

静脉血栓栓塞症（**VTE**）软件儿童保健信息管理系统等信息化建设

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市妇幼保健院（呼和浩特市妇女儿童医院）

采购代理机构名称：内蒙古存信招标有限责任公司

项目编号：**150101-NMCX-GK-20240002**

2024年09月29日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古存信招标有限责任公司受呼和浩特市妇幼保健院（呼和浩特市妇女儿童医院）委托，采用公开招标方式组织采购静脉血栓栓塞症（VTE）软件儿童保健信息管理系统等信息化建设。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：静脉血栓栓塞症（VTE）软件儿童保健信息管理系统等信息化建设

项目编号：150101-NMCX-GK-20240002

采购计划备案号：呼政采计划[2024]04230

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	静脉血栓栓塞症（VTE）	1	详见招标文件	500,000.00
2	手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统	1	详见招标文件	1,010,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（静脉血栓栓塞症（VTE））：无

合同包2（手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古存信招标有限责任公司

地址：呼和浩特市赛罕区大学东街亚辰商务中心14楼

联系人：李晓娜 李晓英 何霞

联系电话：0471-4675102

采购单位名称：呼和浩特市妇幼保健院（呼和浩特市妇女儿童医院）

地址：呼和浩特市玉泉区包头大街33号

联系人：孔令乐

联系电话：0471-3596006

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共2包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（静脉血栓栓塞症（VTE））：综合评分法 包2（手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受 包2： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。采购机构代理服务收费标准：参照内蒙古自治区工程建设协会印发的《内蒙古自治区建设工程招标代理服务收费指导意见》的通知(内工建协(2022)34号)
15	投标保证金	静脉血栓栓塞症（VTE）：保证金人民币：0.00元整。手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统：保证金人民币：0.00元整。

1 6	电子投标文件 签字、盖章 要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
1 7	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
1 8	是否专门面向 中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留 采购包2：面向中小企业，采购包专门预留
1 9	有效投标人 家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
2 0	报价形式	合同包1（静脉血栓栓塞症（VTE））：总价 合同包2（手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统）：总价
2 1	现场踏勘	否
2 2	其他	兼投不兼中：本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；

- (2) CA证书无法解密投标文件的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的;
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市妇幼保健院（呼和浩特市妇女儿童医院）。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古存信招标有限责任公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购

活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2 开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2. 资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3 信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

静脉血栓栓塞症（VTE）

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
面向中小企业情况审查	参与的供应商（联合体）提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造

手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
---------------	-----------------------

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
面向中小企业情况审查	参与的供应商（联合体）提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造

3. 评标

详见第五章

4. 中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5. 中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七. 询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一. 项目概况

采购VTE防治软件是为了加强医院对VTE的风险评估、预防、诊断和治疗能力，提高医疗质量和患者安全。最终的目的是建立呼和浩特市妇幼保健院的血栓规范化防治体系。智慧儿童健康服务提升行动作为重点行动之一，明确提出要健全儿童健康服务信息化平台，积极推进母子健康手册信息化，加强实时动态儿童健康管理；推广“云上妇幼”服务。手术麻醉管理系统是医院不可或缺的信息化管理工具，它集成了术前评估、麻醉计划、术中监测以及术后恢复等多个关键环节，旨在提高手术麻醉的安全性和效率。

二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（静脉血栓栓塞症（VTE））

1. 主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
标的提供的地点	呼和浩特市妇幼保健院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例60%，中标厂商接到中标通知书后，五个工作日内与甲方签订合同。以上条件满足后，十个工作日内支付合同金额的60%。 2期：支付比例30%，系统部署完毕后支付合同金额的30%。 3期：支付比例10%，验收合格后支付合同金额的10%。
验收要求	1期：根据项目监理的意见，适时组织验收，验收方式为科室验收及邀请专家验收。最终验收结果以专家意见书为准。
履约保证金	不收取

其他

其它：（一）服务承诺 1.针对本项目方案，中标单位需提供技术实现服务，项目实施期间派驻不少于二名技术人员现场进行技术实现；质保期间派驻不少于一名技术人员； 2.实现招标参数中所有功能如涉及与现有信息系统及其他系统进行对接的，按采购人要求完成相关系统、平台无缝对接，实现数据互通共享。如对方系统需要收取接口费，相关费用包含在本次投标报价中，甲方不再额外支付任何系统间的接口费用。同时针对对接事宜，中标单位应主动积极与对应厂商沟通协调，达成接口改造共识并签订接口改造合同。 3.项目实施要与医院签订信息安全保密协议。 4.网络安全要求：系统部署实施要保证医院的网络安全，尤其是涉及到内外网互联互通的系统，要有完善的网络安全解决方案，并且遵守医院网络安全的相关规范及要求。需要出具网络安全承诺书。 5.知识产权：系统所产生的业务数据所有权归医院所有；医院有系统永久使用权，中标方不得以系统升级等理由停止医院对系统的使用。（二）服务响应时间 1.中标方应有良好的服务理念，能够提供本地技术服务并与医院建立战略合作关系，在医院实施、运维人员及时解决医院软硬件运行中出现的问题和新需求。 2.合同签订3天内，中标方应按照项目进度入场实施。 3.中标方应提供7×24小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。热线电话和远程网络应立即响应并在1小时内给予明确解决方案；中标方应在接到医院现场服务请求后2小时内到达现场并在5小时内解决问题；如遇重大问题，中标方在提出解决方案外应另准备其它方案，以应对意外情况，尽量不中断业务。（三）售后服务 1.中标方应有良好的售后服务体系，能够提供本地技术服务。针对本项目，提出完整而切实可行的售后服务方案。 2.软件服务要求：提供厂家现场技术实现服务，7×24小时远程实现服务，可进行版本升级。 3.故障维护时间要求：发生故障，远程问题不能解决，技术工程师4小时内到达现场提供实现服务。 4.技术实现服务要求：服务期内提供远程的7×24小时产品咨询服务。通过服务热线、及服务购买方所在地各服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式，为采购方提供有关产品的技术咨询服务，采购方享有生产厂家的一切服务权益。 5.问题跟踪处理：中标单位应拟派固定工程师对问题进行跟踪处理，并出具相关任命文件，需要调换工程师时应提前五个工作日征得建设单位同意后才可调换。系统问题及需求可以通过问题管理系统进行跟踪，留存各节点问题处理日志，必要时应升级二线或研发处理，直到问题解决。 6.项目管理人员要求：服务期内要求设置拟派固定项目负责人，并出具相关任命文件，需要调换工程师时应提前五个工作日征得建设单位同意后才可调换。项目管理人员负责协调现场及公司服务资源处理系统问题、了解服务需求、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、文件等。 7.本项目运行维护期：从本项目整体验收通过之日起计算，要求提供三年免费维保。维保期满后，每年支付合同总金额3%作为系统维护费。

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
----	---------------	------	------	----	----	-----------	-----------	--------	------	--------

1	其他计算 机软件	静脉血栓栓塞 症（VTE）	套	1. 0 0	500,000.00	500,000.00	面向中 小企业	软件和信息技 术服务业	详见附 表一
---	-------------	------------------	---	--------------	------------	------------	------------	----------------	-----------

