单，注明报修时间和恢复时间。除不可抗力情形发生，接到维护需求后5分钟内做出响应，15分钟内到达现场，30分钟内判断故障原因，2小时内恢复系统正常工作，并拍照形成书面记录备查。 负责对办公楼内200台内网终端设备、100台互联网终端设备、车管所行政楼1楼网络机房信息网络供电空调设备进行计算机硬件检测、故障排查、系统安装、更新；对180台打印机终端进行打印机软硬件监测、打印机共享设置；对202台服务器进行服

序号	服务名称	服务内容
		服务器硬件检测、故障排查、系统安装、更新；对 50 台公安网设备、50 台视频专网设备、40 台 互联网设备、15 台防火墙设备进行运行状态监测；对综合布线系统进行维护，每周对楼层弱电机房进行保洁，保证机柜内部布线整齐有序，包括内网信息点 400 个、互联网信息点 200 个、语音信息点 150 个、楼层配线架线路更改、跳接 50 个、有线电视用户端 20 个，协助保障电视电话会议 3 套；对机房空调系统进行维护保养；对机房消防系统进行维护保养，包括气体灭火控制主机运行状态监测 4 台，气体灭火控制盘 4 个，烟感、温感 40 个，120L 气体灭火瓶 20 组；对 LED 大屏幕 1 套进行维护。要求每天 17 时许在工作群里以图文结合的方式发布故障工作日志，包括对终端和服务器的每次硬件检测、故障排查、系统安装、更新，对网络设备、信息点、布线系统的每次维护，对视频会议设备的 每次会议保障和故障检修、对机房空调、消防系统的每次维护保养，并拍照形成书面记录备查。
		负责对交管办公楼内终端设备及网络维护，台式计算机、笔记本电脑等终端设备的故障排查、维护，补丁安装，防火墙升级，系统升级重装；负责打印机、传真机、复印机、扫描仪的安装、维护；各种软、硬件安装、互联网共享、打印设备的共享，确保终端设备网络畅通；负责办公室临时搬迁综合布线，更改、跳接办公室网络；对办公室、楼层配线架做好标识，形成完善的系统资料，更改、跳接后及时更新资料；负责会议保障，配合交管支队指挥中心做好视频会议保障工作，每次会议至少提前半小时检查会议室设备运行状态，发现问题及时排除，确保会议顺利召开。以上每次运维保障排障服务内容 填写《运维日志表》，简要记录故障现象、原因分析判断、处理结果以及用户对服务评价满意度，相关人员签字确认后整理保存备查，并于每周五 16 时前整理递交科技信息大队审核存档。
		负责提供并根据用户需求安装调试 2 台 H3C S7306X-G 核心网络交换机，分别对交管支队公安信息网和公安视频专网核心交换机进行升级扩容,要求：硬件架构：主控引擎 2；整机业务板槽位数 6，主控、电源、接口模块、风扇等关键部件可热插拔；硬件性能：交换容量 102Tbps，包转发率 57600Mpps；本次配置要求：单台配置：主控 2 个，万兆光口 24 个，千兆光口 48 个，千兆电口 48 个，1、冗余风扇电源。12 个光模块-SFPGE-单模模块-(1310nm,10km,LC)，24 个 SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)；2、支持 CPU 防攻击保护功能，支持对协议攻击报文的识别和拦截，保证 CPU 的正常工作；3、支持融合 AC 功能，无需额外配置单独硬件，就可以在交换机上对所有上线的 AP 进行管理与配置；4、支持硬件 BFD，最小时间间隔为 3ms；5、支持命令行采用分级保护方式，防止未授权用户的非法侵入，

