合同编号：WSZC-C-F-260022-HT-2648385

# 政府采购合同
# （服务类）

项目名称：大模型推理平台运维服务项目

2026 年 1 月 31 日

# 政府采购合同

合同编号：WSZC-C-F-260022-HT-2648385

甲方：乌兰察布市大数据管理局

统一社会信用代码：11152600MB0842240M

地址：内蒙古自治区乌兰察布市集宁区杜尔伯特街自然资源大楼

乙方：中国电信股份有限公司乌兰察布分公司

统一社会信用代码：91150982680006675Y

地址：内蒙古自治区乌兰察布市集宁区满达西街电信大楼

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及大模型推理平台运维服务项目（项目编号：WSZC-C-F-260022）的中标(成交）结果、招标（磋商，谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务内容如下：大模型推理平台运维服务。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件

—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：自合同签订后 12 个月

（二）服务成果的交付时间和交付要求：合同签订后 3 日内驻场服务人员到场，其他以该项目招标文件为准

（三）服务地点：内蒙古自治区乌兰察布市集宁区杜尔伯特街自然资源大楼大数据管理局

（四）乙方代表及联系电话：杜波 18047409277

（五）甲方代表及联系电话：张智鹏 15947704000

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务须同时满足以下要求，相关标准作为服务质量验收依据：

1.符合国家法律法规、规范性文件对对应服务的质量标准要求；

2.符合甲方招标（磋商）文件中约定的服务质量要求；

3.符合乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中作出的书面承诺、声明或保证。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件（《服务验收报告》），经甲方确认且签署即是达到服务质量要求。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商）文件的要求、

乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为 790000 元（大写人民币：柒拾玖万元整）。

七、价款支付

（一）发票

乙方每次申请付款前，均应向甲方开具等额、合法有效的增值税发票。甲方在收到对应发票后，按下列约定期限支付款项。

（二）预付款

合同生效后，乙方开具预付款发票。甲方收到发票后 60 日内，支付合同总价的 50%，即人民币 395000 元（大写人民币：叁拾玖万伍仟元整）。

（三）尾款结算与支付

（1）年度服务期满，甲方组织验收并对乙方服务进行满意度调查（调查对象为使用大模型及相关运维服务的部门单位）。满意率对应结算比例如下：

· 满意率≥90%，按合同总价的 100%结算；

· 90% > 满意率≥80%，按合同总价的 80%结算；

· 80% > 满意率≥60%，按合同总价的 60%结算；

· 满意率 < 60%，按合同总价的 50%结算。

（2）甲方委托审计机构按前款标准进行结算审计，最终应付结算金额以审计确认金额为准。

（3）尾款金额为最终应付结算金额扣除已付预付款后的余额；若余额为负数，乙方应于收到甲方通知后 10 日内退还差额。

（4）乙方就尾款金额开具发票。甲方收到尾款发票及审计报告后 60 日内支付尾款。

（四）乙方账户信息：

乙方名称：中国电信股份有限公司乌兰察布分公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司乌兰察布集宁支行

银行账号：0611070109000073830

（五）若乙方收款账户信息发生变更，须提前 5 个工作日向甲方出具加盖乙方公章的书面变更告知，因乙方未及时告知导致付款延误、付款错误等问题，相关责任由乙方自行承担。

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，乙方为履行合同义务提

供的服务及服务成果的知识产权权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每逾期1日，甲方应按照逾期支付金额的0.05%承担违约责任。逾期超过3个月的，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每逾期1日，乙方应按照合同总金额的0.05%承担违约责任。逾期超过1个月的，甲方有权解除合同，要求乙方退还已收取的费用、拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方支付合同总金额20%的违约金，同时赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权

要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 15 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十二、合同保存

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。合同文本保存期限自采购结束之日起不少于 15 年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

