

内蒙古自治区公共资源交易中心

公开招标文件

目

项目名称：内蒙古自治区大数据中心采购自治区教育公共服务云平台运维服务项目

项目编号：NMGZC-G-F-220370

2022年09月

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心受内蒙古自治区大数据中心委托，采用公开招标方式组织采购自治区教育公共服务平台运维服务项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：自治区教育公共服务平台运维服务项目

批准文件编号：项目流水号[2022]18157号

招标文件编号：NMGZC-G-F-220370

2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	采购需求	预算金额（元）
1	教育公共服务平台运维服务项目	详见招标文件	3,000,000.00

二.投标人的资格要求

1. 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3. 其他资质要求：

合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的期限：详见招标公告；

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：投标人可从内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）查阅采购信息、预览招标文件。登录内蒙古自治区政府采购网获取招标文件。

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

五.递交投标（响应）文件截止时间、开标时间及地点

递交投标（响应）文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

六.联系方式

集中采购机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区

邮政编码：010055

联系人：王旭阳

联系电话：18686062331

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

地址：内蒙古自治区大数据中心

邮政编码：

联系人：闫玮

联系电话：13848815885

内蒙古自治区公共资源交易中心

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标办法	合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”）份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受
12	采购机构代理费用	无
13	代理费用收取方式	不收取

14	投标保证金	<p>本招标项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，请投标人按照本招标文件的相关要求进行缴纳投标保证金或者开具电子保函。</p> <p>同时，本项目允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。选择非“虚拟子账户”进行保证金缴纳的，投标人应当在投标文件中附相关证明材料，同时在开标现场提供证明材料原件。</p> <p>备注：若本项目采用远程不见面开标，请将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中。</p> <p>教育公共服务平台运维服务项目：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：系统自动生成的缴交账户名称。</p> <p>开户银行：投标人在内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台获取招标文件后，根据其提示自行选择要缴纳的投标保证金银行。</p> <p>银行账号：内蒙古自治区政府采购网根据投标人选择的投标保证金银行，以合同包为单位，自动生成投标人所投合同包的缴纳银行账号（即多个合同包将对应生成多个缴纳账号）。投标人应按照所投合同包的投标保证金要求，缴纳相应的投标保证金。</p> <p>特别提示：</p> <ol style="list-style-type: none">1、投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。2、投标人在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（招标编号：***、合同包：***）的投标保证金”。
----	-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

15	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至内蒙古自治区政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册（内蒙古自治区政府采购网--政采业务指南））</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1）投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2）投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3）经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4）投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 投标人必须保证在规定时间内完成项目已投标标段的电子投标文件解密。</p>
16	电子投标文件签字、盖章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
17	投标客户端	<p>投标客户端需要自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”下载。</p>
18	是否专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p>
19	有效供应商家数	<p>包1：3</p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p>
20	报价形式	<p>合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）：总价</p>
21	项目兼投兼中规则	<p>兼投兼中：-</p>
22	现场踏勘	<p>否</p>
23	其他	

二.投标须知

1.投标方式

1.1投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人须在内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）投标人库填写相关信息后才可进行网上投标操作。所需资料及办理流程请登录“内蒙古自治区政府采购网”进行查询。

登录内蒙古自治区政府采购网门户网站（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）页面，点击“政府采购云平台”，输入登录“账号”、“密码”、“验证码”；登录完成点击右边“执行交易”进入网上投标页面，点击“应标”二级菜单“项目投标”从待投标列表中选择投标项目，进入投标页面选择右侧对应的，要投标的包号填写“联系人”、“联系人联系号码”等信息点击“确认投标”按钮。

通过内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）获取所投项目招标文件，并按照本招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

同时，满足本招标文件关于投标的其他要求后，方可完成投标。

1.2缴纳投标保证金（如有）。本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金。涉及“虚拟子账户”方式收取保证金的，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。涉及“电子保函”方式收取保证金的，每一个投标人在所投的每一项目下合同包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2.特别提示：

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4.当事人

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关声明。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7 投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8. 现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4 对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

5.投标有效期

5.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

5.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；

（2）未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

（3）中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（3）在签订合同时，向采购人提出附加条件；

（4）不按照招标文件要求提交履约保证金；

（5）要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；

（6）要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；

（7）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标文件的修改和撤回

投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

8.投标文件的递交

在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

9.样品

9.1要求投标人提供样品的，应当在招标文件中明确规定样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的评审方法以及评审标准。需要随样品提交检测报告的，还应当规定检测机构的要求、检测内容等。

9.2样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

9.3开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。

9.4采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标人同意后自行处理；对于中标人提供的样品，中标人与采购人共同清点、检查、密封，并由中标人送至采购人指定地点封存，作为履约验收的参考。

10.演示

10.1采购项目需要提供现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备等）。

六.开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认，如在规定时间内未确认，则默认同意；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3 投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

1.4.1若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的 CA证书应为该投标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

1.4.2若本项目采用不见面开标，投标人在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行投标人信息确认，未进行确认的以报名投标人信息为准；在系统约定时间内使用 CA证书解密，未成功解密的视为其无效投标。

1.4.3投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义，应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议，采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2.评审（详见第六章）

3.结果公告

中标人确定后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为 1 个工作日。

项目废标后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布废标公告，废标结果公告期为 1 个工作日。

4.中标通知书发放

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标投标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复，询问采用实名制，询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构，正式受理后方可生效，否则，为无效询问。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人应当在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；

