

2025年公安信息网络及软硬件运维 服务项目

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区公安厅

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-F-240550**

2024年11月14日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心受内蒙古自治区公安厅委托，采用公开招标方式组织采购2025年公安信息网络及软硬件运维服务项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：2025年公安信息网络及软硬件运维服务项目

项目编号：NMGZC-G-F-240550

采购计划备案号：内政采计划[2024]30034

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	公安信息网络及软硬件运维服务项目	16	详见招标文件	5,733,901.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（公安信息网络及软硬件运维服务项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

联系人：陈亦雯

联系电话：0471-5332656、质疑联系人：阮佳、质疑受理电话：0471-5332613

采购单位名称：内蒙古自治区公安厅

地址：内蒙古自治区呼和浩特市新城区海拉尔大街15号

联系人：赵晨然

联系电话：18047108761

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包 1 （公安信息网络及软硬件运维服务项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间 （同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件 1 份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话： 400-0471-010 转 2 键
9	投标文件数量	（ 1 ）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （ 2 ）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件 U 盘（或光盘） 0 份。 （ 3 ）纸质投标文件（正本） 0 份；纸质投标文件（副本） 0 份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包 1 ： 不接受
12	采购代理机构代理费用	无
13	代理费用收取方式	不收取
14	代理费用收取标准	不收取。
15	投标保证金	公安信息网络及软硬件运维服务项目：保证金人民币： 0.00 元整。
16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（ CA ）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。 下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001

18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（公安信息网络及软硬件运维服务项目）：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投兼中：-

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区公安厅。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8. 现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备

投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

公安信息网络及软硬件运维服务项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2022年度经会计师事务所或审计机构出具的财务审计报告。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供提交首次响应文件截止时间前一年内（至少一个月）缴纳税收的相关凭证及缴纳社会保险的凭证。注:依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一. 项目概况

本次采购内容为内蒙古自治区公安厅公安信息网络及软硬件运维服务项目。

二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（公安信息网络及软硬件运维服务项目）

1. 主要商务要求

标的提供的时间	采购的服务自2025年1月1日起开始提供，服务期一年。
标的提供的地点	内蒙古自治区公安厅规定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例25%，合同签订后30日内，采购方向供应商支付合同总金额的25%。 2期：支付比例65%，服务满3个月后支付合同总金额的20%。 3期：支付比例10%，服务期满10个月后支付合同总金额的10%。
验收要求	1期：1期：本项目驻场人员服务按照招标文件以及合同的要求，结合服务实施情况和效果进行验收；公安信息网络及软硬件运维服务，要按照服务采购要求，出具相应报告。
履约保证金	不收取
其他	其他： 供应商在服务过程中须留存维保记录，并提交项目责任单位，由项目单位签章及项目负责人签字确认；将维保记录模板作为合同附件，维保记录模板包括服务人员出入记录、服务开始时间、服务结束时间、服务人员姓名、服务人数、服务地点、服务结果，明确驻场人员岗位职责、考勤记录、运维维保服务记录要求。

2. 技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价（元）	分项预算 总价（元）	面向对象 情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	（PDT）通信系统维护与保障	名	100	90,000.00	90,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附件一
2		软件运维服务	**数字集群（PDT）通信系统省级网管维护	名	100	90,000.00	90,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附件二
3		软件运维服务	视频会议运维	名	300	60,000.00	180,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附件三
4		硬件运维服务	大屏维护	名	100	100,000.00	100,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附件四

5	软件运维服务	公安政务服务运维服务	名	2.00	100,000.00	200,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表五
6	软件运维服务	时空信息支撑平台运维	名	3.00	120,000.00	360,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表六
7	软件运维服务	数据资源管理运维服务	名	4.00	160,000.00	640,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表七
8	软件运维服务	网络运维服务	批	1.00	985,648.00	985,648.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表八
9	软件运维服务	云平台及数据管理运维服务	批	1.00	1,023,150.00	1,023,150.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表九
10	软件运维服务	移动**平台、终端及应用运维服务	批	1.00	1,040,000.00	1,040,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十
11	安全运维服务	安全运维	名	2.00	120,000.00	240,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十一
12	软件运维服务	警辅通&蒙警通运维服务	名	1.00	120,000.00	120,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十二
13	软件运维服务	办公自动化服务平台运维	名	1.00	100,000.00	100,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十三
14	软件运维服务	金山wps软件升级保障服务	套	1.00	93,992.00	93,992.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十四
15	其他运行维护服务	卫星移动电话资费及执法记录仪流量	批	1.00	41,998.00	41,998.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十五
16	基础环境运维服务	机房基础环境运维	批	1.00	429,113.00	429,113.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十六

附表一：（PDT）通信系统维护与保障 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

		序号	具体技术(参数)要求	单 位	数 量
	1	1	<p>1、对公安厅2017年建设，在信息化机房部署的PDT网管系统进行日常管理维护，包含东信厂家4台网关、4台服务器、3台路由器、4台交换机、2台移动基站日常维护、故障处理，以及2套网管应用系统的信息录入、维护和管理，2个调度台进行维护及故障处理；</p> <p>2、对公安厅2019年建设，在信息化机房部署的PDT通信系统鉴权加密服务系统进行日常管理维护，包含3台服务器的运行维护、故障处理，及鉴权服务系统和加密服务系统的信息录入、维护和管理；</p> <p>3、对厅机关1座固定基站、4台移动基站及2套调度台进行日常维护、故障处理，以及移动基站的各种应用保障；</p> <p>4、对厅机关（含行业警种）现有1371部PDT终端进行日常维护、故障处理，以及各种活动的使用规划与写频保障工作；</p> <p>5、按照日、周、月、季检等巡检制度，对以上系统设备按期巡检，排除系统故障并完成巡检日志填报。</p> <p>6、按需完成各项重大勤务现场通信保障；</p> <p>7、需掌握无线电通信技术、计算机网络、计算机应用相关专业的1名技术人员负责维护，做到7x24小时随时响应，服务期1年。</p>	名	1

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二： **数字集群（PDT）通信系统省级网管维护 是否允许进口： 否

参数性质	序 号	具体技术(参数)要求
------	--------	------------

		序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
	1	1	<p>1.对公安厅2019年建设，在信息化机房部署的省级网管及调度台（包含1套核心网、6台服务器、2个路由器、3台交换机、1座基站）进行日常维护及故障处理，以及省级网管应用系统的信息录入、维护和管理。对网管系统进行完善，根据用户需求增加网管内容；</p> <p>2.对部级网管系统进行日常巡检、信息填报及数据的录入、维护和管理；</p> <p>3.对全区PDT通信系统各交换中心、PDT专网等进行日常巡检、问题分析等工作；</p> <p>4.负责全区PDT系统建设、呼号分配及使用频率进行合理规划，对各单位PDT系统建设、系统维护及应用提供技术；</p> <p>5.按照日、周、月、季检等巡检制度，对以上系统设备按期巡检并完成巡检日志填报；</p> <p>6.按需完成全区各项重大勤务现场通信保障；</p> <p>7.需掌握无线电通信技术、计算机网络、计算机应用相关专业的1名技术人员负责维护，做到7x24小时随时响应，服务期1年。</p>	名	1

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：视频会议运维 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	序号	具体技术(参数)要求		单位	数量
1	1	1.公安厅一号办公区视频会议室和二号办公区1号楼6楼电视电话会议室、警体馆视频会议室三个区域的通信保障，在二号办公区24小时值守； 2.图控中心24小时的巡检，电视电话会议系统运行维护； 3.在视频会议系统日常值守中开展会议终端邀请、上下级系统点名、图像声音切换、LED大屏操作使用、日常维护、故障维修等工作。		名	3
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				