附表一：静脉血栓栓塞症（VTE）是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求												
		<p>项目清单</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>项目</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>静脉血栓栓塞症（VTE）软件</td> <td>1</td> <td>套</td> </tr> </tbody> </table> <p>四、技术要求</p> <table border="1"> <tr> <td>整体架构设计 要求</td> <td> <p>1.提供模型配置页面，能配置维护相关规则，自动适应最新的指南规范。</p> <p>2.构建VTE核心的知识库。包括诊断、检查、手术、症状等知识库。</p> <p>3.能配置评估筛查相关的业务规则。</p> <p>4.提供业务接口。</p> <p>5.支持在院病例预警、终末病例统计、专项报告、医生智能辅助、护士智慧护理。</p> <p>6.支持多层的应用架构，支持浏览器架构。</p> <p>7.支持基于组件的设计：用户可以根据需要按角色组合和配置组件。</p> <p>8.支持信息安全技术：系统需要引入技术手段来保障信息系统的安全性，如身份认证、受限数据访问、数据留痕、数据日志。</p> <p>9.支持应急备份方案：保证平台可以连续7×24小时连续运行。保证在达到峰值或平台故障时，可以通过调整、调节和方便的扩展、数据的恢复等手段使系统平稳运行。</p> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <p>1、数据采集：系统通过对接集成平台，同时整合HIS、LIS、PACS、手麻系统、电子病历系统、护理病历系统等临床业务系统，持续增量获取患者在院期间的全部有效诊疗数据，包括患者基本数据、医嘱数据、诊断数据、手术数据、检验数据、检查数据、电子病历数据、护理记录数据，用于VTE系统的筛查评估。</p> </td> </tr> </table>	序号	项目	数量	单位	1	静脉血栓栓塞症（VTE）软件	1	套	整体架构设计 要求	<p>1.提供模型配置页面，能配置维护相关规则，自动适应最新的指南规范。</p> <p>2.构建VTE核心的知识库。包括诊断、检查、手术、症状等知识库。</p> <p>3.能配置评估筛查相关的业务规则。</p> <p>4.提供业务接口。</p> <p>5.支持在院病例预警、终末病例统计、专项报告、医生智能辅助、护士智慧护理。</p> <p>6.支持多层的应用架构，支持浏览器架构。</p> <p>7.支持基于组件的设计：用户可以根据需要按角色组合和配置组件。</p> <p>8.支持信息安全技术：系统需要引入技术手段来保障信息系统的安全性，如身份认证、受限数据访问、数据留痕、数据日志。</p> <p>9.支持应急备份方案：保证平台可以连续7×24小时连续运行。保证在达到峰值或平台故障时，可以通过调整、调节和方便的扩展、数据的恢复等手段使系统平稳运行。</p>		<p>1、数据采集：系统通过对接集成平台，同时整合HIS、LIS、PACS、手麻系统、电子病历系统、护理病历系统等临床业务系统，持续增量获取患者在院期间的全部有效诊疗数据，包括患者基本数据、医嘱数据、诊断数据、手术数据、检验数据、检查数据、电子病历数据、护理记录数据，用于VTE系统的筛查评估。</p>
序号	项目	数量	单位											
1	静脉血栓栓塞症（VTE）软件	1	套											
整体架构设计 要求	<p>1.提供模型配置页面，能配置维护相关规则，自动适应最新的指南规范。</p> <p>2.构建VTE核心的知识库。包括诊断、检查、手术、症状等知识库。</p> <p>3.能配置评估筛查相关的业务规则。</p> <p>4.提供业务接口。</p> <p>5.支持在院病例预警、终末病例统计、专项报告、医生智能辅助、护士智慧护理。</p> <p>6.支持多层的应用架构，支持浏览器架构。</p> <p>7.支持基于组件的设计：用户可以根据需要按角色组合和配置组件。</p> <p>8.支持信息安全技术：系统需要引入技术手段来保障信息系统的安全性，如身份认证、受限数据访问、数据留痕、数据日志。</p> <p>9.支持应急备份方案：保证平台可以连续7×24小时连续运行。保证在达到峰值或平台故障时，可以通过调整、调节和方便的扩展、数据的恢复等手段使系统平稳运行。</p>													
	<p>1、数据采集：系统通过对接集成平台，同时整合HIS、LIS、PACS、手麻系统、电子病历系统、护理病历系统等临床业务系统，持续增量获取患者在院期间的全部有效诊疗数据，包括患者基本数据、医嘱数据、诊断数据、手术数据、检验数据、检查数据、电子病历数据、护理记录数据，用于VTE系统的筛查评估。</p>													

2、系统自动评估：系统能够实现风险评估、出血评估、临床可能性评估以及病例特征评估，为指标统计、疾病防治提供数据基础。

(1) 风险评估

能够使用Caprini、Padua等指南推荐的风险评估量表对患者进行自动风险评估。

(2) 出血评估

能够使用外科出血量表、内科出血量表等指南推荐的风险评估量表对患者进行自动出血评估。

(3) 临床可能性评估

能够自动的扫描患者数据集中的VTE相关症状或者体征关键词，并自动触发VTE的临床可能性评估。

(4) 病历特征评估

能够自动的对患者的特征进行评估分析，分析病例在预防、治疗过程中的禁忌特征，为精准的推荐防治方案提供数据支撑。

4、在院病例预警提醒：针对全院病例的评估情况、预防情况、发病情况、治疗情况等相关指标进行实时、动态的汇总呈现。按照科室粒度、医师粒度对诊疗过程中的VTE指标进行精细化的统计与管理。

(1) 全院指标统计

针对在院病例进行全员病例的全面筛查，分评估、预警、疑诊、确诊四个维度进行统计；评估包括：入院24H审核率、风险审核人次、出血审核人次，预警包括：未预防患者、中危患者、高危患者，疑诊包括：肺栓塞疑诊、下肢静脉血栓疑诊、其他血栓疑诊，确诊包括：肺栓塞、下肢静脉血栓、其他血栓；另外还统计预防和治疗措施的比率。

(2) 科室指标统计

根据科室统计指标方便医务管理者进行科室管理，科室指标包括：在院患者、入院审核、动态审核、中高危患者、未预防患者、预防患者、疑似患者、确诊患者、院内确诊、未治疗患者、治疗患者。

5、VTE指标监测统计：系统能够对终末指标的详细统计，主要包括疾病发生情况、疾病评

估情况、疾病预防情况、疾病相关检验检查、疾病治疗情况、疾病高危人群详细指标等维度数据。

。

(1) 疾病发生情况

包括VTE相关病例的发病情况、院内VTE的发病情况、VTE相关的死亡情况指标。

(2) 疾病评估情况

包括风险入院评估情况、风险动态评估情况、出血评估情况等评估相关的指标。

(3) 疾病预防情况

包括疾病基础预防情况、疾病物理预防情况、疾病药物预防情况、疾病联合预防情况等预防相关的指标。

(4) 疾病相关检验检查

包括D-二聚体、下肢静脉超声、肺动脉造影与疾病确诊相关的指标。

(5) 疾病治疗情况

包括疾病物理治疗情况、疾病药物治疗情况、疾病手术治疗情况、疾病联合治疗情况等治疗相关的指标。

(6) 疾病高危人群详细指标

手术患者、危重患者、肿瘤患者、妊娠患者等VTE高发人群相关的VTE指标。

6、VTE专项报告：系统能够根据院内提供的特定模板按照月度、年度生成对应的VTE专题报告。

7、报表统计：系统能够对VTE指标进行多维度对比。

(1) 科室横向对比

科室间实现初始评估率、动态评估率、预防率、治疗率、疾病发生率等VTE指标的横向对比，发现问题科室。

(2) 院内纵向对比

院内、科室内实现初始评估率、动态评估率、预防率、治疗率、疾病发生率等VTE指标的纵向对比，查看数据的动态变化趋势。

(3) VTE随访数据查询

系统支持根据出院日期、随访日期查询全院、科室的随访率、应随访率、未随访率、随访完成率、随访未完成率等，以及根据随访表单统计随访内容，如：随访方式、转归情况统计等。