(六) 提出质疑的日期。

注：对招标文件质疑的，还需提供已依法获取其可质疑的招标文件的证明材料（在投标人系统中自行截图）。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以授权代表进行质疑，且应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人在提出质疑时，请严格按照相关法律法规及质疑函范本要求提出和制作，否则，自行承担相关不利后果。

对捏造事实，提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行恶意质疑的，一经查实，将上报监督部门，并给以相应处罚。

2.6 接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表签字或盖章并加盖公章后委托专人以书面形式（可邮寄送达，有效期以寄出之日算起）递交至采购人或内蒙古自治区公共资源交易中心（联系电话：**0471-5332613**，通讯地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街**6**号政务服务大楼**9**楼），正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一.合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2. 合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二.验收

中标人在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1、合同格式以及合同条款
- 2、中标结果公告及中标通知书
- 3、招标文件
- 4、投标文件
- 5、变更合同

二、本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

三、合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

四、付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

五、交货安装

交货时间：

交货地点：

六、质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

七、包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

八、运输要求

（一）运输方式及线路：

（二）运输及相关费用由乙方承担。

九、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十、验收

（一）乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

（二）对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 日内负责

处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

(三) 经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

十一、售后服务

(一) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(二) 其他售后服务内容： (投标文件售后承诺等)

十二、违约条款

(一) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

(二) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十四、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

(一) 提交 仲裁委员会仲裁。

(二) 向 人民法院起诉。

十五、合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

十六、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： (章)

乙方： (章)

采购方法人代表： (签字)

投标人法人代表： (签字)

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

联系电话：

联系电话：

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术指标需与投标文件相一致）（工程类的附工程量清单等）

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**
合计：人民币大写：**元整						¥：**

第四章 招标内容与技术要求

一. 项目概况：

本项目是通过购买服务方式，采购教育公共服务云平台运维服务（以下简称“云平台”），平台建设、运行服务、运维保障及运营服务全部由中标企业承担，其中平台应用系统按照教育厅要求进行研发（产权归教育厅所有），硬件、系统软件、互联网链路和平台运维、运营服务由中标企业提供。

合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后10日内
标的提供的地点	采购人指定的交付地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例25%，合同签订后 2期：支付比例50%，服务中期验收合格后 3期：支付比例25%，服务期结束后经第三方绩效评估
验收要求	1期：分数90分及以上，支付合同尾款100%， 分数81-90分，支付合同尾款90%； 分数71-80分，支付合同尾款80%； 分数61-70分，支付合同尾款70%； 分数60分及以下，支付合同尾款20%。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向 对象 情况	所属行业	招标 技术 要求
1		其他运行 维护服务	自治区教育公共服务云 平台运维服务项目	项	1.00	3,000,000.00	3,000,000.00	否	软件和信 息技术服 务业	详见 附表 一

附表一：自治区教育公共服务云平台运维服务项目 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求															
		<ul style="list-style-type: none"> 自治区教育公共服务云平台应用系统开发、通信链路和云计算基础设施租用、平台运维保障。包括但不限于以下内容： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>项目</th> <th>分项目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>云平台基础运行环境服务</td> <td>网络通信保障、机房环境、存储服务、云主机服务、安全服务、数据库服务、数据容灾备份服务、平台应用软件运维服务</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>云平台运维服务</td> <td>云平台内容维护、故障处理、页面开发、专栏定制、数据汇总等日常运维服务</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>云平台应用服务</td> <td>云平台应用推广、内容提供、宣传报道、活动组织、政策内容转化等运营服务</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>云平台服务团队</td> <td>至少5个全职人员，7 x 24小时维护服务</td> </tr> </tbody> </table> <p>三、主要功能和技术参数</p> <p>（一）总体要求</p> <ul style="list-style-type: none"> 网络带宽、云计算、存储等资源随着应用扩展或资源增长，按照实际需求及时增加或升级，最终以满足服务对 	序号	项目	分项目	1	云平台基础运行环境服务	网络通信保障、机房环境、存储服务、云主机服务、安全服务、数据库服务、数据容灾备份服务、平台应用软件运维服务	2	云平台运维服务	云平台内容维护、故障处理、页面开发、专栏定制、数据汇总等日常运维服务	3	云平台应用服务	云平台应用推广、内容提供、宣传报道、活动组织、政策内容转化等运营服务	4	云平台服务团队	至少5个全职人员，7 x 24小时维护服务
序号	项目	分项目															
1	云平台基础运行环境服务	网络通信保障、机房环境、存储服务、云主机服务、安全服务、数据库服务、数据容灾备份服务、平台应用软件运维服务															
2	云平台运维服务	云平台内容维护、故障处理、页面开发、专栏定制、数据汇总等日常运维服务															
3	云平台应用服务	云平台应用推广、内容提供、宣传报道、活动组织、政策内容转化等运营服务															
4	云平台服务团队	至少5个全职人员，7 x 24小时维护服务															

象需求为准；

- 软件根据教育部及教育厅的要求和业务需要及时升级和改造，平台及平台所产生数据的产权归采购方所有；
- 投标人提供的云计算基础设施必须位于内蒙古呼和浩特市境内，以便于管理和运维；