附表四：大屏维护 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求		单位	数量
	1	1.对二号办公区电视电话会议室48.6平米利亚德品牌LED大屏每周进行一次巡检； 2.根据用户需要一小时内到达现场，排除故障； 3.要备齐备品备件（备齐利亚德原厂TVH1.6模组20块，尺寸200cm*150cm，像素间距小于等于1.667，模组分辨率120*90TVH1；驱动板10块，灰度等级14bit，对比度大于等于5000:1，刷新率大于等于3840。TVH1.6电源模块10块以上，供电要求AC175~240V（50-60Hz），峰值功耗小于等于90，工作温度范围-10~40℃，工作湿度范围10~80%无结露。TV-player10台，支持单点亮度校正和单点色度校正，白平衡亮度大于等于800，色温6500K，校正后）；备件若未使用归公安厅所有； 4.完成其他相关工作； 5.LED大屏所有故障的排除包工包料，不再产生任何费用。		名	1
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				

附表五：公安政务服务运维服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求	

	1	序号 具体技术(参数)要求	单位	数量
	1	1、对互联网+政务服务平台35台服务器每周进行一次巡检； 2、对平台部署的所有应用程序、接口和页面进行巡检； 3、平台发生不可预见状况时，排查故障； 4、接听群众的咨询电话； 5、完成其他相关工作； 6、长期驻场，提供运维服务。	名	2

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六：时空信息支撑平台运维 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
			名	
1	1	<p>1、服务日常巡检：每日不定时巡检公安厅本级服务和数据库运行情况，包括：135个数据服务、49个功能服务、地址服务、实时警力定位服务、基础地理信息库、**公共地理信息数据库、**业务专用数据库和动态感知库，发现问题及时解决，确保相关服务和数据库运行正常，同时不定时巡检12个盟市500多个服务运行情况；</p> <p>2、应用日常巡检：保证公安厅PGIS平台门户、警力态势、视频GIS、视频数据采集、服务监控系统等5个相关应用正常运行和使用；</p> <p>3、业务数据空间化和服务发布：按需完成各警种提供业务数据的空间化处理以及服务发布工作；</p> <p>4、**地理信息数据库运维：按需更新**基础地理信息数据库、**公共地理信息数据库、**业务专用数据库和动态感知库，矢量地图、影响地图、矢影叠加地图一年更新两次，确保**地理信息数据鲜活；</p> <p>5、服务对接：及时响应和满足各警种业务系统对PGIS平台的对接需求，协助厂商完成服务对接，并丰富PGIS平台的调用demo；</p> <p>6、技术支持：若用户方需要提供GIS数据处理、空间数据采集、无人机航飞影像、倾斜三维模型制作等专业性服务时，可派人前往现场进行技术支持；</p> <p>7、协助科信总队推进公安部考核和对盟市考核任务；</p> <p>8、证书要求：系统集成项目管理中级职称、测绘中级职称、GIS应用水平二级证书、无人机结业证书，以上证书至少有一种。</p>	名	3
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。			

附表七：数据资源管理运维服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量

1	<p>一、服务总线运维。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.数据资源服务接口的挂载和测试。包括挂载资源接口数112个，配置请求方49个，共计提供服务228个，服务单位/部门26个； 2.接口访问说明文档的编写和更新； 3.指导接口请求方完成对接； 4.系统运行情况的日常巡检，协调、配合厂家进行故障处理。 <p>二、请求服务平台运维。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.请求服务平台对接数据资源的数据推送； 2.推送数据的日常巡检、监控，推送过程中的故障处理和性能优化； 3.系统运行情况的日常巡检，协调、配合厂家进行故障处理； 4.共计挂载服务9个，配置请求方24个，共提供服务32个，服务单位/部门16个 <p>三、部门间共享平台。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.数据资源服务接口的挂载和测试。挂载资源接口数11个，配置请求方8个，共计提供服务20个，服务单位/部门8个； 2.接口访问说明文档的编写和更新； 3.指导接口请求方完成对接； 4.系统运行情况的日常巡检，协调、配合厂家进行故障处理。 <p>四、智能检索系统。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.为智能检索系统挂载资源提供数据支撑。挂载数据总量超346亿条，服务全区用户超4.46万，每日新增访问量超3.5万次； 2.系统运行情况的日常巡检，在出现故障时协调、配合厂家进行故障处理。日常巡检涉及6台业务支撑服务器，服务维护涉及对定期上报用户的授权和每月*员信息的比对，补充*员授权。 <p>五、数据汇聚、交互及数据库备份。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.**平台数据资源的整合、汇聚工作。汇聚数据量超3.4亿条，日增数据量约20万条； 2.**内部各单位、处室数据资源的整合、汇聚工作。数据量超330亿条，日增数据量35000,000.00条； 3.外部单位、部门数据资源的整合、汇聚工作。汇聚外部数据量超22.5亿条，涉及外部单位/部门43家； 4.数据资源对外共享的实施工作。维护授权查询服务596个，推送服务90个。服务内部单位/部门16个，服务外部单位/部门1个； 5.数据资源整合汇聚的日常巡检、监控。对数据汇聚过程中的故障处理、性能优化。数据流程数约1400个，每日关注巡检数据流程数约110个。 6.完成和第三方厂家协作实施的协调、沟通； 7.重要业务数据库容灾备份，容灾备份数据库6套。 	名 4
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八：网络运维服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
		序号 具体技术(参数)要求	单位	数量
	1	<p>一、全区政法（公安）网、视频骨干网，各级接入网运维。</p> <p>1.包括1000家接入网，两套骨干网，72条2级网，206条三级网骨干网保障工作，及全区各级统筹和协管；</p> <p>2.配置和调试路由器、交换机、防火墙、安管软硬件产品和系统；</p> <p>3.运维支撑广域网、城域网和局域网网络，发现故障后解决排除；</p> <p>4.资料撰写，协助编制或编制运维手册、服务报告、运维流程、信息收集与整理等技术和 管理文档。</p> <p>二、厅机关内部网络运维。</p> <p>1.包括厅机关一、二号区公安网、视频网、互联网核心交换机5台、路由器11台、汇聚交换机11台、接入交换机225台、楼层交换机56台；</p> <p>2.配置和调试路由器、交换机、防火墙、安管软硬件产品和系统；</p> <p>3.厅机关公安网计算机网络运维；</p> <p>4.资料撰写，协助编制或编制运维手册、服务报告、运维流程、信息收集与整理等技术和 管理文档。</p>	名	3
	2	<p>三、软件供应链安全服务</p> <p>1.软件成分分析系统，提供一年服务。</p> <p>在服务期间，提供一套软件成分分析系统（SCA-8010，项目数50个），解决软件安全开发流程中研发阶段的组件安全问题，是面向研发安全需求开发的基于软件安全开发生命周期管理的软件成分安全检测系统。</p> <p>服务期间提供每月提供一次软件版本升级服务，每季度提供一次上门巡检服务以及7*24小时技术支持服务。</p> <p>2.交互式应用安全检测系统，提供一年服务。</p> <p>在服务期间，提供一套交互式应用安全检测系统（IAST-9001，项目数100个），通过对网络数据的采集、分析、识别，实时动态检测通信流量，发现和捕获各种安全漏洞，实时告警响应，对安全漏洞的准确定位，为系统上线前做到强有力的安全保障。服务期间提供每月提供一次软件版本升级服务，每季度提供一次上门巡检服务以及7*24小时技术支持服务。</p> <p>3.第三方组件检测服务，提供一年服务。</p> <p>在服务期间，提供2名安全服务人员针对内蒙古公安厅现有业务系统及新上线系统（需提供源码文件或制品文件或容器镜像文件），安全服务人员提供第三方组件安全扫描服务，通过人工服务方式对检测发现漏洞进行人工核验，发现第三方组件存在的问题，并提出安全修复建议。</p> <p>4.应用安全测试服务，提供一年服务。</p> <p>在服务期间，提供2名安全服务人员针对内蒙古公安厅现有业务系统及新上线系统（需提供业务系统测试环境），安全服务人员基于请求和基于插桩交互式技术对业务系统进行安全测试，检测应用程序和API的安全风险，提供代码示例与修复建议。</p>	年	1
			年	1
			年	1