1.服务清单及价格明细

2.人员管理要求

3.人员考核表

4.中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

5.甲方招标（磋商）文件

6.乙方投标（响应）文件

7.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

年度服务期满经甲方验收合格（满意率达到90%以上），且下一年度预算能够保障的前提下，在双方愿意继续合作的基础上，可以续签下一年度合同，续签最多不超过2年。

十五、未尽事宜

合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

十六、合同生效

本合同自甲乙双方法定代表人（负责人）签字并加盖单位公章之日起生效。

（以下无正文）

甲方名称：乌兰察布市大数据管理局（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

签订日期：2026 年 7 月 31 日

乙方名称：中国电信股份有限公司乌兰察布分公司（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

签订日期：2026年 7月 31日

附件 1

# 服务清单及价格明细

| 模块 | 功能 | 参数详情 | 价格(万元) |
| --- | --- | --- | --- |
| 平台运维 | 云谷 AI 知识库平台运维 | 构建多层级知识库体系，进行政务文件上传、解析与分类归档，建立完善的分类目录与标签体系，构建智能问答助手，提供标准化 API 接口及权限/频次管控，实施全链路监控(资源/异常/数据导出)。 | 8 |
| | AI 模型运维(通用模型) | 针对智算服务器内预制开源模型(DeepSeek/Qw en/bge 等)， 提供全生命周期运维(上线/迭代/监控/调优)， 支持文本/图像/语义多场景应用 ， 实时监控调用指标(次数/时长/成功率)。 | 8 |
| | 模型算力管控平台部署、运维 | 建设算力资源管理中枢， 提供模型广场展示与在线体验环境， 开放标准接口并实施 Token 消耗监控， 建立统一日志中心， 管理预置模型。 | 8 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 智算一体机运维 | 备件保障服务 | 要求提供一台符合国产化要求的智算一体机备件:1、算力要求:理论峰值算力不低于2.56PFLOPS。2、并发能力：可稳定支持约 50 路任务并发处理 。3、上下文窗口:支持处理的上下文长度不低于32k token。4、符合国产 hua 要求。 | 30 |
| | 模型服务 | 推进与各委办局的 AI 应用对接工作， 深入分析委办局实际业务场景， 提供适配的通用模型服务及标准化接口支持， 确保 AI 应用顺利接入并稳定运行。基于业务反馈持续优化模型推理速度、响应时长及并发处理能力。 | 6.6 |
| | 定期巡检与应急响应服务 | 实施硬件及系统网络全方位巡检。提供 7X24 小时应急响应(工作日驻场， 非工作日 20 分钟响应/ 1 小时到场/30 分钟反馈)，重大活动专项保障。 | 6.6 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 安全保障服务 | 围绕模型全生命周期及知识库应用场景， 提供全方位的安全保障服务， 确保平台及模型安全稳定运行。实施敏感词过滤与虚假信息检测，留存全流程调用及问答记录以供审计， 定期开展漏洞扫描与修复， 配合安全合规检查。 | 6.9 |
| | 咨询解答与培训服务 | 提供平台使用 、模型选型及故障排查等技术支持 。制定培训计划， 服务期内组织不少于 6 次全员培训(含授课/实操/线上)。 | 2.45 |
| 项目管理与文档服务 | 项目统筹与文档管理服务 | 组建不少于 4 人的项目服务团队(含项目经理 1 人 、驻场工程师 1 人、二线支撑 2 人)，负责平台稳定性保障与应用场景拓展。制定项目计划， 统筹人员调度与进度管理。按验收规范编制全套文档 ， 包括开工文档、运维方案、巡检报告、故障报告、阶段性总结等， 确保过程可 | 2.45 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 追溯。严格履行保密义务，签订保密协议， 保障项目数据与信息安全。 | |

附件 2

人员管理要求

| 服务项目 | 服务内容 |
| --- | --- |
| 工单处理及响应时间 | 实施硬件及系统网络全方位巡检。提供 7X24 小时应急响应(工作日驻场，非工作日 20 分钟响应/ 1 小时到场/30 分钟反馈)， 重大活动专项保障。 |
| 运维人员入场时间 | 在合同签订 3 天内入场进行维护 |
| 运维人员管理要求 | 1. 考勤值守 工作日驻场人员 8:30-17:30 全程在岗，不得脱岗、空岗、擅自外勤；夜间 / 节假日值守人员保持 7×24 通讯畅通，故障响应时效严格遵循磋商文件约定。调休、请假必须提前报备采购方并安排顶岗人员，无顶岗不得离岗。<br>2.操作规范 机房硬件、大模型、知识库、账号权限操作必须遵循标准化运维流程，所有变更、调试、数据导出履行书面审批；禁止无授权修改模型配置、私自批量导出政务文件、越权访问各委办知识库；操作全程留痕， |

| | |
|---|---|
| | 台账当日归档。<br><br>3.沟通服务 对接各委办、大数据局工作人员礼貌规范，业务诉求当日响应；培训、巡检、故障汇报按要求出具标准化文档，禁止推诿、敷衍业务需求。<br><br>4.保密红线（入场一票否决） 严禁私自拍摄机房设备、平台界面、政务文档、模型参数；严禁摘抄、外传、拷贝群众信息、政策涉密资料、大模型权重；禁止向外部泄露平台架构、算力配置、运维台账，一经发现立即清退出场并追究合同违约责任。 |

