合同编号:ESZCYQS-C-F-260149.
1B1-HT-2672911

伊金霍洛旗暖心守护

项目合同

项目编号:ESZCYQS-C-F-260149.1B1

项目名称:伊金霍洛旗暖心守护项目(二次)

甲方:伊金霍洛旗民政局

乙方:内蒙古上维天启智慧养老服务有限公司

签订时间:2026年 9 月 29 日

购买主体（甲方）：

名　　称：伊金霍洛旗民政局

法定代表人：王志鹏

地　　址：鄂尔多斯市伊金霍洛旗创业大厦B座9楼

承接主体（乙方）：

名　　称：内蒙古上维天启智慧养老服务有限公司

法定代表人：李长胜

地　　址：鄂尔多斯市东胜区头道巷1号

为了保证伊金霍洛旗暖心守护项目实施的服务质量，明确双方的权利义务，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，甲、乙双方就伊金霍洛旗暖心守护项目，（政府采购项目编号：ESZCYQS-C-F-260149.1B1），经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方一致同意，签订本合同。

第一条 项目情况

1.1 项目名称：伊金霍洛旗暖心守护项目（二次）

1.2 项目编号：ESZCYQS-C-F-260149.1B1

1.3 服务期限：2026年9月-2028年4月（其中2026年9月-11月为设备到货安装时间，设备安装完成后至2028年4月为设备维护延伸服务时间），全程开展智能监测、预警推送、设备运维、安全守护服务，实现常态化智慧守护。

1.4 服务范围：全域覆盖伊金霍洛旗阿勒腾席热镇、札萨克镇、红庆河镇、伊金霍洛镇、乌兰木伦镇、纳林陶亥镇、苏布尔嘎镇7个镇，细分镇区集中居住、偏远农村牧区分散居住两大服务区域，精准覆盖辖区独居、

空巢、高龄、特殊困难等重点独居老年群体。

1.5 服务内容:

由我公司组建专业运维服务团队，依托标准化智能守护设备及专属智慧养老服务平台，区分镇区、偏远农村牧区服务场景，为辖区 660 户服务对象提供居家安全守护服务，核心落实设备落地配置、常态运维保障、台账规范管理三大类标准化服务，具体内容如下:

（一）智能守护设备配置与落地服务结合农村牧区居家场景、老人操作习惯及偏远地区网络条件，为每户服务对象统一配置操作简单、运行稳定、适配性强的全套智能守护设备，设备明细见附件 1。

（二）常态化设备运维保障服务落实 2026 年 9 月-2028 年 4 月全周期专业化运维服务，建立“线上巡查+线下巡检”的常态化运维机制，全力保障本年度设备高使用率、高完好率。线上全覆盖排查设备在线状态、数据传输情况；免费开展设备故障维修、系统升级、网络调试，针对性解决老人操作不熟练、设备待机离线等共性问题。建立本年度低使用率设备专项整改台账，逐户上门指导、优化设备设置、排查使用障碍，全力保障服务周期内设备综合使用率≥80%。

（三）台账管理与信息动态更新服务规范项目台账管理，建立一户一档、一季一总结的标准化台账体系，动态更新本年度老人信息、设备状态、巡检运维记录、问题整改记录。定期汇总本年度项目服务数据，形成季度、年度服务工作总结报告，完整留存上门运维影像、用户确认记录，主动接受主管部门核查、审计、群众监督，确保项目资料完整、规范、可溯。

1.6 服务数量: 660 户;

序号	乡镇名称	农村牧区户数	镇区户数	单镇合计
1	札萨克镇	70	30	100
2	红庆河镇	70	30	100
3	伊金霍洛镇	70	30	100

4	乌兰木伦镇	70	30	100
5	纳林陶亥镇	70	30	100
6	苏布尔嘎镇	70	30	100
7	阿勒腾席热镇	0	60	60
	合计	420	240	660