四、域名解析系统

服务要求：

- 1.服务期内提供原厂售后服务，包括硬件维修内容，提供原厂备品备机保障
- 2.服务期内提供7*24小时故障支持。故障处理服务分为一级、二级、三级、四级故障处理服务四类。当系统出现故障时，ZDNS会采取电话、远程接入以及必要时的现场操作等措施，尽快恢复系统正常运行；服务执行结束后，ZDNS提交相应的服务报告，应对报告期内所提供的硬件维修、技术咨询、故障处理、现场支持等维保服务情况进行总结、分析。现网资料更新及数据备份ZDNS须对内蒙古公安厅现网的性能指标每2周进行更新，每季度进行一次全网的数据库备份。
- 3.质保期内提供技术咨询及现场支持服务。现场服务形式主要适用于重大系统事故和远程技术支持服务无法解决的系统问题。响应时限范围为半小时，现场服务现场服务在4小时内提供上门服务，包括硬件保换，软件技术服务、软件小版本升级，系统故障排除等。服务所产生的一切费用按合同或原厂服务相关规定执行。如因设备故障导致重大事件，厂商人员2小时到现场，4小时内排除故障并恢复业务。产品出现故障后，厂家备件4小时到达故障现场。在质保期内，提供每年4次的现场设备巡检服务，原厂出具正式巡检报告，及时发现问题并给出优化建议。
- 4.质保期内提供本地化技术团队现场技术支持服务。每季度向内蒙古公安厅提交维保服务季报，服务期结束后向内蒙古公安厅提交维保服务总结年报。
- 5.服务期内提供业务培训。原厂服务期为1年。

功能要求：

- 1、平台适配：所投DNS软件支持自主可控的芯片硬件平台，及自主可控的操作系统平台。
- 2、QPS指标：≥10万QPS
- 3、支持标准DNS协议：支持标准DNS协议RFC1034、1035，支持扩展DNS协议RFC2672、2782、3596；记录类型支持A、AAAA、PTR、CNAME、MX、NS、TXT、SOA等类型。
- 4、智能递归调度：支持智能出口流量调度技术，实现多出口链路的充分合理利用和快速的自动容灾切换。
- 5、TTL值优化功能：具备缓存管理技术，支持不同视图对应不同的缓存模块，支持缓存模块容量大小、缓存TTL的设置，支持缓存内容的查询、删除功能，并可以通过前台立即刷新对应的缓存结果。
- 6、视图功能：用户根据源IP匹配视图，根据视图可以定义不同的DNS策略，支持系统默认视图：对所有源IP都生效，支持普通视图：具有明确的源IP地址范围，普通视图地址范围可以重叠，普通视图具有优先级，DNS解析按优先级来选择匹配普通视图，系统视图优先级最低。

1

- 7、按用户组负载流量：支持划分用户组，相关用户组在解析时优先返回相应运营商线路的IP，例如电信用户组，则递归解析的时候，优先返回部署在电信的应用的IP地址。
- 8、按比例负载流量：支持与出口防火墙联动，按照出口带宽比例调度出口流量。
- 9、内置域名库：内置域名库包括但不限于游戏网站、视频动漫、购物网站、下载网站、新闻媒体、网银、国际域名和教育网资源等，同时域名库可进行主动编辑和更新升级；可以通过库调节流量，将不同网站应用类别的应调配到特定出口。
- 10、内置IP地址库：内置IP地址库，可以根据IP地址判断归属地
- 11、域名请求转发：支持First/RTT、First/Order、First/WRR、Only/RTT、Only/Order、only/WRR和No的转发方式；支持对Forward服务器进行健康检查。
- 12、权威解析：支持查询zone配置得到域名的权威解析结果，支持zone配置的动态加载。
- 13、树形展示：可以根据父域进行分类层级展示或平铺展示，视图、区、记录支持以树形目录检索，以方便查看有实际含义的记录。
- 14、重点域名防护：支持重点域名的安全防护，重点域名列表由管理员手动维护，管理员在执行相关业务操作时，可通过增强提示或禁止变更来规避误操作，以达到保护域名的效果。可实现对重点域名或区的递归后缓存TTL设置，便于进行本地缓存的管控。
- 15、自定义属性：支持为权威记录等资源列表动态添加多个自定义属性列，方便用户为域名记录灵活添加备注信息。
- 16、应用服务器健康检查：支持14种健康监测方式ICMP、UDP、TCP SYN、TCP、HTTP、HTTPS、FTP、SMTP、SNMP、TCP KEEP、SNMP LINK、DNS、Mysql、Oracle、第三方检测等。
- 17、支持会话保持技术：对于一定周期内同一用户相同的域名解析请求，实现解析结果的固定，避免出现频繁的跳动现象，从而实现流量的稳定牵引；支持会话保持时间设置，实现会话保持时间自定义。隧道攻击防护：支持隧道攻击防护，可根据防护模式、阻断策略、双因子匹配、动态阻断有效期（秒）、监测统计周期（秒）、最大监测会话数、最大监测区数量进行设置防护策略。
- 18、分线路智能解析：判断用户访问的线路信息，根据用户的所属运营商，返回对应的运营商部署应用的IP地址。系统自带全国各省份IP地址信息，支持按省份的区域划分和IP地址更新，可按区域智能解析到相应区域线路对应的应用服务器IP地址。
- 19、SERVFAIL防护：能够支持防御DNS SERVFAIL攻击，客户端通过发起大量错误域名攻击触发递归无响应从而导致服务器性能拥塞，该设备能够自主识别该类攻击特征，进行攻击防护。
- 20、源IP限速、域名限速：全局源IP限速、特定源IP限速、限制其DNS查询速率，超过速率的部分丢弃；全局域名限速、精确域名限速、泛域名限速，限制其DNS查询速率，超过速率的部分丢弃。
- 21、WEB登录密码复杂策略：支持设置密码使用的有效期，超过有效期后，登陆系统提示修改密码；限制历史密码使用（次）：修改密码时不能与该账户的前3次密码相同；密码过期提醒（天）：在密码到期前10天系统会进行改密提醒。
- 22、双因子登录验证：使用账号登录管理平台时，可开启邮箱验证码验证，实现双因子登录安全防护。
- 23、域名强解：支持对域名的某一资源类型进行强解析，类型包括：A记录、AAAA记

套 1

录、SOA记录、MX记录、CNAME记录、NAPTR记录、TXT记录、SRV记录、PTR记录，DNAME记录、SPF记录、CAA记录、ANY请求、NS记录、及自定义类型Type（0-65535）类型，可配置强制解析结果：NXDOMAIN、NOERROR无记录或者直接丢弃，并且需支持针对自定义域名库的引用，以便快速针对某一类域名进行处置。

24、报表：支持自定义报表定制，自定义报表分析类型包括但不限于TOP总量、TOP百分比、百分比及次数/秒；分析项目包括但不限于源IP、源端口、查询区、查询记录类型、查询域名、应答状态、RD位状态、请求签名、是否包含EDNS、是否TCP请求、DO位状态、CD位状态、是否命中缓存、ISP、国家、省、市；匹配规则包括但不限于所有、等于、不等于、包含、不包含；需支持统计项目内的二层分析；数据统计分析需支持省、国家地理位置的数据统计，且统计报告支持定时自动生成及定时邮件推送功能。

25、日志兼容性：设备输出的日志应分为系统日志、解析日志、操作日志三部分。解析日志信息中应至少包括用户源地址、请求域名、请求接受时间和处理时延、域名解析结果IP、解析结果代码等。操作日志应记录登录者对DNS的所有操作情况，包括操作时间、配置内容，是否生效等；支持日志、配置数据的手动和自动备份与恢复。

26、统一纳管：支持与DNS所有设备节点的统一集中管理，通过统一的管理平台完成所有服务的配置下发，数据监控等操作；

27、管理员权限：支持通过web前台查看集群内所有节点的设备型号、序列号、识别码、内存大小、磁盘数量、磁盘容量、RAID级别、RAID磁盘总数、CPU主频、CPU内核数量、CPU线程数量、电口信息、光口信息。无需通过人为的方式进行后台查询