序号	服务名称	服务内容
		为不同级别的用户有不同的配置权限；支持设备在线状态监测机制，实现对包括主控引擎，背板，芯片和存储等关键元器件进行检测； 6、支持基于 UCL 用户组方式，用户组内的用户，不论在何处登录获得任何 IP 地址，都拥有相同的访问权限； 7、支持 BFD for VRRP/BGP/IS-IS/OSPF/静态路由等，实现各协议的快速故障检测机制，故障检测时间小于 50ms；支持热补丁功能，可在线进行补丁升级； 8、支持一虚多技术，通过该功能可以实现创建、删除、单板划入、单板划出交换机的特性，最大支持 5 个虚拟交换机；
		负责提供并安装调试 10 台 H3C MSR3600-28-X1-DP 网络路由交换机，要求：整机转发性能 3Mpps，内存 1G，（上述参数若有区间范围，以官网最小值为准）提供官网截图及链接；提供 WAN 口：3 个千兆电，2 个千兆光，LAN:24 个千兆电口，提供扩展插槽 4 个，双电源；支持 DPI 应用识别能力，可对网络流量进行精准识别，实现网络流量可视化、自定义和灵活调度；USB2.0 接口 1 个，支持 TDD/FDD LTE 网络，支持 TD-SCDMA、CDMA2000/EVDO、WCDMA/HSPA+ 网络；支持国家密码管理局提出的 SM1、SM2、SM3、SM4 加密算法。
		负责配置、维护、管理、检查交管支队、各大队和车管所现有负载均衡环网电路、路由器、交换机、外场网络接入设备、防火墙、准入控制系统、堡垒机、无线控制器、无线 AP 等 202 台网络和安全设备。包括华为 4 台 S7706、2 台 S9712、2 台 USG9606、2 台 NE40、2 台 S6850 万兆光交、4 台 AR3620、20 台 S5700，华三 2 台 S7503、16 台 MSR3640、4 台 S7506、2 台 MSR6604、20 台 S5130，2 台 瑞斯康达 S9000、4 台 S5028i、100 台 康巴什外场路口 S2016i，山石 13 台 HillstonE6806 防火墙，1 台 山东金盾公安网准入控制系统，1 台 远望 NACS32002H2X 公安视频网准入控制系统，1 台 天行网安 Topwalk-SSA/V1.0 堡垒机运维审计系统等；定期（每周）检查记录设备运行状态，保障设备正常运行，制作电子台账和拓扑图并及时更新，保证与实际情况相符，根据用户实际需求及时更新操作系统和调整设备配置策略；对于出现故障的设备需及时找到原因并迅速处理、恢复设备及网络运行，及时配置备用设备，恢复后 3 个工作日提交故障处理报告。
		负责每天对全市 352 处前端设备（包括枪机、球机、爆闪灯、补光灯、雷达、终端主机及相应的供电网络设备、抱杆落地机箱、立杆及基础设施）进行巡检维护保障。其中，准旗交管大队 9 处，达旗交管大队 24 处，杭锦旗交管大队 10 处，鄂旗交管大队 18 处，鄂前旗交管大队 9 处，乌审旗交管大队 7 处，沿黄交管大队 18 处，包府交管大队 12 处，东胜交管大队 6 处，伊旗交管大队 21 处，康巴什交管大队 192 处，具体前端设备点位信息参考附

序号	服务名称	服务内容
		件 1:《点位信息》。检查设备固件版本漏洞情况,并根据市局通报做好相应 升级和漏洞修补、安全加固工作;检查系统的抓拍情况,如是否有漏拍、乱拍情况,出现漏拍、乱拍情况时,应及时对系统和设备进行检查,找出原因并及时进行维修使之恢复正常运行;经排查发现如是供电和网络传输问题,及时联系属地大队设施保障部门相关工作人员配合处理,并填写对应的巡检记录。对于在外场巡检中发现的问题,应立即 填写报修记录并通知外场运维人员进行检查修复。乙方内场巡检及报修情况每周应以周报的形式向业主单位进行汇报并提交对应的记录。遇有特殊情况,乙方应做到快速响应,根据业主单位的工作需求,增加进行临时巡检频次,以确保前端设备的良好状态及稳定运行。卡口点位发生故障后,在需要现场维修的情况下,应第一时间赶赴现场进行修复。原则上故障点排查不得超过 24小时,故障恢复不得超过 48小时;属于设备故障的,乙方应及时按照备品备件要求进行更换以确保卡口的正常运行。对于换下的故障设备应及时向业主单位反馈信息并登记入库、做好报废处理。乙方应制定外场实地巡检计划并设立岗位巡检责任制度。确保每季度对《附件:点位信息》所列点位进行一次实地巡检,检测设备的连接线路,检查是否虚焊、短路和老化,以免造成图像无法显示,影响整个系统的运行,并对有问题的地方及时进行修复。检查设备是否有进水现象,应对进水设备进行及时清理维护,以免在雨季不能防水造成短路。检查机箱、杆件、闪光灯罩等是否牢固平整,有无生锈变形,门锁是否损坏,及时组织维修。对控制箱的电气设备给予清尘、清洁和检查。及时发现故障隐患并及时处理解决,使故障清除在萌芽状态,避免扩大故障范围;擦拭防护罩,前视玻璃除尘,遮挡物清理等日常清洁保养。做好设备性能测试工作,对各类电器设备进行检测、并做好参数记录。在每年的雨季来临前,着重对所有设备布置点的接地电阻进行测试和数据记录,并检查所有的设备布置点的避雷是否正常。对测试后数据达不到要求的点采用增加接地桩等措施解决,以减小接地电阻;同时,检查各接地线是否正常。遇有重大安保任务时,乙方应按业主要求提前进行设备的维护检查,确保设备正常运行。前端卡口可能会进行移位、增点等其他运维工作,在遇到此种情况时,投标方应积极配合业主单位工作,及时响应,及时处置,协助业主单位共同做好卡口点位的管理工作,并拍照形成书面记录。 55 个重要点位卡口视频是厅交管局对盟市支队主要考核对象,对在线率、回传率、图像质量有着严格的量化指标考核,需集中力量优先保障,点位主要位于环鄂尔多斯市域内边界、高速和国省干道、城镇区出入口和主要道路,详细的点位信息在《附件:点位信息》进行了重点标注;除上述重要卡口、重要视频、重要点位卡口视频外剩余 271 处前端设备主要位于市内城镇区的街道和路口,虽不是上级部门考核对象,但是交通日常管理的主要手段,

