

# 终端安全杀毒软件

## 公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区生态环境厅综合保障中心(内蒙古自治区环境在线监控中心)

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-H-240327**

**2024年08月01日**

# 目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心受内蒙古自治区生态环境厅综合保障中心(内蒙古自治区环境在线监控中心)委托,采用公开招标方式组织采购终端安全杀毒软件。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

### 1.名称与编号

项目名称:终端安全杀毒软件

项目编号: NMGZC-G-H-240327

采购计划备案号:内政采计划[2024]13457

### 2.内容及划分采购包情况

| 包号 | 货物、服务和工程名称 | 数量 | 采购需求   | 预算金额(元)    |
|----|------------|----|--------|------------|
| 1  | 终端安全杀毒软件   | 4  | 详见招标文件 | 341,900.00 |

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时,投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求:(如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位)。

4.本项目的特定资格要求:

合同包1(终端安全杀毒软件):无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

### 其他要求:

本项目采用“不见面开标”模式进行开标(投标人无需到达开标现场,开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标)。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件,并按照相关要求参加开标。

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称:内蒙古自治区公共资源交易中心

地址:内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区

联系人:王旭阳

联系电话:18686062331 质疑联系人:阮佳 受理电话:5332613

采购单位名称:内蒙古自治区生态环境厅综合保障中心(内蒙古自治区环境在线监控中心)

地址:内蒙古自治区生态环境厅综合保障中心(内蒙古自治区环境在线监控中心)

联系人：李瑞强

联系电话：4632023

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

| 序号 | 条款名称                       | 内容及要求  |
|----|----------------------------|--|
| 1  | 划分采购包情况                    | 共 <b>1</b> 包   |
| 2  | 采购方式                       | 公开招标   |
| 3  | 开标方式                       | 不见面开标  |
| 4  | 评标方式                       | 现场网上评标   |
| 5  | 评标方法                       | 包 <b>1</b> （终端安全杀毒软件）：综合评分法  |
| 6  | 获取招标文件时间                   | 详见招标公告   |
| 7  | 保证金缴纳截止时间<br>（同投标文件提交截止时间） | 详见招标公告   |
| 8  | 电子投标文件递交                   | 加密的电子投标文件 <b>1</b> 份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话： <b>400-0471-010</b> 转 <b>2</b> 键  |
| 9  | 投标文件数量                     | （ <b>1</b> ）加密的电子投标文件 <b>1</b> 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”）<br>（ <b>2</b> ）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件 <b>U</b> 盘（或光盘） <b>0</b> 份。<br>（ <b>3</b> ）纸质投标文件（正本） <b>0</b> 份；纸质投标文件（副本） <b>0</b> 份。   |
| 10 | 中标人确定                      | 采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。   |
| 11 | 联合体投标                      | 包 <b>1</b> ： 不接受   |
| 12 | 采购代理机构代理费用                 | 无  |
| 13 | 代理费用收取方式                   | 不收取  |
| 14 | 代理费用收取标准                   | 不收取。   |
| 15 | 投标保证金                      | 终端安全杀毒软件：保证金人民币： <b>0.00</b> 元整。   |
| 16 | 电子投标文件<br>签字、盖章要求          | 应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（ <b>CA</b> ）进行签字、加盖公章。<br>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。   |
| 17 | 投标客户端                      | 投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。 下载地址：<br><a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a> |

|    |              |  |
|----|--------------|--|
| 18 | 是否专门面向中小企业采购 | 采购包1：非专门面向中小企业   |
| 19 | 有效投标人家数      | 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。 |
| 20 | 报价形式         | 合同包1（终端安全杀毒软件）：总价  |
| 21 | 现场踏勘         | 否  |
| 22 | 其他           | 兼投兼中：-   |

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

#### 2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

#### 3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

#### 3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

**4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。**

### 三.说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区生态环境厅综合保障中心(内蒙古自治区环境在线监控中心)。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

#### 6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。。

## 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3.投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效

期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

#### 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

#### 5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

#### 6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

### 六.开标、评标、中标公告、中标通知书

#### 1.开标

##### 1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

##### 1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

##### 1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

#### 2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

### 2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

## 资格审查表

### 终端安全杀毒软件

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 具有独立承担民事责任的能力             | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。                              |
| 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度       | 审查供应商出具的“具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函”（声明函格式自拟）。         |
| 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录       | 审查供应商出具的“参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书”（承诺书格式自拟）。         |
| 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力       | 审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。          |
| 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。              |
| 信用记录                      | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 |

## 3.评标

详见第五章

## 4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

## 5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七.询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

## 2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

## 3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

## 第三章 招标内容与技术要求

### 一. 项目概况

为贯彻落实自治区主管部门关于网络和数据安全相关工作要求，做好我厅防病毒、漏洞与补丁管理、资产管理和终端管控能力，依据《中华人民共和国网络安全法》及自治区有关文件要求，需购入杀毒软件。

### 二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（终端安全杀毒软件）

#### 1. 主要商务要求

|         |   |
|---------|---|
| 标的提供的时间 | 合同签订后30个日历日内交货  |
| 标的提供的地点 | 生态环境厅   |
| 投标有效期   | 从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天  |
| 付款方式    | 1期：支付比例30%，合同签订后，提供相关报销材料。<br>2期：支付比例70%，按照交付时间完成到货、安装调试并正常运行后，组织专家进行验收，验收完成后，提供相关报销材料。 |
| 验收要求    | 1期：按照交付时间完成到货、安装调试并正常运行后，组织专家进行验收。  |
| 履约保证金   | 不收取   |
| 其他      |   |

#### 2. 技术标准与要求

| 序号 | 核心产品（“△”） | 品目名称 | 标的名称 | 单位 | 数量   | 分项预算单价（元）  | 分项预算总价（元）  | 面向对象情况 | 所属行业       | 招标技术要求 |
|----|-----------|------|------|----|------|------------|------------|--------|------------|--------|
| 1  |           | 基础软件 | 基础软件 | 套  | 1.00 | 202,500.00 | 202,500.00 | 否      | 软件和信息技术服务业 | 详见附表一  |
| 2  | △         | 基础软件 | 基础软件 | 套  | 1.00 | 20,000.00  | 20,000.00  | 否      | 软件和信息技术服务业 | 详见附表二  |
| 3  |           | 基础软件 | 基础软件 | 套  | 1.00 | 51,000.00  | 51,000.00  | 否      | 软件和信息技术服务业 | 详见附表三  |
| 4  |           | 基础软件 | 基础软件 | 套  | 1.00 | 68,400.00  | 68,400.00  | 否      | 软件和信息技术服务业 | 详见附表四  |

