

# 中招国际招标有限公司

## 公开招标文件

项目名称：内蒙古自治区大数据中心采购内蒙古信访局网络安全运营服务  
项目编号：NMGZCS-G-F-220633

2022年08月

## 第一章 投标邀请

中招国际招标有限公司受内蒙古自治区大数据中心委托，采用公开招标方式组织采购内蒙古信访局网络安全运营服务。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

### 一.项目概述

#### 1.名称与编号

项目名称：内蒙古信访局网络安全运营服务

批准文件编号：项目流水号[2022]17493号

招标文件编号：NMGZCS-G-F-220633

#### 2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	采购需求	预算金额（元）
1	网络安全运营服务	详见招标文件	1,200,000.00

### 二.投标人的资格要求

1. 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3. 其他资质要求：

合同包1（网络安全运营服务）：无

### 三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的期限：详见招标公告；

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：投标人可从内蒙古自治区政府采购网查阅采购信息、预览招标文件。登录内蒙古自治区政府采购网获取招标文件。

### 其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

### 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

### 五.递交投标（响应）文件截止时间、开标时间及地点

递交投标（响应）文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

### 六.联系方式

采购代理机构名称：中招国际招标有限公司

地址：北京市市辖区海淀区学院南路62号院1号楼6层（601-615室）、9层（903-915室）

邮政编码：100081

联系人：中招国际招标有限公司

联系电话：0471-6953822

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

地址：呼和浩特市

邮政编码：

联系人：袁二斌

联系电话：13948117299

中招国际招标有限公司

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标办法	合同包1（网络安全运营服务）：综合评分法
6	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”）份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	备选方案	不允许
12	联合体投标	包1： 不接受
13	采购机构代理费用	收取
14	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取

15	投标保证金	<p>本招标项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，请投标人按照本招标文件的相关要求进行缴纳投标保证金或者开具电子保函。</p> <p>同时，本项目允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。选择非“虚拟子账户”进行保证金缴纳的，投标人应当在投标文件中附相关证明材料，同时在开标现场提供证明材料原件。</p> <p>备注：若本项目采用远程不见面开标，请将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中。</p> <p>网络安全运营服务：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：系统自动生成的缴交账户名称。</p> <p>开户银行：投标人在内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台获取招标文件后，根据其提示自行选择要缴纳的投标保证金银行。</p> <p>银行账号：内蒙古自治区政府采购网根据投标人选择的投标保证金银行，以合同包为单位，自动生成投标人所投合同包的缴纳银行账号（即多个合同包将对应生成多个缴纳账号）。投标人应按照所投合同包的投标保证金要求，缴纳相应的投标保证金。</p> <p>特别提示：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。</li><li>2、投标人在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（招标编号：***、合同包：***）的投标保证金”。</li></ol>
----	-------	---

16	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。</p> <p><b>不见面开标（远程开标）：</b></p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至内蒙古自治区政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册（内蒙古自治区政府采购网--政采业务指南））</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1）投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2）投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3）经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4）投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 投标人必须保证在规定时间内完成项目已投标标段的电子投标文件解密。</p>
17	电子投标文件签字、盖章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
18	投标客户端	<p>投标客户端需要自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”下载。</p>
19	是否专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p>
20	有效供应商家数	<p>包1：3</p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p>
21	报价形式	<p>合同包1（网络安全运营服务）：总价</p>
22	项目兼投兼中规则	<p>兼投兼中：-</p>
23	现场踏勘	<p>否</p>
24	其他	

## 二.投标须知

### 1.投标方式

#### 1.1投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人须在内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）投标人库填写相关信息后才可进行网上投标操作。所需资料及办理流程请登录“内蒙古自治区政府采购网”进行查询。

登录内蒙古自治区政府采购网门户网站（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）页面，点击“政府采购云平台”，输入登录“账号”、“密码”、“验证码”；登录完成点击右边“执行交易”进入网上投标页面，点击“应标”二级菜单“项目投标”从待投标列表中选择投标项目，进入投标页面选择右侧对应的，要投标的包号填写“联系人”、“联系人联系号码”等信息点击“确认投标”按钮。

通过内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）获取所投项目招标文件，并按照本招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

同时，满足本招标文件关于投标的其他要求后，方可完成投标。

1.2缴纳投标保证金（如有）。本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金。涉及“虚拟子账户”方式收取保证金的，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。涉及“电子保函”方式收取保证金的，每一个投标人在所投的每一项目下合同包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

### 2.特别提示：

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

## 三.说明

### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

### 3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

### 4.当事人

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指中招国际招标有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

### 6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7 投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

### 7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## 8. 现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1 投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4 对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

### 5.投标有效期

5.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

5.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 6.投标保证金

#### 6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

#### 6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；

（2）未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

（3）中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

#### 6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（3）在签订合同时，向采购人提出附加条件；

（4）不按照招标文件要求提交履约保证金；

（5）要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；

（6）要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；

（7）法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 7.投标文件的修改和撤回

投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 8.投标文件的递交

在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

### 9.样品（演示）

9.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

9.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备

(包括演示设备)。

9.3评标结束后, 中标人与采购人共同清点、检查和密封样品, 由中标人送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

## 六. 开标、评审、结果公告、中标通知书发放

### 1. 网上开标程序

1.1 主持人按下列程序进行开标:

- (1) 宣布开标纪律;
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名;
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密, 由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容(以开标一览表要求为准);
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认;
- (5) 开标结束, 投标文件移交评标委员会。

### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义, 以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的, 应当当场提出询问或者回避申请, 开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3 投标人不足三家的, 不得开标。

### 1.4 备注说明:

1.4.1 若本项目采用不见面开标, 开标时投标人使用 CA 证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的 CA 证书应为该投标文件生成加密、上传的同一把 CA 证书。

1.4.2 若本项目采用不见面开标, 投标人在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行投标人信息确认, 未进行确认的以报名投标人信息为准; 在系统约定时间内使用 CA 证书解密, 未成功解密的视为其无效投标。

1.4.3 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义, 应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议, 采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

## 2. 评审 (详见第六章)

### 3. 结果公告

中标人确定后, 采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告, 同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人, 中标结果公告期为 1 个工作日。

项目废标后, 采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布废标公告, 废标结果公告期为 1 个工作日。

### 4. 中标通知书发放

发布中标结果的同时, 中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书, 中标通知书是合同的组成部分, 中标通知书对采购人和中标投标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七. 询问、质疑与投诉

