

智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务、疾病监测软件等项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市第一医院

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：**150101-HSZC-GK-20230063**

2023年12月01日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心受呼和浩特市第一医院委托，采用公开招标方式组织采购智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务、疾病监测软件等项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务、疾病监测软件等项目

项目编号：150101-HSZC-GK-20230063

采购计划备案号：呼政采备字[2023]05155号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务	15	详见招标文件	700,400.00
2	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升	18	详见招标文件	4,714,200.00
3	疾病监测软件	15	详见招标文件	300,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务）：无

合同包2（智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升）：无

合同包3（疾病监测软件）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

联系人： 王慧玲

联系电话： 5988122

采购单位名称：呼和浩特市第一医院

地址： 玉泉区南二环150号

联系人： 云沙沙

联系电话： 5281162

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共3包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务）：综合评分法 包2（智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升）：综合评分法 包3（疾病监测软件）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0 份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受 包2： 不接受 包3： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。

15	投标保证金	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务：保证金人民币： 0.00 元整。智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升：保证金人民币： 0.00 元整。疾病监测软件：保证金人民币： 0.00 元整。
16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。 下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业 采购包3：非专门面向中小企业
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务）:总价 合同包2（智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升）:总价 合同包3（疾病监测软件）:总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投不兼中：本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2 投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- （6）投标文件中提供虚假材料的；
- （7）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- （8）投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- （9）法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求

请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市第一医院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8. 现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件

规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务

具有独立承担民事责任的能 力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的 财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障 资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设 备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在 经营活动中没有重大违法记 录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

疾病监测软件

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一、项目概况

包2.智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升项目

电子病历应用功能上应对标《电子病历系统应用水平分级评价标准》高级别（5级）功能要求进行完善建设，对标要求详见附件1。

一、项目背景

从政策上来看，近几年，随着国家、省、市各级医改政策的要求，医院信息化作为医改的手段和支撑，被提到了一个前所未有的高度，特别是智慧医院的相关建设是医改重要内容之一。

2018年4月，国务院发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》。意见中明确提出：发展“互联网+”医疗服务，鼓励医疗机构应用互联网等信息技术拓展医疗服务空间和内容，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，运用互联网技术提供安全适宜的医疗服务。

2018年8月，国家卫生健康委员会医政医管局发布《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》。2018年12月，又发布1079号函，进一步明确三级医院所应达到的应用水平。相关文件明确要求：三级医疗机构要达到电子病历系统应用水平分级评价4级以上，即院内实现全院信息共享，并具备医疗决策支持功能。

2021年6月，国务院办公厅发布《关于推动公立医院高质量发展的意见》。文件明确指出：以建立健全现代医院管理制度为目标，进行体系、技术、模式与管理创新。推进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和医院信息标准化建设，强化信息化支撑作用。

二、建设目标

遵循国家医改及自治区卫生改革政策的总体规划，完成“以病人为中心、以医嘱为主线”的新一代医院信息系统建设，以智慧服务、智慧医疗、智慧管理三大方向全面推进智慧医院建设，满足智慧医院的各项国家标准，利用现代IT技术构建学科特色鲜明、管理优势明显、信息化国内先进、业务水平国内一流，具有综合优势的特色专科智慧医院。

重点分为以下两块：

（一）打造高效、便捷、精细、智能的智慧医院

1.服务百姓，关注便民利民

将“以病人为中心”融入医院的经营服务理念。以创新为主线指导，为患者提供优质的个性化服务，实现线上与线下相结合，无缝对接的推进服务闭环建立，改善医患关系、提升患者管理粘度，提高患者的满意度和忠诚度。

2.服务医疗，聚焦临床应用

针对医院的需求与特色，建设医院业务系统，实现全院业务的全面覆盖。同时应用成熟的大数据、人工智能、物联网等新兴技术，打造具有自身特色的各类应用，支撑重点优势学科建设，实现临床工作智能化，进一步提高医护工作效率，提升医疗服务水平。

3.服务管理，实现精细管控

加强临床质量管理与控制，减少医疗差错，实现基于电子病历系统的高度集成共享的医疗数据，构建全流程医嘱闭环管理体系；同时建立强大的管理数据仓库和辅助决策支持等系统，打通物流、设备和后勤等系统之间的数据，实现医院管理决策完全建立在科学的基础上，全面提升医院管理和决策水平。

（二）满足“智慧医院”相关的评测标准要求

满足电子病历应用水平五级评审。

包3.疾病监测软件项目

一、标准要求

符合卫健委最新疫情报卡管理标准。

1.《中华人民共和国传染病防治法》

2.《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》

3.《传染病信息报告管理规范》

4.《全国传染病信息报告管理工作技术指南》

5.《传染病诊断标准》

二、总体功能要求

- 1.系统满足新型冠状病毒肺炎上报、预警监测功能。
- 2.报卡录入界面风格统一、除卡片的内容有差异外，操作功能应相同。
- 3.报卡录入应为所见即所得方式，录入界面和打印结果相同。
- 4.报卡录入应支持卡片放大、缩小功能。
- 5.报卡信息自动校验数据的准确性包括身份证、地址、电话号码等。
- 6.退卡功能提示医生重新修改报卡提交，能够记录报卡的所有修改痕迹。
- 7.传染病系统支持地址反查功能，如输入某个街道，自动生成对应的省、市、区。
- 8.集成的预警报卡日报功能，能以图形方式直观展示已报卡份数，未处理报卡份数，预警份数，未处理预警份数。
- 9.包含漏报查询、疫情报卡处理、门诊日志查询、住院日志查询、报卡信息查询、预警报卡日报、重点传染病统计、传染病按病种统计、传染病按月份统计等功能。
- 10.可根据上报时间、报卡种类、报卡状态、姓名或住院号等条件查询上报卡。并能按颜色直观显示未处理、待查、作废、已退卡的各种报卡状态。
- 11.可对报卡进行确诊、待查、作废、退卡处理。
- 12.有快捷方式能查询病人详情。
- 13.有查询病人历史报卡功能，防止重复上报。

二.主要商务要求、技术要求

合同包1（智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期1年
标的提供的地点	呼和浩特市第一医院要求地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后30个工作日内预付50%款项 2期：支付比例40%，项目上线验收后 3期：支付比例10%，项目验收完成后一年内
验收要求	1期：按照合同及招标参数完成后项目满足所有功能需求且项目过程严格遵守采购人提出的各种规定。
履约保证金	收取比例：10%,说明：1.签订合同后交纳中标金额10%的履约保证金，运行满1年后无质量问题后退还。若质量不合格或有违约问题，采购人将不退还其履约保证金。2.允许投标人以支票、汇票、本票或者电子保函等非现金形式缴纳履约保证金。3.以支票、汇票、本票等非现金形式缴纳履约保证金的，在保证期限届满后由财务科及时进行核实退还，以电子保函缴纳履约保证金的，由第三方机构核实退还。延迟支付的，应当支付逾期利息。双方在合同约定逾期利息利率比例，未作约定的，支付逾期利息应符合国家有关规定。

其他	其他要求： 1.售后运维服务期： 3年 2.具有完善的售后服务组织保障体系、质量保证体系以及技术培训能力，把好服务质量关，能够深刻理解类似信息系统服务的特点。配有全年无休的值班电话，以备正常工作时间以外的紧急问题得到处理，并安排服务经验丰富的工程师轮流值班，确保反馈得到及时响应。投标人要接受医院的服务考评，提供全面、完整、合理、可行性高的培训方案和服务方案。如因物流服务问题，给医院造成纠纷和经济损失由投标人承担全部责任。在三年运维服务期内，设备、软件及相关配件出现故障后，投标人应在接到报修电话 48 小时内，提供免费更换故障设备及配件服务。 3.知识产权归采购人所有，投标人保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，投标人应向采购人承担违约责任及赔偿由此给采购人造成的名誉及经济损失。 4.本项目的项目负责人需具有注册信息安全专业人员证书、项目管理师证书、信息技术基础架构库证书，项目团队人员具有信息系统项目管理师、注册信息安全专业人员证书、注册信息安全专业渗透测试专家、注册信息安全渗透测试工程师证书。 5.投标人项目组成员要求： 项目负责人 1 人和项目组成员 5 人，驻采购人要求地点不少于 2 人。									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全体系咨询服务	次	1.00	28,000.00	28,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一
2		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全漏洞扫描评估	次	4.00	11,600.00	46,400.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二
3		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全策略基线	次	2.00	25,000.00	50,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三
4		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-渗透测试服务	次	2.00	22,000.00	44,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表四
5		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-新系统上线测评	套	3.00	30,000.00	90,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表五

6		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全运行服务	人 / 年	1.00	130,000.00	130,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表六
7		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全值守	人 / 天	800	500.00	40,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表七
8		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-实战攻防预演练	次	100	28,000.00	28,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表八
9		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全意识与技能培训	次	300	6,000.00	18,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表九
10		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络架构及整体网络安全咨询服务	次	100	12,000.00	12,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十
11		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-IT资产梳理	次	400	9,000.00	36,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十一
12		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全设备策略优化服务	次	400	12,000.00	48,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十二
13		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全蜜罐诱捕服务	次	400	16,000.00	64,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十三
14		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全宣传周服务	次	100	50,000.00	50,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十四
15		其他信息技术服务	智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全应急响应服务	项	100	16,000.00	16,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十五