附表一：基础软件 是否允许进口：否

| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求       |
|------|----|------------------|
|      | 1  | Linux相关终端 至少150点 |

|    |   |
|----|---|
|    | <p>扫描策略：支持linux相关及国产化终端设置扫描策略，可在管理中心对客户端下发扫描指令，包括快速扫描、全盘扫描；支持按照每天\每周\每月的频率设置定时扫描任务。</p> <p>实时防护：支持实时防护功能，可设置监控文件类型，可设置全部文件或仅程序和文档。支持设置监控压缩包的扫描层数，最大扫描压缩包大小。</p> <p>病毒库升级：允许服务端（管理中心）对客户端病毒库进行灰度升级控制，可选择客户端分组优先升级。</p> <p>2 隔离区：单点终端内支持批量恢复并信任隔离区文件。管理员能设置终端隔离区大小，可开启客户端隔离区文件自动清理功能，可按照时间清理或空间剩余百分比清理。</p> <p>防感染模式：扫描到感染型病毒时，进入防感染模式，重新开始全盘扫描并阻止恶意样本反复感染文件。</p> <p>病毒处理：支持设置多种病毒处置措施：包含系统自动处置、用户手工处置，仅报警不处置三种模式。</p> <p>公有云查杀：支持多种云查方式，如直接连接公有云查询、通过控制中心连接到公有云查询、通过代理服务器连接公有云查询</p> |
|    | <p>病毒扫描</p> <p>支持对计算机快速扫描、全盘扫描、自定义扫描和强力扫描；强力扫描支持在快速扫描、全盘扫描或自定义扫描模式下，能够忽略本地扫描文件类型限制。</p> <p>支持扫描网络映射驱动器。</p> <p>3 支持对压缩包进行扫描，可设置压缩包的扫描层数，最大扫描压缩包的大小。（提供截图证明材料）</p> <p>扫描文件类型可选择所有文件、仅程序和文档。</p> <p>可根据需要选择速度最快、性能最佳两种扫描资源占用模式。</p> <p>支持按周、按月或任意间隔周期设置定时扫描任务，发现病毒后可选择由系统自动处理或仅上报不处理。</p>   |
|    | <p>白名单管理：支持配置文件路径白名单或文件后缀白名单。</p> <p>隔离区管理：</p> <p>4 支持批量恢复、删除隔离区的文件。</p> <p>可限定终端隔离区大小，当隔离区已使用空间达到上限90%时，可自动清理隔离区中超过设置时长（日/周/月/年）的文件，或自动清理隔离区剩余出设置百分比的可用空间。</p>  |
|    | <p>实时防护：</p> <p>支持文件系统实时防护，监控的文件类型可以选择所有文件或者仅监控程序及文档。</p> <p>5 发现病毒时可由系统自动处理、让用户选择如何处理或仅上报不处理。</p> <p>支持对RAR、ZIP、GZIP、7Z、TAR、CAB和ISO等压缩包格式进行监控，支持配置监控压缩包的大小，层数。</p>   |
|    | <p>U盘防护：</p> <p>支持开启U盘主动扫描，可配置扫描文件的大小上限，可设置扫描全部文件或仅扫描程序及文档。</p> <p>6 可限制扫描压缩包的层数和大小。</p>  |
|    | <p>7 文档关键字审查：支持自定义词库，扫描包含词库关键字的文档，并可通过日志查看文档路径。</p>   |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。   |

附表二：基础软件 是否允许进口：否

|      |    |            |
|------|----|------------|
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|------|----|------------|

|    |  |
|----|--|
| 1  | 服务器端管理软件一套，符合国产化要求，（中标后提供软件原厂售后服务承诺函）。   |
| 2  | 部署模式：采用客户端-服务端架构，服务端支持级联模式以满足大规模跨地域部署需求。支持展示终端部署、病毒查杀、漏洞修复的增量趋势和累计趋势。支持展示多级中心的发现病毒最多的终端Top10，感染终端最多的病毒Top10。   |
| 3  | 灵活授权：多级部署环境下，支持由一级服务器对二级服务器进行分发授权，且可根据后期二级控制中心数量变化，可由管理员手工调整授权分配数量。  |
| 4  | 系统兼容性：<br>服务端控制中心支持多种部署环境，至少支持X86架构的CentOS 7.6/RedHat7/麒麟V10SP1、UOS20或ARM架构的麒麟V10/UOS20操作系统。<br>客户端支持多类型操作系统同台管理，一套管理中心可以对国产化终端与非国产化终端及服务器进行统一管控。包括但不限于 Windows XP_SP3/Windows Vista ultimate/Windows 7/Windows 8/Windows 10，以及macOS 10.12/10.13/10.14/10.15。Windows-Server2003_R2/2008_R2/2012/2016/2019操作系统、Red Hat Linux 5.4/5.6/6.8 /CentOS 7.6操作系统、Ubuntu 16.04 LTS/18.04.4 LTS/20。支持对国产服务器进行统一管理，包括但不限于麒麟V10/麒麟V10 SP1/统信UOS/龙蜥。 |
| 5  | 数据开放API：产品支持对第三方提供数据接口，支持获取的数据包括客户端安装数量、客户端版本统计、操作系统统计、病毒库版本统计、补丁库版本统计、违规外联统计、终端安全检查结果等；支持获取分组列表、终端列表信息；支持查询终端软件、硬件、资产登记信息。支持向终端下发程序升级、病毒库升级、漏洞库升级以及杀毒扫描命令。  |
| 6  | 模块化部署：支持对客户端进行模块化部署，按照管理需求给客户端分配模块，客户端按照已勾选的功能模块进行安装和运行  |
| 7  | 高危操作验证：支持对管理员账户登录或高危操作进行多因子认证，包括动态口令二次认证且可通过微信小程序查看动态口令，支持多因子认证的高危操作包括账号添加修改、重置密码、重置二维码、文件分发等。   |
| 8  | 客户端自我保护：支持设置客户端保护功能，支持客户端不被恶意结束、管理员可设置客户端防卸载，防退出密码，当客户端程序退出或卸载时需要输入正确的密码才可以进行下一步。终端退出/卸载密码支持固定和动态密码两种方式。   |
| 9  | 终端反馈：支持终端用户提交故障信息并可上传相关附件，管理员收到信息后可查阅并处理。支持终端用户提交意见反馈信息，管理员收到信息后可查阅并处理。（提供截图证明材料）  |
| 10 | 账号锁定：支持管理员账号管理，至少支持添加管理员账号，选择管理员角色以及所管理的客户端分组，管理员角色支持自定义设定。支持配置管理员登录锁定阈值（30分钟内连续登录失败次数）及锁定时间（分钟）。可限制管理员账户登录后超过设置时间（分钟）未操作自动退出当前登录，支持限制管理员账户同时通过多个终端登录管控中心。   |
| 11 | 账号登录白名单：支持配置管理员账户登录白名单，即管理员只能在配置IP范围内的终端上才能登录管控中心。   |
| 12 | 安全DNS配置：采用HTTPS OVER DNS技术提供安全DNS域名解析服务，同时具备威胁情报能力。  |

