

智慧急救项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特**120**医疗急救指挥中心

采购代理机构名称：内蒙古新天立工程项目管理有限公司

项目编号：**150101-NMXTL-GK-20230003**

2023年08月14日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古新天立工程项目管理有限公司受呼和浩特120医疗急救指挥中心委托，采用公开招标方式组织采购智慧急救项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：智慧急救项目

项目编号：150101-NMXTL-GK-20230003

采购计划备案号：呼政采备字[2023]02705号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	智慧急救项目	36	详见招标文件	4,688,120.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：（如项目接受联合体响应，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,投标人应当具备特定行业法定准入要求）。

5.本项目的其他资质要求：

合同包1（智慧急救项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古新天立工程项目管理有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区昭乌达路汇商广场A座12层

联系人：田先生

联系电话：13674881673

采购单位名称：呼和浩特120医疗急救指挥中心

地址：呼和浩特市赛罕区金桥开发区呼市疾控中心12楼

联系人：朱婧

联系电话：13848176102

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（智慧急救项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。采购机构代理服务收费标准：中标服务费：按照《内蒙古自治区建设工程招标代理服务收费指导意见》内工建协（2022）34号文件之规定按标准乘1.2系数收取；造价咨询费：按照《内蒙古自治区建设工程招标代理服务收费指导意见》内工建协（2022）35号文件之规定按标准收取。
15	投标保证金	智慧急救项目：保证金人民币：0.00元整。

1 6	电子投标文件 签字、盖章要 求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
1 7	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。 下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
1 8	是否专门面向 中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业
1 9	有效投标人家 数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
2 0	报价形式	合同包1（智慧急救项目）：总价
2 1	现场踏勘	否
2 2	其他	兼投兼中： -

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2 现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特120医疗急救指挥中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古新天立工程项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

智慧急救项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2021或2022年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）。 2.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）备注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的货物和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加本采购活动前3年内”投标人书面声明函。
信用记录	到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人，重大税收违法案件当事人名单，政府采购严重违法失信行为记录名单（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准）。
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的

投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮附件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在

答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一. 项目概况

一、项目名称

呼和浩特120医疗急救指挥中心智慧急救项目

二、采购单位

呼和浩特120医疗急救指挥中心

三、资金来源

政府投资

四、预算金额

4688120.00元

五、总体建设原则

1. 标准化

由于院前急救体系的信息化系统建设有一个严格的规范，在系统的前期规划、设计与项目实施过程中会充分参考各方面卫生信息化建设的标准与规范，严格遵从各项技术规定，做好急救信息化的标准化设计。

2. 成熟性

采用成熟、主流的技术构建系统，集中管理，充分兼顾需求和技术的发展，充分考虑系统的操作使用习惯和功能支持习惯，在保留既有优点的前提下增加新的功能，软件升级和硬件扩充等无须繁琐操作。由于计算机技术和网络通讯技术发展日新月异，在追求先进的同时与经济性、实用性和可操作性相结合，适度的先进性可以带来更多的经济性、实用性和易用性。

3. 先进性

采用当前国内先进的基于计算机网络的软件、硬件产品以及模块化的软硬件设计，同时在信息技术方面，充分考虑信息技术的发展趋势和可用的最新技术，制定最佳的解决方案，从而保证系统在技术上的领先。

4. 安全性和可靠性

系统升级保证数据同步、现有120调度系统运行正常，平稳，不能因升级改造影响现有系统的正常使用，需要保持120急救呼救渠道的畅通。系统建设采取多种安全保密措施，可确保系统安全、可靠地运行。系统的硬件和软件都采用可靠性措施，如安全保密措施、抗干扰措施、数据备份和恢复、严格的权限控制、防止计算机病毒侵入、严格管理制度等。安全性符合国家等级保护相关规范要求。因工作的特殊性，系统支持全年无间断服务，7*24小时不间断运行。系统具有过负荷控制能力，在平时和峰值情况下都可以安全可靠的运行和进行数据备份。发生意外故障情况时，可以确保呼救受理工作正常进行，并能通过简便的方式快速恢复，保障院前急救工作稳定运行。系统的可靠性设计方案要求采用的设备及主要技术必须是成熟的、可靠的，以保证系统（软件、硬件和操作系统）长时间的正常运转。整个系统应采用多种容错手段，主要设备采用大容量UPS、主备、双机、负荷分担、镜像备份方式工作。充分保证系统平台的稳定和可靠，为全市业务的高效运作提供有力的保障。

5. 扩展性

随着院前急救体系建设的深入和发展，对指挥调度的要求会越来越高，信息量会越来越大，新功能会不断扩充，系统功能会不断增强。因此，需要系统构建灵活、开放的体系结构，保证现有资源的有效利用，同时为系统扩展、升级及可预见的管理模式的改变留有余地，尽可能延长已有系统和设备的使用寿命。

6. 易用性

系统功能设置符合工作流程、功能强大，用户界面要求直观、简洁、友好，菜单要求功能清晰，具有简单的层次感，界面应采用统一风格，统一操作方式。软件设计人性化，简单易学、操作方便、非专业人员也能在短时间培训后上岗。系统设计易于管理，易于维护，便于进行系统配置，系统具有良好的结构，各个部分有明确和完整的定义，局部的修改不影响全局和其他

部分的结构和运行。系统符合指挥中心现有管理模式和运行模式，提供简便的统计工具，方便管理层对数据库的管理、统计及图表显示和输出。

7.经济性

成本控制对呼和浩特120医疗急救指挥中心来说非常重要，因此，对于系统的设计和实施，力求以较少的投资获得最大的效益。充分考虑软件系统或硬件设备的节能性和设备的升级维护，有效节约政府投资。

六、建设目标

本项目按照国家和内蒙古自治区卫生急救工作相关要求，结合《院前医疗急救管理办法》(国家卫生计生委令第3号)、《院前医疗急救指挥信息系统基本功能规范》、《关于印发内蒙古自治区进一步完善院前医疗急救服务体系建设的实施方案的通知》(内卫医发〔2021〕4号)等有关标准，升级建设120急救指挥调度系统，最终达到以下目标：

1.实现区域全覆盖

增设急救车辆车载视频终端，整合各急救站点相关数据，形成快速、高效、全覆盖的院前智慧急救服务体系，实现覆盖全市的急救与应急保障的医疗急救信息平台。

1.1实现患者信息院前共享，充分发挥数字化和信息化的优势，实现“120”指挥系统的现代化，满足日益增长的公众急救医疗需求和突发重大灾害事故及公共卫生事件时紧急医疗救援的需求，进一步提高指挥系统的实用性、可靠性和先进性，强化院前急救的快速反应能力，提升重大急性病医疗救治质量和效率，有效保障人民的生命安全。

1.2加大指挥中心收集信息能力，通过路况和车辆GIS系统、车路协同系统、语音调度系统、急救站点现场监控系统，加强急救站的管理同时提高急救派遣方案的统筹性、有效性，提供有效的后端医疗技术支持。

1.3依托已经完善的居民健康档案平台，和急救现场救治过程完整记录患者的生命体征信息等重要数据，在实现急救信息采集与存储的基础之上，实现急救中心、卫生健康委等医疗机构之间医疗信息的互通与共享。为各级急救医疗机构提供共享急救信息、既往病历、数据查询。

1.4利用高速网络进行数字、图像、语音的综合传输，急救中心可以根据现场采集的病人数据信息，做出抢救方案，为急救赢得更多的宝贵时间，达到避免或减少医疗差错的目的，促进医疗急救水平的提高，提高医疗急救质量，保障医疗急救安全，帮助提升患者的满意度。

2.增强可靠性和易扩展性

本项目将系统部署于政务云中心，提供高可用的计算资源，保留原有程控交换机、录音设备、急救分站视频监控摄像机、急救车车载系统，报废处理机房内原有的软件服务器资源，对现有软件进行升级改造，增设部分功能，以实现呼和浩特市院前急救体系化建设，全面提升院前急救体系对群众生命安全、城市公共安全的服务及保障能力，初步建成集可靠性和易扩展性为一体的院前急救统一调度指挥系统。

3.实现快速响应

通过呼和浩特120医疗急救指挥中心智慧急救系统及全市急救资源管理、应急调度、应急指挥为一体的应急保障指挥系统，微信、爱青城 app-院前急救功能等线上线下结合的便民服务系统，构建以虚拟化技术、无线通信技术为支撑，最终实现一个安全、稳定的呼和浩特市院前急救信息平台，实现院前急救的快速响应，提高院前急救对群众生命安全的服务保障水平，提升呼和浩特城市公共安全的服务能力，守卫好呼和浩特这座城市的生命线。

七、建设期

建设期：45个日历天。

项目验收期：2023年10月中旬：本项目建设内容逐步上线运行，委托专业的咨询机构对项目竣工检验、测试和评价，完成项目终验。

为保证项目顺利实施，具体项目建设期可按照项目进展实际进展程度进行调整。

八、建设地点

呼和浩特市赛罕区金桥开发区呼市疾控中心12楼。

九、建设规模

本期工程建设涉及呼和浩特120医疗急救指挥中心软硬件，升级原有急救车车载设备63台、以及新增指挥中心硬件购置。

十、建设内容

1.软件部分

本次软件部分建设内容主要为呼和浩特120医疗急救指挥中心智慧急救系统，包含急救调度子系统、运营管理子系统、院前院内互联互通数据平台、应用支撑组件，其中：

急救调度子系统包含：计算机受理调度、统计决策分析、互联网地图、突发事件预警、领导智能管理、互联网急救移动端、急救优先分级调度、报警人电话定位、非急救医疗转运等；

运营管理子系统包含：信息管理、物资管理、预案管理、设备管理、车辆管理、统计报表等。

院前院内互联互通数据平台包含：医疗机构院前院内系统互联互通、联网医院协同救治、院前院内一体化中心服务端、院前院内一体化信息管理、院前告知客户端、急救车告知等。

应用支撑组件包含：应用服务框架、统一门户、统一用户管理、统一消息管理、统一服务管理、统一配置监控台、统一工作流程管理、通用数据表单管理等。

2.硬件部分

2.1急救救护车改造：增加车载视频系统设备；

2.2急救指挥中心改造：增加远程会议系统、增加接警曲面显示器、院前告知显示屏、院前告知计算机、新增至电子政务外网100M接入链路，至呼和浩特市卫健委10M接入链路。

