

# 其他信息化设备（云平台建设）

## 公开招标文件

采购单位名称：鄂尔多斯市东胜区人民法院

采购代理机构名称：内蒙古硕能项目管理有限公司

项目编号：**NMGZCS-G-H-240592**

**2024年07月19日**

# 目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

内蒙古硕能项目管理有限公司受鄂尔多斯市东胜区人民法院委托，采用公开招标方式组织采购其他信息化设备（云平台建设）。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

### 1.名称与编号

项目名称：其他信息化设备（云平台建设）

项目编号：NMGZCS-G-H-240592

采购计划备案号：内政采计划[2024]17769

### 2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	其他信息化设备	1	详见招标文件	3,080,000.00

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

### 4.本项目的特定资格要求：

合同包1（其他信息化设备）：

1)投标人须具备建设行政主管部门颁发的电子与智能化工程专业承包二级及以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力（投标文件须附资质证书扫描件）。

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

### 其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古硕能项目管理有限公司

地址：内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区巴音门克街道体育街8号煤炭信息大厦22层2201-2室

联系人：高淑萍

联系电话：15049880925

采购单位名称：鄂尔多斯市东胜区人民法院

地址：东胜区

联系人：马慧

联系电话：18547776996

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 <b>1</b> 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包 <b>1</b> （其他信息化设备）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间 （同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件 <b>1</b> 份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话： <b>400-0471-010</b> 转 <b>2</b> 键
9	投标文件数量	（ <b>1</b> ）加密的电子投标文件 <b>1</b> 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （ <b>2</b> ）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件 <b>U</b> 盘（或光盘） <b>0</b> 份。 （ <b>3</b> ）纸质投标文件（正本） <b>0</b> 份；纸质投标文件（副本） <b>0</b> 份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包 <b>1</b> ： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。 采购机构代理服务收费标准：按照成交金额的 <b>1.1%</b>
15	投标保证金	其他信息化设备：保证金人民币： <b>0.00</b> 元整。
16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（ <b>CA</b> ）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。

1 7	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a>
1 8	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
1 9	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
2 0	报价形式	合同包1（其他信息化设备）:总价
2 1	现场踏勘	否
2 2	其他	兼投兼中：-

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

#### 2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

#### 3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

#### 3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

**4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。**

### 三.说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指鄂尔多斯市东胜区人民法院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古硕能项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

#### 6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下

的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

## 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

### 5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六.开标、评标、中标公告、中标通知书

### 1.开标

#### 1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

#### 1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

#### 1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一

CA证书。

## 2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

### 2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

## 资格审查表

### 其他信息化设备

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2022年度或2023年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交响应文件截止之日近半年内(任意一个月)的良好缴纳税收的相关凭据。(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)2.提供递交响应文件截止之日近半年内(任意一个月)缴纳社会保险的凭证。(以专用收据或社会保险缴纳清单为准)注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
特定资格要求	投标人须具备建设行政主管部门颁发的电子与智能化工程专业承包二级及以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力（投标文件须附资质证书扫描件）。

## 3.评标

详见第五章

## 4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

## 5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合

同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七.询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

### 2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

### 3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**3.3**投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

## 第三章 招标内容与技术要求

### 一. 项目概况

硬件资源基础设施，并提供多层次服务，同时确保安全合规，提供强大的服务运营，持续技术更新与用户支持，以及灾难恢复管理。

### 二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（其他信息化设备）

#### 1. 主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起20日内交货
标的提供的地点	采购人指定地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例40%，合同签订后，工人及设备进场以后 2期：支付比例50%，项目完工验收合格后 3期：支付比例10%，剩余作为质保金，质保期满后一次性全部付清
验收要求	1期：符合技术标准，达到使用要求 2期：满足合同商务条款要求 3期：符合国家及行业验收要求
履约保证金	不收取
其他	

#### 2. 技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他信息化设备	其他信息化设备	批	1.00	3,080,000.00	3,080,000.00	否	其他未列明行业	详见附表一

附表一：其他信息化设备 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1

云庭审主机：★1、整机架构：整机高度不超过2U，采用国产高性能处理；★2、操作系统：采用国产化操作系统，非Windows、非Android系统；3、音频接入：支持不少于3个网络音频处理器音频输入（总计不少于48路）4、视频接入：支持不少于50路专网和互联网视频画面输入、3个融合法庭同时开庭，清晰度不低于720P；提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章5、音视频调度分发：支持法庭音视频信号、互联网音视频信号、看守所音视频信号分席位、分角色输出至集约化云庭审主机，由集约化云庭审主机完成音视频信号向内外网各个客户端的调度分发。6、音视频混屏混流：通过集约化云庭审主机完成内外网的音频混合、画面组合、混屏编码、音视频录制等功能。支持对所有视频画面进行混合，形成1+5 / 1+7 / 3\*3 / 4\*4 / 5\*5等多种布局模式。7、混屏角色展示：支持对所有视频画面混屏编码后，混屏各个画面窗口能展示各参与人席位或角色名称和姓名，支持根据画面数的增加和减少自动切换混屏布局。8、资源动态调度：云主机资源动态调度，支持不少于3个法庭同时使用此设备开庭，每场庭审可单独录制；提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章9、音视频协议及编码：支持RTSP、RTMP网络传输协议和h264、h265、OPUS音视频编码。10、内外网音视频混合录制：支持对所有法庭画面、远程庭审参与人进行实时音视频录制，并完成录像存储，存储格式默认为MP4。11、跨网音视频交换：通过与云庭审平台专网、互联网端衔接，完成法庭、看守所等音视频与互联网庭审参与人音视频跨网实时交换，交换延时不高于500ms。12、码流自适应：支持网络状况实时检测，并使用视频码流自适应算法自动控制视频流的大小和音视频优先级。借助前后网络状况比对，对码流档级进行策略下调或上调，实现对流媒体实时通信流量的动态调整，保持流媒体流畅，形成视频清晰度自适应能力。在视频庭审过程中即使网络状况不佳，也能保证各方庭审参与人流畅沟通。13、弱网对抗：由于网络环境可能存在不稳定性，包括网络带宽的波动、网络延迟的增加、网络连接的中断等，会影响庭审过程的稳定性和流畅性。通过针对网络带宽、速度、稳定性等方面的弱网对抗技术，包括网络监控、流量分析、安全防护、数据加密等，提高网络的安全性、可靠性和稳定性。14、语音识别：支持对接语音识别引擎，满足内外网庭审参与人分角色语音转写。支持单庭内外网不少于50路参与人分角色语音转写；15、离线开庭：设备离线情况下，仍可进行开庭，可进行庭审控制，同时进行庭审录音录像；网络恢复后，庭审音视频录像可自动关联到庭审案件；提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章16、安全加密：支持信令和音视频流加密，支持SRTP协议音视频加密策略，实现加密双向交换。★17、录像检测：支持录像分段检测，支持对录像异常（花屏、黑屏、卡顿、无声）实时检测。18、存储容量：设备具备不少于2T的磁盘存储，可支持动态扩展至12T。19、数量：1台

云服务器：★1、CPU：基于ARM架构，国产处理器≥2颗、核数≥64核、主频≥2.6GHz、每路支持最大的L3 Cache容量≥32MB；★2、内存：支持ECC DDR4 RDIMM/LRDIMM内存插槽，最大支持32个DDR4 RDIMM，最高速率2933MT/s，内存配置≥10\*64GB DDR4 3200M内存，每个处理器支持≥8个内存通道；★3、硬盘：支持热插拔SAS/SATA/HDD硬盘；硬盘配置≥2块480GB SATA SSD，最大支持≥12块3.5寸硬盘；4、PCIe：PCIe I/O插槽最大支持≥8个PCIe 4.0 x8插槽；5、网卡：配置≥4个千兆电口；配置≥4个万兆光口，配置4个光模块；6、RAID：配置阵列控制器，可支持RAID 0, 1, 10；7、外部接口：支持VGA接口、USB3.0接口；8、外观结构：零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用；9、尺寸（高×宽×深）：86.1mm×447mm×790mm；10、温度：5℃~40℃（41°F~104°F）；11、机械环境适应性：机械环境适应性应符合GB/T 9813.3的有关规定；12、噪声：符合GB/T 9813.3的有关规定；13、密码算法实现：CPU芯片应符合GM/T 0008的相关规定，或芯片密码模块应符合GB/T 37092或GM/T 0028的相关规定；14、电源：配置冗余电源，一个电源故障，不影响服务器使用；单电源额定功率≥900W，并提供配套的电源连接线；支持电源模块热插拔，及过流及短路保护的功能；15、支持网络连接、网络访问、数据交换和网络管控功能；16、支持通用计算及虚拟化功能；17、iBMC支持键盘、鼠标、