|    |  |
|----|--|
| 13 | 系统配置-服务器带宽设置-具备配置客户端下载链接的最大速度及下载最大并发数量（提供截图证明材料）   |
| 14 | 任务管理设置：支持任务有效期的启用/关闭，并可设置有效期天数（提供截图证明材料）   |
| 15 | 密码加密设置：支持对系统登录密码，卸载密码和退出密码的加密设置，加密算法支持国密算法。（提供截图证明材料）  |
| 16 | 联动行为分析:支持接入安全大数据进行行为分析。（提供截图证明材料）  |
| 17 | 机器人告警配置：支持企业微信群机器人告警配置，可设置webhook地址。（提供截图证明材料）   |
| 18 | 托管运营服务：支持接受远程托管服务，可设置协同运营平台地址或域名。（提供截图证明材料）  |
| 19 | GPT：提供接入GPT接口配置帮助用户做安全数据分析。提供启用和关闭GPT功能，提供GPT接入配置。（提供截图证明材料）   |
| 20 | 必须为国产软件，产品具备网络安全专用产品安全检测证书（提供证明材料）   |
| 21 | 系统核心防护：针对微软停服系统提供系统核心防护能力，包括内存保护检查、导入导出表检查、系统调用者检查，提供栈置换防护、阻止远程映像、零地址防护、堆喷射防护、内核攻击防护、子系统隔离保护、镜像攻击防护、内核隔离防护等核心防护。支持高中低三个防护级别并提供推荐选项，可根据防护级别的适用场景自主选择防护级别。 |
| 22 | 微补丁漏洞免疫：提供高危漏洞免疫功能，当无法通过常规官方补丁进行漏洞修复或面临突发高危漏洞时，可通过微补丁先行覆盖漏洞，客户端支持展示当前存在的微补丁及对应的CVE漏洞信息，内置的微补丁库提供至少90个热补丁，可手动开启或关闭每个微补丁的防护状态。                             |
| 23 | 具备《软件服务商交付能力一级》和《实施交付专项能力成熟度评估等级证书》-增强级（提供证明材料），提供三年升级质保服务，要求在一个月內完成部署。  |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。  |

附表三：基础软件 是否允许进口：否

| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求   |
|------|----|--|
|      | 1  | 支持windows有关操作系统终端和国产电脑终端，至少300点位，国产电脑终端要求参照附表1-1参数。  |
|      | 2  | 硬件资产：记录终端硬件信息，包括CPU型号、内存大小、硬盘、硬盘序列号、主板、主板ID（主机序列号）、显卡、网卡、声卡、显示器信息、BIOS序列号、BIOS版本日期以及设备ID等，支持导出硬件信息；可显示终端上次关机时间、本次开机时间。 |
|      | 3  | 软件资产：支持对终端软件资产进行统计，可将同一软件不同的小版本进行汇总统计。管理员可查看单个终端的软件安装信息，包括软件名称、版本、安装时间等。   |
|      | 4  | 资产采集：支持采集进程资产、开放端口、账户资产、启动项、计划任务、环境变量、运行服务等资产。支持终端、资产两个维度来查看，并支持一键检索。（提供截图证明材料）  |
|      | 5  | 资产风险：支持对终端资产是否存在风险进行检测，包括是否存在高危端口、是否存在不合规账户、是否存在不合规启动项、计划任务，是否使用未激活系统等。风险支持实时展示以及分类统计。（提供截图证明材料）                       |

|    |   |
|----|---|
| 6  | <p>终端发现</p> <p>1.支持对内网中的网络设备进行探测发现，可查看全网发现终端数、已安装客户端数、未安装客户端数以及不活跃终端数，显示全网客户端安装率；支持查看各个分组的客户端安装信息，包含分组名称、终端总数、已安装客户端数量、安装率、未安装客户端数量、不活跃终端数量。其中，发现终端数/已安装客户端数/未安装客户端数/客户端安装率支持进一步细分国产与非国产信息；（提供截图证明材料）</p> <p>2.支持通过扫描代理的方式发现终端，支持通过IP、MAC地址手动添加内网终端，支持的终端类型包含IP电话、网络音视频设备、服务器、网络设备、AD服务器、摄像头、手机、打印机、无线AP、台式机、笔记本、移动设备、防火墙等。（提供截图证明材料）</p> |
| 7  | <p>实名认证：产品支持与LDAP联动，加入域的客户端登录系统后可实现自动实名认证，未加入域的终端可弹框要求终端手工输入ldap账号密码认证。支持设置资产周期认证、开机认证。支持设置实名认证强制策略，对未完成实名认证的终端将会被锁屏，认证通过后，可自动解锁。（提供截图证明材料）</p>   |
| 8  | <p>资产同步：产品支持LDAP实名认证后资产同步功能，终端通过认证后可按照终端认证的账号，将客户端自动调整到对应分组中，支持设置ldap中的资产属性与当前产品的资产登记字段设置映射关系，当终端终端通过实名认证后，支持将ldap中此账号的资产信息，自动同步至终端资产信息中。</p>   |
| 9  | <p>终端资源监控：支持对终端性能进行监控，支持监测CPU使用率，超过阈值进行告警。监测内存使用率，超过阈值进行告警。监测硬盘使用情况，剩余空间不够时进行告警。</p>  |
| 10 | <p>功能定制</p> <p>1.菜单定制：支持对客户端功能界面进行定制，可设置客户端显示的菜单项，支持对菜单名称进行自定义名称，可对菜单的显示顺序进行排序（提供截图证明材料）</p> <p>2.功能隐藏：支持对客户端菜单功能里的功能项是否隐藏进行配置，如隐藏客户端杀毒引擎设置，隐藏桌面快捷方式等（提供截图证明材料）</p>   |
| 11 | <p>办公文档智能备份：产品支持对日常办公文档进行备份还原能力，支持对.doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf等文档进行自动备份，可以自定义备份格式。必要时，可将文件进行还原。备份途径支持本地加密备份和办公云盘备份，备份方式包括修改前备份以及修改后定时备份，备份范围支持全盘备份和设置路径备份。（提供截图证明材料）</p>  |
| 12 | <p>勒索防护：产品需具备勒索防护功能，对勒索病毒提供多重防御能力，包括禁用客户端远程服务、拦截RDP攻击、拦截数据库攻击、锁定RDP攻击IP地址、客户端账户弱密码检测、弱密码软件检测（如SQL Server和MySQL数据库软件）。</p>   |
| 13 | <p>勒索响应：当发现勒索攻击后，可对终端远程端口进行统一关闭、或者将终端进行批量隔离或者解除隔离</p>   |
| 14 | <p>勒索解密：支持对常见100余种勒索病毒加密的文档进行解密。</p>  |
| 15 | <p>宏病毒查杀：产品需具备宏病毒查杀能力，需提供宏病毒专项扫描功能，终端用户可对客户端执行宏病毒扫描，发现是否存在宏病毒。</p>  |
| 16 | <p>系统风险防御：</p> <p>1.针对Windows终端，提供统系统风险防御功能：包含网络行为防护、摄像头防护、文件系统防护、风险驱动防护、风险进程防护、注册表防护、系统安全防护、键盘记录防护；支持自动分析拦截下列网络行为：下载器自动下载木马程序、恶意推广程序、拦截黑客远程控制本机、拦截盗号木马。</p> <p>2.针对Windows64位操作系统，可利用CPU的硬件虚拟化机制，增强64位系统的安全防护，提供核晶防护功能。</p>  |