附表一：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全体系咨询服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.根据信息安全管理标准，完善服务并提供管理制度，要求中标人于合同签订之日起六个月内，制定呼和浩特市第一医院信息安全管理相关的制度和规范文件，完善现有信息安全制度体系以及配套的制度文件。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院网络安全管理制度汇编》 《呼和浩特市第一医院网络安全组织机构管理制度》 《呼和浩特市第一医院应用与数据安全管理办法》 《呼和浩特市第一医院信息系统安全建设管理办法》 《呼和浩特市第一医院系统上线安全管理规范》 《呼和浩特市第一医院安全事件管理办法》 《呼和浩特市第一医院安全运行管理规范》 《呼和浩特市第一医院安全运维管理制度》 《呼和浩特市第一医院网络安全检查规范》 《呼和浩特市第一医院个人信息保护管理制度》 《呼和浩特市第一医院网络安全应急预案》 《呼和浩特市第一医院信息系统网络安全责任书》 《呼和浩特市第一医院网络安全策略》 《呼和浩特市第一医院操作系统安全配置基线》 《呼和浩特市第一医院数据库安全配置基线》 《呼和浩特市第一医院中间件安全配置基线》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表二：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全漏洞扫描评估 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.利用中标人提供的漏洞工具完成该项工作。使用最新的漏洞库预警服务对所需检查的系统进行安全漏洞扫描工作，在不影响业务系统正常工作的前提下，对信息系统进行大范围的漏洞扫描，发现信息系统所存在的安全漏洞情况，协助对现网所有IT资产及信息系统进行网络安全预警排查，协助呼和浩特市第一医院开展加固处理等工作。不低于500个IP地址。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院漏洞扫描报告》 《呼和浩特市第一医院漏洞预警报告》 《呼和浩特市第一医院加固整改处理报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全策略基线 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.利用中标人提供的自动化配置核查工具结合人工的方式，对现网中运行的网络、服务器，中间件、数据库等开展配置核查，对于配置上的缺陷，指导用户进行修复。50台目标设备。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院系统配置核查分析报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表四：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-渗透测试服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.在用户的授权和监督下，利用已掌握的漏洞信息，针对核心业务系统开展非破坏性的模拟黑客攻击测试，发现漏洞不进行破坏，并协助用户进行修复，修复完成后进行复测，以确认漏洞是否被完全修复。 包括院内主要业务系统，不少于20套。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院渗透测试报告》 《呼和浩特市第一医院渗透测试复测报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表五：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-新系统上线测评 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.对新上线系统进行安全评估，发现系统存在风险，防止系统带伤上线，一般由基础合规评估、渗透测试、代码审计、APP应用安全测评组成。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院新业务系统上线前评估报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全运行服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.信息安全产品作为实现整体安全保障体系的重要基础设施，在保障用户方信息系统安全稳定运行的过程中发挥着基础性、关键性的作用，信息安全产品的稳定和有效的运行是安全运维工作的基础。同时提供杀毒软件与态势感知威胁监测与运行服务。驻场人员应至少具备注册信息安全专业证书或信息系统安全认证专业证书，从事网络安全运营工作至少3年经验。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院安全设备巡检表》 《呼和浩特市第一医院杀毒软件安全巡检报告》 《呼和浩特市第一医院态势感知平台告警事件分析报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全值守 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
★	1	1.在重大活动或迎检等特殊时期，以“事前准备、事中保障（值守、监控、应急、处置）、事后总结（复盘、提升）”的思路来保障用户信息系统的安全。派遣安全服务工程师进行7*24不间断的现场值守，以便发现安全问题时，可以及时进行处理。（需提供以往项目活动证明材料）
	2	2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院重要时期安全保障服务方案》 《呼和浩特市第一医院重要时期安全保障服务工作总结》 《呼和浩特市第一医院安全值守日报》 《呼和浩特市第一医院事件处理报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-实战攻防预演练 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	▲1.为检验信息系统在实战中的安全防御能力，组织专业安全团队，模拟红队，对用户信息系统开展安全测试，以检验系统是否能抵御住安全攻击能力和防守团队的应变能力，通过自主研发的攻防演练平台，全程展示攻防演练过程，并可对红方人员操作进行审计。提供攻防演习平台，攻击队和防守队各有3-5人，提供一名项目经理。目标系统不少于3个。攻击实施时间为一周。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院攻防演练方案》 《呼和浩特市第一医院攻防演习评估报告》 《呼和浩特市第一医院攻防演习总结报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表九：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-安全意识与技能培训 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.呼和浩特市第一医院全员以及专业技术人员，开展安全意识和安全事件处置技术培训。针对常见攻击方式进行安全意识培训，在呼和浩特市第一医院现场部署网络安全事件模拟演示设备（如钓鱼WiFi，提前设置靶机连接到预设的虚假Wi-Fi上，在活动现场进行数据的分析，让靶机的信息上墙；如NFC隐私泄露、改号黑客软件等）。演示过程让员工切实感受到置身于网络安全事件中的风险和后果。部署包括几十种网络攻击演示的硬件设备，包括伪基站、WIFI、手机、键盘、鼠标、充电宝、充电桩、U 盘、LED 灯、读卡器、内外网摆渡等等、手机等移动终端安全、WIFI劫持与假冒、外接设备安全、办公场所安全等威胁展示互动教育装置。现场展示攻击工具、模拟攻击场景，演示攻击过程，解密攻击原理，教导应对措施，让学习者身临其境地体验、识别、应对各种常见的网络安全威胁，以提高抵御网络危害行为的意识与能力。同时组织网络安全意识培训。 2.向采购人提供培训内容PPT和相关培训资料等
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表一十：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络架构及整体网络安全咨询服务 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.了解国内外的网络安全产品，与解决方案提供商保持良好的沟通，跟踪并了解业界最新的技术动态和最新成果，咨询专家需具备多年的专业网络安全咨询经验，大量的成功案例，规避体系策划和实施过程中的潜在风险。协助采购人合理建设网络安全纵深防御体系，保障网络安全设计的先进性，为采购人提供全生命周期的安全调研、分析、规划和体系建设等，帮助采购人建立立体化的网络安全保障体系。同时需协助询价方对其所述单位的网络安全工作提供技术指导，提出合理化建议。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院网络安全建设咨询报告》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表一十一：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-IT资产梳理 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.对呼和浩特市第一医院资产进行资产梳理，梳理内容包括但不限于IP地址、操作系统、中间件等。IT资产管理软件需包括以下功能：主机管理，虚拟主机，物理机，主机属于哪个集群，运行着哪些服务；包括主机的一些信息变更，如IP、端口信息变更。 2.需事先对覆盖范围内的信息系统、网络安全状态进行全面、实时的监测。 3.每季度提交一次IT资产数据。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十二：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全设备策略优化服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.收集和梳理所有信息系统的资产信息。要求对服务范围内网络现状资料进行收集，并通过沟通访谈调查获取被评估网络的整体网络安全防护策略信息；内外部网络访问控制策略评估及加固指导。检查内外部区域之间边界划分是否合理，提供合理的安全边界划分建议，并协助和指导相关人员进行加固；内部安全区域访问控制策略评估加固指导。检查内网中的安全区域划分和访问控制是否合理，各内部边界之间的访问控制是否足够细化严格，是否存在越权访问，协助梳理出足够细化的内部安全区域之间的严格访问控制策略，提出可实施的安全加固建议，并协助和指导相关人员进行安全加固；保证安全设备规则库及防护规则始终处于有效防护状态，同时需根据现网网络安全防护要求自定义防护规则，并对误报进行加白名单等操作。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院安全设备策略梳理及优化报告》
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十三：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全蜜罐诱捕服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.提供高交互型蜜罐系统4套，包括常见蜜罐应用，协助采购人建立欺骗防御体系，在黑客攻击的必经之路上构造陷阱，混淆其攻击目标，从而保护内部的真实资产，并在一定程度上对黑客进行取证溯源。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院蜜罐安全运营报告》
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十四：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全宣传周服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.在国家网络安全宣传周期间，协助网络安全和信息化领导小组办公室会同有关部门组织开展本地网络安全宣传周活动。提供网络安全宣传周启动背景签名墙，网络安全宣传周主题易拉宝、海报各6套，网络安全知识手册300份、提供20套网络安全意识视频、提供12套及以上播放展示环境和12套及以上攻防对抗体验环境，视频风格为宣传教育片、动画或真人短剧风格。根据视频风格的不同，每集时间长度1-5分钟，提供线上线下网络安全知识竞赛活动。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十五：智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务-网络安全应急响应服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.提供专业安全服务技术团队和远程技术分析团队，运维响应时间30分钟，终端运维响应时间2小时，针对客户突发的安全事件，以现场、远程、电话等多种服务方式提供7×24小时的应急响应服务。当事件发生后，迅速采取措施和行动，以最快速的方式阻止安全事件的损害扩大，同时降低安全事件带来的影响，恢复业务到正常服务状态，调查安全事件发生的原因，安排进行整改加固，避免同类安全事件再次发生。需提供专业安全服务技术团队保障全年网络安全应急响应服务，协助采购人第一时间处置网络安全事件，控制网络安全事件影响及范围，并协助进行溯源分析。 2.每次服务需输出内容：《呼和浩特市第一医院网络安全应急演练脚本》 《呼和浩特市第一医院事件处置报告》 3.服务期内按实际需要提供服务
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包2（智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期1年
标的提供的地点	呼和浩特市第一医院要求地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后30个工作日内预付50%款项 2期：支付比例40%，项目上线验收后 3期：支付比例10%，项目验收完成后一年内
验收要求	1期：按照合同及招标参数完成后项目满足所有功能需求且项目过程严格遵守采购人提出的各种规定。
履约保证金	收取比例：10%,说明：1.签订合同后交纳中标金额10%的履约保证金，运行满1年后无质量问题后退还。若质量不合格或有违约问题，采购人将不退还其履约保证金。2.允许投标人以支票、汇票、本票或者电子保函等非现金形式缴纳履约保证金。3.以支票、汇票、本票等非现金形式缴纳履约保证金的，在保证期限届满后由财务科及时进行核实退还，以电子保函缴纳履约保证金的，由第三方机构核实退还。延迟支付的，应当支付逾期利息。双方在合同中约定逾期利息利率比例，未作约定的，支付逾期利息应符合国家有关规定。

其他	其他要求：1.售后运维服务期：3年 2.具有完善的售后服务组织保障体系、质量保证体系以及技术培训能力，把好服务质量关，能够深刻理解类似信息系统服务的特点。配有全年无休的值班电话，以备正常工作时间以外的紧急问题得到处理，并安排服务经验丰富的工程师轮流值班，确保反馈得到及时响应。中标人要接受医院的服务考评，提供全面、完整、合理、可行性高的培训方案和服务方案。如因物流服务问题，给医院造成纠纷和经济损失由投标人承担全部责任。在三年运维服务期内，设备、软件及相关配件出现故障后，中标人应在接到报修电话48小时内，提供免费更换故障设备及配件服务。 3.知识产权归采购人所有，中标人保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，中标人应向采购人承担违约责任及赔偿由此给采购人造成的名誉及经济损失。 4.电子病历要求 4.1采购人开放系统端口后，中标人提供系统对接承诺函并加盖投标人公章，承诺能够与医院系统进行无缝对接，流畅的实现数据全院流转、交互与存储，数据质量高于医院现有水平；采购人开放系统端口后，中标人提供项目服务承诺函并加盖投标人公章，承诺在医院全力支持前提下，自合同签订之日起3年内协助医院通过电子病历五级评测。 4.2接口费用约50万元。 4.3要求中标人所投产品功能模块齐全，符合应用规范，满足业务需求，采购人开放系统端口后，能够与现有系统无缝对接，从而不断优化医疗服务流程、持续改进医疗质量。 4.4要求中标人在项目建设期间保证整个项目建设质量，能够有效地推动工作。 4.5要求中标人具备较强的产品自主研发能力，有利于促进项目信息基础设施、软件系统安全及业务连续性，保障项目设计、研发、实施、运维、数据处理、测评等服务。 4.6业务系统的性能方面，应在保障业务持续稳定运行的基础上满足医院未来的业务和信息技术发展的需要，采用现代化的理念和技术，对系统的设计做到合理化、科学化，达到低投资、高效益；建成系统先进、适应未来发展，并具有强大的发展潜力。 4.7本项目要求中标人具备较强的信息系统服务交付能力，具备行业内相关资质认证，能够为项目提供高水平的交付与服务质量，为本次项目提供实施标准化的指导和可信赖的信息技术服务。 4.8要求系统支持国产化数据库与操作系统，在考虑技术先进性和开放性的同时，确保系统运行的安全性、可靠性和稳定性。 4.9要求中标人针对本项目提供完善、周到的售后服务方案、培训计划、实施推广计划等，确保以优质的服务为目标，促进医院信息化建设的发展，保证项目成果的有效接收和学习，有利于后续工作计划的推广。 4.10基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。 4.11总体要求：本项目要求在电子病历应用功能上对标《电子病历系统应用水平分级评价标准》高级别（5级）功能要求进行完善建设。对文件中未列出的系统或功能应按相关标准进行补充建设。 5.投标人项目负责人需具备信息系统项目管理师（高级）证书，项目团队人员要求具有IT服务工程师、IT服务项目经理证书。 6.投标人需派项负责人1人和项目组成员5人，全部人员需驻采购人要求地点完成采购项目任务。
----	--

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（门诊护士站）	项	1.000	20,000.00	20,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一
2		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（第三方系统等）	项	1.000	300,000.00	300,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二
3		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（闭环管理等）	项	1.000	450,000.00	450,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三
4		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（电子病历数据质量评估系统等）	项	1.000	680,000.00	680,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表四
5		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（医技报告签名接口）	项	1.000	80,000.00	80,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表五
6		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（康复治疗信息系统等）	项	1.000	700,000.00	700,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表六
7		软件集成实施服务	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-升级项目（电子病历五级应用服务等）	项	1.000	860,000.00	860,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表七
8		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-楼层汇聚交换机	台	6.000	18,000.00	108,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表八

9		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-服务器汇聚交换机	台	4.00	80,000.00	320,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表九
10		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-核心防火墙	台	2.00	120,000.00	240,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十
11		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-千兆单模模块	个	46.00	400.00	18,400.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十一
12		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-万兆单模模块	个	36.00	950.00	34,200.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十二
13		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-万兆多模模块	个	32.00	600.00	19,200.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十三
14		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-16GB单模模块	个	4.00	1,100.00	4,400.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十四
15		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-系统集成服务	套	1.00	250,000.00	250,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十五
16		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-业务系统数据流优化服	套	1.00	60,000.00	60,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十六
17		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-核心业务读写分离	套	1.00	100,000.00	100,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十七
18		其他网络设备	智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-Moebius 数据库负载均衡集群软件	套	1.00	470,000.00	470,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十八

