

数据中心扩容及互联网医院建设项目

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区妇幼保健院

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-H-230356**

2023年08月22日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心受内蒙古自治区妇幼保健院委托，采用公开招标方式组织采购数据中心扩容及互联网医院建设项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：数据中心扩容及互联网医院建设项目

项目编号：NMGZC-G-H-230356

采购计划备案号：项目流水号[2023]17817号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	互联网医院平台和智慧服务平台建设项目	3	详见招标文件	2,810,000.00
2	数据中心扩容建设项目	19	详见招标文件	3,467,900.00
3	互联网医院商用密码应用安全性建设项目	11	详见招标文件	911,200.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：（如项目接受联合体响应，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,投标人应当具备特定行业法定准入要求）。

5.本项目的其他资质要求：

合同包1（互联网医院平台和智慧服务平台建设项目）：无

合同包2（数据中心扩容建设项目）：无

合同包3（互联网医院商用密码应用安全性建设项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号政务服务大楼

联系人：张雪梅

联系电话：5617242；质疑联系电话：0471-5332613

采购单位名称：内蒙古自治区妇幼保健院

地址：内蒙古自治区呼和浩特市新城区恒通路22号

联系人：张文斌

联系电话：0471-6357016

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共3包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（互联网医院平台和智慧服务平台建设项目）：综合评分法 包2（数据中心扩容建设项目）：综合评分法 包3（互联网医院商用密码应用安全性建设项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1：不接受 包2：不接受 包3：不接受
12	采购代理机构代理费用	无
13	代理费用收取方式	不收取
14	代理费用收取标准	不收取。
15	投标保证金	互联网医院平台和智慧服务平台建设项目：保证金人民币：0.00元整。数据中心扩容建设项目：保证金人民币：0.00元整。互联网医院商用密码应用安全性建设项目：保证金人民币：0.00元整。
16	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业 采购包3：非专门面向中小企业
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（互联网医院平台和智慧服务平台建设项目）：总价 合同包2（数据中心扩容建设项目）：总价 合同包3（互联网医院商用密码应用安全性建设项目）：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投兼中：本项目兼投兼中。 制作投标文件须知，本项目《资格审查表》涉及到的声明函如无格式需投标供应商自拟。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行

承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号:***、采购包:***的投标保证金”格式注明,以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的,投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中,同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准,由于投标保证金到账需要一定时间,请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的,自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还,但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金,自中标通知书发出之日起5个工作日内退还;中标人投标保证金,自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的,投标保证金将不予退还:

- (1) 中标后,无正当理由放弃中标资格的;
- (2) 中标后,无正当理由不与采购人签订合同的;
- (3) 在签订合同时,向采购人提出附加条件的;
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的;
- (5) 在签订合同时,投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的;
- (6) 投标文件中提供虚假材料的;
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的;
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后,撤回投标文件的;
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”,未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的,视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时,请在工作时间及拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作,并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式(投标人无需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件,同时生成“备用标书”,投标人自行留存,涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标,在开标时间前30分钟,应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时,投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投采购包的投标文件在线解密,若出现系统异常情况,工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行,由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标,只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测,保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的,采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在在规定时间内完成电子投标文件在线解密的;
- (2) CA证书无法解密投标文件的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2 现场网上方式(投标人需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件,同时生成“备用标书”,由投标人自行刻录、存储,涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”,电子存储设备(U盘或光盘)表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时,投标人应当使用 CA 证书完成全部已投采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行,由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标,只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的,采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的;
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4. 投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三. 说明

1. 总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容(包括澄清或者修改),按照招标文件要求以及格式编制投标文件,并保证其真实性,否则一切后果自负。

本次公开招标项目,是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3. 相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何,采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4. 各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区妇幼保健院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5. 合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求,并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

- 6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。
- 6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。
- 6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。
- 6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
- 6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。。

7.语言文字以及计量单位

- 7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。
- 7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。
- 7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

- 2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。
- 2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。
- 2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：
 - (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
 - (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
 - (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

- 3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。
- 3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

- 6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。
- 6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。
- 6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2 开标时，投标人使用 CA 证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA 证书应为生成、加密、上传投标文件的同一 CA 证书。

2. 资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3 信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)进行查询；

查询截止时间：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

互联网医院平台和智慧服务平台建设项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2021或2022年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准） 2.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

数据中心扩容建设项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2021或2022年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准） 2.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

互联网医院商用密码应用安全性建设项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2021或2022年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准） 2.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3. 评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一、项目概况

为积极响应贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，推进实施健康中国战略，创新服务模式，提高服务效率，真正落实让百姓少跑腿、数据多跑路。不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平，加快医联体建设，让群众在家门口享受优质医疗服务。医院在实体医院原有信息化建设的基础上，进行“一扩容，两平台”建设，弥补信息化建设短板。

一、数据中心扩容

数据中心扩容建设主要包括：**1、**新建一套双活存储系统，将现有部分业务迁移至新建存储系统，减轻医院现有存储系统的压力。**2、**扩容B数据中心应用服务器，使B数据中心的计算资源能力与A数据中心匹配，实现真正意义的双活中心工作模式，为保障医院业务运行提供可靠的支撑。**3、**由于本项目需新增服务器、备份一体机等设备，B数据中心已有的空调、电源配套设施不能满足新增设备制冷和用电需求，需对空调和UPS及蓄电池进行扩容，从而保证机房设备可正常安全稳定运行。

二、互联网医院平台和智慧服务平台

1、互联网医院平台：为医联体成员单位、医生和患者搭建沟通平台，可针对性的跟踪患者恢复情况，并给予用药指导，消除贫困患者的困扰，实现诊疗的服务闭环。主要针对居民端移动应用、互联网医院医护移动应用、药师移动应用、管理应用、其他应用、处方流转、MTD多学科会诊等功能，以及与其他相关系统接口对接。**2、**智慧服务平台：指在充分利用信息化技术积累的成果、整合医院的医疗信息基础上，以全新的技术架构进行医院信息化整体规划、建设，包括面向医务人员的“智慧服务”，打造以电子病历为核心的信息化建设；面向患者的“智慧服务”，为患者提供更加便捷的就诊服务。主要针对就医全流程指引、智慧查询服务、检查检验自助申请、管理平台、护士导诊台、医生软件呼叫器、签到等功能。

三、国产密码应用

为贯彻落实《中华人民共和国密码法》关于信息系统密码应用的要求，应对互联网医院平台进行密码应用建设。《互联网医院管理办法》第十五条 互联网医院信息系统按照国家有关法律法规和规定，实施第三级信息安全等级保护。根据《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》第三条规定，网络安全等级保护第三级及以上信息系统实施商用密码应用安全性评估。通过对系统的建设要求和密码应用需求进行分析，提出系统密码应用的设计技术要求、以及所需要的密码机、电子签章章、安全认证网关等设备。

二.主要商务要求、技术要求

合同包1（互联网医院平台和智慧服务平台建设项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后三个月内安装部署调试完毕，达到正常使用状态并交付使用，经采购人验收合格，方可视为完成交货。
标的提供的地点	采购人要求的地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期： 支付比例 50% ，货物、软件、硬件安装调试完毕后。 2期： 支付比例 40% ，验收合格后3个月 3期： 支付比例 10% ，验收合格后1年
验收要求	1期： 1、中标人提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且相关技术资料（如产品检测报告、产品合格证等）提供齐全；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准；用户现场交付验收。 2、 验收标准 ①中标供应商负责产品的安装、调试，并负责本项目产品的安全。②中标供应商接到采购人通知后7日内现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。③验收标准以招标文件技术参数及要求为准。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1	△	其他计算机软件	互联网医院平台	项	1.00	1,786,000.00	1,786,000.00	否	工业	详见附件一
2		其他计算机软件	智慧服务平台	项	1.00	824,000.00	824,000.00	否	工业	详见附件二
3		其他服务	系统集成	项	1.00	200,000.00	200,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件三

附表一：互联网医院平台 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																																																																																										
		<p>1、项目名称</p> <p style="text-align: center;">内蒙古自治区妇幼保健院互联网医院平台建设项目</p> <p>2、项目采购一览表</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>内容</th> <th>模块名称</th> <th>功能名称</th> <th>数量</th> <th>索引</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>适老化功能</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>智能版本切换</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>医院介绍</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>医院导航</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>新闻公告</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>智能导诊</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>就诊人管理</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.7</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>实体就诊卡绑定</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>在线建档建卡</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.9</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>预约挂号</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.10</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>在线缴费</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.11</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>就诊记录</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.12</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>费用记录</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.13</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>报告单查阅</td> <td>1</td> <td>3.2.1.1.14</td> </tr> </tbody> </table>	序号	内容	模块名称	功能名称	数量	索引				适老化功能	1	3.2.1.1.1				智能版本切换	1	3.2.1.1.2				医院介绍	1	3.2.1.1.3				医院导航	1	3.2.1.1.4				新闻公告	1	3.2.1.1.5				智能导诊	1	3.2.1.1.6				就诊人管理	1	3.2.1.1.7				实体就诊卡绑定	1	3.2.1.1.8				在线建档建卡	1	3.2.1.1.9				预约挂号	1	3.2.1.1.10				在线缴费	1	3.2.1.1.11				就诊记录	1	3.2.1.1.12				费用记录	1	3.2.1.1.13				报告单查阅	1	3.2.1.1.14
序号	内容	模块名称	功能名称	数量	索引																																																																																							
			适老化功能	1	3.2.1.1.1																																																																																							
			智能版本切换	1	3.2.1.1.2																																																																																							
			医院介绍	1	3.2.1.1.3																																																																																							
			医院导航	1	3.2.1.1.4																																																																																							
			新闻公告	1	3.2.1.1.5																																																																																							
			智能导诊	1	3.2.1.1.6																																																																																							
			就诊人管理	1	3.2.1.1.7																																																																																							
			实体就诊卡绑定	1	3.2.1.1.8																																																																																							
			在线建档建卡	1	3.2.1.1.9																																																																																							
			预约挂号	1	3.2.1.1.10																																																																																							
			在线缴费	1	3.2.1.1.11																																																																																							
			就诊记录	1	3.2.1.1.12																																																																																							
			费用记录	1	3.2.1.1.13																																																																																							
			报告单查阅	1	3.2.1.1.14																																																																																							

互联网
医院

1

MTD多
学科会
诊

患者应用端	电子病历查询	1	3.2.1.1.1 5
	视频问诊	1	3.2.1.1.1 6
	上传资料	1	3.2.1.1.1 7
	在线复诊	1	3.2.1.1.1 8
	处方管理	1	3.2.1.1.1 9
	在线支付管理	1	3.2.1.1.2 0
	预约取药	1	3.2.1.1.2 1
	药品配送	1	3.2.1.1.2 2
	就诊记录查询	1	3.2.1.1.2 3
	家庭护理预约	1	3.2.1.1.2 4
	护理查询	1	3.2.1.1.2 5
	问诊服务包	1	3.2.1.1.2 6
	随访管理	1	3.2.1.1.2 7
	健康指导	1	3.2.1.1.2 8
医生应用端	CA登录认证	1	3.2.1.2.1
	互联网网上诊间	1	3.2.1.2.1
	图文接诊	1	3.2.1.2.1
	视频接诊	1	3.2.1.2.1
	电子病历	1	3.2.1.2.1
	电子处方	1	3.2.1.2.1
	处置开单	1	3.2.1.2.1
	结束诊病	1	3.2.1.2.1
护士应用端	护士应用	1	3.2.1.2.2
药师应用端	在线审方	1	3.2.1.2.3
	药事服务	1	3.2.1.2.3
	处方发药	1	3.2.1.2.3
	消息服务	1	3.2.1.2.3
入住药店应用端	处方发药	1	3.2.1.3
	药师信息维护	1	3.2.1.3
平台管理应用端	管理应用	1	3.2.1.4
互联网医院其他应用	其他应用	1	3.2.1.5
患者应用端	申请会诊	1	3.2.1.6.1
	视频会诊	1	3.2.1.6.1
	查看订单记录	1	3.2.1.6.1
	修改信息	1	3.2.1.6.1
医生应用端	医生审核	1	3.2.1.6.2
	查看会诊申请单详情	1	3.2.1.6.2
	病历查看功能	1	3.2.1.6.2
	订单处理、审核功能	1	3.2.1.6.2
	创建线上会诊间	1	3.2.1.6.2
	视频会诊	1	3.2.1.6.2
	结束会诊功能	1	3.2.1.6.2
参与会诊医生应用	MDT会诊列表功能	1	3.2.1.6.3
	视频会诊	1	3.2.1.6.3
	出具会诊报告功能	1	3.2.1.6.3
	患者病历资料共享	1	3.2.1.6.3
	电子签名	1	3.2.1.6.3
	在线开具检查检验单	1	3.2.1.6.3

2	慢病管理	后台管理模块	结束会诊	1	3.2.1.6.3
			MDT信息设置	1	3.2.1.6.4
			审核医生	1	3.2.1.6.4
			服务价格	1	3.2.1.6.4
			编辑信息	1	3.2.1.6.4
			MDT交易订单管理订单列表及详情	1	3.2.1.6.4
		订单退费	1	3.2.1.6.4	
		患者管理	1	3.2.1.7.1	
		诊疗记录	1	3.2.1.7.2	
		慢病风险评估	1	3.2.1.7.3	
		生活方式评估	1	3.2.1.7.3	
		心理评估	1	3.2.1.7.3	
		分级分层	1	3.2.1.7.3	
	管理方案	1	3.2.1.7.3		
	干预计划	1	3.2.1.7.3		
	在线互动	1	3.2.1.7.3		
	慢病宣教内容管理	1	3.2.1.7.3		
	系统、接口对接改造	接口对接	与HIS系统对接	1	3.2.1.8.1
			与医保对接	1	3.2.1.8.2
与区监管平台对接			1	3.2.1.8.3	
与ERP对接			1	3.2.1.8.4	
同蒙速办对接			1	3.2.1.8.5	
同密码类设备对接			1	3.2.1.8.5	
与EMR对接			1	3.2.1.8.5	
同全区妇幼健康信息平台对接			1	3.2.1.8.5	
与院内CA认证系统对接			1	3.2.1.8.5	
与合理用药系统对接			1	3.2.1.8.5	
和院内短信通知平台接口			1	3.2.1.8.5	
和集成平台对接			1	3.2.1.8.5	
和lis对接			1	3.2.1.8.5	
系统改造	妇幼健康管理系统升级改造	1	3.2.1.8.6		
	电子病历系统升级改造	1	3.2.1.8.7		
软件集成	互联网医院业务和智慧服务业务需要和线下业务交互，涉及多系统的集成	1	3.2.1.8.8		

3、项目总体技术要求

3.1、总体建设要求

- 1、投标人所投产品成熟稳定，功能模块齐全，符合应用规范，满足业务需求，具有安全性与保密性，全面细化权限管理，防止非法入侵。
- 2、投标人所投产品需提供专业的后台管理系统，系统管理维护方便，方便快捷运营日常管理和维护，且可以与医院信息系统兼容，不会对现有业务功能造成影响，投标人在投标文件中提供单独页面的书面承诺。
- 3、软件系统功能齐全，实施做到与现有医院信息系统对接，能够实现数据共享并保证数据的一致和完整。投标人在投标文件中提供单独页面的书面承诺，医院目前正在用的HIS信息系统、电子病历系统涉及本次所采购的项目建设所产生的接口开发、程序改造等费用，均包含在本次采购预算中，由中标供应商自行协调解决，采购人不再支付与此相关的任何费用。
- ※4、投标人所投产品应提供包含基于PC端产品形态、APP应用端、微信应用端等的互联网医院平台产品。（患者端应提供微信小程序等多种产品形态;医护端应提供APP端、PC端等产品形态；医护端和患者端应兼容Android版和IOS版移动端手机应用），PC端产品形态为B/S架构时需兼容国产浏览器。
- 5、软件设计严格执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，应用设计符合国际、国家、医疗卫生行业有关标准、规范和医院自身的发展规划。
- 6、软件产品成熟稳定，具有自主知识产权，功能模块齐全，符合应用规范，满足业务需求。
- 7、采用面向服务技术架构（SOA）的分析与设计方法，应用多层次应用体系架构设计，运用基于构件技术的系统搭建模式和基于组件模式的系统内核结构。
- 8、设计方案应立足先进技术，采用先进的设计理念、技术路线和技术体系架构，使项目具备国内领先的地位，以保证建成的系统使用周期长、性能指标高。
- 9、系统设计应考虑实用性，要体现出易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，系统用户界面友好，操作简便。
- 10、投标人为满足采购人实际应用需求提供本项目系统维护必须的技术培训、技术支持与服务。
- 11、投标人确保所投产品的稳定性和安全性，有限操作，保存痕迹。
- 12、产品采用大型关系型数据库设计和开发。
- 13、投标人所投产品部署模式要满足应用云端部署，数据存储在采购方本地机房模式，且应用部署云端所需的云资源及本项目实现商用密码应用安全性评估（三级）在云机房需部署的设备及相关软件以达到云端到采购方本地机房链路加密等费用均包含在本次采购预算中，由中标供应商自行协调解决，采购人不再支付与此相关的任何费用。
- 14、投标人所投产品参照网络安全等级保护三级、商用密码应用安全性评估（三级）标准，系统应用和数据层面达到网络安全等级保护三级、商用密码应用安全性评估

(三级)水平,服务商应配合医院完成业务系统的信息安全等级保护三级测评、商用密码应用安全性评估(三级)工作。

3.2、系统功能需求

3.2.1互联网医院

3.2.1.1患者应用端(移动应用)