### 1. 询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

### 2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面形式向采购人提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的, 可以对招标文件提出质疑。对招标文件提出质疑的, 应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人应当在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复, 并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的, 采购人应当暂停签订合同, 已经签订合同的, 应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容:

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (二) 质疑项目的名称、编号;
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

注: 对招标文件质疑的, 还需提供已依法获取其可质疑的招标文件的证明材料(在投标人系统中自行截图)。

投标人为自然人的, 应当由本人签字; 投标人为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

投标人可以授权代表进行质疑, 且应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人在提出质疑时，请严格按照相关法律法规及质疑函范本要求提出和制作，否则，自行承担相关不利后果。

对捏造事实，提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行恶意质疑的，一经查实，将上报监督部门，并给以相应处罚。

2.6 接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注之日起计算。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

### 3.投诉

质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 第三章 合同与验收

### 一.合同要求

#### 1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

#### 2. 合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

### 二.验收

中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

#### 政府采购合同（合同文本）

甲方：\*\*\*（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：\*\*\*（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

#### 一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1、合同格式以及合同条款
- 2、中标结果公告及中标通知书
- 3、招标文件
- 4、投标文件
- 5、变更合同

二、本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

#### 三、合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

#### 四、付款方式及时间

\*\*\*（见招标文件第四章）

#### 五、交货安装

交货时间：

交货地点：

#### 六、质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

#### 七、包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

#### 八、运输要求

（一）运输方式及线路：

（二）运输及相关费用由乙方承担。

#### 九、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

#### 十、验收

(一) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后, 由甲乙双方及第三方(如有)一同验收并签字确认。

(二) 对标的物的质量问题, 甲方应在发现后向乙方提出书面异议, 乙方在接到书面异议后, 应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的, 对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中, 有明确质量保证期的, 适用质量保证期。

(三) 经双方共同验收, 标的物达不到质量或规格要求的, 甲方可以拒收, 并可解除合同且不承担任何法律责任,

十一、售后服务

(一) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(二) 其他售后服务内容: (投标文件售后承诺等)

十二、违约条款

(一) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款, 按日承担违约部分合同金额的违约金。

(二) 其他违约责任以相关法律法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商解决。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 双方协商解决。

十四、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成可以采用下列方式解决:

(一) 提交 仲裁委员会仲裁。

(二) 向 人民法院起诉。

十五、合同保存

合同文本一式五份, 采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份, 自双方签订之日起生效。

十六、合同未尽事宜, 双方另行签订补充协议, 补充协议是合同的组成部分。

甲方: (章)

乙方: (章)

采购方法人代表: (签字)

投标人法人代表: (签字)

开户银行:

开户银行:

帐号:

帐号:

联系电话:

联系电话:

签订时间 年 月 日

附表: 标的物清单(主要技术指标需与投标文件相一致)(工程类的附工程量清单等)

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价(元)	金额(元)
**	**	**	**	**	**	**
合计: 人民币大写: **元整						¥: **

## 第四章 招标内容与技术要求

### 一. 项目概况：

一是局里大部分业务系统已经迁移到政务云上，对服务器侧的网络安全防护进行整体加固等。二是自治区信访局本级网络安全防护，包括本地机房现有网络设备、安全设备的策略优化和统一管控；安全防护不到位的节点提供安全防护措施和监测措施；对局内办公终端进行统一的管理；局内终端访问互联网行为进行监管。三是进行网络安全培训、宣传教育、应急演练等。四是专项安全整改服务，针对网信办、公安等监管单位下发的通报进行针对性的整改；国家举办的HVV、自治区举办的HVV等网络安全活动进行加固防守等；国庆等重大节日的网络安全保障、突发事件的处置等。五是需要2名专业网络安全专业人员驻场服务。

合同包1（网络安全运营服务）

### 1. 主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后15日内
标的提供的地点	内蒙古自治区信访局
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例83%，合同签订后15日内支付83%合同款。 2期：支付比例17%，运维服务期满且验收合格后15个工作日内支付17%合同款。
验收要求	1期：按照招标文件要求、投标文件要求、合同要求、行业标准规范、国家标准规范、用户方要求，组织建设单位和承建单位等进行验收。验收合格后，签署并出具验收意见书。
履约保证金	不收取
其他	

### 2. 技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		安全运维服务	网络安全运营服务	项	1.00	1,200,000.00	1,200,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：网络安全运营服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																											
		<p style="text-align: center;">服务需求一览表</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>编号</th> <th>货物名称</th> <th>技术参数和要求</th> <th>数量</th> <th>服务期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>网络安全运营服务</td> <td>详见附表1</td> <td>1</td> <td>合同签订之日起一年</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>服务能力及工具 一年服务</td> <td>详见附表2</td> <td>1</td> <td>合同签订之日起一年</td> </tr> </tbody> </table> <p>说明：1.打“√”号的技术指标为重要技术指标，打“0”号的技术指标为一般技术指标。 2.服务期内因网络安全工作需要，由中标单位保证服务单位各系统、网络及终端均符合国家和自治区网络安全工作要求。</p> <p style="text-align: center;">附表1.网络安全运营服务技术参数要求</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>参数性质</th> <th>指标项</th> <th>技术指标名称</th> <th>技术参数要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>√</td> <td>服务器侧网</td> <td>服务器侧网</td> <td>依据当前网络安全现状，针对现有业务系统主机提供网络安全防护措施，提供统一登录入口。</td> </tr> </tbody> </table>			编号	货物名称	技术参数和要求	数量	服务期限	1	网络安全运营服务	详见附表1	1	合同签订之日起一年	2	服务能力及工具 一年服务	详见附表2	1	合同签订之日起一年	序号	参数性质	指标项	技术指标名称	技术参数要求	1	√	服务器侧网	服务器侧网	依据当前网络安全现状，针对现有业务系统主机提供网络安全防护措施，提供统一登录入口。
编号	货物名称	技术参数和要求	数量	服务期限																									
1	网络安全运营服务	详见附表1	1	合同签订之日起一年																									
2	服务能力及工具 一年服务	详见附表2	1	合同签订之日起一年																									
序号	参数性质	指标项	技术指标名称	技术参数要求																									
1	√	服务器侧网	服务器侧网	依据当前网络安全现状，针对现有业务系统主机提供网络安全防护措施，提供统一登录入口。																									