|    |  |
|----|--|
| 17 | <p>上网风险防御</p> <p>针对Windows终端，提上网风险防御功能：包含钓鱼挂马防护、网购安全防护、搜索安全防护、恶意邮件防护（监测outlook、网易邮件大师等邮件客户端中对方发来网址的安全性）、首页篡改防护（如IE、Edge、360浏览器），支持自定义设置首页URL地址；</p> <p>支持桌面图标监控，桌面图标修改时会提示。</p> <p>支持软件安装防护，安装软件时净化掉不需要的软件，保持电脑干净、快速。</p> <p>支持开启挂马网站拦截功能，支持自动拦截网页中的欺诈信息，自动拦截网页中的危险Flash文件，支持强力修复浏览器首页、支持使用URL云查询功能。</p> |
| 18 | <p>入口风险防御</p> <p>提供入口防护功能：包含聊天安全防护、下载病毒查杀、U盘病毒查杀、ARP防护，网络漏洞防护。</p> <p>支持聊天安全防护功能：支持检测聊天工具传输文件的安全性，支持安全文件自动去除.重命名，支持顶级聊天软件中发来的网址时，自动检测安全性，添加陌生聊天号码时，自动检测安全性。</p> <p>支持下载病毒查杀功能：支持对移动存储设备和电脑硬盘之间的文件传输检测，支持局域网共享文件传输检测；支持U盘安全防护，支持插入U盘后，自动安全检测，自动显示U盘悬浮窗。自动显示任务栏U盘图标等功能，支持设置U盘病毒查杀：普通模式、免打扰模式、智能模式。</p>     |
| 19 | <p>高级威胁防御：提供高级威胁防护功能：包含横向渗透防护、无文件攻击防护、软件劫持防护、恶意提权攻击防护等功能，其中横向渗透防护包括远程服务创建防护、远程注册表篡改防护、远程COM组件调用防护、远程计划任务创建防护、远程WMI命令执行防护、远程系统工具进程启动防护等常用横向渗透手段的防护。</p>   |
| 20 | <p>勒索风险防御</p> <p>支持黑客入侵防护，自动阻止高风险的远程登录行为、自动阻止高风险的数据库远程登录行为。</p> <p>支持文档图片防护：支持文档图片防护功能，保护文档、图片不被木马病毒加密破坏，如CTB-Locker等。</p>   |
| 21 | <p>系统登陆二次认证：支持对终端的登陆、远程登陆增加二次认证控制，除了系统口令外，需结合动态口令完成登陆。动态口令基于OTP的时钟一次性密钥。</p>   |
| 22 | <p>威胁自查：支持对客户端手动执行全盘扫描，对全部路径进行文件扫描，通过文件MD5对比，排查已知高级威胁。支持管理员手动上传第三方或者自定义威胁自查库，并进行管理。可查看单个客户端的高级威胁日志和全网终端的威胁自查报表，支持通过威胁情报订阅查询获取文件的基本信息、风险等级、置信度、文件类型、恶意类型、家族/团伙信息等。提供专有APT的MD5情报库，并支持联网更新。</p>   |
| 23 | <p>情报：提供针对域名、IP、URL、文件hash、邮箱地址等信息进行威胁查询，可获取解析记录、相关证书、子域名信息、WHOIS日志、通讯样本、资产状态、恶意网址、公开报告等信息。</p>  |

|    |  |
|----|--|
| 24 | <p>漏洞修复</p> <p>支持终端漏洞修复功能，可按照操作系统版本（包含Windows XP、Windows7、Windows8以及Windows10）、Office版本（如Microsoft Office2010、Microsoft Office2013、Microsoft Office2016）、第三方软件（包括Adobe）以及漏洞级别（含高危漏洞）的不同，设置定时自动修复任务。</p> <p>支持漏漏洞扫描功能，对扫描出的操作系统漏洞、Microsoft Office软件漏洞能执行一键修复</p> <p>产品支持蓝屏修复功能，当安装补丁出现蓝屏时可恢复系统。</p>  |
| 25 | <p>停用系统统计：支持统计内网中已停用系统（Windows XP、Windows7）的终端数，并能查看关联的终端详情，每类停用系统能给出处理建议。</p>   |
| 26 | <p>桌面加固：</p> <p>支持对终端账号安全加固，可通过服务端配置账号锁定阈值设置、账号锁定时间设置、禁用Guest账户。是否启用或禁用本地管理员账户，同时可对部分管理员账户做例外（不下发启用策略）处理。是否允许提升账户权限、是否允许增加删除账号。</p> <p>支持对终端密码安全策略检测加固，支持设置客户端密码最小长度、最长使用期限、最短使用期限、强制密码历史、是否启用密码复杂度要求、用可还原的加密方法存储密码。</p> <p>支持内置弱密码库、自定义弱密码库。可利用弱密码库对终端是否存在弱密码进行检测</p> <p>支持自定义壁纸；在客户端原有壁纸的基础上，支持显示基本信息如计算机名称、IP、MAC、归属部门、使用人、手机、邮箱等信息。</p> <p>支持开启屏保并可设置屏保等待时间、恢复时可启用密码验证，可自定义上传屏保文件。</p> <p>支持开启或禁用用户账户、添加/删除程序、网络共享中心、个性化、管理工具、日期和时间等。支持开启或禁用安全模式，可设置安全模式登录密码。</p> <p>支持开启或禁用组策略编辑器、注册表编辑器、阻止添加打印机、关闭系统还原、系统共享、用户共享、任务管理器、账户自动登录、远程修改注册表、远程协助、远程桌面、系统防火墙、U盘自动播放等本地安全策略。</p> <p>支持开启或禁用终端审核策略，审核内容包括审核策略更改、审核登录事件、审核对象访问、审核进程跟踪、审核目录服务访问、审核特权使用、审核系统事件、审核账户登录事件、审核账户管理等。（要求客户端登录用户本身需要有相关的本地策略编辑权限）</p> <p>产品可对系统IE浏览器的Internet进行安全配置，可配置安全级别、禁止使用IE代理等。</p> |
| 27 | <p>外联管控：</p> <p>产品具备终端违规外联检测能力，支持解析域名、PING探测地址、TCP建立连接三种外联探测方式，支持以分钟单位设置探测时间间隔，支持以IP或域名方式设置探测地址，可对违规终端即时报警，处置。</p> <p>。违规外联处罚规则，包括客户端违规外联后弹框提示、断开网络、关机、断开网络+终端锁屏、终端锁屏</p> <p>SSID信息统计：可统计终端连接过的无线SSID信息，在控制中心形成SSID库，可统计SSID的名称、首次发现时间、mac地址、是否可联通互联网，来源等信息</p> <p>支持SSID管理功能，可根据库信息设置SSID白名单，只允许终端连接白名单内的SSID信号</p> <p>支持企业互联网出口管理，自动发现企业内网的互联网出口，包括出口IP地址、使用终端、最早发现时间，并允许管理员管理</p> <p>支持对终端外联安全进行防护，可禁止客户端修改IP、修改MAC、禁止终端创建热点、禁止多SSID同时连接、禁止有线无线网卡共用。</p>  |

