

内蒙古自治区大数据中心教育、民政部分业务系统运维服务中标（成交）明细

内蒙古奥晨招标有限公司受内蒙古自治区大数据中心委托，采用竞争性磋商进行采购教育、民政部分业务系统运维服务（项目编号：NMGZCS-C-F-220267）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（内蒙古校园足球视讯系统运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：中电信数智科技有限公司内蒙古分公司
- 1.2、中标（成交）总价：115,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	内蒙古校园足球视讯系统运维服务	内蒙古校园足球视讯系统运维服务	满足招标文件要求	1年	满足招标文件要求	115,000.00	1.00	项	115,000.00

二、合同包2（全国学生资助管理信息系统运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：中科软科技股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：297,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
2-1	软件运维服务	国建系统运维服务（全国学生资助管理信息系统等）	全国学生资助管理信息系统运维服务	日常运维问题解答处理；资助各类数据比对、统计；系统升级；资助系统数据处理；学籍基础库同步检查、处理；资助系统账号检查；三级等保合规性整改服务；系统安全性工作	自合同签订之日起1年	按照招标文件、合同及甲方要求执行服务	297,800.00	1.00	项	297,800.00

三、合同包3（内蒙古教育事业统计数据灵活查询、分析系统运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：浪潮软件股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：98,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
3-1	软件运维服务	内蒙古教育事业统计灵活查询、统计分析系统维护	招标文件要求的	满足招标文件服务要求	1年	满足招标文件服务标准	98,800.00	1.00	项	98,800.00

四、合同包4（教育厅视频会议运维保障服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：联通数字科技有限公司内蒙古自治区分公司
- 1.2、中标（成交）总价：128,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
4-1	软件运维服务	视频会议运维保障服务	视频会议运维保障服务	按客户要求提供	自合同签订之日起，提供一年教育视频会议系统软硬件运维服务	按招标服务内容与要求	128,000.00	1.00	项	128,000.00

五、合同包5（内蒙古自治区民政厅云中心机房设备维保及运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：内蒙古自立科技有限责任公司
1.2、中标（成交）总价：199,300.00 元
1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
5-1	软件运维服务	云中心机房设备维保及运维服务	完全满足招标文件要求	完全满足招标文件要求	完全满足招标文件要求。自合同签订之日起提供1年设备维保及运维服务	完全满足招标文件要求	199,300.00	1.00	项	199,300.00

六、合同包6（内蒙古自治区民政厅业务系统安全监测服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：内蒙古天大天财信息技术有限公司
1.2、中标（成交）总价：60,000.00 元
1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
6-1	软件运维服务	业务系统安全监测服务	根据招标文件要求	根据招标文件要求	1年	根据招标文件要求	60,000.00	1.00	项	60,000.00

七、合同包7（内蒙古自治区民政厅ORACLE一体机维保及数据库运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京海天起点技术服务股份有限公司
1.2、中标（成交）总价：388,000.00 元
1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
7-1	软件运维服务	ORACLE一体机维保及数据库运维服务	ORACLE一体机及数据库运维服务	<p>维保服务必须是365天*24小时全年无休的全包式优质、可靠的软件和硬件现场维保服务。一、维护服务包括：响应时间、方式、范围及相关技术咨询服务等。1)本次服务的服务期：自签订合同之日起一年。2)供应商须在接到用户故障通知后30分钟内做实质性的响应，若用户方出现场支持，应在4小时内到达现场。如是硬件故障，供应商的服务人员需在4小时内进行修复。3)本次项目维保范围所规定的相关设备需要更换配件时，供应商应该及时提供相关配件及安装，并承担所有费用还包括人工等费用。是否更换配件由供应商技术人员和招标人技术人员协商解决，但最终决定权在招标人技术人员。4)供应商在本地必须要有常用备件库，本地备件库包括但不限于主机电源、风扇、电池、硬盘等易损件。5)本次维保服务包括现场支持服务、远程热线和其它支持服务、主动性预防性维护巡检服务、硬件设备故障及换件维修、软件升级与维护、其它延伸的移机服务、软硬件系统调整和变更支持服务、特殊情况的支持、扩容升级等服务、技术培训与咨询服务等。6)供应商须为用户建立维保服务档案。二、预防性维护供应商为客户编制系统维护服务方案。维护方案中须包含以下内容：（1）服务目标及水平；（2）双方相关人员名单及联系电话；（3）预防性维护方案；（4）紧急情况的处理办法。三、定期巡检1) 供应商的服务人员应保证每季度至少一次前往用户工作现场进行例行访问及系统预防性维护保养服务。每个月至少一次通过远程监测工具，从客户的系统采集数据，进行分析、检查。每次巡检后，应提供巡检报告，并有客户及供应商的服务人员签字。2) 每次系统故障解决后5天内，为招标人出本次系统故障分析说明，给招标人的维护工作提供理由充分的参考依据；四、文档管理和信息支持服务1.支持服务回顾服务乙方每月对检查系统软件和硬件服务的有关记录进行分析和总结，同时将结果反馈给甲方。要求每月提供一份相关报告。2.文档管理服务建立专门的系统维护档案：乙方工程师第一次到现场巡检时，要对所负责维护的设备详细配置清单、所使用的操作系统、版本号、系统的使用情况及系统的配置参数。建立和完善主机系统的技术档案，同时对用户系统提供相应的技术支持的电子文档。3.知识库收集乙方有责任提供维保设备常用故障判断及处理方法，并定期提供电子版知识库素材。五、应急方案设计与预演服务应急恢复方案设计与预演的目的是确保系统发生故障或面对意外灾难时，相关服务能在最短时间内得以恢复运行，最大限度地保证业务的连续性，将损失降低到最小程度。其它服务1.乙方对口确定一名服务协调人，负责与本项目相关的各项事宜。2.在重大节日和政治活动封网前，对设备进行巡检。3.明确技术培训方案的内容、时间、人次、培训方式、培训效果。4.每半年进行一次维护例会，通报设备运行情况。根据系统运行情况和所承载业务的情况分析，提出系统扩容或改造的建议和方案。5.按半年提供技术服务总结报告。6.编制故障处理手册。7.对新业务的开通提供技术支持，提供与设备相关的技术咨询服务七、质量管理1.服务队伍乙方应为甲方配备熟悉甲方系统环境的工程师队伍，该工程师队伍的资质及变更需经我方认可。该工程师队伍负责完成向我方提供的相关服务。乙方应为甲方设立分管我方所购买技术服务的专职客户服务经理，负责了解甲方需求、制定服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、处理投诉等。2.服务质量跟踪甲方如对乙方所指派工程师的服务不满意（包括技术能力、服务态度等），有权通过书面形式提出撤换该工程师的要求，乙方应无条件予以执行</p>	365天*24小时全年无休的全包式优质、可靠的软件和硬件现场维保服务	388,000.00	1.00	项	388,000.00	

八、合同包8（民政厅门户网站运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：内蒙古凌动信息科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：40,500.00元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
8-1	软件运维服务	门户网站运维	按采购人要求	要采购人要求	自合同签订之日起提供1年网站运维服务	要采购人要求	40,500.00	1.00	项	40,500.00