***3.2.1.1.1适老化功能**

实现根据用户年龄自动判断,智能提示60岁以上的用户是否需要切换长辈模式,支持用户手动切换。系统支持长辈模式。

3.2.1.1.2智能版本切换

应实现通过对首页、挂号、缴费、绑卡等门诊类页面及添加住院人、住院结算、住院日清单、住院押金缴纳等住院类页面进行全新的界面设计,功能入口字体放大,突出重点信息,配色突出,去除各种非必要的链接信息,方便老年人快速清晰识别功能。

3.2.1.1.3医院介绍

实现进行文字性的推送。包含医院、专家人员进行简单的介绍,对科室、医生进行推介,方便患者进行了解。

3.2.1.1.4医院导航

实现医生、患者等用户在医院的全流程导航,对患者前往目的地进行指引、提示。

3.2.1.1.5新闻公告

实现对医院重要新闻在应用端首页采用轮播图进行公告、提示。

3.2.1.1.3智能导诊

支持通过智能导诊功能按照性别进行导诊,在选择性别、身体状况,系统会根据不适的部位联想相关的病症,帮助患者对自身病情做出初步判断,同时会根据疾病推荐就医科室,患者可根据此科室进行咨询问诊。

***3.2.1.1.7就诊人管理**

实现患者通过手机号码注册账号;支持通过账号密码、手机验证码或微信绑定登录方式快捷登录。支持与医院短信通知平台完成接口对接,为患者提供短信通知和短信验证服务。实现患者注册或初次登录互联网医院平台时,通过人脸识别方式进行真人身份认证,确保注册患者身份真实有效。实现在使用互联网医院平台进行真人认证或绑定、创建就诊卡时,可通过拍照上传证件(居民身份证、户口簿、军官证、港澳台通行证、护照等)照片方式进行OCR识别智能读取填充,方便患者快速填写个人信息,进行患者的实名认证或就诊卡绑定、就诊卡创建等,实现患者在就诊人管理添加不少于五名实名认证就诊人,就诊人管理支持默认就诊人的设置以及就诊人的切换、添加、编辑以及删除。

3.2.1.1.8实体就诊卡绑定

实现患者通过互联网医院绑定关联院内实体就诊卡,患者只需填写个人基本信息即可获取院内实体就诊卡信息,进行关联绑定,生成电子就诊卡。

***3.2.1.1.9在线建档建卡**

实现在线建档建卡功能,若患者无院内实体就诊卡,可通过互联网医院在线注册,填写建档信息,进行在线注册建档(若患者已有建档记录,系统会提示告知患者),建档成功后会生成电子就诊卡。

***3.2.1.1.10预约挂号**

实现需患者进行医院所有业务流程的预约挂号、预约治疗、导诊服务等。实现患者快速查找医生或者关注自己经常问诊的医生。预约挂号的界面为患者提供医生简介、职称、余号信息、停诊信息、挂号费用、擅长领域、排班信息等资料辅助患者选择预约挂号,平台支持覆盖普通门诊、专家门诊、特需专病门诊类型的预约挂号,排班类型支持上下午、分时段等方式。实现患者通过互联网医院查询预约挂号记录,包含预约成功、预约取消、预约失效等不同状态的预约挂号记录。实现当患者出现疑似倒号、伤医、连续爽约(失信)等行为时,进行预约黑名单控制,患者无法进行使用预约挂号功能,平台进行弹窗提醒,告知患者到院内申请恢复。

***3.2.1.1.11在线缴费**

实现患者通过互联网医院查询门诊待缴费订单,线上进行待缴费订单费用支付,包括挂号费用、检验检查费用、处方费用等,缴费支付方式支持微信支付、银联支付第三方支付方式等。需实现患者可通过互联网医院进行住院预交金充值。预交金充值方式包含常用银联、微信充值等第三方充值支付方式,充值缴费界面可设置推荐金额快捷预缴通道和其他金额精准预缴通道。

***3.2.1.1.12就诊记录**

实现患者通过互联网医院查询患者所有的门诊就诊记录,包含线上就诊记录和院内就诊记录。实现住院患者可在移动端查询住院记录,包括查询个人基本情况、入院情况、入院诊断、出院情况等信息。

***3.2.1.1.13费用记录**

实现患者通过互联网医院查询患者所有的就诊费用记录,患者可以根据时间进行查询,包含就诊时间、费用类别、已扣费用、未扣费用、合计费用、费用明细等患者费用信息相关的所有记录,实现查看预交金充值记录。实现住院费用明细的查看功能,并且按照日或按周期查询患者历次住院费用记录,包括住院费用清单、结算清单。

***3.2.1.1.14报告单查询**

实现与院内信息系统进行对接,接收信息系统生成的患者报告单,并通过移动端提醒患者进行查阅。报告单包含检查检验报告单,可指定日期进行查询,查询结果以时间先后顺序按科室分类排列,便于管理和随时查阅。

3.2.1.1.15电子病历查询

实现与院内信息系统进行对接,接收信息系统生成的电子病历,患者通过移动端进行查阅。电子病历包含线上问诊生成的电子病历和院内就诊生成的电子病历,可指定日期进行查询,查询结果以时间先后顺序,便于管理和随时查阅。

***3.2.1.1.16视频问诊**

实现对医生发起图文、语音、视屏等交互沟通,支持按时间收费模式。患者选定医生并支付费用后,医生接收到视频问诊订单,选定与患者视频的时间。在约定的时间段内,由医生发起视频问诊,患者和医生可通过互联网医院平台进行实时问诊。

实现患者通过图文方式进行线上问诊,患者在问诊室可查看接诊医生信息,实现发送语音消息、发送图片或拍照上传方式进行问诊沟通,图文问诊可通过参数配置方式实现医生上线后方可问诊、留言功能。

***3.2.1.1.17资料上传**

实现患者在线上问诊前,将自己的病情进行详细说明,并将自己的历史检查检验信息或电子处方信息以图片的形式上传系统给对应的接诊医生查阅,支持关联患者线下医院历史就诊病案信息数据,支持患者进行详细的描述,包括症状、检查结果、既往病史,并且支持患者选择以已有病情模板进行快速填写。

***3.2.1.1.18在线复诊**

实现复诊用户选择在线的医生续方购药,根据自身需求和导诊挂号购买诊疗服务,判断患者是否符合复诊要求。根据图文形式提供在线诊察服务。根据视屏形式提供在线诊察服务。实现患者在线问诊时可选择历史处方向医生发起续方申请。医生与患者沟通后,如具备续方条件,将按照原处方进行续方,处方经过药师审核后即可生效为有效可购药处方。

3.2.1.1.19处方管理

实现患者通过互联网医院患者端查看开具的电子处方根据处方信息选择线上或者线下购药方式,支持选择在线配送药品(院内配送)。患者在线完成费用支付和配送信息填写,通过物流配送方式将患者购买的药品配送到患者家中。

※3.2.1.1.20在线支付管理

实现根据订单进行支付、退费，可通过微信、支付宝或银联进行支付和退费，支持医保支付功能。其中微信、支付宝和银联支持原路退费和线下退费，医保原路退费功能。

3.2.1.1.21预约取药

实现在线预约入驻平台的线下实体药店，预约成功后可查看药店具体信息以及取药信息。

3.2.1.1.22药品配送

实现在线支付费用后，入驻平台的线上药店进行药品配送，居民可以实时查看药品配送的物流信息。

3.2.1.1.23就诊记录查询

实现患者查询检查、检验报告、复诊挂号、就诊评价、停诊信息、叫号信息等，支持患者可查看所有就诊记录，按照待接诊、就诊中、已接诊三种状态区分，并支持查看任意就诊记录详情，内容包括病历、处方、诊疗等。

3.2.1.1.24家庭护理预约

支持预约在线护士进行到家进行护理，支持在线沟通，服务费用结算，结算需支持微信支付或支付宝支付（微信公众号或小程序仅支持微信支付），支持护理服务过程费用结算，根据具体项目服务情况、耗材使用情况进行二次费用结算查看和支付。支持病情描述、病历上传等，实现患者通过阅读护理预约须知，查询护理服务详情和注意事项，患者确认护理项目后，在预约时间表内自由选择预约日期及时间，时间精确到小时。支持用户选择时间预约护理，实现为患者提供医护服务上门提醒、退单提醒，订单取消提醒等短信通知提醒服务，实现护理服务状态提醒功能，为患者提供移动公众端（平台公众号、小程序等移动端应用）的订单服务提醒。

3.2.1.1.25护理查询

支持可查看个人历次的护理信息和当次的护理进程，结束后可对当次护理服务进行评价，实现查看历史护理订单，包含待服务、服务中、服务完成、服务关闭各状态下的订单。

3.2.1.1.26问诊服务包

支持对医生经常开展的服务采用服务包（包括量表服务包等）的形式推送给患者，并可由医生指导购买或使用服务包，医生可实时查看量表填写情况，方便患者根据实际情况进行选择购买。

3.2.1.1.27随访管理

支持对患者随访方案推送，填写相关数据反馈给医生，方便医生及时进行了解。增加按要求定时复查？，将服务包与随访进行关联，选择复诊检查项目时可弹出制定问卷进行填写，加入医生指导及建议”。

3.2.1.1.28健康指导

包括医院定制化的入院手册、门诊手册、各种检查手册的流程、注意事项等问题。支持健康处方推送，采用模板式或自定义推送，可发视频（有链接功能）、图文等。

3.2.1.2互联网医院医护、药师应用（移动应用）

※3.2.1.2.1医生应用

（一）登录认证

实现医生通过手机号码注册账号；支持通过账号密码、手机验证码或微信绑定登录方式快捷登录，对接ca，完成医生ca登录认证。

实现平台对接第三方真人认证功能，支持医生在线完成真人认证，并提交个人相关资质信息，完成资质认证。

实现医生通过移动端应用在线完成医生身份资质认证，医生在线提交填写资质认证相关资料，提交完成后，系统后台进行身份资质审核，审核通过后即可登录使用系统，使用互联网医院业务功能。

（二）互联网网上问诊

实现医生可通过平台为患者提供视频问诊服务，在患者下单并支付相应的费用后，可预约与医生视频问诊的时间段，医生接单后可与患者确定具体的视频问诊时间。由医生发起视频问诊，通知患者准备视频就诊。医生发起视频问诊时，自动开启视频服务，与患者进行视频交流，问诊过程中医生可查看患者上传的诊前信息，也可调阅患者的院的历史病历、医嘱等信息。结束视频问诊后，医生根据病人描述情况填写病历信息，可以通过病历模板（支持同步his病历及处方模板）快速填写，同时支持开医嘱和下诊断。

（三）图文接诊

实现医生可查看患者详情、查看发送聊天消息、查看患者患者就诊历史记录、图文咨询等。仅在医生、患者同时上线才能发送聊天、图文咨询等内容。可灵活配置患者是否允许留言功能。

（四）视频接诊

实现医生可向患者发起客户端视频请求，进行面对面视频问诊。医生在视频问诊的同时，可与患者进行图文交流。医生可查看患者详细信息、查看患者历史就诊记录等。

（五）电子病历

实现新建病历模板、调用病历模板、书写病历、历史病历查看、历史病历调用、电子签名打印等功能。在视屏问诊过程中记录方便，可以插入化验检查等资料。线上电子病历将数据同步回传到院内电子病历系统。（通过与HIS系统或电子病历系统对接，实现电子病历数据的写入和调阅）。在问诊过程中有结构化的病例模板，或者医生可以根据科室、自己的需求建立自己的通用病历模板或者专科病历模板，方便微信推送等，提高问诊效率。

例如：发热 有 无 热峰 发热时间 几天或几小时等

（六）电子处方

实现医生通过互联网医院医生端进行互联网问诊开方，医生根据病人描述情况填写病历信息，可通过病历模板（支持同步his病历及处方模板）快速填写，支持在线开具电子处方（药品目录来源于院内药品，且需由药剂科过滤线上不可开具的药品），电子处方经过药师审核通过后，可生成有效的电子处方笺。

实现新建处方模板、处方模板查看、处方模板调用等，可实现新建处方、查看处方历史记录、一键续方、系统审方建议、电子签名、处方笺打印等功能。

（七）处置开单

实现检验检查治疗项目开具、历史检验检查结果查看、新增检验检查模板、检验检查模板调用、检验申请单查看、检查申请单查看。支持医生在线开具常用检查及治疗，患者缴费后可自动跳转线上预约功能。

（八）结束诊病

实现点击接诊按钮完成本次线上诊疗过程。对于未书写病历和处方的患者，在医生点击接诊按钮时，可进行弹窗提醒，保证患者互联网诊疗记录的完整性。

3.2.1.2.2护士应用

实现查看护理订单，包含待服务、服务中、服务完成、服务关闭各状态下的订单明细。护士端应用程序支持医护人员工作的开展，支持护理订单审核、服务人员派单和改单、订单信息修改及取消等操作，支持护士账户银行卡绑定及提现功能，账户所有支出提现均提供电子留痕。

实现护理人员查看患者病情资料，包含患者上传信息、以及在院就诊记录信息；支持护理人员根据自身情况取消接单；支持护理人员联系患者，通过电话联系、在线聊天、视频联系；支持护理人员确认出发，向患者共享位置信息，并通过导航功能到服务地点；支持护理人员确认出发并投保，对接保险，查看保单信息；保障出行和服务过程的安全，包含意外险、医责险等险种。

实现护理人员查看患者病情资料，包含患者上传信息、以及在院就诊记录信息；支持查看护理中的服务记录。支持护理人员上传护理评估单、护理知情同意书；支持护理服务过程费用结算，根据具体项目服务情况、耗材使用情况进行二次费用开单；支持护理人员在护理过程中遇到突发状况进行一键报警；支持护理人员手动结束服务，也支持系统自动结束。

1

实现护理人员填写护理小结；支持护理人员上报医疗垃圾处理情况；支持护理人员对患者进行后续指导，在线沟通；支持护理人员对患者进行二次服务提醒，向患者推送服务提醒；支持对历史护理服务调阅。支持护理人员查看保单，手动结束投保，也支持系统自动结束；护理过程记录 支持知情同意书签订，护理过程相关附件上传，支持文字、图片、视频格式；保证服务质量及追溯。支持实时轨迹，护理人员确认出发并启用定位追踪；完整记录护士从出行到服务完成的活动轨迹，保障护士安全。

实现对未制定护理人员的服务订单进行审核分配，根据患者提供的信息进行评估，评估通过后再指派服务者/服务团队；对于不满足上门的，评估不通过则进行拒绝处理。

实现上门护理服务订单查看，查看订单的状态和订单详情数据，护士的出行情况，查看护士服务过程记录。

实现对护理人员拒绝服务或转单，进行申请审核，同意审核后，订单将对应进行退单处理或转单指派给其他护理人员或团队。

支持与短信通知平台对接，为护理人员提供短信通知服务，接收不同的短信提醒，例如用户下单后，通知对应人员进行审核处理，用户取消订单后即时通知订单情况等。

支持护理服务状态提醒功能，支持服务状态相关消息进行推送，例如待服务订单推送，护理人员出发后信息推送等场景。

※3.2.1.2.3药师应用

（一）在线审方

实现查看患者详情、查看处方、查看就诊历史、处方审核、处方常用语引用、在线医药沟通、我的审方记录等功能，实现在审核过程中，系统会对违反配伍禁忌的处方、违反禁忌症用药、超剂量应用、超适应症应用、超疗程中药等违规处方给予提醒，审核通过的处方方可进行发药，未审核通过的处方需由开具医生进行修改。处方审核完成后，系统将电子处方推送给患者移动端，患者可查询开具的电子处方，进行电子处方购药和在线费用支付。

实现实现药师可通过移动端应用查询历史审核的处方信息，支持查询已审核和未审核的处方信息，包含处方审核状态、处方药品信息、用法用量等电子处方信息。

（二）药事服务

根据医嘱对患者用药进行指导、提醒。

（三）处方发药

实现患者支付订单后，电子处方通过处方流转平台流转到药房，由发药药房药师根据订单配药发货，可对物流系统直接下单生成物流单号。

（四）消息服务

实现审方信息推送功能。

3.2.1.3入住药店应用（移动、web）

（一）处方发药

实现患者支付订单后，电子处方通过处方流转平台流转到药店，由药店药师根据订单配药发货。对接物流系统可直接下单生成物流单号。

（二）药师信息维护

实现提供药店药师信息的增、删、改、查，保证每名药师都具有药师备案。

3.2.1.4管理应用（WEB应用）

产品需具备平台管理应用端，支持用户管理、权限管理、预约挂号管理、充值管理、订单管理、机构管理、满意度问卷管理、电子处方管理、护工预约管理、MDT会诊管理等互联网医院运营管理功能，为医院管理人员提供互联网医院运营管理能力支撑工具。

对医疗机构的备案信息进行有效管理，包括执照有效期等信息管理提醒。

对已备案的互联网医院可开设的互联网诊疗科目进行管理。

对已备案的互联网医院可开设的科室进行管理。

对已备案的互联网医院可提供服务的医生进行管理。

对已备案的诊疗科目可开处方的药品进行管理。

对科室进行管理，可创建、删除和修改互联网医院的科室，对外展示科室信息，包括科室服务介绍，专家介绍等。

添加、删除和修改医生及医生相关信息，包含在线咨询和在线问诊两类医生，对外展示专家个人介绍，包括个人职称，所在科室，擅长技能，获奖情况，教育背景等，同时管理专家的实名认证，资质，电子签名，在线服务排班等。

添加、删除或修改药师，管理药师的实名认证，资质，数字签名，排班等。

添加、删除或修改护士，管理护士的实名认证，资质，数字签名，排班等。

提供家庭护理服务项目的增、删、改、查操作，以及根据上门服务距离设置阶梯路程费用。

管理在线咨询/问诊服务订单，主要支持在线交易和查询，包括退、改单，也支持在异常情况下人为干预的退单、改单等操作。

根据订单计费、收费，最终对费用按照规则进行结算和分账，提供费用明细查询，总账查询，长短账对账，按个人、小组、科室和第三方等各参与方等进行结算；管理各参与方子账户，根据结算结果分账。