序号	服务名称	服务内容
		是 95%以上的交通违法数据来源，也是此项目运维保障的重要组成部分，乙方要统筹安排资源和力量保障设备正常运行。驻场人员按照每日巡查情况及时发现异常卡口视频情况，及时按照支队工作人员的要求进行故障排查分析及维修更换等操作，确保卡口视频的联网率、在线率以及运行质量达到 95%以上。据此，乙方应提供对重要点位卡口视频的服务保障方案。 负责提供并安装调试 17 台科达 IPC695 智能卡扣单元，像素为 900 万环保卡口（含镜头、摄像机、防护罩、防雷），具体要求如下： 1. 采用一个交通专用高性能 GS-CMOS 图像传感器，传感器靶面尺寸 1 英寸，帧率 25fps，全天候呈现高清场景图像； 2. 像素 900W，图像分辨率 4096×2160（提供技术白皮书； 3. 支持 H. 265、H. 264、MJPEG 等视频编码格式； 4. 支持自动白平衡、自动电子快门、自动光圈，适应多种监控环境； 5. 最低照度彩色 0.002lx，黑白 0.001lx； 6. 采用高性能 AI 处理器，加载深度学习算法，支持多目标混合场景应用，支持全结构化的机动车、非机动车、行人、面部目标实时提取。支持闪光灯和 LED 频闪灯同步补光；使用闪光灯补光时，抓拍图片可看清司乘人员面部； 7. 支持机动车过车记录、违法抓拍、车牌识别、车辆类型识别、车内人脸抠图、车身颜色识别、图片合成、OSD 信息叠加； 8. 支持车牌识别、车型识别、车标识别、车身颜色识别等功能； 9. 支持视频检测、雷达、线圈三种触发方式，支持和测速雷达设备进行联动抓拍； 10. 包含摄像机、高清镜头、室外防护罩、内置补光灯、电源适配器、安装万向节等； 11. 工作温度：-45℃~90℃，防护等级 IP67； 12. 主线行车道配套雷达可进行测速，违法取证符合 GA/T 832-2014 标准； 13. 符合 GB/T 28181-2022 标准、GA/T 1400.4-2017 标准； 14. 采用先进的成像技术，夜间无需使用爆闪灯即可输出高质量全彩图像，有效解决夜间光污染、避免“麻雀杆”现象； 15. 为了满足不同车道不同的抓拍需求，应支持独立逻辑车道配置，可启用多条逻辑规则； 16. 支持识别的车牌种类包含 GA 36 规定的号牌字符，包含新能源汽车号牌、应急车辆专用号牌； 17. 支持识别机动车车身颜色结构化属性信息，车身颜色包括红、黄、橙、蓝、绿、青、紫、粉、棕、白、黑、银（灰）、金； 18. 支持识别主驾驶员打手机、主/副驾驶员未系安全带、主驾驶员抽烟等行为； 19. 支持手动/自动配置抓拍规则区域，可设置抓拍目标，抓拍目