系统模块要求

(4) VTE项目办公室数据上报

可按照《全国肺栓塞和深静脉血栓形成防治能力建设项目》对已通过评审医院的要求，导出上报数据。

8、医生站智能辅助：

(1) 智能预警

系统支持对病例进行自动的评估分析，将病例的确诊情况、风险情况在医生工作站以明确、醒目的方式对病例进行预警提醒。

(2) 节点自动创建

系统可以自动筛选出入院、转科、术前、术后、病情变化、出院等节点，并提醒临床审核。

(3) 诊疗辅助

经过对病例的全面评估分析之后，结合相关指南以及专家共识，能够针对病例的实际情况推荐对应的预防措施、诊疗策略、治疗方案，对诊疗过程进行智能辅助。

(4) 医嘱带入

医生评估结束后，可以根据系统推荐的方案，把相关预防治疗医嘱直接带入HIS医嘱系统中。

(5) 人工校准

考虑到数据完成性以及数据时效性问题，VTE系统为临床医师提供人工校准入口，用于调整和补充由于诊疗数据不完整的情况下相关条目不准确的问题，使评估结果更为精准，为后续的推荐方案提供数据基础。

9、护士站智慧护理：

(1) 预警提醒

系统能够对病例进行自动的评估分析，将病例的确诊情况、风险情况在工作站以明确、醒目的方式对病例进行预警提醒。

(2) 健康宣教

根据病例的实际情况，结合系统的评估分析结果，提供对应的健康宣教功能帮助护士进行智慧护理工作。

(3) 人工校准

考虑到数据完成性以及数据时效性问题，VTE系统为病区护士提供人工校准入口，用于调整和补充由于诊疗数据不完整的情况下相关条目

不准确的问题，使评估结果更为精准，为后续的推荐方案提供数据基础。

（4）手持PAD端床旁评估

考虑护理评估的准确性和便捷性的问题，VTE系统支持病区护士在手持终端上进行系统操作使用，实现床旁评估，人工校对。

10、VTE随访：患者出院后系统支持自动将中高危以及确诊患者带入随访计划，并提醒医生或者护士进行电话随访。

（1）随访日历

随访日历页面，可以清楚的显示某一天应随访多少人、未随访多少人、已随访多少人。

（2）随访列表

可以根据患者姓名、住院号等，查询未随访患者列表和已随访患者列表，方便临床医护快速找到需随访患者和查询已随访患者的信息。

（3）随访表单

临床医护可以在线填写随访表单，并可以修改历史随访表单以及打印随访表单。

11、评估模型配置：系统提供多种评估量表，可实现量表定制化，以便适用院内的实际情况。

12、VTE防治质量控制核心指标：可根据2022年VTE项目办公室发布的《VTE防治质量评价与管理建议》第三章VTE防治质量控制核心指标内容进行分析统计。

（1）VTE 风险评估质量指标

在所有采集范围内的出院患者中，分别采集五类重点人群住院期间四个关键动态时点完成《VTE 风险评估量表》、接受 VTE 风险评估的出院患者总例数，通过公式计算得出本指标。

（2）出血风险评估质量指标

五类重点人群中，分别采集四个关键动态时点的 VTE 风险评估结果为中高危的出院患者，并采集这部分患者中，在相应动态时点内完成《出血风险评估表单》、接受出血风险评估的出院患者总例数，通过公式计算得出本指标。

（3）药物预防质量指标

五类重点人群中，分别采集四个关键动态时点的 VTE 风险评估结果为中高危，且相应动态时点无出血风险的出院患者，并采集这部分患者

中在相应动态时点内下达了药物预防相关医嘱的出院患者总例数，通过公式计算得出本指标。

（4）机械预防质量指标

五类重点人群中，分别采集四个关键动态时点的 VTE 风险评估结果 为中高危的出院患者，并采集这部分患者中在相应动态时点内下达了机械预防相关医嘱的出院患者总例数，通过公式计算得出本指标。

（5）联合预防质量指标

五类重点人群中，分别采集四个关键动态时点的 VTE 风险评估结果为中高危，且相应动态时点无出血风险的出院患者，并采集这部分患者中在相应动态时点内下达了联合预防相关医嘱的出院患者总例数，通过公式计算得出本指标。

（6）医院相关性 VTE 发生情况

A:在所有采集范围内的电子病历首页出院诊断包含 VTE 的病例中由专业人员逐例筛查，判断其是否为医院相关性 VTE，通过公式计算得出医院相关性 VTE 发生率。

B:在所有采集范围内的电子病历首页信息为“死亡”的患者中，筛选电子病历首页出院诊断包含 VTE的病例，并逐例筛查，确定因医院相关性 VTE 而死亡的患者总例数，通过公式计算得医院相关性 VTE 全因死亡率。

13、物理治疗监测数据统计分析：

（1）系统软件可监管物理抗栓设备，显示包含设备的编号、科室、设备连接状态、工作模式、故障报警等信息，可以记录物理预防时间、次数等相关信息，保证信息的可追溯性。系统与院内抗栓设备对接所产生的费用，由中标公司自行承担。

（2）支持对接院内HIS，如产生接口费用，由中标公司承担，可根据院内需求对接其余软件并承诺免费维护。

其他参数要求

1.VTE系统软件服务要求：具有专业的软件实施、培训及售后服务团队，可实时对接院内系统的相关工作，如系统升级、维护及功能定制化等服务要求；

2.VTE管理系统应具有软件著作权，遵从全国项目建设信息化标准规范要求；

3.VTE系统功能板块应内置有全院血栓防治设备实时监管工作平台。

4.系统管理层监管模块支持实时监测全院血栓防治设备状态，统计分析全院低、中、高危患者物理预防实施率；

5.系统量表配置常规应有4种及以上评估量表，同时应支持科室自定义相关量表；

6.系统评估模块应具有5种及以上功能，可对接HIS及护理系统，实现信息推送，医护实时沟通机制；

7.系统VTE宣教模块应具有4种及以上临床辅助宣教功能；

8.系统VTE提示模块应具有5种及以上提示功能；

9.系统应设有VTE患者护理记录单及报告单记录功能；

10.系统随访模块应具有2种及以上随访模块，并具有随访提醒功能；

11.系统应具有支持全院及科室8种及以上相关VTE质控数据实时提取及实时显示功能；

12.系统应具有支持全院VTE相关质控数据统计分析及科室排名功能；

13.系统应支持报告打印功能；

14.系统应支持全院医护工作人员账号及权限定制化管理；

15.系统应支持治疗仪信息的录入，支持手动选择绑定科室的物理预防设备。

16.系统应具有VTE监测助手功能，弹窗提示出血风险和预防措施，支持医护人员根据患者具体情况进行个性化定制；

17.系统应采用B/S架构，适用于移动护理掌上PDA或手机端等各种场景，支持不安装客户端，支持第三方系统单点登录，支持自动升级。

		<p>VTE防治中心建设</p>	<p>1.投标产品整体需满足全国VTE项目建设标准要求；</p> <p>2.厂家应提供必要人员进行技术服务，全程协同院内VTE管理团队进行VTE防治体系建设工作；</p> <p>3.协助院内VTE规范化防治建设，内容应包含：患教手册、管理手册、宣教展板、宣教视频、体系建设材料等；</p> <p>4.协同院内VTE中心建设项目服务内容应包含：学术交流及参访会议、项目申报前期各项筹备及院内预评审等工作；</p> <p>5.全程协同医院申报《国家级血栓防治中心》优秀单位，包含前期项目申报、资料审核、院内培训、预评审等，并成功达标《国家级血栓防治中心》“优秀单位”</p>
			<p>对接集成平台、HIS、LIS、PACS、手麻系统、电子病历系统、护理病历系统</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一项条款不满足招标文件要求，将导致废标。	接口	对接所有费用