患者诊后对专家评价，支持评分和主观文字评价，支持患者投诉；支持评分的统计，作为绩效依据，评分的统计可按个人、小组及科室等进行，从而支持个人及小组、科室的排名。

支持两种推荐，第一种是常用/上次医生，第二种是根据病种推荐专业对口，并排名靠前的医生。

当患者对于互联网医院的就诊不满时除了可拨打客服电话进行投诉处理之外，实现投诉，患者可将投诉的内容提交给管理员，管理员可查看患者的投诉详情并调取患者本次的就诊详情(含患者提交的资料，视频和患者病历)等，然后采取进一步的措施。

提供对互联网医院的一些日常运营的报表在线实时统计，如预约挂号统计，专家出诊统计，财务报表，处方统计等。可分别查看财务汇总、交易场景、交易入口、支付渠道的统计表和汇总图表。

系统支持自动对账管理，可查看对账列表中对每笔账单的差错单，对账日志和下载对账报表，可通过支付渠道和日期查询对账日志，可根据支付渠道和时间端对批量账单重新对账，可查看待审批对账订单，对订单进行单个或批量退款。

在用户界面提供以工号姓名为签名的水印，在发生拍照/截屏信息泄露的情况下追溯责任人。医护人员使用互联网工作站的网络访问行为，主要针对患者病档等关键数据的访问行为进行记录，保留日志记录备查。

3.2.1.5互联网医院其他应用（WEB应用）

实现患者身份证及姓名通过第三方实名认证。

实现对流转到药房的处方进行操作。实现设置本药店的取药方式：到店自提、快递配送。

实现医生处方流向第三方药房，由药房负责产品的发放与配送。实现设置本药店的取药方式：到店自提、快递配送。

第三方药房注册，审核成功后，可正式成为医院服务商，提供业务服务。

3.2.1.6 MTD多学科会诊

3.2.1.6.1患者应用端（移动应用）

（一）申请会诊

MDT多学科会诊由首诊医生提出，待管理端审核后，约好MDT医生共同会诊，会诊前由首诊医生告知患者补全（上传）相关诊疗报告等信息，患者支付成功后即可生成会诊订单。

(二) 临时会话

等待审核过程中，患者可与审核医生通过图片、文字、语音方式进行简单沟通，也可用于补充上传诊疗报告等。

(三) 视频会诊

通过视频方式进行会诊，支持pc与小程序互通视频，可点击任一视频画面进行放大或者全屏展示。

(四) 修改信息

可对申请时提交的资料进行修改。

(五) 查看详情

可查看患者提交资料与订单的审核进度，查看会诊时间地点（审核医生审核后展示）、会诊报告（会诊医生出具报告后展示）等。

(六) 查看订单记录

可查看全部订单交易与状态及其他相关信息。

3.2.1.6.2医生应用端（移动应用、web应用）

(一) 医生审核

可查看所有MDT待处理和已完结的订单列表，供医生进行决策。

(二) 临时会话

可与患者通过图片、文字、语音方式进行简单沟通，也可用于补开检查检验项目、会诊项目等。

(三) 查看会诊申请单详情

点击临时会话间第一条气泡“MDT会诊申请单”可查看患者信息详情。

(四) 病历查看功能

可查看患者历史就诊的病历信息和检查检验报告单，为判断患者情况做辅助参考（对接HIS）。

(五) 订单处理、审核功能

审核患者的会诊申请，同意：需确定会诊时间地点并设置会诊联系人，方便患者来院参会；驳回：需填写驳回原因（驳回申请同时会结束临时会话，关闭与患者沟通渠道）。

(六) 创建线上会诊间

选择医生参加会诊，并设置主诊医生（1名），创建线上会诊间。

(七) 视频会诊

通过视频方式进行会诊，也可点击任一视频画面进行放大或者全屏展示。

(八) 结束会诊功能

可结束会诊并结算线上会诊间。

3.2.1.6.3参与会诊医生应用（移动、web）

(一) MDT会诊列表功能

可查看所有待处理和已完结的订单列表。

(二) 线上会诊间

与其他会诊医生通过图文或视频的方式进行沟通。

(三) 视频会诊

通过视频方式进行会诊，也可点击任一视频画面进行放大或者全屏展示。

(四) 出具会诊报告功能

完成会诊会诊医生需开具会诊报告，填写会诊意见并授权签名。

(五) 患者病历资料共享

在线会诊间中，可共享患者上传的相关病历信息。

(六) 电子签名

对会诊报告进行电子签名认证。

(七) 结束会诊

可结束会诊并结算线上会诊间。

(八) 在线开具检查检验单

可在线开具检查检验单。

3.2.1.6.4后台管理模块（web、移动）

(一) MDT信息设置

用户可在患者端申请会诊；关闭状态：关闭申请会诊的入口，患者端仅可查看MDT信息介绍。

(二) 审核医生

用于接收并审核所有申请会诊的订单，可选医生为【医事管理-医生管理】中所维护的医生。

(三) 服务价格

自动获取审核医生的图文问诊费用。

(四) 编辑信息

用于编辑患者端对用户展示的MDT功能介绍，包括团队介绍、服务对象、就诊须知，患者端展示效果和左侧预览页面一致。

(五) MDT交易订单管理订单列表及详情

可查看所有交易订单记录及退款详情。

(六) 订单退费

可进行订单退费处理。

3.2.1.7慢病管理

3.2.1.7.1患者管理

提供患者的添加、修改、同步、查询及标记功能，并支持以列表形式展示患者信息，方便医生查看。

3.2.1.7.2诊疗记录

提供患者使用线上互联网医院等产品生成的诊疗记录，诊疗记录内容包括：患者线上问诊或者咨询产生的记录、患者自行上传的报告和其他病历资料；提供通过对接院内信息系统包括HIS、PACS、LIS等获取患者的诊疗记录，诊疗记录内容包括：门诊诊疗记录（例如患者的门诊病历、检查报告、检验报告等）、住院诊疗记录（例如患者的病案首页、出院小结、检查、检验报告等）及体检记录。

3.2.1.7.3慢病风险评估

通过填写慢病风险评估问卷，评估慢病风险。

(一) 生活方式评估

通过填写生活方式评估，从饮食、运动、心理等方面对生活方式作出生活方式评估。

(二) 心理评估

通过填写心理评估问卷，从抑郁、焦虑、社会适应等方面初步评估客户心理状况，筛查出可疑的心理障碍对象。

(三) 分级分层

管理慢病属性、种类，用于分组管理患者。

(四) 管理方案

慢病管理包括目标数据、监测项目和频次、药物方案、饮食方式、运动方案。

(五) 干预计划

能根据管理对象的管理方案，生成阶段性的监测随访任务，并适时提醒。

(六) 在线互动

医生可通过医生端与患者建立在线沟通渠道，随时随地进行沟通，提供院外专家资源入驻互联网医院。

(七) 慢病健康方案管理

支持常见慢病的目标、药物、饮食、运动等管理内容的维护。

(八) 慢病宣教内容管理

对慢病的常见检测和处理方法等内容的维护。

3.2.1.8系统、接口改造对接

3.2.1.8.1与HIS系统对接

对接HIS系统中，获取门诊药品、检验、治疗开单接口数据；门诊检查电子申请单接口数据；检查项目扣费及门诊单据推送接口数据、电子病历提供门诊病历调阅接口数据、病人集成视图接口数据、提供危急值、报告单推送接口数据。

实现互联网医院和院内HIS系统对接，获取孕妇下次产检时间及产检项目数据，当临近体检时间时，通过短信提醒、小程序提醒方式提醒孕妇查看临期产检计划，按时进行产检。

对接his实现孕妇可通过产检智能助手查看临期产检计划，包括产检时间，产检项目，可通过在线发起产检项目申请，医生在接收到产检项目申请单后，在线为孕妇开具检查检验项目单，开具成功后推送至孕妇的移动端上（通过短信、小程序提醒孕妇），孕妇可点击产检项目单，在线支付产检项目费用，预约合适的产检项目时间，按照预约时间按时进行产检。

对接his实现互联网医院可获取孕妇分娩时间，当临近分娩42天时，通过短信提醒、小程序提醒方式提醒孕妇到医院进行产后42天健康体检提醒。

与his对接，实现孕妇可通过互联网医院自助建档，预建档应标记必填项，及填写相关项目的说明，同时按身份证信息进行关联，系统通过身份证信息验证孕妇是否已建档，若已有档案数据则提示已建档完成，若无档案数据则完成孕妇的预建档，预建档完成后，即可到线下医院进行建档信息的关联，由医生为孕妇补充完善孕妇档案信息，完成产科建档工作。

与his对接，实现儿童父母可通过互联网医院自助进行儿童建档，填写儿童建档信息，系统通过与院内系统对接，判断该儿童在本院是否已建档情况，已有儿童档案则提示已建档完成，若无儿童档案则完成儿童的档案建档；建档信息包括儿童信息、母亲信息、父亲信息、居住地信息、病史信息等。

与his对接，实现儿童父母可通过互联网医院查看新生儿档案信息。包含儿童健康检查报告、新生儿访视、疫苗接种信息、高危儿童信息，实现线上即可查询检查报告结果。

与his对接，妇科患者可通过互联网医院自助进行建档，填写建档信息，系统通过与院内系统对接，判断该患者在本院是否已建档情况，已有档案则提示已建档完成，若无档案则完成档案建档；建档信息包括基本信息、妇科病史信息等。

与his对接，针对医院复诊妇科患者，可在线自助申请预约检查检验项目，医生收到申请进行检查检验单开具，开具后推送患者进行费用支付，选择预约时间。（通过对接HIS系统、医技预约系统，医技号源线上线下统一管理）。

3.2.1.8.2与医保对接

对接当地医保，助力医保政策出台；实现医保在线支付功能。

- (1) 《内蒙古自治区医疗保障信息平台定点医药机构接口规范》；
- (2) 《医疗保障信息平台定点医药机构移动支付业务接口规范》；
- (3) 《国家医保电子凭证业务标准动态交互规范》；
- (4) 《定点医药机构对接医保业务综合服务终端接口规范》。

根据上述规范，HIS系统开发线上线下全流程医保支付接口，为医院的各类小程序、公众号、自助终端等提供医保支付结算功能。

完成HIS与医保电子处方相关功能开发，实现电子处方上传、处方审核结果反馈、处方购药结果反馈、电子处方撤销、处方二维码解析、电子处方查询、电子处方下载、电子处方审核、配送信息上传等应用要求。

3.2.1.8.3与区监管平台对接

与区监管平台对接，实现上传监管平台要求的医疗数据，包括个人信息数据集、医疗服务数据集、医疗资源数据集。

3.2.1.8.4与ERP对接

与第三方ERP系统进行对接，用通过接口获取药品、库存及处方下单信息。

3.2.1.8.5其他对接

与院内信息系统对接，实现和院内信息系统深度融合，诊疗服务线上线下业务协同，让患者体验线下就诊线上闭环的“一站式”便捷就医服务。

1、同蒙速办对接。

2、与其他平台及设备对接（包括但不限于与密码类设备（加密机、协同签名等设备）的对接），实现传输数据的加密，以达到商用密码应用安全性评估（三级）水平。

3、与EMR对接，实现数据的互通。

(1) 和电子病历系统对接，查阅病历文书（互联网医院查阅病历文书）。

(2) 线上病历回写到病历系统。

4、同全区妇幼健康信息平台对接，实现数据的互通

(1) 注册产前初检病历、产前复检病历、待建档产前诊断初次病历、产期诊断复检病历、产后42天体检等。根据患者的信息，身份证号、卡号、姓名、电话等信息查询门诊各类产检病历信息，由妇幼平台提供统一的调阅接口，互联网医院进行对接。

(2) 根据患者的信息，身份证号、卡号、姓名、电话等信息门诊产检预约查询，由妇幼平台提供统一的调阅接口，互联网医院进行对接。

(3) 根据患者的信息，身份证号、卡号、姓名、电话等信息住院分娩查询，由妇幼平台提供统一的调阅接口，互联网医院进行对接。

(4) 根据患者的信息，身份证号、卡号、姓名、电话等信息门诊预建档，由妇幼平台提供统一的调阅接口，互联网医院进行对接。

(5) 根据母亲的信息，身份证号、卡号、姓名、电话及新生儿信息提供访视内容查询，由妇幼平台提供统一的调阅接口，互联网医院进行对接。

(6) 根据母亲的信息，身份证号、卡号、姓名、电话及新生儿信息提供访视内容查询，由妇幼平台提供统一的调阅接口，互联网医院进行对接。

5、预留穿戴监护设备接口，预留互联网医院移动端向医生发起远程胎心判读服务，医生会通过互联网医院医生端可查看孕妇上传的胎心设备监护数据，为孕妇出具判读报告，医生可通过图文、视频等方式在线与孕妇沟通交流，为孕妇提供孕期健康指导和孕期注意事项。

6、互联网医院平台必须实现与院内CA认证系统接口、合理用药系统接口、院内短信通知平台接口、人脸识别系统对接。

7、同合理用药系统对接，实现智能审方

3.2.1.8.6妇幼健康管理系统升级改造

孕产妇通过该功能填写注册相关信息，以辅助医务人员快速完成建册信息。

按照国家母子手册要求显示孕产妇的产检信息。显示产检过程中医生提醒信息。

按照国家母子手册要求显示产妇产前、产后访视、42天体检记录。显示妇幼内记录的例次妊娠记录过程信息。显示预产期提醒、产检预约提醒、常规产检项目提醒、妊娠风险提醒。

按照国家母子手册要求显示儿童历次体检信息。绑定妇幼内档案信息、新生儿信息、预产期、二维码、电子健康卡等信息。以视频或者图文方式展示，通过移动端发布孕育百科的相关资料，包括孕前保健、围产保健、育儿知识、产后修复等，让孕产妇可以在移动端直接查阅专业、靠谱的孕育资料。为孕产妇提供体重、胎动、胎心、血压、血糖等健康指标的监测与数据录入，数据异常时能提供警示。医生通过第三方系统可查阅孕产妇自主记录的相关生理指标。通过平台管理端进行相关政策信息的发布和推送，让孕产妇可以及时了解国家相关的生育政策、妇幼保健技术规范等，享受相关的政策福利。可以根据孕产妇的情况，通过平台管理端进行个性化孕育关爱信息的发布和推送孕产妇通过该功进行产检预约。按照国家母子手册要求应将各项功能归集到各孕篇、孕产篇、儿童篇内。可以兼容呼和浩特市、内蒙古自治区母子健康手册内容。

3.2.1.8.7电子病历系统升级改造

1、查阅病历文书（互联网医院查阅病历文书）。

2、线上病历回写到病历系统。

3、PDF无纸化归档服务（现有的病历文书，在归档时，通过事件触发，可以生成带有医院logo水印的pdf文书。病案系统也能直接检索查阅pdf病历，或者单独生成某个病人的pdf病历）。

4、EMR对接高拍仪接口（EMR对接高拍仪接口，用于拍摄患者从院外带来的纸质病历或者拍摄体表的一些症状照片，自动生成患者的图片病历）。

3.2.1.8.8软件集成

投标人作为本项目的集成方，需协调医院信息系统厂商配合完成互联网医院上线所需的系统改造、软件集成等功能,实现与医院现有系统兼容，对照互联互通标准化成熟度四级甲等测评要求以及内蒙古自治区互联网医院监管平台要求，实现医院业务流程线上线下一体化。

3.3售后服务要求

1.自系统验收合格之日起，要求中标供应商提供三年的免费维护服务（包括但不限于软件安装、调试、维修、升级、接口等内容）。

2、自系统验收合格之日起，要求中标供应商提供至少一年的OCR识别、实名认证服务，所产生OCR识别、实名认证等服务费用由中标供应商承担。

3、自系统验收合格之日起，要求中标供应商提供至少一年数据、视屏等云端存储服务，所产生存储服务费用由中标供应商承担。

4、要求中标供应商提供2人及以上本项目软件开发工程师免费驻场服务3年,软件开发工程师须有中级及以上相关软件开发证书。

5、中标供应商必须提供7×24小时支持维护服务并在1小时内响应，维护方式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员及技术支持电话负责本项目运维工作。

3.4培训要求

中标供应商必须根据系统软件的功能和特点，充分考虑到系统使用人员的实际水平，提出详细的系统培训方案。目标是通过系统培训以达到系统管理人员能够具备独立管理中标供应商所提供的系统软件和日常的维护处理能力，各级业务人员能够熟练使用系统软件，确保应用系统能够真正的用起来。

1、中标供应商必须针对本系统软件及采用的相关技术等提出全面培训计划和培训方案并征得采购人同意后实施，培训服务工作须满足招标文件要求。

2、培训对象应分为普通业务操作员、系统管理员，中标供应商必须针对不同的对象制定不同的培训计划，并分别进行多次培训，使普通业务操作员、管理员等达到熟悉系统功能、业务操作等能力。