序号	服务名称	服务内容
		标包括机动车、非机动车、行人； 21. 在天气晴朗无雾、机动车依次通过且无遮挡，日间环境光照度不低于 200lx，夜间辅助光照度不高于 30lx 条件下，日间机动车捕获率 99%，夜间机动车捕获率 99%； 22. 在天气晴朗无雾、机动车依次通过且号牌信息肉眼可辨，日间环境光照度不低于 200lx，夜间辅助光照度不高于 30lx 条件下，日间车牌号识别准确率 99%，夜间车牌号识别准确率 99%； 23. 支持对机动车闯导流鱼腹线行为、机动车未保持车距行驶行为、禁止机动车类型及号牌类型的机动车在设定时间段内驶入设定车道、机动车超速行为进行抓拍； 24. 考虑到沿黄高速公路区域内沙尘较多，设备内部应为无风扇结构，避免粉尘吸入； 25. 具有图片、视频低照增强功能，在环境光照度 10lx 下，视频画面中，车辆类型、车身颜色、号牌、车标、周边环境（斑马线、停车线、黄白虚实线）、非机动车、行人、行人/非机动车人脸轮廓肉眼可辨； 26. 在环境光照度不大于 10lx 下，开启 LED 补光抓拍功能，抓拍图片中，车辆类型、车身颜色、号牌、车标、周边环境（黄白虚实线）、非机动车、行人肉眼可辨。车牌号识别准确率 99%。主驾驶人脸检出率 99%。副驾驶人脸检出率 99%； 27. 在环境光照度 3lx 下，车辆捕获率 99%。 28. 支持车牌区域效果增强功能，支持前排人脸及车窗区域增强功能。 29. 需符合 GA/T 497-2016 《道路车辆智能监测记录系统通用技术条件》、GA/T 832-2014 《道路交通安全违法行为图像取证技术规范》及 GA/T 833-2016 《机动车号牌图像自动识别技术规范》要求。 30. 甲方负责协调接口协议，乙方需按照《鄂尔多斯交警支队违法数据接入协议》要求，主动开发对接上传设备抓拍产生的违法数据，乙方承担对接开发所产生的费用（提供承诺函） 31. 含产品三年质保（提供承诺函）。 32. 提供第三方检测报告，其中包含第 13、29 项要求的检测内容。 负责提供并按照用户需求安装调试 50 台科达 CXBG-1-1-PS-A-K518(CXBG-1-2-MC-A-K518)多合一环保补光灯，具体要求如下： 1. 为了保证抓拍效果，一体化补光灯应与 900 万抓拍单元（卡口）为同一品牌（提供承诺函）； 2. LED 灯珠数量：24 颗；气体闪光灯管数量：1 个； 3. 1 个 RS485 接口、1 个频闪信号接口、1 个爆闪信号接口； 4. 频闪和脉冲模式可与监控技术监控设备同步； 5. 可通过客户端软件远程查看补光灯内部温度、工作电流、供电

序号	服务名称	服务内容
		电压、发光强度、 闪光次数、工作时长，并可远程切换补光方式，支持软件远程升级； 6. 气体放电光源：6500~7000K； 7. LED色温：3300~3700K； 8. 频闪频率：75Hz； 9. 功耗：3.2W； 10. 工作温度：-40° C~+70° C； 11. 点亮时间：0~2ms 可调 12. 可通过客户端软件设置占空比（0%-40%） 13. 应符合 GA/T1202-2022《交通技术监控成像补光装置通用技术规范》要求（提供第三方检测报告）。 14. 含产品三年质保（提供承诺函） 负责提供并按照用户需求安装调试 7 台科达 ITS200 前端管理主机，具体要求如下： 1. 支持最多接入 16 个视频通道，可实时预览视频画面，配置 8T 硬盘。 2. 单个通道支持 4:3、16:9 画面比例，可选择辅码流-低延时、辅码流-低消耗，三码流-低延时、三码流-低消耗，主码流-低延时、主码流-低消耗进行视频播放。 3. 支持在实时预览视频画面时进行本地抓拍、本地录像，可设置音量大小。 4. 支持对接入的球机进行 PTZ 调节。 5. 支持选择通道、日期、时间回放事件录像。 6. 支持在回放录像时进行本地抓拍、本地录像，可设置音量大小。支持设置录像回放时间刻度大小。 7. 支持下载指定类型、日期、时间的录像，录像类型包括移动侦测、报警输入、智能侦测。 8. 支持下载指定日期、时间的图片，包括原始图片、违法合成图片。 9. 支持以列表展示硬盘存储数据，包括序号、摄像机 IP 地址、车道号、过车时间、 违法行为、车牌号码、车速、图片、视频状态、平台上传状态。具有数据下载按钮。 10. 支持按摄像机 IP 地址、开始时间、结束时间、车道号、违法类型、车牌号、车牌颜色、平台上传状态、平台查询硬盘存储数据。支持查询结果导出。 11. 在数据查询页面，具有数据重置和平台上传状态重置设置选项。 12. 支持将网络断开时间段内的数据实现断点续传，当网络恢复后可将此时间段内的数据进行传输并存储 13. 支持摄像机图像调节，包括亮度、对比度、饱和度、锐度。 14. 支持摄像机曝光参数调节，包括增益、增益上限、光圈模式、快门模式、快门上限、快门下限、防闪烁。