合同包2（手麻系统升级及智慧儿保科研智慧系统）包含在本项目中。

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
标的提供的地点	呼和浩特市妇幼保健院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	<p>1期：支付比例60%，中标厂商接到中标通知书后，五个工作日内与甲方签订合同。以上条件满足后，十日内支付合同金额的60%。</p> <p>2期：支付比例30%，系统部署完毕后支付合同金额的30%。</p> <p>3期：支付比例10%，验收合格后支付合同金额的10%。</p>
验收要求	1期：根据项目监理的意见，适时组织验收，验收方式为科室验收及邀请专家验收。最终验收结果以专家意见书为准。
履约保证金	不收取

其他

其它：（一）服务承诺 1.针对本项目方案，中标单位需提供技术实现服务，项目实施期间派驻不少于二名技术人员现场进行技术实现；质保期间派驻不少于一名技术人员； 2.实现招标参数中所有功能如涉及与现有信息系统及其他系统进行对接的，按采购人要求完成相关系统、平台无缝对接，实现数据互通共享。如对方系统需要收取接口费，相关费用包含在本次投标报价中，甲方不再额外支付任何系统间的接口费用。同时针对对接事宜，中标单位应主动积极与对应厂商沟通协调，达成接口改造共识并签订接口改造合同。 3.项目实施要与医院签订信息安全保密协议。 4.网络安全要求：系统部署实施要保证医院的网络安全，尤其是涉及到内外网互联互通的系统，要有完善的网络安全解决方案，并且遵守医院网络安全的相关规范及要求。需要出具网络安全承诺书。 5.知识产权：系统所产生的业务数据所有权归医院所有；医院有系统永久使用权，中标方不得以系统升级等理由停止医院对系统的使用。（二）服务响应时间 1.中标方应有良好的服务理念，能够提供本地技术服务并与医院建立战略合作关系，在医院实施、运维人员及时解决医院软硬件运行中出现的问题和新需求。 2.合同签订3天内，中标方应按照项目进度入场实施。 3.中标方应提供7×24小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。热线电话和远程网络应立即响应并在1小时内给予明确解决方案；中标方应在接到医院现场服务请求后2小时内到达现场并在5小时内解决问题；如遇重大问题，中标方在提出解决方案外应另准备其它方案，以应对意外情况，尽量不中断业务。（三）售后服务 1.中标方应有良好的售后服务体系，能够提供本地技术服务。针对本项目，提出完整而切实可行的售后服务方案。 2.软件服务要求：提供厂家现场技术实现服务，7×24小时远程实现服务，可进行版本升级。 3.故障维护时间要求：发生故障，远程问题不能解决，技术工程师4小时内到达现场提供实现服务。 4.技术实现服务要求：服务期内提供远程的7×24小时产品咨询服务。通过服务热线、及服务购买方所在地各服务中心的电话/传真/E-mail/邮寄等远程方式，为采购方提供有关产品的技术咨询服务，采购方享有生产厂家的一切服务权益。 5.问题跟踪处理：中标单位应拟派固定工程师对问题进行跟踪处理，并出具相关任命文件，需要调换工程师时应提前五个工作日征得建设单位同意后才可调换。系统问题及需求可以通过问题管理系统进行跟踪，留存各节点问题处理日志，必要时应升级二线或研发处理，直到问题解决。 6.项目管理人员要求：服务期内要求设置拟派固定项目负责人，并出具相关任命文件，需要调换工程师时应提前五个工作日征得建设单位同意后才可调换。项目管理人员负责协调现场及公司服务资源处理系统问题、了解服务需求、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、文件等。 7.本项目运行维护期：从本项目整体验收通过之日起计算，要求提供三年免费维保。维保期满后，每年支付合同总金额3%作为系统维护费。

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价（元 ）	分项预算 总价（元 ）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
----	---------------	------	------	----	----	-------------------	-------------------	--------	------	--------

2	其他计算机软 件	手麻系统升级及智慧 儿保科研教学系统	包	1. 0 0	1,010,000 .00	1,010,000 .00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附 表二
---	-------------	-----------------------	---	--------------	------------------	------------------	------------	----------------	-----------

附表一：手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求							
		手麻系统升级							
		系统	子系统	功能	功能描述				
					<p>1.麻醉记录数据能够纳入医院电子病历记录。</p> <p>2.系统具有判断麻醉过程中出现的非正常监测参数，并进行提醒功能。</p> <p>3.实现手术申请信息的录入、审核、排期，并确保手术安排记录能够在全院范围内被相关科室和人员访问及使用。</p> <p>4.系统能够规范麻醉科和手术室的工作流程，实现麻醉、手术过程中的信息数字化，自动生成麻醉手术中的各种数据，完整引用HIS、LIS和PACS等手术患者信息，实现对麻醉过程管理。</p> <p>5.实现麻醉医师通过系统查看手术安排记录，并根据麻醉需求对相关信息进行修正和完善，如麻醉方式、预计麻醉时间。实现记录和管理手术和麻醉临床信息，精确记录和追踪患者在手术过程中的生命体征数据，如心率、血压、血氧饱和度等，实时采集和记录监护仪连续输出数据。</p> <p>6.实现术前评估功能，可结合患者术前访视记录、病历信息以及检验检查结果对患者手术手术风险进行快速评估。</p> <p>7.实现通过HIS系统接口，自动接收来自临床科室的手术申请及手术病人的基本信息，并同步到手麻系统中。</p> <p>8.实现术中事件的记录功能，能够自动填写记录时间，也可手工修改记录时间；实现持续用药、单次用药、输血补液的记录功能，能够自动填写记录时间，也可手工修改记录时间；实现病人术中出量和入量自动合计功能；实现术中事件、持续用药、单次用药、输血补液的详细显示功能。</p>				
				麻醉信息					