(二) 技术参数

附表1 云平台基础运行环境服务技术参数要求

序号	项目	主要参数
1	网络通信保障	<ul style="list-style-type: none">● 提供3GB带宽互联网主链路及1G备用链路● 整体平台通过互联网对外部用户提供服务，网络带宽可根据业务规模实现平滑的弹性伸缩，以保证平台用户访问顺畅。● 提供CDN加速服务，流量包不超出100T，增强网站的可靠性，为加强云平台运营提供深度分析报告。● 提供10M互联网电路，用于自治区教育厅机房和电信云计算中心互联。● 提供短信业务服务，用于服务期内发送验证码、行业通知、会员服务等用户指定各类短信。● 提供临时性视频直播分发网络服务，以应对频次较少但覆盖用户范围广泛的培训及讲座等类型直播，观看人数较多造成的直播间拥堵的问题。● 提供网站出口带宽临时性扩容服务，以应对频次较少但覆盖用户范围广泛的教研、培训、讲座等类型直播，参与人数较多造成的门户网站拥堵问题。
2	机房环境服务	<ul style="list-style-type: none">● 提供符合国家标准的数据中心机房和网络等基础服务保障。● 配电系统要求每个机柜具有至少两路独立的电源插座，提供至少两路UPS供电，并具备发电机应急接入。● 7×24小时全方位机房监控，专业安保人员职守、巡视，具备门禁和身份识别系统，能够确保非授权人员不得进入机柜所在区域。● 具备提供独立私有云服务能力。
3	云存储服务	<ul style="list-style-type: none">● 提供至少205TB私有云存储空间，在不影响业务开展的情况下及时对存储资源进行合理整合利用和扩容，确保云平台数据存储空间具备足够冗余，保障云平台各类应用正常使用。● 同时能够提供公有云存储资源，服务期内提供公用云存储容量应不低于30TB，并能够根据数据增量的实际需求弹性扩容，满足平台各类应用需要。● 具有数据块及文件的快照功能，支持数据压缩硬件加速、数据重删、磁盘虚拟化等功能。支持对象存储、块存储、文件系统等多种方式。
4	云备份及恢复服务	<ul style="list-style-type: none">■ 提供云平台数据库和应用的在线备份及恢复服务。■ 制定合理备份策略，确保备份数据备份方案需要提供简单可靠的管理方式。■ 每年进行不少于一次恢复演练，形成相应演练报告。
		<ul style="list-style-type: none">● 保障云平台各类业务正常运行私有云虚拟机服务器不少于140台，并能够根据实际业务扩展需求及时扩充。● 提供支持云平台各类业务私有云物理机服务器及虚拟机服务器的计算资源总量，不少

5	云主机服务	<p>于2000核CPU及5000G内存，并能够根据实际业务需求及时扩充。</p> <ul style="list-style-type: none"> 支持多种操作系统，包含不限于windows、ubuntu、centos、Linux。 云计算平台支持基于SSD的高性能存储和高端商业存储，最大IOPS≥20000。 支持不少于40000个用户并发连接，峰值期间能够动态响应支持。
6	安全防护服务	<ul style="list-style-type: none"> 整个系统以国家信息安全等级保护三级为基准进行平台安全设计，安全体系架构从平台环境、网络、硬件、数据和软件五部分着手，分别对应国家信息安全等级保护第三级的物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全进行整体设计。 云平台整体满足国家密评相关要求。 提供防火墙、入侵检测、WEB防火墙、漏洞扫描等安全服务保障，及日常安全巡检工作，每月提供巡检报告。 根据云平台实际安全使用需求，提供域名保护类功能产品，自助实现域名监测、域名告警、域名刷新，通过对DNS服务器的检测及时发现域名是否被污染，并且提供按次刷新的服务，清除DNS服务器缓存。 提供对云平台更新指标、外链异常、严重表述错误和不当内容等情况进行全面、准确、高效巡检的能力，并对网站进行多个技术指标（连通性、可用性、响应耗时等）的实时监测与分析。 内容检查：针对云平台用户网站发布的内容开展全天候巡检，精准筛查信息泄露、文章错别字、敏感词等30余种错误问题，同时从两个维度（网站维度、错词维度）对检测出来的错误内容进行统计展示，采用系统+人工的服务形式，并提供巡检报告。 配合采购人完成云平台等保三级测评、整改，直至通过。
7	公有云扩容能力	<ul style="list-style-type: none"> 在私有云计算能力不足情况下，投标人需具备提供持久的公有云主机扩容服务能力，云主机在访问控制、身份鉴别、数据安全、安全审计等指标项均能满足可信云服务安全评估要求，安全能力为增强级。 在私有云存储能力不足情况下，投标人提供公有云对象存储扩容服务，公有云对象存储需满足： <ul style="list-style-type: none"> (1) 可以支持多个版本控制，一个桶中保留多个版本的对象，以便于实现更方便地检索和还原各个版本，在意外操作或应用程序故障时快速恢复数据； (2) 可以支持日志管理功能，可以实现记录对桶的访问请求并且保存为日志； (3) 支持事件通知，可以在指定事件发生时向目标发送消息通知； (4) 支持权限控制，能够通过ACL来管理对桶和对象的访问权限，能够通过桶策略提供基于各种条件的集中访问控制； (5) 支持通过设定对象生命周期规则来管理对象生命周期，指定规则后，匹配规则的对象过期将自动删除； (6) 支持静态网站托管，支持跨域访问，支持防盗链保护。
8	云平台运维服务	<ul style="list-style-type: none"> 提供专职运维人员，负责本平台基础云平台的安全、优化和维护等管理工作，保证系统的安全稳定，确保平台7*24小时持续正常运行。 投标人需提供统一运维监控平台，实现统一监控平台对云平台所属机柜的监控。 投标人需提供云平台监控管理工具，应具备云平台资源使用量监控和统计功能，支持