序号	服务名称	服务内容
		15. 支持白平衡调节，可设置为手动白平衡、自动白平衡 1、自动白平衡 2、锁定白平衡、日光灯、白炽灯、暖光灯、自然光。 16. 支持设置已接入摄像机的音量大小。 17. 支持设置视图库参数，包括设备 ID、视图库 IP 地址、视图库端口号、访问方式、用户名、密码、心跳间隔、安装地址、行政区域、部门、校时间隔。 18. 支持查看当前运行模式、CPU 使用率、内存大小、可用内存大小、硬盘容量、可用硬盘容量、硬盘温度上限、硬盘温度、下载视频总数、下载视频失败数、匹配总数、匹配成功数、OSD 处理总数等运行状态。 19. 支持设置上级平台 IP 地址、端口号、协议类型。 20. 支持设置上报数据，包括卡口图片、卡口合成图片、违法图片、违法合成图片、人脸特写、车辆特写、车牌小图、违法录像、过车信息、事件图片。 22. 支持同时配置 2 个平台。 23. 支持设置已接入摄像机的 IP 地址、场景名称、设备编号、卡口编号、区间测速距离、有效速度上限、轿车限速值、客车限速值、大货车限速值、小货车限速值。 24. 支持对接入的摄像机进行关联平台设置，包括关联平台、行驶方向、抓拍方向，抓拍方向包括车头、车尾。 25. 关联相机支持设置为违法前后抓拍、区间测速抓拍、前后抓拍，可最多对 3 个摄像机进行关联设置。 26. 支持按时间段、日志类别、日志类型、来源查询和查看日志。日志类型包括用户操作、报警、系统异常、系统信息。 27. 支持启用流量统计功能，可设置统计周期。 28. 采用具有模拟接口的外置温度传感器，以螺丝方式固定于机壳，可通过日志查看设备运行温度。 29. 甲方负责协调接口协议，乙方需按照《鄂尔多斯交警支队违法数据接入协议》要求，主动开发对接上传设备抓拍产生的违法数据，乙方承担对接开发所产生的费用（乙方提供数据对接承诺函） 30. 含产品三年质保（提供承诺函）。 31. 提供第三方检测报告，其中包含第 8、17 项要求的检测内容。 负责提供并按照用户需求安装调试 20 台海康 CXBG-1-1-PS-A-3B(CXBG-1-2-MC-A-3B)多合一兼容环保补光灯具体要求如下： 1. 含产品三年质保（提供承诺函） 2. 符合 GA/T 1202-2022《交通技术监控成像补光装置通用技术条件》 3. 补光装置光源包括 LED 光源（一级频闪）、气体放电光源（二级脉冲） 4. 防护等级 IP65