第二条 合同金额及支付方式

货物价款总额：1,230,000.00 元（大写）： 壹佰贰拾叁万元整。

2.1 支付方式及金额：

2.1.1 签订合同后，服务产品到场支付合同金额的35%，达到付款条件起30日内，甲方向乙方支付项目总金额的35%，（即 430，500.00 元，大写：肆拾叁万零伍佰元整）。

2.1.2 2027 年1月由第三方绩效评价机构完成项目的设备安装绩效评价工作，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的40.00%，（即 492，000.00 元，大写：肆拾玖万贰仟元整）。

2.1.3 2027 年5月第三方绩效评价机构完成项目2026 年12月-2027 年4月运维工作绩效评价工作，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的12.50%，（即 153，750.00 元，大写：壹拾伍万叁仟柒佰伍拾元整）。

2.1.4 2028 年5月第三方绩效评价机构完成项目2026 年9月-2028 年4月的整体绩效评价工作，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的12.50%，（即 153，750.00 元，大写：壹拾伍万叁仟柒佰伍拾元整）。

甲方在按照本合同约定付款前，乙方需要向甲方提供本项目等额税务发票，乙方未提供发票前甲方有权拒绝付款，在此期间甲方不予付款的行为不属于违约。

2.2 乙方指定的结算账户如下：

名称：内蒙古上维天启智慧养老服务有限公司

统一社会信用代码：91150602MA0NF8GN19

地址：内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区头道巷1号

账 户：8600023399000189

开户行：乌海银行股份有限公司鄂尔多斯分行那日松南路支行

电话：0477-12349

第三条 合同期限与终止

3.1 合同期限：中标之日起起至2028年4月30日止。

3.2 合同的终止

3.2.1 乙方服务能力丧失，致使项目无法正常进行的；

3.2.2 在履行合同过程中，发现乙方不符合服务供应方应具备的条件，造成合同无法履行的。

第四条 双方权利和义务

4.1 甲方权利义务

4.1.1 向乙方提供项目服务对象名单及基本信息、联系方式等；

4.1.2 协调项目所在村、嘎查安排一名熟悉情况的工作人员为乙方当向导，并协调相关工作；

4.1.3 全部完工后，会同乙方及第三方做好项目验收等工作；

4.1.4 负责协调相关部门及人员进行项目实施的联合督导检查、项目验收工作；

4.1.5 按照约定进度及时支付项目款项。

4.2 乙方权利义务

4.2.1 乙方根据项目清单内容及甲方提供的名单对象进行项目实施。

4.2.2 实施项目交付老年人使用之后，乙方应指派专业人员进行使用技术指导。内容应包括主要设施设备正确使用方法、基本维修方法、安全注意事项和日常保养等。

4.2.3 乙方须承担项目实施的安全主体责任，严格遵守安全生产法律法

规。在实施过程中或因项目实施质量造成的人身伤害，由乙方承担全部赔偿和法律责任。

4.2.4 乙方在项目实施过程中应遵纪守法，严格按照项目预算进行改造，不得减少项目内容，降低项目标准，也不得随意扩大项目范围、增加预算经费，对没有报批组织相关工作甲方不予验收，费用由乙方自行负责。

4.2.5 暖心守护项目所提供产品质保期为一年，一年内若出现质量问题，乙方应在接到电话 3 个工作日内予以处理。相关智能设备配备三年物联网卡，保证三年的流量使用。

4.2.6 乙方应不定期配合接受甲方对项目执行情况进行的监督、检查及验收活动。

第五条 违约责任

5.1 甲方应配合乙方的工作，若因甲方原因造成乙方未完成规定服务内容，甲方不得扣除乙方相应费用，给乙方造成经济损失的，甲方应承担赔偿责任。

5.2 如因乙方自身原因，不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者由甲方扣除相应服务费用作为对甲方造成损失的赔偿。

5.3 乙方未能按本合同约定时间完成全部服务并交付成果，从逾期之日起每日按服务总价的 1‰向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此给甲方造成经济损失由乙方承担且乙方需向甲方支付服务总价 30%的违约金。