附表一：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（门诊护士站） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一、新建项目-门诊护士站 （1）门诊分诊危急值提醒 实现与医技危急值发布平台对接，实现医技危急值临床提醒功能，提醒信息包括危急值患者姓名、就诊序号、报告日期、报告结果。 (2) 体征（病史）采集录入 1.具备通过刷卡（磁卡、保障卡、IC卡）或者手工录入方式检索患者功能。 2.具备录入体温、血压、脉搏、身高、既往史、过敏信息等体征数据功能，与相关三方仪器设备完成系统对接。 3.具备新增、修改患者体征数据功能。 4.具备打印/补打体征单功能。 5.实现与各业务系统对接，实现患者体征数据共享功能。 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（第三方系统等） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	一、新建项目-第三方系统- 护士站输注过程管理（PC端） 实现医疗保障相关业务功能要求，包含以下功能： （一）血液准备 1.使用计算机记录血液来源、类型和可保障情况 2.数据通过文件或移动存储设备方式共享 3.计算机记录的血液来源、库存情况可通过网络供血液 保障科室配血、发放使用 4.具有血液字典 5.有血液查询工具供临床科室共享信息 6.库存血液情况或血液可保障情况能够供全院共享 7.血库能够查询和统计住院病人血型分布情况 8.具有根据住院病人或手术病人血型分布情况提供 配置血液库存的知识库和处理工具 9.应在备血前进行用血相关文档的审核， 并给出提 示 10.血液记录全程可跟踪管理，包括血液预订、接收、入库、储存、出库等 （二）配血与用血 1.使用计算机记录配血与血液使用、输血反应数据 2.可通过移动存储设备或文件方式导出并共享数据 3.在血库输入用血、配血数据、用血记录、输血反 应数据 4.整个血库内各个环节共享数据 5.临床用血申请与血库共享 6.配血情况、用血记录可供临床科室查询 7.配血过程有完整记录 8.临床申请用血、血库配血时， 可共享病人用血相 关的配血检验信息 9.配血、血液使用记录、输血反应等数据纳入医院 统一医疗记录系统 10.能够查询到临床医疗数据、检查与检验数据 11.用血整个过程有完整记录 12系统中在各个环节有根据病人体征、基本情况、 检验结果、诊断等进行用血安全检查监控环节，出现 不符合安全条件时自动给出警示 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表三：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（闭环管理等） 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	一、新建项目-闭环管理 （1）数据实时性（毫秒级） 1.实现毫秒级获取临床过程的实时数据，实现门诊患者放射、超声、输液医嘱（无静配）闭环的集中整体展示。 2.实现可按场景提供给业务系统需要的闭环页面调阅。 3.实现按照医院不同的业务规则进行闭环配置，对闭环获取业务数据的接口服务调用情况、服务调用耗时情况进行实时监控。 （2）门诊放射闭环 1.实现患者门诊放射在各个医疗服务点上的人员、时间和状态的集中采集，节点包含：检查申请单开立、缴费、检查预约、登记签到、分诊叫号、检查开始、检查结束、诊断报告、诊断审核、报告发布、报告撤销。 （3）门诊超声闭环 1.实现患者门诊超声在各个医疗服务点上的人员、时间和状态的集中采集，节点包含：检查申请单开立、缴费、检查预约、登记签到、分诊叫号、检查开始、检查结束、诊断报告、诊断审核、报告发布、报告撤销。 （4）输液医嘱（无静配）闭环 1.支持患者输液医嘱（无静配）的在各个医疗服务点上的人员、时间和状态的集中采集，节点包含：医嘱下达、医嘱撤回、医嘱审核、医嘱作废（DC）、医嘱执行、药师审核自动审核通过、药师审核人工审核通过、药师审核不通过、住院药房发药、配送装箱、配送转运、配送签收、皮试开始、皮试结束、输液执行、输液巡视、输液停止、输液执行完毕、停止医嘱、停止审核、护士上报输液不良反应、职能部门处理、归档。 （5）住院口服药医嘱闭环 （6）输血医嘱闭环 （7）住院常规检验标本闭环 （8）注射医嘱闭环 （9）输液医嘱（静配中心）闭环 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（电子病历数据质量评估系统等） 是否允许进口： 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、新建项目-电子病历数据质量评估系统 （一） 等级设置 1.支持配置本次测评的等级和所要求的测评数据时间范围。 (二) 首页 1.需图形化展示医疗机构电子病历质量评估中的任务完成情况、数据质量情况，包括：emr数据和质量评估基础项和选择项完成进度、系统进度比较图、指标维护占比图、今日指标/规则完成情况、已达标列表展示、各角色和业务项目分数。 (三) 医疗服务信息 1.医疗服务信息需实现对电子病历等级评估中医疗服务信息基础数据从标准管理、任务分配、执行任务（基础数据脚本维护和统计）、进度跟踪整个流程的管理。要求如下： 2.支持医疗服务信息标准列表展示、标准查询、查看标准解读。支持医疗服务信息标准的版本管理。 3.支持新增任务，将医疗服务信息标准分配给系统，对未审核的分配结果数据支持单条或者批量审核。已审核的分配结果数据支持单条或者批量撤销审核。

1	4.支持对未维护状态下的数据进行维护操作，维护完脚本执行出结果后提交审核数据进入通过审核状态。支持对通过审核状态下的数据进行查看详情和撤销审核操作。支持对未通过审核状态下的数据进行重新维护操作并展示理由，维护完脚本执行出结果后提交审核数据进入通过审核状态。 5.支持以系统为维度查看医疗服务信息标准完成概况，并支持导出excel。支持查看系统内每个医疗服务信息完成详情。支持对结果进行驳回操作，驳回数据进入基础数据统计未通过审核状态。 6.权限不同用户查看到的数据不同。 (四) 数据填报 1.数据填报界面参照国家数据填报界面设计，分为基础数据填报、EMR数据填报、数据提取列表三项，并提供导出excel功能。 (五) 数据质量评估 1.数据质量评估是对电子病历等级评估中数据质量评估标准数据从标准管理-任务分配-规则维护--进度跟踪--任务调度--报告下载整个流程的管理。要求如下： 2.支持数据质量评估标准列表展示、标准查询、查看标准解读，支持数据质量评估标准版本管理。 3.支持新增任务，将数据质量评估标准分配给系统。未审核的分配结果数据支持单条或者批量审核，已审核的分配结果数据支持单条或者批量撤销审核。 4.支持未维护状态下的数据进行规则维护，维护完脚本执行出结果后提交审核数据进入通过审核状态。 5.支持规则执行结果系数达不到标准不予通过审核。 6.支持未通过审核状态下的数据进行重新维护操作并展示理由，维护完脚本执行出结果后提交审核数据进入通过审核状态。 7.支持从系统和规则分类两个维度查看数据质量评估标准完成概况，支持导出excel。支持查看系统内每个数据质量评估完成详情。支持对结果进行驳回操作，驳回数据进入规则维护未通过审核状态。 8.支持建立任务调度和定时计划定时执行规则，支持调度日志查看。 9.支持一键生成数据质量评估报告和数据质量评估填报表单，并支持下载。 (六) 模拟评审 模拟评审需实现便捷生产电子病历等级评审模拟评审结果，具体要求如下： 1.支持一键生成电子病历等级评审模拟评审结果，包括：分数、各业务项目得分明细、分数评定等级、通过结果。 2.支持查看模拟评审历史记录。 3.支持查看EMR应用数据和数据质量评估的完成概况和明细情况。 (七) 系统管理 1.支持机构、厂商、业务系统管理。 2.支持机构与厂商和业务系统映射。 3.支持用户和角色管理，管控用户和角色的机构、系统、数据权限。 4.支持数据源管理，配置各业务系统的数据库地址，以及所属机构、厂商和业务系统。 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。	
	说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
	附表五：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（医技报告签名接口） 是否允许进口：否	
	参数性质	序号 具体技术(参数)要求

	1	一、新建项目- 医技报告签名接口 1.中标方封装CA接口给检验业务系统调用，用于验证Usbkey，识别使用者标志。支持软签和硬签同时封装。用于实现数据加签时间戳认证。实现数字印章认证，实现检验报告CA数字签名。 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-新建项目（康复治疗信息系统等） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		新建项目-康复治疗信息系统 康复治疗系统是电子病历应用能力五级评审和智慧服务三级必要项，本项目建设必须达到电子病历应用能力五级评审和智慧服务三级的要求，应包含且不限于以下功能： 一、康复治疗工作站 （一）康复项目管理 1.具备记录患者在康复科就诊确费功能，支持通过对接医院信息系统，实现实时计费功能。 2.具备单个项目确费、多个项目批量确费功能。 3.具备取消项目、撤销确认项目功能。 4.具备根据日期、病区、病患等信息定位患者治疗项目功能。 （二）康复文书 1.康复文书模板库 （1）具备按照病种、康复类别选择康复文书模板功能。 （2）具备医院自定义康复文书模板功能。 2.历史康复文书查询与引用 （1）具备通过时间、姓名查询病人历史康复文书功能。 （2）具备引用历史康复文书模板和康复文书内容功能。 3.康复文书打印 （1）具备病人康复文书查询与打印功能。 （2）支持对康复电子文书进行时间质控管理功能。可对文书的填写内容进行时间节点调整，建设康复文书的数据书写错漏 （三）康复治疗记录 1.康复治疗记录 （1）具备对患者治疗项目进行记录功能，包含治疗方法、治疗部位、治疗反应、频次、剂量、剂量单位、注意事项、时间、治疗医生。 （2）具备治疗记录多种签字方式功能。 （3）具备自定义配置治疗记录模板功能。 2.康复治疗小结 （1）具备对既定治疗方案阶段性进行小结功能，对小结内容进行添加、删除、修改。 3.康复治疗记录查询 （1）具备查询历史治疗记录功能，包含患者治疗项目的治疗方法、治疗部位、治疗反应、频次、剂量、剂量单位、注意事项、时间、治疗医生。 （四）康复预约管理

具备提供治疗师排班管理、治疗预约管理功能。

具备按时间段、治疗师、治疗设备、治疗科室维度进行排班功能。

具备自动排班功能，按原任务人优先规则、任务工作量最少优先规则进行智能排班与预约。

1.排班管理

- (1) 具备治疗师排班规则维护功能，按照治疗师代码、治疗师名称、运行周期、治疗分类、作业人数进行自动排
- (2) 具备按科室、设备类别进行排班功能。
- (3) 具备新增、修改、删除排班记录功能。
- (4) 具备查询排班记录功能。
- (5) 具备停诊、取消停诊排班记录功能。

2.治疗预约

- (1) 具备治疗师长将治疗任务分配至具体治疗师功能功能。
- (2) 具备治疗师对已分配任务的患者，进行治疗项目进行预约功能。
- (3) 具备治疗师预约康复设备功能，包含设备以及预约时间段，预约设备支持提供长期预约、临时预约两种模式。
- (4) 具备护士台预约功能，支持对病人的治疗项目进行预约和取消预约，对预约信息进行打印。
- (5) 具备患者信息查询功能，可查看已预约、未预约患者的基本信息。

3.排程查询

- (1) 具备对当前治疗师的排程情况进行查询功能，包括排班情况、病人预约情况。

4.患者签到

- (1) 具备康复治疗签到功能。
- (2) 具备查看患者历史治疗项目、剩余治疗项目功能。
- (3) 具备业务流程定位功能，支持定位患者当前诊疗的流程阶段
- (4) 具备流程时间监管功能，支持在流程节点上呈现各诊疗业务开展的具体日期

5.停诊换班管理

- (1) 具备对已排班治疗师进行可视化停诊换班操作功能，直接拖动操作。
- (2) 具备治疗师预约信息展示功能，实时展示所有治疗师预约情况。
- (3) 具备停诊换班功能，对需要停诊的治疗师病人重新分配至其他治疗师。
- (五) 决策分析

1.具备各治疗区病人来源科室统计、收入统计、病种统计功能；

2.具备治疗区内各个治疗师工作量统计、治疗项目分类统计功能；

3.具备统计设备的排班率、使用率功能，可形成日报、周报、月报功能，自定义报表。

4.具备7日内数据走势分析功能，支持对基础新增门诊/住院治疗人数、治疗区收入、治疗项目数、项目执行率等数据进行分析

5.支持方向指引的数据分析功能，具备多维度的数据组合来统一展现康复业务全貌

6.支持根据日期实时动态获取患者总数和治疗情况(包括医嘱执行率和治疗师工作量以及收入等);提供可视化的饼状图和7日内折线图,便于用户实时查看功能

7.支持针对展示数据提供每日简报功能;提供今日校昨日涨幅对比功能

- (六) 康复评估

1.评定模板管理

- (1) 具备制定评定方案功能，门诊/住院医生根据病患病理表现，初步评定、制定评定方案。
- (2) 具备执行评定项目功能，根据评定量表维度，检查判断患者功能障碍情况。
- (3) 具备记录患者功能性障碍的性质、部位、范围、程度功能。
- (4) 具备评定报告生成功能，评定分值计算规则符合相关标准体系。