28、域名审核：支持审核 workflow，关键配置需要高权限管理员审核后才能生效，支持账户分权，可设定基于视图、区、权威记录的不可见/只读/修改权限；支持二级域名注册，管理员可通过动态增删申请项定制域名申请表，支持对申请域名可设置生效期限、变更域名属主、一键禁用所有或特定注册域名、配置允许用户自助维护注册域名或审核变更过程；支持域名审核流程管理：支持域名注册审核，列表内容需体现任务单号、申请时间、申请人、审核时间、审核人、审核状态、执行状态、对象类型、关联对象、操作、申请备注等，可查看相关申请信息、日志信息，支持邮件通知。

29、统计分析：

（1）支持统计链路出口的流量变化曲线。（2）支持全网运行状态实时监控。（3）支持对报表导出PDF、CSV格式。（4）支持对原厂硬件监控、告警。（5）支持设备告警。

（6）支持设备关键运行统计。

30、数据对接：本地DNS系统应与上级单位DNS系统对接，对接方式通过DNS产品或设备与上级DNS对接，实现实时配置同步与日志备份。

		<p>五、边界监测分析服务</p> <p>1、边界区域链路监测分析：能够展示单位内边界接入平台的整体情况，包括流量分析、告警类型分布、被攻击应用排行、地域连接数排名、地域流量排名核协议占比分析；</p> <p>2、边界接入平台单一业务监测分析：支持对关注的某一应用、网站、数据库以及其他服务进行单一业务监测，可对监测业务的流量、告警类型、攻击占比等进行分析展示；</p> <p>3、边界区域整体链路分析：可根据时间统计并展示单位内部所有链路的总传输量或某种数据传输量，以及对传输量的占比；</p> <p>4、边界接入平台区域单一链路分析：可根据时间统计并展示某一类链路下某一条链路的传输量占比，以列表的形式展示该链路下业务和设备的当前状态信息；</p> <p>5、边界区域预警分析：违规建设监测、违规业务监测、违规行为监测、边界攻击监测，边界整体报警趋势、报警级别分布、链路报警TOP5、业务报警TOP5、业务报警趋势、报警类型分布、报警模型TOP5、报警趋势；</p> <p>6、链路基本信息展示、链路文件传输统计、链路数据库传输统计、链路视频浏览量统计</p> <p>7、业务基本信息展示、业务文件传输统计、业务数据库传输统计、业务视频浏览量统计。</p> <p>8、设备基本信息展示、支持CPU、内存、磁盘使用量统计展示。</p>	项	1
		<p>六、边界设备管理运维服务</p> <p>1.提供设备管理：平台应能支持对设备信息进行搜索，并且可以自定义设备统计时间进行展示，展示内容包括设备IP、设备备注、所属链路、所属链路类型、设备类型等信息；</p> <p>2.提供链路管理：平台应能支持对链路信息进行搜索，并且可以自定义链路统计时间进行展示，展示内容包括链路名称、接入对象、业务操作方式、链路带宽统计时间等信息；</p> <p>3.提供用户管理：支持根据用户角色或者用户名称进行查询，并且支持用户的创建、编辑、删除等操作，也可以列表的形式展示已创建的用户相关信息；</p> <p>4.提供日志审计：对各条链路上的用户连接和访问流量日志信息进行关联分析，对进出边界平台的各类业务数据进行分析审计，及时发现异常业务流，并进行处置；</p> <p>5.资产管理：支持平台信息管理、链路信息管理、安全设备信息管理、边界设备信息管理、交换信息管理、业务信息管理；</p> <p>6.上报管理：支持上报数据查询、包括业务数据、链路数据、上报状态、上报配置管理；</p> <p>7.报表管理：资产档案中，包含设备和链路信息，根据资产管理，能发现各类设备的使用情况，有利于设备的管理。</p>	项	1
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。			

附表九：云平台及数据管理运维服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求		
	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量

1	<p>一、云平台、虚拟化平台管理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理维护云平台、虚拟化平台； 2. 管理虚拟化设备约2500余台； 3. 管理规划设计新一代公安信息网、公安网、移动公安信息网、视频专网、边界专网区、互联网区的云平台、虚拟化平台； 4. 对接厅级、盟市各需求单位分析需求、调整架构、发放资源、故障处理、优化处理运营运维工作。 	名	2
2	<p>二、大数据Hadoop平台。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 包含各区域科信以及其他部门代管设备共计1400余台； 2. 规划设计新一台公安信息网大数据Hadoop平台架构、对接厅级各部门进行需求分析、资源评估发放、问题评估分析派发处理； 3. 管理运营运维工作、调整架构、优化处理；服务器硬件管理； 4. 规划设计服务器设备、存储设备、光交及服务器相关硬件，使用按需调优调整使用策略，管理并进行运营运维工作； 5. 服务器漏洞监测、终端的“一机两用”监测、直连互联网、公安网传播病毒、远程控制软件等违规事件的预防和管理。开展IP地址分配管理；完成公安网DNS服务器运维及DNS配置工作。 	名	1

1	<p>三、云平台数据上报适配器服务。</p> <p>对各内蒙古网络、云、安全、数据、应用运维管理资源数据集中管理，通过运维平台IMOC将内蒙古的资源数据通过MMS进行汇聚计算并上报至公安部，公安部统一掌握各省厅的资源状况，实现全国资源的统一监测和对资源统筹和调配，提高公安工作的效率和效果，做到全国各省之间的资源共享和合作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供公安部要求数据上报所用的数据处理程序适配器； 2.提供适配器规划、实施、调测、数据处理服务； 3.适配器具备监测底座云平台、大数据平台数据资源能力； 4.适配器以插件方式运行在底座之上，界面化操作管理； 5.适配器调用底座北向接口获取基础数据，并进行数据加工； 6.适配器使用底座的接口鉴权机制，提供16+上报API接口； 7.上报数据涵盖公安部上报需求的6大类、24项小类、100+指标； 8.上报频率支持定义调节，如每天、每周、20分钟等； 9.支持对上报状态的监控； 10.适配器在上报的数据、开放的接口具有兼容性，解决公安部额外适配问题； <p>参数1： HCS-GA部标接口适配支持服务-基础服务（每次），包含的标准接口对应的云服务为： IaaS: ECS、BMS、SFS、SWR、IMS、CCE、OBS、EVS、CSBS、VBS、VPC、ELB、AS、VDC、ManageOne(虚拟资源池) PaaS: Redis、RDS(GaussDB)、MapReduce、Flink、Spark2X、HDFS、HBase、ES、Kafka、Manager、Spark2x-GraphX、GES、GraphBase、RomaConnect。</p> <p>参数2： HCS-GA部标接口适配支持服务-扩展服务（每次），包含的标准接口对应的云服务为： IaaS: VPN、EIP PaaS: MangeOne（运维）、ManageOne(服务资源)</p> <p>包含规划实施调测与数据处理。</p>	套 1
---	--	-----