附件 3

人员考核表

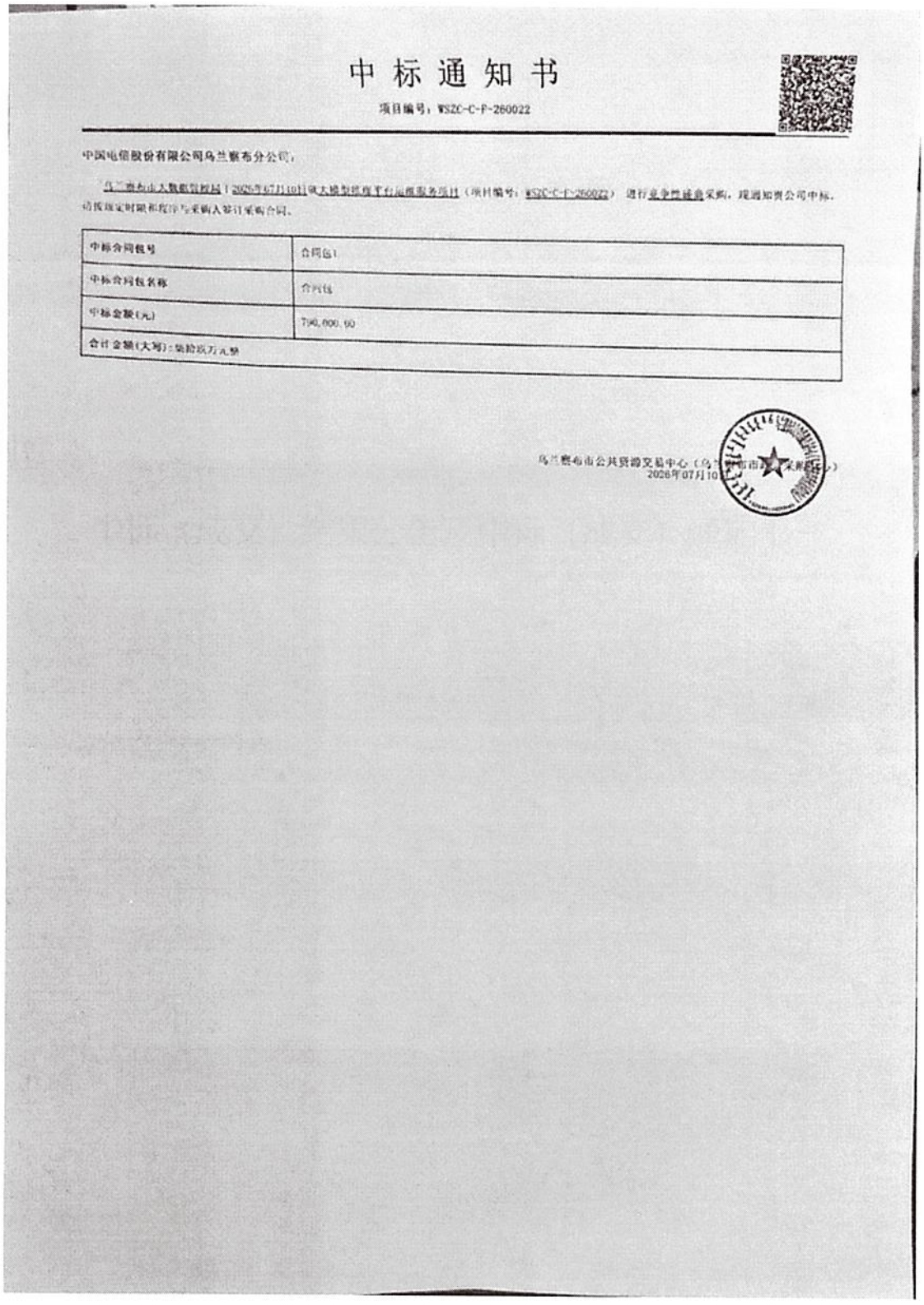
| 通用考核维度评分标准 | | | |
|---|---|---|---|
| 考核维度 | 分值 | 评分标准 | 扣分细则 |
| 日常考勤与值守 | 15 分 | 1.工作日 7×12 小时在岗，夜间及节假日远程值守<br>2.按时上下班，无迟到早退<br>3.请假按规定提前报备并安排顶岗人员 | 迟到/早退每次扣 2 分；旷工每次扣 5 分；值守失联每次扣 3 分；请假未报备扣 3 分 |
| 巡检工作完成质量 | 20 分 | 1.每日远程自动化巡检按时完成，记录完整<br>2.每周现场机房巡检按规范执行<br>3.月度深度巡检全面覆盖，隐患排查到位<br>4.季度合规专项巡检达标 | 漏检一次扣 3 分；巡检记录不完整扣 2 分；隐患未发现每项扣 3 分；巡检报告延迟提交扣 2 分 |
| 故障处置时效与能力 | 20 分 | 1.一般故障 1 小时内处置完毕<br>2.重大故障 4 小时内完成应急恢复<br>3.故障原因分析准确，解决方案有效<br>4.故障记录完整，形成闭环 | 超时处置每次扣 3-5 分；处置不当造成影响扩大扣 5-10 分；故障记录缺失扣 2 分；重复发生同类故障扣 4 分 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 委办局对接服务满意度 | 15 分 | 1.响应及时，沟通顺畅<br>2.需求理解准确，方案合理<br>3.问题解决率高，用户反馈良好<br>4.服务态度专业耐心 | 投诉一次扣 3 分；响应不及时每次扣 2 分；需求理解偏差造成返工扣 3 分；满意度调查低于 80%扣 5 分 |
| 保密制度执行情况 | 15 分 | 1.严格遵守机房保密规定，不携带私人物品进入<br>2.不私自拍摄、拷贝、传播涉密信息<br>3.账号密码妥善保管，不外借共享<br>4.按规定履行数据导出审批手续 | 违反保密规定一票否决，直接判定不合格；账号转借扣 5 分；未按审批流程操作扣 4 分；保密培训考核不合格扣 3 分 |
| 台账归档完整性 | 10 分 | 1.各类运维台账记录及时、准确、完整<br>2.巡检报告、故障报告、月报按时提交<br>3.文档归档规范，便于查阅追溯 | 台账遗漏每项扣 2 分；报告延迟提交扣 2 分；归档不规范扣 1-3 分；数据记录错误扣 2 分 |
| 隐患整改闭环效率 | 5 分 | 1.发现隐患及时登记并制定整改方案<br>2.按期限完成整改并验证闭环 | 整改逾期每项扣 2 分；整改不彻底扣 2 分；隐患复发扣 3 分 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 3.整改措施有效，无复发 | |