1	(5) 具备评定报告管理功能，包含新增、修改、删除、审核。 (6) 具备历史评定项目查询功能，具备历史评定报告查询、打印功能。 (7) 具备评定报告质控管理功能。 (8) 具备上级治疗师对评定结果进行质控管理、制定康复治疗计划功能。 (9) 具备统计康复疗效数据功能，本次评定数据与历史评定数据对比，通过评定维度进行康复效果评价。 2. 评定录入与审阅 (1) 具备量化康复评定量表的分值录入、修改功能。 (2) 具备非量化康复评定量表的文字录入、修改功能。 (3) 具备康复评定结果审核功能，已审阅评定具备撤销审阅、重新填写功能。 (4) 具备审核权限配置功能。 3. 康复计划引用评定结果 (1) 具备医生开立康复计划功能，康复治疗师按照康复计划记录评定结果。 4. 量表知识库 (1) 提供符合相关标准的不少于300份评定量表。 5. 评定结果查看 (1) 具备医生查看病人所有康复评定结果功能。 (2) 具备疗效评估的三种对比分析方式，过程数据对比分析可支持数值和图形化两种呈现方式 (3) 具备支持历次评估数据进行对比分析（包含量表/报告数值、量表视频对比）、可自定义选择历史住院初期方案、中期方案并进行对比分析，并可将对对比分析结果进行导出、打印。 (七) 推荐方案 1. 具备根据患者治疗情况推荐治疗方案功能，支持医生审核、修改治疗方案。 2. 具备治疗师引用历史方案功能。 3. 具备治疗师快速引用方案套餐功能，如：脑卒中初期训练方案。 4. 具备治疗师保存为自定义套餐方案功能。 (八) 康复大屏 1. 具备按时间段展示预约康复患者信息功能，包含治疗师、治疗时间、患者信息。 2. 具备按治疗项目展示当日排程功能，包含治疗时间段、治疗项目、患者信息。 3. 具备按患者展示当日排程功能，包含患者信息、时间段、治疗项目信息。 4. 具备按设备展示当日排程功能，包含患者信息、时间段、设备信息。 5. 具备展示当日新入院患者列表信息功能。 (九) 康复设备管理 1. 设备管理 (1) 具备康复设备登记、维护功能，用于医院日常康复设备的维护工作。 (2) 具备设备明细维护功能，支持将对接的设备代码、端口号等信息设置为配置项。 2. 设备对接 (1) 支持与康复设备对接，用于康复设备数据提取，包含康复训练、评定数据。 (2) 具备设备数据同步至患者病历功能，用于后期数据分析。 (十) 康复评价会 1. 具备发起、接受团队会议申请功能。 2. 具备自动导入团队会议议题功能，如关于患者团队会议讨论。 (十一) 康复专家知识库
---	--

- 1.具备根据患者诊断、病种信息推荐康复治疗方案、康复评定方案、患者用药信息功能。
- 2.具备康复示教上传音频、视频资料功能。
- 3.具备文档资料共享，供科室人员共享功能。
- 4.具备中医模块根据中医特色，展示子午流注法相关方案。

（十二）康复随访

- 1.具备提供随访单维护功能，包含选择随访模板、记录随访结果、设置下次随访单、结束随访操作。可定时提醒随访内容和注意事项。
- 2.具备自定义配置随访模板功能，提供新增、删除、查询随访模板功能。
- 3.具备随访模板添加、删除、设置随访问题以及问题选项功能。

（十三）消息会话

- 1.提供灵活的消息提示机制，可通过多种通讯方式获取系统发送的提示信息
- 2.支持医生、护士、评估师、治疗师、服务协调人等各类角色在线实时沟通
- 3.支持建立群组对患者进行相关讨论功能

二、移动康复（PAD）

（一）患者列表

- 1.具备按照门诊和住院类别呈现病人列表功能。
- 2.具备按照患者名\病历号、入院周期等条件筛选定位患者功能。
- 3.具备列表呈现患者信息功能，包含病历号、床位、病区、诊断、性别、年龄。

（二）病人详情

- 1.具备一体化展示患者信息、诊断信息、检查信息、检验信息、医嘱信息、病历信息、护理文书功能。
- 2.具备患者治疗文书查看、书写功能，支持照片、视频方式记录患者治疗情况并绑定治疗文书。
- 3.具备患者评定信息查看、书写功能，支持照片、视频方式记录患者评定情况并绑定评定信息。

（三）任务管理

- 1.具备按照治疗项目进行任务分配管理功能；
- 2.具备根据治疗项目、患者两种方式进行患者预约管理。

（四）治疗执行

- 1.具备治疗项目实时计费、撤销计费功能；
- 2.具备切换患者完成治疗费用的登记功能。

（五）便签管理

- 1.具备随手写、文本、视频、音频、图片方式记录治疗信息功能；
- 2.具备查询历史便签信息功能。

（六）康复评价会

- 1.具备评价会PPT生成功能，康复评价会PPT创建时选择待评患者、参会人员。
- 2.具备康复评价会PPT创建时导入患者临床信息、医技信息、康复信息、训练视频信息功能。
- 3.具备查看康复评价会列表功能，按照病区、患者来源等方式过滤评价会。
- 4.具备查看评价会状态功能。
- 5.具备会议记录人文本、拍照方式记录会议信息功能。
- 6.具备对历史康复评价会汇总学习功能。

（七）智能提醒

- 1.具备智能提醒功能，提醒内容包含任务提醒、出入院提醒、危急值提醒、其他提醒。
- 2.具备查看提醒详情、接收日期以及查看状态功能。

	（八）当天任务 1.具备查看当天任务模块功能，包含当天的待分配、预约任务。 三、移动康复（PDA） （一）任务管理 1.具备任务分配功能，由治疗组长在移动端进行治疗任务分配。 2.具备治疗预约功能，在移动端查看病人待预约的治疗项目，支持治疗师针对项目进行预约、修改、取消预约操作。 3.具备治疗师预约康复设备功能，包含设备以及预约时间段。 4.具备预约设备提供长期预约、临时预约两种模式功能。 （二）康复项目详情 1.具备查看治疗项目详情功能，支持治疗师实时确认治疗项目。 2.具备治疗师进行治疗记录功能，包含治疗方法、治疗部位、治疗反应、频次、治疗时长、注意事项。 3.具备对既定治疗方案阶段性进行小结功能，对小结内容进行添加、删除、修改。 （三）病人详情 1.具备查看患者信息功能，包含基础信息、医嘱、病程、报告内容。 2.具备基础信息查看功能，包含患者姓名、诊断、既往病史、检查报告内容。 3.具备查看医嘱功能，包含医嘱项目、医嘱日期、总次数、剩余次数、频次。 4.具备查看病程功能，包含首次病程、历次病程信息。 5.具备报告信息功能，包含报告检查报告、检验报告。 （四）智能提醒 1.具备智能提醒功能，包含危急值提醒、住院提醒、治疗任务提醒。 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
--	--

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表七：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-升级项目（电子病历五级应用服务等） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		升级项目-电子病历五级应用服务 1.住院医生站升级 2.住院电子病历升级 3.住院护士站升级 4.临床路径升级 5.抗菌药物升级 6.门诊分诊升级 7.手术管理升级 8.静脉配液中心升级 9.数据仓库HDW升级 10.临床数据中心CDR升级 11.患者360升级 12.电子病历五级应用服务

13.对标电子病历五级，对现有系统升级，以提高医院满意度

14. HIS升级

以电子病历为核心的医院信息化建设是新医改的重要内容之一，为保证我院以电子病历为核心的医院信息化建设工作顺利开展，对于院内现已建设并投入使用的HIS、CIS、NIS、电子病历、数据仓库、临床路径、抗菌药物、静脉配置中心、手术管理系统、临床数据中心CDR、患者360等，基于现有系统的建设基础，进行符合电子病历五级评审要求的版本升级和改造，以达到电子病历五级评审标准。

面对临床：通过此次系统升级，对系统进行性能提升，程序快速响应，提高医生的日常操作效率，医生操作系统时间减少20%。

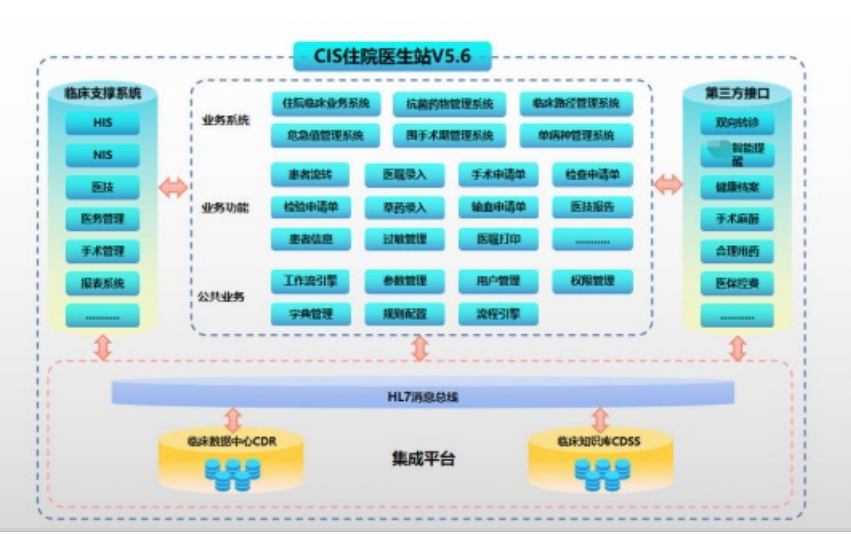
业务场景化界面重组，避免频繁切换，医生操作快速定位UI体系重构，使系统界面更加美观。全屏登录页面和专业设计的背景，增强用户体验感。支持医院Logo、名称、皮肤自定义，满足不同医院个性化需要。

系统整体功能调优，比如：在床位卡页面中，流转患者多维度筛选，界定更清晰；快速定位患者，方便医生诊疗；去除冗余按钮，界面清晰明了；片/列表模式管理，患者重点信息、医生关注数据醒目标识；直接开医嘱或者直接写病历，减少无效操作，让医生更加清晰操作路径。在医嘱管理页面，全局可视化，诊疗信息分病人列表、核心诊疗、辅助诊疗、业务处置四大区域，全局可视化预览，无需频繁切换页面；快速切换病人，自动收缩，界面资源配置更合理；诊疗信息显示更全面、重点信息合理布局；汇聚所有类型医嘱，取代不同页签切换录入医嘱，全部医嘱，统一发送，简化诊疗操作。

面对信息部门：易部署，实施更便捷，工具化部署、临床业务配置化平台、接口配置平台、规则配置平台、业务工作流程化等方式，简化实施操作难度；极大减少异常报错、闪退。使得医生业务操作更加流畅；按需求升级，缩短周期，需求交付更快更及时支持政策性需求快速跟进升级。

技术架构升级：从传统C/S架构转向开放的C/S/S架构，提升外部服务规范稳定性，兼容性增强。

如图所示：



一、门诊医生站

(一) 门诊医生站过敏源管理

- 1.实现在门诊结构化电子病历中维护患者的其他过敏源。
- 2.实现门诊处方录入时获取病历中维护的其他过敏源。
- 3.实现处方录入时结合其他过敏源进行合理用药核查。

二、住院医生站

(一) 住院医生站过敏源管理

- 1.实现在住院结构化电子病历中维护患者的其他过敏源。
- 2.实现住院医嘱录入时获取病历中维护的其他过敏源。
- 3.实现医嘱录入时结合其他过敏源进行合理用药核查。

(二) 住院医生站危急值方案管理

1.实现危急值处理套餐维护并引用。

三、住院结构化电子病历

(一) 住院结构化病历分级访问控制

1.实现患者保密级别控制，实现设置患者保密级别和医生查看相应保密级别的患者的权限。

2.实现病历临时授权控制，例如系统可将需要会诊的患者的病历或医嘱的查询读写权限分别分配给某会诊医生在授权的时间段内访问。

(二) 住院结构化病历智能病历模板推荐

1.病历内容书写时可以根据性别、诊断等自动选择模板。

四、放射科信息系统

(一) 过敏源管理

1.实现在检查系统中维护造影剂。

2.实现造影剂过敏记录回传至临床。

3.实现检查登记时，获取患者的造影剂过敏信息。

五、临床数据中心

(一) 结果数据

1.患者标识

(1) 实现对门急诊、住院患者就诊时的基本信息（如姓名、性别、出生日期、身份证号、就诊卡号、病历号、医保卡号、医保类别、联系电话、联系人、联系地址）进行数据集成。