2

视频和文本控制台的重定向；支持远程虚拟媒体；支持智能平台管理接口（IPMI）；支持简单网络管理协议（SNMP）；支持通过 Web 浏览器登录； 18、支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息功能； 19、远程控制：支持远程关机和重新启动功能； 20、支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级； 21、中文信息处理：符合 GB 18030 的有关规定； 22、弱口令字典检查：支持弱口令字典检查功能，出现在弱口令字典中的字符串不能被设置为用户口令； 23、白名单访问控制：支持基于时间、IP 或 MAC 白名单访问控制； 24、二次鉴别：支持二次鉴别功能。对于用户配置、权限配置、公钥导入等重要的管理操作，已登录用户应通过二次鉴别后，才能执行操作； 25、密码证书安全加密存储：支持对带外管理系统中的用户口令和证书等敏感信息进行加密存储，禁止使用私有的和业界已知不安全的密码算法； 26、敏感信息安全加密传输：支持使用安全的传输加密协议（如SSH 或 HTTPS 等）传输用户的敏感信息； 27、物理安全：安全要求应符合 GB 4943.1 的规定； 28、限用物质的限量要求：限用物质的限量应符合 GB/T 26572 的要求； 29、故障检测：提供丰富的故障检测功能，精确定位硬件故障，可精确到 FRU； 30、支持带锁的服务器机箱安全面板，保护服务器的本地数据的安全性； 31、支持兼容多种主流生产商的外部设备，包括显示器、键盘、鼠标、闪存盘、移动硬盘、USB 光驱及 KVM 等； 32、支持兼容3个以上厂商的数据库产品、中间件产品、大数据平台； 33、网卡应适配两种或以上厂商产品； 34、支持内置或适配符合 PCIe 的功能卡； 35、风扇： $\geq 4$ 个冗余风扇模块，满配冗余风扇，支持单风扇失效； 36、安全特性：服务器管理系统支持国产自研管理芯片，需提供证明截图并加盖厂商公章； 37、BIOS：支持中文BIOS界面；支持的操作系统，支持ubuntu，CentOS，SLES操作系统；支持中标麒麟，银河麒麟，统信UOS等国产化操作系统； 38、导轨：服务器导轨采用静态滑轨套件； 39、产品资质：所投服务器芯片获得国密芯片一级证书，应当符合安全可靠测评要求，需提供证明截图； 40、产品资质：具有中国CCC强制认证；具有中国CQC节能认证； 41、所投产品MTBF $\geq 250000$ 小时； 42、部件兼容性：适配3种及以上厂商的内存产品；适配3种或以上厂商的固态存储产品； 43、培训：提供产品手册等培训相关内容； 44、提供设置服务器硬件、辅助操作系统安装等功能的辅助工具和管理软件； 45、提供出厂安装的配件所需的驱动程序，形式包括但不限于驱动光盘、驱动下载链接等； 46、具备资源管理、系统管理、性能监控、健康监控、基于网络控制、报警设置功能； 47、提供原厂级的部件/软件产品升级和扩容能力； 48、标志、包装、运输和贮存：符合 GB/T 9813.3 和商品包装政府采购需求标准的相关规定； 49、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。 50、数量：4台

3	<p>云存储：★1、采用2U盘控一体架构，支持控制器扩展，最大支持≥16控； 2、采用国产多核处理器，配置控制器处理器总物理核心数≥64核，主频≥2.6GHz； ★3、系统内总一级缓存容量配置≥256GB，且任意控制器一级缓存容量≥128G； ★4、配置≥ 8个GE电口，≥8个10GE光口万兆（含光模块）； 5、配置≥4*480GB SSD盘，配置≥10*8TB NL-SAS盘； 6、为保证核心数据安全，存储的关键芯片（控制器CPU、系统 BMC 管理芯片、接口卡处理芯片、SSD 控制芯片）均为国产品牌，实现关键芯片自主可控，保障数据安全可靠，提供具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构签字盖章的测试报告并加盖厂商公章； 7、存储系统采用对称AA架构，LUN无控制器归属，在多控配置下，能够负载到所有控制器，CPU利用率差异小于5%； 8、SAN和NAS一体化，配置NAS协议（包括NFS、CIFS以及NDMP），支持SAN和NAS共资源池，无需独立分配，提供相关证明材料。 9、存储系统支持文件系统跨协议（NFS 和 CIFS）访问，访问权限无损失，需提供具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构签字盖章的测试报告并加盖厂商公章； 10、存储支持端到端DIF校验特性，对静默数据可以检测和修复； 11、支持RAID-TP，非双活存储系统支持RAID（非镜像冗余RAID）三盘同时故障。任意三块成员盘同时故障，不影响SAN和NAS业务的连续性和数据一致性；存储系统支持RAID快速重构功能，在RAID6中，单块3.84T硬盘发生闪断，重建时间不超过10分钟；支持冗余度不降的缩列重构，可以容忍多盘（≥5块）连续故障，并提供具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构签字盖章的测试报告； 12、所投设备需具备方案级MTBF≥1000000小时； 13、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。 14、数量：1台</p>
4	<p>虚拟化软件： 1、计算虚拟化支持双架构部署，可通过一套平台对x86和ARM架构服务器进行统一管理； 2、计算虚拟化：支持虚拟机HA，支持配置存储故障后是HA虚拟机还是不处理，以保障业务的高可用； 3、计算虚拟化：ARM场景支持USB3.0/2.0协议的直通功能，将物理服务器上的USB设备与虚拟机关联，以满足客户在虚拟化场景下使用U盘、USB加密卡等设备的需求； 4、支持动态电源管理 (DPM)，系统可根据集群的负载情况，自动上下电主机，优化数据中心的能耗，达到节能减排的目的； 5、存储虚拟化：容灾状态中的虚拟机支持在线迁移，以满足复杂的业务场景，需提供证明材料； 6、网络虚拟化：支持虚拟交换机级别的用户态交换技术，可实现高性能网络转发，提高数据处理性能和吞吐量，提高数据平面应用程序的工作效率，需提供证明截图并加盖厂商公章； 7、网络虚拟化：虚拟交换机采用主从VLAN实现相同端口组的虚拟机网络设备之间的相互通信或隔离，以满足减少VLAN ID大量消耗和降低网络维护难度的诉求，需提供证明截图并加盖厂商公章； 8、存储虚拟化：虚拟化平台使用存储设备时，须支持本地存储、IP-SAN、FC-SAN、NAS等不同类型的存储设备； 9、虚拟化平台支持使用NoF协议（NVMe over Fabric）对接存储系统，以满足高性能的需求，需提供证明材料并加盖厂商公章； 10、每个虚拟机拥有独立的存储LUN，可以支持将VM的快照，克隆的能力卸载到存储，以节省主机资源开销，需提供证明材料并加盖厂商公章； ★11、提供虚拟化授权≥8物理CPU授权。 12、数量：1套</p>
5	<p>桌面云终端： 1、整体配置：ARM架构，CPU≥四核 1.8Ghz，内存≥2G，存储≥8G，具备USB 2.0≥2个，USB 3.0≥4个，Type-C 1个，≥2个HDMI接口、3840*2160@60Hz显示、支持双显复制/扩展，≥1个千兆网口；支持国产操作系统； 2、支持设备分组，支持手动分组和智能分组，智能分组支持根据终端的软件版本、设备型号、补丁版本、IP等设置分组规则； 3、支持远程管理、批量对客户机进行软件分发、文件部署、客户端升级、系统升级、补丁升级等，并且能设置相关的部署/升级策略，如设置执行策略为周期执行、立即执行还是预约执行，需提供证明截图； 4、支持管理员给终端设备批量发送消息，需提供证明截图； 5、数量：56台</p>
	<p>桌面系统软件： 1、支持飞腾FT2000/腾锐D2000、鲲鹏920/麒麟990、龙芯3A3000/3A4000、海光</p>

3000系列、兆芯D/E等自主桌面终端平台。（提供软著）； 2、操作系统政府采购标准：供应商提供兼容的日志管理软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品；供应商提供兼容的网络防护、安全管理等软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品；供应商提供兼容的浏览器的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品；操作系统厂商为最终用户提供工作日每日不少于 8h（应覆盖一般工作时间，具体时间由企业标准给出）中文技术服务热线； ★3、基本功能：具备设备管理、文件系统管理、用户管理、个性化设置、软件商店，支持右键刷新功能，支持夜间模式，也可以自定义时间，色温等。（提供截图） ★4、安全工具：提供原生安全中心，提供图形化应用执行控制工具，具有检查应用程序来源功能、进程防杀、内核防卸载、文件防篡改、外设管控（能够动态显示未授权设备信息，支持设备接入黑白名单策略，完整的连接记录可追溯）等功能。 5、安全特性：GJB9001C认证；支持LSM和Kysec安全框架（系统可提供安全增强组件，支持三权分立等安全功能，可增强至国家认证的安全保护级别，如结构化保护四级）。 6、内置式一体化安全体系，提供SCC系统管控安全机制、系统内核校验、安全状态切换工具、支持启用或关闭防火墙，策略切换工具同时，支持SELinux、AppArmor、KYSEC等安全机制联合控制； 7、系统可支持强制访问控制，并可提供多种强制访问控制联合加载，包括SELINUX、APPARMOR、KYSEC等。 8、提供系统级文件保护箱功能：数据严格隔离，有效保护用户隐私数据，可创建多文件保护箱，每个保护箱可创建单独的保护密码。 9、支持大于10个不同密码的文件保护箱。 10、授权服务要求原厂服务，正版授权书至最终用户； 11、同源兼容多CPU 平台架构：操作系统同源兼容 ARM、LoongArch、MIPS、SW64、x86 等平台架构的 CPU。 12、多核支持：操作系统支持双核及多核处理器，支持 核间负载均衡、线程绑定，并提供系统 多核访问及调度接口。 13、CPU 虚拟化支持：操作系统支持 CPU 虚拟化技术。 14、动态调节 CPU 运行频率：操作系统根据负载情况，自动调节 CPU 的运行频率。 15、支持 CPU 运行时低功耗状态切换：操作系统根据负载的情况，自动切换CPU 的低功耗状态。 16、支持 CPU 内置 安全功能：操作系统支持 CPU 硬件密码运算与随机数生成等功能，并提供标准接口供应用程序调用。 17、安装方式：操作系统支持光盘、USB 闪存盘和网络 等安装方式。 18、安装过程配置：操作系统支持安装界面文种设置，默认为简化汉字方式显示，提供时区设置、计算机名设置等。 18、硬盘分区：操作系统支持整个硬盘自动分区、自定义分区，支持逻辑分区配置（如 LVM），支持创建备份分区；自定义分区时能自动检测分区设置的合规性，删除已有分区或格式化硬盘提示告警信息。 20、双硬盘安装：当计算机同时存在固态硬盘和机械硬盘时，自动分区优先将系统盘（或分区）设置在固态硬盘，优先将数据盘（或分区）设置在机械硬盘。 21、多系统安装：操作系统能够识别已安装的其他系统，可自动复用引导分区等，并实现多系统 引导。 22、加密：操作系统应提供基于分区的用户数据加密功能，保护用户存储区数据安全。 23、初始化备份：操作系统应提供用户备份初始系统环境的功能。 24、保留用户数据：用户重装操作系统时提供保留用户数据的功能。 25、引导模式：操作系统应支持 UEFI2.0 及以上规范固件引导：a) 当计算机以 UEFI 模式启动安装时， 安装程序应分配 ESP，并在 ESP 中放置 启动引导文件，使操作系统能以 UEFI 模式引导；b)当计算机固件不支持 UEFI 模式时， 安装程序根据计算机固件提供的引导方式，安装系统引导代码或配置系统引 导选单，使安装完的系统可以正常引导。 26、引导修复：安装程序提供系统引导修复功能，当已安装的操作 系统引导被破坏时，可重建 系统引导。 27、图形化显示：操作系统应提供安装过程图形化显示。 28、安装提示：操作系统在安装执行前明确提示用户可能会删除已有数据，并提供退出或取 消功能；当用户取消安装时，不改变硬盘上已有 数据；如用户自定义的某些配置可能会影响 后续的正常使 用，予以明确提示。 29、分辨率自适应：操作系统安装完成后自动适配显示器 最佳分辨率。 30、内核要求：操作系统应是基于 Linux 内核操作系统，主要功能，包括进程管理、内存管理、任务 调度、中断处理、并发与同 步处理等。 31、进程调度：操作系统支持进程创建、分组、删除及进程信息获取。 32、优先级设置：操作系统支持进程优先级设置，包括优先级范围设置、优先级调度策略设置等。 33、地址映射：操作系