		2	0	络安全加固服务	络安全加固服务	提供服务器侧安全防护能力，包含病毒查杀、漏洞发现与补丁修复、资产管理。
		3	√			成果交付：包括但不限于《服务器加固报告》等。
		4	0	策略调优服务	策略调优服务	服务内容包括现场调研、制定方案、策略优化、编制报告等阶段，梳理现有网络、安全资产策略，形成《重要资产策略清单》。
		5	√			按照服务单位安全管理要求，制定服务厅局网络安全策略优化及实施方案，实施过程中全程留痕，并保留过程文档，定期提交。
		6	√			成果交付：包括但不限于《重要资产策略清单》等。
		7	√	统一管理服务	统一管理服务	提供网络、安全设备统一管理服务，针对现有的网络设备、安全设备进行集中管理，并按要求进行巡检，巡检服务不少于每季度一次，出具《网络、安全巡检报告》。建立告警通报机制，确保设备发生故障时及时预警并处置。
		8	√			成果交付：包括但不限于《网络、安全设备清单》、《网络、安全巡检报告》。
		9	√	安全防护服务	安全防护服务	梳理业务系统网络安全架构，结合现有网络安全策略配置（参考网络安全法、等级保护指南等要求），对服务单位网络安全防护薄弱环节部署安全防护工具。
		10	√			按照业务系统防护需求，确保策略最小化、最优化。
		11	0			成果交付：包括但不限于《网络安全防护方案》。
		12	√	安全监测服务	安全监测服务	提供网络安全态势展示服务，按照当前遭受的威胁事件信息以及脆弱性信息统计，同时支持资产类别、威胁类型定制化筛选查看，以及风险态势情况。
		13	√			通过工具对流量、日志的统一采集分析，确保发现网络安全风险预警并及时下达处置建议。提升管理人员对未知威胁的发现速度和效率，最大限度的降低用户受攻击后的损失。及时发现来自外部的攻击，并结合威胁情报大数据对疑似的攻击事件进行定位和定性，进行事件的调查和溯源。发现内部存在的不合理的暴露面、漏洞、违规访问和内部攻击等威胁。实现精细内部威胁管控，提升客户内部安全基线。
		14	√			发现异常及时报告局里信息部门，并下达处置建议，提供技术支持服务，确保重要系统安全稳定运行。提供7*24小时持续线远程专家服务，威胁发现及时响应。
		15	√			成果交付：包括但不限于《综合分析报告》、《事件分析与处置报告》等。
		16	0	终端统一管理服务	终端统一管理服务	从恶意代码防护、桌面标准化、终端外联、介质使用、系统加固等层面满足本单位网络安全建设规范，确保终端安全建设合法合规，并进行统一安全运维管控。
		17	√			成果交付：包括但不限于《终端管理报告》。
		18	0	人员访问互联网监管服	人员访问互联网监管服	依据单位人员考核机制，对工作人员访问互联网行为进行审计和监管。

	19	√		务	成果交付：包含但不限于《违规访问报告》。
	20	√		资产梳理服务	投标人需结合必要的安全工具，对发现的资产信息，进行服务范围内资产的全面梳理（梳理的信息包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP地址；应用开放协议和端口；应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑），当资产发生变更时，安全专家对变更信息确认与更新。
	21	√			每周收集汇总国家和自治区网络安全监管部门的官方微信公众号、小程序、门户网站等权威媒体（如CNVD、CNNVD等）发布的网络安全预警信息；按照服务单位的实际需求，梳理现有资产风险，并按要求进行加固。
	22	0			成果交付：包括但不限于《在用系统资产清单》、《拓扑图》、《资产加固报告》。
	23	0		常态化网络安全检查服务	按照局里提供的业务系统清单，对关键业务系统开展常态化的渗透测试、漏洞扫描、日志审计等安全风险评估服务。
	24	√			服务期内以季度为单位，对局里应用系统开展常态化的安全检测，每季度检测的系统数不少于5个，每季度末形成制式报告呈交局里，对重要业务系统开展渗透测试和漏洞扫描服务，形成制式报告呈交局里。
	25	√			成果交付：包括但不限于《信访局XX系统渗透测试报告》、《信访局XX系统漏洞扫描报告》、《信访局XX系统风险评估报告》等。
	26	√		勒索预防与响应服务	定期提供勒索病毒入侵风险专项排查，按照勒索预防Checklist开展勒索风险评估，勒索预防Checklist应当包含勒索高危利用漏洞、端口、安全策略、攻击行为、勒索残留隐患几个纬度。
	27	√			成果交付：包括但不限于《安全通告》等。
	28	√	网络安全培训及应急演练服务要求	网络安全宣传教育培训服务	服务期内组织不少于2次的专业技术培训。培训内容包括但不限于：网络安全的法律法规、网络安全基础知识、常见风险漏洞处置应对、网络安全事件案例分析等。每次培训时长不少于2小时，培训师资由中标单位提供，培训讲师须为国内网络安全行业的专家，具备较深的理论知识和充足的实践经验。
	29	√			提供网络安全知识平台学习账号，学习内容不限于网络安全基础（中、高级）、渗透测试技术等。
	30	√			成果交付：包括但不限于《培训内容》、《平台使用授权书》等。
	31	√		网络安全应急演练服务	按照《网络与信息安全事件应急预案》的要求，服务期内组织开展一次网络安全事件应急演练。建立典型网络安全事件库，典型事件包括网络层面、应用层面、数据层面、基础环境层面等。
	32	0			根据局里确定的网络安全事件应急演练时间，制定演练工作方案，明确演练方式、选定场景、演练脚本、模拟环境搭建等内容。演练结束后形成经验总结，并及时修订完善应急预案。

