

合同编号：WSZC-C-F-26002401

政府采购合同 (服务类)

项目名称：乌兰察布市公共信用信息平台运维服务项目

2026 年 7 月 31 日

政府采购合同

合同编号：WSZC-C-F-26002401

甲方：乌兰察布市大数据管理局

统一社会信用代码：11152600MB0842240M

地址：内蒙古自治区乌兰察布市集宁区杜尔伯特街自然资源大楼

乙方：北京企信云信息科技有限公司

统一社会信用代码：91110106MA001F4Y7W

地址：北京市丰台区南四环西路 188 号一区 8 号楼 3 层 301

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及乌兰察布市公共信用信息平台运维服务项目（项目编号：WSZC-C-F-260024）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

根据项目招标文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务内容如下：

（一）日常维护服务

（1）系统定期维护：提供信用平台系统软件定期维护、年终维护，按国家、自治区信用数据要求及时调整信息资源目录。

（2）7X24小时热线响应：提供365天X24小时电话服务响应

并出具解决方案,无法远程排除故障时24小时内派工程师赴现场。

(3) 国产化兼容性适配: 平台系统部署资源全面国产化时,乙方按照甲方要求及时完成乙方所运维平台软件的兼容性适配(不含国产化软硬件的购置和升级)。

(4) 应急故障处置: 制定信息系统故障危机处置应急预案,保障系统崩溃后4小时内恢复(硬件/不可抗力除外),整理故障原因及解决方案并交付用户。

(5) 技术培训与咨询: 为信息采集员及系统使用人员提供系统使用、运维规范接口等培训,含集中/授课/视频等形式(不含场地费),提供日常技术咨询。

(6) 技术资料编制: 编制并交付用户使用手册、维护手册等技术资料及全流程运维文档。

(7) 系统补丁发布: 主动按需发布应用系统补丁、安全补丁和病毒扫描,及时修正系统BUG和漏洞,保障系统功能安全平稳运行。

(8) 数据接口对接: 按国家/自治区/本地要求,提供信息数据上报、共享数据接口对接服务,遵循国家/自治区接口规范。

(9) 服务期间提供4名驻场服务人员。

(二) 专业网络安全服务

(1) 等保三级测评配合及整改: 配合平台信息安全等级保护三级测评,对软件部分高风险项免费整改,确保软件符合等保三级要求。

(2) 平台运行监督: 实时监督信用平台及网站运行,发现问题及时提出解决思路和方案,报发改委领导审定后执行。

(3) 信用网站监测：按政务网站管理要求，检查网站运行、功能、内容、信息公开更新等情况，及时处置问题。

(4) 系统软硬件巡检：对系统软硬件环境运行情况定期巡检，针对问题提供优化解决方案并报用户审议。

(5) 底层系统监控：对服务器、内存、CPU、磁盘等底层系统数据开展健康检查，提供优化解决方案并报用户审议。

(6) 应用监控：对应用日志、请求数、告警数、第三方库/接口访问性等应用数据监控，提供优化解决方案并报用户审议。

(7) 安全监控：对服务器登录、备份状态、配置/代码篡改等安全指标监控，提供优化解决方案并报用户审议。

(8) 数据备份服务：对业务数据、应用数据进行定期备份，保障数据不丢失，含备份验证、数据恢复测试。

(三) 主要软件系统维保服务

(1) 现有系统升级：按业务需求对现有软件功能升级，含升级计划制定、测试环境验证、非高峰升级、值守回滚、升级后巡检及报告输出。

(2) 新功能开发：在服务期内，按国家/自治区要求在原有框架内升级迭代，新开发不超过3个系统功能（双方协商确定）。

(四) 专业咨询服务

(1) 信用体系建设评估：制定全市信用工作指标及关键任务，提供指标解读；每2个月编制信用工作分析报告，年底对各部门信用建设工作评分。

(2) 信用体系建设日常服务：协助完成信用建设日常工作，起草撰写日常工作文件及文字材料。

(3) 城市监测排名及政务诚信服务：依托专家+驻场团队，按《城市信用状况监测预警指标》制定提升方案，按周推进指标分值提升并现场跟踪。

(4) 信用惠民便企应用：制定“信易+”应用场景实施方案，推动不少于10个守信激励场景建设，制定宣传推广方案并提供技术支持。

(5) 数据治理服务：开展信用数据治理，分析归集/报送问题并提出整改方案，对“十公示”数据开展专项监测治理。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一) 服务期限：自本合同签订之日起一年。