二.主要商务要求、技术要求

合同包1（智慧急救项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	签订合同后至本项目验收完毕后
标的提供的地点	采购人要求地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例30%，合同签订后，支付合同总金额的30%。 2期：支付比例40%，项目建设进度达到70%，支付合同金额40%。 3期：支付比例30%，1.项目验收合格后，在整体项目无质量问题或中标人已履行了采购合同应履行的全部义务且无违约的前提下支付合同额的30%。2.项目款支付程序执行呼和浩特120医疗急救指挥中心财务制度及国库支付制度。
验收要求	1期：项目完成，由采购人委托第三方组织进行工程验收，供应商需配合完成项目验收，并针对未验收事项限期进行整改。验收标准须满足国家、地区现行标准及设计要求和采购人需求。

<p>履约保证金</p>	<p>收取比例：10%,说明：缴纳金额：合同金额的10%。缴纳形式：采用支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳。缴纳时间：中标人须在合同签订前将履约保证金缴纳到采购人指定账户或将保函缴纳至采购人，未按时缴纳的视为中标人自动放弃中标资格，采购人有权选择排序第二名的为中标人或重新招标。退还时间：项目验收合格，在整体项目无质量问题或中标人已履行了质量保证义务且无违约的前提下，一次性无息退还。若中标人不能按期交货并安装调试完毕，采购人将不退还履约保证金。单位名称：呼和浩特120医疗急救指挥中心 地址：呼和浩特市赛罕区金桥开发区呼和浩特市疾控中心12楼 开户银行：中国建设银行股份有限公司呼和浩特金桥开发区支行 银行账号：15050170668508518023 纳税人识别号：12150100793647372D</p>
	<p>报价方式：1.总价报价； 2.投标人的报价为人民币报价。投标人应充分了解该项目的总体情况以及可能影响报价的其他因素，投标报价为整体项目验收并包含验收所产生的全部费用(还应包含但不限于投标全部货物及服务所需的保险、运费等一切税费及其他费用等)。中标人无论产生任何费用，采购人均不再另行支付中标人提出的任何增加的费用，即不再另行支付除中标价（合同价）以外的任何费用。</p> <p>质保期和保修期：1.质保期：（1）质保期限从验收合格之日起计算。（2）质保期：三年。（3）质保期内所有设备、软件、硬件出现问题，中标人负责用原厂配件更换，所产生的一切费用由中标人承担。2.保修期：保修期内中标人提供的维修服务、技术支持、软件升级（三年免费）及零配件更换仅收取成本费用。按原价维修（按投标货3.软件免费升级三年。</p> <p>人员培训方案：1.培训概述 成立信息化建设的相关机构，加强信息化技术人才的培养，建立人才培养制度，制定相应的人才培养计划，优化技术人员知识结构和专业结构，提高技术人员的专业水平和综合素质，积极引进信息化方面的专业技术人才，逐步形成一支具备较高理论水平和业务能力的信息化建设队伍。要以满足信息化系统应用运行的需要为根本目的，组织专家制定教学大纲，编译符合实际需要的初中级培训教材，通过讲述相关软硬件的性能及维护管理技术和实际应用操作等培训内容，使系统使用人员掌握系统设置、日常系统运作、故障处理及日常测试维护，从而确保系统能正常安全的运行。2.培训对象 呼和浩特 120 医疗急救指挥中心智慧急救系统项目主要培训对象为系统的运维人员、系统的各级使用人员等。3.培训目标 通过培训，使项目的工作人员、运维人员能独立掌握系统管理、维护、操作和流程的需求。3.1培训内容 项目培训的主要内容侧重于对该系统的使用及应用进行技术培训、常见问题及解决办法等问题，并提供实践性的操作，旨在使受训者熟悉系统设计的思路，掌握系统的操作和维护等。主要的培训从项目的运行、维护、管理、流程等维度进行，具体包括以下内容：3.1.1基础培训 对涉及本项目的所有人员进行项目的总体基础性培训，包括本项目的基本概况、项目的目的和意义、项目总体功能介绍、项目实施应用范围、项目试运行期注意事项。3.1.2 系统应用培训 针对平台用户的需求层次和目标对象，对涉及本项目的用户进行分类，分次进行培训，使得使用者可以熟练地操作本项目系统。应用培训</p>

其他

分为两级：种子培训和推广培训。种子培训主要是针对部分具有计算机和应用系统使用经验的部分人员进行，其培训目标是：（1）全面了解系统功能，掌握系统操作方法。（2）具有对其他人员进行操作培训的能力。（3）对其他操作人员进行系统应用指导，协助解决应用问题。（4）推广培训由经过培训的人员具体执行，对自己单位的其余使用人员进行操作培训，其培训目标是：使其具有系统应用操作能力；能够在系统中完成业务工作。推广培训之后，培训的人员仍然需要在业务应用过程中进行持续指导，并协助解决普通人员在使用过程中的业务问题。

3.1.3 系统管理维护培训

组织业务系统相关维护人员熟悉应用软件系统结构、源代码构成和设计的培训。对具有一定 IT 技术经验的系统管理员进行培训，培训目标是：（1）能够初步掌握系统的结构和配置。（2）能够对系统的一般故障进行诊断和处理。（3）系统维护培训由专业培训师负责进行。

3.2 培训教材

在技术培训时，承建方提供完整的培训教材文档电子版，确保参训人员在培训过程中能够充分的学习培训师教授的内容，并达到预期的目标。

3.3 培训方式

3.3.1 现场培训

未来承建方应指派平台技术人员和资深业务人员前往用户现场，针对系统的安装、使用、操作和维护等技能对相关参训人员进行培训。平台技术人员到达客户现场之后，首先为用户方技术人员介绍平台系统的概况、平台基本功能和性能、平台权限的基本配置方法以及平台对用户使用环境的适配性、应用软件系统结构、源代码构成和设计等技术要求，使得用户方技术人员对本项目涉及的环境和技术要求有所了解和认识。在平台，技术人员现场对用户使用环境调试完备之后，资深业务人员将培训材料的电子版交与用户。（1）培训对象：系统管理员、技术负责人。（2）培训方式：现场操作、演示、介绍、发送资料和现场答疑。（3）培训地点：具体培训地点在合同签订后协商确定。（4）培训人数：现场培训由于场地等条件限制，每次参训人数由建设方确定。

3.3.2 集中培训

集中培训主要是指培训组织者在规定的的时间和规定的培训现场下，将项目的各方使用者组织起来后授权承建方进行集中培训。主要培训内容包括培训现场讲解项目的安装、使用、操作和维护等技能，逐一为用户方技术人员介绍平台系统的概况、平台基本功能和性能、平台权限的基本配置方法以及平台对用户使用环境的适配性等技术要求，使得用户方技术人员对本项目涉及的环境和技术要求有所了解和认识；然后平台业务人员将已事先打印好的培训材料以及培训材料的电子版交与用户，并在培训现场结合培训材料的内容给用户讲解平台使用规范、标准规范等，在用户熟悉培训材料的内容之后，业务人员将会在现场进行操作演示，帮助用户方业务人员在最短时间内熟悉本平台所涉及的基本操作规范和使用方法。当在业务培训人员完成功能讲解和现场演示之后，将会逐一解答参训人员的提问和咨询，最大程度上使现场培训的效果达到最佳。（1）培训对象：系统管理员、平台业务使用人员、企业人员。（2）培训方式：PPT 课件讲解、现场操作、演示、介绍、发送资料和现场答疑。（3）培训地点：由呼和浩特120医疗急救指挥中心确认。（4）培训人数：现场培训由于场地等条件限制，每次参训人数由呼和浩特120医疗急救指挥中心确定。

3.4 培训时间和地点

本项目具体的培训时间和地点由呼和浩特 120 医疗急救指挥中心指定。

3.5培训次数 呼和浩特 120 医疗急救指挥中心部门：不少于 5 次。平台运营运维人员：集中培训不少于 3 次，并长期支撑。**3.6培训费用** 培训场地费用、培训材料印刷费、培训产生的其它费用由中标人承担。

售后服务要求：1.中标供应商提供免费培训，具有详细的培训计划，提供培训材料：包括内容、人员、对象、地点等；2.整个系统的免费质保期不少于3年，质保期过后须保证终身维护。3.中标供应商提供本地售后服务时间不少于3年，提供全天候7×24小时服务响应，在接到用户故障报告后半小时内响应，1小时内到达故障现场，一般问题在8小时内解决，如遇到重大问题，24个小时内解决问题。若涉及硬件，提供备用设备。4.质保期过后进入维护期，中标供应商与采购人协商维保费用；采购人也可以购买驻场服务，维保价格不能高于市场同等规模项目维保价格。5.中标供应商定期对运行中的系统进行巡检、维护、安全巡检，对出现的故障进行解决，排除故障。6.终身免费为用户提供7×24小时热线咨询和技术支持。7.系统对接要求：中标供应商定在服务期内根据采购人要求，免费对接其他相关部门的业务系统。不限于与运营商接口、与医院院内系统接口、全民健康信息平台服务接口、大数据中心服务接口等，制定统一端口标准，实现后续相关系统接口对接。8.如后期采购方具备信创条件，中标供应商无条件免费完成信创条件下的系统部署和改造。

发票要求：投标人一旦中标，必须开具符合采购人所在地税务机关要求真实、合法、有效的增值税发票，否则造成的一切损失由中标人商承担。

增值税发票开票信息：单位名称：呼和浩特120医疗急救指挥中心 地址电话：呼和浩特市赛罕区金桥开发区呼和浩特市疾控中心12楼，0471-4502432 开户银行：中国建设银行股份有限公司呼和浩特金桥开发区支行 银行账号：15050170668508518023 纳税人识别号：12150100793647372D