4	<p>四、云机房设备管理服务。</p> <p>规范管理机房设备，按照固定资产的科目代码对机房的服务器、空调、集线器、路由器等网络设备进行一物一码的标签式管理；通过对机房、机柜、机架等实现结构化管理，并设置标签信息，准确掌握机房、机柜、机架的设备数量信息；通过定期的设备盘点实现设备信息、存放位置、设备状态进行及时的更新；通过规范的设备进出机房管理流程，实现完整的设备进出记录；通过设备维护登记保证设备跟踪设备的维护信息，实现设备的精准化、规范化、流程化的管理。</p> <p>内容包括：1.设备总体管理流程，包括设备新增、审核确认、设定使用存放地点、在用设备维护、设备调动、设备移出、机房机柜管理、设备管理分布情况统计、设备标签打印、机柜标签打印、机房标签打印等有关设备管理的功能。</p> <p>2.基础字典管理：单位机构管理，基础数据字典，供应商管理，国资目录管理，设备指标的维护，设备名称维护，设备指标设定。</p> <p>3.权限角色管理：用户管理、角色管理、权限管理、系统安全审计。</p> <p>4.库存管理：仓库目录、物资目录、入库单录入、入库单审批、出库单录入、出库单审批、查询统计。</p> <p>5.机房设备管理：基础字典、新增设备单、新增设备单审核、机房机柜维护、在用设备条码打印机房、机柜设备条码打印、设备维护、设备调拨管理、设备移出机房申请、移出申请审批、设备期初数录入、单据查询、统计报表、设备存放位置分布图、设备盘点。</p> <p>6.固定资产功能。</p>	套 1
5	<p>五、网络设备</p> <p>交换机 5130S 52P EI-HI 48电口 4光口，三年质保。</p>	台 5
6	<p>六、服务器配件</p> <p>华为5500V5 (2U,双控,交流\240V高压直流,256GB,SmartIO,8*16Gb, FC,25*2.5",SP E34C0225; 硬盘情况: SSD(1.92TB*10)、SAS(1.8TB*40)、NL-SAS(4TB*32))原厂 续保1年, 7*24小时服务, 含硬盘不返还服务。</p> <p>华为5500V5 1.8TB SAS 硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>华为5500V5 4TB SAS 硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>华为5500V5 2.4TB SAS 硬盘1 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>华为5500V5 2.4TB SAS 硬盘2 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>华为5500V5 2.4TB SAS 硬盘3 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>华为5310V5 10TB SAS 硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>2端口16Gb光纤通道HBA卡(带两个SFP+ 模块) (兼容现网设备、含安装调试)</p> <p>新华三原厂RAID卡 P460-M2 (2G缓存含电池含线) (兼容现网设备、含安装调试)</p> <p>H3C 3010 600GB硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>H3C 3010 1.2TB硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>H3C 3010 6TB硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>H3C 3010 8TB硬盘 (兼容现网设备、含安装调试), 含硬盘不返还服务</p> <p>新华三服务器原厂PCI转接卡1, ≥2槽位 (兼容现网设备、含安装调试)</p> <p>新华三服务器原厂PCI转接卡2, ≥2槽位 (兼容现网设备、含安装调试)</p>	套 1 块 4 块 4 块 4 块 3 块 3 块 4 张 14 张 6 块 6 块 8 块 6 块 10 张 10 张 10

	新华三服务器550W电源（兼容现网设备、含安装调试）	块	6
	华为存储系统5800V3，电池备份单元BBU原厂原装电池，含安装调试。	块	8
	华为存储系统5500V3，电池备份单元BBU原厂原装电池，含安装调试。	块	4
	新华三原厂R4900主板	张	1
	多功能五金工具箱108件套，工具箱规格净重≥2.7KG，尺寸≥30*28*9	套	4
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。		

附表一十：移动**平台、终端及应用运维服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
	1	<p>一、移动**平台运维服务</p> <p>1、公安厅新一代移动**平台移动**总线业务对接及技术支持服务；</p> <p>2、维护已入网29541民警及后期新增民警、辅警授权管理；</p> <p>3、**终端新型号测试、适配及上线；</p> <p>4、MDM系统管理及维护工作；</p> <p>5、应用市场现有128个应用及后期应用上线更新工作；</p> <p>6、AAA设备管理系统现有12030用户及后期新入网用户信息维护；</p> <p>7、新一代移动**平台系统、网络故障排查处理；</p> <p>8、平台设备巡检不少于12次；</p> <p>9、移动**平台盟市管理员培训和技术支持。</p>	名	2
		<p>二、移动**终端维护服务</p> <p>指挥调度、**平台使用、终端维护服务、应急终端保障1年零3个月服务：</p> <p>1.在用终端故障排查、病毒查杀、系统初始化等术支持。</p> <p>2.终端版本更新服务。</p> <p>3.提供200台移动**应急终端1年零3个月使用。</p> <p>移动**应急终端应满足：</p> <p>配置要求：</p> <p>1.屏幕≥6.5英寸，OLED屏，分辨率不低于2376 x 1080；</p> <p>2.摄像头：支持拍照、录像功能；后置摄像头不低于三摄，主摄不低于6400万像素，支持OIS光学防抖，支持光学变焦；前置摄像头：不低于1个，其中主摄像头不低于 1300 万像素；</p> <p>3.存储：运行内存不低于8G，机身内存不低于256G；</p> <p>4.电池：电池容量≥4200mA；</p> <p>5.网络：支持全网通，5G双卡双待，至少支持n28/n41/n78/n79频段；</p> <p>6.无线连接：内置NFC模块，支持读卡器模式与卡模拟模式；</p> <p>7.蓝牙：蓝牙5.1及以上，支持BLE，SBC、AAC，LDAC高清音频；</p> <p>8.WiFi：支持802.11 a/b/g/n/ac/ax；</p>		

9.传感器：支持屏内指纹、红外传感器、陀螺仪、环境光传感器、重力传感器、接近传感器、Camera激光对焦传感器、霍尔传感器。

功能要求：

(1) 要求可实现执法人员在平战结合场景下的指挥调度业务需求，具体包括通过融合通信指挥平台实现对终端用户、群组等管理，能够查询群组成员和查询会话群组；实现对终端点呼和组呼的语音业务；实现对终端视频业务，包括视频监控、视频回传、视频转发；实现对终端语音和数据业务的本地录音/录像；实现对终端在地图上圈选，实现点呼、监控等业务；实现在地图上对终端进行实时轨迹跟踪与回放。

(2) 通过融合通信指挥平台实现对现有视频系统、**通终端、执法记录仪的资源全融合，
2 实现基于一张地图的指挥调度，指挥调度可真正做到“一呼百应”。

批 1

(3) 通过移动**终端，指挥中心可以实时调取查看一线人员现场的视频画面。支持指挥中心、现场指挥点、一线指挥人员直接通过音视频派遣任务、上报现场情况，遇到重大事件，可以将视频分发至决策者终端，让决策者随时随地全面了解事故现场状况，快速决策。

(4) 要求满足**平台办公需求，满足执法人员办公需求，为厅所属局、刑警、禁毒、经侦、反恐特警、看守所、拘留所等部门提供移动**力量支持。

3.售后服务要求：

项目服务期限为1年，要求提供终端售后安全接入运维服务：

(1) 提供终端整机质保服务，全区各地市共设有不少于20个售后服务网点，同时在呼和浩特市设有厂家授权的专业售后服务点，有厂家认证的专业售后服务人员提供移动**终端使用售后问题解决；

(2) 提供与移动**平台适配服务，实现私有接入点定制和推送功能；

(3) 通过移动**终端内置加密芯片（加密卡客户自备），后期可提供平滑升级实现支持应用可信认证功能；

(4) 提供与厅融合通信平台完成适配服务，支持通过预置应用接入融合通信平台，实现互联互通；

(5) 提供与省厅智能可穿戴设备平台适配服务；

(6) 通过移动**终端管控平台，提供对终端的在线病毒检测和在线杀毒服务；

(7) 提供培训、服务日免费贴膜、免费清洁保养；

(8) 提供安全接入移动**平台安全检测服务；

(9) 终端售后响应时间：对使用人上报的紧急问题处理：工作时间收到紧急问题后两小时内响应，故障解决不超过八小时；非工作时间收到问题后六小时内响应，故障解决不超过12小时；非紧急问题处理：工作时间收到问题后八小时内响应，故障解决不超过24小时；非工作时间收到问题后12小时内响应，故障解决不超过24小时；设备硬件故障处理：接到客户故障问题在八小时内提供响应；需返厂处理的设备五个工作日内完成故障处理评测工作（针对终端问题）。