序号	服务名称	服务内容
		5. 二合一补光灯, 铝合金灯体, 鳍片式散热结构, 面罩透光效果好 6. 采用 24 颗高性能大功率高亮度 LED 光源, 气体灯管采用大尺寸高功率氙气灯管 7. 气体光源回电时间小于 67ms, 支持超速连拍 8. 支持 LED 灯频闪、LED 爆闪, 白光气体爆闪 9. 发光角度: LED: 10° ; 气体灯: 10° 10. 色温: LED<4000K, 气体灯<7000K 11. 补光距离: 16~25m 12. 覆盖范围: 单车道 13. 瞬时功率: 1500W 14. 回电时间: 小于 67ms 15. 响应时间: LED 20us, 爆闪 47us 16. 爆闪时长: 300us 17. 工作温度: -40℃~70℃ 18. 防护等级: IP65 19. 外壳材质: 铝 20. 线缆长度: 6m 21. 提供第三方检测报告, 其中包含第 2、3、4 项要求的检测内容。
		鉴于此次项目维护设备范围广、种类多、数量大, 要求乙方配备外场运维小组并负责运维项目中的所有外场设备; 为确保运维安全, 每组要有 1 名安全保障人员, 负责现场 运维工作的安全保障工作, 工程技术人员 1 名, 同时配备相应的安全防护装备 (锥桶、 反光背心、头盔、警示闪光灯等)。
		服务期内各类运维设备数量随着时间推移需增加, 乙方应承诺对交管支队 2026 年新建的“运煤车辆监管系统项目”中不少于 200 处的前端设备提供运维服务。
		负责机房巡检维护管理。要求每天对支队五楼机房、支队指挥大厅内设备、一至五楼弱电机房、负一层 UPS 机房、车管所行政楼 1 楼机房维护, 检查整体网络状态 (公安网、互联网、视频专网、政务网、财政网), 每天检查机房配电是否缺相, 每天检查机房是否存在漏水情况, 每天检查每台空调的工作状态, 重点检查压缩机、室内风机、室外风机、加湿系统的运行情况; 检查空调加湿盘有无漏水情况; 记录机房的温度 (正常值 22-25 度)、湿度 (正常值 40%-50%)。每年三月、十一月各清洗空调室外机一次; 五月到九月, 每月清洗空调室外机一次, 清洗时要留存影像资料, 清洗记录单要科技大队民警签字确认。每季度更换一次空调过滤网、皮带, 更换记录单要科信大队民警签字确认, 每季度检查一次空调制冷剂及压缩机油, 确保空调正常工作; 机房内强弱电电缆分开布放, 均需整齐、有序并附有线缆标签, 简洁、明确标注

序号	服务名称	服务内容
		线缆信息；针对各机房、运维室、各楼层弱电间和 UPS 室及内部设备每月开展 4 次清扫除尘工作，保持机柜、设备、地板及电池的清洁；各交管大队网络设备机房主要维护出口主干路由设备和核心交换设备，并拍照形成书面记录。 每天检查机房消防系统运行状态。每周检查气体灭火瓶组压力表阀值并记录，查看其它灭火器状态。每月检测机房消防系统控制主机工作状态。每季度测试机房内烟感、温感报警输入状态，测试消防系统手停/启动按钮、声光报警器、气体喷洒指示灯工作是否正常（测前必须断开气体灭火控制瓶组的连接状态，避免发生误喷射）。每年检测一次 机房消防设备（包含灭火器和灭火罐）。每天检查 UPS 设备的运行状况及核查 UPS 参数设置情况。每季度对电池组中的电池做静态、动态测试，对电池组的联接进行检查，清理 UPS 卫生、对 UPS 进行除尘作业，并拍照形成书面记录备查。 道路交通指挥中心固定工位驻场操作人员，要求熟悉操作以下平台系统及各子模块，配合指挥调度中心人员做好各项指挥调度工作，指挥中心人员发出指令，驻场人员进行实际操作，工作时间是 7×12 小时，遇有特殊工作（勤务安保、恶劣天气、其他需要配合的工作时），需转为 24 小时值班。系统平台包括：1、鄂尔多斯公安交管实战化平台（含钉钉快报系统）；2、两客一危一货车辆监管平台；3、PE 视频客户端；4、执法记录仪监控平台；5、外接回指挥中心的其他相关系统。 技术服务团队应满足下列要求：提供全日制大专以上计算机相关专业或具有计算机技术与软件专业相关资格证书的固定运维人员进行运维服务（项目负责人 1 人，支队运维室 2 人、支队指挥大厅 2 人，外场运维组 2 人以上，均应具有 1 年及以上计算机、网络等软硬件系统驻场服务工作经验；乙方应组建专门技术服务团队，指定项目负责人，项目负责人具备类似项目管理经验。服务人员上班时间要求着统一工作服，保持良好的精神面貌和服务状态。服务期内不允许随意更换服务人员，确需更换的需要经甲方同意，未经甲方同意随意更换的按照《附件 2：服务评估考核管理办法》中“协同配合”项扣除相应分数）。 提供包括项目实施过程中技术人员配备、组织结构、岗位职责、质量保证措施等的整体运维服务方案，保证项目正常稳定实施，网络及设备安全稳定运行；建立《运维人员管理制度》（包括资格审查、技能培训、日常考勤等）《值班管理制度》（包括值班安排、应急处置、考核办法等）《资产管理制度》（包括资产登记、使用维护、资产处置等）《备品备件和维护工具管理制度》（包括台账登记、管理方法、库存盘点等）《应用系统和网络故障分级管理和应急响应制度》（包括故障排查、风险分析、应急处置等）《外场设备巡检维护制度》（包括巡检计划、工单派