中标服务费及造价咨询费：1.收取标准：中标服务费：按照《内蒙古自治区建设工程招标代理服务收费指导意见》内工建协（2022）34号文件之规定按标准乘1.2系数收取；造价咨询费：按照《内蒙古自治区建设工程招标代理服务收费指导意见》内工建协（2022）35号文件之规定按标准收取。2.交纳方式：银行转账、现金等方式直接交纳。3.支付方：中标人应在中标结果公告后向招标代理机构交纳中标服务费及造价咨询费。4.交纳账户：收款单位：内蒙古新天立工程项目管理有限公司第一分公司 开户银行：内蒙古银行股份有限公司呼和浩特汇商广场支行 银行账号：8615 1010 1421 0006 84 行号：3131 9100 0601

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		视频监控设备	车载视频系统	套	6300	7,800.00	491,400.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

2	视频会议会议室终端	数字交互系统	套	1.00	25,000.00	25,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二
3	视频会议系统及会议室音频系统	分体式终端	台	1.00	31,000.00	31,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三
4	视频会议会议室终端	远程高清会议终端	台	1.00	12,500.00	12,500.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表四
5	音箱	线性音柱	只	2.00	3,000.00	6,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表五
6	音频功率放大器设备（功放设备）	线性音柱功放	台	1.00	3,300.00	3,300.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表六
7	话筒设备	无线手持话筒	台	6.00	1,800.00	10,800.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表七
8	调音台	调音台	台	1.00	3,200.00	3,200.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表八
9	其他机房辅助设备	基站式空调	台	1.00	10,000.00	10,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表九
10	其他信息化设备	录音许可授权	套	1.00	15,000.00	15,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十
11	交换设备	网络交换机	台	2.00	9,500.00	19,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十一
12	普通电视设备（电视机）	院前告知显示屏	台	1.00	1,500.00	1,500.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十二
13	移动通信（网）设备	5G救护车改造	项	2.00	25,000.00	50,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十三
14	虚拟专用网（VPN）设备	IPSec/SSL安全网关	台	2.00	100,000.00	200,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十四

15	密码产品	协同签名系统/移动智能终端安全密码模块服务端	台	1.00	120,000.00	120,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十五
16	密码产品	智能密码钥匙	枚	5000	28.00	1,400.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十六
17	密码产品	国密浏览器	套	5000	120.00	6,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十七
18	密码产品	个人数字证书	张/年	5000	100.00	5,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十八
19	密码产品	SSL证书	张/年	2000	3,860.00	7,720.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一十九
20	行业应用软件开发服务	双机热备系统	套	5000	30,000.00	150,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十
21	防火墙	防火墙	套	1000	95,000.00	95,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十一
22	行业应用软件开发服务	接警坐席软件	套	1000	347,900.00	347,900.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十二
23	行业应用软件开发服务	数字录音软件	套	1000	49,500.00	49,500.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十三
24	行业应用软件开发服务	受理调度系统回访软件	套	1000	62,300.00	62,300.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十四
25	行业应用软件开发服务	领导智能管理系统	套	1000	83,000.00	83,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十五
26	行业应用软件开发服务	互联网地图系统	套	1000	550,000.00	550,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十六

27	行业应用软件开发服务	突发事件预警系统	套	1.000	90,800.00	90,800.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十七
28	行业应用软件开发服务	互联网公众急救系统	套	1.000	15,000.00	15,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十八
29	行业应用软件开发服务	听障人士无障碍报警系统	套	1.000	7,000.00	7,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表二十九
30	行业应用软件开发服务	救护车让行系统	套	1.000	10,500.00	10,500.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十
31	行业应用软件开发服务	急救指导和分级调派系统	套	1.000	885,800.00	885,800.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十一
32	行业应用软件开发服务	院间医疗转运系统	套	1.000	183,200.00	183,200.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十二
33	行业应用软件开发服务	运营管理系统	套	1.000	597,200.00	597,200.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十三
34	行业应用软件开发服务	院前院内互联互通数据平台	套	1.000	402,100.00	402,100.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十四
35	基础环境集成实施服务	系统迁移	项	1.000	50,000.00	50,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十五
36	软件集成实施服务	系统集成	项	1.000	90,000.00	90,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表三十六

附表一：车载视频系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<p>1.5G全网通兼容4G网络;</p> <p>2.视频输入不少于4路POE网口,全通道1080P;</p> <p>3.配置不低于2T STAT 硬盘接入方式为可插拔式;</p> <p>4.配置3个车载网络摄像机含视频电缆,急救车后仓2个为防暴半球,200万高清,不小于1/2.8英寸CMOS,支持POE供电,红外夜视,支持IP67,IK10防护等级,驾驶仓1个用于行车记录摄像头,不低于200万高清,不小于1/2.8英寸CMOS,支持POE供电,红外夜视,支持IP67,IK10防护等级;</p> <p>5.支持内置Wi-Fi,支持2.4GWIFI模块;</p> <p>6.包含车载安装配件等。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表二: 数字交互系统 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>1.数字交互信息终端</p> <p>(1) 产品尺寸不低于85英寸；原装工业级A规屏，物理分辨率：$\geq 3840 \times 2160$，亮度$\geq 400 \text{cd/m}^2$，LC M B/L TYPE：Direct LED，可视角度：$178^\circ(\text{H}) / 178^\circ(\text{V})$，工作功率$\leq 350\text{W}$，对比度5000：1，工作寿命$\geq 50000$小时，显示色彩:10.7B，色彩饱和度：$\geq 93\%$；</p> <p>(2) 不低于4核64位高性能CPU，Quad-core ARM Cortex-A55，最大支持时钟1.5GHz；GPU:Mali-G52 MP2(2EE)；RAM+ROM：4GB DDR4+32GB Standard；</p> <p>(3) 内置3840*3380超高清分辨率专用会议摄像头，并支持双系统跟随识别；</p> <p>(4) 内置8阵列专用会议拾音麦，有效接收距离不低于10米。支持回声消除、波束成形、去除会议室混音，保持人声还原度和声音辨识度、自动增益- AGC、平缓高声、增强低声、提供远近一致通话体验等功能；</p> <p>(5) 安卓 11.0及以上版本智能操作系统；</p> <p>(6) 4K UI设计,所有界面UI分辨率为4K超清晰；前拆式高精度红外触摸框，触摸精度达$\pm 1\text{mm}$，触摸高度$\leq 1.0\text{mm}$，灵敏度高；</p> <p>(7) 支持多点书写，安卓系统和Windows均可支持20点或以上触控，触摸分辨率$\geq 32768 \times 32768$；</p> <p>(8) 同步支持4K 30hz与60hz 两种刷新率，并且显示无异常，其中OPS内置电脑默认支持4K 60hz刷新率显示输出。</p> <p>(9) 多人多屏互动功能，系统支持会议分屏功能，可以实现二、三、四或更多分屏，可在每个分屏区域内实现独立书写操作；</p> <p>(10) 内置WPS、会议倒计时、欢迎词等高效会议软件；</p> <p>(11) 内置 2.4G/5G 双频，双网卡，支持无线上网和 WIFI 热点同时使用；</p> <p>(12) 支持无线传屏功能，支持多路同屏，实现镜像反控、视频、音乐、文档共享等功能；</p> <p>(13) 整机书写面板采用防眩光钢化防爆玻璃面板，面板的碎片状态、抗冲击性、霰弹袋冲击性能、耐热冲击性能均通过国家强制玻璃标准，表面应力$\geq 100\text{Mpa}$，可见光透射比不低于90%；</p> <p>(14) 内置独立音响。</p> <p>2.OPS模块支持Intel通用80pin接口，易拆卸维修。不低于Intel i5处理器 8G+256G配置，内置WIFI：IEEE 802.11n 标准，内置网卡：10M/100M/1000M。平均无故障时间（MTBF）≥ 100万小时。</p> <p>3.无线投屏模块支持安卓、Windows、IOS、Mac/OS；即插即用，一键投屏。</p> <p>4.红外智能笔笔型设计，既可用于触摸书写，也可用于远程操控；支持2.4G无线连接技术，无线接收距离最低不小于10米。</p> <p>5.专用安装移动车采用万向轮，支持360°移动。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表三：分体式终端 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>1.采用国产自主编解码芯片。</p> <p>2.支持H.265、H.264 HP、H.264 BP等图像编码协议。</p> <p>3.支持4K30fps、1080P60fps、1080P30fps、720P60 fps、720P30fps等分辨率。本次项目配置1080P30fps对称编解码能力。</p> <p>4.支持1Mbps会议带宽下，实现4K30帧图像格式编解码；支持512Kbps会议带宽下，实现1080P60帧图像格式编解码；384Kbps会议带宽下，实现1080P30帧图像格式编解码；256Kbps会议带宽下，实现720P30帧图像格式编解码。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表四：远程高清会议终端 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.支持≥851万像素，≥1/2.5英寸CMOS成像芯片，支持WDR图像数字宽动态功能； 2.支持4K30fps、1080P60fps、1080P30fps等视频输出格式。支持≥12倍光学变焦； 3.支持≥2个RS-232控制接口，支持标准VISCA控制协议。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表五：线性音柱 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	8单元音柱音箱 1.频响范围：≥105Hz~20kHz； 2.额定功率：≥200W； 3.标称阻抗：4Ω； 4.输入灵敏度：≥91dB； 5.最大声压：≥111dB； 6.覆盖角度：水平100°，垂直10°； 7.单元结构：8x3"全频喇叭单元。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六：线性音柱功放 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.立体声输出：≥2x400W/8Ω 2x700W/4Ω； 2.桥接输出：1200W/8Ω； 3.频率响应：≥20Hz~20KHz(±1dB)； 4.输入灵敏度：0.775V； 5.谐波失真：<0.1% (1KHz,8Ω)； 6.信噪比：≥100dB(A计权)； 7.转换速率：≥25V/μS； 8.输入阻抗：平衡20KΩ/不平衡10KΩ； 9.阻尼系数：≥300(1KHz,8Ω)； 10.通道隔离度：60dB @8Ω 1KHz； 11.工作电源：AC 190-220V~50/60Hz。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七：无线手持话筒 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	<ol style="list-style-type: none"> 1.一拖二无线手持话筒，支持混合和独立输出； 2.具有LCD显示屏，可显示RF和AF信号强度，频率，频率组/频道等工作状态； 3.支持红外线数据自动同步（SYNC），能快速将接收机频率同步到发射器上； 4.具有A/B通道的静噪调节功能； 5.支持≥200个调谐频点可选； 6.使用距离理想环境达到100m，复杂环境使用距离可达60m； 7.频率范围：≥740MHz~790MHz。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表八：调音台 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	10路四编组调音台 <ol style="list-style-type: none"> 1.具有不少于8路输入，2路立体声输入； 2.内置USB声卡，可连接电脑进行播放或录音； 3.支持蓝牙无线连接手机或电脑等，进行无线远程播放； 4.支持专业DSP数字效果器； 5.具有不少于2路主输出，4路编组输出，4路AUX输出； 6.输入通道个有四段均衡； 7.主输出具有双七段图示均衡。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表九：基站式空调 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<ol style="list-style-type: none"> 1.不小于3匹冷暖基站式空调； 2.支持断电记忆来电自启，24小时持续制冷； 3.产品支持恒温恒湿功能。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十：录音许可授权 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	专用IP录音许可≥30路，提供底层接口及IP话机监控授权功能。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十一：网络交换机 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<ol style="list-style-type: none"> 1.交换容量：≥598Gbps/5.98Tbps； 2.应用层级：支持IPv4静态路由、RIPV1/V2、OSPF、BGP、IS-IS、策略路由、等价路由； 3.传输速率：10/100/1000Mbps； 4.端口描述：千兆电口数≥48;万兆光端口≥4； 5.支持堆叠功能：最大堆叠台数≥9台。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十二：院前告知显示屏 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1.屏幕尺寸：不低于50英寸；</p> <p>2.处理器：不低于四核 A35；</p> <p>3.背光方式：直下式/DLED；</p> <p>4.运行内存：不低于1.5GB；</p> <p>5.支持格式(高清)；</p> <p>6.屏幕比例：16:9；</p> <p>7.屏幕分辨率：超高清 4K；</p> <p>8.对比度：静态对比度 200: 1；</p> <p>9.响应时间：≤8ms。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十三：5G救护车改造 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1.5G网关</p> <p>(1) 工作频段：5G: n41/77/78/79(4800MHz~5000MHz), LTE: B1/3/5/7/8/18/19/20/28/32/34/38/39/40/41/42/43/ Wi-Fi: 2.422 GHz~2.482 GHz；</p> <p>(2) 单独 LAN GE 接口 (RJ45)、1 个 SIM 卡安装槽 (Nano-SIM)；</p> <p>(3) 集成 5G /LTE 主集天线、集成 5G /LTE 分集天线、集成 Wi-Fi 2.4/5 GHz 天线；</p> <p>(4) LED 指示灯：通讯、存储工作状态指示灯；</p> <p>(5) 认证/合规要求：CCC/型号核准/进网许可；</p> <p>(6) 防火墙功能：MAC 地址过滤、IP 地址过滤、虚拟服务器、特殊应用程序、DMZ 设置、SIP ALG 设置、UPnP 设置、NAT 设置及域名过滤等。</p> <p>2.5G智能车载集成终端</p> <p>(1) CPU: 不低于Intel i7；系统Windows7以上；固态硬盘不低于500G；内存容量≥8G；USB、100M网络接口；麦克风、音箱；12V供电；</p> <p>(2) WIFI热点；</p> <p>(3) 无风扇散热设计；</p> <p>(4) 整机支持便利安装模式；</p> <p>(5) 抗震设计，保证车辆行驶过程当中设备能够持续稳定运行；</p> <p>(6) ≥15英寸定制显示屏（带摄像头）；</p> <p>(7) 视频会议接入、急救业务软件（采集院前急救患者基本信息、患者病史等业务需要的数据项、送院选择、病情分级等）；</p> <p>(8) 实时对接120指挥调度系统，获取当班调度任务信息。。</p> <p>3.含安装改造。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表一十四：IPSec/SSL安全网关 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>1.支持基于数字证书的服务器端与客户端的双向认证，多种形式的证书透传功能能够非常方便地在应用层实现基于数字证书的安全认证；</p> <p>2.支持TCP+SSL/TLS 的安全传输通道交付服务，能够满足基于SSL/TLS 安全协议的 TCP 网络应用系统，或是无安全策略的传统 TCP 网络应用系统，实现传输通道的快速安全保障与加速；</p> <p>3.系统可以配置多个站点证书，不同的服务可以配置不同的设备证书；</p> <p>4.支持 SSL3.0、TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2、TLS1.3、DTLS1.3等协议；支持同时启用 IPV4 和 IPV6 协议；</p> <p>5.支持 SSL 加速、SSL 卸载、HTTP 压缩、Web 高速缓存功能、HTTP 请求和响应改写、HTTP 内容改写、HTTP 反向代理转发和 HTTP 重定向；</p> <p>6.支持国产密码算法；</p> <p>7.网络接口要求：≥8个千兆电口；</p> <p>8.密文速率：≥500Mbps；每秒新建连接数（SSL）：≥5000；每秒新建隧道数（IPSec）：≥3000；转发延时：小于1毫秒；最大并发连接数：≥20万；最大并发用户数（隧道）：≥3000；</p> <p>▲9.产品具有《商用密码产品认证证书》；（提供相关证书复印件或扫描件）。</p>
---	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十五：协同签名系统/移动智能终端安全密码模块服务端 是否允许进口：否