5.4 未经甲方同意乙方私自将本服务转包第三方完成，乙方须向甲方支付服务总价 30%的违约金，转包产生全部后果由乙方自行承担。

5.5 乙方未按照合同约定服务、服务质量不达标、项目绩效评价不合格、弄虚作假、未按约定条件在阶段服务完成时向甲方提交相应服务报告

的或无法证明服务记录的，乙方向甲方偿付服务总价 30%的违约金，甲方可按照乙方实际合格工作量进行结算并解除合同。

第六条　保密条款

6.1 乙方对甲方提供的资料负有保密义务，未经甲方同意，不得向项目无关单位和个人提供有关资料。如发生以上情况，甲方有权索赔。

6.2 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，甲方对工程咨询单位交付的成果文件、资料不得向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔。

第七条 质量要求

本项目所涉及的产品及使用的材料、配件除需满足响应文件内的质量及技术要求，应符合国家现行相关行业质量检测标准、环保标准及产品出厂标准。

第八条　争议的解决

本合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由伊金霍洛旗人民法院处理。

第九条　不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十条　税费

此项目发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

第十一条　其它

11.1 本合同所有附件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

11.2 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

第十二条 本合同在履行过程中发生争执，由甲、乙方协商解决，协商不成的，可以向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 本协议一式陆份，甲乙双方各执叁份，经甲、乙双方负责人签章之日起生效。

附：本合同所提供的标的物、数量、价格等见后附清单。

甲方（盖章）：伊金霍洛旗民政局

法定代表人或负责人（签字）：

日期：2026.9.29

乙方（盖章）：内蒙古上维天启智慧养老服务有限公司

法定代表人或负责人（签字）：

日期：2026.9.29

附件 1：设备明细表

产品名称	型号	产品图片	产品参数	产品数量
体重秤	PCL11		主要功能:测量体重、体 脂率称重范围:3kg-180kg（开机状态下可称重 0.5-5kg 物体） 单位：kg/lb 显示方式：高亮白光 LED 窗口尺寸：63.5*31mm 连接方式：蓝牙连接 开机方式：重力开机，3kg 以上自动开机 自动关机时间：21S 超重显示：Err 按键功能：底座单位按钮	660 台
血氧仪	PC60NW1		主要功能：1.支持血氧检测。2.支持心率检测。3.支持屏幕显示测量数值。 4.支持语音播报测量数值。5.支持测量异常播报。 技术参数： 1.电源:工作电压:d.c.3V(2 节七号 1.5V 性电池)；工作电流:≤50mA；电池使用寿命:2 节七号碱性电池，工作时间可达 24 小时以上。 2.血氧饱和度参数说明： 显示范围:35%~99%测量范围:35%~100%；测量误差:2%(当 Sp02 值在 70%~100%之间);土 3%(当 Sp02 值在 50%~69%之间);Sp02 测量值在 50%以下时，测量误差不予定义:注:测量误差中的“%” 为脉搏血氧饱和度百分比，此测量误差是和血氧模拟器比对的绝对偏差。 测量准确度:在 70%~100%测量范围内，Arms≤ 3%(Arms 定义参见标准 YY0784-2010) 3.脉率参数说明：显示范围:30bpm~250bpm；测量范围:30bpm~250bpm；测量误差:士 2%或士 2bpm 取大值 4.血流灌注指数显示功能：显示范围:0.2%~20% 5.越限提醒值：血氧饱和度越限提示设置范围:下限提示:85%~99%范围内可调，默认为 90%；脉率越限提示设置范围:上限:100~240bpm 默认 120;下限:30~60bpm 默认 50 6.声光越限提示功能:脉率和(或)脉搏血氧饱和度超过上限和(或)下限 时，血氧仪出现数值闪烁(光越限提示)同时发出 越限提示音，即声光越限提示。 7.使用环境：使用温度:5℃~40℃;相对度:30%~80%，非冷凝;大气压力:70kPa~106kPa;	660 台