3、中标供应商应保证提供有经验的教员，使采购方相关人员在培训后能够达到独立地对系统进行管理、维护水平，而不需中标供应商的人员在场指导。

4、培训内容包括应用软件操作、操作系统、后台数据库管理等培训。

5、中标供应商必须为所有被培训人员进行现场培训。

6、业务系统操作培训工作应在系统安装之前结束。

7、与培训相关的费用，投标人应当一并计算在投标报价中。

3.5运营服务

自系统验收合格之日起，配置不少于4名运营人员驻场提供不少于1年本地化运营服务。服务内容如下：

1、全面协助医院互联网医院的运营工作，协助互联网医疗产品的整体运营工作，协助医疗产品的推广、活动、资源合作，协助组建运营团队；

2、负责相关的产品资料和运营方案编写，推动项目落地执行；

3、规划医生运营方向并制定运营策略，落地执行各项运营计划、活动。

3.6服务期、服务地点及验收标准

1. 交付期

合同签订后三个月内安装部署调试完毕，达到正常使用状态并交付使用，经采购人验收合格，方可视为完成交付。

2. 服务地点

服务地点：采购人要求的地点。

3.验收标准

（1）中标供应商负责产品的安装、调试，并负责本项目产品的安全。

（2）中标供应商接到采购人通知后7日内现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。

（3）验收标准以招投标文件技术参数及要求为准。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：智慧服务平台 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求						
		1、项目名称 内蒙古自治区妇幼保健院智慧服务平台建设项目						
		2、项目采购一览表						
		<table border="1"><tr><td>就医信息推送</td><td>1</td><td>3.2.2.1</td></tr><tr><td>就医状态提醒</td><td>1</td><td>3.2.2.1</td></tr></table>	就医信息推送	1	3.2.2.1	就医状态提醒	1	3.2.2.1
就医信息推送	1	3.2.2.1						
就医状态提醒	1	3.2.2.1						

2	智慧服务平台	就医流程指引	支付提醒	1	3.2.2.1
			线下就诊前提醒	1	3.2.2.1
			线下就诊指引	1	3.2.2.1
			待办事项提醒	1	3.2.2.1
			多条待办滑动查看	1	3.2.2.1
			取号指引	1	3.2.2.1
			排队候诊	1	3.2.2.1
			门诊待缴费	1	3.2.2.1
			取药签到	1	3.2.2.1
			取药排队	1	3.2.2.1
			检查检验预约	1	3.2.2.1
			检查检验排队	1	3.2.2.1
			做检查检验	1	3.2.2.1
			列表查看	1	3.2.2.1
			已完成事项展示	1	3.2.2.1
			选择候诊流程环节	1	3.2.2.1
			配置指引细节	1	3.2.2.1
			候诊流程查看	1	3.2.2.1
			选择要配置药品分类	1	3.2.2.1
			选择取药流程环节	1	3.2.2.1
			取药流程查看	1	3.2.2.1
		检查检验流程查看	1	3.2.2.1	
		患者移动设备查询	1	3.2.2.2	
		智慧查询服务	三大目录记录查询	1	3.2.2.3
			用药指导	1	3.2.2.3
			排队候诊	1	3.2.2.3
			医患连接引擎	1	3.2.2.3
		检查检验自助功能申请	检查检验自助功能申请	1	3.2.2.4
		叫号系统	叫号管理平台	1	3.2.2.5.1
			护士导诊台	1	3.2.2.5.2
			医生软件呼叫器	1	3.2.2.5.3
			签到	1	3.2.2.5.4
			其他	1	3.2.2.5.5
语音软件	1		3.2.2.5.6		
候诊小屏功能软件	1		3.2.2.5.7		
候诊大屏功能软件	1		3.2.2.5.8		

3.2.2智慧服务平台

智慧服务平台主要包括就医流程指引、智慧查询服务、检查检验自助申请。

3.2.2.1就医指引

就医状态提醒

通过首页颈部卡片显示患者目前的就医状态，主动向患者进行提醒，包括就医状态以及3、6、9、12月龄定时体检提醒等，明确当前就诊状态、待办事项。

就医流程指引

通过独立页面向患者展示就诊全流程链路（如取号、签到、候诊、缴费等），显示患者目前就医环节，嵌入线上服务入口；通过管理后台可进行候诊、取药等就医流程配置。

就医信息推送

系统自动向患者发送绑卡、挂号、取药等就医行为的模版消息提醒。

挂号待支付提醒

患者预约了线下号源，但是未完成支付时，在首页指引位置会提示患者去支付。

问诊待支付提醒

患者预约了线上问诊号源，但是未完成支付时，在首页指引位置会提示患者去支付。

线下就诊前提醒

支持在小程序首页展示患者距离就诊的天数、就诊时间段信息，主动提醒患者就诊。

线下就诊当天指引

就诊当天，用户可在小程序首页获取智能就医指引。

问诊就诊提醒

预约了问诊后，在首页提醒问诊患者线上问诊的就诊时间。

问诊待办事项提醒

进入问诊后，首页提供问诊间的入口，并可直接查看待支付的处方、检查检验项目等待办事项。

多条待办滑动查看

当首页出现多条待办事项时，待办事项全部显示在指引位置，可以左右滑动查看。

取号指引

根据医院候诊流程，就诊当天在流程上指引患者去取号。

签到

根据医院候诊流程，就诊当天在流程上指引患者去签到。

排队候诊

患者到达医院后，并且有排队候诊信息后，在流程上展示排队候诊信息，患者可查看当前排队人数和大约等待所需时间。

门诊待缴费

医生看诊后给患者开具处方，在流程上展示待缴费信息，患者可直接进行缴费操作。

取药签到

根据医院取药流程的，当患者缴了药品费用后在流程上指引患者进行取药签到。

取药排队

根据医院取药流程的，当患者缴了药品费用后并有取药排队信息时，在流程上展示取药排队信息，患者可查看当前排队人数和大约等待所需时间。

取药

根据医院取药流程的，当患者缴了药品费用后在流程上指引患者进行取药窗口等。

检查检验预约

根据医院不同的检查检验流程的，在患者完成检查检验项目费用缴纳后在流程上指引患者进行检查检验项目预约。

检查检验排队

根据医院不同的检查检验流程的，在患者完成检查检验项目费用缴纳后并有检查排队信息时，在流程上展示检查排队信息，患者可查看当前排队人数和大约等待所需时间。

做检查检验

根据医院不同的检查检验流程的，在患者完成检查检验项目费用缴纳后在流程上指引患者进行检查检验指引等。

列表查看

在就诊记录列表页，可以查看到患者所有的就诊记录和当前的待办。

已完成事项展示

患者可以查看系统根据患者的一次就诊，按时间记录下已完成事项并形成时间轴。

选择候诊流程环节

支持根据医院的具体情况，选择适合医院的候诊流程。

配置指引细节

根据选择的候诊流程环节，配置每一个指引环节的细节，包括提示文字，跳转路径。

候诊流程查看

已配置好的候诊流程，支持查看对应的候诊流程。

选择要配置药品分类

配置取药流程时，选择要配置的药品分类，中药和西药的流程可以分开配置，也可以合并成一条流程。

选择取药流程环节

支持根据选中药品线下的取药的流程，选择适合当前药品的取药流程环节。

配置指引细节

根据选择的取药流程环节，配置每一个环节的指引细节，包括提示文字，跳转路径。

取药流程查看

已配置好的取药流程，支持查看对应的详情，中药、西药分开时，有两条取药流程。

填写要配置的项目id

配置检查检验流程时，选择要配置的项目id，一个流程下可以支持多个项目，但是一个项目只能有一个流程。

选择检查检验流程环节

支持根据选中项目线下取药的流程，选择适合当前这些项目的检查检验流程环节。

配置指引细节

根据选择的检查检验流程环节，配置每一个环节的指引细节，包括提示文字，跳转路径。

为患者提供诊疗活动情况告知

如：手术通知、入院提示、出院提示，取药、报告、危急值信息等，可推送检查注意事项、用药指导等信息。可推送检查注意事项、用药指导等信息。

检查检验流程查看

已配置好的检查检验流程，支持查看对应的详情。一个医院可以有多个检查检验流程。

查询服务

为患者提供门诊和住院信息的实时自助查询包括：三大目录、费用清单、预存情况、医师情况、出诊信息、科室情况介绍等。

3.2.2.2患者移动设备查询

(一) 查询个人处方、药品说明书

患者可使用自有移动设备查询个人处方、药品说明书。

(二) 查询各类公共信息

如就诊到检、剩余号源、候诊信息、取药信息、抽血到检、检查到检等，实现不少于3项。

(三) 查询医学知识

患者可通过自助设备查询医学知识。

(四) 检查检验自助申请

支持展示检验检查患者自助开单须知条款，提示患者自助开单注意事项，患者自助开单前需填写就诊目的，如该项目非特殊检查检验可无需填写。患者自助开单前需填写就诊目的，如该项目非特殊检查检验可无需填写，患者可选择所需检验检查项目进行开单支付，患者可选择所需检验检查项目进行开单支付。

3.2.2.3智慧查询服务

(一) 三大目录记录查询

为患者提供门诊和住院信息的实时自助查询，包括三大目录。

(二) 用药指导

患者可使用自有移动设备查询个人处方、药品说明书，患者可使用自有移动设备查询个人处方、药品说明书。

(三) 排队候诊

在排队叫号系统支持下，患者端查看患者候诊的排队信息，类型包括门诊的候诊排队、取药排队、检查排队；排队信息包括排队号、排在前面的人数、就诊科室、就诊信息、预计等待时间。

(四) 医患连接引擎

内容管理者可通过管理后台进行内容编辑以及推送位置设置。系统根据用户自主订阅信息或者其他分组方式，通过健康专区、小程序开屏页、小程序首页、挂号页、报告查询页、门诊缴费等位置向用户进行精准内容推送。浏览量统计可通过后台进行查看。

3.2.2.4检查检验自助申请

检查检验自助申请，患者通过小程序自助查看申请须知、完成内容填写后申请检查检验。

3.2.2.5叫号系统

3.2.2.5.1管理平台

管理人员登录后，对系统信息管理及维护。

(一) 系统控制

实现排队叫号与信息发布功能的同步显示。系统可对大屏、小屏、签到机等所有显示设备进行远程控制开关机、定时开关机、显示内容查看等操作，可设置定时清除大屏、小屏、签到机显示信息为默认状态。

(二) 素材实时显示

可将音视频、图片、文字等多媒体素材发送到各显示屏上，能够实现各种素材的同屏、混合播放。在诊室非出诊时间，大屏、小屏、签到机等所有显示设备可自动切换到显示温馨提示、宣教视频等内容。

(三) 数据实时交换

与医院各信息系统之间的数据实时交换，如医生基础信息、患者就诊信息等。可手动维护医生照片、职称、简介等信息，实现对医生出诊情况进行手动调整。

(四) 队列叫号模式

实现按照挂号序号全自动形成队列、人工签到形成队列（患者刷卡/扫描自助签到、护士操作签到）以及自动及人工混合报到三种模式。实现单个医生呼叫多个队列和多个医生呼叫同一个队列叫号模式。

(五) 候诊患者人数显示

灵活设置候诊患者人数显示。实现对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，具体间隔人数可自由设定。

(六) 统计功能

具有统计功能，能够对各时段内科候诊人数、诊结人数、患者平均等候时长、过号及复诊量等数据进行分类统计，实现导出功能。

(七) 科室叫号

支持科室无综合叫号显示大屏的情况下，单独给1个科室配置小屏完成叫号；实现一个诊室内多个医生出诊，但只有一块叫号小屏场景的叫号需求。

(八) 急诊复诊

门诊停诊时间，复诊患者可在急诊分诊台扫码后自动插入对应急诊的复诊队列完成复诊。

3.2.2.5.2护士导诊台

护士导诊平台主要用于分诊台护士对候诊队列的查看、修改操作。

(一) 查询检索

可手动输入排队号，就诊卡号或患者姓名等进行查看指定患者的排队情况，便于为患者咨询。

(二) 实时查看

可实时查看各诊室的详细情况，如：候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生、呼叫时间、就诊时间是上午还是下午等信息。

(三) 初诊、复诊、过号处理

部分科室初诊患者可在护士导诊台扫码后签到，完成排队候诊，科室可配置；复诊、过号患者在分诊台扫码可自动插入候诊队列，可根据需求设置复诊插入策略，例如：优先插队、间隔插队，可设置间隔人数。导诊台护士可根据需求设置复诊、过号患者优先就诊，延后就诊，可设置延后位数。

(四) 特殊患者标记

可对“特殊”患者、复诊过号患者进行标识，同时在候诊屏、语音呼叫上同步提示，用于打消候诊患者的疑虑。

(五) 转移队列

可以对患者进行转科及转诊操作。患者自己的要求，或护士对某个诊室候诊人数较多，医生来不及就诊时使用此功能将患者转移至其它科室或诊室进行就诊。

(六) 编辑信息

可以修改患者的排队信息。可以手动输入患者信息，加入到指定排队队列中。

(七) 信息更新

所有因分诊护士操作导致的分诊信息变化，可以立即在候诊屏上显示。

(八) 多科室配置功能

一个分诊台可管理多个科室的诊室。一个诊室可配置成多个科室的诊室。

(九) 排队叫号

实现2种排队叫号方式。读取平台患者挂号数据之后，医生可直接对患者进行呼叫；也可设置成读取数据之后，患者到导诊台签到后，医生才能对其排队叫号，以避免医生排队叫号过号问题。

(十) 广播功能

分诊台可向候诊区广播语音，向候诊屏上发布文字信息内容。

3.2.2.5.3 医生软件呼叫器

(一) 信息发布

实现医生ID号登录模式，登录成功后，自动将医生的姓名、科室、简介等发布到诊室门口小屏上。

(二) 自动队列更新

自动读取叫号子系统传来对应的患者队列，自动更新护士分诊台的调号排队队列。

(三) 呼叫器功能

“下一个”：呼叫下一位患者，软件排队叫号器、候诊大屏、候诊小屏机均显示下一位就诊患者姓名及号码，语音播放该就诊患者姓名及号码到相应诊室就诊；

“重呼”：重复呼叫患者；

“暂停”：当医生有事临时离开诊室或下班，可按“暂停”，这时诊室液晶一体机上显示“暂停就诊”字样，通知患者此诊室已经停止就诊。

“过号”：当医生多次呼叫患者没来诊室就诊时，按“过号”按钮，此时系统将该患者记录为“过号”状态，在软件叫号器和护士分诊排队管理软件中可以进行查询。

(四) 选呼功能

如遇特殊情况患者需优先就诊时可以使用选呼功能，由医生选择患者进行直接呼叫。

(五) 过号重排

实现过号患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数，实现可选择呼叫过号患者就诊功能。

(六) 多诊室呼叫

实现多个诊室呼叫同一队列，如患者挂号科室为儿内科急诊，则儿内科急诊出诊的1诊室、2诊室、……都可以叫此类患者；如医生同时出诊专科号、普通号，可先呼叫专科号，若专科号无患者时，自动呼叫普通号。

(七) 取药检索

实现门诊药房自动排队、大屏显示、语音呼叫功能，完成取药患者自动清屏。

3.2.2.5.4 签到

(一) 患者自助签到

实现患者通过自助报到机上签到，报到机采用条形码扫描或就诊卡读卡相结合识别患者信息。患者在签到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数。

(二) 诊疗号签到

实现手工输入诊疗号进行签到。

(三) 复诊患者自动分配

复诊患者报到后，系统将其自动分配到原看诊医生的队列中。如遇初诊医生120出诊离开诊室，其复诊患者自动分配到其他诊室。

(四) 优先级排列

程序可自定义设置初诊、复诊、过号患者之间的优先级。

(五) 排队签到

支持患者自主选择当前出诊医生排队进行签到。

(六) 查询

患者已签到再刷卡之后可进行查询等待人数。

(七) 打印

可按需选择热敏式打印，打印号票清晰。

3.2.2.5.5 其他

- 1、升级包括涉及医院已有叫号设备和线路的重新安装调试。
- 2、满足与医院各信息系统的接口对接要求，如可及时将患者的候诊排队信息传输到医院信息系统平台。

3.2.2.5.6 语音软件

- 1、支持在安卓、windows系统上使用，实现通过安卓候诊屏、功放、喇叭完成叫号、屏显。
- 2、具备按候诊区划分的、语音效果可覆盖整个候诊区的语音播报功能。
- 3、嵌入语音搜索引擎技术，系统能够同步、清晰和准确的发音，实现患者和医生姓名、诊室号等内容的呼叫。
- 4、合成语音的语速和音调可调节，音量可调节，可选择女声或男声。

3.2.2.5.7 候诊小屏

使用医院在用的32寸液晶一体机完成屏显和呼叫，一体机自带RJ-45口、3.5音频输出口。

- 1、多媒体显示软件可以根据用户的需求灵活定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格等。
- 2、可显示诊室医生姓名、职称、医生介绍、医生照片、科室名称、诊室名称、当前呼叫患者姓名与号码、当前等待就诊患者姓名与号码、宣教照片、日期时间信息等。
- 3、支持一个屏幕显示一个或两个医生信息模式。实现候诊小屏可灵活分配给多个科室使用，如诊室1周一出XXX科，周二出XX科，……。
- 4、实现患者等候列表与呼叫信息同屏切换或分屏显示。
- 5、可在屏幕下方滚动显示的礼貌用语或其它通知类即时文字信息等。
- 6、当该诊室暂停就诊时，可显示“暂停就诊”画面。
- 7、可更改显示内容的字体、大小、颜色及位置。可自定义显示背景图片，显示界面风格、样式可根据医院需求定制。
- 8、内置TTS语音搜索引擎技术，能够清晰和准确的发音，实现患者和医生姓名、诊室号的呼叫。
- 9、可与多媒体信息同屏显示。
- 10、可对特殊诊区敏感信息隐私保护。
- 11、支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队屏显模式。
- 12、门诊药房共3个取药窗口，通过新增3个候诊小屏、2套功放、4个喇叭实现患者缴费后到药房取药时的自动排队、大屏显示、语音呼叫等功能。

3.2.2.5.8 候诊大屏

使用医院在用的55寸液晶一体机完成屏显和呼叫，一体机自带RJ-45口、3.5音频输出口。

- 1、多媒体显示软件可以根据用户的需求灵活定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格等。
- 2、实现滚动显示当前呼叫、等待、过号的排队叫号信息。实现显示等候人员的排队号码、姓名和科室信息。支持排队叫号时立即全屏显示排队叫号信息
- 3、实现显示日期时间信息。实现全屏或分区域播放多媒体视频文件。
- 4、可在屏幕下方滚动显示的礼貌用语或其它通知类即时文字信息等。
- 5、可更改显示内容的字体、大小、颜色及位置。可自定义显示背景图片，显示界面风格、样式可根据医院需求定制。
- 6、内置TTS语音搜索引擎技术，能够清晰和准确的发音，实现患者和医生姓名、诊室号的呼叫。
- 7、可与多媒体信息同屏显示。
- 8、可对特殊诊区敏感信息隐私保护。