参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 878 300 981">序号</td> <td data-bbox="300 878 1511 981">具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

1	<p>(一)服务系统:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.密钥管理: 密钥生成功能、密钥存储功能、密钥废除功能、密钥挂起及解除挂起功能。 2.密钥分割: 将CA系统生成的加密私钥分割成两部分, 一部分存储在服务器端, 另一部分通过客户端的签名公钥进行加密后传送给客户端。 3.数据协同签名: 与客户端密码模块协同完成签名功能。 4.数据协同解密: 与客户端密码模块协同完成解密功能。 5.客户端管理: 管理客户端, 进行用户注册审核、用户账户停用、用户账户启用、用户账户注销。 6.日志审计: 系统日志、操作日志、服务日志 7.客户端密码模块APP升级功能、错误日志收集功能 8.服务端性能: SM2 签名≥ 18000次/秒; SM2 验签≥ 14000次/秒; SM3 算法≥ 500Mbps; SM4 加解密≥ 500Mbps; 9.服务端兼容支持与数据库适配兼容。 <p>(二) 模块功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.用户注册: 注册填写用户基本信息, 不含设备信息(设备信息在申请证书的时候绑定), 后台审核用户注册信息; 2.证书管理: 证书申请功能、证书查看功能、证书延期功能、证书注销功能; 3.PIN管理: PIN修改功能、PIN锁死功能(PIN连续6次输入错误, 进入锁死状态)、PIN解锁/重置功能; 4.协同解密(与服务端密码服务系统协同进行数据解密); 5.协同签名(与服务端密码服务系统协同进行数据签名); 6.扫一扫: 实现用户在PC网页上的可靠登录、扫描签名/解密; 7.移动端性能: SM2加密≥ 630Kbps; SM2解密≥ 500Kbps; SM2签名≥ 26次/秒; SM2验签≥ 29次/秒; SM4(ECB)加密≥ 34Mbps; SM4(ECB)解密≥ 34Mbps; ▲8.产品具有《商用密码产品认证证书》;(提供相关证书复印件或扫描件)。 				
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				
附表一十六: 智能密码钥匙 是否允许进口: 否					
1	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="89 1391 229 1487">参数性质</th> <th data-bbox="229 1391 1492 1487">序号 具体技术(参数)要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="89 1487 229 2098">1</td> <td data-bbox="229 1487 1492 2098"> <ol style="list-style-type: none"> 1.双因子身份认证, 认证时需同时提供证书和PIN码, 安全性高; 2.支持同时存储多组密钥和证书; 3.可同时提供身份认证、数据加解密、安全存储等功能; 4.32位高性能智能安全芯片; 5.128K/176K安全存储空间; 6.接口类型支持USB2.0或USB3.0; 7.提供标准的安全中间件(PKCS#11、CSP、SKF)以及API接口, 可定制化, 易于开发和升级; 8.支持X.509v3, SSLv3, IPsec, SKF, PKCS#11, CSP等; 9.SM2密钥对生成速率≥ 20对/秒, 加/解密速率≥ 60.00Kbps/180Kbps, 签名速率≥ 100次/秒, 验签速率≥ 50次/秒; SM3运算速率≥ 3Mbps; ▲10.产品具有《商用密码产品认证证书》(提供相关证书复印件或扫描件); ▲11.产品具有公安部销售许可(提供相关证书复印件或扫描件)。 </td> </tr> </tbody> </table>	参数性质	序号 具体技术(参数)要求	1	<ol style="list-style-type: none"> 1.双因子身份认证, 认证时需同时提供证书和PIN码, 安全性高; 2.支持同时存储多组密钥和证书; 3.可同时提供身份认证、数据加解密、安全存储等功能; 4.32位高性能智能安全芯片; 5.128K/176K安全存储空间; 6.接口类型支持USB2.0或USB3.0; 7.提供标准的安全中间件(PKCS#11、CSP、SKF)以及API接口, 可定制化, 易于开发和升级; 8.支持X.509v3, SSLv3, IPsec, SKF, PKCS#11, CSP等; 9.SM2密钥对生成速率≥ 20对/秒, 加/解密速率≥ 60.00Kbps/180Kbps, 签名速率≥ 100次/秒, 验签速率≥ 50次/秒; SM3运算速率≥ 3Mbps; ▲10.产品具有《商用密码产品认证证书》(提供相关证书复印件或扫描件); ▲11.产品具有公安部销售许可(提供相关证书复印件或扫描件)。
参数性质	序号 具体技术(参数)要求				
1	<ol style="list-style-type: none"> 1.双因子身份认证, 认证时需同时提供证书和PIN码, 安全性高; 2.支持同时存储多组密钥和证书; 3.可同时提供身份认证、数据加解密、安全存储等功能; 4.32位高性能智能安全芯片; 5.128K/176K安全存储空间; 6.接口类型支持USB2.0或USB3.0; 7.提供标准的安全中间件(PKCS#11、CSP、SKF)以及API接口, 可定制化, 易于开发和升级; 8.支持X.509v3, SSLv3, IPsec, SKF, PKCS#11, CSP等; 9.SM2密钥对生成速率≥ 20对/秒, 加/解密速率≥ 60.00Kbps/180Kbps, 签名速率≥ 100次/秒, 验签速率≥ 50次/秒; SM3运算速率≥ 3Mbps; ▲10.产品具有《商用密码产品认证证书》(提供相关证书复印件或扫描件); ▲11.产品具有公安部销售许可(提供相关证书复印件或扫描件)。 				
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				