|    |  |
|----|--|
| 28 | <p>外设管控：</p> <p>支持客户端外设信息自动上报，并由控制中心汇总展示，支持对外设信息进行分类，例外等处理</p> <p>支持对终端外接设备进行管理，可禁用客户端外设，支持的类型包括U盘\USB移动存储、USB非移动存储、鼠标、键盘、摄像头、打印机、扫描仪、蓝牙、手机/平板等，也可针对特殊外设做放行处理。</p> <p>支持多种设备例外方式，可支持设备VID/PID信息对设备进行批量放行</p> <p>支持内置外置光驱权限分别控制</p>   |
| 29 | <p>服务管控：支持以黑白名单的形式，管理终端启动的服务，禁止终端启动违规服务。对于违规启动的行为，可在客户端显示提示信息。支持审计服务状态变。为避免审计日志过多，可设置例外不需要审计的服务、或设置不审计系统服务。</p>  |
| 30 | <p>进程管理：</p> <p>支持上报终端运行的进程，存储进程库，方便创建进程策略时引用。</p> <p>支持进程黑名单管理：可监控方式模式选择，包含：监控模式、防护模式、支持从进程库中选择需要加黑名单的进程列表，并配置日志是否上报、支持设置进程黑名单匹配规则，包括：启动路径、MD5、SH1、产品名称、公司名称、进程名称、支持配置匹配条件关系，包括：满足以上所选的任意条件、满足以上所选的全部条件、支持配置客户端提示消息</p> <p>支持进程灰名单管理，监控进程的状态变化，并记录状态变化日志：</p> <p>支持配置进程匹配规则，包括：启动路径、MD5、SH1、产品名称、公司名称、进程名称；支持配置匹配条件关系，包括：满足以上所选的任意条件、满足以上所选的全部条件；</p> <p>支持Windows进程红名单保护功能，红名单提供必须启动和进程保护两种控制模式。必须启动模式要求客户端必须运行名单中的进程，为了强化进程安全性，MD5验证失败的进程可排除在启动范围内；进程保护模式支持对名单中的进程提供保护，避免被第三方恶意结束。支持国产桌面终端进程红名单，对添加到红名单里的进程进行保护，防止该进程被恶意结束。</p> |
| 31 | <p>主机防火墙：</p> <p>支持基于网络五元组设置终端网络访问控制规则、规则内容包含：规则名称、规则描述、规则类型、状态、优先级、动作、方向（双向）、协议、本地地址、本地端口、远端地址、远端端口、应用程序、应用终端数。IP规则：支持创建IP规则，通过五元组信息对终端网络访问进行控制，；域名规则：支持创建域名规则，可使用预置的域名库，快速限制某一分类的域名规则，实现对某一类域名网站进行网络访问控制；也可自定义添加域名，实现对设置域名的网络访问控制。统一配置客户端网卡的DNS地址。</p> <p>支持对防火墙部署模式进行设置，可设置监控模式和防护模式。监控模式下：所有拒绝动作不会进行阻断，只作日志记录。防护模式下：按规则对应动作执行允许或拒绝等操作。</p> <p>支持基于进程控制，防火墙规则配置，可以进程为维度控制网络访问能力</p>   |
| 32 | <p>软件卸载：可将不同版本的同一软件汇总统计安装情况，并且支持以软件维度统一对安装的终端下发软件卸载任务</p>  |
| 33 | <p>文件分发：支持Windows和国产终端文件分发功能，管理员可配置文件分发参数，可设置分发文件的存放位置、失败重发，支持限制终端在资源占用率不高于70%时才接收并运行文件。可配置软件运行参数，使软件静默运行。支持对分发的文件进行签名，避免被恶意利用。</p>  |

|    |  |
|----|--|
| 34 | <p>远程控制：</p> <p>支持远程协助功能，可支持直接远程或者终端确认两种远程模式，管理员在发起远程时可配置远程控制理由，支持远程控制时在服务端和客户端之间进行双向文件传输。远程控制录屏，支持对管理员远程控制的行为进行录屏，支持下载查看录屏文件。</p>   |
| 35 | <p>移动存储管控：</p> <p>提供Windows终端U盘注册工具，注册信息包括责任人、责任部门、标签组、设备编号等信息。终端用户也可以申请注册U盘并由管理员进行人工审批或自动审批。</p> <p>支持自行采购的u盘注册为加密U盘，可控制U盘内网使用权限，及外出使用权限</p> <p>支持管理员通过U盘管理工具注销已注册U盘或者由终端用户申请注销U盘</p> <p>产品支持终端发起U盘注册申请，管理员审批终端用户申请的移动存储设备注册或注销申请；支持按分组、时间段、终端名称/用户名/备注/IP地址、申请类型进行检索。支持删除、导出审计记录；</p> <p>普通U盘授权管理，支持对注册普通U盘按照标签进行分类，根据不同的标签分组，可以设置注册U盘在Windows终端只读、读写、禁用权限。</p>  |
| 36 | <p>桌面优化：</p> <p>优化工具：提供弹窗防护、垃圾清理、优化加速，断网急救箱、右键管理、等小工具功能，解决终端日常运维问题（提供截图证明材料）</p> <p>系统工具：提供查找大文件、系统盘瘦身、默认软件设置、LSP修复等桌面优化和上网修复工具小工具，解决终端日常运维问题。</p> <p>文件粉碎机：支持文件粉碎功能，可设置粉碎强度：支持四级粉碎强度设置，粉碎级别满足保密单位对于涉密文件销毁的相关要求，支持美国国防部U.S.DOD 5220.22-M 标准，支持Gutmann算法。支持管理员设置白名单，在白名单内的文件不能够被粉碎机粉碎，防止使用者误操作导致重要文件被粉碎机损毁。</p> <p>查找重复文件：支持重复文件查找功能，可按照类型展现，结果清晰可见；智能扫描5类重复文件，并以分组形式展现，根据需要可自行决定删除</p> <p>桌面助手：提供终端桌面自助办公助手，支持桌面整理、待办事项、本地文件搜索、桌面整理、记事本、计算器、便签、定时关机、截屏、锁屏、注册表、命令行等功能，提升终端用户办公体验。</p> <p>自定义工具：支持添加第三方快捷访问小工具，小工具类型支持“本地程序”和“网址”两类，管理员可把已安装在终端上的工具软件、终端用户经常访问的业务网站设置成小工具，终端用户可以在客户端工具箱中一键点击即可快速启动相关程序或快速访问设置网站。管理员可配置提示信息，当终端未运行本地程序中的关联进程时，可对终端用户进行提示。</p> <p>隔离沙箱：安全客户端支持终端沙箱功能：采用智能识别和轻量的虚拟化技术，支持手动设置程序在沙箱中运行，支持配置不进入沙箱运行的例外列表。（提供截图证明材料）</p> <p>流量管理：支持对客户端进程流量管理功能，可对有网络连接的进程进行流量限速，可限制进程的上传速度和下载速度；终端在一段时间（可按“分钟”配置）内上行、下行流量超过配置的阈值时，将上报告警日志至管控中心，并展示流量TOP3的进程。</p> <p>客户端支持对有网络连接的进程进行管理，可展示进程的安全等级、连接状态、连接协议、目的IP、目的端口、目标IP归属地等网络连接信息，可以结束进程；可开启或关闭浏览器保护网速功能，支持360安全浏览器、IE浏览器、Chrome浏览器等进行网速保护。</p> |