3.2.2.5.9接口对接

3.2.2.5.10与HIS对接

通过与HIS对接，查询门诊候诊信息、查询取药排队信息、查询检查排队信息等。

查询门诊待缴费提醒：用户看完病，医生点击“诊结”时，医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝，有绑定，则医院调用本接口，给用户推送待缴费信息。

检查报告发布通知：检查医生发布检查报告时，医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝，有绑定，则医院调用本接口，给用户推送检查报告发布通知。

押金不足提醒通知：当患者的住院押金余额达到警戒值时，医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝，有绑定，则医院调用本接口，给用户推送补缴押金的提醒信息。

消息推送：医院可通过此接口给用户推送各类消息。

3.2.2.5.11与LIS对接

通过与LIS对接，可查询检验排队信息、检验报告发布信息。

检验报告发布：检验医生发布检验报告时，医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝，有绑定，则医院调用本接口，给用户推送检验报告发布通知。

3.3售后服务要求

1.自系统验收合格之日起，要求中标供应商提供三年的免费维护服务（包括但不限于软件安装、调试、维修、升级、接口等内容）。

2.中标供应商必须提供7×24小时支持维护服务并在1小时内响应。维护方式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员及技术支持电话负责本项目运维工作。

3.本次所采购的项目建设所产生的接口开发、程序改造等费用，均包含在本次采购预算中，由中标供应商自行协商解决，采购人不再支付与此相关的任何费用。

3.4服务期、服务地点及验收标准

1. 交付期

合同签订后三个月内安装部署调试完毕，达到正常使用状态并交付使用，经采购人验收合格，方可视为完成交付。

2. 服务地点

服务地点：采购人要求的地点。

3.验收标准

(1) 中标供应商负责产品的安装、调试，并负责本项目产品的安全。

(2) 中标供应商接到采购人通知后7日内现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。

(3) 验收标准以招标文件技术参数及要求为准。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：系统集成

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1、互联网医院业务和智慧服务业务需要和线下业务交互，涉及多系统的集成 2、投标人作为本项目的集成方，需协调医院信息系统厂商配合完成互联网医院上线所需的系统改造、软件集成等功能,实现与医院现有系统兼容，对照互联互通标准化成熟度四级甲等测评要求以及内蒙古自治区互联网医院监管平台要求，实现医院业务流程线上线下一体化。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包2（数据中心扩容建设项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30天内安装部署调试完毕，达到正常使用状态并交付使用，经采购人验收合格，方可视为完成交货。
标的提供的地点	采购人要求的地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，货物、软件、硬件安装调试完毕后。 2期：支付比例40%，验收合格后3个月后 3期：支付比例10%，验收合格后1年
验收要求	1期：1、中标人提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且相关技术资料（如产品检测报告、产品合格证等）提供齐全；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准；用户现场交付验收。2、验收标准 ①中标供应商负责产品的安装、调试，并负责本项目产品的安全。②中标供应商接到采购人通知后7日内现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。③验收标准以招标文件技术参数及要求为准。
履约保证金	不收取
其他	其他商务要求： （1）中标供应商提供的全部软件、硬件设备，均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗略装卸，确保设备安全无损运抵现场。保证产品到达用户所在地并完成安装后完好无损。（2）中标供应商负责安排运输，并承担设备在途运输过程中毁损、灭失的风险，运输、保险和装卸费用，以及安装、调试和培训的费用均由中标供应商承担。

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他信息化设备	IPS(入侵防御)	项	2.00	160,000.00	320,000.00	否	工业	详见附件一
2		其他服务	天融信防火墙升级	项	2.00	21,000.00	42,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件二
3		其他服务	华为防火墙升级	项	2.00	8,000.00	16,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件三
4		其他服务	IDS（入侵检测）升级	项	1.00	21,000.00	21,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件四
5	△	其他存储设备	存储	项	2.00	610,000.00	1,220,000.00	否	工业	详见附件五
6		交换设备	服务器接入交换机	台	2.00	20,000.00	40,000.00	否	工业	详见附件六

7	其他信息化设备	备份一体机	台	1.00	790,000.00	790,000.00	否	工业	详见附表七
8	其他信息化设备	冷通道空调	台	1.00	140,000.00	140,000.00	否	工业	详见附表八
9	其他信息化设备	冷通道ups	台	1.00	165,000.00	165,000.00	否	工业	详见附表九
10	其他信息化设备	电池组	套	64.00	1,500.00	96,000.00	否	工业	详见附表一十
11	其他信息化设备	电池架及电池开关箱	套	1.00	24,000.00	24,000.00	否	工业	详见附表一十一
12	其他信息化设备	动环主机	台	1.00	15,000.00	15,000.00	否	工业	详见附表一十二
13	其他信息化设备	自助签到机	台	1.00	5,700.00	5,700.00	否	工业	详见附表一十三
14	其他信息化设备	43寸候诊屏	台	3.00	3,800.00	11,400.00	否	工业	详见附表一十四
15	其他信息化设备	功放	台	2.00	600.00	1,200.00	否	工业	详见附表一十五
16	其他信息化设备	高清喇叭	台	4.00	150.00	600.00	否	工业	详见附表一十六
17	其他计算机软件	虚拟化云平台	项	1.00	320,000.00	320,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十七
18	其他服务	杀毒软件升级	项	1,000.00	150.00	150,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十八
19	其他服务	系统集成	项	1.00	90,000.00	90,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十九

附表一：IPS(入侵防御) 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※系统为标准式机架2U硬件设备，系统应包含≥1个RJ45串口、≥2个USB接口，≥6个千兆电口(管理*1,热备*1)，≥4个千兆光口(含2个光模块)，≥3个扩展槽位，液晶屏。
	2	系统吞吐量应不小于14Gbps，系统最大并发连接数应不小于400万。
	3	※系统攻击特征库数量至少为10000种以上，提供截图证明。 支持5G应用，支持PFPC、NAS、HTTP2、SIGTRAN、SIAP、MML等协议；至少20种工控协议，如IEC 60870 104、DNP3、CIP、Modbus、LonWorks 等协议，提供截图证明。
	4	支持流式防病毒，且病毒库在10万以上防病毒。
	5	系统应提供服务器异常告警功能，可以手动添加或自学习服务器外联行为，并以此为基线检测服务器非法外联行为。
	6	※系统应提供敏感数据泄露检测功能，能够识别超过阈值的敏感数据信息(身份证号、银行卡、手机号等)，提供截图证明。 系统应提供关键文件保护功能，能够识别、阻断通过自身的关键文件，以防止非法外传行为。能识别的关键文件类型应包含至少以下几类：文档类如Excel、PDF、PowerPoint、Word等，压缩文件类如CAB、GZIP、RAR、ZIP、JAR等，图像类如BMP、GIF、JPEG等，音频视频类如MP3、AVI、MKV、MP4、MPEG、WMV等，脚本类如BAT、CMD、WSF等，程序类如APK、DLL、EXE、JAVA_CLASS等。须提供界面截图。
	7	系统应提供灵活的流量管理功能，可以根据用户、应用、目的IP地址、时间及带宽等因素，实现基于应用、面向对象的流量保护策略。通过流量许可和优先级控制，阻断一切非授权用户流量，并结合最小带宽保证、最大带宽限制、会话限制和每IP设置等功能，有效保证关键应用全天候畅通无阻。须提供界面截图。 系统应支持全面的流量分析功能，可察看网络实时流量，包括：流量协议分布、流量IP分布、基于策略的流量分布，自定义察看某种流量TOP10、常见流量TOP10等同时支持生成日、周和月的流量报表，以便了解一段时间的流量情况。
	8	系统同时能提供CPU利用率、内存利用率、会话状态、流量状态、风扇/电源/电压状态、板卡状态等监控信息显示。
	9	系统应支持WEB登录图像验证码功能，防止暴力破解。
	10	免费提供三年软硬件维保以及特征库升级，原厂工程师实施安装。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：天融信防火墙升级 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	对现有的2台NGFW4000-UF(TG-51440)防火墙，提供应用识别库升级的服务。
	2	特征库升级服务续保三年及原厂工程师现场实施安装
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：华为防火墙升级 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	对现有的USG6650和USG6335E防火墙，提供入侵防御库、反病毒库升级的服务。
	2	特征库升级服务续保三年及原厂工程师现场实施安装
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四：IDS(入侵检测)升级 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	对现有的TopSentry3000(TS-51628)入侵检测，提供攻击检测、应用识别、URL 过滤库升级的服务。
	2	特征库升级服务续保三年及原厂工程师现场实施安装
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五：存储 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	企业级智能混合闪存存储
	2	※要求配置≥2个存储控制器，可以扩展到8个以上控制器引擎。单控制器故障、更换、升级、自动切换，存储系统性能都完全不会受到影响。
	3	采用多核处理器，配置控制器处理器的总核心数≥56核，单颗CPU核数≥28核，主频≥2.2GHz。
	4	要求配置缓存≥256GB，控制器缓存均具备断电保护功能，在出现电源故障时，可提供充足的电源，将高速缓存内容转储至非易失性内部存储设备上。
	5	16Gb FC端口≥8个，配置≥10GbT(RJ45电口)端口≥6，10GbE(光口)端口≥8个(FC和10G接口满配多模光模块)。
	6	※企业级SSD硬盘与企业级机械硬盘搭配合理，SSD硬盘裸容量与总硬盘裸容量比>8%(SSD硬盘裸容量/总硬盘裸容量*100%)，配置有1.92TB企业级SSD硬盘，7.2K RPM NL SAS硬盘，RAID6模式下实际可用空间>100TB。系统IOPS性能数值>100000。
	7	※要求配置双活功能许可，不额外网关的情况下可以实现存储系统的双活，实现两套核心存储数据双活(两端主机能够通过两站点同时读写同一双活卷)，任何一套设备宕机均不影响上层业务系统运行。
	8	具有功能全面、图形化的管理软件，包括：盘阵，卷管理软件。配置存储的图形化管理配置和监控软件。
	9	※提供远程智能运维软件，可实现随时随地主动式、预见式运维，并且能对现网存储进行数据统一管理和分析，可以提前识别硬盘风险，预测业务未来一年对容量的诉求，预知未来性能瓶颈。提供证明文件。
	10	免费提供原厂三年7x24小时质保服务及原厂工程师实施安装

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表六：服务器接入交换机 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※交换容量≥1.28Tbps
	2	包转发率≥462Mpps
	3	为了提高设备可靠性，支持模块化可插拔双电源。
	4	48个千兆电口，4个万兆SFP+ 支持业务扩展插槽数≥1 扩展支持8个SFP+端口或4个40GE QSFP+端口
	5	支持MAC地址规格≥32K 支持4K VLAN，支持QinQ，灵活QinQ、支持端口VLAN、协议VLAN、IP子网VLAN 支持Super VLAN、支持Voice VLAN、支持组播VLAN
	6	支持静态路由、RIP v1/v2、OSPF、BGP、ISIS、RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+
	7	支持以太网环网保护协议ERPS，故障倒换时间小于50ms
	8	支持纵向虚拟化，作为纵向子节点零配置即插即用 纵向虚拟化的子节点交换机支持堆叠
	9	支持SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSHv2 支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理 支持Telemetry技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验。
	10	支持能效以太网EEE节能环保
	11	免费提供原厂三年7x24小时质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七：备份一体机 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※配置4U机架式，≥2*Intel至强 银牌 4210 主频≥2.2GHz/10核20线，系统盘≥2*960GB SSD,内存≥256G，后端存储≥36*8T,网络接口≥2*1GE 电口,2*10GE光口,2GB缓存RAID卡+掉电保护，可用容量≥220TB，备份软件授权≥220TB，含硬件3年整机质保服务+无数量限制备份客户端授权。
	2	备份客户端支持部署在Windows、Linux、AIX、Solaris、HP-UX等主流操作系统，以及基于龙芯、飞腾、海光、兆芯、申威、华为鲲鹏架构下的银河麒麟、中科方德、UOS统一操作系统等国产操作系统。 备份管理服务端软件和介质存储服务器端软件支持部署在主流的Linux操作系统，以及基于龙芯、飞腾、海光、兆芯、申威、华为鲲鹏架构下银河麒麟、中科方德、UOS统一操作系统等国产操作系统。
	3	※支持标签管理，可为客户端资源、存储池配置自定义标签，便于运维管理提供截图证明。 提供资源的保护设置。标记资源为受保护对象后，不能对资源进行恢复操作，提供截图证明。 支持WEB管理界面登录支持双重认证。使用用户名密码登录后，要求进行邮件二次认证才允许进入备份系统。 支持使用Access Key的用户登录模式，有效解决用户应用系统密码定期自动变更和无密码场景下备份作业的按期执行，提供截图证明。
	4	支持在线文件备份，支持全量备份、增量备份。支持对Windows、Linux、UNIX平台单文件/目录进行细颗粒度的恢复。备份支持通过名称或通配符进行文件过滤，排除操作系统文件和一些指定扩展名的文件类型。 支持多通道技术，且备份通道数设置范围支持1~255，可根据资源情况在线调整备份数量。提供截图证明 支持Windows平台和Linux平台的文件备份数据实现交叉恢复。也就是Windows平台的文件备份数据可以恢复到Linux平台，同样，Linux平台的文件备份数据可以恢复到Windows平台。提供截图证明
	5	支持国产主流的数据备份恢复，包括但不限于达梦（DM）、人大金仓（Kingbase）、南大通用（GBase）、神舟通用（ShenTong）、优炫（UXDB）、瀚高（Highgo）、虚谷、openGauss、许继电气SG-RDB-PG等数据库。（提供上述国产数据库产品的兼容性互认证书扫描件） 针对Oracle的redo log和archive log提供连续日志备份方式，实现RPO达到秒级的安全保护要求。 支持针SQL Server数据库日志数据，提供条件触发的日志备份机制，解决人为无法准确定义日志备份周期问题。触发条件支持界面自定义配置，可配置条件包括日志空间使用率占比。提供截图证明
	6	支持固定块、变长块的数据重删技术，在创建重删存储空间时，需要提供变长和固定长度的块大小选择。提供截图证明
	7	为确保备份产品自身具有高安全性，提供国家权威机构出具的源代码安全审计报告扫描件。
	8	投标产品通过Oracle 公司颁发的BSP资质认证，要求提供Oracle官网截图加盖公章，并提供相关链接在Oracle官网可查。
	9	免费提供原厂三年7x24小时质保服务及原厂工程师现场实施安装
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八：冷通道空调 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	总冷量（kW）：≥25 kW，需提供相关产品彩页。 显冷量（kW）：≥25 kW。 电源形式:380-415V/3/50,380-415V/3/60。
	2	压缩机：直流变频压缩机。
	3	室内机应采用高效节能无级调速EC风机，支持在线插拔式维护，风机更换不需停机；室内风机整体采用N+1冗余备份设计，当一台风机故障时，机组风量和制冷量不衰减。
	4	室内机应采用高效节能无级调速EC风机，支持在线插拔式维护，风机更换不需停机；室内风机整体采用N+1冗余备份设计，当一台风机故障时，机组风量和制冷量不衰减。 温度调节范围：+18℃——+45℃。 湿度调节范围：20%——80%RH。 室外机框架应具有有良好的刚性和防腐性能，适应恶劣环境，超低温环境下需配置低温组件。 室外运行环境：温度-40℃——+45℃，湿度：20%——80%RH。
	5	额定风量（m3/h）：≥5000。