	33	√			成果交付：包括但不限于《典型网络安全事件库》等。	
	34	0	专项防护服务要求	监管单位通报整改服务	针对网信办、公安等监管单位下发的整改通知，应及时进行响应，按照通知内容进行整改，并形成过程文档，上报监管单位。针对监管单位进行的现场检查，应积极配合检查，并形成过程文档或会议纪要。	
	35	0		HWV值守服务		根据年度HWV的时间安排，协助局里完成HWV的要点培训，从备阶段战、临战阶段、实战阶段、总结反馈等方面协助局里做好HWV期间的安全防护工作。
	36	0				组织技术专家复盘历年HWV期间重要信息系统参与攻防演习的过程，结合演习做好经验总结和改进思路。
	37	√				成果交付：包括但不限于《攻防演习知识要点》等。
	38	0		重保服务		根据局里的要求，建立重大节假日期间网络安全应急值守工作制度，明确值守内容、值守方式、人员配置、物质储备、相关建议等。
	39	√				重大节假日包括但不限于元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、国庆节及国家或自治区其他重大活动期间，根据局里要求，派出不少于2名的专业技术人员到指定的地点开展应急值守，工作时间为现场值守，其余时间为电话值守。
	40	√				成果交付：包括但不限于《网络网络安全应急值守工作制度》、《重大节假日期间网络安全应急值守记录》等。
	41	√		突发网络安全事件处置应对服务		根据局里网络安全工作的特点，组建一支不少于5人的网络安全事件技术处置组，组长为局里领导，其余组员为网络安全方面的专业技术人员。如遇突发网络安全事件，技术处置组的全部人员具备在2小时内集结到局里的能力。
	42	0				技术处置组应具备技术水平高、沟通能力强、团结协作好等特点，熟练掌握各类突发网络安全事件的应急处置措施和应对方案，具有指导尽快减小或者消除网络安全带来影响的能力。
	43	√			成果交付：包括但不限于《网络安全技术处置组人员名单》、《突发网络安全事件处置情况记录》等。	
	44	√	驻场服务要求	驻场服务	服务期内日常须提供2名驻场人员，须具备网络安全专业能力且具备相关安全服务方向证书。	
	45	√			其中1名驻场服务人员从事网络安全工作年限不少于3年，掌握常见网络安全事件的基本应对操作，日常做好安全防护。	
	46	√			交付成果：包括但不限于《工作日志》等。	
	47	√	其他服务要求	保密要求	中标单位须与服务单位签订《网络与信息系统工作保密协议》，网络安全技术处置组各成员必须与局里签订《信息系统安全保密协议》。一旦出现信息安全事件经查实与安全服务项目工作人员相关的，立即终止合同，情节严重者将依法追究相关人员的刑事责任。	
	48	√			中标单位必须承诺对本项目有关的技术文档及由用户提供的所有内部资料等未经用户许可，不得以任何形式向第三方透露。	

		求		交付成果：《网络与信息系统工作保密协议》。
49	√			
50	√		项目资料成册	本项目所产生的资料文档是网络安全服务的重要体现和组成部分，中标单位根据局里的要求，在服务期内将产生的所有资料包括技术手册、报告、记录、事件处理情况等材料整理汇编成册留存备用。
51	√			交付成果：《网络安全运营服务项目资料》等。

附表2. 服务能力及工具服务要求

序号	参数性质	技术指标名称	技术参数要求
1	√	工具服务要求	投标商提供的工具类型包含但不限于以下种类，服务期内软件工具提供正式授权，软硬一体工具提供正版产品服务和工具售后服务，工具需随我局业务增加状态动态扩容（工具数量、授权点数、扩容接口、升级替换等）；工具一旦部署在服务单位，投标商应该保证工具服务的连续性，未经允许，工具禁止撤出。
2	0	网络安全防护工具服务	工具需开通网络入侵检测及防御功能，入侵防御事件库事件数量不少于3000条，可基于IP地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件及响应方式。
3	0		提供SQL注入攻击、XSS攻击的检测和防御功能，对Web服务系统提供保护；支持并开通对HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP协议的病毒检测和过滤功能；基于主流杀毒引擎，支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏病毒、木马、恶意软件等过滤。
4	0		支持失陷检测情报分类：勒索软件、挖矿软件、网银木马、窃密木马、黑客工具、后门软件、僵尸网络、常规木马、矿池数据、APT攻击及其他远控等风险流量进行识别和过滤。可对不同类别风险IP流量进行记录日志或者阻断一定时间。
5	0		支持DoH加密域名解析服务，对解析流量加密处理。支持WEB防护功能，支持对局里需求站点制订Web应用防护策略；支持自定义WEB安全防护事件，可对HTTP请求回应的头、体检查。
6	√		提供统一登录工具，工具支持配置开启国密通信功能，并可指定开启国密访问的应用范围。针对网关设备的私有协议配置、应用访问协议配置。支持Ukey驱动路径统一配置下发，支持rsa证书和sm2证书的管理，可由管理员统一下发根证书或服务器证书。统一登录工具双内核同时支持SM2/SM3/SM4国密算法和RSA等通过国际算法，以及SSL单双向安全协议，与Web服务器之间建立安全通道，保证Web网页访问的安全性。支持基于国密https站点和国际算法https站点的智能探测，自动切换通信协议。工具需具备国家密码管理局颁发的商用密码产品认证证书。（提供佐证文件）
7	0		支持自定义WEB安全防护事件，可以对请求参数、各个头域、内容关键字、文件类型等进行灵活组合生成策略。支持检测WEB攻击事件，包括：SQL注入，XSS跨站脚本攻击，PHP代码注入，WEBSHELL攻击、信息泄漏等问题；支持独立的WEB特征库，并可以自动、手工升级；
8	0		支持HTTP的异常检测，包括版本、方法、URL、头域字段、传输文件等的合规性检查；支持SM2,SM3,SM4国密算法。