附件 4

# 中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书



## 中 标 通 知 书

项目编号：WSZC-C-F-260022

中国电信股份有限公司乌兰察布分公司：

乌兰察布市大数据管理局于2026年07月10日就大模型推理平台运维服务项目（项目编号：WSZC-C-F-260022）进行竞争性磋商采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

| | |
|---|---|
| 中标合同包号 | 合同包1 |
| 中标合同包名称 | 合同包 |
| 中标金额(元) | 790,000.00 |
| 合计金额(大写)：柒拾玖万元整 | |

乌兰察布市公共资源交易中心（乌兰察布市大数据采购中心）

2026年07月10日

附件 7

统一社会信用代码
91150982660006675Y

# 营业执照

(副本)(1-1)

名　　称　中国电信股份有限公司乌兰察布分公司

类　　型　其他股份有限公司分公司(上市)

经营范围　基础电信业务（具体经营项目以许可证为准）；增值电信业务（具体经营项目以许可证为准）；IPTV传输服务：服务内容为IPTV集成播控平台与电视用户端之间提供信号传输和相应技术保障，传输网络为利用固定通信网络（含互联网）架设IPTV信号专用传输网络，IPTV传输服务在限定的地域范围内开展；测绘服务；经营与通信及信息业务相关的系统集成、技术开发、技术服务、技术咨询、信息咨询、设备及计算机收聘件等的生产、销售、安装和设计与施工；房屋租赁；通信设施租赁；安全技术防范系统的设计、施工和维修；广告业务；（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

负责人　何俊

成立日期　2008年09月17日

经营场所　内蒙古自治区乌兰察布市集宁区恩和路7号

登记机关

2023年03月15日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制