		自定义时间段查询云主机、云存储、云安全等资源的使用详情，并支持详细的管理员操作日志记录功能。
9	软件平台运维服务	<ul style="list-style-type: none"> 提供专职维护人员，负责软件平台维护、管理工作，保证系统的安全稳定，确保平台7*24小时持续正常运行。 平台部署完成后采用集中培训或分单位培训的方式，确保每个单位人员能全面熟练掌握系统使用，填写用户使用意见书。对于未达到考核指标和使用要求的人不限次数培训直至熟练操作为止。
10	云管理平台服务	<ul style="list-style-type: none"> 云平台管理界面可以直观的显示资源配额的使用情况，并可以显示用户的基本情况 & 用户最近的操作日志。 通过统一的中央控制平台对所有物理服务器和虚拟服务器进行统一管理。 有统一的图形界面管理软件，可以在一个地点完成所有虚拟机的日常管理工作，包括各虚拟机控制管理、CPU内存管理、用户管理、存储管理、网络管理、日志收集、性能分析、故障诊断、权限管理、在线维护等功能模块。同时支持WEB和REST管理功能，基于中英文GUI界面，提供操作向导及输入项格式参考，界面文字简单易懂。 基于开放架构的云计算平台、基于开放物理硬件架构服务器平台，可实现动态、横向扩展云计算平台规模、容量，以达到适应未来发展的需求。 自动化部署，即可部署和使用预先配置的基础架构和应用程序服务，如虚拟设备、虚拟机、操作系统映像，以及其他介质。实现常用工具及应用的快速部署和服务提能供力。

附表2 云平台运维服务技术参数要求

序号	项目	主要参数
1	总体要求	<ul style="list-style-type: none"> 服务期内协助完成云平台逻辑架构设计建设部署、迁移等工作。 协助完成云平台与国家智慧教育公共服务平台相关的对接工作。 负责云平台（含盟市虚拟平台）整体运维保障、技术支持、故障处理、应急处置等。 服务期内完成云平台国产密码及IPv6全栈改造。 负责云平台内容更新等日常维护工作
2	统一门户	<ul style="list-style-type: none"> 云平台项目中所有系统的统一访问入口，集中展现全区教育信息化成果。 门户系统主要功能模块包括：门户展现、展现管理和展现服务。 包含但不限于以下功能要求：能够提供门户全站的频道、统一登录、各级栏目、外部链接以及界面导航功能，能够支持门户栏目可配置可管理，并提供多种门户风格以满足用户需求。
3	云平台升级要求	<ul style="list-style-type: none"> 提供Android客户端、iOS客户端及适配手机浏览器的H5平台首页页面定制开发，移动端与pc端实现功能、数据同步。 服务期内按照实际使用需求，提供至少一次门户首页定制开发，包括专栏规划、版面优化等。 提供可自主编辑管理的首页功能模块，根据平台实际应用需求，对平台首页、专栏首页、活动汇聚页进行简单的功能模块添加及修改。 服务期内，提供至少2个专栏个性化定制服务 增加云平台首页飘窗、全站智能搜索及通知公告等功能。

		<ul style="list-style-type: none"> ● 解决作品上传高峰期的排队转码问题，或者明确转码需要等待时长。 ● 添加子管理员可以同时选择多个盟市，创建活动可以分学段创建。 ● 要求服务期内保证平台使用最新版本。 ● 要求服务期内，提供不少于3个标准接口。
4	安全保障	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供泛解析OV或以上级别证书，保证云平台网站访问使用更为安全的https协议，防止信息在传输过程中被恶意篡改造成用户访问内容出现广告或其他违法内容。 ● 具有平台数据库后台针对文本内容涉黄涉暴、涉政敏感文字筛查服务能力，提供涉黄涉暴、涉政敏感文字的筛查安全工具。 ● 服务期内委托第三方针对云平台每季度进行一次安全测试、漏洞扫描，提供相应报告。 ● 建立平台信息安全保障机制，落实信息安全责任，依法依规严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私，按照“谁管理、谁负责”的原则，加强业务系统访问查询、共享信息使用的全过程安全管理。 ● 服务期内提供重保、攻防演练等期间安全防护服务，并能够针对突发事件做出应对。 ● 制定严格的信息安全管理制度，协助用户方做好信息安全工作，对于平台信息应予以保密，完成相关数据加固、脱敏等服务，并能够根据用户方要求进行数据清洗、加密等服务，通过有效措施防止各类数据信息发生泄露。 ● 签订相关保密承诺书，未经用户方书面同意，不得向除供应商及其项目人员以外的任何第三方披露、移交、让与、转让、许可或交付任何保密信息。
5	用户管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定完善的云平台用户管理制度，及时掌握各级管理员变动情况，建立管理员联系表。 ● 根据采购人及用户使用实际使用要求，优化完善用户密码找回功能。 ● 提供云平台（含移动端）新增注册用户统计管理服务，每季度提供一次用户数据报告，内容包含但不限于云平台注册数、使用用户数、活跃用户数等。
6	资源管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 梳理内蒙古教育云平台资源中心编目情况，按照教材版本实际使用情况，对教材编目信息及陈旧教育资源进行梳理增减； ● 根据梳理后的数据进行数据库编目数据以及资源数据的数据清洗，包括但不限于以下内容： <ul style="list-style-type: none"> ● 数据库编目信息的增减； ● 数据库资源数据的清洗（老旧资源集中处理）； ● 针对清洗资源数据时涉及到关于用户、名师等数据的处理； ● 根据用户实际需求，提供平台各栏目、各类型等多维度数据统计查询服务 <p>3. 负责将云平台已有各类不同来源的教育教学资源进行汇总梳理整合，形成统一的教育资源池，为用户提供便捷搜索体验，并完善资源推送相关功能。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ● 网络学习空间要求空间内容组件动态可扩展。 ● 能为各类空间配置单独及组合式的各类模块。模块定制有管理员级的统一制定与个性化定制组合形成。模块定制方便快捷。 ● 包括但不限于以下功能：