统支持进程内存地址的正向映射和反向映射。 34、内存地址管理：操作系统支持基础连续虚拟地址、连续物理地址的申请、回收和释放。 35、内存管理单元：操作系统支持内存管理单元，通过页表映射实现虚拟地址和物理地址的映射关系。 buddy 分配器：a)若操作系统基于 Linux 内核，支持buddy 分配器，支持 slob、slub 或 slab 分配器；b)若操作系统属于其他类型内核不做要求。 36、DMA 内存：操作系统支持 DMA 内存的申请和释放，包括流式 DMA、一致性 DMA 以及大内存 DMA。 37、内存 zone 管理：a)若操作系统基于 Linux 内核，操作系统支持内存 zone 管理；b)若操作系统属于其他类型内核不做要求。 38、内存分配方式：操作系统支持不交换硬盘的内存分配方式。 39、调用接口：操作系统提供非文件形式的内存动态函数库调用接口，以满足敏感内存动态库的非文件形式调用需求。 40、上下文切换：操作系统支持进程上下文切换。 41、进程负载均衡：操作系统支持进程负载均衡调度方式。 42、调度方式：操作系统支持进程基于时间片的调度方式。 43、抢占调度方式：操作系统支持进程抢占调度方式。 44、中断处理：操作系统支持硬件中断号和软件中断号的映射、注册和处理；支持高精度时钟中断、类软中断和类 tasklet 下半部中断处理；支持中断使能、屏蔽、亲和力和处理以及中断抢占；支持中断工作队列处理，包括工作队列创建、初始化、调度和回收等。 45、并发同步处理：操作系统支持自旋锁、信号量、互斥体等原子操作；支持读写锁、类 RCU 原子操作；支持内存屏障操作。 46、字符编码：操作系统符合 GB 18030 的要求，并且通过GB18030认证。 47、字库：操作系统提供符合 GB 18030 标准的字库，至少包括宋体、仿宋体、黑体、楷体及小标宋体在内的 5 种字库；支持曲线字库，可无级放缩字形大小，以适应不同分辨率的输出设备，输出字形应字形正确，字体规范；支持用户扩展安装字库。 48、输入法：操作系统应内置输入法框架；至少提供一种音码和一种型码输入法；支持 GB 18030 中已编码的语言文字输入法的安装使用。 49、输入法标准：操作系统提供的通用键盘输入法应符合 GB/T 19246—2003 要求；如提供手写输入法，应符合 GB/T 18790—2010 要求；如提供语音输入法，应符合 GB/T 21023—2007 要求。 50、互联网输入法：操作系统支持主流互联网输入法，支持输入法词库更新。 51输出：系统配置的字库能被工具或软件正常调用打印和显示。 52、表示：操作系统提供中文界面显示，提供符合要求的日期、星期、上下午、时间、货币、数字等显示及表示方式。 53、系统信息：操作系统提供系统信息查看工具，支持用户查看系统版本、内核版本、内存容量、CPU 型号等信息。 54、系统资源管理：操作系统提供系统资源管理工具并图形化显示进程信息、资源信息、文件资源信息等。 55、硬盘管理：操作系统提供硬盘管理工具，显示硬盘容量及硬盘信息，支持新建和删除硬盘。 56、分区，分区支持 EXT3、EXT4、FAT32、NTFS、XFS、exFAT、Btrfs 等文件系统格式。 57、设备信息：操作系统提供设备信息工具，显示 CPU、内存、主板、存储、网卡、声卡、电源、USB、蓝牙等参数信息，显示硬件信息、计算机型号和操作系统信息、设备驱动状态（启用或禁用），并支持设备启用、禁用状态设置。 58、文件管理器：操作系统支持按文件名、文件类型、文件修改时间、文件大小排序显示文件；支持文本文件、图片文件和视频文件首帧的预览；显示当前用户的主目录、桌面、文档、下载、回收站等文件资源；支持对光驱、闪存盘的访问；支持对网络资源的访问，包括 SMB、FTP、NFS 等协议下的网络资源；支持通过地址栏输入绝对路径定位文件夹；支持文件按照列表显示或网格图标显示；支持新建文件、文件夹和快捷方式，并支持扩展新建的文件类型；支持全选当前文件夹所有文件，支持文件多选、反选；支持复制、粘贴、删除、剪切、重命名、压缩等文件操作；支持选择文件打开方式，可以使用默认用程序打开，并支持修改默认用程序；支持按文件名、修改时间、文件大小等搜索。 59、全文搜索：操作系统支持全文搜索，文件类型包括 OFD、UOF、PDF、OOXML、纯文本、网页、XML、sh 脚本等。本地帐户管理：操作系统提供图形管理界面，支持帐户和用户组管理，支持口令、头像、权限设置，支持口令修改，支持重设管理帐户口令。 60、登录管理：操作系统支持本地帐户、LDAP 帐户鉴别登录，提供口令、指纹、人脸、U-Key等多种鉴别方式登录，支持本地帐户免口令登录和自动登录。 61、鼠标管理：操作系统提供图

形化鼠标管理工具；支持鼠标灵敏度、滚轮方向的设置与测试；支持左右手习惯设置；对于带触控板的微型计算机，应具有触控板管理功能，包括启动与禁止及相应的防误触等功能。

**62、键盘管理：**操作系统提供键盘图形化管理工具；支持重复键延时及速度设置；支持数字键盘、大写锁定提示。

**63、显示管理：**操作系统支持屏幕分辨率设置；支持屏幕刷新率设置；支持屏幕亮度设置；支持屏幕显示冷暖色温手动、自动调节；支持多个屏幕以复制、扩展、单独方式输出显示，支持多个屏幕显示位置设置，支持各屏幕显示方向独立设置；支持 4K 高分辨率屏幕显示，支持手动和自适应匹配设置窗口等比缩放显示；支持超宽屏显示，如：21:9、32:9 的显示器；支持触屏功能，包括选择、点击、双击、滚动等操作；支持登录界面、锁屏界面、系统桌面的背景图片设置；支持屏幕保护定时设置和帐户口令鉴权恢复。

**64、声音管理：**操作系统支持输出音量大小设置、静音设置；支持系统默认音效配置；支持输入输出设备配置；支持输入噪音抑制开关设置；支持输出音量增强开关设置；支持输出声道左右平衡设置。

**65、快捷键管理：**操作系统支持预先定义系统快捷键；支持自定义快捷键。

**66、时间日期管理：**操作系统支持图形化显示；支持系统日期、时间设置；支持时区设置；支持网络时钟同步设置。

**67、电源管理：**操作系统支持空闲时显示器转入待机的时间设置；支持空闲时计算机转入屏幕保护的时间设置；支持屏幕显示亮度设置；便携式计算机使用时支持高性能、平衡、节能等模式设置。

**68、输入法管理：**操作系统支持添加和删除输入法；支持快捷键设置，包括输入法启动、输入法激活/非激活切换、顺序切换等；支持多种输入法共存。

**69、默认登录语言：**按照安装时选择的文种类型作为初次登录系统文种。

**70、多语言图形界面：**操作系统支持 GB18030 规定的文种的语言环境，支持已安装文种切换显示设置。

**71、打印机管理：**操作系统支持添加和删除打印机；支持添加本地打印机、网络打印机及共享打印机；支持打印机共享；支持查看打印机列表；支持任务队列管理，包括取消、暂停、挂起；支持页面设置；提供接口查询打印机打印状态，包括指定文件打印成功的页数、份数、页码及打印失败的文件名和页码等信息。