序号	服务名称	服务内容
		工、应急预案等) 相关管 理制度。
		乙方具有信息安全管理体 系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书。
		服务项目所需工具 (螺丝刀网线钳、测寻线仪、光功率计等) 和简易耗材(网线、水晶 头、走线槽、扎带、标签等)由乙方准备, 所需配件 (交换机、内存、硬盘等) 由甲方负责采买。
		提供 7×8 小时的驻场服务, 提供 7×24 小时的值班服务, 公示相关人员姓名和联系方式 , 保障出现紧急情况有人接收处理。
		对维护设备提供月度工作报告, 如有潜在问题或针对经常发生的问题, 及时提供解决方案, 以防此类问题的多次发生。
		被维护设备发生大规模故障时或双方共同认定, 需要除驻场工程师外的更多技术工程师 协助完成工作时, 维护单位调配其他工程师参与维护工作。
		维护单位对鄂尔多斯市公安局交管支队的秘密负有保密的义务, 并采取一切合理的措施 以使其所接受 的资料免于散发、传播、披露、复制、滥用及被无关人员接触。
		项目自合同签订生效服务期开始之日起, 开始对乙方的运行维护服务每半年度进行一 次考评 (实行百分制) , 综合两次半年度综合评分平均值作为当年年度综合评分最终得分值, 按照考核结果支付剩余第四期 25% 服务费的依据。详细内容见《附件二: 服务评估考核管理办法》。

附件二、服务评估考核管理办法

考核指标及运营维护服务评分办法

第一部分：基础管理（20分）

1、人员管理（10分）

驻场管理（4分）按照合同要求配备相应数量的内部驻场和外场巡检运维人员，负责对应维护工作。每发现一人次运维人员配备不足扣1分。

考勤管理（3分）建立完整考勤管理制度，确保运维人员按时到岗，保障基础运维服务水平。考勤管理制度缺失扣2分；制度执行不到位扣1分。

绩效考核管理（3分）建立员工绩效考核管理制度，依据运维人员工作绩效评价结果，落实到个人奖惩。绩效考核管理制度缺失扣2分；制度执行不到位扣1分。

2、日常管理（7分）

值班管理（3分）按照合同要求需要执行节假日或者7*24小时驻场值班服务制度，需严格执行值班管理制度。每发生一次值班人员缺岗扣1分；如因值班人员缺岗不能及时响应导致严重后果的扣3分。

服务规范管理（4分）建立完善的服务规范管理制度，包括服务人员的着装、仪表、服务态度、故障处理流程等，并严格按照制度执行。服务规范管理制度缺失扣2分；制度执行不到位视情节扣1-2分。

3、保密管理（3分）

保密管理（3分）建立保密管理制度，运维服务商需与交管支队签订保密协议，所有运维人员需签订个人保密承诺书。保密制度缺失扣2分；每有一名运维人员未签订保密承诺书扣1分。

第二部分：运维服务质量（60分）

1、巡检保障（16分）

日常巡检（6分）每日对网管系统、环境监测设备、UPS供电设备、空调灭火设备、网络和服务设备以及外场设备进行监控记录，如发现问题立即安排处理并记录。每发现一次巡检记录不及时扣0.5分；发现一次巡检记录弄虚作假扣2分；发现一次问题未按要求进行整改的扣3分。

月度巡检（6分）每月组织安排一次覆盖全部机房和外场设备的现场巡检，巡检过程中可以现场解决的即时处理；遇有不具备整改条件的问题，立即上报科技信息大队。发现一次未按要求巡检扣1分，每发现机房、运维室脏乱物品乱摆乱放一次扣1分，发现巡检记录弄虚作假每次扣2分；对于发现问题未按要求上报或者整改的，每次扣3分。