1	7	空间管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 实名制安全管理功能：支持使用第三方的安全验证方式以及国家教师系统的验证对接，验证方式支持例如短信、邮箱或U-key方式并灵活配置，实现教师身份与云空间的绑定并支持利用实名的唯一信息进行签名与加密，保障云空间即有保密性又能锁定云空间使用者的行为踪迹，从而实现安全管理。 ● 设置管理功能，包括个人资料设置、空间风格设置、空间布局设置、空间基础模块设置、空间自定义设置等等。 ● 教师空间提供班级管理功能，支持老师根据国家教育管理信息系统基础数据成立班级，并支持从好友、圈子及群组中一键邀请加入该班级。支持班级内设定班级协作组，并在该组基础上开展教学与教务管理工作，支持师生查看或利用所在机构所有班级开展教学活动，支持同一学生申请加入不同班级。 ● 问卷调查功能，支持创建单选题、多选题或问答题等题目类型的调查问卷，可预览、再编辑调查问卷，可按问卷创建时间顺序或调查进程类别查看问卷。自动对收到回复的问卷调查结果分选项统计，并以统计图展示 ● 提供备课、授课和考试自测功能，支持教师在线布置、接收、批改作业，统计作业完成情况等，支持学生在线接收作业，在规定时间内完成并提交作业，云空间永久保存各次作业记录，并支持教师云空间重复调用作业资源。 ● 提供普通搜索、高级搜索功能。 <p>4. 优化空间排名统计依据，优秀空间标准应根据多维度综合指标进行评判。</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ● 课前准备 <p>(1) 同一套账号提供覆盖资源、导学、备课、授课、作业、在线考试教学全流程的一站式资源与工具服务；</p> <p>(2) 与国家课程标准教材编目同步，与本地教育资源云平台资源、与老师空间网盘资源的互联互通，可预览和收藏本地教育云平台资源；</p> <p>(3) 支持教师创建、维护校本教材及编目，满足校本课程和个性化课程教学；</p> <p>(4) 同步课程资源在云端存储，支持在导学、授课、作业直接调取使用；</p> <p>(1) 提供课件预览、批注功能。提供相应的教学工具，实现教学过程中对课件进行预览、跳转、画笔书写批注等功能。</p> <p>(2) 提供白板教学功能。支持白板书写、自由批注、擦除等功能，提供荧光笔、毛笔等不少于8种类型的画笔，支持笔迹保存功能；支持将白板内容一键推送给学生。</p> <p>(3) 提供常用白板教学工具，支持绘制矩形、三角形等至少18种基本几何图形；提供田字格、五线谱、四线三格等不少于20种教学背景图。支持课堂小组评价，动态调整学生分组，实时为学生所在小组增减分，支持红花、点赞等至少6种方式展现。</p> <p>(4) 支持实物展台功能：支持教师使用外接高拍仪设备，直接将学生的试卷投影到教师屏幕上进行讲解。</p> <p>(5) 提供作业讲评功能。教师便捷调取课后作业进行讲评，支持查看班级全体、学生个体每题的答题情况，同时支持对典型答题进行展示和标注，最多支持6个学生的同屏对比讲评。</p> <p>(6) 提供微课录制功能。教师可在使用PPT课件、电子白板、图片、作业讲评、第三方教学应用时进行微课录制，支持微课的导出、上传与推送功能。</p> <p>(7) 支持一键调用云端教学资源，资源按照学科、学段到章到节的进行展现，支持添加到白板上使用</p>

上使用。

(8) 提供课堂过程记录功能。系统自动保存板书、微课、课堂互动检测等内容，同时上传到云端，全程有效记录教师的课堂教学重点环节。学生可在个人空间、学生平板上查看到课堂板书、微课和课堂互动记录，便于课后复习。

2. 课中授课

3. 课后作业

- 支持导学、微课、习题、多媒体等多种作业形式，学生通过微课学习、做习题、参与讨论完成导学，教师可以了解学生完成情况；

(2) 客观题支持自动批阅，主观题提供在线批阅；

(1) 提供与国家课程标准教材编目同步的题库，涵盖小学、初中、高中不少于9个学科的习题；支持题库智能组卷、学情组卷形，也支持从题库选择习题自主组卷。

(2) 支持在线试卷编辑，灵活修改卷头、卷体、并支持一键自动生成答题卡。

(3) 支持将组卷检测题导出为word文档，且支持A4竖版,A4横版双栏, A3竖版双栏,A3横版三栏, 16开竖版, 8开横版双栏等多种版式，满足线下打印纸质检测题。

(4) 支持在线无插件制作答题卡，支持A3\A4\8K\16K, 2栏, 3栏等常见版式且支持互相切换。

(5) 支持题卡合一和题卡分离的两种答题卡形式；支持先阅后扫和先扫后阅的批阅模式；在先阅后扫的批阅模式中，支持圈阅模式和手写模式，手写模式又支持正分改卷和负分改卷两种模式；