(二) 服务成果的交付时间和交付要求：合同签订后3日内驻场服务人员到场，根据项目进展分阶段提交服务内容中规定的各类文档，服务结束后5日内提交项目结算书。

(三) 服务地点：乌兰察布市集宁区内甲方指定地点，服务场地、设备及设施由甲方提供。

(四) 乙方代表及联系电话：肖猛 13681096568

(五) 甲方代表及联系电话：张智鹏 15947704000

三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务须同时满足以下要求，相关标准作为服务质量验收依据：

- 1.符合国家法律法规、规范性文件对对应服务的质量标准要求；
- 2.符合甲方招标（磋商）文件中约定的服务质量要求；
- 3.符合乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中作出的

书面承诺、声明或保证。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件(《服务验收报告》),经甲方确认且签署即是达到服务质量要求。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为 990000 元(大写人民币: 玖拾玖万元整)。

七、价款支付

(一) 发票

乙方每次申请付款前,均应向甲方开具等额、合法有效的增值税发票。甲方在收到对应发票后,按下列约定期限支付款项。

(二) 预付款

合同生效后，乙方开具预付款发票。甲方收到发票后 60 日内，支付合同总价的 50%，即人民币 495000 元（大写人民币：肆拾玖万伍仟元整）。

（三）尾款结算与支付

（1）年度服务期满，甲方组织验收并对乙方服务进行满意度调查（调查对象为使用公共信用信息平台的部门单位）。满意率对应结算比例如下：

- 满意率 $\geq 90\%$ ，按合同总价的 100% 结算；
- $90\% > \text{满意率} \geq 80\%$ ，按合同总价的 80% 结算；
- $80\% > \text{满意率} \geq 60\%$ ，按合同总价的 60% 结算；
- 满意率 $< 60\%$ ，按合同总价的 50% 结算。

（2）甲方委托审计机构按前款标准进行结算审计，最终应付结算金额以审计确认金额为准。

（3）尾款金额为最终应付结算金额扣除已付预付款后的余额；若余额为负数，乙方应于收到甲方通知后 10 日内退还差额。

（4）乙方就尾款金额开具发票。甲方收到尾款发票及审计报告后 60 日内支付尾款。

（四）乙方账户信息

乙方名称：北京企信云信息科技有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京丽园路支行

银行账号：0200268409024554556

(五) 若乙方收款账户信息发生变更, 须提前 5 个工作日向甲方出具加盖乙方公章的书面变更告知, 因乙方未及时告知导致付款延误、付款错误等问题, 相关责任由乙方自行承担。

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形乙方为履行合同义务提供的服务及服务成果的知识产权权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每逾期 1 日, 甲方应按照逾期支付金额的 0.05% 承担违约责任。逾期超过 3 个月的, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任; 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每逾期 1 日, 乙方应按照合同总金额的 0.05% 承担违约责任。逾期超过 1 个月的, 甲方有权解除合同, 要求乙方退还已收取的费用、拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方支付合同总金额 20% 的违约金, 同时赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额 20% 的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙

方赔偿经济损失。

(五)乙方在参与本项目采购活动过程中,如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为,除承担相应的行政责任外,甲方有权解除合同,并要求乙方承担合同总金额 20% 的违约金,违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六)乙方存在其他违反本合同的行为,应承担相应的违约责任;违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的,应及时通知另一方,双方互不承担责任,并在 15 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题,由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时,双方应协商解决,协商不成,可以采用下列方式解决:

向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十二、合同保存

本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份,具有同等法律效力。合同文本保存期限自采购结束之日起不少于 15 年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力:

- 1.服务清单（甲乙双方盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（报价函）
- 3.人员管理要求
- 4.人员考核表
- 5.中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 6.甲方招标（磋商）文件
- 7.乙方投标（响应）文件
- 8.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

年度服务期满经甲方验收合格（满意率达到 90%以上），且下一年度预算能够保障的前提下，在双方愿意继续合作的基础上，可以续签下一年度合同，续签最多不超过 2 年。

十五、未尽事宜

合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

十六、合同生效

本合同自甲乙双方法定代表人（负责人）签字并加盖单位公章之日起生效。

(以下无正文)