1

	<p>三、警辅通“公安书屋”</p> <p>图书馆授权用户数：20000；图书馆使用人数：20,000，</p> <p>1、内容</p> <p>1.1、资源数量：电子图书数量不少于10万种，有声图书数量不少于10万集；</p> <p>1.2、资源年更新量：电子图书不少于20000种，有声图书不少于6000集；</p> <p>1.3、电子图书和有声图书须在同一平台上运行；</p> <p>1.4、资源格式：所有电子图书均须为EPUB格式，有声图书须为MP3格式，以保证图书的阅读体验和阅读质量。</p> <p>1.5、资源内容：</p> <p>电子图书资源内容包含小说、文学、艺术、影视原著、社会科学、历史、哲学、心理、法律、医学、青春、传记、生活、“政治/文化”、“科普/互联网+”、“经济/管理”、“运动/养生”等分类优质电子图书；</p> <p>有声图书包含解读书、国学经典、红色有声、历史博览、社会科学、文学小说、政治军事、管理艺术、心理健康、广播剧等优质有声资源；</p> <p>1.6、资源版权保障：</p> <p>电子图书均为正版图书，含以下主流出版社或版权方授权：商务印书馆、磨铁数盟、博集新媒、后浪出版、九久读书人、上海译文、三联书店、新星出版社、人民邮电出版社、世纪文景、机械工业出版社、电子工业出版社等；</p> <p>1.7、为保障电子图书的品质，收录大奖书系作品，包括诺贝尔文学奖、茅盾文学奖、中国优秀出版物奖、文津图书奖、中国好书等各类奖项。</p> <p>2、精品有声随心听</p> <p>看世界的方式不仅有眼睛，还有耳朵。平台内包含十万集的听书资源，涵盖解读书、人文社科、经管、文学、励志、国学等众多方向，方便大家在众多不同的场景，聆听好书，增长知识，遇见更大的世界。</p> <p>3、阅读活动共参与</p> <p>为丰富广大民警的文化生活和线上学习，掌阅电子书平台内可开展共读好书、阅读打卡等活动，激发大家阅读好书的积极性，培育阅读习惯，营造书香氛围。</p>	批 1
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表一十一：安全运维 是否允许进口：否		
参数性质	序号 具体技术(参数)要求	

序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
1	1.公安网、视频传输网、互联网等网络安全制度、安全策略的制定； 2.系统建设网络安全方案规划、安全系统对接和配置调整； 3.网络安全系统、设备的使用和维护； 4.网络安全状态的监测、通报、处置。安全运维服务需2名驻场。	名	2

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十二：警辅通&蒙警通运维服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
	1	一、基础工作支撑 1、警辅通&蒙警通的人员信息编辑（新增、删除、排序、人员部门调整等）、部门信息管理（部门名称编辑、部门调整、新建部门等），“警辅通”维护人数110000民辅警，“蒙警通”维护人数50000民辅警； 2、问题处理，包含： 1) 下载、登录、激活全流程问题跟踪指导； 2) 基础功能使用指导，文件发送、文字引用、回复回应、转发等基础操作问题； 3) 群管理功能处理等； 3、培训，应用管理员管理后台培训工作，包含12个盟市分级管理员培训，每季度进行新上线功能培训，包含：基础功能培训、授权培训、审计培训、QA培训、高危操作培训等； 4、应用部分，包含： 1) 应用可见行配置、应用使用授权配置，应用使用问题处理和跟踪，应用使用数据汇总、整理和报告； 2) 应用上线，提供开放接口，全程指导三方应用对接，涉及消息接口、认证接口、客户端和服务端多达1000多个接口的维护，配合三方应用更新H5应用、测试应用，目前维护中业务应用95个。 二、需求支撑 1、负责警辅通&蒙警通的用户需求，客户端层面包含：1) 人员信息字段编辑2) 人员名片信息展示调整3) 功能入口调整4) 人员标签标记等； 2、服务端功能层面，包含：1) 新功能需求收集2) 厅和盟市领导个性化需求3) 管理员需求收集； 3、需求实现，包含：1) 协助业务部门配置各警种审批流程2) 使用表单应用配置数据采集		

、收集类应用，实现无纸化办公需求（监控采集、执法监督采集、随手拍等）3）根据警种提出的应用需求，做需求的整理和分析，出具实现方案和模型图。

三、辅助支撑

- 1、协助总队进行广播号和重要通知下发；
- 2、协助其他警种配置启动页、宣传图；
- 3、协助总队进行人员信息和分支信息可见性配置；
- 4、协助总队进行移动**平台数据统计整理工作（调度会数据、移动**品台使用数据等）。

四、国产化终端设备支撑

- 1、负责调研和维护厅直部门国产化终端，根据采购型号，进行适配打包，并处理linux端的使用问题；
- 2、负责盟市采购的国产化终端维护，根据采购型号，进行适配打包，并处理linux端的使用问题。

五、网络运维支撑

- 1、移动**网：
 - 1) 系统监控与维护，使用Zabbix、Nagios等工具设置监控项、定制报警规则，并进行故障排查和处理；
 - 2) 故障排除与问题处理，通过常见的网络协议、服务和应用程序，如TCP/IP、HTTP、DNS等，分析网络通信问题；
 - 3) 系统更新与升级，使用版本控制工具（如Git），管理系统配置文件和代码的变更；
 - 4) 安全防护与漏洞修补漏洞扫描和修补，及时应用安全补丁、更新防火墙规则等。
- 2、一类网：
 - 1) 系统监控与维护，使用Zabbix、Nagios等工具设置监控项、定制报警规则，并进行故障排查和处理；
 - 2) 故障排除与问题处理，通过常见的网络协议、服务和应用程序，如TCP/IP、HTTP、DNS等，分析网络通信问题；
 - 3) 系统更新与升级，使用版本控制工具（如Git），管理系统配置文件和代码的变更。4) 安全防护与漏洞修补漏洞扫描和修补，及时应用安全补丁、更新防火墙规则等。
- 3、公安网：
 - 1) 系统监控与维护，使用Zabbix、Nagios等工具设置监控项、定制报警规则，并进行故障排查和处理；
 - 2) 故障排除与问题处理，通过常见的网络协议、服务和应用程序，如TCP/IP、HTTP、DNS等，分析网络通信问题；
 - 3) 系统更新与升级，使用版本控制工具（如Git），管理系统配置文件和代码的变更；
 - 4) 安全防护与漏洞修补漏洞扫描和修补，及时应用安全补丁、更新防火墙规则等。
- 4、物理机：
 - 1) 机房巡检，保障物理机正常运转。

六、重要活动支撑

- 1、重要安保活动的指导调度视频支持；
- 2、大型活动安保的警力报备支持；
- 3、重要活动的广播号宣传支持。

1

名 1

--	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十三：办公自动化服务平台运维 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求	单位	数量
	1	<p>一、日常技术咨询服务</p> <p>1、软件系统操作答疑；</p> <p>2、系统使用技巧；</p> <p>3、系统其它问题的答疑；</p> <p>二、日常维护服务</p> <p>4、系统运行环境巡检，应用与数据库软件和数据备份；</p> <p>5、系统控件安装，浏览器修复；</p> <p>6、首页布局更改；</p> <p>7、公文管理表单调整优化、审批流程优化；</p> <p>8、会议管理功能优化完善；</p> <p>9、事务性审批流程表单调整优化、审批流程优化完善；</p> <p>10、信息管理栏目新增、维护，安全邮件个人空间扩容；</p> <p>11、公文管理红头模板、流水号维护；</p> <p>12、系统组织用户管理维护、权限维护；</p> <p>三、培训服务</p> <p>13、系统总体框架以及模块功能划分介绍；</p> <p>14、各功能模块的使用操作方法培训；</p> <p>四、系统安全补丁、漏洞处理</p> <p>15、系统安全补丁更新，解决系统安全问题；</p> <p>16、系统漏洞、bug处理；</p> <p>五、故障救援服务</p> <p>17、出现紧急服务器宕机等，影响系统正常运行，在24小时内恢复系统。</p> <p>六、操作系统维护</p> <p>18、日常监测(包括日志监测，服务器系统运行状态监测，存储空间监测，硬件参数监测)；</p> <p>19、垃圾文件定期清理；</p> <p>七、数据库维护</p> <p>20、日常监测(包括日志监测，系统运行状态监测，存储空间监测)；</p> <p>21、数据库备份情况监测；</p> <p>22、数据库系统恢复、启动；</p> <p>23、数据表索引维护，优化；</p> <p>24、提供备份文件；</p>	名	1