<p>9.实现麻醉复苏事件的记录功能，能够自动填写记录时间，也可手工修改记录时间；实现持续用药、单次用药、输血补液的记录功能，能够自动填写记录时间，也可手工修改记录时间；实现病人术后复苏期间出量和入量自动合计功能；实现复苏事件、持续用药、单次用药、输血补液的详细显示功能。</p>
<p>10.实现对麻醉科医生及手术室护士上班时间排班功能；实现查阅和打印当前排班时间表及前后各周的排班时间表功能。</p>
<p>11.实现相关人员随时查阅各手术室的使用情况及各手术室当前手术的手术、麻醉情况；查阅各手术室当前麻醉记录、患者资料、麻醉手术小结，包括术中体征参数趋势图、术中参数列表、术中事件、用药情况、输血补液情况；但只能查阅，不能录入和修改。</p>
<p>12.实现统计查询麻醉医生、手术医生、手术室护士规定时间段内参与实施手术或麻醉的例数及手术时长，统计出科室工作人员的工作量。</p>
<p>13.实现统计报表功能，包括手术例数统计、科室工作量统计报表、手术用药统计报表、手术日报、手术月报、全院麻醉方式统计、麻醉质控数据统计，可按多种统计条件进行各种报表的统计。各种统计报表的格式可随时根据医院的具体情况进行调整。</p>
<p>14.手术安排公告：用于显示手术安排情况，包括手术间、病人基本信息、手术医生、麻醉医生、手术护士。</p>
<p>1.实现在临床科室申请手术，手术室排程后信息与院内相关信息系统共享。</p>
<p>2.实现医生在工作站上输入手术申请必需的信息并提交给手术室，安排信息一旦确定后即可通过信息系统与院内相关科室共享。</p>
<p>3.实现手术申请信息、手术间安排信息以及手术记录信息供临床科室使用。临床科室可通过相关系统实时查看手术进展情况。</p>
<p>4.实现手术后对术前登记的手术信息进行修正，使记录到病历中的手术名称、手术处置内容与实际情况一致。</p>

		手术麻醉管理系统	手术麻醉管理系统	手术预约与登记	<p>5.实现手术申请与安排记录供全院使用；实现麻醉医师可查看临床病历记录，并提供手术准备、核对清单；实现使用移动平板扫描患者腕带，确认患者信息，提示手术部位、术式和麻醉方式、病区、主刀医师的信息。</p> <p>6.实现共享门诊及病房病历的功能，并能即时集成与展示患者所做的各项检查及检验结果</p> <p>7.实现系统依据患者及手术间信息检索数据库中的信息，并与预先安排的手术信息进行核对，若发现与安排不一致，及时给出提示，并形成记录存储于系统中。</p> <p>8.实现根据检查结果及医院高风险手术标准，对高风险手术予以警示，在手术室生成的各种手术记录内容可成为医院统一管理的病历记录的内容。</p> <p>9.实现手术室、麻醉科的管理者随时了解各台手术的情况的功能。</p> <p>10.实现患者家属了解手术的进展及手术记录中的所有信息在手术过程中实时采集的功能。</p> <p>11.实现医院现有电子签名CA接口、单点登录接口、供应室追溯系统接口、合理用药系统接口、感染系统接口、呼和浩特市全民健康信息平台接口、呼和浩特市卫健委高质量发展平台接口对接。</p>
		手术麻醉管理系统	手术麻醉管理系统	手术进程管理	<p>1.实现在医护办公室，打开各手术区域，可以实时了解手术进展情况功能。</p> <p>2.通过不同颜色区分手术开始、麻醉开始、手术结束等时间节点。</p> <p>3.实现实时获取并记录手术过程中的各个操作信息和状态信息，如药品使用、物品使用等；一些关键的操作步骤记录在执行时给予记录，如开始麻醉、进入手术间、进入麻醉恢复间、患者出手术室、患者返回病房等。</p> <p>4.实现在手术室、麻醉科办公区、患者家属等候区能够提供手术操作信息和状态的显示功能。</p> <p>1.实现在登录时采用指纹或面部识别功能，保证登陆者与操作者的一致性。</p> <p>2.实现通过移动平板查看患者的基本信息、既往病史、过敏史、诊断报告、检查检验报告等内容。</p>

移动访
视管理

3.实现术前访视功能，麻醉医生和护士可通过移动平板便捷的获取患者信息；系统具备术前知情同意签署功能，包括麻醉或镇静麻醉知情同意书、医用资费诊疗项目及药品协议书。

4.实现术前宣教功能，支持麻醉医生与护士通过移动平板快速查阅患者信息，床旁向患者及家属传达手术室环境、术前禁忌（如禁食禁饮、无金属物品携带）、疼痛管理知识、术后镇痛需求、手术风险及患者特异信息（过敏史、手术史、疾病史）等关键信息，确保患者全面理解并遵守术前注意事项。

5.实现手术风险评估功能，由手术医生、麻醉医生以及巡回护士共同完成手术风险评估项。麻醉医生在手术室麻醉信息系统中填写内容，护士与手术医生执移动平板填写，填写内容自动同步，填写评估完毕后自动生成手术风险评估表，由三方共同签字确认。

6.实现麻醉计划制定功能，依据麻醉医生与护士访视记录及上级医师术前诊断，在移动平板上自动生成个性化麻醉方案，明确拟施麻醉类型与术前准备事项，支持上级医师直接签字确认。

7.身份识别：实现术前访视时现场用移动平板采集手术患者照片，手术患者接台时以移动平板采集到的照片和患者对比确认；实现手术部位核查：术前访视时确认手术部位，手术开始前对照访视结果确认手术部位。

8.实现手术医生、麻醉医生及手术室护士在关键环节（麻醉前、手术前、离室前）对患者身份、手术部位、手术方式等信息进行三方核查；麻醉医生对照手术室麻醉系统，护士对照移动平板与手术医生核对患者信息，填写内容自动同步，支持即时签字确认，并自动生成手术安全核查报告。

9.实现手术护士在手术前通过移动平板进行耗材整理与清点，自动记录初始数量；术中允许即时增补耗材并同步更新记录；手术结束后，系统自动完成数量核对，并生成耗材清点记录单。

10.实现麻醉医生对患者制定个性化的镇痛方案，配置镇痛药，设置参数，选择合适的给药途径；护士利用移动平板现场核对患者、用药以及检查设备；麻醉医生能够随时通过移动平板调阅患者信息，及时调整治疗方案、处理并发症，并给出专业业务指导。

			11.实现术后麻醉医生和护士对患者进行术后随访，利用移动平板检查并记录患者是否有麻醉并发症、术后镇痛并发症、不良反应等情况，根据移动平板填入的内容自动生成术后随访记录单；用移动平板设置随访时间，提前提醒麻醉医生和护士进行随访。
	接口对接及要求	/	1.与医院现有电子签名CA接口、单点登录接口、供应室追溯系统接口、合理用药系统接口、感染系统接口、呼和浩特市全民健康信息平台接口、呼和浩特市卫健委高质量发展平台接口对接。对接所产生的所有费用包含在本项目中。 2.根据医院信息集成平台接口标准要求，完成手术麻醉管理系统标准化接口改造，并接入医院信息集成平台，满足医院信息互联互通四级甲等要求。 3.手术麻醉管理系统要满足电子病历五级评审要求。
移动护理配套硬件	移动平板	/	屏幕尺寸：≥10英寸，IPS触摸屏；分辨率：≥1920*1200；CPU核心数≥八核；运行内存：≥6G；机身自带内存容量：≥256GB；操作系统：主流操作系统；支持WIFI网络。数量10台。
数据迁移	数据迁移		要求中标方可以导入现有手麻中的数据，同时相关数据按现有数据导入匹配使用，保证手术数据的连续性。

智慧儿保科研教学系统

序号	系统	子系统	功能	子功能	功能描述
1			系统管理	系统菜单	用于系统管理各类菜单配置，并进行统一管理维护。
2				系统配置	主要是设置系统的基础属性，包括了系统标题、版权、登录页背景图、登录LOGO等属性。
3				环境变量	用于设置系统功能中，常用变量的设置。
4				访问名单	用于系统外部开发接口，免token校验，为系统的灵活性增加更多可能。
5				登录功能	用于自定义登录页面样式，及展示内容。
6				数据字典	用于维护系统中涉及自定义值，方便及时维护管理。
7				行政区划	用于对行政区域进行划分，创建行政区域结构树，方便后期针对行政区域对数据进行构建。