附表一十七：国密浏览器 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.支持页面标签栏功能，可以提供多标签呈现形式和标签切换功能； 2.支持证书管理，可以提供HTTPS/SSL传输协议中根证书的与集成和证书的导入导出功能； 3.支持网络连接设置，可以提供网络代理和代理服务器配置管理功能； 4.支持基于 SM2 算法的数字证书、数字证书撤销列表（CRL）； 5.同时支持 SSL 单项及双向链接； 6.支持基于 RSA 算法的数字证书、数字证书撤销列表（CRL）； 7.支持地址栏功能，提供输入地址、网页搜索快速访问对应网址的功能； 8.双算法支持，同时支持国密算法和国际通用算法； 9.支持数据安全通讯功能，建立安全浏览器客户端软件与相关应用系统服务端间建立基于国密算法的加密数据传输安全通道； 10.支持国密网站、国密应用自动识别及国密标识展现。 11.支持对国密网关、证书、插件、key、业务系统等环节的适配联调工作； 12.支持通过国密 SKF 接口访问硬件数字证书。 13.符合《浏览器密码应用接口规范》（GM/T 0087-2020），支持浏览器报文加密； 14.支持加密存储：对浏览器的cookie，收藏夹，历史记录，临时文件，下载的文件等做加密保存； 15.在SSL隧道下，吞吐率≥80Mbps； ▲16.产品具有《商用密码产品认证证书》，产品标准和技术要求支持GM/T0087《浏览器密码应用接口规范》、GB/T38636《信息安全技术传输层密码协议(TLCP)》、GM/T0028《密码模块安全技术要求》第二级的要求。（提供相关证书复印件或扫描件）
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十八：个人数字证书 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.基础功能：标识个人用户网络身份，提供个人身份认证服务； 2.标准要求：证书格式标准遵循x. 509v3 标准； 3.存储介质：支持存放介质：智能密码钥匙； 4.扩展能力：支持自定义证书扩展域管理； 5.算法要求：支持标准的国产SM2商用密码算法。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十九：SSL证书 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	实现客户端加密功能，支持双算法证书。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十：双机热备系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		1.热备软件平台支持： （1）支持Windows Server2003/2008/2012/2012R2/2016/2019/2022；

- (2) RedHat Enterprise Linux;
 - (3) SUSE LinuxEnterprise Server;
 - (4) CentOSLinux。
 - (5) 其他国产系统。
- 2.应用支持:
- (1) 数据库: 支持PostgreSQL、Oracle、MSSQL、Sybase、DB2、Mysql等;
 - (2) 邮件服务器: 支持CoreMail、Sendmail、Postfix、Domino等;
 - (3) Web服务器: 支持IIS、Tomcat、Apache等;
 - (4) 文件服务器: 支持Samba、FTP、NFS等;
 - (5) 用户开发应用: 提供二次开发API接口。
- 3.集群结构:
- (1) 数据镜像/共享磁盘/数据镜像和共享磁盘混合型;
 - (2) 集群切换响应时间: ≤ 2 秒;
 - (3) 应用资源动态扩展: 可动态增减、动态起停、动态切换、动态监控用户应用。
- 4.虚拟化支持: 支持VMware, MS Hyper-V、Citrix、KVM等虚拟化平台。
- 5.网络通信:
- (1) 支持IPV6网络通信协议;
 - (2) 支持替换IP和虚拟MAC地址以适应复杂网络环境应用;
 - (3) 支持自动发送免费ARP数据包功能;
 - (4) 支持业务网卡指定活动IP发送数据包(配合特定应用程序使用)。
- 6.语言: 中英文双语的配置管理界面和配置手册;
- 7.管理便捷性: 支持GUI跨平台、远程、统一集中管理环境中所有集群。
- 8.报警方式:
- (1) 支持在线日志、邮件、短信, 支持通过SNMP与网管系统深度集成;
 - (2) 支持故障预警时弹窗提示。
- 9.扩展性:
- (1) 支持集群节点的在线最大扩展到256个节点, 在线升级、扩展过程中不影响应用, 应用资源动态扩展可动态增减、动态起停、动态切换、动态监控用户应用;
 - (2) 高可用和数据镜像/复制;
 - (3) 支持冗余心跳: 支持RS232和Socket冗余心跳,支持磁盘心跳;
 - (4) 配置模式: 1-1、N-1、N-N、多机互备等多种灵活配置模式;
 - (5) 混合存储: 支持在同一个工作组中同时配置镜像和共享方式的混合存储模式;
 - (6) 选择性按需复制: 可按需选择实际需要复制的目录和文件, 不需要复制的无用数据可排除掉, 提高复制效率和减少网络带宽占用;
 - (7) 字节级高效复制: 采用字节级复制粒度进行增量复制, 只复制变化的有效数据字节, 复制效率高;
 - (8) 数据链路冗余: 支持数据复制链路冗余传输;
 - (9) 第三方IP仲裁: 支持第三方IP仲裁功能;
 - (10) 带宽控制: 支持自动带宽限定。
- 10.进程简化配置: 支持用户应用程序简化配置和监控、相同进程名监控。
- 11.深度监控: 支持MSSQL深度监控, 支持WebService深度监控。
- 12.MSSQL订阅发布: 支持MSSQL订阅发布功能配置模式(自动集成)。

	<p>13.整合监控平台接口功能：</p> <p>(1) 可以通过第三方API接口将热备集群状态信息整合到用户集中监控平台，可以通过第三方API接口实现热备集群的远程集中控制，可以通过第三方API接口将热备集群故障预警信息推送至集中监控平台中显示；</p> <p>(2) 授权：满足系统部署需要，并有预留。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十一：防火墙 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1.硬件指标：机架式1U，≥4G内存，≥128G SSD硬盘，单电源，接口≥8个千兆电口+2个万兆光口；性能参数：网络层吞吐量≥9G，应用层吞吐量≥2G，并发连接数≥2000000，新建连接数（CPS）≥60000；支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式。</p> <p>2.支持IPv4 / IPv6下NAT地址转换。 支持IPv4/IPv6双栈工作模式。</p> <p>3.具有DDoS防御、防病毒、入侵防御等功能。</p> <p>4.包含控制中心软件及客户端软件，其中管理控制中心可云化部署，要求配置1套软件管理控制中心，100点PC端、100点服务器终端授权。单一管理控制中心可统一管理分别部署在Windows PC，Win服务器以及Linux、国产操作系统服务器的客户端软件；管理平台支持在32位操作系统：Windows XP、Windows Server2008/R2、Windows 7、国产操作系统。64位操作系统：Windows Server2012/R2：Ubuntu 14.04.6桌面版、Ubuntu16.04.6、其他国产操作系统。具备终端分组、软件硬件资产管理、支持全局/组/单一终端的远程杀毒、远程升级、远程策略设置、系统补丁分发、文件下发、移动设备管理、重启/关闭系统及各种日志报表查询/导出功能。包含软件免费升级3年。产品免费质保3年。</p> <p>5.包含防火墙软件1套，病毒及其他特征库，软件升级免费更新3年。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十二：接警坐席软件 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>支持26个及以上接警坐席，采用云架构。接收120呼救、调度员进行呼救受理、生成急救预案、调度急救站救护车、利用有线/无线数字通信技术，将出车指令发往相应急救站、救护车或出车人员。急救站或救护车接收指令出动，急救过程信息反馈等等。</p> <p>1.界面要求</p> <p>(1) 受理调度界面：包括呼救电话信息显示、事件记录区、资源显示区、事件查询区（当前、历史、重复呼救、放弃电话等）操作提示区、指令发送区等。（2）信息资源界面：可进行软电话操作、医疗急救知识库查询与显示、电话号码本、软电话及各种信息数据库等。</p> <p>(3) 电子地图界面：用于显示地理信息、呼救电话（包括移动电话）位置、救护车位置、事发地点位置。</p> <p>2.软件性能指标：应答时限≤1秒，坐席间资料互转响应时间≤1秒，坐席操作响应时间≤1秒，坐席间呼叫响应时间≤1秒。</p> <p>3.软件功能</p> <p>登录功能（调度人员的登录）：调度人员需输入工号和口令（口令可自行修改），经系统认证后，即可开始受理调度工作，工号记录在每一次受理调度“过程管理”和急救受理单中。登录过程中系统不向该</p>

席位分配呼救电话。

退出功能（调度人员的退出）：调度人员可选择退出系统并关闭席位，退出过程中系统不向该席位分配呼救电话。

离席功能：调度人员临时离开席位可选择离席功能，系统将不向处于离席状态的席位分配呼救电话；当大厅的离席席位不超过一定数量（该数字可设定）时，只要经系统确认即可离开；当休眠席位超过该数字时，则提示调度人员向班长席发出请求，经班长确认同意后，再经系统确认方能离开。离席超过规定时间和有呼入电话排队时，系统自动发出声光报警。

回席功能：调度人员回席时点击回席，即可恢复工作。**主叫信息显示功能：**受理调度席能从系统自动获得呼救电话的信息，系统默认字段信息中的呼救电话、装机地址与事件报告中的联系电话和案发地址相同，若不同调度人员可手工修改。

事件性质判断功能：灾害事故呼救可选择呼救类型。中毒事件呼救可给与毒物判断和救治指导方案。

事件记录功能：受理调度系统能产生相应的“事件提问预置清单”，自动显示相关的标准提问程序。调度受理席能根据这些提问清单和标准提问程序，向呼救者提问，以问答方式询问事件信息，产生规范的“事件报告”。事件报告附有调度人员的工号和录入时间，且该信息在发送出去以后就不能更改，但呼救受理信息允许补充录入。