	6	采用自适应调节PTC电加热，加热量（kW）：≥2。
	7	采用湿膜加湿，加湿量（kg/h）：≥1，需提供相关产品彩页。
	8	制屏：7寸LCD触摸真彩屏
	9	※扩容至原有冷通道预留机位。为保证冷通道和动力环境系统兼容性和后期可维护性，要求与现有动环系统兼容，能接入动环管理平台。
	10	免费提供原厂三年7x24小时质保服务及原厂工程师现场实施安装
	11	本产品属于《节能产品政府采购品目清单》的强制采购产品，投标供应商必须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，不提供为无效投标。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表九：冷通道ups 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一体化UPS柜集成UPS电源、IT配电、空调配电、照明配电、UPS输入配电和UPS输出配电于一个柜体中，一体化UPS机架支持最大扩容容量不低于125kVA，提供产品彩页。替换原有一体化UPS，安装至原有冷通道中。
	2	本次配置UPS容量不低于60kVA
	3	UPS需采用模块化设计，系统单功率模块的额定输出功率应介于25kVA-50kVA之间，支持功率模块热插拔，当功率模块故障时，应及时退出系统而不能影响其他模块正常工作，不允许输出中断。
	4	UPS应采用集中控制逻辑，控制器应采用1+1冗余，避免单点故障，提供UPS系统控制原理说明书。
	5	UPS的监控模块、功率模块、旁路模块支持热插拔，模块插入或拔出后不影响系统其它部件正常运行，需提供权威机构第三方检测报告扫描件。
	6	UPS系统内风扇采取故障冗余设计，系统中若某个功率模块中有风扇故障时，此模块中其余正常风扇全速转风扇容错能力强，一路风扇损坏可带50%负载，两路风扇损坏可带30%负载，三路风扇故障，此模块关机退出系统。提供风扇冗余设计白皮书
	7	机柜尺寸：600*1200*2000mm。 输入方式：三相四线+PE。 输入电压范围（vac）：80V AC~280V AC（相电压）（80VAC~176V AC，负载线性降额）。 输入功率因数：>0.99满载。
	8	※扩容至原有冷通道预留位。为保证冷通道和动力环境系统兼容性和后期可维护性，要求与现有冷通道UPS和动环系统兼容，能接入动环管理平台。
	9	免费提供原厂三年7x24小时质保服务及原厂工程师现场实施安装
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十：电池组 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	单体12V/200AH蓄电池，每组32只。蓄电池的设计浮充寿命为25°C情况下不低于10年；静置90天容量保存率≥92%。含电池架或电池柜及单体电池间连接电缆，本次配置2组共64只电池。
	2	提供原厂三年质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十一：电池架及电池开关箱 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	包含2个电池开关盒-80A/3P-带中线。 包含1个电池汇流盒-630A-705VDC。 电池架满足2组共计64块12V 200AH蓄电池安装
	2	提供原厂三年质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十二：动环主机 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	对原有动环监控系统采集模块进行升级，微模块提供一个整体的环境和动力监控接口，实现对原有机房供电、UPS、空调、温湿度、漏水检测、烟雾、视频、门禁等设备的不间断监控，发现部件故障或参数异常，即时采取E-mail、SMS和声音告警等多种报警方式，记录历史数据和报警事件。支持PAD和手机APP（安卓）实时近端查看设备信息，移动运维。
	2	※为保证能接入现有动环系统，要求与现有动环系统兼容，能接入动环管理平台。
	3	免费提供原厂三年7x24小时质保服务及原厂工程师现场实施安装
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十三：自助签到机 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>CPU: Rockchip RK3399 (28 纳米 HKMG 制程) ARM 六核 64 位处理器, 主频 2.0GHz Cortex-A72(大核)+ 四核 Cortex-A53(小核) 内存: DDR3 2G 内置存储容量 eMMC 8G TF Card 扩展 (可用于扩展 SSD) 网络: 支持以太网 10/100/1000Mbps, 支持 Ethernet。 支持 2.4GHz/5GHz 双频 WiFi,支持 Wi-Fi 802.11b/g/n/ac 协议。 支持蓝牙功能,V2.1+EDR/Bluetooth 3.0/3.0+HS/4.1/BLE 图像旋转: 支持 0 度, 90 度, 180 度, 270 度 显示接口1*LVDS 接口 (单路/双路, 6 位/8 位),支持 7"-108"显示屏 1080P 60Hz 输出,支持 3.3V/5V/12V 供电 1*HDMI 2.0 支持 4K 60Hz 输出 板载背光控制 支持 5V/12V 背光供电 音频: 1*喇叭输出(2*6W) 1*耳麦输出 1*麦克风输入 触摸屏: HDMI IN 输入 1*HDMI IN HDMI IN 输入功能支持 720P/1080P (选配) 摄像头 1* MIPI 摄像头功能, 支持 500W/1300W 像素 (选配) 支持 800W-USB 接口摄像头 (选配) RTC 内置实时时钟供电电池, 支持定时开关机 USB 6*USB-2.0 HOST, 1*USB3.0 HOST, 1*USB3.0Type_C 红外 1*红外接收座,支持红外遥控功能</p>
2	<p>21.5寸显示屏, 可视角范围85/85/80/80(Typ.)(CR≥10)(左/右/上/下) 亮度250cd/m2(Typ.) 屏幕宽高比16:9(宽:高) 显示范围(横*竖)476.64×268.11mm 产品结构液晶屏 像素间距0.08275×0.24825mm 白场改变1.25/1.33(Typ./Max.) 数据接口脚数30pins 输入电流0.82/0.98A(Typ./Max.) 色彩饱和度72% 像素分辨率1920(RGB)×1080 功率消耗值17.0W 白场色度值X:0.313;Y:0.329 图像对比度1000:1 存放温度-20~60deg;C 显示方式TN, 常白显示, 透射式 屏幕宽高比16:9(宽:高) 最大可以支持十指触控的投射式电容触摸面板 解析度: 25ppi (Min.) 厚度值: 0.3 mm ± 0.05 mm</p>

3	<p>打印方式: 行式热敏</p> <p>打印速度: 75mm/s(Max)</p> <p>纸宽: 57.5±0.5mm</p> <p>切纸方式: 自动切纸</p> <p>产品描述: 实现用户面板一体化设计, 嵌入式打印首选</p> <p>打印方式 行式热敏</p> <p>打印速度 75mm/s(Max)</p> <p>纸宽 57.5±0.5mm</p> <p>接口类型 USB/串口</p> <p>切纸方式 半切或全切</p> <p>黑标检测 支持</p> <p>可靠性打印 50公里</p> <p>切刀寿命 50万次</p> <p>打印字符 ASCII/GB18030简体中文/ 多国字符集</p> <p>电源 DC12-24V/2A</p> <p>工作环境 温度0-50°C, 湿度10-80%</p> <p>储存环境 温度-10-60°C, 湿度10-90%</p> <p>驱动 WinXp/Win7/Win8/Win8.1/Linux</p> <p>打印命令 兼容ESC/POS命令</p>
4	<p>读卡模块:</p> <p>电压: DC5V 取电方式: USB</p> <p>电流: 不大于350MA</p> <p>通讯线: 标准 1.8 米</p> <p>通讯接口USB 通讯速率: 12Mbps</p> <p>接触式读卡模块</p> <p>卡片类型: 符合 ISO7816 标准 A 类 5V/B 类 3V、SLE4428、SLE4442</p> <p>工作协议: ISO7816</p> <p>非接触式读卡模块</p> <p>卡片类型 符合 ISO14443 Type A&B 协议的非接触 CPU 卡、S50、S70 卡、</p> <p>工作协议: ISO14443</p> <p>工作频率: 13.56MHz±7kHz</p> <p>卡读写速率: 106Kbps</p> <p>卡读写距离: 裸板 0-30MM, 实际装机读写距离受限于安装结构、内部 环境、卡片类型与卡片标准状态等</p> <p>天线材质: PCB</p> <p>磁条读卡模块</p> <p>支出卡型: 符合 ISO7810/7811/AAMVA/CADMV 规范磁条卡</p> <p>刷卡速度: 5-254 CM/Sec</p> <p>磁头寿命: 30 万次</p> <p>硬件版本号</p> <p>支持读取硬件版本号</p> <p>支持系统 :Windows 2000/NT/Vista/Windows 7/安卓</p> <p>工作环境</p> <p>工作温度 :0°C -50°C</p> <p>工作湿度 :10%-90%</p>
5	<p>扫描模块:</p> <p>传感器像素: 640(H)x 480(V)</p> <p>光源:6500K LED</p> <p>视场角: 100° (H) x 90° (V)</p> <p>旋转倾斜偏转: 360°, ±65°, ±60°</p> <p>打印对比度: 20% minimum reflective difference</p> <p>接口支持: USB, RS232</p> <p>一维条码/1-D:</p> <p>UPC, EAN, Code 128, Code 39, Code 93, Code 11, Matrix 2 of 5, Codabar</p> <p>Interleaved 2 of 5, Mis Plessey, GSI DataBar, China Postal, Korean Postal. etc</p> <p>二维条码/2-D:</p> <p>PDF417, MicroPDF417, Data Matrix, Maxicode, QR Code, MicroQR, Aztec Hanxin, etc</p> <p>条码精度: 5 mil Code39</p> <p>工作温度: 0°C to 50°C</p> <p>存储温度: -40°C to 70°C</p> <p>湿度: 0% to 95%</p> <p>抗震性: Designed to withstand 1.5m(5') drops</p> <p>环境光免疫: 100.000 Lux.</p>
6	预留摄像头模块
7	声音模块: 3050箱体喇叭/70*30*15mm

8	输入电压:AC220V+10%~-15% 频率:50Hz±4% 10A max 输出电压: 220V, 6路, 标准5孔接口插排 输出电压①: 24V 6.5A, 4路, 接插件类型: A4201-3P 输出电压②: 12V, 12.5A, 7路, 接插件类型: A4201-2P 直流输出过载保护 120%~180%荡机 直流输出短路保护 消除后自动恢复 直流输出过压保护 120%~150% (注: 不能外灌电压) 有漏电保护断路器, 30mA脱扣 工作温度 -20°C~+60°C 直流输出接口电源板设计, 实现快速插拔连接 存储温度 -40°C~+85°C 湿度 20%~90%RH 不凝露
9	※兼容原自助机后端管理程序
10	提供原厂三年质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十四: 43寸候诊屏 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	面板尺寸 ≥43英寸 显示比例16:9 背光类型 LED 背光寿命30000Hrs 可视角度 89/89/89/89 (Min.)(CR≥10) 刷新频率60Hz 亮度 300 cd/m² 对比度 3000:1 信号接口类型 LVDS 最佳分辨率 1920*1080
	2	※主板安卓7.0以上 2G内存 16G存储 电源12V 4A (内置)
	3	安装方式: 壁挂 产品结构: 纯平 主机: 内置 喇叭: 5W 8Ω 工作温度: -15—50°C 储存湿度: -20—70°C 工作湿度: 20%—90% 液晶输入接口: LVDS 主板接口: USB 散热方式: 自然风冷 输入电压: 220V ※含终端信息发布程序及注册license
	4	※兼容原候诊屏后端管理程序
	5	提供原厂三年质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十五: 功放 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	输出功率: ≥50W 输出方式: 4-16Ω 70v100v 频率响应: 60HZ-16KHz±±2db 总谐波失真0.1% (1KHz0dB) 信噪比话筒66dB/路线102dB: 供电电源: 220V/50Hz
	2	提供原厂三年质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十六: 高清喇叭 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	额定功率: 3-6W 最大功率: 6W 输入电压: 70V/100V 灵敏度: 91dB 频率响应: 110HZ-15KHz 最大声压级: 93dB
	2	提供原厂三年质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十七: 虚拟化云平台 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>1、支持与其它虚拟化平台并行。支持在任何私有云上、虚拟化集群或物理机上构建和运行，并可以统一纳管阿里云ACK、腾讯云TKE资源。</p> <p>2、支持在本地、云或边缘设备上轻松配置集群，支持导入现有集群或将集群配置定义为代码。支持物联网和边缘计算。</p> <p>3、支持集中操作，管理员可以从一个控制台监测位于任何位置的任意集群、升级集群版本、备份etcd并恢复降级的集群。</p> <p>4、管理员可以与内部安全团队合作，集中定义用户如何与托管集群进行交互，以及如何操作容器化工作负载。一旦定义了策略，即可将它们分配给任意集群。</p> <p>5、使用DevOps可以使用本地 API或KubeCTL CLI来管理工作负载的完全访问权限。拥有直观的Web UI，可轻松部署工作负载、导出配置文件以及对现有部署进行故障排除。</p> <p>6、为用户提供一种可视化的方式来配置应用程序，并提供一种可靠的方式来使应用程序目录将其升级到未来版本。</p> <p>7、支持通过一个统一的管理平台为主流公有云平台提供全生命周期管理，包括节点管理和自动扩缩等功能。为用户提供了全新的、统一且直观的用户体验，用户可以通过导入、提供、升级、配置和保护主流公有集群。此外管理的主流公有集群部署支持CIS基准测试和扫描，从而减少集群之间的配置漂移。</p> <p>8、支持通过内置的Prometheus、Fluentd和Grafana仪表盘，可以对所有管理的集群进行开箱即用的监控，并在一个简洁美观的UI布局中对集群监控指标进行可视化操作。</p> <p>9、支持持续交付可以实现从核心到云再到边缘的最大限度的集群一致性。提供了一个内置安全功能的独立控制界面，让用户跨任意基础架构使用任何经过认证的发行版部署和管理容器化应用程序。通过简化任何位置的任意基础架构中的应用程序交付。</p> <p>10、支持边缘集群部署场景的延展性、零宕机升级集群、安全性增强以及全新的托管选项。</p> <p>11、授权≥16CPU</p>
2	<p>1、集成Active Directory、LDAP和其他IT服务，在多集群中实施统一的身份验证、基于角色的访问控制和安全策略。</p> <p>2、可以简化学习曲线，推动企业采用快速构建、集成和自动化CI/CD流水线，管理复杂的微服务应用程序，提供基于Helm的应用商店，打造一站式应用程序部署集群监控和集群安全的最佳实践。</p>
3	<p>1、支持对虚拟化平台的高效改进和替换。</p> <p>2、支持分布式存储和FC集中存储。</p> <p>3、支持集群文件系统，第一个集群的输出结果作为第二个集群的输入进行递归式计算。</p>
4	<p>※1、支持现有市场上的主流x86服务器，包括国内主要的自主品牌服务器。</p> <p>2、支持现有市场上主流的存储阵列产品，存储阵列品牌包括华为、华三、浪潮、曙光等。</p> <p>3、兼容主流操作系统，包括中标Linux、深度Linux、Windows XP、Windows 2000系列、CentOS、Ubuntu、Debian、Mac OS等。</p> <p>4、支持在线迁移功能，无论有无共享存储，都可以在不中断用户使用和不会丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移容器，保障业务连续性。</p> <p>5、可以实现基于LAN或WAN的、独立于磁盘阵列的容器级别的复制，可以对容器数据进行基于多个时间点的复制。</p> <p>6、提供备份功能，能够利用重复数据删除技术对整个或单个磁盘快速进行无代理备份(全备份或增量备份)和恢复。同时提供备份接口，能够与第三方备份软件对接。</p> <p>7、提供高效的内存调度与保护机制，能够实现内存的过量使用，以此保证虚拟化平台不会被暂时的物理内存耗尽而崩溃，同时实现虚拟内存可以超过物理内存。</p> <p>8、支持多路虚拟CPU（vSMP）技术，以满足高负载应用环境的要求。</p> <p>9、支持USB 3.0设备，支持3D显示卡虚拟化功能。</p> <p>10、提供物理主机级别的无状态防火墙，无需使用IPTABLES，管理员可以用命令和图形化界面配置防火墙。</p> <p>11、提供存储在线迁移功能，无需中断或停机即可将正在运行的集群从一个存储位置实时迁移到另一个存储位置。支持跨不同存储类型以及不同厂商存储产品之间进行在线迁移。</p> <p>※12、兼容现有虚拟化平台，能够实现新旧虚拟化平台之间虚拟机热迁移功能（提供操作步骤截图）</p>
5	<p>1、虚拟化平台所有功能必须为同一家厂商提供，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。</p> <p>2、为保证软件产品质量、可靠性、合法性，需提供原厂授权，软件许可以及相应的原厂商服务。</p> <p>3、厂商在中国有独立的软件研发中心，可以提供产品本地化优化与深度问题本地研发支持。</p> <p>4、主机安全防护服务：主要是通过人工对主机脆弱性进行加固整改，对恶意病毒程序进行查杀、检测，并对主机风险进行预警和隔离风险程序，保障主机系统的安全，为业务平稳运行提供计算环境安全，防止因主机风险造成的业务中断，阻止和降低安全威胁对业务主机系统带来的影响。主机防护服务主要包括：1) 主机基线加固服务；2) 主机漏洞加固服务；3) 主机病毒检测服务；4) 资产盘点与风险可视服务</p> <p>5、基线安全检查服务：依据 ISO/IEC27001、GB/T22239 相关标准制订检查项，避免人为疏忽或错误，或使用默认的安全配置，给业务系统安全造成风险，对重要服务器、应用系统、网络设备、安全设备等基于信息安全风险的角度进行安全配置检查，使业务系统的风险维持在可控范围内。主要检测操作系统和服务（数据库、服务器软件、容器等）的弱口令、账号权限、身份鉴别、密码策略、访问控制、安全审计和入侵防范等安全配置，并提供检测结果，针对存在的风险配置给出加固建议。</p> <p>6、安全策略优化协调：服务安全设备的策略不是一成不变的，需要根据不同的情况进行优化和调整，如新设备上架、新系统上线，新的病毒爆发等需要及时优化安全策略，对安全策略做出及时调整，关闭已经开放的端口、收回已经分配的 IP地址，禁用开放包过滤策略一系列问题，需要专业的信息安全人员进行调试。保证当前业务稳定运行的前提下，又不会影响网络的安全。</p> <p>※7、提供计算机软件著作权证书。</p> <p>8、免费提供三年原厂7x24小时软件升级服务、在线支持服务、电话支持服务，并在投标文件中提供售后服务承诺函。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表一十八：杀毒软件升级 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	对现有的ESM防病毒终端安全防护系统3.0，提供杀毒+漏洞扫描的服务。
2	病毒库升级服务续保三年
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表一十九：系统集成 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	中标供应商对本次项目新购设备进行安装配置工作并与前期采购网络、安全、运维等项目工程完成衔接。
2	中标供应商负责整个项目建设中所涉及的系统物理搬迁及业务系统迁移等相关工作，为了保证项目顺利实施，及售后工作有所保障，要求实施团队成员具有相关存储数据库、存储及业务系统虚拟化迁移经验（以合同为准）。
3	中标供应商需结合原有业务系统情况进行存储规划和整合，使业务、网络、存储均达到双活状态。
4	中标供应商需根据原有业务系统使用情况，调整虚拟化平台和存储的资源配置，使业务系统安全稳定运行。
5	中标供应商需对采购单位的数据库提供三年的运维保障服务，包含每季度一次定期巡检服务和应急故障响应服务。
6	中标供应商对扩容的空调、UPS、动环系统、电池组安装调试，包含智能微模块内部机柜、通道组件、配电柜、空调室内外机及连接铜管线缆等、监控系统硬件及线缆、智能管理平台系统硬件及软件的安装及调试工作。