|                   |   |
|-------------------|---|
| 37                | <p>安全检查:</p> <p>1.支持对Windows终端进行安全基线检查,管理员可根据业务需要,配置每个检查项的扣分标准、修复方式以及是否为否决项,支持设置周期检查、开机检查、定时检查等。安全检查项包括身份鉴别检查、访问控制检查、入侵威胁检查、系统状态检查以及系统运行检查。</p> <p>2.身份鉴别检查:账户锁定阈值、账户锁定持续时间、重置账户锁定计数器、密码长度最小值、密码使用期限、强制密码历史以及密码复杂度要求、请求的远程协助、远程桌面、远程(RDP)连接要求使用设置的安全层、Microsoft网络服务器:暂停会话前所需的空闲时间量、Microsoft网络服务器:登录时间过期后断开与客户端的连接、账户自动登录、Windows日志、限制Guest访问、检查是否有克隆账户、检查是否创建了除系统默认管理员账户之外的普通用户账户、关闭系统的用户权限分配、本地登录的用户权限分配、要求使用网络级别的身份验证对远程连接的用户进行身份验证;(提供截图证明材料)</p> <p>3.访问控制检查:Windows防火墙检查、网络访问:将Everyone权限应用于匿名用户、网络访问:不允许SAM帐户的匿名枚举、网络访问:不允许SAM帐户的匿名枚举、网络访问:允许匿名SID/名称转换、帐户:重命名管理员帐户、帐户:来宾帐户状态、帐户:使用空白密码的本地帐户只允许进行控制台登录、检查system32文件访问权限、检查system32/secpol.msc文件访问权限、检查可疑账号、取得文件或其他对象的所有权、调试程序、检查部分系统重要文件目录的用户组权限、Help Assistant账户状态、网络访问:可匿名访问的命名管道、网络访问:可匿名访问的共享、网络访问:限制对命名管道和共享的匿名访问、网络访问:可远程访问的注册表路径、网络访问:可远程访问的注册表路径和子路径、从远程系统强制关机、检查用户共享目录everyone权限;</p> <p>4.入侵威胁检查:关闭自动播放功能、系统共享、NetMeeting Remote Desktop Sharing、Alerter、Messenger、Remote Registry、Remote Desktop Help Session Manager、是否有根据网络环境需要限制终端接入的IP地址、Telnet远程链接服务、Remote desktop services、数据执行保护、用户帐户控制(UAC)、允许使用快捷键启动粘滞键。</p> <p>5.安全审计检查:审核登录事件、审核帐号管理、审核目录服务访问、审核对象访问、审核策略更改、审核特权使用、审核进程跟踪、审核系统事件、审核账户登录事件、管理审核和安全日志、系统过期日志检查;</p> <p>6.终端风险检查:包括病毒库及时更新检查、系统漏洞检查、系统账号弱密码检查、使用WIFI方式连接检查、远控软件检查、应用程序检查等;</p> <p>7.系统运行检查包括高危端口检查、违规外联检查(以及病毒检查、隐藏账户检查、对抗状态检查、windows操作系统授权序列号检查等。</p> <p>8.支持用户自定义检查标准库,包含:勒索防护检查标准库、Windows等保三级检查标准库。</p> |
| 说明                | 打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。   |
| 附表四:基础软件 是否允许进口:否 |   |
| 参数性质              | 序号<br>具体技术(参数)要求  |
| 1                 | Windows服务器杀毒软件,至少150点。  |

|   |   |
|---|---|
| 2 | <p>反病毒引擎:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具备云端样本鉴定能力, 云端具备<b>300亿+</b>样本数据, 有效针对各种病毒文件进行查杀;</li> <li>2.支持产品在断网状态下具备不依赖病毒库特征的情况下对未知病毒查杀的能力;</li> <li>3.产品需支持多引擎查杀技术, 至少包括<b>4</b>个引擎, 客户端支持以图形化方式展示各个引擎的信息, 以确保产品可适应不同环境; (提供截图证明材料)</li> <li>4.防病毒功能要支持脚本类型的病毒查杀, 支持基于脚本类型判断的病毒检测相关技术, 通过预设数量的脚本作为样本, 计算特征向量建立分类模型, 由此建立的分类模型可以对待测脚本的类型进行判定, 根据判定结果把脚本提供给对应的脚本引擎进行处理。</li> <li>5.防病毒要具备自我学习的机制, 提高隔离网环境下病毒查杀能力。支持基于机器学习的程序识别方法, 通过对海量样本进行分析, 得到识别恶意程序的模型, 发现程序内在规律, 对未发生的恶意程序进行预防。</li> <li>6.获取病毒样本、管理员可以通过管理中心, 远程获取客户端隔离区病毒样本文件。</li> </ol> |
| 3 | <p>扫描策略:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.支持在服务端对客户端下发多种扫描指令, 包括快速扫描、全盘扫描、强力扫描等; 快速扫描支持快速对客户端系统设置、常用软件、内存活跃程序、开机启动项以及系统关键位置进行扫描; 全盘扫描支持对客户端全部路径进行文件扫描; 强力扫描能够在执行快速扫描、全盘扫描或自定义扫描时, 强制扫描客户端所有文件包含白名单。支持设置扫描任务有效期, 过了有效期后, 未完成扫描的终端尝试结束扫描任务, 未开始扫描的终端不再执行此任务。</li> <li>2.定时任杀毒支持最大扫描时长选择项, 当客户端杀毒扫描时间超过最大时长, 停止扫描任务并上报相关病毒日志。</li> <li>3.防病毒查杀需支持对压缩包进行扫描, 可设置压缩包的扫描层数, 最大扫描压缩包的大小。</li> <li>4.防病毒软件支持对扫描文件类型进行配置, 可选择所有文件、仅程序和文档以提高检测效率。</li> <li>5.支持设置发现病毒后的自动处理方式, 可设置为系统自动处理或手动处理。</li> </ol>   |
| 4 | <p>防感染模式:</p> <p>扫描到感染型病毒时, 自动进入防感染模式, 重新开始全盘扫描并阻止恶意样本反复感染文件。</p>   |
| 5 | <p>杀毒资源占用</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供人性化的扫描控制策略, 服务端可限制客户端暂停或停止扫描任务, 可控制是否扫描网络映射驱动器, 支持速度最快、性能最佳、自定义三种查杀模式。速度最快: 将不限制扫描时CPU资源的占用, 程序进行动态自行调整, 最快完成扫描; 性能最佳表明CPU资源低占用扫描, 扫描时间会稍微长;</li> <li>2.支持自定义设置病毒查杀时, 占用的CPU使用百分比、和内存占用的最大值。</li> </ol>  |
| 6 | <p>系统修复:</p> <p>支持客户端系统插件修复功能, 通过服务端对客户端下发系统扫描指令, 可扫描客户端IE浏览器插件、远程桌面启用、桌面快捷方式等设置是否安全, 管理员能够执行批量修复或设置信任。</p>   |