**72、外设管控：**操作系统支持动态显示未授权设备信息；支持接口控制、设备控制、权限控制等。

**73、（接口包括 USB、蓝牙、网络接口等；设备包括打印机、摄录设备、USB 存储设备等；权限包括读、写、执行等）：**支持按设备类型、设备 ID、接口等配置设备接入黑白名单策略；提供完整的连接记录，记录可追溯。

**74、隐私文件保护：**操作系统提供基于独立口令和密钥保护的文件保险箱；支持口令和透明加解密鉴权访问文件保险箱内的文件和文件夹；支持手动上锁文件保险箱；支持通过密钥找回口令。

**75、网络管理：**支持图形化显示；支持 DNS 设置；支持 IPV4/IPV6 地址配置；支持自动获取网络地址；支持网关设置；支持手动/自动设置网络代理服务器，支持 HTTP、HTTPS、FTP、SOCKS 等多种协议；支持 L2TP、PPTP、OpenVPN、StrongSwan 类型的 VPN 连接，支持新增、导入、编辑和删除连接配置，支持启用或禁用 VPN 自动连接。

**76、默认应用程序管理：**操作系统提供默认程序管理工具，支持预先定义和修改指定用类型的默认程序，包括图片、文本、音视频、网页、邮件。

**77、应用商店：**支持应用软件可视化管理；支持按日常办公、网络应用、多媒体、安全软件、应用开发等分类显示；支持应用软件搜索功能；支持应用软件推荐、下载、安装、卸载和升级。

**78、通知管理：**操作系统任务栏提供通知中心图标，并显示消息提醒；系统和应用使用通知接口发送通知消息；支持对通知消息的管理，包括显示、删除、清理等。

**79、主题管理：**操作系统提供图形化主题管理工具；支持以深色、浅色和昼夜切换自动配色方式显示系统图形化界面；支持系统主题颜色设置；支持系统图标主题设置；支持系统光标主题设置。

**80、产品许可机制：**a)操作系统支持序列号授权、批量激活服务、场地授权等未激活期间，系统不得频繁提示干扰用户正常使用；未激活系统不得影响用户数据安全与完整性；b)免激活的系统不适用。

**81、用户操作界面：**操作系统提供图形化操作界面。

**82、桌面图标：**操作系统默认提供我的系统、个人文档、回收站等图标。

**83、桌面图标管理：**操作系统提供回收站工具，可收集要删除的文件和文件夹，并支持右键清空操作；支持应用程序快捷方式与文件共存；

**84、支持右键选单进行复制、剪切和粘贴文件操作；支持文件图标拖拽、摆放；支持图标名称修改；支**

持按照文件类别显示文件图标。85、桌面快捷选单：操作系统支持桌面图标按照网格排列；支持右键选单新建纯文本；支持右键选单新建文件夹；支持右键选单选择图标排列顺序，排序可按名称、类型、修改时间、文件大小。86、起始选单：操作系统支持分类显示系统已安装应用；支持创建应用的快捷方式到桌面；支持添加应用访问快捷方式到任务栏；支持多种方式搜索内容，支持拼音搜索、模糊搜索快捷查找系统应用；支持新安装应用与应用列表中其他应用以明显方式区分，包括突出显示、增加标识或单独分类；包含电源操作按钮，并可触发系统退出界面；包含直接进入控制系统或配置系统的功能入口或应用图标。87、任务栏：操作系统应提供图形化任务管理工具栏，任务栏中应该包括快速启动栏、通知栏；提供快速启动应用程序区，可以添加或删除应用启动快捷方式；提供系统通知栏，显示网络、声音、电源、USB设备等，支持应用程序（如输入法等）的状态信息；提供显示桌面功能，支持最小化当前所有窗口，在有活动窗口的情况下快速切换成只显示用户桌面；对已切换成只显示用户桌面的状态，可以快速切换回活动窗口状态；直观区分任务栏应用运行与未运行的状态；支持任务栏隐藏；支持任务栏位置调整。88、桌面工作区：操作系统支持多工作区，支持应用跨工作区移动；可配置工作区数量；可通过快捷键切换工作区。89、系统退出：操作系统退出界面应为模态或全屏界面，提供选择关机、重启、锁定、注销、休眠、待机等六种操作。90、窗口管理器：操作系统支持对窗口的操作，如最小化、最大化、移动、改变大小、总是置顶或在最前端、关闭；提供窗口显示最小化、最大化和关闭按钮；提供窗口标题，显示窗口名称，并区别显示选中 and 未选中窗口；窗口可以在不同工作区中移动；提供窗口防呆功能，防止窗口完全移出桌面范围内；提供窗口切换功能，通过快捷键可在打开的窗口中按一定顺序进行快速切换；提供多任务视图功能，可以预览当前工作区内已打开的所有窗口；支持一键操作移开桌面所有窗口，显示桌面；提供多窗口分屏功能，支持屏幕分割显示各窗口，支持同时调整窗口尺寸。91、图形特效：操作系统窗口显示支持模糊透明特效，当支持透明效果的窗口与其他窗口重叠时，前置窗口颜色能随背景窗口颜色的融合发生变化；提供窗口外观装饰效果设置，如边框、阴影、模糊、透明度、圆角等，且透明度可调节。92、应用软件安全要求：操作系统预装应用软件应进行签名认证，确保应用软件的安全性、稳定性、可靠性。93、压缩工具：操作系统提供压缩解压缩工具，支持zip、7z、tar、tar.7z、tar.bz2、tar.gz等压缩格式新建、打开、解压操作，以及对压缩文件中所含文件进行添加、删除、重命名等操作；支持解压rar格式文件；支持对压缩包进行加解密。94、音频播放工具：操作系统提供音频播放工具，支持MP3、OGG、WAV等音频格式文件；支持播放本地音频文件；支持本地音乐文件搜索功能；支持播放控制，可设置播放模式。95、音频录制工具：操作系统提供音频录制工具，支持系统播放和传声器输入的音频录制为文件；支持录制音频过程中的录制、暂停、续录和停止等操作。96、视频播放工具：操作系统提供视频播放工具，支持MKV、OGG等封装格式的视频文件；支持播放本地视频文件；支持自动加载本地字幕；支持播放控制功能；提供软件解码与硬件编解码切换选项，如硬件支持编解码，应优先使用。97、视频录制工具：操作系统提供视频录制工具，支持通过摄像头等设备拍摄图片和录制音视频文件；拍摄照片时，支持设置构图网格、快门音效、多张连拍、延时拍摄、镜像拍摄和图像分辨率；录制音视频时，支持延时录制。98、光盘刻录管理工具：操作系统提供光盘刻录管理工具，支持CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW、DVD+R、DVD+RW格式的光盘；支持将光盘复制为镜像文件保存到另一张光盘；支持将光盘镜像文件刻录到光盘；支持ISO9660、UDF格式光盘挂载、读取；支持ISO9660格式光盘追加刻录；支持检查光盘数据完整性。99、截图录屏：操作系统提供截图录屏工具，支持系统截图和录屏；支持延时捕捉屏幕图像设置；支持录制光标移动、鼠标点击、键盘操作痕迹、系统音频、传声器输入、摄像头画中画内容；支持多种截图区域，包括全屏、程序窗口和自选区域；支持多种保存选项，包括保存到系统默认文件夹、桌面、指定存储路径、剪贴板；系统截图支持保存为PNG、JPG、BMP等格式，录屏支持保存为GI

F、MP4、MKV 等格式。100、文件扫描工具：操作系统提供文件扫描工具，支持扫描 文件类型设置，包括 PNG、JPEG、TIFF、BMP、PDF 等；支持扫描颜色设置，包括彩色、灰度；支持扫描分辨率、幅面设置。101、浏览器：操作系统提供浏览器，支持 HTML4、HTML5、ECMAScript、CSS 等标准；支持符合国家密码管理要求的商用密码算法；支持国家电子认证根 CA 签发的符合相关要求的 CA 机构证书；支持符合 GB/T 38636—2020 的 TLCP。102、远程协助工具：操作系统提供远程协助工具，支持本地 桌面被远程控制和对远程桌面的控制。103、文件共享：操作系统提供文件共享工具，支持按用户身份进行读写权限设置。104、远程桌面支持：操作系统提供支持 SSH、SFTP 的网络客户端工具。105、开发环境：操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 Qt、Eclipse、VSCod e 等集成开发环境。106、开发库：操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 GNU C、GNU C++、Java、Qt、Gtk+、Cairo、OpenGL、Perl、Python、Ruby、Rust、Golang、JS 等开发库。107、编译开发工具：操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 GCC、G++、Bin utils、GDB、Make、CMake 等语言编译器。108、文本编辑工具：操作系统通过内置、软件仓库或附加光盘等方式提供如 Emacs、Vim 等。109、开发文档：操作系统应内置或通过官方网站、社区等提供中文开发文档，包括：软件开发参考文档；驱动开发参考文档；应用移植开发文档；API 文档。110、版本兼容：操作系统基础运行库或开发环境向后（向下）兼容，即系统版本升级后，能兼容上一版本所运行的软件与设备；系统主版本兼容维护时间自发布之日起不低于 10 年，包括但不限于安全修复、功能升级、新硬件支持等；支持以增量升级包的方式实现版本更新。111、文件系统层次结构：供应商应给出长期兼容支持的文件系统层次结构。112、运行库：供应商应给出长期兼容支持的运行库。113、命令：供应商应给出长期兼容支持的常用命令。114、软件包格式：操作系统是 Linux 内核的操作系统时，支持安装 RPM 与 DEB 格式的软件包，当系统默认不支持 RPM 或 DEB 格式的软件包时，提供工具对软件包格式进行转换，软件包格式转换不影响软件对环境依赖关系。115、软件包管理：操作系统支持图形化方式下载、安装和卸载软件包；显示已安装软件包的描述和包含的文件；支持安装时优先自动进行缺失依赖软件包的下载和安装；自动检测本地安装包，当发现安装包未经签名认证时自动告警；在连接软件仓库/应用商店时（含局域网、广域网）能自动搜索并下载依赖的软件包。116、微型计算机兼容清单：供应商提供兼容的台式微型计算机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。117、便携式微型计算机兼容清单：供应商提供兼容的便携式微型计算机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。118、固件：供应商提供兼容的固件品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。119、显卡：供应商提供兼容的显卡品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。120、网卡：供应商提供兼容的有线、无线网卡品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。121、蓝牙：供应商提供兼容的蓝牙设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。122、显示设备：供应商提供兼容的显示设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。123、生物特征：供应商提供兼容的生物识别设备（指纹、人脸）品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。124、打印机：供应商提供兼容的打印机品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。125、扫描仪：供应商提供兼容的扫描仪品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。126、摄录设备：供应商提供兼容的摄录设备品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。127、存储设备：供应商提供兼容 USB2.0，3.0，3.1 的 U 盘和移动硬盘品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。128、主流蓝牙设备：供应商提供兼容的蓝牙鼠标、键盘、音响等品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。129、主流 USB 外设：供应商提供兼容的 USB 设备，如 USB 鼠标、键盘、音响、网卡等品牌及型号清单，且至少兼容一款产品。130、办公软件：供应商提供兼容的办公软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。131、版式软件：供应商提供兼容的版式软件品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。132、签名软件：供应商提供兼容的电子签名、电子签章、云签章、key 签署等签名软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。133、杀毒软件：供应商提供兼容的杀毒软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。134、身