事件显示功能：每一受理调度席能够显示所有受理调度席当天的呼救事件列表及呼救受理内容。**事件调度功能：**系统提供严格按前述120工作流程和系统实时监测功能设计的界面和内容，供调度人员操作。

软电话功能：受理调度系统应提供功能完备的软电话功能，如：暂断/暂断显示、所打、重拨、挂断、转接、电话会议、排队电话接入、暂时不能接电话状态等。并可直接点击车辆与随车人员进行通话。

电话提示功能：受理调度系统提供友好人机界面，并实时地反映拨入电话数量、拨入时间、拨入电话类别（如内部电话或120呼救电话），拨入电话状态（如等待接听状态或已接听状态）等信息。

排队提示功能：受理调度席显示排队电话的数量，当排队的呼救电话超过一定数量（此数字可设定）或第一次出现呼救电话排队超过一定时间（此时限可设定）时，呼救受理大厅和呼救受理班长席有声光提示。

保持功能：调度员可以暂时保持呼救人话路，叫通他人，过后再恢复呼救人话路。**被叫控制功能：**借助电信提供的功能实现。

骚扰电话“认定”功能：可对恶意骚扰电话进行“认定”，当再次呼入时，被系统识别并转移到播放“警告性录音”的电话上而不进入受理调度席。**独立电话功能：**当系统服务器出现故障时，每一个席位仍能继续以单机的方式接听电话。

“告示牌”功能：能允许调度人员之间进行信息沟通。调度人员可将某一信息/留言传递给所有操作员、一组操作员或某一操作员。相应的席位能显示这些信息、发送者名字和发送时间。

重复呼入提示功能：开发商应专门说明在软件中如何避免和减少重复呼救，并说明在出现重复呼救时如何处理。

呼入存档功能：对每一次呼入（有效或无效），均自动产生呼入记录并在服务器上存档，内容包括呼入时间、主叫号码、应答时间、流水号、挂机时间等。

投诉登记功能：呼救受理界面设“投诉”图标，公众向120投诉时，调度人员点击该图标，系统自动弹出投诉登记表，调度人员进行信息录入后转专人处理。

▲4.支持通过移动终端实现可视化视频呼救。

5.兼容与利旧

▲具备对现有数字程控交换系统相关业务的交互功能。

具备对现有急救车载系统相关业务的交互功能。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表二十三：数字录音软件 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1.当有电话来时，系统自动启动录音，记录主叫号码、受理台号，调度员开始受理，并进行对话录音；</p> <p>2.可通过急救信息系统对呼救录音进行查询、回放；</p> <p>3.支持对现有26个接警话机实时录音；</p> <p>4.数字录音与报警事件相关联；</p> <p>5.录音通道要满足系统录音需求：受理台、班长台以及其它需要的录音等；</p> <p>6.要求系统对话音进行实时压缩存储，可记录受理调度过程中的所有对话内容，并记录通话时间，以备事后查核。系统可提供按时间、受理台号、主叫号码等进行检索的查询手段；</p> <p>7.要求系统在无备份的情况下，可支持5年以上的录音文件存储；</p> <p>8.要求系统提供对录音系统的完整管理功能，包括录音资料的删除、备份、查询、统计等。同时，录音系统的管理要有权限设定；</p> <p>9.具备录音容量满时的告警功能；</p> <p>10.全网时钟同步，网络内所有设备要求时间同步，要求在方案中详细说明时钟同步方案，即如何做到全网时钟同步；</p> <p>11.录音通道之间互不影响、分别存储；</p> <p>12.能实现远程录音回放；</p> <p>13.主备服务器同时进行录音资料存储；</p> <p>14.能实现录音多条件查询功能；</p> <p>15.随时可把录音资料转存。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表二十四：受理调度系统回访软件 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>系统自动发送短信息给患者联系电话（没有单独的联系电话则默认为呼救电话是联系电话）发送短信息询问对院前服务质量是否满意，对于满意的用户不再跟踪，对于选择不满意的用户，系统可方便地支持人工追踪联系，获取不满意的具体原因，从而根据情况选择解释或内部追踪质量问题。主要有：</p> <p>1.回访任务计划由于回访时对于某些任务来说对于患者产生极大的心里创伤，或者是车到人走，病家拒绝收费等中止任务，回访时需尽量避免此类情况的发生，用户可根据列表信息对回访任务做出回访限制，即设为无效任务的任务不予回访。</p> <p>2.短信回访功能为了快速执行回访任务，用户可使用短信回访功能(需要短信平台配合)，快捷地完成回访工作。</p> <p>3.电话回访功能用户可按照任务列表逐一对任务单进行电话回访，并关联其录音。</p> <p>4.查看事件详情为了进一步了解待回访任务的情况，提供了事件详情查询的功能，使用用户可以了解到回访任务对应受理，录音，派车等详细信息。</p> <p>5.个性化回访单配置为了迎合用户对于回访功能的各种需求，提供个性化回访单配置功能，可设置回访控件的位置和属性，还有评分项。</p> <p>6.回访统计此功能将回访生成的数据以表格和图标的形式展示，可根据时间段查询和浏览打印。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表二十五：领导智能管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	可以通过移动终端查看调度系统的相关数据信息，移动领导智能管理系统要求可通过无线网络接入调度系统，实现：电话总量、救治人数、接警总量、突发事件、派车总量、平均响应时间等统计，并以相应方式显示，其中在首页还会显示车辆总数，当班车辆，任务车辆，任务车辆，坐席数等。 ▲能够调取现有120急救系统以往数据进行上述查询。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十六：互联网地图系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	GIS地理信息子系统包括电子地图数据、地图运行平台，提供给调度员直观、可视化需要，并可实时显示救护车位置信息等。 地图要求： 1.提供面积大、内容全、更新迅速的地图数据。 2.提供模糊名称查询、最优路径等大量辅助手段。 3.提供强大语义搜索功能。 4.提供城市道路交通流量实施信息。 5.大中城市的实时路况信息。 6.有地铁城市的专题图。 7.可以实时计算最近、最快和实际路径。 8.地图数据在云端，实时更新。 9.全国地图数据。 10.与车载视频系统对接，可以查看救护车车载实时视频。 11.对接卒中地图、AED地图。 12.非调用状态下车辆监控。 ▲13.可获取呼救人定位信息（包括运营商推送定位信息、短信授权、手机精准定位等功能）。 ▲14.可以查看现有救护车位置、时速以及车辆状态、随车人员、事件信息等。 ▲15.包括3年使用费。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十七：突发事件预警系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.根据事件类别预警、敏感字预警、多车集结预警等条件预警至急救中心负责人。 2.伤病员信息采集功能：急救出诊人员完成伤病员基本信息采集，如姓名、性别、年龄、伤情、病史、拟送达医院等。对于自行入院的病人，支持医院端信息采集。 3.接收医院预警功能：通过声、光提示实时接收拟送达的伤病员信息。 4.伤病员信息反馈：医院负责回填送达伤病员的转归及救治信息。 5.实时汇总和通知功能：系统自动汇总伤病员信息和送往医院信息，根据伤亡级别自动发送短信至相关领导手机上。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十八：互联网公众急救系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	基于微信的呼救服务软件，同时对接受青城APP。主要应用于辖区内的呼救者，用户通过上传其完善的个人信息等资料，在需要的时候可以一键呼救，120在收到患者通过该系统发来的呼救的同时，其现场定位信息及注册时预留的姓名、性别、年龄、既往病史、联系人、联系电话等个人档案信息等均同步推送到急救中心，同时，用户信息将自动填写到受理界面中。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表二十九：听障人士无障碍报警系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.要求将文字呼救引入120 急救救援，听力及语言障碍人士在突发情况下可以和调度人员的通过文字进行交流，以此实现听障人士无障碍急救呼救。 2.要求在任务单中提醒急救人员患者为听障人士，让其用文字与之联系。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三十：救护车让行系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	1.救护车车载终端，提供“救护车让行系统”触发按钮，要求基于出发地址、目的地址以及当时的实时路况、道路拥堵延时指数、途径信号灯个数等多个指标，综合计算得出的一条相对最省时、最顺畅的“最优路线”，并进行导航准备。 2.要求车载地图基于“被保障救护车”的实时位置，向附近的社会车辆以语音形式播报让行信息，通知沿途用户注意避让。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三十一：急救指导和分级调派系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>主要提供在急救指挥调度中进行现场评估和电话指导以及分级医疗处治的知识体系，包括调度员培训。</p> <p>具体功能要求：</p> <p>1.基本要求</p> <p>（1）在电话受理中，通过询问流程以及呼救人对应的回答，调度模块知识体系能够准确地产生出对病人情况的评估；</p> <p>（2）在救护车到达之前，提供清晰的、易于遵从的指令指导现场人员力所能及地采取措施自救和互救，以稳定病人的情况；</p> <p>（3）在派车时，给予被救助的病人区分轻重、急缓的响应做出不同的调派决定（从救护车种类、急救站专业能力和响应时间分级等方面）。</p> <p>2.流程要求</p> <p>（1）能按照计算机提示宣读使用的事件登记问题集，包括收集地址、电话号码、主诉、年龄、性别、意识状态、呼吸情况和受害人数；</p> <p>（2）为各种不同的主诉准备的能按照计算机提示宣读使用的关键问题，关键问题针对不同的患者主诉分门别类并高度科学；</p> <p>（3）依据患者的疾病严重程度、伤病类型和现场环境情况提供符合相关国际标准的患者伤病情况编码；</p>

- (4) 可以利用患者伤病情况编码，决定调派何种急救资源，可以按照每一个不同的编码安排计划；
- (5) 能按照计算机提示宣读使用的到达前指令，到达前指令包含了不同颜色编码的、不同逻辑路径的关键动作和决定；
- (6) 所有对话逻辑（协议）的维护和更新要符合院前急救的最新进展。