8	统一用户管理系统	代码模板	用于创建并维护系统常用模块的模板。	
9		代码生成	用于系统通用功能模块的代码生产。	
10		代码反向生成	可依据数据库表，及代码模板生成对应数据列表功能代码。	
11		用户与组织	用户账号	主要是统一管理系统的所有账号，账号包含系统用户：具有后台登录权限且参与后台、APP业务的用户；普通用户：具有APP登录权限且参与APP业务的用户；公共用户：来自小程序、公众号等公共平台自动创建且参与此类业务的的用户。
12			机构部门管理	对系统中的组织机构进行管理，组织机构要求树形结构。通过模板可快捷导入数据。对组织机构的编码进行重新编辑。对选中的组织进行拆分。对多个组织进行合并操作。对组织下的人员进行添加或删除。
13			职位管理	用于管理系统中用户职位信息，有利于充多个维度实现人员数据的管理。
14			用户组管理	用于为系统中用户进行用户组的管理，方便对用户进行分组管理，多维度实现人员数据的管理。
15		权限与角色	新增权限	主要是分为增、删、改、查四种权限，对应的是系统中需要单独配置的接口，配合角色进行权限控制。
16			删除权限	
17			修改权限	
18			查询权限	
19		角色管理	主要是对系统角色进行统一管理，系统角色绑定菜单的权限、功能的权限（增删改查）、数据权限、接口权限等。	
20		日志管理	登录日志	日志管理主要包含了用户登录日志、调整日志、部门调整日志、部门用户调整日志。
21			用户调整	
22			部门调整	
23			用户部门调整	
24			上传图片	

2	文件管理	上传音频	用于管理系统内部上传的各类型文件，包括视频、音频、图片、文件以各个文件的基本信息：文件名称、存放位置、访问地址、文件大小、文件类型、文件描述、创建人等信息。	
5		上传视频		
2		上传文件		
6	儿童保健电子档案管理系统	儿童档案与父母信息预填功能	为方便使用，提升家长满意度，儿童档案与父母信息可提前在公众号进行填写并手机绑定，从出生听力筛查、孕期宣教等方面进行早期建档，提升建档率。	
2		体检档案		
8		出生听力筛查信息录入		
2		早期建档功能		
9		入园体检档案管理	入园体检预约	入园体检档案管理功能是针对幼儿园、托儿所等教育机构的儿童健康管理系统中的模块。该功能的主要目的是确保儿童在入园前进行必要的体检，并将体检结果记录在案。 系统实施过程中要有明确的网络安全、数据安全解决方案。要与医院签订数据安全保密协议。
3			体检信息录入	
0			体检结果管理	
3			体检合格审核	
1			体检通知与提醒	
3			数据安全与隐私保护	
2	体检报告生成下载			
3	历史记录查询			
3	检查项目缴费确认	缴费记录管理		
9				
4				
0				

4	缴费记录	检查项目清单	用于门诊开展检查项目之前，确认检查项目缴费情况。 系统实施过程中要有明确的网络安全、数据安全解决方案。要与医院签订数据安全保密协议。
1		异常处理	
4		实时状态更新	
2		数据安全与隐私保护	
4	检查管理	就诊情况记录	使用扫码仪或多种方式完成档案查询，并针对本次检查完成各检查门诊记录的就诊情况（包含身高体重、体成分分析、视力听力、骨密度等门诊）。 针对异常信息要在系统界面有显著提示标识。 系统实施过程中要有明确的网络安全、数据安全解决方案。要与医院签订数据安全保密协议。
4		体检项目管理	
3		数据录入与更新	
4		检查报告生成下载	
4		历史记录查询	
4		异常情况提醒	
4		数据分析与统计	
4		通知与提醒	
4		数据安全与隐私保护	
4		就诊管理系统	
5	当天预约记录查看		
5	科室工作安排		

5	体检管理	自动提醒与通知	用于管理预约体检患者预约记录，按照当天预约记录合理安排科室工作。		
7		预约数据分析			
5		预约状态更新			
8		科室资源管理			
5		数据安全与隐私保护			
9		紧急情况处理			
6		工作统计		检查量统计	用来统计展示各门诊检查量，方便后期工作量的统一管理。
0				数据可视化	
6				科室工作量管理	
1				历史数据存储	
6	趋势分析				
2	门诊检查管理		检查结果查看	使用扫码仪或多种方式查看各门诊检查结果（包含身高体重、体成分分析、视力听力、骨密度等门诊），记录诊断结果。并做门诊工作量统计。	
6			诊断结果记录		
3		工作量统计			
6		数据可视化			
4		历史数据存储			
6		趋势分析			
7		诊断结果记录			

7	门诊医生工作管理系统	诊断结果管理	数据访问权限	用于医生记录对患者的诊断结果，允许医生和其他授权人员访问、编辑和更新患者的诊断信息，确保诊断数据的准确性和及时性。		
5			诊断信息编辑			
7			历史记录			
6			记录存储			
7			实时数据更新			
7			数据安全与隐私保护			
8			通知与提醒			
7			病历管理		病历档案查询	用于查询医院HIS系统，关于患者的病历档案。
9					档案访问权限	
8					病历数据查看	
0	数据安全与隐私保护					
8	实时数据更新					
8	工作统计	接诊数量统计	用来统计门诊医生接诊数量，方便后期工作量的统一管理。			
1		工作量分析				
8		门诊检查结果查看		使用扫码仪或多种方式查看各门诊检查结果及医生诊断结果，方便对于开展评测提供指引。		
8	医生诊断结果查看					
8	实时数据更新					
9	预约通知与提醒					
9	门诊检查管理					

92	为筛查管理系统	检查结果异常或可疑预警	
93		发育异常确诊异常	
94		历史记录存储	
95	评测维护管理	报告上传	使用科室现有评测系统为患者完成评测后，为患者上传评测结果。
96		历史报告查看	
97	康复课程管理	课程信息管理	使用扫码仪或多种方式查看关于患者的康复预约记录，同时维护康复门诊课程信息，根据康复需求，设计个性化的康复课程方案，包括运动疗法、作业疗法、语言疗法等。
98		康复需求评估	
99		个性化方案设计	
100		课程安排和调整	
101	治疗师管理	治疗师分配与管理	用于维护管理康复门诊治疗师信息，根据课程安排及患者病情合理选择治疗师进行康复治疗。
102		进度跟踪与评估	
103		治疗师信息管理	
104	治疗师管理	治疗师技能和专长	
105		课程安排与分配	

106		治疗师资源管理	
107		技能评估和培训管理	
108		患者病情评估	
109		个性化治疗方案设计	
110	课程安排	课程安排与时间规划	根据患者病情进行课程安排，按照患者实际情况规划安排治疗时间、治疗疗程、治疗方式等。
111		治疗师分配与任务安排	
112		治疗进展和效果监测	
113		康复治疗记录录入	
114	康复记录管理	治疗进展跟踪	用于记录患者康复治疗的记录，跟踪患者的康复进展、评估治疗效果以及制定后续治疗计划至关重要。
115		评估治疗效果	
116		制定后续治疗计划	
117		上课记录查看	
118		康复治疗内容展示	