份鉴别系统：供应商提供兼容的通过指纹、人脸识别、Ukey 等方式对使用者身份进行验证 的系统品牌及版本清单，且至少兼容一 款产品。135、日志管理：供应商提供兼容的日志管理软件品牌 及版本清单，且至少兼容一款产品。136、防火墙：供应商提供兼容的网络防护、安全管理 等软件的品牌及版本清单，且至少兼容 一款产品。137、网络会议：供应商提供兼容的网络会议软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。138、浏览器：供应商提供兼容的浏览器的品牌及版 本清单，且至少兼容一款产品。139、新闻信息：供应商提供兼容的新闻信息类软件的 品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。140、社交软件。供应商提供兼容的社交软件的品牌及版本清单，且至少兼容一款产品。141、图形图像：供应商提供兼容的图像查看、图像编辑 的品牌及版本清单，且至少兼容一款产 品。142、媒体播放：供应商提供兼容的媒体播放类软件品 牌及版本清单，且至少兼容一款产品。143、音乐电台：供应商提供兼容的多媒体类软件品牌 及版本清单，且至少兼容一款产品。144、帮助提示：操作系统提供内置系统和应用中文图 文用户手册，包括使用说明、示例、常 见故障处理等；对需要补充解释的部分，以合 适方式提 供中文提示。145、快捷键：操作系统支持以下快捷键：<Super> 开始选单<Alt>+<Tab> 遍历窗口<Shift>+<Alt>+<Tab> 反向遍历窗口 <Alt>+<F4> 关闭当前窗口<Ctrl>+<A> 全选<Ctrl>+<X> 剪切<Ctrl>+<C> 复制<Ctrl>+<V> 粘贴<Ctrl>+<Space> 开启/关闭输入法 <Ctrl>+<Shift> 切换输入法<Super>+<L> 桌面锁定<Super>+<D> 显示桌面<Super>+<E> 打开文件 管理器<Ctrl>+<Alt>+<Delete> 退出界面。146、语音助手：语音助手工具支持开启关闭系统应用 ，如应用商店、音视频播放、记事本、计 算器等；支持显示控制，如调高调低屏幕亮度、开启关闭投影仪等；支持网络控制，如开启关闭无线局域网、开启关闭蓝牙等；支持语音播报，以语音方式播报当前窗 口所显示的文字内容；支持语音听写，使用语音方式通过输入 设备，以文字内容显示在当前可编辑窗 口；支持语音翻译，支持语音方式通过输入设备，将内容进行中英文互译支持音乐播放控制，如上一首 、下一首、快进等。147、操作系统连续 运行 72 小时：操作系统在 CPU 占用大于等于 80%，或 内存占用大于等于 80%压力情况下，连 续运行 72 小时无故障。148、系统修复：操作系统提供文件系 统检查与修复功能，能自动修复文件系统错误或以显式方式提示用户进行手动文件系统修复。149、备份还原：操作系统提供备份还原功能；支持系统的备份和还原；支持全盘备份到外部存储设备；支持还 原到指定备份点；支持保留用户数据的系统还原；支持系统无法正常进入状态时，可对系统进行还原 150、日志管理：操作系统提供日志管理工具；支持图形化显示；支持对系统日志信息的显示和刷新；支持 对日志文件的查找和导出；支持对特定时间段内的日志进行筛选；支持系统日志定期清除功能。151、 系统升级：操作系统支持系统增量升级功能，对系统部件、安全补丁等升级；支持在线升级和离线升级 ；升级不得修改破坏用户数据；升级不得影响原有软硬件兼容性；提供升级回退机制，能卸载已升级的 软件包，恢复系统原有状态；如升级为不可回退，则系统升级前以显式的提示告知用户。152、交付方 式：操作系统支持光盘、USB 闪存盘、镜像文件（下载）等交付方式。153、产品维护周期：产品自发 布之日起至产品停止功能升级（包含不限于新特性、新硬件支持、 问题修复、安全补丁等）之日止≥10 年。154、产品延伸服务 周期：产品停止功能升级之日起至产品停止功能维护（包括问题修复、安全补 丁等）之日止≥2年。155、产品延伸安全 服务周期：产品功能维护停止之日起至产品停止 安全维护（ 包括中高风险漏洞修复）之 日止≥4年。156、产品售后服务 周期：免费提供质保时间：3年。157、 原厂服务：服务由操作系统厂商的正式员工提供，不由代理商提供。158、服务热线电话：操作系统厂 商为最终用户提供工作日每日不少于 8h（应覆盖一般工作时间， 具体时间由企业标准给出）中文技术 服务热线。159、技术服务标准：操作系统厂商提供工作日每日不少于8h 技术支持服务。160、定制 优化增值服 务：操作系统厂商提供代码级定制优化服务。161、技术服务时效：操作系统厂商满足同城 4h、异地 12h 响 应要求，两个工作日解决问题，对于未 能解决的问题和故障提供可行的升级方案。162、技术服务保障：发生非人为因素故障，在七日内由操作 系统厂商原厂人员免费对产品进行补充或更

换。163、现场服务：提供原厂技术服务；有偿提供驻场服务，费用单独报价计算。164、配套资料：操作系统厂商交付产品时提供配套的技术资料，包括但不限于系统说明文件、用户手册（用户安装、操作、维护、故障排除）等。165、系统更换：服务期内，操作系统厂商支持版本免费更换（注：更换后不延长服务期。166、服务团队：操作系统厂商建立全国技术服务体系和服务团队，为客户提供专业的原厂中文服务。167、数据收集安全保障：除用户授权采集的信息外不采集其他数据，相关信息采集无安全风险，相关数据存储在大陆境内。168、数据供给安全保障：数据供给安全保障：涉及数据下载的线上服务物理服务器不出境，包括代码仓库、系统补丁、安全补丁、服务网站等。169、代码无风险：操作系统厂商可提供源代码，源代码可供第三方机构审查，开源许可合规，代码知识产权无风险，无恶意安全漏洞或后门，代码可追溯、可重构。170、基本要求：符合安全可靠评测要求，并通过公安部等保四级测评，并且提供等保四级认证材料。171、密码算法实现：操作系统支持 GM/T 0002、GM/T 0003 和 GM/T 0004 规定的密码算法运算。172、随机数生成：随机数质量符合 GM/T 0005《随机性检测规范》或 GB/T32915《信息安全技术 二元序列随机性检测方法》。173、内置数字证书：操作系统内置国家电子认证根 CA 的根证书。★174、密码协议实现：操作系统支持符合 GB/T 38636—2020 的 TLCP。★175、安全管理工具：内置式一体化安全体系，提供 SCC 系统管控安全机制、系统内核校验、安全状态切换工具、支持启用或关闭防火墙，策略切换工具同时，支持 SELinux、AppArmor、KYSEC 等安全机制联合控制；★176、通过 GJB9001C 认证：支持 LSM 和 Kysec 安全框架（系统可提供安全增强组件，支持三权分立等安全功能，可增强至国家认证的安全保护级别，如结构化保护四级）。（提供证明材料）。★177、操作系统提供安全管理工具，包括帐户安全、网络防护、病毒防护、应用程序执行控制。★178、生物特征识别管理：操作系统支持两种及以上的生物特征类型鉴别，如指纹、人脸；支持使用生物特征进行命令行、图形化提权操作的身份鉴别；支持使用生物特征进行系统登录操作的身份鉴别；支持用户管理自己的生物特征信息。179、身份鉴别服务：操作系统用户标识使用帐户名和帐户 ID，在操作系统的整个生存周期内帐户标识具有唯一性；支持配置帐户口令复杂度校验及强口。180、令管理：支持帐户口令有效期配置；支持口令鉴别失败控制；支持口令加密算法配置，帐户口令进行加密后以不可逆的密文形式保存；支持禁止根帐户(root)远程登录设置。181、自主访问控制：允许客体拥有者以普通帐户决定并控制对客体的访问，并阻止非授权帐户对客体的访问普通用户缺省拥有新建、读写和删除私有目录下文件的权限；支持细粒度的自主访问控制，将访问控制的粒度控制在指定帐户，对系统中的每一个客体，实现由客体拥有者以指定帐户方式确定其对该客体的访问权限，而其他同组帐户或非同组的帐户和用户组对该客体的访问权则由客体拥有者授予。182、强制访问控制：操作系统支持对应用程序的访问控制与资源限制，包括对文件、网络等客体的访问控制；支持应用安装控制、应用执行控制。183、安全审计：操作系统能对身份鉴别的使用、自主访问控制、标记和强制访问控制策略的修改等生成审计日志；审计记录包括事件类型、事件发生的日期、触发事件的帐户、事件成功或失败等字段；支持审计日志查询和导出功能设置。184、基本要求：操作系统支持开启或关闭防火墙；支持添加防火墙规则，至少包括名称、协议、地址和端口；提供不同场景下的缺省防火墙配置，如公共、专用和自定义；支持不同的访问策略，包括允许、拒绝。185、扩展要求：提供一键关闭远程访问功能。186、漏洞编号：操作系统支持漏洞编号，每个漏洞独立编号，可直接使用 NVDB、CNVD 或 CVE 编号；漏洞提醒，发现或获悉漏洞信息时，通过系统推送、电子邮件或官方网站等方式通知用户；漏洞修复，对已发现的安全漏洞通过补丁等方式对系统漏洞进行修复；漏洞列表，提供每个版本已修复的漏洞列表，并提供命令或网页等方式方便用户查询漏洞及其修复情况。187、服务：三年软件授权服务。188、数量：56套