	7	中标供应商依据 GB-T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》每年进行一次核心业务系统安全性测试并出具安全测试报告。安全测试报告应包含漏洞检测、基线配置检查、人工渗透测试，服务期三年。
	8	中标供应商提供项目建设中所涉及配件、辅料、线材等。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包3（互联网医院商用密码应用安全性建设项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后三个月内安装部署调试完毕，达到正常使用状态并交付使用，经采购人验收合格，方可视为完成交货。
标的提供的地点	采购人要求的地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，货物、软件、硬件安装调试完毕后。 2期：支付比例40%，验收合格后3个月后 3期：支付比例10%，验收合格后1年
验收要求	1期：1、中标人提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且相关技术资料（如产品检测报告、产品合格证等）提供齐全；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准；用户现场交付验收。2、验收标准 ①中标供应商负责产品的安装、调试，并负责本项目产品的安全。②中标供应商接到采购人通知后7日内现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。③验收标准以招标文件技术参数及要求为准。
履约保证金	不收取
其他	其他商务要求： （1）中标供应商提供的全部软件、硬件设备，均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗略装卸，确保设备安全无损运抵现场。保证产品到达用户所在地并完成安装后完好无损。（2）中标供应商负责安排运输，并承担设备在途运输过程中毁损、灭失的风险，运输、保险和装卸费用，以及安装、调试和培训的费用均由中标供应商承担。

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1	△	其他计算机软件	安全认证网关	项	1.00	210,000.00	210,000.00	否	工业	详见附件一
2		其他计算机软件	IPSec/SSL安全网关	项	1.00	110,000.00	110,000.00	否	工业	详见附件二
3		其他计算机软件	签名验签服务器	项	1.00	118,000.00	118,000.00	否	工业	详见附件三
4		其他计算机软件	协同签名服务器	项	1.00	110,000.00	110,000.00	否	工业	详见附件四
5		其他服务	设备证书	项	5.00	1,200.00	6,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件五
6		其他计算机软件	国密浏览器	项	500.00	140.00	70,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件六
7		其他服务	SSL证书	项	1.00	3,000.00	3,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件七
8		其他服务	个人数字证书	项	500.00	60.00	30,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件八
9		其他计算机软件	电子签章系统	项	1.00	100,000.00	100,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件九
10		其他信息化设备	服务器密码机	台	1.00	105,000.00	105,000.00	否	工业	详见附件一十
11		其他服务	系统集成	项	1.00	49,200.00	49,200.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件一十一

附表一：安全认证网关 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※ 业务接口：千兆电口≥8个，千兆光口≥2个，万兆光口≥4个，扩展槽1个，双交流电源；整机吞吐量≥20Gbps，IPsec吞吐量≥900Mbps，并发连接≥500万,新建≥9.5万；
	2	※ 所投产品具备国家密码管理局商用密码检测中心颁发的《商用密码产品认证证书》。
	3	提供远程登录、本地认证等用户报表统计，可统计移动接入用户组包含用户数、每用户发送/接收流量及流速、僵尸用户、用户在线时长、用户访问资源详情；支持IPSec VPN、L2TP VPN、GRE VPN、SSL VPN，支持硬件加密芯片，支持国密算法SM2,SM3,SM4等，配置SSL VPN并发用户≥510个，IPSec隧道数≥2000；配置20套国密USBkey+ca证书； 支持MPLS VPN；支持MPLS静态标签转发；支持LDP协议，支持LDP引入OSPF路由、BGP路由、RIP路由、静态路由、ISIS路由、GUARD路由，支持环路检测；支持LDP邻居，MPLS转发表查看；支持SVC方式、CCC方式、MARTINI方式、VPLS方式的L2VPN；支持MPLS TE（提供产品配置截图）； 供设备的可靠性试验证明，基于GB/T 5080.7-86 设备可靠性试验恒定失效率假设下的失效率与平均无故障时间的验证试验方案，且结论符合要求（MTBF(m1)>26280(h)）。（提供国内第三方权威机构出具的检测报告）； 用户认证：支持Local DB、USB KEY、短信认证、硬件特征码、动态令牌、数字证书认证、LDAP、RADIUS、Tacacs认证等认证方式，可以调整认证顺序，支持对认证方式和密码策略进行限制；支持客户端匿名登录、动态口令两级认证登录等方式，认证方式可自由组合（提供产品配置截图） 支持自动和手动备份，能够保存5个以上的文件，支持整机配置文件在线回滚功能，未变化的业务连续不中断。
	4	提供原厂三年免费7x24小时质保服务

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：IPSec/SSL安全网关 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※ 网络层吞吐量≥16G，应用层吞吐量≥4G，并发连接数≥200万，HTTP新建连接数≥8万，SSL VPN用户数授权≥100，IPSec VPN最大接入数≥2000，IPSec VPN吞吐量≥350M。硬件参数：规格：1U，内存大小≥8G，硬盘容量≥64GB MSATA，电源：单电源，接口≥6千兆电口+2千兆光口SFP。本项目要求配套提供8套商密USB认证KEY，需支持国密算法；
	2	支持路由，网桥，单臂，旁路，虚拟网以及混合部署方式；
	3	支持802.1Q VLAN Trunk、access接口，VLAN三层接口，子接口、GRE隧道； 支持链路聚合功能； 支持端口联动功能，当上行/下行端口链路出现故障时，对应的另一端下行/上行端口自动切断链路； 支持静态ARP、ARP代理、DNS、DNS代理、DHCP server、DHCP中继、SNMPV1/V2/V3/Traps、TCP MSS配置；
	4	支持静态路由，RIPv1/V2、OSPFv2/v3、BGP等动态路由协议，支持多播/组播路由协议；支持路由由异常告警功能； 支持多链路出站负载，支持基于源/目的IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及国家/地域来进行选路的策略路由由选路功能；
	5	支持IPv4 / v6 NAT地址转换，支持源地址转换，目的地址转换和双向地址转换， 支持针对源IP、目的IP和双向IP连接数控制；支持NAT64、NAT46地址转换； 支持IPv4/IPv6双栈工作模式；
	6	※ 支持IPSec VPN，SSL VPN，GRE等VPN接入方式；VPN支持国密算法；支持SM1\SM2\SM3\SM4国密算法，IPsec VPN支持双机环境下vpn组网；

7	访问控制规则支持基于源/目的IP, 源端口, 源/目的区域, 用户(组), 应用/服务类型, 时间组等多维度细化控制方式; 访问控制规则支持失效规则识别, 如规则内容存在冲突、规则生效时间已过期、规则超长时间未有匹配等情况; 访问控制规则支持数据模拟匹配, 根据输入源的五元组信息, 模拟策略匹配方式, 给出最可能的匹配结果, 方便排查故障, 或环境部署前的调试; (需提供访问控制规则功能截图证明)
8	支持URL过滤, 支持GET、POST请求过滤和HTTPS网站过滤; 支持文件过滤, 文件上传和下载方向过滤, 支持多种文件类型, 如avi、mp3、php、jpg、imap、pop3、mdf、pdf、文件驱动、核心驱动等并可支持用户自定义;
9	支持基于业务安全和用户安全维度的风险展示; 支持业务服务器的自动发现以及业务服务器脆弱性和服务器开放端口的自动识别, 支持包含敏感数据业务的识别; 支持对业务详情进行展示, 包括业务存在关键的风险, 可以提供具体的攻击链过程并对攻击进行举证; 支持对用户终端安全进行风险汇总, 对攻击终端的事件类型进行统计, 可展示用户终端被攻击情况汇总, 并展示风险详情, 包括用户所处的阶段如C&C通信阶段, 可以明确给出对应的解决建议; 支持针对业务安全的风险汇总, 包括现存的存在风险的业务数量、业务存在安全漏洞、服务器被攻击情况汇总; 支持对检测到的攻击行为按照IP地址的地理位置信息进行威胁信息动态展示, 实时监测和展示最新的攻击威胁信息; 支持基于全球地图进行攻击信息展示, 并可以基于攻击地图进行直接选择, 定位攻击者的IP、影响的业务/服务器、攻击起止时间以及应急处置方法, 同时可展示攻击次数TOP5排名; 支持安全运营中心功能, 可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估, 管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等, 可以自动化直观的展示最终的风险; 支持自动生成综合安全风险报表, 报表内容体现被保护对象的整体安全等级, 发现漏洞情况以及遭受攻击的统计, 具备有效攻击行为次数统计和攻击举证; (需提供攻击统计功能截图证明) 支持基于天/周/月的报表订阅并发送到指定邮箱, 支持自定义报表内容及自定义报表Logo; 支持自动生成管理员操作报表, 导出方式支持HTML、PDF、EXCEL;
10	支持通过集中管理平台统一配置业务保护策略 支持集中管理平台向管理员下发邮件链接, 管理员通过邮件链接一键配置系统, 实现分钟级快速上线; 支持SD-WAN智能选路功能;
11	双机支持A/S, A/A方式部署; 支持配置同步, 会话同步和用户状态同步; 支持双机心跳冗余;
12	支持本地密码认证, LDAP、Radius等服务器外部密码认证方式; 支持基于域、Proxy、Pop3、Web、Radius单点登录方式;
13	支持以策略模板方式快速部署策略, 策略模板支持默认模板和自定义模板等多种格式; 支持安全策略一体化配置, 通过一条策略既可实现不同安全功能的配置; 支持场景化的配置向导功能, 可以选择不同的部署方式以及使用场景实现产品的快速实施; 支持管理员权限分级, 支持安全管理员、审计员、系统管理员三种权限; 支持自动备份配置, 可通过自动备份中快速恢复系统配置以防止管理员误操作风险, 至少保存一个月的配置快照; 支持修改TCP、UPD和ICMP协议的连接超时时间; 支持内置规则库的手动/自动更新; 支持邮件、短信和微信告警; 支持页面定制, 并开放HTML源码供管理员快速完成定制工作, 包括快速更换Logo、公告文件、Web认证、修改密码、认证结果、禁止访问等, 贴合管理员的安全管理工作。
14	※ 所投产品具备国家密码管理局商用密码检测中心颁发的《商用密码产品认证证书》
15	提供原厂三年免费7x24小时质保服务

说明 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三: 签名验签服务器 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※ 1.提供pkcs1/Pkcs7 attach/Pkcs7 detach/xml Sign 等多种格式数据的数字签名和验证功能, (提供功能截图并加盖投标单位电子章); 提供证书验证功能, 支持对X.509 Version 3、PKCS系列证书的DER和PEM格式的应用与验证; 提供数据加密、解密功能, 支持数字信封加密, 支持并可使用国产密码算法安全存储; 基于密码技术构建安全存储区, 用于对可信根证书及黑名单文件进行分类安全存储, 防止非法操作服务器证书管理; 实现对业务系统服务器端密码设备及服务器证书进行配置与管理, 可生成服务器证书申请文件信任源管理; 可同时配置多条证书链, 验证不同CA的用户证书动态黑名单管理; 可自动更新CRL黑名单、动态更新, 不需要重新启动服务提供C、COM、Java 等主流开发API
	2	※ SM2签名速率不低于850次/秒, 验签速率不小于680次/秒;
	3	※ 网络接口≥2个千兆网口
	4	※ 产品具备《商用密码产品认证证书》, 且符合GM/T 0028《密码模块安全技术要求》第二级要求, 提供相关证书作为证明材料;
	5	※ 为保障产品兼容性, 签名验签服务器和个人数字证书需为同一公司体系, 提供证明材料
	6	提供原厂三年免费7x24小时质保服务

说明 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四: 协同签名服务器 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	证书服务: 实现连接第三方CA, 为用户申请签发数字证书; 身份认证: 提供认证服务接口, 实现基于数字证书的身份认证方式 数据签名: 提供数据签名服务接口, 支持业务系统发起签名请求, 实现服务器与用户手机完成协同签名 签名验证: 基于标准PKI验证过程, 支持验证PKCS1/PKCS7标准格式的电子签名, 包括验证签名及证书有效性等 二维码推送: 实现对PC桌面业务下的认证或签名, 将待认证/签名任务信息通过二维码的方式推送到个人移动终端
	2	※ 个人电子签章: 实现基于数字证书的个人移动端电子签章和PC端扫码签章, PDF电子签章: 对PDF文档进行电子签章, 并且在电子文档上显示签章图片, PDF电子签章验证: 验证PDF签名文档有效性、完整性, 个人签章图片管理; 实现签章图片自动生成、修改、批量导入, APP直接签名; 实现在协同签名APP中获取待签名任务直接完成签名。
	3	应用管理: 管理接入的业务应用, 支持对业务应用的添加、编辑、冻结、解冻、注销等 用户管理: 管理证书用户, 支持用户变更手机号、冻结、解冻、注销等操作 设备管理: 支持用户在多个移动终端设备上使用同一个用户身份, 支持对用户终端设备的绑定、解绑等

	4	系统管理：支持对系统配置及对系统管理员进行管理 统计分析：提供对数据签名、PDF签章等数据的统计查询功能 日志审计：提供业务操作日志、管理员操作日志等审计功能 产品支持RFC1981、2460、2474标准协议，具有良好的一致性和互通性，提供权威机构出具的证明材料
	5	提供密钥生成、存储、销毁、归档、统计产销等功能，支持密钥由移动终端和服务器协商产生，采用密钥分割技术保存密钥
	6	※ 能够实现兼容iOS和Android操作系统，能够实现证书认证及数据签名功能。
	7	※ 设备高度≥2U，网络接口≥2个千兆网口
	8	※ 产品具备《商用密码产品认证证书》，提供相关证书作为证明材料
	9	提供原厂三年免费7x24小时质保服务

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五：设备证书 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	标识设备网络身份，提供设备身份认证服务； 符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》 符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》 证书格式标准遵循x. 509v3标准 数字证书产品厂商须具有电子认证服务许可证，产品制造厂商须通过国家卫健委（原卫生部）卫生系统电子认证服务机构复审、测试，提供证明材料；
	2	包含三年设备证书的授权

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六：国密浏览器 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	运行环境：支持信创系列,包括龙芯（MIPS）、兆芯（x86）、飞腾（ARM）、海光（X86）等各架构CPU 基础功能：浏览器内核为稳定版本且不低于Blink83，并可支持至Blink90版本 支持页面解析、页面标签栏、页面地址栏、前进后退、页面刷新、网址收藏、证书集成、插件集成等浏览器功能 地址栏：支持地址栏网址自动补全，输入网址时，根据用户的使用习惯自动完成网址的完整输入
	2	※ 支持国产系列操作系统，如麒麟、中科方德、UOS、万里红等

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表七：SSL证书 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	可验证网站所有单位的真实身份的标准型SSL证书； 通过证书颁发机构审查网站企业身份 该产品含SM2/RSA双证书；SM2 SSL证书支持360、奇安信等国密浏览器；RSA SSL证书支持谷歌、火狐、IE等全球主流浏览器 产品厂商通过WebTrust认证，提供网站链接及webtrust徽章截图作为证明材料
	2	包含三年SSL证书的授权

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表八：个人数字证书 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※ 标识移动端个人用户身份，提供移动端个人身份认证服务，证书格式标准遵循x. 509v3标准，实现存放介质：智能密码钥匙，支持自定义证书扩展域管理，支持并实现标准的国产SM2商用密码算法，数字证书产品厂商须具有电子认证服务许可证，产品制造厂商须通过国家卫健委（原卫生部）卫生系统电子认证服务机构复审、测试，提供证明材料
	2	包含三年个人数字证书的授权。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九：电子签章系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	支持第三方CA机构签发的数字证书； 提供基于Web界面的电子印章的制作和管理功能，提供日志审计功能 实现电子印章图片写入证书存储介质中，并与证书绑定 实现自动生成电子印章图片，或实现采集的手写签名 实现对多种文档格式如word\excel\html等的电子签章，实现数据完整性保护，确认签章者身份 提供电子签章中间件，满足C/S环境的电子签章集成 支持原文、印章图片、数字签名的绑定，能够防止篡改 支持关键字定位、坐标定位等签章方式，并支持提供相应数据接口，支持联合签章、骑缝签章、带时间戳的签章 支持一次盖章可以自动在多项同一位置处签章。
	2	提供原厂三年免费7x24小时质保服务

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表十：服务器密码机 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	※ 所投产品具备国家密码管理局商用密码检测中心颁发的《商用密码产品认证证书》
	2	※ 2U机架式设备。设备前面板具备液晶显示屏；可显示设备信息、网络配置以及密钥信息；支持万兆光口扩展；至少提供2个网络端口；支持1+1冗余电源，支持交直流电源输入
	3	※ 支持SM1/2/3/4/7/9密码算法；支持1024-4096位的RSA公钥密码算法；可扩展支持国际ECC公钥密码算法；支持AES、DES/3DES等国际对称密码算法；（需提供功能截图证明）
	4	支持数据摘要，消息鉴别码的产生及验证；CBC-MAC、CMAC/HMAC的产生及验证，具备多网口绑定，支持IPv4/IPv6双栈网络协议

5	<p>密钥生成时采用由内部的密码卡的WNG8物理噪声源芯片生成的随机数，密钥生成后由密码卡中的保护密钥加密后存储。（需提供功能截图证明）</p> <p>支持密钥的生成、存储、恢复、销毁等生命周期管理操作，通过管理控制台集中管理密钥整个生命周期。</p> <p>Web端支持对密钥及系统配置等重要数据的备份/恢复机制</p> <p>支持基于https实现远程管理和配置。</p> <p>支持基于SM2、RSA算法的安全通道接入密码机的密码服务。</p>
6	<p>支持权限管理：支持根据三权分立原则划分用户角色及权限，包括管理员、审计员、操作员。</p> <p>支持授权访问：具有服务访问白名单设置功能。</p> <p>支持所有的关键操作均记录日志，可对密码机所有的操作进行查询和审计。支持syslog服务，可将业务日志外送至日志服务器。</p> <p>支持标准SNMP协议，可通过SNMP标准协议监控密码机的运行状态。</p>
7	<p>※ 密钥存储容量：≥1024对，SM2密钥对产生速率：≥3700对/秒，SM2签名速率：≥3200次/秒，SM2验签速率：≥2350次/秒，SM2加密速率：≥600次/秒，SM2解密速率：≥600次/秒，SM4加密速率：≥400Mbps，2048位RSA密钥对生成速率：≥15对/秒，2048位RSA签名速率：≥1200次/秒，2048位RSA验证速率：≥25000次/秒，最大并发数：≥1000</p>
8	提供原厂三年免费7x24小时质保服务
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十一：系统集成 是否允许进口：否