1	9	√	提供服务器加固工具，服务器授权点数提供不少于30点，服务期需根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。提供统一登录工具，授权点数提供不少于30点，服务期内需根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。统一登录工具需满足数据安全要求，数据安全层面支持cookie 加密存储、密码表单加密存储、历史记录加密存储、收藏夹加密存储、缓存加密存储、文档不落地、下载文件扫描。（提供检测报告）统一登录工具需具备信息安全测评中心出具的测试报告（提供佐证文件）。
	10	√	支持设备web页面抓包功能，支持基于接口，协议、地址类型（ipv4/ipv6）、客户端到工具平台、工具平台到目的服务器以及全部流量的匹配方式进行抓包；支持基于接口的入流量、出流量、双向流量的接口镜像功能。（提供工具功能佐证截图）此工具需联动网络安全态势感知工具，为其提供日志信息，此工具不少于两台，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
	11	0	工具支持路由模式、透明（网桥）模式、混合模式、旁路模式；旁路部署支持加入2个以上物理接口，无需接口对；部署模式切换无需重启设备；支持在旁路部署时针对违规上网行为进行阻断过滤；支持在旁路部署时针对内网上网用户进行实名身份认证，旁路认证方式包括但不限于本地WEB认证、Portal Server认证、短信认证、免认证、混合认证、单点登录等。
	12	0	支持基于接口和目的地址进行健康检查，可自定义检查间隔、重试次数等。支持直连网段和特定网段的负载均衡排除；支持过载保护、会话保持，会话保持可实现用户的访问请求均分配至同一出口。
	13	0	工具应用特征不少于7000个，移动应用不少于850个。
	14	0	针对私接网络行为，惩罚方式包括但不限于无操作、阻断和限速，阻断和限速支持自定义惩罚时长。支持针对URL控制、恶意URL、移动终端冻结、共享接入、限额策略等行为进行公告提醒。
	15	0	支持单用户全天行为分析报表，一个界面同时展示用户名、用户组、在线时长、虚拟身份（如QQ号码、微博账号等）、日志关联情况、全天流量使用分布、网站访问类别分布、全天关键网络行为轴等信息。
	16	0	支持监控用户和应用实时流速，包括用户名、应用名、用户组、上行速率、下行速率、总速率、会话数等信息，帮助管理员快速甄别网络异常行为；支持数据下钻跳转至详细列表，针对用户支持通过趋势图形式，按照时间顺序展示该用户网络会话和流量趋势，支持下钻跳转至详细列表访问的应用组成和流速情况。针对应用支持通过趋势图形式，按照时间顺序展示该应用会话和流量趋势，支持下钻跳转至详细列表使用该应用的用户、速率和会话数等情况。
	17	0	支持基于1小时、1天、1周等时间维度进行流量和用户统计，统计结果为了更直观更方便的向管理员呈现，展示效果包括但不限于趋势图、饼状图和表格。统计结果支持数据下钻跳转至详细列表，更清晰的将用户、应用、时间、流量等信息进行关联，快速了解内网行为趋势和行为组成。
	18	0	支持会话的统计与分析，支持统计会话源Top20、会话目的Top20，以趋势图方式展示并发会话、新建、TCP、UDP、其他协议等趋势信息；针对会话支持正向排名，支持数据下钻跳转至详细列表，深入钻取会话中用户、用户组、源IP、源IP端口、协议、连接类型、应用、流量、时间等信息；支持多条件组合形成筛选条件。

	19	√		支持端口镜像功能，支持入流量、出流量和双向流量等维度镜像，支持将接口的流量镜像到另一个接口，方便网络问题定位（提供工具功能佐证截图）
	20	0		支持移动存储零配置上线，设备端无需预配置，将移动存储插入设备USB接口中，即可实现快速上线实施；配置文件内容支持加密；支持按需升级系统版本，可自动快速升级系统版本；支持导入多份配置文件，用于业务需求，变更业务运行，保障可靠性
	21	√		支持上网行为记录本地留存，方便事后行为回溯；支持将日志记录发送至态势感知工具进行数据分析和呈现，发送数据支持加密算法（提供工具功能佐证截图），服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
	22	√	网络安全态势感知工具服务	工具支持选中日志中任意字符串，自动生成正则解析语句，减少人为错误并提升解析速度。支持字段解析的自动化智能推荐，根据该日志数据的特点自动推荐匹配优先的对象类型，同时在字段映射时自动推荐靠前的字段类型。系统用不同的颜色提示推荐字段的匹配程度，减少人为选择的错误并提高效率。（提供工具功能佐证截图）
	23	√		支持关联规则根据数据标准进行规则编写的自动化推荐，系统根据事件类型自动推荐其所属的对象。支持关联规则在配置时评估该策略运行所使用的资源情况，在线显示该规则的性能指标，分为优、良、差多个级别。（提供工具功能佐证截图）
	24	√		大屏支持自定义，支持选择任意的图例替换原有大屏元素，告警事件支持 ATT&CK 攻击技术识别与详细说明展示，包括攻击技术的说明，攻击技术的数据源等信息辅助分析。（提供工具功能佐证截图）
	25	0		支持告警上传云端进行自动化判定并将研判结果返回态势平台，以提高告警精准度。
	26	0		支持展示恶意行为的用户列表，可查看资产详情包含资产分类、ID、负责人、Email、电话、恶意行为数量、可疑行为数量等。
	27	√		支持查看资产恶意行为详情，包含用户画像和行为时间轴，用户画像包含恶意行为总分、所属部门行为平均分、恶意行为倾向统计、画像标签、告警数量排名前五的用户常用IP/资产、7天24小时可疑行为热力图、可疑行为数量趋势等，行为时间轴中展示的恶意行为可标记处置状态。（提供工具功能佐证截图）
	28	√		支持内置行为规则，并可对行为规则进行编辑与启用、停用操作，可编辑内容包含白名单、行为等级、恶意行为模型描述、解决方案建议、恶意行为模型类型、标签等。（提供工具功能佐证截图）
	29	√		提供强大的数据分析功能，可以多维度快速展现数据的价值。数据结果通过可视化BI图表自定义展示与分析，图表展示包括直方图、折线图、面积图、饼图、表格、统计值、同比、环比等多种类型。（提供工具功能佐证截图）
	30	0		支持仪表盘和报表模板对BI分析结果的直接引用。
	31	0		满足将查询条件保存并发布与设定周期自动刷新，支持选择查询条件和/或BI图例一起保存和发布。
	32	0		支持用户功能分权和数据分权管理，功能分权可以将平台的每个功能进行独立指定不可见、只读和读写权限；数据分权能与组织机构进行映射，通过类SQL结构化检索语言定义日志、告警的字段、字段组合进行数据分权范围。
	33	0		提供安全工单任务的规划、分解、分配，可设置任务的各类属性，比如优先级、负