7	<p>版式软件：★1、软件代码自主率应在95%以上，并提供国家级（具备CNAS、CMA认证资质）权威机构出具的代码自主率测试报告。★2、支持打印预览功能，支持打印复印件功能，支持装订成册打印功能，可设置打印属性。需提供功能截图证明。。★3、支持拆分OFD；提供插入、删除、替换、提取、交换、移动等页面处理功能。需提供国家级第三方测试机构提供的测试报告。★4、提供保存、另存、打印、复制、截屏等禁用控制功能，支持国密https打开远程文件，可为文档添加阅读有效期和操作权限，提供加密保护功能。需提供功能截图和国家级第三方测试机构提供的测试报告。10、服务：三年软件授权服务。11、数量：56套</p>
8	<p>流式软件：1、支持多人访问/编辑文字、表格、演示文稿、PDF、流程图和思维导图六种文件格式，包括客户端和网页端。。2、各模块可整合在同一窗口下，亦可成为独立窗口。多窗口模式下，支持在系统任务栏显示多主窗口，可通过快捷键切换查看。3、支持智能格式整理，包括段落重排、删除空段、删除空格、首行缩进等。4、支持筛选和排序时选择是否对其他人可见，避免影响他人协作；5、支持为成员配置多种操作的文档权限，包括访问、评论、编辑、下载、复制、删除等。6、支持拆分、合并和多种格式的转换，包括转为Word、图片、TXT、CAD等。7、支持提取页面文字、表格和图片，提高信息提取效率。11、服务：三年软件授权服务。12、数量：56套</p>
9	<p>浏览器：1、要求信创浏览器客户端支持浏览器通用功能，包括浏览器地址栏、标签栏、插件栏、状态栏、收藏夹管理、下载管理、数据清理、快捷键、鼠标手势、开发者工具等功能。2、支持统一配置下发Ukey驱动路径，以解决国密改造中不同Ukey驱动路径不一致问题。3、浏览器客户端可接受管控策略，开启国密通信功能并可指定开启国密访问的应用范围。4.浏览器双内核同时支持SM2/SM3/SM4国密算法和RSA等通过国际算法，以及SSL单双向安全协议，与Web服务器之间建立安全通道，保证Web网页访问的安全性。5、浏览器可接收管理员下发的消息通知，支持消息提醒和当前消息查看、历史消息查看。可从管理后台下发富文本消息和第三方消息6、内置浏览器兼容性问题检测工具，工具内集成兼容性样本库，可快速检测页面兼容性并生成优化建议。7、服务：三年软件授权服务8、数量：56套</p>
10	<p>"杀毒软件：★1、客户端支持中标麒麟V7.0、麒麟V10（SP1）以及统信UOS V20等桌面操作系统，具备在兆芯、飞腾、龙芯等通用CPU上运行的能力。2、支持离线升级客户端程序。3、支持离线升级病毒库。4、支持查看终端上的病毒扫描日志，包括扫描时间、扫描结果，并显示扫描详情（扫描用时、扫描项目总数、使用引擎等信息）。5、支持查看终端上的防护日志，包括时间、文件路径、防护说明、处理结果。★6、至少提供4种防病毒引擎，实现多引擎防护。★7、支持基于脚本类型判断的病毒检测技术，通过预设数量的脚本作为样本，计算特征向量建立分类模型，由此建立的分类模型可以对待测脚本的类型进行判定，根据判定结果把脚本提供给对应的脚本引擎进行处理。（提供国家知识产权局颁发的专利证明）★8、支持基于机器学习的程序识别方法，通过对海量样本进行分析，得到识别恶意程序的模型，发现程序内在规律，对未发生的恶意程序进行预防。（提供国家知识产权局颁发的专利证明）★9、支持连接网络版控制中心，将单机版客户端接入网络版控制中心。10、支持对终端执行快速扫描、全盘扫描和自定义扫描，可配置发现病毒的处理方式。11、支持用户自定义白名单，支持文件和目录白名单。12、支持快速批量恢复隔离区内的文件。13、提供文件系统实时防护功能，发现病毒后可选择由系统自动处理、由用户选择处理或仅上报但不处理。★11、服务：三年授权12、数量：56套"</p>

11	<p>显示终端： 1、可视区域：≥596.7*335.6（mm） 2、分辨率：≥2560*1440 3、像素密度：≥109 4、可视角度：≥178°/178° ★5、屏幕比例：≥16： 9 ★6、面板尺寸：≥27英寸 7、显示器颜色：黑色 8、显示色彩：≥1667.7万色 9、色域： &gt;99%SRGB色域覆盖支持专业后期图像工作 10、面板类型：IPS 11、Bit： 8-bit 12、背光：VLED 13、响应时间：≤6毫秒（极速4毫秒） 14、亮度：≥300尼特（典型） 15、像素点距：≥0.233*0.233（mm） 16、摄像头：500万像素超清红外摄像头，支持windows hello面部识别 17、接口类型：1*USB3.2Gen2 Type-C3（90W），1*HDMI2.1，1*DP1.4,1*DP Out，1*Audio Combo（3.5mm），4*USB3.2Gen2 Type-A 18、刷新率≥75Hz 19、对比度：1000:1 20、内置音箱：2*5W 21、VESA壁挂：支持 22、整机重量：7.9KG 23、电源：Type-C对外供电功率最高可达90W 24、温度（工作）：支持0 to 40°C。 25、海拔高度（工作）：0 to 5000m。 26、其他：2KIPS技术、德国莱茵硬件护眼+低蓝光不闪屏+眼部舒适度+Eyesafe2.0多重护眼、支持Type-C“一线连接”，支持Windows Hello、支持“Smart Guard”智能模糊技术。 27、数量：56台</p>
12	<p>桌面云软件： ★1、支持基于中国自主知识产权芯片，支持采用一套桌面云架构部署和管理国产操作系统多种资源池，满足统一运维，统一用户接入； ★2、虚拟桌面操作系统支持国产操作系统，支持统信UOS、银河麒麟； 3、支持用户和虚拟桌面之间采用一对一、多对一、多对多的分配方式，提供从独占资源到共享资源池的桌面使用模式，需提供证明材料； 4、支持对外设实现精细化管控，允许或阻止USB接口、并口、串口类设备重定向到虚拟桌面，可按扫描仪、摄像头、打印机、U盘、USB-Key、蓝牙、无线网卡等设备类型控制； 5、提供统一域名服务，用户可以通过统一的域名访问具有不同域名的多套系统，需提供相关证明截图并加盖厂商公章； 6、支持远程会话管理，管理员可远程断开、注销用户会话；支持管理员给用户批量发送消息，并支持设置定时进行消息发送； 7、支持将虚拟桌面设置为维护模式，当进行系统升级时可防止用户误登录，需提供相关证明截图； 8、支持报表形式直观展现运行状态（运行，关机，休眠）、登录状态（使用中，断开连接，未注册）、分配状态（已分配，未分配，不可分配）统计系统中桌面使用情况； 9、为了保证厂商在云计算领域的持续投入和先进性，厂商必须是国际主流云计算标准相关组织（如Openstack）的成员，需提供相关证明截图并加盖厂商公章； 10、数量：1套</p>
13	<p>存储交换机： ★1、交换容量≥4.8Tbps，包转发率≥2000Mbps； ★2、10GE光口端口数量≥48个，100 GE 光接口≥6个，冗余电源配置，具备3+1个冗余风扇； 3、交换机CPU采用国产芯片，需提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章； 4、二层功能：支持基于端口、基于协议、基于MAC的VLAN，支持QinQ，支持动态MAC、静态MAC和黑洞MAC表项； 5、三层功能：支持RIP、OSPF、ISIS、BGP等IPv4动态路由协议，支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议，支持GRE隧道； 6、支持缓存微突发状态统计功能； 7、Vxlan：支持二层、三层Vxlan，提供相关证明材料； 8、支持M-LAG或其他跨设备链路捆绑技术，提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章； 9、支持硬件BFD，检测时间≤3.3ms； ★10、本次配置：冗余电源，10GE多模光模块≥10个； 11、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。 12、数量：2台</p>