重点保障（4分）遇有上级安排的重要安保任务期间，加强机房设备管理，禁止进行核心设备配置操作，禁止外来人员进入机房。重点保障期间，每发生一次保障人员巡检、值班不到位，扣1分；保障工作安排不到位，视情节扣1-2分。

2、故障处置（20分）

故障分级管理（2分）建立故障分级管理制度，按照恢复时长、影响范围等，划定重大、严重、一般故障等级，依据不同等级实施不同处置方案。故障分级管理制度缺失扣2分。

故障上报（3分）遇重大或严重网络故障，立即上报科技信息大队负责人，制定应急处置方案，及时恢复网络。未制定应急处置方案扣1分，每发生一次严重故障上报不及时扣1分，每发生一次重大故障上报不及时扣1分。

故障响应（6分）发生驻场运维场所内网络故障，重大故障10分钟内响应并抵达现场；严重故障15分钟内响应并抵达故障现场；一般故障20分钟内响应并抵达故障现场。发生在外场网络故障，重大故障60分钟内响应并抵达现场；严重故障80分钟内响应并抵达故障现场；一般故障100分钟内响应并抵达故障现场。每发生一次一般故障响应超时扣1分；严重故障响应超时扣3分；重大故障响应超时扣5分。

故障处置（6分）根据故障等级，确定故障处置流程和方案，运维服务工作范围内发生重大故障修复时限2小时；严重故障修复时限4小时；一般故障修复时限6小时。如遇运维服务工作范围以外发生故障，积极配合协调处理，优先恢复业务。每发生一次人为原因造成一般故障处置超时扣1分；严重故障处置超时扣3分；重大故障处置超时扣5分。

故障反馈（3分）重大或者严重故障处置完成后，3日内向科技信息大队提交故障报告。故障发生后提交故障报告不及时扣1分；未提交故障报告扣3分。

3、设备管理（12分）

设备操作管理（8分）建立设备操作管理制度，分级管理设备，明确操作责任，备份操作日志，如需进行影响范围较大的配置变更，经科技信息大队批准后再执行。管理制度缺失扣2分，每发生一次相关制度未落实扣1分；每发生一次相关因操作不规范导致的一般故障每次扣1分；严重故障每次扣3分；重大故障每次扣5分。

备品备件管理（4分）遇设备故障，需进行更换时保障备品备件到位及时，按季度进行备品备件清点，同时提交备品备件使用记录。每发生一次备品备件到位不及时，扣2分，每发生一次清点上报不及时扣1分；上报内容缺项漏项每次扣0.5分。

4、机房管理（4分）

外来人员出入管理（2分）建立机房外来人员出入管理制度，严格执行出入登记，身份核实，操作监督。管理制度缺失扣2分，每发生一次相关制度未落实扣1分。

资产管理（2分）

建立资产管理制度，详细梳理统计设备资产，包括软件系统平台、网络安全服务器设备、空调消防UPS、外场电警、卡口、监控等运维范围内资产，发生设备迁入迁出需上报科技信息大队进行登记审批。管理制度缺失扣2分，每发生一次相关制度未落实扣1分。

5、资料管理（4分）

设备配置、日志管理（2分）定期进行设备配置备份、日志备份工作。每发生一次配置备份或者日志备份不及时或者不完整扣1分。

巡检资料管理（2分）按照科技信息大队要求，每月整理巡检巡查资料进行分类备案备查。每发现一次资料不全不实扣1分。

6、应急管理（4分）

应急管理（4分）建立网络故障应急响应机制和管理制度，针对不同级别、不同类型故障建立应急响应预案，故障发生后按照预案落实执行到位。应急管理制度或预案缺失扣2分，应急响应不及时，应急预案执行不到位，视情况扣1-3分。

第三部分：服务满意度（20分）

1、用户单位反馈（12分）

服务态度（6分）接听报障电话，受理解决支队各部门相关故障。用户单位反馈运维人员存在服务态度恶劣、拒不配合工作等行为，扣1-2分。

服务效率（6分）快速响应保障电话、及时处理故障，重点问题及时反馈。用户单位反馈运维人员存在故障响应处理不及时、消极怠工等行为，扣1-2分。

2、协同配合（8分）

日常协同配合（4分）配合市局、交管局的相关安保工作。每发生一次不能及时配合完成相关工作扣1分。

应急支撑（4分）工作中需要紧急处理或额外处理的事项。每发生一次未配合完成相关工作的扣1分。