2.患者服务

(1) 实现对门急诊、住院患者的就诊信息（挂号方式、候诊科室、看诊医生、入院登记时间、入院时间、入院病区等）进行数据集成。

3.门诊处方

(1) 实现对门急诊患者的处方信息（用药、治疗、检查、检验等）进行数据集成。

3.检验申请单

(1) 对门急诊、住院患者的检验申请信息进行数据集成。

4.检查申请单

(1) 对门急诊、住院患者的检查申请信息进行数据集成。

5.门诊病历

(1) 实现对门急诊患者的病历进行数据集成。

六、检验标本管理

(一) 检验标本采集要求展示

1.PDA端可获取LIS系统数据，在标本采集界面，扫描标本条码时可展示标本采集要求

(二) 检验标本核对

1.PDA扫描标本条码时，可调用检验临床决策支持系统接口，进行病人关联，对标本类型、采集要求进行核对

(三) 检验标本交接

1.PDA进行标本交接扫描后，可记录标本交接人信息、交接时间并统计交接标本数量

七、护理文书

(一) 体征数据动态采集

1.体征仪的数据，包括体温、呼吸、脉搏、心率、血压，血氧饱和度的数据，通过可实现对接的接口将相关数据关联到体温单和护理记录单的护理文书内，护士可设置数据自动获取时间，根据设置的时间，系统可在文书相关位置自动生成记录。护士可对系统获取的数据记录进行审核和修改

八、数据调阅

		（一）集成360全息视图 1.移动护理PC端嵌入患者360全息视图 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
	2	九、接口及相关服务要求 ▲为满足电子病历应用五级能力提升及智慧医院建设，采购人开放端口后，中标人需提供接口改造及升级服务，费用约50万元，包含且不限于CA、院内导航、智慧服务、智慧管理能力提升，以及服务期内医院新建系统对接集成平台和数据平台等。 十、数据安全 医疗数据传输过程中，宜使用数据保密技术、身份验证技术和数据完整性校验技术保证数据以安全的方式传输给指定的对象和使用方。所以围绕数据传输保密性，数据传输完整性和数据传输的身份识别与验证，细化明确具体的安全管理规范和要求，再结合医疗过程中数据内部流转和数据外部共享等不同数据传输的场景，确定不同场景下数据传输的具体安全策略，最终保障医疗数据在传输环节得到保护，个人信息等敏感数据不被泄漏。 ▲所提供升级及新建系统需达到三级等保要求，并提供相关证明同时应无偿配合采购方完成院内整体等保测评全流程工作。 十一、数据备份 ▲系统应完成本地备份并支持利用第三方备份软件对系统、数据进行不同颗粒度的（全备份、差异备份、日志备份等）备份还原管理，构建体系化的数据备份还原体系，保障系统安全。 十二、电子病历五级实施服务 ▲提供足够资源，对照电子病历系统功能应用水平五级标准进行系统建设、自评，并在参评前根据当年的评审侧重点完成整改。以通过电子病历五级为最终目标，协助医院完成电子病历系统功能应用水平五级测评方案咨询，以及所需系统功能准备、数据准备、文审资料准备，迎评等全流程工作。 基于医院现有系统功能，以电子病历应用能力五级标准为基准，完善信息系统功能及相关服务，最终以通过电子病历五级评审作为验收标准。本项目单价为全费用单价，单价中包含税金及与项目相关的一切费用。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-楼层汇聚交换机 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥720Mpps；≥24个10Gbps光接口，≥2个40Gbps光接口；40G 连接电缆； ▲2.冗余电源模块，冗余风扇模块，三年保修期，中标人为设备提供维保服务时，必须保证医院应用系统业务连续性和数据安全性；提供的备品、备件必须为全新正品，且与故障件规格型号一致方可上架调试；如因中标人提供设备备品、备件与院方设备不兼容，导致应用系统业务中断、业务数据丢失，中标方应承担相应的经济 and 法律责任。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.交换容量:≥4.8Tbps;包转发率:2000Mpps;≥24端口万兆以太网电接口(兼容千兆);≥24端口万兆以太网光接口;24*SFP+万兆模块(850nm，300m,LC); ▲2.冗余电源模块:三年保修期，中标人为设备提供维保服务时，必须保证医院应用系统业务连续性和数据安全性；提供的备品、备件必须为全新正品，且与故障件规格型号一致方可上架调试；如因中标人提供设备备品、备件与院方设备不兼容，导致应用系统业务中断、业务数据丢失，中标方应承担相应的经济 and 法律责任。。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-核心防火墙

是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.防火墙设备，吞吐量:20G；≥4端口千兆电接口;≥4端口万兆光接口(含模块);冗余电源模块;冗余风扇模块; ▲2.防病毒安全三年升级，IPS特征库三年升级服务，WAF三年升级，三年特征库免费升级，三年保修期，中标人为设备提供维保服务时，必须保证医院应用系统业务连续性和数据安全性；提供的备品、备件必须为全新正品，且与故障件规格型号一致方可上架调试；如因中标人提供设备备品、备件与院方设备不兼容，导致应用系统业务中断、业务数据丢失，中标方应承担相应的经济 and 法律责任。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十一：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-千兆单模模块

是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC)。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十二：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-万兆单模模块

是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.SFP+万兆模块(1310nm,10km,LC)。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十三：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-万兆多模模块

是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.SFP+万兆模块(850nm,300m,LC)。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十四：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-16GB单模模块

是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.SAN 交换机16GB 单模模块。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十五：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-系统集成服务

是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	1.现有设备梳理，双活机房规划包含网络规划，服务器规划，存储规划等； 2.科研楼机房和综合楼机房网络大二层互通设备安装调试,网络路径规划实施,楼层汇聚层网络规划实施； 3.核心防火墙部署实施及配套双活机房实施做策略优化调整； 4.数据库优化服务，根据业务软件特性合理调整数据库策略设置及优化服务； 5.现有数据库服务器、双活存储、刀片设备整理清点，设备搬迁，分别在两个机房部署； 6.保证在设备搬迁和数据迁移过程中数据不丢失，业务系统稳定运行。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十六：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-业务系统数据流优化服 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.确认操作系统版本到 Windows Server 2016 及以上标准版并按需安装系统补丁;确认数据库版本到 S QL Server2016 企业版以上并按需安装补丁； 数据库数据流优化，梳理核心业务数据库的外部接口、数据流接口等，实施 CDC ，集成到专用数据池中，用于平台等数据调用； 2.在线生产环境的所有查询、在线统计、外挂报表等系统接口(包含且不限于抗肿瘤药物上传接口、全民健康平台接口、东软望海 HERP 接口、绩效管理软件接口、医务系统接口、数据平台等)或服务必须迁移到副本库，包含且不限于 CISDB、CISDB_DATA、MIS60、THIS4 ;应急回退要求，制定详细的应急回退方案。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十七：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-核心业务读写分离 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	核心业务读写分离：核心业务读写分离要求，根据核心业务特点及前端应用逻辑框架，对核心应用的数据库进行优化改造，满足业务的读写分离、高可用、容灾的部署要求。 1.按照应用系统读写分离的要求，对数据库进行调优设置，对整个数据库进行数据完整性优化，重建索引优化等。 2.通过现有数据库集群+数据库副本实现双活负载均衡效果，并根据业务压力可进行资源调整。 3.优化配置主数据节点和只读数据节点，实现核心主数据库负载均衡的效果，减轻主数据节点的负载压力。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十八：智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升-**Moebius** 数据库负载均衡集群软件 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1. 数据库高可用集群平台，实现数据库高可用、读写分离、异地容灾;智能化、可视化管理数据库，一键导出巡检报告，自动生成优化策略，数据库实时监控等， 4 个节点正版化软件（非 OEM ），需提供软件登记证明材料。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包3（疾病监测软件）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后 90 个日历日内交货
标的提供的地点	呼和浩特市第一医院要求地点

投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
付款方式	1期： 支付比例 50% ，合同签订后 30 个工作日内预付 50% 款项 2期： 支付比例 40% ，项目上线验收后 3期： 支付比例 10% ，项目验收完成后一年内
验收要求	1期： （1）验收标准：由采购人组织验收，按国家有关规定和行业标准、投标人的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收。（2）验收时供投标人需满足招标文件参数及合同要求。
履约保证金	不收取
其他	其他要求： 一、标准要求 符合卫健委最新疫情报卡管理标准。 1. 《中华人民共和国传染病防治法》 2. 《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》 3. 《传染病信息报告管理规范》 4. 《全国传染病信息报告管理工作技术指南》 5. 《传染病诊断标准》 二、总体功能要求 1. 系统满足新型冠状病毒肺炎上报、预警监测功能。 2. 报卡录入界面风格统一、除卡片的内容有差异外，操作功能应相同。 3. 报卡录入应为所见即所得方式，录入界面和打印结果相同。 4. 报卡录入应支持卡片放大、缩小功能。 5. 报卡信息自动校验数据的准确性包括身份证、地址、电话号码等。 6. 退卡功能提示医生重新修改报卡提交，能够记录报卡的所有修改痕迹。 7. 传染病系统支持地址反查功能，如输入某个街道，自动生成对应的省、市、区。 8. 集成的预警报卡日报功能，能以图形方式直观展示已报卡份数，未处理报卡份数，预警份数，未处理预警份数。 9. 包含漏报查询、疫情报卡处理、门诊日志查询、住院日志查询、报卡信息查询、预警报卡日报、重点传染病统计、传染病按病种统计、传染病按月份统计等功能。 10. 可根据上报时间、报卡种类、报卡状态、姓名或住院号等条件查询上报卡。并能按颜色直观显示未处理、待查、作废、已退卡的各种报卡状态。 11. 可对报卡进行确诊、待查、作废、退卡处理。 12. 有快捷方式能查询病人详情。 13. 有查询病人历史报卡功能，防止重复上报。 三、质保期：自验收合格之日起，免费运维服务 1 年。 四、响应时效：远程支持：甲方书面允许的情况下，乙方可使用远程遥控解决问题。 五、采购人开放软件端口，中标人自行与采购人现使用的 HIS 和平台服务商（丙方）沟通对接费用，中标人需自行对接采购方 HIS 嵌入式工作，完成嵌入式要求，费用共计约 10 万元，报价需包含付给其他方的费用。 六、投标人需派项目人员驻采购人要求地点完成采购项目任务。 七、知识产权归采购人所有，投标人保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，投标人应向采购人承担违约责任及赔偿由此给采购人造成的名誉及经济损失。

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他计算机软件	疾病监测软件-日报功能	项	1.00	10,000.00	10,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附件一

2		其他计算机 软件	疾病监测软件-疾病预警分 析功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表二
3		其他计 算机软 件	疾病监测软件-疑似病例结 果处理功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表三
4		其他计 算机软 件	疾病监测软件-病例报告审 核模块	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表四
5		其他计 算机软 件	疾病监测软件-报告卡信息 验证功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表五
6		其他计 算机软 件	疾病监测软件-报告信息自 动生成功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表六
7		其他计 算机软 件	疾病监测软件-疾病监测报 告管理	项	1. 0 0	30,000.0 0	30,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表七
8		其他计 算机软 件	疾病监测软件-病例日志监 测管理	项	1. 0 0	20,000.0 0	20,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表八
9		其他计 算机软 件	疾病监测软件-院内培训、 通知公共信息发布功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表九
1 0		其他计 算机软 件	疾病监测软件-统计分析功 能	项	1. 0 0	30,000.0 0	30,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表一十
1 1		其他计 算机软 件	疾病监测软件-参数设置适 应医院的具体情况	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表一十 一
1 2		其他计 算机软 件	疾病监测软件-医生端功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表一十 二
1 3		其他计 算机软 件	疾病监测软件-历史报告监 测功能	项	1. 0 0	10,000.0 0	10,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表一十 三
1 4		其他计 算机软 件	疾病监测软件-病例直报管 理	项	1. 0 0	20,000.0 0	20,000.0 0	否	软件和信息 技术服务业	详见附 表一十 四

15		其他计算机软件	疾病监测软件-HIS和平台服务商（丙方）对接费	项	1.00	100,000.00	100,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一十五
----	--	---------	-------------------------	---	------	------------	------------	---	----------------	---------