1

1
1
9
1
2
0
1
2
1
1
2
2
1
2
3
1
2
4
1
2
5
1
2
6
1
2
7
1
2
8
1
2
9
1
3
0

上课记录管理	课后康复作业安排	用于查看患者康复治疗的上课记录及康复治疗内容，安排课后康复作业，家长辅助完成，提出康复效果的评判。
	家长辅助与反馈	
	康复周期费用统计并导出	
满意度管理	体验评价功能	主要关注患者在就医过程中的体验、治疗效果以及与医护人员的互动等方面，旨在通过患者反馈来改进服务质量和提高医疗水平，可以从体验评价、治疗效果、服务沟通等方面进行。
	治疗效果评估	
	服务沟通记录	
	满意度调查和问卷	
工作统计	实时反馈与改进措施	用于统计康复门诊康复治疗的数量统计，方便后期工作量的统一管理。
	治疗数量统计	
	周期费用统计并导出	
	患者治疗历史记录查询	
	医疗团队工作量统计	

1	中医门诊管理系统	门诊检查管理	患者检查记录查看	使用扫码仪查看各门诊检查结果及医生诊断结果，中医门诊可依据相关信息开展相应治疗方案。		
3			医生诊断结果录入与查看			
1			检查结果与诊断信息关联			
3		患者管理	患者基础信息管理		用于管理预约就诊的患者，查看患者相关信息，包括基础信息、预约时间等。	
4			预约管理			
1			就诊历史记录查看			
3			预约通知与提醒			
5		治疗时间管理	治疗时间管理		患者健康档案管理	根据患者的检查结果及预约情况，合理安排治疗时间。
1					患者检查结果记录与查看	
3					预约情况查看	
6	治疗时间管理	治疗时间管理	治疗时间安排			
7			治疗记录录入			
8						
9						
10						
11						
12						

143			病种与治疗方 案记录		
144			患者历史治疗 记录查看	根据各患者每次治疗过程，将治疗病种、治疗方案记录，方便其他 门诊查看。	
145		治疗记录 管理	跨门诊 信息共 享		
146			治疗效 果跟踪 与评估		
147			诊疗数 量统计		
148			诊疗类 型分类		
149	儿童保 健信息 管平台 (智慧 儿保)	工作 统计	患者诊 疗记录 查询		用于统计中医门诊诊疗的数据统计，方便后期工作量的统一管理。
150			医生工 作量统 计		
151		科研统 计系统	门诊 检查 统计	门诊检 查统计	按筛选值统计门诊历史检查清单，关联各项的检查结果。
152			医生 检查 统计	医生检 查统计	按筛选值统计医生检查的历史记录，关联诊疗结果。
153			康复 治疗 统计	康复治 疗统计	按筛选值统计康复门诊治疗历史记录，并关联治疗课程及康复记录 等。
154			中医 门诊 统计	中医门 诊统计	按筛选值统计中医门诊治疗历史记录，并关联治疗方案及治疗记录 。
155	评测 统计		评测统 计	按筛选值统计评测门诊评测历史记录，并关联评测结果报告。	

1	规则定义与设置	系统通过维护管理随访规则，按照规则设定系统自动生产随访记录通知。	
5			
6			
1			规则模板管理
5			
7			
1			规则维护与更新
5			
8			规则设置
1			自动化随访记录生成
5	通知管理		
9	通知内容自定义		
1	随访记录	用于查看系统生产的随访记录，根据随访记录进行随访，并做好相关随访记录。	
6			随访记录查看
2			随访记录详情
1			随访记录编辑与更新
6			随访计划与提醒
3	随访结果记录		
1	患者信息管理		
6			随访计划与提醒
4			随访结果记录
1	门诊检查记录查看		
6			随访计划与提醒
5	随访结果记录		
1	随访计划与提醒		
6	随访结果记录		
6	随访计划与提醒		
1	随访结果记录		
6	随访计划与提醒		
7	随访结果记录		
1	随访计划与提醒		
6	随访结果记录		
8	随访计划与提醒		

1	门诊 检查 管理	医生检	通过患者检查管理，有针对性的随访，并且做好随访记录、计划、管理、提醒。
6		查结果	
9		管理	
1		随访记	
7		录和管	
0		理	
1		随访计	
7		划和提	
1		醒	
1		随访记	
7		录历史	
2		查看	
1	专案 管理	方案制	系统建设专案方案，包括：高危儿、体弱儿、发育迟缓、自闭症、性早熟、矮小、贫血、佝偻病等。
7		定	
3		资源配	
1		置	
7		实施和	
4		执行	
5			
1	监控和		
7	评估		
6			
1		记录和	
7		文档化	
7			
1	规则 设置	规则定	设置相应规则，进行相关月份推送服务，推送信息可根据专案个性化推送选择，涉及单人多专案情况，可提供个性化推送提示，告知家长进行复查，及宣传教育信息。
7		义与管	
8		理	
1		专案分	
7	类与识		
9	别		
1	推送内		
8	容个性		
0	化设置		
1	推送方		
8	式与渠		
1	道		

182		推送时间和频率管理	
183	宣教信息管理	宣教信息分类与管理	系统维护宣教信息，用于专案推送服务，可根据具体的专案类型进行相应宣教信息的推送。
184		信息内容创建与编辑	
185		个性化推送设置	
186		推送渠道和方式	
187	门诊检查管理	检查结果记录	用于查看关于患者的门诊检查及医生检查结果，方便进行个性化推送服务提示。
188		数据分析和管理	
189	新生儿检查管理	检查结果上传	针对新生儿的发育迟缓、矮小等检查结果，显现异常并及时提醒，结合随访系统及时为家长推送跟踪检查治疗等方案。
190		生长发育异常提醒	
191		结果报告生成及下载	
192	新生儿检查管理系统	检查结果查看	
193		诊断结果记录	
194		工作量统计	
	门诊检查		用于查看关于患者的门诊检查及医生检查结果。

1	管理	数据可视化			
9		历史数据存储			
5		趋势分析			
1	入园体检管理	儿童基本信息录入	用于入园体检专栏管理，针对即将进入幼儿园、托儿所或其他教育机构的儿童进行的健康管理。		
9		体检项目管理			
6		体检预约管理			
1		体检结果记录			
9		健康管理建议			
9		家长沟通和反馈			
2		体检预约记录管理		预约记录管理	根据入园体检预约记录，为幼儿上传体检结果，并生成相应的电子报告。
0				体检结果录入	
0	电子报告生成				
1	报告查阅和下载				
2	体检预约管理系统				
0					
2					
3					
2					
0					
4					
2					
0					
5					
2					
0					
6					
2					
0					
7					

2	排队叫号管理	排队叫号功能	除医生出诊室外的房间，实现叫号排队管理。如采血室、治疗室、推拿室、康复室等。同时家长通过预约系统预约成功后，可进行门诊就诊排队，实时告知家长应前往检查的诊室。	
0		诊室信息		
8		管理		
2		实时通知和提醒		
2		排队管理和调度优化		
1		诊室管理	诊室信息录入	维护管理儿保科除医生出诊室外的房间，实现叫号排队管理。如采血室、治疗室、推拿室、康复室等，用于排队叫号候诊时合理安排。
0			诊室状态管理	
2			排队叫号和候诊安排	
1			诊室资源优化	
1			医生工作安排管理	
2			检查项目录入和维护	
1	检查项目分类和归类			
4	缴费项目关联管理			
2	排队叫号和检查流程安排			
2	排队叫号管理系统	检查项目录入和维护	维护管理各诊室检查项目，关联缴费项目合理安排排队叫号。	
1		检查项目分类和归类		
7		缴费项目关联管理		
2		排队叫号和检查流程安排		
2	排队叫号管理系统	检查项目录入和维护	维护管理各诊室检查项目，关联缴费项目合理安排排队叫号。	
1		检查项目分类和归类		
8		缴费项目关联管理		
2		排队叫号和检查流程安排		
1	排队叫号管理系统	检查项目录入和维护	维护管理各诊室检查项目，关联缴费项目合理安排排队叫号。	
9		检查项目分类和归类		
2		缴费项目关联管理		
2		排队叫号和检查流程安排		
0	排队叫号管理系统	检查项目录入和维护	维护管理各诊室检查项目，关联缴费项目合理安排排队叫号。	
2		检查项目分类和归类		
2		缴费项目关联管理		
0		排队叫号和检查流程安排		