14	<p>业务交换机：★1、交换容量≥4.8Tbps，包转发率≥2000Mbps；★2、10GE光口端口数量≥48个，100 GE 光接口≥6个，冗余电源配置，具备3+1个冗余风扇；3、交换机CPU采用国产芯片，需提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章；4、二层功能：支持基于端口、基于协议、基于MAC的VLAN，支持QinQ，支持动态MAC、静态MAC和黑洞MAC表项；5、三层功能：支持RIP、OSPF、ISIS、BGP等IPv4动态路由协议，支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议，支持GRE隧道；6、支持缓存微突发状态统计功能；7、Vxlan：支持二层、三层Vxlan，提供相关证明材料；8、支持M-LAG或其他跨设备链路捆绑技术，提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章；9、支持硬件BFD，检测时间≤3.3ms；★10、本次配置：冗余电源，10GE多模光模块≥10个；11、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。12、数量：2台</p>
15	<p>接入交换机：★1、交换容量：≥670Gbps、包转发率：≥200Mpps；★2、实配：48个10/100/1000BASE-T以太网端口，4个万兆SFP+，万兆单模模块≥2；3、支持MAC表项≥32K；4、CPU要求国产化，需提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章；5、支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3；6、支持G.8032（ERPS）标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于50ms；7、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。8、数量：2台</p>
16	<p>楼层接入交换机：★1、交换容量：≥1.28Tbps、包转发率：≥460Mpps；★2、实配：48个10/100/1000BASE-T以太网端口，4个万兆SFP+端口；3、交换机CPU采用国产芯片，需提供第三方测试报告证明并加盖厂商公章；4、支持VxLAN功能，支持VxLAN二层网关、三层网关，支持BGP EVPN，实现自动建立隧道；5、支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3，提供相关证明材料；6、支持G.8032（ERPS）标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于50ms；7、支持交换机通过netstream流量采集网络数据并上送给大数据安全平台进行分析检测，并配合SDN控制器对整网进行安全策略管控；8、支持直接对业务报文标记以获得丢包数量和丢包率的实时统计，提供相关证明材料并加盖公章；9、支持纵向虚拟化功能，作为父节点将下联的交换机虚拟为一台设备管理，提供相关证明材料并加盖公章；10、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。11、数量：11台</p>
17	<p>防火墙：★1、标准2U设备,单电源；≥7个10/100/1000M Base-TX，≥4个SFP插槽；≥3个接口扩展插槽；≥4T机械硬盘。整机吞吐≥9800Mbps，每秒新建≥90万/秒，最大并发≥1200万，具备入侵防御及防病毒功能。★2、采用国产化硬件及操作系统3、必须支持基于文件类型的策略路由，可实现将预定义或者自定义的文件按照不同的分类进行智能选路。4、支持针对策略中的源、目的地址进行新建、并发限制，可以针对单IP(或地址范围)进行新建、并发控制。5、支持日志告警的方式定位到存在弱口令的账户，提示用户提高口令复杂度，保障数据安全。6、支持专业的DNSflood攻击防护，具有高级的基于聚类限速、聚类分析、重传检测等多种高级防护算法。7、支持web界面下对攻击流量进行抓包分析，支持自定义抓包参数，至少包括数据报文长度、报文数量、抓包时间及采样频率等基本参数；支持根据协议、源目的IP、端口等参数进行数据报文过滤（截图证明）。支持对本地抓包文件的管理，包括下载、删除等操作，同时支持FTP方式将抓包文件上传至指定的FTP服务器中。8、支持工业协议控制，包含modbus、opc等，支持协议的完整性检查，支持协议分片的控制（截图证明）。支持工业动态协议的NAT和访问控制（截图证明）9、支持至少3个Syslog服务器，发送流量、系统或默认3类型日志到不同服务器（截图证明）。10、支持检测用户登录的状态，可按源/目的IP和协议对用户登录失败的次数进行统计。11、支持数据防泄密功能，可针对SMTP协议主题、正文的敏感信息检测，支持对HTTP协议POST数据的消息体的敏感信息检测，支持对FTP协议上传下载文件内容的敏感信息检测。12、免费提供三年硬件维保服务及三年入侵防御特征库和病毒库升级服务。13、数量：2台</p>

18	<p>日志审计： 1、硬件配置满足：CPU≥10核/2.2GHz ,≥16GB内存,硬盘≥6TB ,GE电口≥4， 10GE光口≥2,光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC)≥2， 冗余电源； 2、授权可管理设备数≥30， 事件处理性能≥8000 EPS； ★3、采用旁路部署， 不影响客户的网络环境以及审计对象的性能、稳定性或日常管理流程 4、支持网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、虚拟环境等 5、支持对采集到的重复日志进行自动聚合， 减少存储成本 6、支持将收集到的日志分发到不同的日志服务器或平台。（当日志源设备无法设置转发到多个系统时， 可以通过本系统配置多个转发实现） 7、内置5000种以上设备类型的解析规则； 8、支持解析规则性能开销分析， 通过成功匹配次数、失败匹配次数、成功平均耗时、失败平均耗时等维度统计规则性能 9、支持对日志进行细粒度解析， 包含不仅限于采集器接收时间、日志时间（起始时间/结束时间）事件级别、事件类型、事件消息、事件名称、来源地址、来源端口、目标地址、目标端口、事件设备分类、事件行为分类、事件特征分类、事件结果分类等， 字段信息可通过解析规则增加和修改， 默认维度超过200+。提供相关证明材料并加盖公章； 10、具备设备异常、漏洞利用、横向渗透、权限提升、命令执行、可疑行为等分类的安全分析场景 11、支持FTP、SAMB A、NFS和FILE等方式进行日志异地备份； 12、支持更多维度的日志检索， 如分类、来源、目的、资产、地理信息、协议、表达式、自定义字段等维度进行高级检索 13、内置综合分析、认证操作、授权操作、账户操作、访问控制、设备异常、配置变更、攻击威胁等维度的综合审计报告； 14、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件， 签订合同时提供原件。 15、数量： 1台</p>
19	<p>数据库审计： 1、硬件配置满足：CPU≥10核/2.2GHz ,≥16GB内存,硬盘≥6TB ,GE电口≥4， 10GE光口≥2,光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC)≥2， 冗余电源,RAID卡； 2、审计流量≥4G Gbps， 每秒最大处理事务数≥40000TPS； 3、同时支持8个数据库数审计能力,峰值SQL处理能力≥15,000条/秒； ★4、支持IPv4与IPv6双协议； 5、支持审计人大金仓、达梦、南大通用、神通、Highgo、GaussDB数据库， 提供相关证明材料； 6、支持对访问数据库的源主机名、源主机用户、SQL操作响应时间、数据库操作成功、失败的审计。 7、支持双向流量审计， 对Select操作返回报文中执行状态（成功/失败）、返回行数、执行时长， 并能够根据返回错误码和返回行数设置审计策略。 8、支持审计最大10M的超长SQL语句， 提供相关证明材料并加盖公章； 9、系统自带大于500个缺省审计规则库， 可使用自带规则库对访问流量审计； 10、数据库审计策略支持频次告警， 某一操作在周期时间内达到设定的次数阈值即可告警， 周期事件和次数可按需配置。 11、支持按时间、级别、源\目的IP、源\目的MAC、协议名、源\目的端口为条件进行查询。 12、支持从数据库访问流量中发现被保护对象， 智能学习数据库访问模式， 自动建立访问模型， 生成审计模型基线， 提供相关证明材料并加盖公章 13、支持旁路阻断， 包括单一危险会话阻断、源IP操作的所有请求直接阻断， 提供相关证明材料并加盖公章 14、提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件， 签订合同时提供原件。 15、数量： 1台</p>

20	<p>堡垒机： 1.国产品牌产品； 2.2U标准机架，标配1+1冗余电源； ★3.千兆口≥4个，万兆光口≥2个； 4.支持管理的设备最大数量：700； 5、设备采用旁路部署（支持集群部署），不影响业务环境；支持高可用部署，HA秒级切换 6、支持按部门组织架构（至少5个层级的部门）管理用户数据、资产数据、授权数据、审计数据 7、支持与get、post、soap发送方式的http短信网关平台进行联动，实现短信动态口令双因素认证机制，如与阿里云短信服务、SendCloud联动 8、支持域认证与双因子认证结合使用，如同时使用AD/LDAP用户名+AD/LDAP密码+动态令牌登录堡垒机、同时使用AD/LDAP用户名+AD/LDAP密码+短信口令登录堡垒机 9、支持DB2、oracle、mysql、sqlserver主流数据库协议代理运维，可直接调用本地windows系统的数据库客户端工具，支持自动登录、无需应用发布前置机 10、支持自动收集设备IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，甚至可自动完成授权，提供相关证明材料并加盖公章； 11、支持通过堡垒机页面直接调用本地Windows系统里的plsql、sqlplus、toad、sqlwb、ssms、mysql.exe等数据库客户端工具，提供相关证明材料并加盖公章 12、内置根据运维人员和组生成各种维度的分析报表，维度包含总运维次数、时长、活动时长、会话起止时间、会话大小、命令数、上传下载文件数，分别从全局及平均值、最大值、最小值、单次运维、单个会话等角度提供非常有价值有意义的报表 13.提供加盖厂商公章的售后服务承诺函扫描件，签订合同时提供原件。 14 .数量：1台</p>
21	<p>万兆交换机： ★1、交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥1250Mpps； ★2、实配：24个万兆SFP+，6个40GE QSFP+，万兆单模模块≥22； 3、实配可插拔的双电源； ★4、支持VxLAN功能，支持VxLAN二层网关、三层网关，支持BGP EVPN，实现自动建立隧道； 5、支持直接对业务报文标记以获得丢包数量和丢包率的实时统计，提供相关证明材料并加盖公章； 6、可实现基于Python语言的开放可编程特性，提供开放的编辑语言和更简单的操作方法，实现智能化运维； 7、支持防ARP攻击、DOS攻击、ICMP防攻击、CPU防攻击； 8、支持网管系统、支持WEB网管特性； 9、数量：1台。</p>