(6) 支持盲扫，用户无需登录、无需选择测练，根据题卡上唯一标识自动准确的定位到实际测练。

(7) 在线考试支持按人批阅、按题批阅两种批阅模式。

(8) 支持边评边查看成绩，支持边扫描边评。教师不需要批阅完全部测练再生成成绩报告，可以随时生成成绩报告。网阅模式支持边扫边评，智能笔模式支持多次收卷。

(9) 在线检测模式也支持多人按题阅卷、支持主观题大题按小题、按步骤给分，可组织年级在线统考。

(10) 在线检测填空题支持智能批阅，系统可根据设定答案智能批阅部分正确作答，减轻教师批阅负担。

4. 在线考试

5. 教学资源

- 提供与国家标准教材编目同步的同步资源库同步基础资源数量不少于50万条，涵盖小学、初中及高中学段不低于14个学科；

(2) 支持快速查看教育云平台的资源，支持一键快速收藏教育云资源；

(3) 支持将个人资源共建共享到对应的区域，对应区域的老师可以收藏使用这部分共建共

8
备授课
功能服
务

			享的资源。
9	互动教研	<ul style="list-style-type: none"> 实现对录播设备、互动设备（包含互动平台和互动终端）的控制，及多业务管理功能，统一管理系统音视频内容。 能够无缝兼容系统配置的同频互动设备，采用B/S架构，通过浏览器对设备进行管理操作，达到一个平台多种应用。 实现与盟市已建平台和终端对接。实现对多点交互平台（MCU），各种类型的教室终端、录播服务器进行统一管理和控制；支持终端接入管理，支持多点交互平台（MCU）级联管理。 实现互动教学中主讲教室、听课教室、本地教学中精品课堂、视频会议等多种模式，所有设备工作状态根据选择模式进行自动匹配；支持多种视频展示模块（公开课、直播课堂、同步课堂等）。 互动教学：支持互动课堂的预约、查询、修改管理，能显示预约课堂列表，包含未开始、进行中、结束的课堂列表；能显示进行中的课程信息，并提供对课室的控制功能，能显示基于教室的已经上过的课程。支持互动教学过程中的自动发言、手动申请自动切换。 实现互动课堂的自动召集、手动召集终端与会；支持主会场演讲者多画面观看，手动或自动指定全网任意会场；支持主会场演讲者轮询观看；级联会议MCU断点后自动重建、终端断点后自动重邀。 实现对录播教室进行视频直播、录制，支持自动汇聚录播系统视频课件资源。 提供Android客户端、ios客户端，移动端与pc端实现数据同步。 兼容其他品牌教育录播功能，可通过平台中间件完善其他品牌录播设备的管控；兼容其他品牌视频终端，可通过平台中间件完善其他品牌终端设备的管控，完成互动教学的应用；兼容其它品牌MCU，可通过平台中间件完善其他品牌MCU设备的接入与管控。 	
10	深度应用指数	<p>通过云平台中的空间建设、教学应用、师生互动、教师研修、校园管理等方向进行拟定，系统根据平台活跃应用事件，通过一定的计算方式，对教师、学校、区域进行对应的指数排行。</p> <p>■ 指数排名系统：</p> <ul style="list-style-type: none"> 要求平台首页展示各区域深度应用指数排行以及活跃学校。 要求平台后台管理系统，可以查看各市、区（县）级深度应用指数详细报表。报表支持导出查看。 要求学校管理后台系统，可以查看学校下教师深度应用指数详细报表。报表支持导出查看。 <p>2. 数据驾驶舱应用</p> <p>数据驾驶舱应用需实现各级管理员登录人人通空间，可在应用里，查看所辖区域内，各级深度应用指数情况。移动端系统支持目前主流移动端平台，至少包括Android和IOS平台。</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治区级数据驾驶舱 <p>支持查看下级区域、学校、教师深度应用指数排行榜。</p> <p>支持从“空间建设、教学应用、师生互动、教师研修、校园管理”等维度查看本区域及下级区域、学校、教师的应用指数情况。</p>	

		<p>支持查看本级应用指数情况，支持查看下级学校、教师深度应用指数排行榜。</p> <p>支持从“空间建设、教学应用、师生互动、教师研修、校园管理”等维度查看本区域及下级学校、教师应用指数情况。</p> <p>2. 盟市、旗县区级数据驾驶舱</p> <p>支持查看本校应用指数情况，本校优秀教师排名。</p> <p>支持从“空间建设、教学应用、师生互动、教师研修、校园管理”等维度查看本校及教师应用指数情况。</p> <p>3. 校级数据驾驶舱</p>
11	教育云服务整合平台	<p>建立面向各级教育行政部门、第三方应用开发厂商的开放式云服务整合平台，提供第三方数据接口开发或系统接入服务。包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 协助用户完成与国家智慧教育公共服务平台对接整合工作。 ■ 数据资源中心：对海量的各类数据资源（包括：资源目录、高校资源映射数据、基础数据库数据等）进行整合。为后期的数据分析挖掘做好数据服务支撑，并为上层应用系统提供数据资源的使用机制和服务能力。 ■ 服务开放与共享平台：支持服务化架构和服务协议的接入，提供服务的检索、订阅和测试等功能。 ■ 应用接入平台：实现从应用接入、应用审核、应用上架、应用推荐、应用使用、应用评价的全生命周期管理，建立应用生态环境，促进应用创新。 ■ 用户中心：服务于各类用户，实现与用户有关的应用及管理功能的集中展现和管理。 ■ 根据用户需求实现与其他平台的整合对接。