			责人、状态、进度、到期日、风险等
	34	0	提供安全任务的跟踪调度功能，提供任务的信息交互，催办等功能。提供方便的任务状态与更新方式，可以用平台账号登录查看与更新。
	35	√	此工具需要对局里网络中所有设备的流量、日志、资产、漏洞等信息进行统一的管理、分析和研判、处置、展示功能。此工具不少于1套，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
	36	√	工具提供任务管理模块，模块中需要包含：快捷任务、主机任务、任务执行记录。支持将多个任务组合成任务管理方案，统一下发给终端进行管理，并支持配置执行时间，包括立即执行、指定日期执行及周期执行及任务有效期。能够针对客户端入口进行隐藏。可根据用户实际管理需求对客户端模块进行隐藏。（提供工具功能佐证截图）
	37	√	用户管理列表支持用户组的建立、修改、删除、导入；用户的建立、修改、删除、移动、导入；用户的激活与冻结；用户在线状态的展示；记录和展示用户在客户端登录、登出的时间；为每个用户注册UKEY；用户在哪些终端上登录过的历史信息；用户有效期设置。（提供工具功能佐证截图）
	38	√	客户端登录具备；客户端登录认证方式的配置，包括帐号密码认证、UKEY认证、帐号密码+UKEY认证；要求新用户首次登录必须修改密码；配置终端用户修改密码时密码强度要求，包括长度、复杂度；配置客户端自动登录；配置客户端离线登录；同一用户在多终端上同时登录；未登录用户的终端，阻断其联入网络或锁定终端，并且支持管理员自主配置友好提示及例外终端；用户未登录阻断通讯时支持提供浏览器访问重定向页面，并支持配置页面文字。（提供工具功能佐证截图）
	39	0	支持实名制注册/注销功能，包括客户端和服务端两种注册/注销机制，且管理员可配置，是否允许终端注销实名信息进行二次注册。支持实名信息合法性检验机制，可根据终端注册时的IP地址验证所填写信息是否合法。
	40	0	提供终端/服务器系统合规性检查，检查合规方可入网，不合规则被隔离到修复区，通过修复达标后自动恢复入网，并且支持定义检查周期。支持的检查项包括：多操作系统检查、非授权软件检查、运行脚本检查、共享目录检查、计算机名检查、硬件检查、自定义检查。
	41	0	支持同时设置多个检查项，且可以设置检查项之间的“与”和“或”关系。检查项包括：防病毒软件检查、病毒库更新天数检查、进程检查、服务检查，文件及版本检查、软件及版本检查、操作系统及内核版本检查，通过组合条件的检查，判断终端是否满足安全完整性检查。
	42	√	对于不满足安全完整性检查的终端，提供自动修复机制。包含：卸载非授权软件、启动进程、运行脚本、启动服务、发送消息、下载文件并执行、关闭共享、删除文件。（提供工具功能佐证截图）支持与移动存储工具联动。
	43	0	支持以通配符方式定义需要管理的文件，支持审计的操作包括：新建、读取、写入、删除、重命名、移动、修改属性，并且能够阻止非授权操作并恢复文件，提供例外进程列表，例外进程列表中的进程对文件执行操作不审计；支持指定周期内定时截取终端屏幕并将截图文件上传文件服务器；支持指定周期内根据指定进程触发截屏并将截图文件上传文件服务器；记录审计日志。
			支持远程运行脚本能力，支持选择在终端执行脚本的权限，可选权限包括以管理员权限执行和以普通用户权限执行。支持显示自定义的提示信息。脚本执行结果支持

		44	0		权限执行和以普通用户权限执行。又对亚小日定义的微小信息。脚本执行结果又对上报到服务端展示。此工具授权点数不少于180个，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
		45	√		工具基于B/S架构，中文界面，风格友好，操作简便。自带数据库，无须用户额外购买数据库。支持与Active Directory集成，同时支持单点登录，支持Android和IOS等系统手机客户端。（提供工具功能佐证截图）
		46	0		拓扑及发现：产品要能够并行作业，利用SNMP（v1、v2c、v3）、ICMP、WMI、telnet、ssh、trap等针对IP网络的服务器、各类网络设备、无线设备、端口、接口、VLAN以及之间的关系进行自动发现。支持计划发现，支持通过IP范围、CIDR和CSV文件发现，同时支持手动设备发现。
		47	0		支持网络设备监控：要求能够监测包括路由器、交换机、防火墙、以及其他安全设备各端口的流量、利用率和出错率等信息。还能够监测路由器本身的CPU利用率、内存利用率、缓冲统计数据等。另外还要求可以通过自定义SNMP监控，监视用户指定的性能指标。对于所有网络设备接口的流量信息的监控支持最小刷新率为1秒。
		48	0		支持自定义脚本监控。支持在服务器本地或者被监控服务器上执行自定义的Power shell, Linux shell script, VBScript, Perl & Python等脚本，并支持根据脚本执行结果设置阈值，并产生告警事件。
		49	0		支持监测Windows、Linux等服务器，能够监测服务器的CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率，安装的软件、运行的进程等参数。另外还要求可以通过自定义SNMP监控，监视用户指定的性能指标。
		50	0		支持终端用户监测功能，从使用服务的远程服务器上，对DNS、LDAP、邮件服务器、网站服务器、Ping服务进行监测。并可获取DNS解析结果、网页下载时间等参数。
		51	√	网络安全管理工具	支持监控Java Web事务以及Ruby on Rails Web事务，能够端到端地监控Web事务，并提供从URL到SQL所有组件的性能指标，并支持业务标准的应用性能指数评分（Apdex）。（提供工具功能佐证截图）
		52	√	服务	支持查看应用的代码级检测，可查看每个实例下Web事务处理、数据库执行、慢事务追踪、错误等参数。Web事务跟踪可提供有关WEB事务消耗长时间的动作、频繁访问的动作、事务响应时间（JVM、数据库以及其他），从应用层到传输层的层级断开信息。用户的一个请求的执行过程是可以跟踪的，例如Java/J2EE组件、EJB和SQL语句执行过程。（提供工具功能佐证截图）
		53	0		URL监控：能检查URL以确保其要能访问且呈现页面，比起依赖ICMP ping或在端口80上执行TCP端口检测，这是一个更加可靠的网站监控方法。要能监控公共网站以及内部互联网上运行的web应用的可用性和健康状况。而且，要能提供网站的可用性和性能趋势。
		54	√		支持绘制源到目的地址的所有TCP请求路径图，从而可视化源地址与其目的地址之间的关键路径。包括路径中的各个跃点，跟踪数据包在各个跃点期间所耗的时间，并提供可用于测量数据包传输延迟和网络中断的数据。（提供工具功能佐证截图）
		55	0		自定义视图：要求能创建自定义视图，将局里设备分组并集中管理。支持为不同设备间添加连线，重排设备，能设定背景图像。同时还要能创建打开其它业务视图的