甲方名称：乌兰察布市大数据管理局（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

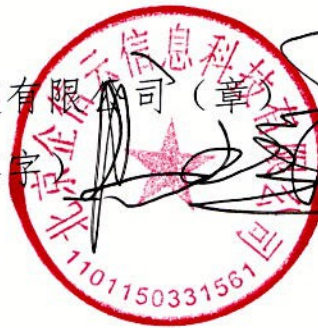
签订日期：2016年7月31日



乙方名称：北京企信云信息科技有限公司（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

签订日期：2016年7月31日



附件1

服务清单

序号	服务类别	服务内容
1	日常维护服务	系统定期维护：提供信用平台系统软件定期维护、年终维护，按国家、自治区信用数据要求及时调整信息资源目录。
2		7X24小时热线响应：提供365天X24小时电话服务响应并出具解决方案，无法远程排除故障时24小时内派工程师赴现场。
3		国产化兼容性适配：平台系统部署资源全面国产化时，乙方按照甲方要求及时完成乙方所运维平台软件的兼容性适配（不含国产化软硬件的购置和升级）。
4		应急故障处置：制定信息系统故障危机处置应急预案，保障系统崩溃后4小时内恢复（硬件/不可抗力除外），整理故障原因及解决方案并交付用户。
5		技术培训与咨询：为信息采集员及系统使用人员提供系统使用、运维规范接口等培训，含集中/授课/视频等形式（不含场地费），提供日常技术咨询。
6		技术资料编制：编制并交付用户使用手册、维护手册等技术资料及全流程运维文档。
7		系统补丁发布：主动按需发布应用系统补丁、安全补丁和病毒扫描，及时修正系统BUG和漏洞，保障系统功能安全平稳运行。
8		数据接口对接：按国家/自治区/本地要求，提供信息数据上报、共享数据接口对接服务，遵循国家/自治区接口规范。
9		服务期间提供4名驻场服务人员。
10	专业网络安全服务	等保三级测评配合及整改：配合平台信息安全等级保护三级测评，对软件部分高风险项免费整改，确保软件符合等保三级要求。
11		平台运行监督：实时监督信用平台及网站运行，发现问题及时提出解决思路 and 方案，报发改委领导审定后执行。
12		信用网站监测：按政务网站管理要求，检查网站运行、功能、内容、信息公开更新等情况，及时处置问题。
13		系统软硬件巡检：对系统软硬件环境运行情况定期巡检，针对问题提供优化解决方案并报用户审议。
14		底层系统监控：对服务器、内存、CPU、磁盘等底层系统数据开展健康检查，提供优化解决方案并报用户审议。

15		应用监控：对应用日志、请求数、告警数、第三方库/接口访问性等应用数据监控，提供优化解决方案并报用户审议。
16		安全监控：对服务器登录、备份状态、配置/代码篡改等安全指标监控，提供优化解决方案并报用户审议。
17		数据备份服务：对业务数据、应用数据进行定期备份，保障数据不丢失，含备份验证、数据恢复测试。
18	主要软件系统维保服务	现有系统升级：按业务需求对现有软件功能升级，含升级计划制定、测试环境验证、非高峰升级、值守回滚、升级后巡检及报告输出。
19		新功能开发：在服务期内，按国家/自治区要求在原有框架内升级迭代，新开发不超过3个系统功能（双方协商确定）。
20	专业咨询服务	信用体系建设评估：制定全市信用工作指标及关键任务，提供指标解读；每2个月编制信用工作分析报告，年底对各部门信用建设工作评分。
21		信用体系建设日常服务：协助完成信用建设日常工作，起草撰写日常工作文件及文字材料。
22		城市监测排名及政务诚信服务：依托专家+驻场团队，按《城市信用状况监测预警指标》制定提升方案，按周推进指标分值提升并现场跟踪。
23		信用惠民便企应用：制定“信易+”应用场景实施方案，推动不少于10个守信激励场景建设，制定宣传推广方案并提供技术支持。
24		数据治理服务：开展信用数据治理，分析归集/报送问题并提出整改方案，对“十公示”数据开展专项监测治理。
甲方确认： 乌兰察布市大数据管理局（章）		
乙方确认：北京企信云信息科技有限公司（章） 		



附件2

乙方出具的报价单（报价函）

序号	服务内容	报价（元）	备注
1	日常维护服务	550000	提供4名驻场服务人员
2	专业网络安全服务	95000	
3	主要软件系统维保服务	190000	提供3个新功能开发
4	专业咨询服务	155000	
合计	—	990000	大写：玖拾玖万元整



附件3

人员管理要求

服务项目	服务内容
工单处理及响应时间	实施系统网络全方位巡检。提供 7X24 小时应急响应(工作日驻场，非工作日 20 分钟响应/ 1 小时到场/30 分钟反馈)， 重大活动专项保障。
运维人员入场时间	在合同签订 5 天内入场进行维护
运维人员管理要求	<p>1.考勤值守：工作日驻场人员 8:30-17:30 全程在岗，不得脱岗、空岗、擅自外勤；夜间/节假日值守人员保持 7×24 通讯畅通，故障响应时效严格遵循磋商文件约定。</p> <p>2.操作规范：数据库、账号权限操作必须遵循标准化运维流程，所有变更、调试、数据导出履行书面审批；禁止无授权修改系统、私自批量导出政务数据、越权访问各委办数据；操作全程留痕，台账当日归档。</p> <p>3.沟通服务：对接各委办、大数据局工作人员礼貌规范，业务诉求当日响应；培训、巡检、故障汇报按要求出具标准化文档，禁止推诿、敷衍业务需求。</p>