3.急救知识体系库要求

- (1) 总流程分为事件登记、不同主诉情况处理、自救互救指导等环节；
- (2) 在主诉情况分类中体现合理的院前急救分类方法，应能将呼救现场情况和疾病类型分不小于为**30**类左右，这些类型包括：腹痛问题、过敏反应/自然伤害（蜇伤/咬伤）、动物咬伤/攻击、暴力/性侵犯、腰背痛（非创伤或非近期的创伤）、呼吸困难、烧伤/爆炸、一氧化碳/吸入剂/危险物品、心脏/呼吸骤停/死亡、胸痛（非创伤性）、气道梗阻、抽搐/惊厥、糖尿病问题、溺水/潜水事故、电击伤/雷电击伤、眼部问题/损伤、高处跌落、头痛、心脏问题、热/冷暴露、出血/伤口、工业/机械事故、服药过量/中毒、怀孕/分娩/流产、心理问题/行为异常/自杀倾向、有病史的人（特殊诊断）、刺伤/枪伤/贯通伤、卒中（脑血管意外）、交通运输事故、创伤、昏迷/晕厥、问题不详（有人跌倒）、转运/临终关怀；
- (3) 主诉的情况分类和确定采用通过标准的**3-7**个问题逐步确定的方法。在必要时后面问题的内容应根据前面问题的不同回答进行调整。
- (4) 互救指导要求包括：汉墨手法（区分年龄大小）、**CPR**（区分年龄大小）、接生等。
- (5) 包含不小于**2**个接警坐席和不少于**1**个质控坐席各**1**年服务。

4.指导工具要求

- (1) 身体烧伤面积百分比（“**9**法则”）评估工具：要求支持成人/儿童或婴儿选项卡。在选择烧伤区域后，要求自动计算出身体烧伤面积百分比；
- (2) 关键的危险品信息（发散状按钮）：要求提供给调度员当呼救者说到有关危险品的信息，或需要为现场急救人员搜集更多信息时使用；
- (3) 核生化放监测：要求提供给调度员当呼救者说到有关化学品、生物制品、放射性物质及核物质信息，或需要为现场急救人员搜集更多信息时使用；
- (4) 严重呼吸道感染评估工具：要求提供给调度员当呼救者说到患者有严重呼吸道感染或你需要为现场急救人员搜集更多信息时使用；
- (5) 呼吸诊断工具：要求提供给调度员在不能确定患者的呼吸模式时使用；
- (6) 脉搏检查工具：要求包含检查脖颈处或脱垂的脐带的脉搏的指导；
- (7) 按压监测器：提供给调度员在指导呼救者做**CPR**的过程中正确地为按压计数和计时；
- (8) 宫缩计时器：提供给调度员为妊娠/分娩/流产类急救病人的宫缩间隔计时；
- (9) 中风诊断工具：提供给调度员以辛辛提那中风指标量表和**F.A.S.T.**测试为基础评估患者中风迹象的明显程度；
- (10) 化学品自杀工具：提供给调度员当呼救者说到患者使用化学品自杀时，调度员需要为现场急救人员搜集更多信息时使用；
- ▲(11) 具有自动质量检查功能，可以对急救调度员每一次调度进行回顾，回顾分析包括个人的历史统计数据对照。质量检查软件提供周报、月报和年报等报表。

1

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三十二：院间医疗转运系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>1.预约受理要求转运受理软件支持电话预约。</p> <p>2.预约后的最优路径排班系统预先定义每天接受的预约数量及执行预约车辆。在预约截止时间后，系统根据车辆的位置和预约任务的接送地址，自动计算每个车辆排班的最优路径。</p> <p>3.预约执行预约车辆上班后，根据排班表，系统将分配好的任务单弹出到预约坐席，让调度员一键派车。派车后再次短信告知预约用户车辆已经派车，预计多久到达。</p> <p>4.改变预约计划当某个预约任务执行过程中超时（可自定义），系统自动提醒预约调度员，调度员可以调派新的救护车执行后续的预约任务。</p> <p>5.转运车辆管理模块</p> <p>（1）要求支持将现有的救护车车辆分为急救组和转运组。</p> <p>（2）要求支持救护车在急救组和转运组之间互相转移功能。</p> <p>（3）要求提供转运站网络地图功能，可实时查看转运车辆的位置信息。</p> <p>（4）要求提供转运站车辆执行任务数据查询功能，可对转运车辆执行的转运事件进行查看统计和分析。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三十三：运营管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1

1.信息管理

- (1) 调度历史包括事件信息、任务信息、车辆信息
- (2) 病例管理系统可对病人在急救期间的治疗情况以及结果等反馈信息存档，建立该急救病人的医疗档案，纸质病历上传。
- (3) 收费管理要求绑定到本次所执行的任务或者患者上,并可以针对所有的收费进行录入统计管理。
- (4) 电话流水提供电话流水的查询录音回放,可以直接调出录音文件进行播放等功能。
- (5) 通知管理提供中心或分站至车载终端发送信息的平台，具备信息单发、群发功能。
- (6) 统计管理报表以图、主从表等方式体现。支持XML文件、CSV、TIFF 文件、PDF 文件、WEB 存档、EXCEL 文件的本地化保存。报表包含：调度任务流水表、调度工作效率统计、120 电话类型统计、调度人员个人与全体平均工作效率一览、灾害事故与急症救治事件平均呼救响应过程时间统计、就近距离派车统计、区域急救任务统计、各分站出车统计、各时段待派任务统计、车辆暂停调用统计、空驶任务流水、医生、司机上下班统计、经济收入统计等。
- (7) 急救知识管理一般包括：化学危险品及毒品知识、一般急救、中毒急救、咬伤急救、幻灯演示、视频资料、电子书籍。这些信息以多种形式展现，如以多媒体rm 格式，pdf格式，图片等。

2.统计决策分析系统

- (1) 通过大数据分析手段，最终实现对部门、人员或急救相关业务的分析，为急救指挥业务管理做出科学的决策支持、分析部门或人员存在的风险、进行部门或人员的绩效考评等，要求至少包括：受理电话情况、指挥调度情况、车辆运行情况、现场抢救情况、患者病历等急救过程信息，并通过对基础数据的分析处理为中心提供决策分析数据支持，真正实现提升120急救指挥管理综合效能的目标。对急救站规划、调度坐席安排、急救事件热力图、急救服务质控、急救站点管理做出分析判断指导急救工作。
- (2) 在大屏幕上可直观的实现急救指挥大数据的可视化展示。
- (3) 可以依据急救中心的需要定制有关的统计分析数据模块。能够调取现有120急救系统新旧数据进行数据分析。

3.审批系统

- (1) 系统采用B/S架构，支持专网或公网本地化部署，同时支持专网手机端审批。
- (2) 主界面至少包含流程库、我的收藏、草稿箱、范本架、待办事项、任务查询等
- (3) 具有常见的通信类系统，如短信发送、消息推送功能，兼容阿里短信、钉钉推送微信推送、邮件发送；
- (4) 可集成常见的ERP系统：如SAP、用友U8、金蝶K/3 WISE、金蝶EAS功能；
- (5) 具有集成文档生成功能，支持生成Word、Excel和PDF文档；
- (6) 具有集成SQLServer、Oracal和MySQL三种数据库能力；
- (7) 具有WebService获取的数据功能。
- (8) 流程至少包含发文流程、收文流程、党建收发文流程等。
- (9) 流程库采用模块化定制，可任意调节流程审批人员。
- (10) 组织结构包括职务、角色、一人多岗、部门分管、个性化人员属性等方便创建审批流程。
- (11) 系统自动生成审批流水号，自动关联收发文，可通过流水号查询相关文件。
- (12) 通过专线可实现手机APP审批流程功能，APP登录模式支持密码登录和手机验证码登录。
- (13) 后台可创建流程表单、发布审批流，可创建新增人员信息（姓名、部门、职务、电话、账号、密码等）
- (14) 个人端可修改个人密码，通过个人账号登录后，根据个人权限只显示系统指定部分内容。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表三十四：院前院内互联互通数据平台 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>(一) 医疗机构院前院内系统互联互通支持院前急救病历书写功能，填写患者基本信息、出车信息、患者病史、体格检查、初步诊断、救治措施等信息。支持定制院前急救电子病历、知情同意书等。记录患者就诊的信息。同时提供分级调度系统病人生命体征提供轻重缓急判断分级。</p> <p>(二) 联网医院协同救治要求与各医疗机构医院协同系统之间预留接口，完成基础平台搭建，数据平台对接医院任务信息，电子病历等内容，可调阅患者居民健康档案和既往医疗信息（患者基本信息、疾病史、检查检验报告、手术史、过敏史等），并通过急救车采集的患者生命体征数据、辅助检查信息及急救过程中的急救措施，实时指导120 急救人员调整急救措施。</p> <p>(三) 院前院内一体化中心服务端要求与各医疗机构医院协同系统之间预留接口，完成基础平台搭建，数据平台对接医院任务信息，电子病历等内容，可调阅患者居民健康档案和既往医疗信息（患者基本信息、疾病史、检查检验报告、手术史、过敏史等），并通过急救车采集的患者生命体征数据、辅助检查信息及急救过程中的急救措施，实时指导120 急救人员调整急救措施。</p> <p>(四) 院前院内一体化信息管理</p> <p>1.患者身份信息管理要求确认患者身份后，以身份证号或任务号与院前、院内信息进行关联，在不同的应用系统中，与不同的识别码（如门诊号、住院号、检查号、影像号等）进行患者身份的交叉关联。</p> <p>2.急救电子病历查看</p> <p>(1) 要求具备查看急救患者的急救电子病历功能；</p> <p>(2) 要求具备查看急救患者的心电图信息功能；</p> <p>(3) 要求具备查看急救车载监护仪采集的波形功能。</p> <p>3.重症评估</p> <p>(1) 胸痛评估功能，主要评估内容包括病情评估、初步诊断、Killip 评分功能；</p> <p>(2) 卒中评估功能，主要评估内容按照FAST 评分规则进行提供；</p> <p>(3) 创伤评分(TI)评估功能，主要按照受伤部位、损伤类型、循环状态、呼吸状态和意识状态进行评估，系统能自动计算评估总分；</p> <p>(4) 高危孕产妇评估，包括基本信息，生命体征，记录呼救时间、医生到达现场时间、首次医院接触患者时间、到达医院时间、孕产妇妊娠风险筛查表等；</p> <p>(5) 高危新生儿评估，包括基本信息，生命体征，记录呼救时间、医生到达现场时间、首次医院接触患者时间、到达医院时间、新生儿疾病筛查量表等。</p> <p>4.院前急救信息预警和展示要求可以展示急救车辆的实时情况，包括患者的心电图、生命体征数据、车辆的路线和到达时间等数据。</p> <p>5.院前专家医生移动应用要求提供院前专家端，可以查看患者的心电图以及病历信息，可与急救车辆进行远程视频，为急救提供远程指导。</p> <p>(五) 院前告知客户端</p> <p>1.接收急救指挥中心派发信息，显示患者呼救情况，院前急救现场病人生命体征情况等；</p> <p>2.院前救治信息：患者基本信息（姓名、性别、年龄、主诉、电话号码等）、救治措施；</p> <p>3.救护车信息：车牌号、随车医护人员信息、距离和预计到达时间；</p> <p>4.可将送达的救护车车内救护仓视频信息实时传送到医院告知终端；</p> <p>5.实时接收对应送达的患者在救护车内的生命体征监护信息；</p>