55	0		快捷图标。并支持为自定义视图指定权限，使不同的用户可以查看及管理不同的自定义视图。
56	0		支持运维工作自动化处理功能，支持通过可视化界面定义 workflow，无须代码开发，就可以生成用于自动执行排错步骤或者定期巡检任务等，任务元素包括 Ping、本地远程执行脚本、文件检查、文件拷贝删除和、Traceroute、重启系统、重启服务、FTP、HTTP 访问等。
57	0		支持通过 workflow 进行配置管理功能，如备份、执行命令以及获取最近变更。此工具不少于1套，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
58	√		工具支持对近3年内主域名所关联的全部子域名解析IP结果的收集，提供解析IP的首末次解析时间，支持子域名的检出率达到97%以上。（提供工具功能佐证截图）
59	0		支持针对域名解析结果进行泛解析清洗，支持通过已知的泛解析后缀和域名解析特征识别泛解析数据，并自动过滤泛解析数据。
60	√		支持网站子URL的爬取，并形成网站地图。支持标记来源，来源至少包括爬虫、被动流量、情报等。支持限制爬取的目录层数（不低于5级）、单个路径下文件数量（不少于50个文件）、爬取URL总数（不少于3000）、能够过滤特定类型的URL（如图片、样式表、字体等），支持对网站地图中爬取到的特殊URL进行自动化标记，至少包括API和管理后台标记。（提供工具功能佐证截图）
61	0	资产威胁与漏洞管理工具服务	支持动态资产变更检测，可识别新增IP、新增端口、新增URL、组件变更、资产存活性变更。
62	0		支持基于资产指纹为资产自动添加标签，包括但不限于：云主机、防火墙、管理后台、API等，支持自定义配置新增资产标签自动识别的规则。支持ip资产的自定义拓展字段，可以自定义字段名称至少可自定义拓展10个字段。支持网站资产的自定义拓展字段，可以自定义字段名称至少可自定义拓展10个字段。
63	√		支持在1day漏洞爆发的24小时内进行漏洞情报实时推送，且能针对新披露的高危1day漏洞自动匹配预估受影响资产数据，明确受影响范围。（提供工具功能佐证截图）此工具需要与网络安全态势感知平台工具联动，为整体网络安全态势提供底层数据支撑。
64	0		支持智能任务模式，智能任务模式可以自动根据当前系统内资产与威胁的情况智能编排测绘与威胁检测涉及到的所有任务的执行步骤与顺序。支持按周期（周和月）自动生成Word格式资产威胁态势报告。此工具不少于一台，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
65	0		工具需支持在Windows系统、windows server系统、Linux、linux server系统、国产操作系统上同时使用。
66	√		支持联动主机监控与审计工具注册管理功能，根据介质的使用对象进行设定编号、名称及责任人等条件按不同使用要求进行注册，管理员可以设置密码、取消密码、取消注册等操作。支持通过指纹方式登录，也可选择使用密码方式登录（提供工具功能佐证截图）。
67	0	移动存储工具服务	支持终端发起的使用申请和密码重置申请，并对所申请的内容进行审批，支持外出权限控制，包含：只读，读写，只写，禁用等功能设置，支持在离网的情况下审计移动存储操作，当移动存储接入内网后自动上传审计日志。
68	0		支持拥有国密加密机制，对存入的数据能有效保护，同时禁止在移动存储内部执行

		68	0		程序，能有效防止病毒感染传播。
		69	√		支持设置密保问题，当忘记密码时支持通过密保答案找回密码，（提供工具功能佐证截图）提供的移动存储工具数量不少于10个，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。
		70	√	运维服务 工具服务	<p>为了将所有运维、实施、交付过程中产生的所有类型的文档形成安全资料库，以纸质+电子形式存档。实现日常业务工作的规范化、电子化、标准化管理。需要配备运维服务工具。</p> <p>工具内置摄像头不低于500万高清像素(2592H*1944V)，定焦,无需移动文档定位即可展示两页全部内容且两个页面图像相互独立，无需对焦；外置单摄像头不低于500万高清像素(2592H*1944V)，自动对焦。采用USB接口，方便图像数据传输更稳定。支持文档上的文字一键搜索、翻译。</p> <p>工具采用倒V字外观设计结构，使页面平整，文档无需按压，文档架采用加硬光学级钢化玻璃，透光率高，防刮伤。不少于12摄像头及LED照明系统均设计在机箱内部，不受任何周围环境光线影响,无反光，防止灰尘污染镜头。扫描速度：不低于1秒/双页，光学符号识别功能：扫描图像、画面截图、外部导入图片或PDF文档都可以转换为可编辑的文字，支持中文、英文（非调用微软OFFICE OCR），并可一键导出为可编辑文档。支持任意中英文朗读功能。此工具不少于1套，服务期内根据局里现状和后期业务增长情况进行动态扩容。（提供工具功能佐证截图）</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				

## 第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

## 第六章 评审

### 一、评审要求

#### 1. 评标方法

网络安全运营服务：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

#### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;

(3) 对投标文件进行比较和评价;

(4) 确定中标候选人名单,以及根据采购人委托直接确定中标人;

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为;

(6) 法律法规规定的其他职责。

#### 4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

#### 5. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标:

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致);

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出;

说明:在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动

#### 6. 有下列情形之一的,属于恶意串通投标:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

#### 7. 投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 8. 废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;(或参与竞争的核心产品品牌不足3个)的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算;

(4) 因重大变故,采购任务取消;

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

#### 9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行

排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

## 二.政府采购政策落实

### 1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

### 2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

## 合同包1（网络安全运营服务）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

### 3.价格扣除相关要求。

（1）所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造厂商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

（4）提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

## 三、评审程序

### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

## 2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

## 3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

## 4. 核心产品同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

## 5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

## 6. 汇总、排序

综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

### 表一 资格性审查表：

#### 合同包1（网络安全运营服务）

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2020或2021年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准） 2.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加本采购活动前3年内”投标人书面声明函；
信用记录	投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为名单、行贿犯罪记录证明。（通过信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn/）查询相关信用记录的网站截图）