附表一：疾病监测软件-日报功能 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.集成的报卡日报功能，具备查看每日未收卡数量。 2.集成的报卡日报功能，具备分别查看各类疾病报告卡情况。 3.集成的报卡日报功能，具备分别查看不同状态对报告卡情况。 4.集成的报卡日报功能，具备查看每日应报告情况。 5.集成的报卡日报功能，具备查看每日门诊总情况。 6.集成的报卡日报功能，具备查看每日门诊量分就诊科室汇总。 7.集成的报卡日报功能，具备查看每日入院患者按入院科室汇总。 8.集成的报卡日报功能，具备查看每日出院患者按出院科室汇总。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表二：疾病监测软件-疾病预警分析功能 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.能准确处理句号、感叹号、问号、换行等断句符号。 2.预警关键字能精确处理排除关键字在前，在后的各种情况。 3.预警能准确处理排除关键字在前，在后的各种情况、并能识别双重否定关键字。 4.预警关键字能设置从指定文字开始到指定文字结束部分预警。 5.有预警数据来源，能区分出门诊诊断、住院诊断、检验、病程。 6.支持某些疾病复诊不预警。 7.支持某些疾病终身预警一次。 ▲8.支持某些疾病发病周期预警一次（自动识别疾病发病周期）。 9.支持对每种疾病监测预警规则单独设置。 10.支持对某些疾病进行诊断+检验结果双重判定。 11.支持对某些疾病根据患者年龄、性别限制。 12.可根据医院患者就诊流程设置预警逻辑顺序权重，如诊断>检验阳性>病历症状。 13.支持某些传染病按疾病发展情况预警，如肺结核（利福平耐药>病原学阳性>病原学阴性>未做病原学检测）。 14.支持预警设置后一键进行医院数据验证测试。 ▲15.预警关键字采用中文分词语义（NLP）技术，机器能够自动学习医生的各种描述习惯，提高预警准确率。 16.具备根据疾病重报规则自动进行疾病重报判断，如乙肝、艾滋病、肺结核、高血压、糖尿病、心脑血管、食源性等。 17.AI预警结果具备进行追溯展示（动态展示预警原因等信息）。 18.肺结核疾病具备按照疾病发展情况进行预警分析。 19.具备根据患者用药情况进行疾病预警。 20.可灵活设置暴发预警参数（疾病、单位地址、天数、人数）。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三：疾病监测软件-疑似病例结果处理功能 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.提供患者来源（门诊、住院）、就诊日期、出院日期、患者姓名、就诊科室、未报告疾病名称、数据来源、姓名、干预情况等条件查询医院疑似病例。 2.根据疑似病例应报时间，自动判断迟报情况，进行颜色标注。 3.根据患者门诊/住院号具备查看患者就诊详情信息（诊断、病历、检验检查、用药信息）。 4.具备直接通过疑似记录给主管医生进行消息发送，提示进行相关信息处理、上报。 5.根据疑似病例处理结果（确诊病例、排除病例、医生主动处理、干预后处理等情况）进行图标标注展示。 6.具备给某个未报告病例进行备注添加，用于后续追踪记录。 7.具备查看到某个未报告病例各个流程的处理时间、处理人，如（报告操作、审核操作、直报操作等）用于事后追溯分析。 ▲8、具备查看某个疑似病例的历史疾病报告情况，包括历史在CDC报告记录。 ▲9、可对查询结果自己发送干预消息给相关责任医生。 10、可显示当前记录的数据来源、分析的关键信息点（诊断、检验阳性、病历诊断、症状等）。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表四：疾病监测软件-病例报告审核模块 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.集成报告审核功能，在一个界面具备完成所有疾病报告卡内容的审核、排除、待查、退回等操作。 2.快捷方式查询（报告时间、疾病名称、患者姓名、审核状态等条件）报告列表。 3.可直接查询当天未审核疾病报告明细。 4.疾病报告卡内容具备放大/缩小方便进行数据核对工作。 5.具备直接查看该患者的就诊记录（诊断、检验、病历、影像结果等数据）方便医院预防保健科进行疾病报告确诊。 6.针对该患者阳性的检验结果系统自动标记颜色。 7.针对该患者的诊断信息，对于疾病相关诊断自动标记颜色。 8.针对该患者电子病历信息中的内容有疾病相关症状、诊断信息对应的内容自动标记颜色。 9.针对该患者的PACS检查信息中疾病相关症状、诊断的对应内容自动标记颜色。 10.具备单独打印某个患者报卡信息。 11.对于有些报卡占用多张A4纸，具备进行某一页内容的打印。 12.具备对报告卡进行退卡操作，退卡后医生电脑上需要进行提示。 13.具备对某个疾病报告退卡操作。退回后医生可再次编辑提交。 14.具备对某个疾病报告进行打印存档，某些报告支持打印一页、打印多页操作。 15.提供直观的待审核报告数据汇总。 16.提供直观的每日已审核报告数据汇总。 17.提供直观的每日未处理病例数据汇总。 18.具备直接查看当前患者历史报告信息情况。 19.疾病相关的主卡、附卡集成展示。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表五：疾病监测软件-报告卡信息验证功能 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	系统根据各疾病报告要求对报告内容进行合法性校验。 1.患者职业与年龄是否匹配。 2.患者有效证件号是否正确。 3.联系电话是否正确。 ▲4.现住址是否按照国家要求省、市、区/县、乡镇要求。 ▲5.现住址是否同国家地址库匹配。 6.工作单位信息是否同患者职业匹配。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六：疾病监测软件-报告信息自动生成能力 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.自动生成患者信息：患者姓名、性别、年龄、出生日期、有效证件类型、有效证件号码、工作单位、现住址、患者所属区域、职业、民族、联系人、联系电话、报告单位、报告医生、报告时间。 2.自动生成疾病信息：发病日期、诊断日期、死亡日期、疾病分类（疑似病例、临床诊断病例、实验室确诊病例、病原携带者）。 3.患者信息融合（将不同系统中的患者信息融合，生成完整的患者信息（如姓名、性别、年龄、身份证号、现住址、民族、出生日期、婚姻状况、职业、户籍地址、联系人、联系电话等）。 4.患者诊疗信息融合（将不同时间的就诊记录融合，生成时间轴关系变化的就诊记录信息）。 5.患者疾病报告信息融合（将国家大疫情、食源性疾病监测系统、国家肿瘤平台等系统）生成该患者已报告记录。 6.患者地址自动生成国家标准地址省、市、区县、乡镇地址编码。 7.如果患者地址是非标准地址，自动按照国家地址库对码处理。 8.如果患者地址是不完整，自动按照国家地址库自动补全处理。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七：疾病监测软件-疾病监测报告管理 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、传染病监测报告管理 1.中华人民共和国传染病报告管理 2.肺结核患者转诊报告管理 3.传染病报告艾滋病性别附卡报告管理

4.AFP疾病报告管理

5.性病报告管理

6.艾滋病病毒职业暴露个案登记表管理

7.艾滋病病毒感染孕产妇婚检妇女基本情况登记卡管理

8.艾滋病病毒感染孕产妇妊娠及所生婴儿登记卡管理

9.艾滋病病毒感染产妇及所生儿童随访登记卡管理

10.艾滋病病毒抗体初筛待复检咨询记录单管理

11.艾滋病抗病毒治疗转介卡管理

12.艾滋病病毒补充试验阳性结果告知书管理

13.艾滋病病毒抗体检测不确定结果通知书管理

14.艾滋病病毒抗体筛查有反应结果告知书管理

15.梅毒感染孕产妇登记卡管理

16.梅毒感染孕产妇及所生新生儿登记卡管理

17.梅毒感染产妇所生儿童随访登记卡管理

18.新冠核酸初筛检测报告卡管理

19.转介卡管理

20.HIV/AIDS管理转介通知管理

21.HIV自愿咨询检测个案登记表管理

22.HIV筛查阳性转介卡管理

23.HIV或AIDS个案流行病学调查表

24.梅毒筛查阳性转介卡管理

25.个案随访表管理管理

26.丙型肝炎病例报告附卡管理

27.经粪一口途径传播的病毒性肝炎个案调查表管理

28.乙肝感染产妇所生婴儿随访卡管理

29.乙肝感染孕产妇及所生新生儿个案登记卡管理

30.甲型病毒性肝炎个案调查表管理

31.猩红热流行病学个案调查表管理

32.手足口病个案调查表管理

33.伤寒副伤寒流行病学个案调查表管理

34.住院严重急性呼吸道感染病例调查表管理

二、死亡监测报告管理

1.居民死亡医学证明书管理

2.儿童死亡报告卡管理

3.儿童死亡报告卡主卡管理

4.五岁以下儿童死亡登记副卡管理

5.孕产妇死亡报告卡主卡管理

6.孕产妇死亡报告卡管理

7.孕产妇死亡登记副卡管理

8.孕产妇死亡调查报告副卷管理

9.新生儿死亡调查表管理

10.死胎死产登记卡管理

三、慢病监测报告管理

1.居民肿瘤病例报告卡管理

2.慢性非传染性疾病发病报告卡管理

3.心脑血管报告卡管理

4.脑卒中和心肌梗死病例报告卡管理

5.高血压糖尿病报告卡管理

6.慢阻肺患者登记表管理

7.肿瘤病例随访表管理

四、食源性监测报告管理

1.食源性异常病例报告卡管理

2.食源性疾病病例监测信息表管理

3.食源性疾病主动监测病例信息表管理

4.医院流感病例标本原始登记存根管理

5.食源性疾病主动监测生物标本检验结果表管理

五、中毒监测报告管理

1.中毒病例报告卡管理

2.突发中毒事件报告卡管理

3.农药中毒报告卡管理

六、职业病监测报告管理

1.职业暴露个案登记表管理

2.疑似职业病报告卡管理

3.职业病报告卡管理

七、严重精神障碍监测报告管理

1.严重精神障碍患者发病报告卡管理

2.参加严重精神障碍管理治疗网络知情同意书管理

3.严重精神障碍应急医疗处置记录单管理

4.重性精神疾病患者出院信息单管理

5.严重精神障碍应急医疗处置知情同意书管理

八、其他疾病监测报告管理

1.医院麻疹标本送检单管理

2.产科医院新生儿卡介苗和首针乙肝疫苗月汇总表管理

3.全国伤害监测报告卡管理

4.腹泻病人样本采集单管理

5.相关信息收集表管理

6.高温中暑病例报告卡管理

7.医疗机构出生缺陷儿登记卡管理

8.IB_NEC患儿信息登记表管理

9.IB_NEC患儿样品采集信息表

10.孕产妇妊娠风险评估分级报告单管理

		11.医疗机构三期梅毒病例诊断准确性核查表管理 12.罕见病基线信息上报卡管理
--	--	---

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表八：疾病监测软件-病例日志监测管理 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、门诊日志管理 1.可根据时间类型（就诊时间、诊断时间、检验时间、影像时间）、姓名查询门诊日志信息。 2.根据患者历史报告信息进行标记展示患者有历史报告。 3.根据患者就诊信息判断未报告情况展示患者是否有疑似未报告情况。 4.根据应报时间，自动颜色标记患者门诊日志是否有异常情况。 5.可查看具体患者历史报告明细。 6.可查看具体患者所有就诊过程未报告疾病及处理情况记录。 7.可对具体患者进行信息备注，方便日后追踪。