		<p>八、应用服务维护</p> <p>25、日常监测(包括日志监测，系统运行状态监测，存储空间监测);</p> <p>26、应用系统恢复、启动;</p> <p>27、提供系统日志文件;</p> <p>九、备份服务</p> <p>28、备份情况监测;</p> <p>29、保障正常备份;</p> <p>30、提供备份文件;</p> <p>十、电脑及其他终端维护</p> <p>31、电脑浏览器、插件、办公软件问题处理;</p> <p>32、**通手机终端软件问题处理;</p>	
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。		
附表一十四：金山wps软件升级保障服务 是否允许进口：否			
参数性质	序号	具体技术(参数)要求	

	参 数 性 质	序 号 具体技术(参数)要求	单 位	数 量
1		<p>1 提供1年的原厂升级保障服务。</p> <p>1、提供软件更新、性能优化、安全补丁等升级支撑服务，支持多平台不同版本的要求。提供原厂安装包定制服务，包括序列号内置、内置内网升级服务器的地址、无弹窗静默安装、添加用户 Logo 等内容。</p> <p>2、提供技术支持服务，提供产品使用相关问题的咨询及解答；售后服务期内提供5×8小时服务响应：服务热线:400-677-5005，邮件支持：wps@wps.cn</p> <p>3、服务期内提供产品培训服务，包含2次WPS操作应用培训。</p> <p>4、服务期内提供自动升级、手动在线升级、离线升级报下载等多种升级方式，升级服务器保障服务，按月开展内网升级服务器巡检，保障服务器正常运行。</p> <p>5、服务期内，有环境或相关软件升级，提供配合升级的版本适配工作，满足流式办公需求。需要WPS做整体升级的，提供配合升级的版本适配工作。</p> <p>6、系统集成指导，根据用户需求提供集成对接支持，对接支持服务包括接口使用咨询、对接示例代码提供、评估对接集成需求。</p> <p>7、提供支持文字、表格、演示功能的流式办公软件，符合国家办公软件二次开发接口标准；支持JS宏编辑器、WPS加载项程序，实现在Web网页调用Office标准接口完成与WPS客户端的数据同步；支持使用C++语言调用Office标准接口进行二次开发。</p>	套	151 6

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。			
附表一十五：卫星移动电话资费及执法记录仪流量 是否允许进口：否				
参数性质	序号	具体技术(参数)要求		
		序号	具体技术(参数)要求	单位 数量
	1	1	6部卫星电话续费，包括中国电信卫星专用卡，1200分钟直连卫星语音包，每年超出套餐1.6元/分钟。	部 6
		2	39元/月，包括1000分钟全国语音，107G流量，200元/月卫星直连包/50分钟通话（合计239元/月）。	部 10
		3	39元/月，包括1000分钟全国语音，107G流量，10元/月卫星直连包/2分钟通话（合计49元/月）。	部 6
		4	通信保障支队5G执法仪流量。包括10张中国电信物联网卡，每张卡每年包括：150G流量，中国电信物联网网卡流量池折后2元/G。	张 10
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。			

附表一十六：机房基础环境运维 是否允许进口：否				
参数性质	序号	具体技术(参数)要求		
		序号	具体技术(参数)要求	单位 数量
	1	1	<p>一、空调维保</p> <p>一号楼4楼机房20台、5楼一期机房26台，5楼二期机房20台+CD列5台，5楼屏蔽机房2台。一号楼1楼机房1台；二号楼1楼机房2台、2号楼2楼机房1台，一号楼负一层电源室3台，一号楼负一层电源室2台，一号楼7楼会议设备机房1台，一号楼7楼会议设备机房1台，一号楼6楼会议室、图控室等</p> <p>空调HVR-330W/SC2FZBp*4台、HVR-400W/SC2FZBp*1台、风管式室内机13台。一号楼5.6.7层办公室HVR-504W/SC2FZBp*1台，HVR-680W/SC2FZBp*1台，室内机*38台。</p> <p>对上述空调提供维保1年，包括：空调室内外机的日常维护保养、定期巡检、清洗、耗材更换等技术服务（每年12次）（含更换耗材，不含损坏配件）。</p>	批 1
			二、程控机房地板更换	
			地板拆除	平米 33
			踢脚线拆除	米 36
			天棚 清理、找平后刮腻子，刷白色乳胶漆。	平米 33
		墙柱体清理、找平后刮腻子刷白色乳胶漆。	平米 66	

	防静电涂料，地板以下墙面基层找平，刷防尘涂料耐候性耐粘污性强、防尘能力佳，附着力佳、无味无毒、水性环保、防水透汽、防霉抗碱，执行国家标准	平米	68
	防静电活动地板，陶瓷面全钢防静电活动地板、600*600mm	平米	36
	不锈钢条	米	4
	塑胶地板	平米	2
2	踢脚线规范整齐，厚薄均匀，表面平整，板型挺直，不锈钢板1200*2400*1mm。	米	36
	地插220V/10A	个	3
	电源线BV4.0	卷	1
	铜排30*3mm	米	50
	铜箔30*0.3mm	KG	6
	绝缘子4mm高	个	60
	配电箱100*150mm	个	1
	电源线BVR6mm	米	10
	网线超五类	箱	1
	综合布线人工费	工日	4
	拆除垃圾外运,人装自卸、卫生清理	项	1
	三、门禁完善服务		
	五层电动玻璃门，尺寸：4000*2800，10mm钢化玻璃，不锈钢板收边；五层机房甲级钢制防火门，2260*2270mm；五层机房甲级钢制防火门，2190*1650mm；五层运维区门，甲级钢制防火门2270*1500；六层会议室门2730*1600；七层会议室门，甲级钢制防火门2720*1560；502制证点门，甲级防盗门2.05*960*90（含人脸识别智能锁。），上述门涉及拆除旧门，加固墙体，安装新门，并修缮墙面。	批	1

1	<p>人脸门禁一体机服务</p> <p>需提供人脸门禁一体机10套。包括以下参数：</p> <p>操作系统：嵌入式Linux操作系统；</p> <p>屏幕参数：≥ 7英寸IPS触摸显示屏，屏幕比例≥9:16，屏幕分辨率≥600*1024；</p> <p>摄像头参数：采用宽动态≥200万双目摄像头；</p> <p>认证方式：支持人脸、刷卡（国密）、密码、二维码（通过摄像头识别）；</p> <p>人脸识别：采用深度学习算法，支持照片、视频防伪；1:N人脸识别速度≤0.2s，人脸验证准确率≥99%；</p> <p>存储容量：本地支持50000人脸库、50000张卡，5万条事件记录；</p> <p>硬件接口：LAN*1、RS485*1、Wiegand * 1(支持双向)、USB*1、电锁*1、门磁*1、报警输入*2、报警输出*1、开门按钮*1；通信方式：有线网络、WIFI；使用环境：室内环境，不防水；安装方式：壁挂安装（标配挂板，适配86底盒）；工作电压：DC 12V/2A（电源需另配）；</p> <p>国密识读：支持国密CPU卡识读，读卡频率13.56MHz，采用国密SM1、SM4加密算法；</p> <p>可视对讲：支持和云平台、客户端、室内机、管理机进行可视对讲；支持配置一键呼叫室内机或管理机；支持副门口机或围墙机模式；</p> <p>视频预览：支持管理中心远程视频预览，支持接入NVR设备，实现视频监控录像，编码格式H.264；</p> <p>口罩检测：支持口罩检测模式，可配置提醒戴口罩模式、强制戴口罩模式，关联门禁控制；</p> <p>安全帽检测：支持工地安全帽检测功能，可配置提醒安全帽模式、强制戴安全帽模式，关联门禁控制；</p> <p>识别界面可配：识别主界面的“呼叫”、“二维码”、“密码”的按键图标可分别配置是否显示；</p> <p>认证结果显示可配：支持认证成功界面的“照片”、“姓名”、“工号”信息可配置是否显示；</p> <p>认证结果语音自定义：集成文字转语音（TTS）和语音合成技术，认证成功和认证失败的语音可以分别配置4个时间段进行自定义播报，同时认证成功的语音可叠加播报姓名；工作模式：支持广告模式、简洁模式主题模式；</p> <p>外接安全模块：支持通过RS485接入门控安全模块，防止主机被恶意破坏的情况下，门锁不被打开；外接读卡器：支持通过RS485或韦根（W26/W34）接口外接1个读卡器，同时可实现单门反潜回功能；</p> <p>读卡器模式：支持通过RS485或韦根（W26/W34）接入门禁控制器，作为读卡器模式使用；</p> <p>门禁计划模板：支持255组计划模板管理，128个周计划，1024个假日计划；支持常开、常闭时段管理；</p> <p>组合认证：刷卡+密码、刷卡+人脸、人脸+密码等组合认证方式</p> <p>多重认证：支持多个人员认证（人脸、刷卡等）通过后才开门；</p> <p>黑名单核验：支持中心下发黑名单人员信息，实现本地黑名单核验；</p> <p>报警功能：设备支持防拆报警、门被外力开起报警、胁迫卡和胁迫密码报警、黑名单报警等；</p>	套 10
3		