附表3 平台应用服务技术参数要求

序号	项目	主要参数
1	应用推广	<ul style="list-style-type: none"> 承担平台整体的应用、管理、宣传、推广及上级管理部门指派的相关技术支持。 收集各类教育教学资源及信息，逐步完善云平台内容结构，特别是学前教育、职业教育等相关资源。 编制和推广标准化的平台作业流程，涵盖平台为厅机关及盟市提供的各类应用服务、平台的运营管理、服务标准、运营服务团队人员管理等方面。 挖掘运营中各类教育资源、业务活动和使用信息等数据，梳理业务逻辑关系，借助信息系统，进行大数据分析，编撰平台应用情况月报或专报等云平台大数据使用分析报告。 服务期内负责收集各类数据资料，制作不少于20个云平台短视频，内容包括但不限于帮助说明、使用手册、空间应用、专题指导、宣传报道等，其中宣传报道内容不少于5个。 服务期内至少组织2次全区范围内业务指导培训，内容包括但不限于云平台应用指导培训、系统升级功能培训、空间使用培训等。 负责建设及运维“内蒙古教育公共服务平台”公众号，根据自治区教育政策导向及云平台应用需求，选择关注度高、影响面广的知识内容，及时准确地按要求编制发布相关信息，并向“云上北疆”、“内蒙古教育发布”等主流媒体进行推送。
2	空间评比	<ul style="list-style-type: none"> 服务期内按照实际使用情况及采购人要求，组织一次云平台用户空间应用评比活动。 承担空间评比策划组织、专家评审、证书邮寄、活动奖品等工作及相关费用。 针对评选出的优秀空间，负责组织实施在全区范围内进行经验交流。
3	内容转化	<ul style="list-style-type: none"> 根据教育热点事件，实时增加热点资源或栏目，提出相关栏目建设合理化建议并负责实施。 负责相关活动宣传、政策解读等内容转换工作，转换形式包含但不限于H5页面、短视频、长图、海报等。
4	日常服务	<ul style="list-style-type: none"> 提供完善的平台日常维护计划、维护方案、故障管理、应急预案，节假日或特殊时期的现场维护服务等维护服务，提供5*8小时驻场维护服务和7*24小时维护服务热线。 制定详细的云平台运行应急预案，保障各类安全事件发生后能够及时进行处理，并提供相应处理报告及服务建议。 提供云平台各类问题处理时效承诺，如在规定时间内确实无法解决的，需要提交书面申请，给出具体解决时间。 中标供应商需接受并配合采购人选定的第三方机构开展绩效考核，并同意考核不达标情况下扣减部分费用的考核管理办法，考核结果经采购人、用户方、承建方三方确认。

附表4 服务团队技术参数要求

序号	项目	主要参数
1	服务团队	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供专职驻场维护支撑团队不少于5人，即专职项目经理1人，驻场维护服务4人，要求驻场运维服务人员具有教育类云平台的相关现场工作经验，确保平台业务的正常运行。 ● 提供本地化客户技术支持和疑难解答服务。 ● 确保支撑团队人员稳定，保障在岗人员质量及数量，如有人员变更，需提前2周告知采购人，经采购人同意后方可变动。

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函。

3.参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书。

4.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

5.参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明。

6.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

7. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

教育公共服务平台运维服务项目：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;

(3) 对投标文件进行比较和评价;

(4) 确定中标候选人名单,以及根据采购人委托直接确定中标人;

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为;

(6) 法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标:

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致);

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出;

说明:在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动

6. 有下列情形之一的,属于恶意串通投标:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;(或参与竞争的核心产品品牌不足3个)的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算;

(4) 因重大变故,采购任务取消;

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行

排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

3.价格扣除相关要求。

（1）所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

（4）提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 核心产品同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投

标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

6.汇总、排序

综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

表一资格性审查表：

合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录”书面声明函。
信用记录	到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

表二符合性审查表：

合同包1（教育公共服务平台运维服务项目）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

教育公共服务平台运维服务项目

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 75.0分 商务部分 15.0分 报价得分 10.0分	
技术部分	满足程度 (15.0分)	投标企业提供的服务和产品技术参数、性能指标每一项不满足扣 1分 ，扣完为止。
	技术方案 (20.0分)	1、项目理解和需求分析： 投标方对整体项目的理解和本项目建设需求分析，对建设思路、范围、目标，以及本项目建设要求具有深刻的理解和分析，（ 0-5分 ）； 2、项目建设目标： 投标方提供针对本项目的科学、合理的整体建设目标（ 0-5分 ）。 3、项目方案设计： 投标方能够提供完整、合理、可行的整体系统整体架构（ 0-5分 ）； 4、等级保护要求： 投标方能够提供完整、可行的通过等级保护评测的方案，（ 0-5分 ）。
	服务方案 (30.0分)	1、 投标方能够提供完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案、巡检方案以及恢复演练方案等（ 0-5分 ）； 2、 投标方提供安全保障和应急服务方案，有完善的故障处理措施及应急处理方案（ 0-5分 ）； 3、 投标方能够提供本项目的售后服务体系、服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的、切实可行的方案，且方案有针对性（ 0-5分 ）； 4、 投标方能够提供应用推广方案并符合项目采购需求（ 0-5分 ）； 5、 投标方针对本项目能够提供完整、科学、合理、可行的多云互联解决方案（ 0-5分 ）； 6、 投标方针对本项目能够提供多云管理场景方案，在简化运维、降低成本等方面提供完整、科学、合理、可行的多云管理平台解决方案（ 0-5分 ）。
	服务承诺 (10.0分)	根据投标企业的服务方案和服务承诺进行评价，包括：服务机构管理水平和人员素质（ 0-4分 ）；服务响应时间（ 0-2分 ）；服务体系完善程度（ 0-4分 ）。
商务部分	投标人能力 (5.0分)	1、 投标企业具有ITSS信息技术服务运行维护壹级的，得 2分 ，其它不得分； 2、 企业通过信息技术服务管理体系认证的，得 1分 ，其它不得分； 3、 企业通过业务连续性管理体系认证的，得 1分 ，其它不得分； 4、 企业通过质量管理体系认证的，得 1分 ，其它不得分。
	服务团队 (5.0分)	1、 项目负责人具备信息系统项目管理师，得 1分 ，具备计算机通信工程师中级(含)以上职称，得 0.5分 。 2、 技术负责人具备 ITIL foundation资格证书，得 1分 ，具备计算机网络高级工程师职称，得 0.5分 。 3、 软件设计师具备注册信息安全工程师（CISP），得 1分 ，具备计算机软件专业中级（含）以上职称，得 0.5分 ，具备网络与信息安全管理师中级（含）以上职称，得 0.5分 。注：以上人员不可重复，并提供有力佐证材料（以资质证书为准）。
	业绩 (5.0分)	根据投标企业近三年来同类或类似云服务项目的业绩做出评价，以中标通知书及服务合同（提供关键页）为准，每个提供一份得 1分 ，最多得 5分 。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求编制，且不少于以下内容。