8.具备直接查看患者就诊信息（诊断、检验、病历、影像报告）。

9.具备对结果进行二次筛查（未报告疾病、是否报告）。

10.查询结果具备导出Excel文件存档。

二、住院日志管理

1.可根据时间类型（入院时间、出院时间、出院时间、诊断时间、检验时间、影像时间）、姓名查询住院日志信息。

2.根据患者历史报告信息进行标记展示患者有历史报告。

3.根据患者就诊信息自动判断未报告情况展示患者是否有疑似未报告情况。

4.根据应报时间，自动颜色标记患者住院日志是否有异常情况。

5.可查看具体患者历史报告明细。

6.可查看具体患者所有就诊过程未报告疾病及处理情况记录。

7.可对具体患者进行信息备注，方便日后追踪。

8.具备直接查看患者就诊信息（诊断、检验、病历、影像报告）

9.具备对结果进行二次筛查（未报告疾病、是否报告）。

10.查询结果具备导出Excel文件存档。

三、检验阳性记录管理

1

▲1.自动根据检验项目、检查结果分析出阳性疾病及检验阳性报告记录。

2.可根据送检日期、检出结果日期、阳性结果处理状态、患者姓名等条件查询。

3.可对查询的结果某个患者检查信息进行确认、排除等处理。

4.根据疾病未报告应报时间，自动颜色标记患者住院日志是否有异常情况。

5.可查看具体患者所有就诊过程未报告疾病及处理情况记录。

6.可对具体患者进行信息备注，方便日后追踪。

7.具备直接查看患者就诊信息（诊断、检验、病历、影像报告）

8.需要主动提示医生进行信息反馈、处理，对记录进行标注。

四、放射科阳性记录管理

▲1.自动根据检出结果、结果提示分析出阳性疾病及放射阳性报告记录。

2.可根据送检日期、检出结果日期、阳性结果处理状态、患者姓名等条件查询。

3.可对查询的结果某个患者检查信息进行确认、排除等处理。

		4.根据疾病未报告应报时间，自动颜色标记患者住院日志是否有异常情况。 5.可查看具体患者所有就诊过程未报告疾病及处理情况记录。 6.可对具体患者进行信息备注，方便日后追踪。 7.具备直接查看患者就诊信息（诊断、检验、病历、影像报告） 五、症状监测及发热患者登记本管理 ▲1.自动根据患者主诉、症状、体温、等信息生成症状发热患者明细。 2.提供就诊时间、科室等信息查询结果。 3.提供：报告日期、报告科室、报告人员、发热伴呼吸道症状（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、发热伴出诊（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、腹泻水样便（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、腹泻血便（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、急性黄疸（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、脑炎或脑膜炎（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、其他发热性疾病（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、食物中毒（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、咳嗽伴咳血（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、淋巴结肿大（≤五岁儿童发病人数、发病总人数）、发热病人数（0～5岁、5～15岁、15～25岁、25～60岁）、就诊病人总数。 4.具备直接打开某条记录的详细报告表。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表九：疾病监测软件-院内培训、通知公共信息发布功能 是否允许进口： 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	一、院内培训、通知公共信息发布功能 用于公告卫生管理对医生发布政策、培训资料、通知公告等信息，提供医生进行在线学习，提高医生相关业务知识水平。 1.具备按文件类型、发布时间、内容等条件查询相关政策文件、培训资料、通知公告等信息。 2.具备附加各种格式的文件、Word、Excel、PPT、视频、音频、PDF、图片等。 3.具备实现文件的在线预览。 4.自动生成医生阅读记录。具备查询未阅读的医生名单。 5.具备自动关联疾病报告填写页面，在填报疾病报告卡的时候，具备方便查阅该疾病相关标准。 二、移动端手机信息提醒 1.系统提供短信推送功能，能够将预警出来的传染病等病例，医生在规定的时间内未处理的病例系统能够自动发送短信内容到主管医生手机上。 2.系统能够提供节假日、周末，未及时收卡处理的上报以短信的方式发送到相关管理科室人员手机上。 3.具备根据不同类型的短信发送给不同的接收者（主管医生或是管理人员） 4.短信发送模板及内容具备医院根据自己的情况自定义。 5.具备自定义短信发送时间。 6.系统自动判断哪些日子是国家法定节假日。 7.发送短信支持短信猫、移动MAS平台web server服务、移动MAS平台Http接口，医院内部短信平台。 8.发送短信支持长短信（400个文字） 9.支持移动、电信、联通跨平台发送
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表一十：疾病监测软件-统计分析功能 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求

一、传染病按病种统计

实现按月、季、年对各种传染病病种进行发病人数汇总分析。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、时间类型（年、月、季）、统计日期进行数据统计查询。

2.提供统计结果直接打印。

3.提供统计结果导出Excel文件。

二、传染病按月统计

实现按每月进行发病人数汇总分析，用于传染病发病于月份关系趋势分析。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、时间类型（年、月、季）、统计日期进行数据统计查询。

2.生成每月传染病发病人数曲线趋势图。提供统计结果直接打印。

3.提供统计结果直接打印。

4.提供统计结果导出Excel文件。

三、传染病按发病按类别统计

实现按月份进行传染病病种发病人数汇总分析，用于特定病种的传染病发病于月份关系趋势分析。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间、统计方式（按病种、按明细、按疾病类别、按类别与名称）条件查询统计数据。

2.生成发病人数曲线趋势图。提供统计结果直接打印。

3.提供统计结果直接打印。

4.提供统计结果导出Excel文件。

四、传染病按年龄性别统计

具备实现传染病发病人数按性别、年龄汇总。

- 1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。
- 2.生成性别发病人数曲线趋势图。提供统计结果直接打印。
- 3.提供统计结果直接打印。
- 4.提供统计结果导出Excel文件。

五、医院重点传染病发病率统计

可根据医院监测的重点传染病进行分析。

- 1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。
- 2.提供统计结果直接打印。
- 3.提供统计结果导出Excel文件。

六、按传播途径发病率统计

可根据传染病传播途径（呼吸道、血液、粪口等）分析发病率汇总，用于指导防控措施落实。

- 1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。
- 2.生成按传播途径生成发病柱状图对比分析。
- 3.提供统计结果直接打印。

- 4.提供统计结果导出Excel文件。

七、传染病按职业汇总统计

可根据传染病患者职业分析发病率汇总，用于指导防控措施落实。

- 1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。
- 2.生成按职业生成发病柱状图对比分析。
- 3.提供统计结果直接打印。

4.提供统计结果导出Excel文件。

八、传染病自查统计

用于分析医院传染病报告质量、迟报率、漏报率、正确率等。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。

2.提供统计结果直接打印。

3.提供统计结果导出Excel文件。

九、传染病按地区统计

用于分析医院各地区传染病发病情况。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。

2.提供统计结果直接打印。

3.提供统计结果导出Excel文件。

十、传染病科室病种发病统计

用于分析医院传染病各科室上报传染病情况、各疾病发病率。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、科室、病种、报告时间等条件查询统计数据。

2.提供统计结果直接打印。

3.提供统计结果导出Excel文件。

十一、症状监测与发热患者统计

用于分析医院症状与发热患者情况。

1.具备按病人类型（门诊、住院）、科室、病种、报告时间等条件查询统计数据。

2.提供统计结果直接打印。

		3.提供统计结果导出Excel文件。 十二、HIV及梅毒筛查统计 用于分析医院HIV及梅毒就诊筛查情况及阳性情况。 1.具备按病人类型（门诊、住院）、报告时间等条件查询统计数据。 2.提供统计结果直接打印。 3.提供统计结果导出Excel文件。
--	--	--

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表一十一：疾病监测软件-参数设置适应医院的具体情况 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.可设置医院基本信息，预警时间间隔、预防保健科科长。 2.可设置操作员。可添加/修改操作员，账号、科室、电话、是否接收短信等信息。 3.可设置医院科室信息。 4.可设置传染病相关的传染途径，病种类别归类。 5.可设置不同传染病的预警关键字、排除关键字、预警截取文字、双重否定关键字。 6.可设置不同传染病是否终身只预警一次。 7.可设置预警、报过的传染病在指定天数内不需再预警。 8.可设置复诊病历不预警。 9.可设置诊断和检验同时满足上报条件才预警。 10.可设置检验结果多项同时满足才预警。 11.可设置传染病预警的年龄段。 12.可设置不同传染病不同的预警、排除关键字。 13.具备设置医院系统操作人员对应系统功能权限。 14.权限设置具备具体到是否有某个疾病监测功能。 15.具备进行权限模版快速对用户进行权限授权。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表一十二：疾病监测软件-医生端功能 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	1.可根据上报时间、报卡类型、患者姓名/住院号等条件查看历史报卡信息。 2.能显示退卡或作废报卡填写的备注。 3.能显示与当前病人上报过的报卡以防止重复上报。 4.能处理保存报卡，导出、打印报卡信息。 5.能够提醒显示通知公告功能。 6.可根据科室与主管医生来查看预警病人列表信息。 7.医生默认登录会若有预警、退卡、通知信息会默认右下角弹出提示框。 8.在预警病人列表，已报例数显示此病人相同姓名或身份证号的报卡数量，可通过历史报卡来判断预警是否准确，方便进行排除或上报 9.对于超过时间未处理预警，以红色醒目显示。 10.对预警可确认报卡，能根据关键字所对应的传染病录入相应的传染病和附卡。 11.可排除预警。 12.具备进行科室报告病例查询统计。 13.具备查询检验阳性登记本、放射阳性登记本、流感样病例情况。 14.弹窗提醒当前医生需要确认的疑似病例信息。 15.责任医生超时（可配置超时时间）未处理的预警信息系统可自动提醒给科室主任。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十三：疾病监测软件-历史报告监测功能 是否允许进口： 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.医生上报卡的时候能够提醒该病人的历史报告情况。方便医生判断是否需要重复上报。 2.根据疾病监测要求，系统自动进行本次疾病应报告内容标注为历史已报告。 ▲3.对接大疫情系统、食源性疾病监测报告系统、肿瘤平台、慢病平台中已上报的病例数据。用于历史报卡分析和判断。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十四：疾病监测软件-病例直报管理 是否允许进口： 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	▲1.具备按省传染病交换平台接口要求生成传染病病例报告卡直报XML数据，现对接省传染病交换平台实现传染病病例报告卡直报。 2.食源性病历具备导出、导入方式批量上报。 3.慢病（高血压、心脑血管、糖尿病、肿瘤）具备导出、导入方式批量上报到当地慢病平台。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十五：疾病监测软件-HIS和平台服务商（丙方）对接费 是否允许进口： 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	一、与医院现系统数据对接 具有自动完成HIS、LIS、PACS、电子病历、病案等系统的数据加载功能，并自动完成各项患者数据匹配工作。具体如下： 1.患者基本资料。 2.患者出入院信息，包括出入院日期、就诊科室等信息。 3.患者诊断信息，入院诊断、疾病诊断、出院诊断等。 4.医嘱信息，治疗用药信息等。 5.检验信息，包括常规检验、检查结果等。 6.病程记录，包括出院记录、入院记录、日常病程记录。 7.科室信息、医生信息 等基础资料。 8.数据合理性自动校验、如数据类型（时间、字符串、数字类型）、数据格式（时间格式、日期格式）、数据有效性要求（地址、身份证号、性别、联系电话等）进行验证。 9.生成每日接口运行日志 10.提供每日接口生成日志：接口名称、开始运行时间、结束运行时间、获取数据时长、运行方式、运行是否正确、出错方式及内容） 11.支持对对接失败的接口数据进行再次自动对接 12.支持对接口数据进行自动转化（检验信息对码、诊断类型对码等） 13.支持对某个患者数据单独再对接一次 14.数据融合生成患者各系统中的就诊信息。 15.接口数据有互相校验完整性机制，具备自动校验数据完整性、合法性，生成每日接口运行日志。 二、与医院现系统集成 ▲1.实现和医院就诊（HIS或电子病历）系统对接，在医生书写病历、下达诊断的时候实现当前患者数据自动判断分析，如果需要医生处理报告。系统自动弹出对应的报告卡及生成报告卡内容。 ▲2.医生登陆医院系统后获取疾病未报告提示信息,医生登陆医院系统（HIS或电子病历）后，掉用传染病公共卫生系统接口获取当前医生下属患者的患者未报告信息、代办事项等信息。进行右下角弹窗展示。 ▲3.患者就诊过程具备直接调出疾病报告卡,在医院系统（HIS、电子病历）中，病人信息界面添加一个【按钮】显示为“报告填写”，点击后具备弹出报告卡选择，提供医生进行当前患者疾病报告卡填报。 三、采购人开放软件端口，中标人自行与采购人现使用的HIS和平台服务商（丙方）沟通对接费用，中标人需自行对接采购方HIS嵌入式工作，完成嵌入式要求，费用共计约10万元，报价需包含付给其他方的费用。
★	2	1.采购人开放软件端口后，中标人自行与采购人现使用的HIS和平台服务商（丙方）沟通对接费用，报价需包含付给丙方的费用。中标人中标后不可转包此项招标内容。 2.采购人开放软件端口后，中标人需自行对接甲方his嵌入式工作，完成嵌入式要求。中标人中标后不可转包此项招标内容。 注：以上内容中标人需出具承诺函，承诺完成上述招标要求，两条要求必须同时满足。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

包1（智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务）：综合评分法

包2（智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升）：综合评分法

包3（疾病监测软件）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的

情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中

小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3 在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包2（智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包3（疾病监测软件）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5 投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1.符合性审查

1.1 依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2 符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
--------	--------------------------------

竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

疾病监测软件

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

智慧医院能力提升一期工程网络安全运营及咨询服务

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	技术部分 72.0分 商务部分 18.0分 报价得分 10.0分	
技术部分	需求满足情况 (20.0分)	1. 采购文件中技术要求带“▲”的参数共有 7 条，投标人需提供满足带“▲”的参数要求所对应的证明材料，如以往项目活动证明材料、服务方案、人员配备明细及相关岗位证书、系统工具等资料并加盖投标人单位公章，有一项不满足的扣 2 分，共 14 分。 2. 采购文件中技术要求未标注“▲”的参数进行评审，共 6 分，负偏离的每一条扣 0.5 分，扣完为止。
	拟配备服务工具 (8.0分)	1. 实战攻防演练使用的平台，投标人使用的工具需满足正版化要求，提供软件登记证明材料的得 4 分，不提供不得分。 2. 渗透测试工作使用的工具，投标人使用的工具需满足正版化要求，提供软件登记证明材料的得 4 分，不提供不得分。
	项目团队评价 (12.0分)	主要考核投标人根据项目特点配备项目团队人员的技术实力和服务能力等情况： (1) 项目负责人具有注册信息安全专业人员证书、项目管理师证书、信息技术基础架构库证书，同时具备不同项的 3 个证书，得 6 分；具备不同项的 2 个证书，得 4 分；具备不同项的 1 个证书，得 2 分；不提供的不得分。 (2) 项目组成员具有信息系统项目管理师、注册信息安全专业人员证书、注册信息安全专业渗透测试专家、注册信息安全渗透测试工程师证书，项目组成员具有 4 不同项证书，得 6 分；项目组成员具有 3 不同项证书，得 5 分；项目组成员具有 2 不同项证书，得 2 分；项目组成员具有 1 不同项证书，得 1 分；不提供的不得分。
	技术服务方案 (12.0分)	投标人根据对项目的理解情况，提供针对本项目的技术服务方案：技术服务方案详细、合理可行、重点突出、亮点明确、针对性强得 9-12 分；技术服务方案不够详细、比较合理可行，针对性较强得 5-8 分；技术服务方案基本合理可行，针对性一般得 1-4 分；未提供得 0 分。
	项目管理 (15.0分)	具有完善的项目管理体系，包含项目进度控制、质量保证、文档管理、风险控制、变更管理等内容，根据项目管理的合理性、全面性、可操作性等进行评审。项目管理方案完善合理得 10-15 分；项目管理方案基本合理可行得 5-9 分；项目管理方案有明显缺陷得 1-4 分；未提供的不得分。
	应急响应服务承诺 (5.0分)	投标人承诺应急响应技术人员 45 分钟内到达现场进行处理，一般事件 2 小时内解决，复杂事件 6 小时内解决，得 5 分；承诺应急响应技术人员 60 分钟内到达现场进行处理，一般事件 4 小时内解决，复杂事件 8 小时内解决，得 2 分；不提供或者不满足要求的不得分。
	企业业绩 (6.0分)	投标人自 2020年1月1日 以来，有同类或类似相关项目案例每提供一个业绩得 2 分，最多 6 分，需提供合同原件扫描件、中标通知书扫描件和项目验收报告或验收文件。

商务部分	企业体系 (12.0分)	1.投标人具备信息安全服务证书（安全集成类）：提供信息系统安全集成一级证书得2分，其他级别得1分，没有得0分。 2.投标人具备信息安全服务证书（灾难备份与恢复类）：提供信息系统灾难备份与恢复一级证书得2分，其他级别得1分，没有得0分。 3.投标人具备信息安全服务证书（应急处理类）：提供信息安全应急处理一级证书得2分，其他级别得1分，没有得0分。 4.投标人具备信息安全服务证书（风险评估类）：提供信息安全风险评估一级证书得2分，其他级别得1分，没有得0分。 5.投标人具有质量管理体系认证证书、IT服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证书、环境管理体系认证证书，每提供一项证书得1分，最多4分，不提供不得分。 注：以上证书需提供复印件且加盖投标人公章作为证明材料，否则不予认可。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

智慧医院能力提升一期工程电子病历五级应用能力提升

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分	
	需求满足情况 (30.0分)	1.采购文件中技术要求带“▲”的参数共有8条，投标人需提供满足带“▲”的参数要求所对应的证明材料，如产品详细的操作手册说明书、软件功能截图、人员配备明细及相应岗位证书等资料并加盖投标人单位公章，有一项不满足的扣2分，共16分。 2.采购文件中技术要求未标注“▲”的参数进行评审，共14分，负偏离的每一条扣0.5分，扣完为止。
	投标人技术方案评价 (10.0分)	投标人提供的技术方案详细合理、清晰完整，方案内容包括但不限于现状分析、需求分析、架构设计的描述。方案包含上述三个方面、先进成熟、考虑全面、满足项目要求、可行性高且满足或优于招标文件要求的得7-10分；总体设计较先进，能够对医院现状进行分析但针对性不足，方案内容较全面的得4-6分；总体设计不够先进，对医院现状不够了解，方案部分缺失的得1-3分；未提供的不得分。
	针对本项目的售后服务方案 (9.0分)	对投标人提供的：①服务质量保障措施、②质量保障期限、③售后服务方案、④售后响应措施、⑤售后服务响应时间、⑥培训服务方案进行评价。方案优秀，得7-9分；方案一般，得4-6分；方案较差，得1-3分；未提供的不得分。

技术部分	项目团队评价 (5.0分)	1、项目负责人具备信息系统项目管理师（高级）证书，作为项目负责人具有协助医院通过电子病历系统功能应用水平五级的经验，满足得3分，否则不得分。注：（1）提供作为项目负责人协助医院通过电子病历系统功能应用水平五级经验的用户证明。（2）提供人员证书复印件并加盖投标人公章。以上两点需同时提供，否则不得分。2、项目组成员至少两人具有IT服务工程师、IT服务项目经理证书（至少两人分别具有一个或两个不同项证书），满足条件的得2分，否则不得分。注：提供人员证书复印件并加盖投标人公章。
	国产化适配 (10.0分)	1.投标人的医院信息管理系统在功能性方面满足国产化适配，提供满足国产化适配的国产服务器、国产数据库、国产客户端通过测试报告，全部满足得2分，否则不得分。2.投标人的临床业务管理系统在功能性方面满足国产化适配，提供满足国产化适配的国产服务器、国产数据库、国产客户端通过测试报告，全部满足得2分，否则不得分。3.投标人的集成平台在功能性方面满足国产化适配，提供满足国产化适配的国产服务器、国产数据库、国产中间件、国产客户端通过测试报告，全部满足得2分，否则不得分。4.投标人临床数据中心在功能性方面满足国产化适配，提供满足国产化适配的国产服务器、国产数据库、国产客户端通过测试报告，全部满足得2分，否则不得分。5.为兼顾医院数据库运维能力，投标人产品（HIS、EMR）所用数据库为大型关系型数据库Oracle、DB2、SQL Server的，得2分；使用其他关系型数据库的，得1分；非关系型数据库不得分。注：需提供所应用数据库3级医院用户证明材料并加盖投标人公章，证明材料需包含HIS或EMR系统。
	实施方案评价 (6.0分)	投标人提供的实施方案详细合理、清晰完整，方案内容包括但不限于实施计划、项目组织、项目管理的描述。方案包括上述三个方面、全面完善、针对性强且能够优于或满足招标文件要求的得5-6分；方案基本满足得3-4分；方案一般得1-2分；不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (6.0分)	投标人自2020年1月1日以来，有同类或类似相关项目案例每提供一个业绩得2分，最多6分，需提供合同原件扫描件、中标通知书扫描件和项目验收报告或验收文件。
	投标人认证评价 (8.0分)	1. 投标人具有在有效期内的质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一种证书得1分，满分5分，提供有效期内的证书复印件并加盖投标人公章。2. 投标人具有在有效期内的信息系统服务交付能力等级证书，提供证书扫描件并加盖投标人公章，提供得1分，否则不得分。3. 投标人具有在有效期内运维维护领域标准的信息技术服务标准符合性证书，提供证书扫描件并加盖投标人公章，评估等级为一级的，得2分，评估等级为二级的，得1分，其他不得分。

	软件能力评价 (6.0分)	投标人提供与项目需求书内容相关的软件著作权证书，包括： 医院信息管理软件、电子病历软件、抗菌药物管理软件、康复信息管理软件、医院信息系统集成平台软件、临床数据中心、每提供一项得1分，满分6分。注：提供著作权证书复印件并加盖投标人公章，证书必须为在招标公告日期前原始取得。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

疾病监测软件

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分52.0分 商务部分18.0分 报价得分30.0分	
技术部分	技术参数 (28.0分)	1.采购文件中技术要求带“▲”的参数共有15条，投标人需提供满足带“▲”的参数要求所对应的证明材料，如产品详细的操作手册说明书、软件功能截图等材料并加盖投标人单位公章，有一项不满足的扣1分，共15分。 2. 采购文件中技术要求未标注“▲”的参数进行评审，共13分，负偏离的每一条扣0.5分，扣完为止。
	技术方案 (10.0分)	根据投标人提供的投标方案总体设计、项目建设方案、软件平台总体设计方案及开发方案等，对文件中阐述的系统体系架构及稳定成熟和扩展性、医院需求分析、系统建设功能等是否符合采购人的实情况等方面进行评审，根据以上3项述内容是否构成完整的技术方案进行评价，合理有针对性的得8-10分；比较合理有一定针对性的得5-7分；编制一般的得1-4分；未提供不得分。
	实施方案 (9.0分)	投标人应在投标文件中详细阐述本项目实施方案，有清晰详细的实施步骤、实施计划和质量保证措施。根据以上3项阐述内容是否构成完整的实施方案，根据针对性、科学合理性、内容详尽性、可探作性进行评价，合理有针对性的得7-9分；比较合理有一定针对性的得4-6分；编制一般的得1-3分；未提供不得分。
	售后服务方案 (5.0分)	提供完整的售后服务方案，包括但不限于售后修复时效、未按时修复的补偿措施，售后服务方案全面详尽的，得3-5分，基本完备详尽的得1-2分，不提供的不得分。
	企业业绩 (6.0分))	投标人自2020年1月1日以来，有同类或类似相关项目案例每提供一个业绩得2分，最多6分，需提供合同原件扫描件、中标通知书扫描件和项目验收报告或验收文件。

商务部分	项目安全性 (9.0分)	1.投标人具有《公共卫生管理系统》类似软件著作权、《传染病监测上报系统》相关软件著作权，满分4分，每提供一个证书得2分，未提供得0分。(需提供证书复印件加盖投标人公章) 2.投标人具有软件信息安全承诺书，保证传染病患者信息安全不外泄。(需提供承诺书复印件加盖投标人公章)得3分。 3.投标人具有有效的信息安全体系认证证书，认证证书级别不低于GB/T 22080-2016标准要求得2分，未提供得0分。
	售后服务 (3.0分)	对所提供的系统和服务保证提供全面、有效、及时的技术支持和售后服务，包括1小时内响应售后服务，保证人员及技术支持电话及时运维工作，当远程无法解决问题时，0.5小时内派工程师到达现场、24小时之内解决问题，投标企业需列出详细的服务机构、地址、联系电话、联系人，得3分，不完备的或不提供的不得分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按 采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起**30**日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

（货物类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交投标人名称）

地址：***（填写详细地址）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书、投标（响应）文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

（一）根据招标（磋商、谈判）文件或询价通知书及中标（成交）结果公告，甲方所采购的货物、服务（如有）基本情况如下：_____。

（二）货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容，见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

（一）交付时间：_____

（二）交付地点：_____填写详细地址）

（三）交付货物的名称及数量：_____

（四）乙方交付货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方接收货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：货物为多批次交付的，应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

（一）乙方交付的货物应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

（一）乙方交付货物的包装和标识应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物包装及标识的要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证；**4.**符合绿色环保、运输及安全性等要求。

（二）货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

（一）运输方式及运输线路：_____。

（二）运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

（一）乙方将货物送达至甲方指定的地点，应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交投标人名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.投标人的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他投标人代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：
年 月 日

投标人代表签字：
年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.投标人的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他投标人代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：
年 月 日

投标人代表签字：
年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包 号： 第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电 话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考）

（一）货物（请选择下表之一填写）

分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

（二）服务（请选择下表之一填写）

分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

四、授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人，参加_____（项目名称）的招标，项目编号：_____。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投 标 人（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

授权委托人（签字）：_____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年_____月_____日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十二、联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加_____（项目名称）的投标，项目编号：_____。联合体各方共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____（某成员单位名称）为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动，提交和接收相关的资料，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜，联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。

5. 如要求缴纳保证金，以牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份，联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表（签字并盖章）：

年 月 日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十三、中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

（内容和格式自拟）

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。