国密综合安防一体机，视频安全门禁系统服务，含基础设施改造；
需提供国密综合安防一体机，视频安全门禁系统1套。包括以下参数
网络接口：≥2个千兆电口；管理接口：≥1个HDMI接口+1个DP接口+1个MIC接口+1个L-OUT接口；USB接口：≥2个3.0USB口，≥2个2.0USB口；内存：≥64G DDR4；硬盘容量：≥1T SATA；加密卡：通用密码卡；机箱：1U标准机箱；尺寸：≥430mm（宽）*450mm（深）*44mm（高）；环境要求：工作温度：+5~+35摄氏度，非工作温度：-40~+70摄氏度；工作相对湿度：8%~90%（无冷凝），非工作相对湿度：5%~95%（无冷凝）

【基础授权】：基础包、视频监控、门禁管理；
【关键规格】：≥100路视频，≥50个门禁，≥1万人员；
【基础安防服务】；

设备接入管理：支持商密IPC、商密门禁、商密存储等设备的接入与管理；监控资源管理：内置监控点录像计划模板，支持模板的自定义配置管理；视频预览回放：支持视频监控画面的实时预览与回放，提供预览视频的一键上墙与云台控制能力；图片查询：支持配置监控点抓图计划，提供设备抓图信息检索，支持抓拍图片下载到本地，适配非实时及低流量场景需求；门禁配置管理：支持人员身份信息（卡片/指纹/人脸）配置，以及不同区域/门禁权限的配置与管理，提供通行记录查询，溯源异常人员；门禁设备反控：支持单个或者批量对门禁点进行开、关、常开、常闭的反控操作；

事件/告警管理：监控客户端能够实时接收事件/告警信息，支持监控点录像/邮件通知联动；电视墙管理：具备视频录像解码上墙能力，支持电视墙场景窗口漫游、分割、拼接等配置；图上监控：以地图为载体，支持视频、门禁设备资源上图，报警事件展示、资源操作，实现可视化管理和应用；安防业务扩展：可扩容入侵报警、巡更、视频联网、访客等业务。

【安全技术能力】

平台授权准入：提供基于授权终端的前置安全准入管控，未经授权终端无法接入监控平台；安全身份鉴别：采用基于用户名口令+UKey（商密数字证书）的双因子身份认证机制；多样数字水印、视频下载加密、视频完整性保护、门禁记录完整性：支持基于商用密码技术，防止门禁记录被非法篡改；、截屏/录屏阻断：禁止使用系统自带/第三方工具对视频进行画面截取或视频录制操作，截屏/录屏权限可控；视频下载审批：支持只有授权用户才可下载视频文件；外发权限控制：支持对外发的视频/抓图文件进行播放次数、使用期限、自删除等维度的权限控制；操作日志审计：支持对用户访问、视频预览/回放、截屏/录屏、下载/外发等关键操作的详细日志记录，并进行有效审计。日志完整性保护：支持对操作日志进行签名保护；

套 1

	<p>刷卡读卡器服务</p> <p>提供刷卡读卡器2台，具体参数如下：</p> <p>读卡频率：≥13MHz</p> <p>按键方式：触摸按键</p> <p>可识别卡：国密CPU卡</p> <p>通讯方式：RS485+Wiegand</p> <p>工作电压：DC 12V</p> <p>功耗：≤2W</p> <p>安装方式：预埋120或86底盒安装</p> <p>工作环境：室内，IP64</p> <p>外型尺寸：≥121mm(高)x86.5mm(宽)x14mm(厚)</p>	台	2
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

包1（公安信息网络及软硬件运维服务项目）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（公安信息网络及软硬件运维服务项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

公安信息网络及软硬件运维服务项目

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

公安信息网络及软硬件运维服务项目

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分73.0分 商务部分17.0分 报价得分10.0分	
	参数满足程度 (30.0分)	根据投标服务与招标文件规定的参数和要求的满足程度，一项不满足扣1分，总计30分。

技术部分	运维服务方案 (16.0分)	供应商提交的运维服务方案，项目背景理解充分（0-2分）；涵盖所有软件运维服务（0-2分）、硬件运维服务（0-2分）、基础环境运维服务方案（0-2分）、安全运维服务和其他运维服务方案（0-2分）；方案专业度（0-2分）；方案完整度（0-2分）；方案科学、可操作性强（0-2分）；以上内容未提供则不得分。
	技术培训能力 (8.0分)	对于技术培训能力，标准如下：培训目的明确、针对性强（0-2分）；培训计划完善、合理、可行（0-2分）；培训组织架构（0-2分）；培训人员配备合理（0-2分）；以上内容未提供则不得分。
	应急处理能力 (10.0分)	对于应急处理能力，标准如下：应急处理方案全面（0-2分）；应急处理方案及时、可靠（0-2分）；可操作性强（0-2分）；对突发状况有完善的应急预案（0-2分）；异常情况处理预案（0-2分）；以上内容未提供则不得分。
	技术团队 (9.0分)	对于技术服务团队，标准如下：项目负责人具备信息系统集成管理高级认证得2分，中级1分，没有不得分，该项最高得2分；项目经理具备注册信息安全管理人员证书得1分，没有不得分，该项最高得1分；对于二线技术研发服务团队，6人及以上（6分）；5人（5分）；4人（4分）；3人（3分）；2人（2分）；1人（1分）；0人不得分。
商务部分	认证证书 (5.0分)	1、供应商具有GB/T19001-2016质量管理体系认证证书，得1分； 2、供应商具有ISO/IEC20000-1服务管理体系认证证书，得1分； 3、供应商具备信息安全管理体系认证证书，得1分； 4、供应商具备职业健康安全管理体系认证证书，得1分； 5、供应商具备环境管理体系认证证书，得1分； 以上内容未提供则不得分。
	业绩 (6.0分)	根据投标企业从2022年1月至响应文件递交截止时间类似项目业绩做出评价，一个合同2分，满分6分(提供合同扫描件，包括但不限于封面页、采购标的物页、合同日期和金额页、签字盖章页，合同需盖章完整，能看出合同日期和采购内容，以签订合同时间为准，未按要求提供证明材料的不得分)。
	售后服务 (6.0分)	根据供应商的售后服务方案：服务方案完整性、合规性(0-2分)、售后服务响应时间(0-2分)、售后服务质量保障措施(0-2分)；以上内容未提供的不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按 采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: _____

(二)付款条件: _____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表
（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托_____ (姓名) 为我方代理人, 参加_____ (项目名称) 的招标, 项目编号: _____。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: _____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): _____

法定代表人(签字): _____

授权委托人(签字): _____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。