	<p>6.支持车辆位置信息、告知信息、车载视频信息、心电监护信息同步显示，提醒急诊科医护人员做好接收及救治准备。</p> <p>(六)急救车告知病人的基本信息和初步诊断病情的信息采集，并推送至送往医院。</p> <p>1.身份识别和健康档案获取，读取病人身份信息；包含自动接收任务信息：任务编码，车牌号码，现场地址，主诉判断，联系号码，显示当前位置。</p> <p>2.支持信息填写、快速选择。</p> <p>3.基本信息：姓名、年龄、性别、身份证号码、等车住址。身份信息支持OCR 扫描识别。</p> <p>4.症状评估：生命体征、预警级别、体格检查、病种判断（胸痛、卒中、创伤、危重新生儿、危重孕产妇、其他）、选择送往医院。</p> <p>5.重症地图：辖区内卒中、胸痛、创伤、新生儿、孕产妇五大中心地图。</p> <p>6.心电监护：心电时间，心电监护，心电图片，心电描述。</p> <p>7.其他：紧急联系人，联系电话。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三十五：系统迁移 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>(一) 通讯服务迁移 要求对现有通讯服务进行改造，将原有的UDP 内部通讯方式改为TCP 通讯，所有通讯消息通过集中式消息服务器进行转发。</p> <p>(二) 应用服务迁移 要求利用政务云平台的网络负载均衡服务实现业务的负载均衡。</p> <p>(三) CTI服务迁移 要求实现云端调度系统与本地现有程控交换机系统之间的通讯接口，用于接收程控交换机系统发送的电话呼入呼出信息，同时接收调度系统发送调度台状态。</p> <p>(四) 消息服务迁移 要求建设消息集中服务，用于接收和转发各个子系统、模块、终端设备之间的消息通讯。</p> <p>(五) 需具备信创条件下部署系统的能力。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三十六：系统集成 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>1.统一门户 要求采用图形化技术进行搭建，为各角色提供统一登陆界面和门户管理，为各用户访问平台的应用系统提供唯一接入点，将各应用系统进行最大程度的深度融合，并在统一界面进行展示，是平台各系统的统一入口，支持单点登录。</p> <p>2.统一用户管理 要求对所有用户进行统一用户管理和认证，采用数据库目录技术，集中存放所有用户的信息及其安全凭证，还存放系统中所有的对象（包括应用程序，计算机，Email等）的属性、安全凭证、访问权限等信息，提供集中式的管理、授权、验证、权限检查服务。目录中的用户在登录并确认权限后，可以进入门户，使用相应的业务系统。</p> <p>3.统一消息管理 要求通过设备网关实现电子邮件、手机短消息、即时网络短消息、电话等多种消息传递方式，采用HTTP，XML，IMAP，SOAP，HTML 协议与其它模块通讯。消息服务为各个应用提供完善的多种通讯方式的服务。建设统一的消息分发机制，供各类应用调用；提供统一的界面，管理和配置消息分发机制；支持页面弹出消息、Email、手机短信、RTX（腾讯的企业实时通讯方案）等消息分发方式，并可以无限扩展其他消息分发方式；手机短信通知必须支持回复功能，可为用户和会议等设立子信箱，支持短信并行发送，每秒并发数量大于10条。</p> <p>4.统一服务管理 服务集成管理，简化提供服务的过程，降低各子系统之间对接的成本，将对外接口服务（API）进行统一管理及注册、编目、发布、配置、版本管理，上层应用在调用平台资源时，只允许通过访问接口的方式获得服务，避免系统平台建设再次落入重复基础组件建设。提供不同语言的API和示例代码，简化各系统与后续新应用系统以API形式开放后端服务的过程。提供SQL快速封装为标准API等能力。</p> <p>5.统一配置监控平台 要求建设统一的配置与监控平台，基于SOA架构，集中管理服务和管理、配置和状态监控。在统一服务管理平台上，所有服务和应用都已经实现了统一的中心配置，可以由管理员通过Web界面即可进行集中管理。对于统一服务管理平台上注册的服务和应用，系统会自动记录每次调用的日志，包括调用方的IP、数字证书信息、调用时间、调用类型等。并可以由管理人员进行历史记录查询和统计。</p> <p>6.统一 workflow 管理 要求对于流程审批的模块，可以通过自定义工作流程，导入相应的模板表单来实现，方便系统的扩展和流程再造。系统提供图形化的流程定义方法，简化编程，可以快速地构建各种需要控制的流程。</p> <p>7.通用数据表单管理 要求能实现信息管理系统快速、稳定、可靠的开发和后期维护。采用同一套数据管理程序，通过挂接不同的业务数据表，来实现不同业务数据的录入、修改、查看和输出打印等功能。通过后台配置可以实现一个数据表管理模块的动态创建和菜单挂接，并可以实现查询模板、统计报表模板的创建。</p> <p>备注： 附表一至附表三十六中“▲”代表重要技术条款，无标识则表示一般指标项。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

包1（智慧急救项目）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（智慧急救项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

智慧急救项目

主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

智慧急救项目

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分	
	技术参数响应 (21.0分)	根据投标货物与招标文件规定的技术参数和要求的满足程度：完全响应得满分；标识为“▲”代表重要技术参数，正偏离不加分，如不满足有一项扣0.3分；无标识则表示一般参数，不满足有一项扣0.053分。

技术部分	项目理解需求分析 (10.0分)	投标人应结合内蒙古经济社会发展、通过人工智能建设形成智能化的服务能力，创新服务方式，对本项目建设内容包括云服务器部署、120指挥调度系统、急救指导和分级调度系统、院前院内一体化系统、网络安全、密码安全等进行理解与分析，从业务需求、功能需求、性能需求、智能化客户服务系统需求4个方面进行评审，每有一项内容全面科学、切实可行、针对性强，具备可操作性的得2.5分，最多得10分。
	整体设计方案 (10.0分)	根据投标人提供的项目整体设计方案，从系统整体架构、详细设计、实施方案、项目管理、安全保密管理5个方面进行评审，每有一项内容全面科学、切实可行、针对性强，具备可操作性的得2分，最多得10分。
	系统部署方案 (4.5分)	根据投标人提供的系统部署方案，从系统架构实现资源智能调度、弹性伸缩、部署方式3个方面进行评审，每有一项有前瞻性且内容切实可行得1.5分，最多得4.5分。
	系统对接方案 (4.5分)	根据投标人提供的系统对接方案，从系统对接、系统稳定、系统安全3个方面进行评审，每有一项有完整、合理且可行得1.5分，最多得4.5分。
	质量保障措施 (10.0分)	根据投标人提供的质量保障措施，从保障措施全面适用、组织结构责任到人、协调对接快捷畅通、产品使用环保节能4个方面进行评审4个方面进行评审，每有一项框架明确、合理可行且有针对性得2.5分，最多得10分。
	运行测试方案 (10.0分)	根据投标人提供的运行测试方案，从测试人员专业配备、时间安排合理、进度控制得当、保证措施清晰明确4个方面进行评审，每有一项适用可行得2.5分，本项合计最多得10分。
商务部分	体系认证证书 (2.0分)	投标人同时具有有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书得2分，否则不得分。备注：提供上述证书的复印件或扫描件。
	项目团队配置 (4.0分)	投标人为本项目配置的人员不少于10人（至少包括项目负责人1名和项目组成员9名）的专业服务人员组成的项目服务团队为本项目服务。项目团队成员中具有PMP证书、通信专业工程师证书、系统集成项目管理工程师证书、网络工程师证书，每提供1个人的证书得1分（1人具有多个证书的只得1分），最多得4分。备注：1.投标人须在投标文件中提供详细的团队人员组成清单及人员证书的复印件或扫描件。2.提供上述人员最近连续3个月本单位缴纳社保的证明材料的复印件或扫描件。
	类似项目业绩 (10.0分)	2020年01月01日—提交响应文件截止之日 投标人有相同或类似项目业绩，每项得1分，最多得10分。备注：1.投标人须提供中标通知书或合同（合同关键页，包括但不限于：合同首页、服务内容页、签字盖章页）的复印件或扫描件。2.日期以中标通知书签发时间或合同签订时间为准。
	技术培训方案 (2.0分)	根据投标人提供的技术培训方案，从培训方案的全面、培训人员的专业性、培训时间的安排、培训项目清晰4个方面进行评审，每有一项内容切实可行、针对性强得0.5分，最多得2分。
	售后服务承诺 (2.0分)	根据投标人提供的售后服务承诺，从售后人员配备、系统后期运维、服务响应时间、信息保密承诺4个方面进行评审，每有一项内容切实可行、针对性强得0.5分，最多得2分。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
------	----------------	--

最低评标价法：无。

6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7. 确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: _____

(二)付款条件: _____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人，现委托_____ (姓名) 为我方代理人，参加_____ (项目名称) 的招标，项目编号：_____。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章)：_____

法定代表人(签字)：_____

授权委托人(签字)：_____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
		★	1.1...			
1			1.2...			
			...			
		★	2.1...			
2			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。