格式一：

投标文件封面

(项目名称)
投标文件
(正本/副本)

项目编号：

包 号： 第 包 (若项目分包时使用)

(投标人名称)

年 月 日

格式二：

投标文件目录

- 一、投标文件封面
- 二、投标文件目录
- 三、投标承诺书
- 四、开标一览表
- 五、授权委托书
- 六、投标保证金
- 七、投标人基本情况表
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的声明函
- 九、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的声明函
- 十、参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书
- 十一、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明
- 十二、参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明
- 十三、联合体协议书
- 十四、中小企业声明函
- 十五、监狱企业证明文件
- 十六、残疾人福利性单位声明函
- 十七、分项报价明细表
- 十八、主要商务要求承诺书
- 十九、技术偏离表
- 二十、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十一、项目组成人员一览表
- 二十二、投标人业绩情况表
- 二十三、各类证明材料

格式三：

投标承诺书

采购单位、内蒙古自治区公共资源交易中心：

1.按照已收到的 项目(项目编号：)招标文件要求，经我方 (投标人名称) 认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要

求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2. 我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3. 我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5. 我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6. 我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7. 我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、投标保证金不予退还、赔偿超过投标保证金金额的损失部分、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人法人签字： (加盖公章)

年 月 日

格式四：

开标一览表

投标人名称：

项目名称、包号：

项目编号：

投标总报价（元）
大写：
小写：

说明： 1. 所有价格均系用人民币表示，单位为元。

2. 价格应按照“投标人须知”的要求报价。

3. 格式、内容和签署、盖章必须完整。

4. 《开标一览表》中所填写内容与投标文件中内容不一致的，以开标一览表为准。

法定代表人或授权委托人（签字）：

加盖公章：

年 月 日

格式五：

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投 标 人：_____（加盖公章）

法定代表人：_____（签字）

授权委托人：_____（签字）

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

格式六：

投标保证金

投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式七：

投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的声明函

格式九：

提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的声明函

格式十：

参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书

格式十一：

具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明

我公司具备履行本次投标项目合同所必须的设备和专业技术能力。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十二：

参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明

内蒙古自治区公共资源交易中心：

我公司自愿参加本次政府采购活动（本次投标项目），严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购法实施条例》及所有相关法律、法规和规定，同时声明：在参加此次政府采购活动前三年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十三：（不属于可不填写内容或不提供）

联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成_____（联合体名称）联合体，共同参加_____（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。
5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
6. 本协议书一式_____份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：_____（加盖公章）
 法定代表人或其授权代表：_____（签字）
 联合体成员名称：_____（加盖公章）
 法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十四：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

格式十五：（不属于可不填写内容或不提供）

监狱企业证明文件

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十六：（不属于可不填写内容或不提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

格式十七：

分项报价明细表

序号	标的名称	品牌、规格型号/主要服务内容	制造商名称	产地	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1								
2								
3								
...								

说明：

1.“投标标的”为货物的：上述表格应全部填写。

2.“投标标的”为服务的：如服务内容涉及品牌、规格型号的，上述表格应全部填写；如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

3.“投标标的”为工程的：如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

注：1.采用电子招投标的项目，如“分项报价明细表”与投标客户端（报价部分）所填内容一致，则无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端（报价部分）进行填写即可，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成。
 2.如“分项报价明细表”与投标客户端（报价部分）所填内容不一致的，投标供应商除应在投标客户端（报价部分）进行填写外，建议根据招标实际产品需求内容，参照上述格式补充编制一份详细的“分项报价明细表”，该表总计金额应当与投标客户端（报价部分）所报价格一致，若出现不一致，则以投标客户端（报价部分）内容为准。

格式十八：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。
 如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。
 具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章）

年月日

格式十九：

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求	投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★ 1.1			
		1.2			
				
2		★ 2.1			
		2.2			
				
.....					

说明：

- 1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。
- 2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。
- 3.“备注”处可填写偏离情况的具体说明。
- 4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式二十：

项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式二十一：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十二：

投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附所需证明材料。

格式二十三：

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。