|    |   |
|----|---|
| 7  | <p>安全区：</p> <p>1.产品可设置终端隔离区大小，降低隔离区对终端磁盘的占用。当隔离区已使用空间达到上限<b>90%</b>时，可自动清理隔离区中超过设置时长（日/周/月/年）的文件，或自动清理隔离区剩余出设置百分比的可用空间。</p> <p>2.支持周期性的上报隔离区、阻止区、信任区的数据，至少支持设置<b>1/7/15</b>天等周期</p> <p>3.管理员能够配置文件与路径白名单、<b>MD5</b>白名单、后缀白名单、可禁止终端用户添加文件和路径白名单；管理员可以控制客户端是否显示通过管控中心添加的文件和路径白名单；支持通过<b>MD5</b>和路径知识库批量添加白名单。</p>                           |
| 8  | <p>病毒库升级</p> <p>支持从服务端给客户端下发病毒库立即升级指令，升级客户端病毒库。支持终端用户手动更新病毒库版本。支持从服务端管理页面下载病毒库。支持离线更新客户端病毒库。支持从互联网、管理中心、升级服务器进行升级，支持仅互联网、仅内网、优先互联网、优先内网四种升级策略。</p>  |
| 9  | <p>威胁详情订阅服务</p> <p>提供云端文件情报功能，可对查杀出的病毒进行进一步的信息判断，根据病毒特征查询到更多信息：病毒<b>MD5</b>、恶意类型、家族、团伙、流行度、风险评估</p>   |
| 10 | <p>病毒团伙/家族情报：依据内网病毒查杀日志关联病毒家族/团伙信息，信息包括威胁类型、传播方式、特点、简介以及处置建议。每个家族/团伙所关联的病毒查杀记录</p>  |
| 11 | <p><b>Windows</b>补丁管理</p> <p>1.支持查看服务端下载的补丁文件信息，并可通过服务端页面提供的下载链接下载相关补丁文件。支持管理员配置补丁包含列表、补丁排除列表。终端用户可查看已安装的补丁、已忽略的补丁，可按照<b>KB</b>号卸载补丁，支持清理补丁安装包，减少对磁盘空间的占用。</p> <p>2.支持多种补丁更新模式：服务端（管理中心）联网模式下，可通过云端升级源、上级升级源获取最新的漏洞库（补丁库）、补丁文件，支持选择自动更新或定时更新，支持开启带宽控制，限制服务端联网下载占用的最大带宽，缓解补丁更新对网络出口带宽的影响。服务端（管理中心）不联网的情况下，可通过离线工具把漏洞库（补丁库）、补丁文件上传到服务端。</p> |
| 12 | <p>灰度发布：支持补丁分发灰度发布功能：当管控中心更新漏洞库时（补丁库），可自动化编排完成补丁库的分发，可将终端分组划分为多个批次，自动先推送给第一个分组，如无问题自动推送给下一个批次，直到推送给全网终端分组。整个漏洞库的推送过程自动化编排，无需过多参与。如果在执行漏洞修复过程中出现问题，管理员可以下发补丁卸载任务来卸载安装的问题补丁，也可以把问题补丁添加到补丁排除列表，避免继续安装有问题的补丁。（提供截图证明材料）</p>   |
| 说明 | <p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p>  |

## 第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

# 第五章 评标

## 一、评标要求

### 1. 评标方法

包1（终端安全杀毒软件）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

### 4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

**6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：**

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

**7. 投标无效的情形**

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**8. 废标的情形**

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

**9. 定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

**二. 落实政府采购政策**

**1. 节约能源、保护环境**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

**2. 促进中小企业发展**

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（终端安全杀毒软件）

| 序号 | 情形                    | 适用对象 | 价格扣除比例 | 计算公式   |
|----|-----------------------|------|--------|--|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体 | 10%    | 货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。 |

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

### 三、评标程序

#### 1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

## 符合性审查表

终端安全杀毒软件

|             |   |
|-------------|---|
| 投标及保证金缴纳情况  | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）  |
| 投标报价        | 投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。                   |
| 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。   |
| 主要商务条款      | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。   |
| 联合体投标       | 符合关于联合体投标的相关规定  |
| 技术部分实质性内容   | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 其他要求        | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。                                  |

### 2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

### 4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

### 5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

终端安全杀毒软件

| 评审因素         | 评审标准   |
|--------------|--|
| 分值构成         | 技术部分 <b>64.0</b> 分<br>商务部分 <b>6.0</b> 分<br>报价得分 <b>30.0</b> 分                                    |
| 技术参数 (51.0分) | 投标内容与招标文件规定的技术参数和要求的满足程度，提供佐证材料的技术参数一项不满足扣 <b>1</b> 分，其他技术参数一项不满足扣 <b>0.5</b> 分，最多扣 <b>51</b> 分。 |

|      |                |   |
|------|----------------|---|
| 技术部分 | 实施方案 (13.0分)   | 对投标人编制的本项目的实施方案： <b>1.能够针对性解决最终用户在终端安全运用上的痛点难点问题；（0-2分）</b> 结合用户实际情况（集中与分散、国产产品与非国产品共存等）制定合理、有针对性的方案（0-2分）；结合制定实际情况提供安装调试方案，进度计划保证措施和质量保证措施（0-3分） <b>2.售后服务方案应简洁、重点突出，包括：培训计划（0-2分）；售后日常服务方案（0-2分）；提供1名售后服务人员，提供7*24小时服务（0-2分）。</b> |
| 商务部分 | 投标人业绩 (6.0分)   | 根据投标企业近3年（2021年1月-投标截止日期）类似项目的业绩等做出评价，以签署合同为准，一个合同2分，最多得6分。   |
| 投标报价 | 投标报价得分 (30.0分) | 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。  |