22	<p>系统总集成服务：<b>1、漏洞扫描服务：</b>对法院所有业务系统进行漏洞扫描，并根据资产的分类和重要性制定扫描周期任务；提供漏扫报告和可行性解决方案；协助法院进行修复；漏洞扫描工具由服务厂商提供，能够根据法院实际情况进行调整。在服务期限内需为客户提供不少于3次漏洞扫描服务，投标人需提供加盖厂商公章的技术支持服务承诺书扫描件。<b>2、渗透测试服务：</b>渗透测试前须签署保密协议，测试结果只能提供给法院，不得瞒报、不得向互联网扩散；渗透测试前须提供详细过程说明文档，文档内容包括但不限于：攻击模式、攻击方法、攻击路径、攻击工具、攻击时存在的风险和风险的规避方法；渗透测试前须签订授权书，仅可以对已授权资产进行渗透测试；渗透测试方法包括但不限于：<b>SQL注入、XSS</b>跨站脚本、绕过、权限控制、任意文件上传下载、信息泄露、业务逻辑、远程命令执行、未授权访问、弱口令；渗透测试中不得影响系统数据以及业务正常运行；协助法院进行修复；渗透测试工具由服务厂商提供，能够根据法院实际情况进行调整，使用的工具须安全无毒。在服务期限内需为客户提供不少于3次渗透测试服务，投标人需提供加盖厂商公章的技术支持服务承诺书扫描件。<b>3、光纤类型：</b>应使用符合国际标准的高质量光纤，如<b>GB/T 9771</b>或<b>GB/T 12357</b>等，以确保信号传输的质量和稳定性；<b>光模块：</b>需要采用支持万兆传输的光模块，光模块应符合相应的行业标准，如<b>YDT 1465-2006</b>等，以确保高速数据传输的可靠性；<b>传输距离：</b>根据实际应用场景，光纤接入的传输距离应满足万兆传输的要求。对于长距离传输，需要采用特定的光纤放大技术或中继设备；<b>网络设备：</b>接入万兆网络的设备（如交换机、路由器等）应支持万兆端口和相应的传输协议，以确保数据传输的效率和稳定性；<b>连接质量：</b>光纤连接器的质量和安装工艺应符合国家要求，应确保连接器的清洁和正确安装，以减少信号衰减和故障的可能性。</p> <p><b>4、集成服务：</b>包含云平台的软硬件等交付与技术服务、网络链路接连通、配置光纤等。<b>5、强化专有云平台建设和配套改造，</b>增强云平台相关服务组件，实施法院全光网络的路由结构优化和扁平化接入改造，满足全国法院“一张网”系统部署应用要求。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

## 第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

# 第五章 评标

## 一、评标要求

### 1.评标方法

包1（其他信息化设备）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

### 2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

### 4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

**6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：**

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

**7. 投标无效的情形**

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**8. 废标的情形**

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

**9. 定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

**二. 落实政府采购政策**

**1. 节约能源、保护环境**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

**2. 促进中小企业发展**

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（其他信息化设备）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

### 三、评标程序

#### 1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

## 符合性审查表

其他信息化设备

投标及保证金缴纳情况	//
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

### 2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

### 4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

### 5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

其他信息化设备

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分60.0分 商务部分10.0分 报价得分30.0分

技术部分	投标产品的技术参数响应程度 (28.0分)	所有产品主要技术参数指标 (加“★”项) 和一般技术参数指标 (非“★”项) 满足或优于招标文件要求, 且提供证明文件齐全、内容无矛盾的, 得基础分28分; 一般技术参数指标 (非“★”项) 每一项不满足招标文件要求的, 扣2.0分, 扣完为止。 (加“★”项) 条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。备注: (1) 对于要求提供证明材料 (如截图证明、检测报告、资质证明等证明材料), 须按要求提供相应的证明文件, 不按要求提供视为该项参数实际不满足; 对于未要求提供证明文件的情况, 可不提供证明文件。(2) 提供证明文件时, 必须在技术响应表的备注一栏中提供证明文件所在页码。
	整体方案 (15.0分)	为了保证云平台及网络安全系统规划的完整性和先进性; 根据项目现网络安全环境情况分析、方案设计原则、需求分析及具体规划; 科学、合理、针对性强, 充分考虑采购人状况, 制定出详细、可行、易于操作、稳定运行的整体方案。1.方案科学、合理、针对性强, 完全符合: 10.1-15分; 2.方案科学、合理、针对性强, 较为符合: 5.1-10分; 3.方案科学、合理、针对性较弱, 符合度不高: 0-5分。
	产品质量保障 (10.0分)	根据供应商提供的所提供的货物质量保证措施实施方案进行综合对比打分: 1.供应商提供的针对本项目所提供的货物质量保障措施、安全保障措施等内容完整、先进、科学可行得7.1-10分; 2.供应商提供的针对本项目所提供的货物质量保障措施、安全保障措施等内容比较完整、合理得3.1-7分; 3.供应商提供了所提供的货物质量保障措施实施方案, 但内容不完整, 得0-3分。
	供货方案、安装、调试及培训措施 (4.0分)	根据投标人对投标产品的供货及运输方案、安装、调试方案, 技术培训的方案及措施, 内容编制全面、完善、非常合理、详细具体的, 得3.1-4分; 内容编制较为完善、具体的, 得2.1-3分; 内容编制较为简单、不完善的, 得1-2分。未提供不得分。
	售后服务体系、售后服务承诺 (3.0分)	根据投标人对本项目的售后服务方案及后续跟踪保障措施内容进行承诺, 包括技术支持与培训、售后服务体系及团队服务人员、服务质量保障措施、故障保修及维修响应机制及应急处理办法、备品备件等方面, 并在投标文件中出具承诺函 (承诺函格式自拟, 并加盖公章) 进行综合评分: 方案计划完善详尽、科学可行, 响应速度快, 质量服务承诺可靠, 完全满足采购需求的, 得2.1-3分; 方案计划基本完整、可行性较好, 响应速度较快, 质量服务承诺比较可靠, 基本满足采购需求的, 得1.1-2分; 方案计划不完整、可行性一般, 响应速度一般, 质量服务承诺一般, 部分满足采购需求的, 得0-1分; 未提供承诺函或未加盖公章不得分。
	类似业绩 (3.0分)	投标人每提供(2021年-至投标截止时间)一项类似业绩合同得1分, 本项最多得3分。注: (响应文件中须附销售合同签章扫描件、日期签署必须清晰, 不清晰不予评分, 所附合同明细中至少包含网络设备或云平台系统)。

商务部分	企业综合能力 (3.0分)	本项目为云平台及网络安全等软硬件综合信息系统总集成项目，为保障该项目更好的实施交付与技术服务，并确保原有信息系统的数据安全，投标人具有有效的环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、以上证书全部齐全得3分，缺一项得不得分（响应文件中须附有效的认证证书扫描件）；
	项目人员情况 (4.0分)	投标人根据现场拟派项目经理具有人力资源和社会保障部颁发的信息系统项目管理师(高级)证书，每提供1名得1分，本项最高得2分。其他人员具有网络设备厂商颁发的工程师（高级）证书，每提供1名得1分，本项最高得2分，未提供不得分。以上人员需提供2023年至投标截止日期之间任意6个月在本单位缴纳的社会保险证明(社保缴纳证明需带有官网可查询的二维码)。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

## 6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

## 7. 确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一、合同

#### 1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2.合同格式及内容

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交投标人名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目 (填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: \_\_\_\_\_

(二) 交付地点: \_\_\_\_\_ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

# 政府采购合同

## （服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：\*\*\*（填写采购单位名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

乙方：\*\*\*（填写中标、成交投标人名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目（填写项目名称）\_\_\_\_\_（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：

\_\_\_\_\_。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：\_\_\_\_\_

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：\_\_\_\_\_

（三）服务地点：\_\_\_\_\_（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）。

### 七、付款时间及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

### （三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

## 投标文件目录格式：

### 目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：\_\_\_\_\_（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的\_\_\_\_\_（项目名称）的招标，项目编号：\_\_\_\_\_，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

## 二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

### 开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

### 开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

### 三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

#### (一) 货物 (请选择下表之一填写)

#### 分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

#### 分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

#### (二) 服务 (请选择下表之一填写)

#### 分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

**分项报价表**  
（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

#### 四、授权委托书

本人\_\_\_\_\_ (姓名) 系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托\_\_\_\_\_ (姓名) 为我方代理人, 参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的招标, 项目编号: \_\_\_\_\_。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: \_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签字): \_\_\_\_\_

授权委托人(签字): \_\_\_\_\_

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

## 五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

## 六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

## 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

## 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

## 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

## 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

### 十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，\_\_\_\_\_（项目名称），项目编号：\_\_\_\_\_，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十二、联合体协议书

\_\_\_\_\_ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的投标, 项目编号: \_\_\_\_\_。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_\_ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: \_\_\_\_\_。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式\_\_\_\_\_份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十三、中小企业声明函

#### 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

#### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

#### 十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

## 十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足\_\_\_\_\_ (项目名称)，项目编号：\_\_\_\_\_ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

## 十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。