参 数 性 质	序 号	具体技术(参数)要求
	1	需要按照商用密码服务（三级）进行本项目信息系统集成，配合商用密码测评机构确保系统通过商用密码测评(三级)。
	2	配合密码设备提供密码接口，完成业务系统重要数据传输过程中机密性和完整性。
	3	所有针对业务系统的改造，需要提供详细的整改方案，内容至少包括需求分析、密码应用标准要求完成内容、改造计划、构架设计等。
	4	配合采购方制定完善的人员管理、密钥管理、建设运行、应急处置、密码设施管理等方面的管理制度。
	5	提供本项目所需其它辅材：各类网络跳线、光纤跳线等。
	6	中标供应商依据 GB-T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》每年进行一次核心业务系统安全性测试并出具安全测试报告。安全测试报告应包含漏洞检测、基线配置检查、测试，服务期三年。
	7	<p>中标供应商需按照采购方电子证书数量提供等量证书存储介质（USBKey），要求：</p> <p>实现数字证书的安全存储与使用；</p> <p>标准USB2.0规范，兼容USB1.1，兼容3.0规范接口；</p> <p>提供标准安全中间件 CSP 及 PKCS#11 v2.11 接口，硬件实现数字签名，支持X.509 v3标准证书格式；支持Window2000/2003/2008/XP/Vista/Win7/Win8等32位和64位中文、英文、繁体操作系统；</p> <p>硬件支持1024/2048位RSA和SM2非对称算法，支持SSF33、SM1、SM3、SM4等国密算法。支持DES、3DES等对称算法和SHA-1、SHA256摘要算法；</p> <p>智能卡芯片CPU至少32位，用户可用空间（Byte）不低于64K，可存放多张证书；</p> <p>USBKey自身的安全要求：具备完善的PIN校验保护功能；</p> <p>支持标准的RSA和国产商用密码算法；</p> <p>数据存储时间不小于10年，可读写次数(次)不小于10万次。</p>
	8	本次采购包含三年的个人数字证书、SSL证书、设备证书的授权。
说 明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1. 评标方法

- 包1（互联网医院平台和智慧服务平台建设项目）：综合评分法
包2（数据中心扩容建设项目）：综合评分法
包3（互联网医院商用密码应用安全性建设项目）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2. 评标原则

- 2.1 评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。
- 2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。
- 2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

3. 评标委员会

- 3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
- 3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：
 - （1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；
 - （2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
 - （3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
- 3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：
 - （1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
 - （2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
 - （3）对投标文件进行比较和评价；
 - （4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
 - （5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
 - （6）法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

- 4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。
- 4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；
- （2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （5）不同投标人的投标文件相互混装；
- （6）不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- （1）投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- （2）投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- （3）投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- （4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （5）投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- （6）投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- （7）投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （1）未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- （2）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （3）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （4）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （5）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （6）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- （1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）投标人的报价均超过了采购预算的；
- （4）因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（互联网医院平台和智慧服务平台建设项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包2（数据中心扩容建设项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包3（互联网医院商用密码应用安全性建设项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

互联网医院平台和智慧服务平台建设项目

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺函”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形：围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

数据中心扩容建设项目

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。

主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。
互联网医院商用密码应用安全性建设项目	
投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

互联网医院平台和智慧服务平台建设项目

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分 53.0分 商务部分 17.0分 报价得分 30.0分
技术部分	<p>技术参数满足程度 (15.0分)</p> <p>投标人所投产品的技术指标对采购方总体建设要求中各项技术参数要求和满足程度评价，完全满足招标文件技术参数要求的得15分；标“*”的重要技术参数每有一项不满足扣1分。（根据供应商提供的佐证材料进行判断，未提供佐证材料或佐证材料无法证明对应参数的，判断为不满足）。</p> <p>整体建设技术方案 (10.0分)</p> <p>投标人提供针对本项目的系统建设总体技术方案，应包括但不限于系统功能设计、软件测试、系统运行等，方案设计完整全面且有针对性的（0~4分）、明确详细（0~3分）、合理可行（0~3分）。</p> <p>实施方案 (9.0分)</p> <p>投标人提供针对本项目的实施方案，应包括但不限于组织实施流程、项目进度计划安排、关键节点的控制、质量保障、项目验收等，方案完整全面（0~3分）、明确详细（0~3分）、合理可行（0~3分）；</p> <p>项目团队人员配备 (5.0分)</p> <p>投标人拟派团队人员配置合理、完整，组织机构分工与职责明确得0~2分；人力保障充分，配有较强的专业人员队伍，专业人员队伍并取得相关资格证书，能提供专业化服务的得0~3分。</p> <p>系统安装部署方案 (5.0分)</p> <p>投标人提供针对本项目的系统安装部署方案全面合理得0~2分；系统安装部署人员分工明确的得0~2分；系统安装部署进度安排清晰得0~1分；</p> <p>售后服务 (7.0分)</p> <p>投标人提供针对本项目的售后服务方案，应包括但不限于质保范围、故障处理、软件升级、系统维护、驻场服务及人员数量、售后服务等，方案完整全面（0~3分）、明确详细（0~3分）、合理可行（0~1分）。</p> <p>培训方案 (2.0分)</p> <p>投标人提供针对本项目的培训方案，应包括但不限于讲师人员配备的专业性、课程安排的完备性、培训课时安排的科学性、培训措施等，完整全面且明确详细（0~1分）、合理可行（0~1分）。</p>
商务部分	<p>近三年企业类似项目业绩 (5.0分)</p> <p>投标人提供投标企业近三年类似项目业绩(提供合同关键页扫描件加盖投标企业电子章)。每提供一个业绩得1分，共5分，未提供不得分。</p> <p>投标人信息安全管理能力 (6.0分)</p> <p>(1) 投标人提供有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书的得2分；(2) 投标人提供有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得2分；(3) 投标人提供互联网医院系统软件著作权证书的得2分；</p> <p>投标人系统对接能力 (6.0分)</p> <p>1、本项目需与采购方现有系统兼容，能够实现数据共享并保证数据的一致和完整。要求投标人提供与采购方现有HIS系统兼容的承诺函(加盖投标企业电子章)。投标人有提供承诺函得3分；未提供承诺函的不得分。2、本项目需与采购方现有电子病历(EMR)系统兼容，能够实现数据共享并保证数据的一致和完整。要求投标人提供与采购方现有EMR系统兼容的承诺函(加盖投标企业电子章)。投标人有提供承诺函得3分；未提供承诺函不得分。</p>
投标报价	<p>投标报价得分 (30.0分)</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

数据中心扩容建设项目

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分 57.0分 商务部分 13.0分 报价得分 30.0分
技术部分	<p>技术参数满足程度 (20.0分)</p> <p>投标产品的技术指标对招标文件技术参数和要求的满足程度最高得20分，标“*”的重要技术参数每有一项不满足扣1分（根据供应商提供的佐证材料进行判断，未提供佐证材料或佐证材料无法证明对应参数的，判断为不满足）。</p>

技术部分	企业技术能力 (7.0分)	1、信息技术服务运维资质 ITSS 贰级及以上的得1分，未提供不得分。2、信息技术服务管理体系（ISO/IEC 20000-1:2018）得1分，未提供不得分。3、信息安全管理体系（IEC27001：2013）得1分，未提供不得分。4、投标企业应为本项目组配置具有丰富经验的实施团队，具有规划设计建设能力，本项目要求配备具有项目管理专业人士资格认证（高级信息系统项目管理师）的项目经理1人，项目实施人员具有HCIE-Storage认证技术水平的存储工程师1人，具有HCIE-Security认证技术水平的网络安全工程师1人，具有注册渗透测试工程师(CISP-PTE)证书工程师1人。以上人员必须为本公司员工，都需要提供本公司员工的证明文件（每提供一项得1分，共4分）。
	整体建设方案 (6.0分)	1、项目管理组织及方案设计充分且合理得0-2分。2、实施过程描述和实施管理办法、项目团队配置、人力描述清晰，且支持充足得0-2分。3、有进度表详细进度安排合理，有详细的安全保障及应急处理措施，且保障措施合理有效，满足采购人需求得0-2分。
	数据迁移方案 (6.0分)	1、数据迁移思路符合甲方要求，数据迁移方法安全可靠，有详细的数据迁移和测试方案得0-3分。2、有相关数据迁移经验，数据保障设计合理、全面、可行得0-3分。
	数据中心双活方案 (6.0分)	1、方案设计符合甲方实际情况，业务网络和存储的双活方案安全可靠得0-3分。2、有详细的规划测试及保证措施，整体设计合理、全面得0-3分。
	模块化机房扩容方案 (6.0分)	1、扩容方案合理有效符合甲方现状及需求得0-3分。2、冷通道空调、一体化UPS、动环与原有冷通道兼容设计方案全面合理，有相关建设经验得0-3分。
	虚拟化建设及融合方案 (6.0分)	1、有详细的虚拟化平台部署规划、虚拟机部署规划、虚拟化安全部署方案得0-3分。2、可与现有虚拟化平台环境融合，实现统一管理，虚拟机在新旧平台之间可热迁移，有相关建设经验，整体设计合理、全面、可行得0-3分。
商务部分	近三年企业类似项目业绩 (8.0分)	根据投标企业近三年类似项目市场业绩等做出评价，提供销售合同扫描件加盖公章。类似项目业绩每提供一个业绩得1分，共8分，未提供不得分。
	售后服务 (5.0分)	1、有完善的、切实可行的质量与售后服务体系（包括：系统维护、技术咨询、技术维护、技术保障、保修维修等）和健全、完善的管理制度。（得0-3分）2、技术培训方案完整，培训内容的合理、针对性强，培训师力量和专业能力强。（得0-2分）
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

互联网医院商用密码应用安全性建设项目		
评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分59.0分 商务部分11.0分 报价得分30.0分	
技术部分	技术参数满足程度 (20.0分)	投标人所投产品的技术指标对采购方各项技术参数要求和满足程度评价，完全满足招标文件技术参数要求的得20分；标“※”的重要技术参数每有一项不满足扣1分。（根据供应商提供的佐证材料进行判断，未提供佐证材料或佐证材料无法证明对应参数的，判断为不满足）。
	整体建设方案 (19.0分)	1、投标人密码应用建设方案符合甲方要求，密码应用建设方案安全可靠，能够对现状和需求进行较好的分析；提供技术服务方案能满足采购文件要求，描述较为详细、科学、合理。（0-6分）2、投标人密码应用建设方案符合甲方要求，密码应用建设方案安全可靠，能够对现状和需求进行详细分析；可以实现需求基础功能，并提供可行的技术文档；提供的技术方案能满足采购文件要求，能够详细描述设计思路、整体架构和系统功能。因密码产品的特殊性和专业性，要求签名验签服务器、协同签名服务器、电子签章系统密码产品厂商具有商用密码应用建设成功案例且案例密评得分70分以上。（需提供密评机构报告扫描件）。（7-12分）3、投标人密码应用建设方案符合甲方要求，密码应用建设方案安全可靠，能够对现状和需求进行详细分析；可以实现需求全面功能，并提供可行、详细的技术文档；提供的技术方案能满足采购文件要求，能够详细描述设计思路、整体架构和系统功能，且能够提供密码业务流程图。提供应用拓展性和维护性方案，优化系统功能设计和性能，方案需要具备兼容性、稳定性、安全性和可靠性。因密码产品的特殊性和专业性，要求签名验签服务器、协同签名服务器、电子签章系统密码产品厂商具有商用密码应用建设成功案例且案例密评得分80分以上。（13-19分）
	项目实施计划 (7.0分)	投标人提供公共实施管理（0-3分）、实施组织方案（0-2分）、质量保证措施（0-2分）
	实施方案内容 (6.0分)	实施方案内容包括但不限于质量保证、测试、试运行、验收等内容；实施思路详细、科学、合理（0-3分），实施进度时间安排合理（0-3分）；
	密码产品实施实力 (7.0分)	密码产品的特殊性和专业性，服务器密码机、签名验签服务器、协同签名服务器、电子签章系统密码产品厂商提供技术经理一名且技术经理需拥有信息安全工程师（CISP）证书。（需提供人员证书扫描件并加盖厂商电子章）（0-3分），服务器密码机、签名验签服务器、协同签名服务器、电子签章系统密码产品厂商提供项技术经理一名且具备信息安全高级工程师职称证书。（需提供人员证书扫描件并加盖厂商电子章）。（0-4）
商务部分	近三年企业类似项目业绩 (3.0分)	根据投标企业近三年类似项目业绩做出评价，提供销售合同扫描件加盖公章，每个业绩3分,满分3分，无法提供佐证材料或佐证材料无法证明投标企业业绩的，得0分。
	认证证书 (3.0分)	投标人所投签名验签服务器、协同签名服务器、电子签章系统密码产品厂商具备有效期内的ISO27001（信息安全管理体系）、ISO20000（信息技术服务管理体系）证书，每提供1个证书得1分，满分3分。须提供有效的证书证明材料扫描件。不提供或过期的得0分。
	售后服务体系 (3.0分)	有完善的、切实可行的质量与售后服务体系（包括：系统维护、技术咨询、技术维护、技术保障、保修维修等）和健全（得0-2分）、完善的管理制度。（得0-1分）
培训方案 (2.0分)	技术培训方案完整，培训内容的合理、针对性强（得0-1分），有培训师力量且专业能力强。（得0-1分）	
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同 (货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间:_____

(二)交付地点:_____填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量:_____

(四)乙方交付货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路:_____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日内,由甲乙双方及第三方(如有)对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收,在条件允许的情况下,可以同步对货物质量进行初步验收,甲乙双方应签署书面验收记录,作为本项目的履行文件留存。

(二)在甲方收到货物_____日内,如发现质量问题,甲方应在_____日内向乙方提出书面异议,甲方逾期提出的,视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后,应当在_____日内负责解决处理。

(三)乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的,甲方应在验收记录中作出明确记载,保留相关的证据,并有权拒绝接受货物,解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)

八、付款时间、金额及条件

(一)付款时间及付款金额:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行:_____

银行账号:_____

九、货物质量保证及售后服务

招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的,适用招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定,如乙方在投标(响应)文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的,适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分,均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则,乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

(一)甲方没有正当理由逾期支付合同款项的,每延期一日,甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日,乙方有权解除合同,并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二)甲方存在其他违反本合同的行为,应承担相应的违约责任(注:可以根据情况进行细化);违约金不足以赔偿乙方损失的,乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三)乙方逾期交付货物的,每延期一日,乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日,甲方有权解除合同,拒付延期部分货物的相应货款,并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四)乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的,甲方有权退货,并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金,违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五)乙方在参与本项目采购活动过程中,如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为,除承担相应的行政责任外,甲方有权解除合同,并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金,违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六)乙方存在其他违反本合同的行为,应承担相应的违约责任(注:可以根据情况进行细化);违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

- (一) 提交_____仲裁委员会仲裁。
- (二) 向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同
(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

- (一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____。
- (二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件一服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

- (一)服务期限:_____
- (二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____
- (三)服务地点:_____ (填写详细地址)
- (四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)
- (五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

- (一)付款时间及付款金额:_____
- (二)付款条件:_____
- (三)乙方账户信息
- 乙方名称:_____
- 开户银行:_____
- 银行账号:_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分,均不存在侵犯第三方知识产权的情形,其服务成果的所有权由甲方享有。否则,乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约责任

(一)甲方没有正当理由逾期支付合同款项的,每延期一日,甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日,乙方有权解除合同,并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二)甲方存在其他违反本合同的行为,应承担相应的违约责任(注:可以根据情况进行细化);违约金不足以赔偿乙方损失的,乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三)乙方逾期提供服务成果的,每延期一日,乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日,甲方有权解除合同,拒付延期部分的相应服务款项,并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四)乙方交付的服务不符合质量要求,或其服务成果存在侵权行为的,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金,违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五)乙方在参与本项目采购活动过程中,如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为,除承担相应的行政责任外,甲方有权解除合同,并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金,违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六)乙方存在其他违反本合同的行为,应承担相应的违约责任(注:可以根据情况进行细化);违约金不足以赔偿甲方损失的,甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的,应及时通知另一方,双方互不承担责任,并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题,由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时,双方应协商解决,协商不成,可以采用下列方式解决:

- (一)提交_____仲裁委员会仲裁。
- (二)向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份,采购单位、中标(成交)投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)

3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

4、甲方招标（磋商、谈判）文件

5、乙方投标（响应）文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.投标人的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他投标人代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明：
备注	年 月 日

采购人代表签字：
年 月 日

投标人代表签字：
年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.投标人的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他投标人代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明：
备注	年 月 日

采购人代表签字：
年 月 日

投标人代表签字：
年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包(项目划分采购包时使用)

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

- 一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。
- 二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。
- 三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。
- 四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。
- 五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。
- 六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。
- 七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。
- 八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
- 九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。
- 十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电 话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名)系_____ (投标人名称)的法定代表人,现委托_____ (姓名)为我方代理人,参加_____ (项目名称)的招标,项目编号:_____。代理人根据授权,以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜,其法律后果由我方承担。委托期限:_____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): _____

法定代表人(签字): _____

授权委托人(签字): _____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围:			
企业资质:			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。
 2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。
 3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。
 4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。
 5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。
 6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。
 7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。
- 协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表(签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。
本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____（项目名称），项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...		
			1.2...		
			...		
2		★	2.1...		
			2.2...		
			...		

说明:

- 1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。
- 2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。
- 3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。
- 4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。
5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明:

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。