			8.抗自然光干扰能力：在自然光的环境下使用，脉搏血氧饱和度和脉率测量值符合标准要求。 9.抗工频干扰能力：在光环境为工频光源的情况下使用，脉搏血氧饱和度和脉率测量值符合标准要求。 10.防电击类型:内部电源设备 11.防电击程度:BF 型应用部分 12.防进液程度:1PX1(防止垂直滴水) 13.在与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用时的安全程度:非AP/APG 型设备 14.运行模式:连续运行设备 15.连接方式：蓝牙连接	
血压计	A666B		主要功能:1.支持血压检测 2.LCD 屏幕显示所有操作资讯 3.支持 50 组血压测量数据储存 4.心率不齐提醒 5.二次加压 6.自动泄压 7.断电数据保存 8.支持自动断电 技术参数： 微控制器血压计专用 IC 蓝牙版本蓝牙 4.0 传输按键 3 组按键，用于测量或查询或设定显示屏幕 LCD 液晶显示测量部位上臂测量方法示波法精准度 压力±3mmHg 脉搏数±5%测量范围血压 30~280mmHg（4~37.3KPa）脉搏 40~195 次/分测量单位 mmHg 记忆容量 50 组使用温湿度 +5~+40℃ 30%~85%RH 保存温湿度-20~+60℃10%~95%RH 电池 4 节 5 号电池 工作电压 6V 工作电流 10~400mA 待机电流 100uA 血压单位 mmHg/KPa 连接方式：蓝牙连接	660 台
AI智能管家	TiHW		1.一键呼叫，双向通话；支持预置 5 个紧急联系人号码，循环呼叫 3 轮，直至接听（拦截陌生号码）； 2.支持亲情沟通，一键拨打亲情联系人电话号码； 3.支持语音求助功能 4.支持吃药提醒等，生活助理-天气查询、日常提醒功能； 5.支持语音留言功能； 6.支持云广播功能； 7.支持多路子设备连接， 自组网、一键报警器、烟 感、燃气等设备。 8.支持连接血压计、血糖仪等健康看护设备，支持体重、尿酸、血压、血氧、血糖、呼吸、心率、血脂 四项（甘油三酯、低密度脂蛋白、高密度脂蛋白、 总胆固醇）身体八项指标监测。	660 台

			9.支持人体活动数据统计 产品尺寸：141mm*66mm*111mm 产品重量：333g 电源线长:1M 屏幕尺寸:3.2 英寸 IPS 高清屏幕 报警方式：按键/语音识别 传感器：24G 人体存在雷达、BLE 外壳材料：ABS 工作温度：-20℃~55℃ 工作湿度：≤90%RH 无冷凝 工作电压：5V/2A DC 网络支持：4G 全网通；语音音量：正前方 1M 距 离通话音量不小于 80 分贝，支持音量调节。	
毫米波雷达	TiRadar400-4G		搭载 AIoT 雷达传感器技术，实现人体生物存在感知及人体运动感知，持续监测人体体征状态，通过测量睡眠过程中的身体运动幅度变化和呼吸心率变化，对目标的睡眠状态、呼吸心率频率进行实时判断，在一段睡眠过程技术后自主生产睡眠报告，结合具体睡眠参数与大数据分析，为客户提供合理的睡眠建议；同时支持睡眠过程中呼吸异常提醒，支持长时间离床预警功能，适用于各种智慧养老睡眠监护场景下使 用。工作电压 ：DC5V/2A 工作电流： ≤300mA 功耗 ：≤1W 传感器 ：7.29GHz 雷达传感器 探测距离 ：≤3m（2m 内效果最佳） 呼吸率 最小值：1 次/分钟 最大值：40 次/分钟心率 最小值：40 次/分钟最大值：150 次/分钟 呼吸率精度：98% 心率精度：98% 探测角度：水平 40° & 垂直 40° 产品尺寸 长 10.4cm，宽 10.4cm，高 2.5cm（不含 支架） 相对湿度 20%-85%RH（无凝结现象） 安装方式 墙壁侧装 安装高度 离床面 0.5m-1.5m 处（对准人体胸口位置最佳）保存温度 -10℃-60℃	660 台