最低评标价法：无。

## 6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

## 7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一、合同

#### 1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2.合同格式及内容

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交投标人名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目 (填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: \_\_\_\_\_

(二) 交付地点: \_\_\_\_\_ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

# 政府采购合同

## (服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交投标人名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

\_\_\_\_\_。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: \_\_\_\_\_

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): \_\_\_\_\_

(三)服务地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

### 七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: \_\_\_\_\_

(二)付款条件: \_\_\_\_\_

### （三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 项目名称                      |   |
| 项目编号                      |   |
| 采购人                       |   |
| 使用人                       |   |
| 投标人                       |   |
| 验收依据                      | <p>1. 政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2. 中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3. 招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4. 投标（响应）文件</p> <p>5. 投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p> |
| 投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料     | 注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。  |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认          | 注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。   |
| 验收人员名单及组成                 | <p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>   |
| 验收评价及结论                   | <p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>   |
| 验收人员签字                    | 年 月 日   |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>                                 |
| 备注                        |   |

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 政府采购服务履约验收书

(参考格式)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 项目名称                      |  |
| 项目编号                      |  |
| 采购人                       |  |
| 使用人                       |  |
| 投标人                       |  |
| 验收依据                      | <p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p> |
| 投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料     | 注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。   |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认          | 注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。  |
| 验收人员名单及组成                 | <p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>  |
| 验收评价及结论                   | <p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>  |
| 验收人员签字                    | 年 月 日  |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>                            |
| 备注                        |  |

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

## 投标文件目录格式：

### 目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：\_\_\_\_\_（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的\_\_\_\_\_（项目名称）的招标，项目编号：\_\_\_\_\_，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

## 二、开标一览表（报价表）

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

### 开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

| 序号  | 采购项目名称/包名称 | 投标总报价（元） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
|-----|------------|----------|--------|---------|
| 1   |            |          |        |         |
| 2   |            |          |        |         |
| ... |            |          |        |         |

投标人（盖章）：

日期：

### 开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

| 序号  | 采购项目名称/包名称 | 上浮/下浮率（%） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
|-----|------------|-----------|--------|---------|
| 1   |            |           |        |         |
| 2   |            |           |        |         |
| ... |            |           |        |         |

投标人（盖章）：

日期：

### 三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

#### 分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

| 品目号 | 序号  | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
|-----|-----|------|------|----|----|-------|----|----|----|
| 1-1 | 1   |      |      |    |    |       |    |    |    |
| 1-2 | 2   |      |      |    |    |       |    |    |    |
| ... | ... |      |      |    |    |       |    |    |    |

投标人(盖章):

日期:

#### 分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

| 品目号 | 序号  | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 上浮/下浮率(%) | 总价 |
|-----|-----|------|------|----|----|-------|----|----|-----------|----|
| 1-1 | 1   |      |      |    |    |       |    |    |           |    |
| 1-2 | 2   |      |      |    |    |       |    |    |           |    |
| ... | ... |      |      |    |    |       |    |    |           |    |

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

#### 分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

| 品目号 | 序号 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 总价 |
|-----|----|------|------|------|------|------|----|----|----|
|-----|----|------|------|------|------|------|----|----|----|

|     |     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1-1 | 1   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1-2 | 2   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ... | ... |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人（盖章）：

日期：

### 分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

| 品目号 | 序号  | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 上浮/下浮率（%） | 总价 |
|-----|-----|------|------|------|------|------|----|----|-----------|----|
| 1-1 | 1   |      |      |      |      |      |    |    |           |    |
| 1-2 | 2   |      |      |      |      |      |    |    |           |    |
| ... | ... |      |      |      |      |      |    |    |           |    |

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

#### 四、授权委托书

本人\_\_\_\_\_ (姓名) 系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托\_\_\_\_\_ (姓名) 为我方代理人, 参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的招标, 项目编号: \_\_\_\_\_。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: \_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签字): \_\_\_\_\_

授权委托人(签字): \_\_\_\_\_

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 法定代表人身份证扫描件<br>正面 | 法定代表人身份证扫描件<br>反面 |
| 授权委托人身份证扫描件<br>正面 | 授权委托人身份证扫描件<br>反面 |

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

## 五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

## 六、投标人基本情况表

|        |  |      |  |
|--------|--|------|--|
| 投标人名称  |  | 注册资金 |  |
| 注册地    |  | 注册时间 |  |
| 法定代表人  |  | 联系电话 |  |
| 技术负责人  |  | 联系电话 |  |
| 开户银行   |  |      |  |
| 开户银行账号 |  |      |  |
| 主营范围：  |  |      |  |
| 企业资质：  |  |      |  |

## 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

## 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

## 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

## 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

### 十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，\_\_\_\_\_（项目名称），项目编号：\_\_\_\_\_，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十二、联合体协议书

\_\_\_\_\_ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的投标, 项目编号: \_\_\_\_\_。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_\_ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: \_\_\_\_\_。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式\_\_\_\_\_份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十三、中小企业声明函

#### 中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

#### 中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

#### 十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

## 十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足\_\_\_\_\_ (项目名称)，项目编号：\_\_\_\_\_ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

### 十七、技术偏离表

| 序号 | 标的名称 | 招标技术要求 |        | 投标响应内容 | 偏离程度 | 备注 |
|----|------|--------|--------|--------|------|----|
|    |      | ★      | 1.1... |        |      |    |
| 1  |      |        | 1.2... |        |      |    |
|    |      |        | ...    |        |      |    |
|    |      | ★      | 2.1... |        |      |    |
| 2  |      |        | 2.2... |        |      |    |
|    |      |        | ...    |        |      |    |
|    |      |        |        |        |      |    |

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十八、项目组成人员一览表

| 序号    | 姓名 | 本项目拟任职务 | 学历 | 职称或执业资格 | 身份证号 | 联系电话 |
|-------|----|---------|----|---------|------|------|
| 1     |    |         |    |         |      |      |
| 2     |    |         |    |         |      |      |
| 3     |    |         |    |         |      |      |
| ..... |    |         |    |         |      |      |

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 二十、投标人业绩情况表

| 序号  | 使用单位 | 业绩名称 | 合同总价 | 签订时间 |
|-----|------|------|------|------|
| 1   |      |      |      |      |
| 2   |      |      |      |      |
| 3   |      |      |      |      |
| 4   |      |      |      |      |
| ... |      |      |      |      |

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。