表二符合性审查表：

合同包1（网络安全运营服务）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

网络安全运营服务

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 <b>75.0分</b> 商务部分 <b>15.0分</b> 报价得分 <b>10.0分</b>	
技术部分	项目需求理解程度 (15.0分)	根据投标人从网络情况、业务情况、管理情况对项目需求理解充分进行综合评价（0-7分）；深度结合服务单位安全运营制度及流程要求，按照“事前、事中、事后”方面进行综合评价（0-8分）。
	服务能力及工具响应情况 (25.0分)	投标人提供服务能力及工具完全满足招标文件要求，得25分，其中标识“√”项，每有一个负偏离或缺项扣2分，标识“0”项，每有一个负偏离或缺项扣1分，扣完为止。
	服务方案 (18.0分)	投标人需根据国家网络安全要求并结合服务单位网络安全现状包括不限于网络拓扑架构、业务安全需求、管理制度、第三方安全检测报告问题等内容提供针对性的服务方案，投标人安全运营服务方案具体合理（0-6分）；服务方案内容完整、有针对性（0-6分）；服务方案交付成果明确（0-6分）。
	网络安全工具 (3.0分)	（1）投标人提供的网络安全防护工具应具备国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心出具的《信息技术产品安全测试证书》，提供得1分，不提供不得分。（2）投标人提供的服务器加固工具制造商应具备《国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位》，提供得1分，不提供不得分。（3）投标人提供的资产威胁与漏洞管理工具具备国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心出具的《信息技术产品安全测试证书》，提供得1分，不提供不得分。
	项目实施 (5.0分)	对投标人所提供的项目实施方案、项目实施组织与人员配备、风险控制管理等进行评分。项目实施方案情况（0-2分）；项目实施组织与人员配备情况（0-2分）；风险控制情况（0-1分）。

	售后服务 (5.0分)	根据项目的售后服务方案内容：服务响应时间、安全培训、应急响应内容等进行对比，总分5分。（1）服务响应时间及时（0-2分）；（2）安全培训内容全面（0-2分）；（3）应急响应内容有操作性（0-1分）。
	技术团队及驻场服务人员 (4.0分)	（1）本项目项目经理具有CZTP、CISSP、信息系统项目管理师证书，每提供1类证书得0.5分，最高分1.5分；不提供或提供部分不得分。（2）项目团队成员具备CISP证书，每一人得0.5分，最高得1.5分。（3）本项目要求网络安全服务培训讲师具有CIIP-T、CISP证书，每提供1个证书得0.5分，最高分1分；不提供或提供部分不得分。注：须按照要求提供技术团队人员资质证书、人员合同及近三个月社保证明文件缴纳社保证明文件（加盖投标人公章）。
商务部分	业绩 (10.0分)	投标人近三年（自2019年8月1日至今，以合同签订时间为准）的类似项目业绩；每提供1个有效案例得1分，最高得10分。注：以投标人提供的项目合同关键页佐证材料作为得分依据，不提供或者提供材料不清晰的不得分。
	投标人资质 (5.0分)	（1）投标人具有国家信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息安全服务资质-安全运营类一级》得1分；（2）投标人具有中国电子工业标准化技术协会颁发的信息技术服务标准符合性证书（ITSS），业务领域为具备运行维护三级及以上的得1分，三级以下不得分。（3）投标人具有国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发《网络安全应急支撑服务单位-APT监测分析领域》得1分。（4）投标人具有《信息系统安全运维一级（CCR C）》得1分，低于一级不得分。（5）投标人具有《信息安全应急处理一级（CCRC）》得1分，低于一级不得分。注：须按照要求提供有效期内的资质证书复印件（加盖投标人公章），未按要求提供或提供不清晰导致无法判断的不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求编制，且不少于以下内容。

格式一：

### 投标文件封面

# (项目名称) 投标文件 (正本/副本)

项目编号：

包 号： 第 包（若项目分包时使用）

(投标人名称)

年 月 日

格式二：

### 投标文件目录

- 三、投标承诺书
- 四、开标一览表
- 五、授权委托书
- 六、投标保证金
- 七、投标人基本情况表
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料
- 十、提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录
- 十一、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明
- 十二、参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明
- 十三、联合体协议书
- 十四、中小企业声明函
- 十五、监狱企业
- 十六、残疾人福利性单位声明函
- 十七、分项报价明细表
- 十八、主要商务要求承诺书
- 十九、技术偏离表
- 二十、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十一、项目组成人员一览表
- 二十二、投标人业绩情况表
- 二十三、各类证明材料

格式三：

### 投标承诺书

采购单位、中招国际招标有限公司：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2. 我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3. 我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5. 我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6. 我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7. 我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、投标保证金不予退还、赔偿超过投标保证金金额的损失部分、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人法人签字： (加盖公章)

年 月 日

格式四：

开标一览表

投标人名称：

项目名称、包号：

项目编号：

投标总报价（元）
大写：
小写：

- 说明：
1. 所有价格均系用人民币表示，单位为元。
  2. 价格应按照“投标人须知”的要求报价。
  3. 格式、内容和签署、盖章必须完整。
  4. 《开标一览表》中所填写内容与投标文件中内容不一致的，以开标一览表为准。

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成。

法定代表人或授权委托人（签字）：

加盖公章：

年 月 日

格式五：

授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投 标 人：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

授权委托人：\_\_\_\_\_（签字）

法定代表人身份证扫描件  正面	法定代表人身份证扫描件  反面
授权委托人身份证扫描件  正面	授权委托人身份证扫描件  反面

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**格式六：**

投标保证金

投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

**格式七：**

投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

**格式八：**

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

**格式九：**

提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料

**格式十：**

提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

**格式十一：**

具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明

我公司具备履行本次投标项目合同所必须的设备和专业技术能力。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十二：

参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明

中招国际招标有限公司：

我公司自愿参加本次政府采购活动（本次投标项目），严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购法实施条例》及所有相关法律、法规和规定，同时声明：在参加此次政府采购活动前三年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十三：（不属于可不填写内容或不提供）

联合体协议书

\_\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成\_\_\_\_\_（联合体名称）联合体，共同参加\_\_\_\_\_（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）  
联合体成员名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

格式十四：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

格式十五：（不属于可不填写内容或不提供）

#### 监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十六：（不属于可不填写内容或不提供）

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加    单位的    项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

格式十七：

#### 分项报价明细表

序号	标的名称	品牌、规格型号/主要服务内容	制造商名称	产地	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1								
2								
3								
...								

说明：

1.“投标标的”为货物的：上述表格应全部填写。

2.“投标标的”为服务的：如服务内容涉及品牌、规格型号的，上述表格应全部填写；如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

3.“投标标的”为工程的：如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成。

格式十八：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章）

年月日

格式十九：

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
			.....			
2		★	2.1			
			2.2			
			.....			
.....						

说明：

1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3.“备注”处可填写偏离情况的具体说明。

4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式二十：

项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。

2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式二十一：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十二：

投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式二十三：

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。