	<p>4.保密红线（入场一票否决）：严禁私自拍摄机房设备、平台界面、政务文档、信用数据；严禁私自摘抄、外传、拷贝群众信息、政策涉密资料、数据库数据；禁止向外部泄露平台架构、运维台账，一经发现立即清退出场并追究合同违约责任。</p>
--	---

附件4

人员考核表

通用考核维度评分标准			
考核维度	分值	评分标准	扣分细则
日常考勤与 值守	15 分	1.工作日 7×12 小时在岗，夜间及节假日远程值守 2.按时上下班，无迟到早退 3.请假按规定提前报备并安排顶岗人员	迟到/早退每次扣 2 分；旷工每次扣 5 分；值守失联每次扣 3 分；请假未报备扣 3 分
巡检工作完 成质量	20 分	1.每日远程自动化巡检按时完成，记录完整 2.月度深度巡检全面覆盖，隐患排查到位 3.季度合规专项巡检达标	漏检一次扣 3 分；巡检记录不完整扣 2 分；隐患未发现每项扣 3 分；巡检报告延迟提交扣 2 分
故障处置时 效与能力	20 分	1.一般故障 1 小时内处置完毕 2.重大故障 4 小时内完成应急恢复 3.故障原因分析准确，解决方案有效 4.故障记录完整，形成闭环	超时处置每次扣 3-5 分；处置不当造成影响扩大扣 5-10 分；故障记录缺失扣 2 分；重复发生同类故障扣 4 分
委办局对接 服务满意度	15 分	1.响应及时，沟通顺畅 2.需求理解准确，方案合理 3.问题解决率高，用户反馈良好	投诉一次扣 3 分；响应不及时每次扣 2 分；需求理解偏差造成返工扣 3 分；满意度

		4.服务态度专业耐心	调查低于 80%扣 5 分
保密制度执行情况	15 分	1.不私自拍摄、拷贝、传播涉密信息 2.账号密码妥善保管，不外借共享 3.按规定履行数据导出审批手续	违反保密规定一票否决，直接判定不合格；账号转借扣 5 分；未按审批流程操作扣 4 分；保密培训考核不合格扣 3 分
台账归档完整性	10 分	1.各类运维台账记录及时、准确、完整 2.巡检报告、故障报告、月报按时提交 3.文档归档规范，便于查阅追溯	台账遗漏每项扣 2 分；报告延迟提交扣 2 分；归档不规范扣 1-3 分；数据记录错误扣 2 分
隐患整改闭环效率	5 分	1.发现隐患及时登记并制定整改方案 2.按期限完成整改并验证闭环 3.整改措施有效，无复发	整改逾期每项扣 2 分；整改不彻底扣 2 分；隐患复发扣 3 分

附件5

中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

信息公开发布唯一指定媒体 自治区级政府采购专业网站

无障碍浏览

关怀版

长者模式

 **内蒙古自治区政府采购网** 中国政府采购网内蒙古自治区分网

搜索

首页

新闻通知

政策法规

采购公告

单一来源

电子卖场

框架协议

监督投诉

联系我们

乌兰察布市大数据管理局乌兰察布市公共信用信息平台运维服务项目中标（成交）结果公告

发布时间: 2026-07-09

【序号】 【大小】 【打印】

一、项目编号: WSZC-C-F-260024

二、项目名称: 乌兰察布市公共信用信息平台运维服务项目

三、采购结果

合同包1(合同包一):

供应商名称	供应商地址	评审方法	是否价格扣除	中标（成交）金额	评审总分
北京企信云信息科技有限公司	北京市丰台区南四环西路188号一区8号楼3层301	综合评分法	否	990,000.00元	88.51

四、主要标的信息

合同包1(合同包一):

服务类（北京企信云信息科技有限公司）

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
1-1	C16070300 软件运维服务	乌兰察布市公共信用信息平台运维服务项目	乌兰察布市	完全响应招标文件全部服务事项，配合甲方验收及相关操作。	一年	执行国家行业标准，严格按照服务标准，严格保密档案。	990,000.0000

中标通知书

项目编号: WSZC-C-F-260024

北京企信云信息科技有限公司:

乌兰察布市大数据管理局于2026年07月09日就乌兰察布市公共信用信息平台运维服务项目(项目编号: WSZC-C-F-260024) 进行竞争性磋商采购, 现确定北京企信云信息科技有限公司为中标人, 请中标人按照《中标通知书》的要求与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	合同包一
中标金额(元)	990,000.00
合计金额(大写): 玖拾玖万圆整	

乌兰察布市公共资源交易中心(乌兰察布市) 2026年07月09日