2	医生管理	医生信息录入和维护	维护管理科室现有医生信息，对儿保科医生进行统一管理。
2		医生排班管理	
1		医生值班状态监控	
2		医生特长	
2		服务项目管理	
2			
3			
2	活动管理	活动信息录入和维护	用于创建并管理健康宣教类活动，包含活动内容、活动时间、活动安排等。
2		活动时间安排和管理	
6		活动内容	
2		资源分配	
2		活动反馈	
2	报名记录管理	活动信息管理	用于查看有关活动，参与报名人员的情况，可提前就参与人员数量进行把控。
2		参与者报名管理	
3		报名统计和分析	
3			

2	健康宣 教管理 系统	报名确 认和通 知	用于对活动进行统计，可以从活动次数、报名人员、活动分类等多 个维度进行统计。	
3		参与者 信息管 理		
4		活动次 数统计		
5		报名人 员统计		
6		活动 统计		
7		活动分 类统计		
8		参与者 反馈和 满意度 统计		
9		信息录 入和编 辑		对于日常科普性信息，进行统一管理，包括文本信息、超链接信息 等。
2		信息分 类和标 签		
4		超链接 管理		
1	信息审 核和发 布			
2	搜索和 检索功 能			
4				

2 4 5	注册 登录	注册登 录	用于幼儿家长登录智慧儿保微信公众号，可使用微信手机号码及验证码的形式一键注册登录。
2 4 6	档案 登记	档案登 记	用于幼儿家长在使用智慧儿保微信公众号时，提前对幼儿基础信息及家长信息进行填写，维护电子档案。
2 4 7	就诊 码	就诊码	用于为每位幼儿生成对应的档案二维码，对后续的检查记录及健康记录及时跟进查询，同时方便就诊时效率。
2 4 8	缴费 记录	缴费记 录	用于通过查询医院HIS系统关于患者的缴费记录，同时幼儿家长可在智慧儿保微信公众号查看缴费记录，方便对应检查项。
2 4 9	体检 预约	体检预 约	幼儿家长可通过智慧儿保微信公众号进行在线体检预约，可根据自身的实际情况，合理安排体检时间。
2 5 0	体检 结果	体检结 果	幼儿家长可通过智慧儿保微信公众号对体检的结果进行在线查看，并下载体检报告，提升服务的水平。
2 5 1	入园 体检	入园体 检	入园体检时针对即将进入幼儿园、托儿所或其他教育机构的儿童进行专项体检，方便幼儿家长可一键进入，通过填写相关信息后，在线预约体检。
2 5 2	排队 候诊	排队候 诊	幼儿家长可通过排队候诊功能及时查看候诊信息，准确知晓需前往的诊室，提升服务水平。
2 5 3	预约 记录	预约记 录	幼儿家长可用过预约记录及时查看自己的预约记录，根据预约记录合理安排时间。
2 5 4	康复 课程	康复课 程	幼儿家长可通过康复课程功能查看有关康复治疗课程安排，及相关的老师信息。
2 5 5	我的 课程	我的课 程	可用过我的课程功能查看已完成的康复治疗课程，并完成老师布置的康复治疗作业。
2 5 6	相关 活动	相关活 动	幼儿家长日常可通过相关活动功能，查看科室发布的日常活动，并报名参与。
2 5 7		预览调 查问卷	
	智慧儿 保 (微信 公众号 或小程 序服务		

端)	2	调查 问卷	填写问 卷内容	幼儿家长可通过调查问卷，对科室的服务水平等各方面进行在线评价，科室会针对结果进行分析，调整服务模式，提升服务水平。
	5		提交调 查问卷	
	8	评测 报告	查看评 测报告	幼儿家长可通过评测报告功能，查看参与的评测报告结果信息。
	2		下载评 测报告	
	5	重点 人群 关注	重点人 群关注	通过智慧儿保微信公众号针对重点人群推送定制内容，及时提醒家长关注幼儿健康信息。
	9		体检提 醒	
	2	个人 中心	查看登 录人员 信息	用于查看登录人员的个人信息。
	6		修改登 录人员 信息	
	0		隐私政 策	
	2		版本管 理	
	6		退出登 录	
	6		其他 选项	
	2	体检 人数 统计 展示	体检人 数统计 展示	

			重点人群统计展示	重点人群统计展示	
		决策分析平台	各门诊接诊量统计展示	各门诊接诊量统计展示	通过对儿童保健管理数据进行收集、整合、分析，针对各类相关的数据进行展示，包括体检人数、重点人群、各门诊接诊情况、活动参与情况等其他维度。
			活动参与率统计展示	活动参与率统计展示	
			其他数据统计展示	其他数据统计展示	
		接口	接口	与现有系统及仪器进行对接。	
			部署方式	本地化部署	
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足，则导致废标。				数据要存放在医院信息机房。

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

包1（静脉血栓栓塞症（VTE））：综合评分法

包2（手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（静脉血栓栓塞症（VTE））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包2（手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

静脉血栓栓塞症（VTE）

主要商务条款	审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标文件规范性、符合性	竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	本项目不接受联合体投标。
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统

主要商务条款	审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标文件规范性、符合性	竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
联合体竞标	本项目不接受联合体投标。
其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

静脉血栓栓塞症（VTE）

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	技术部分50.0分 商务部分20.0分 报价得分30.0分	
技术部分	技术要求响应程度 (10.0分)	投标产品与招标文件规定的技术参数和要求的满足程度，完全满足的得10分；负偏离每一项扣0.5分，扣完为止。
	总体方案设计 (6.0分)	根据投标人提供的总体方案进行评审：①方案能够清晰描述项目整体目标；②方案中具体任务及部署；③系统功能设计、技术路线，每有一项且内容合理、可行的最高得2分，本项最高得6分。
	实施方案 (12.0分)	根据提供的投标实施方案进行评审：①对本项目的难点分析、风险分析及规避风险措施；②投标人业务功能，能够全面理解医院业务需求；③质量管理体系及质量保障措施；④进度计划及进度保证措施，每有一项且内容合理、可行的最高得3分，本项最高得12分。
	安全保障方案 (8.0分)	①项目安全管理制度；②安全服务内容；③保障措施；④保密承诺，每提供一项满足以上要求并且详细、切实可行的最高得2分，本项累计最高得8分。
	人员配置 (8.0分)	①全过程有专业的专职人员；②岗位分工明确；③人员配备合理；④沟通机制健全，每有一项最高得2分，本项累计最高得8分。
	培训方案 (6.0分)	投标人应结合采购内容及项目特点提供详细的培训方案，包含①培训标准及培训内容；②培训计划；③培训人员安排，每提供一项最高得2分，本项累计最高得6分。
商务部分	业绩 (10.0分)	投标人近三年（2021年1月1日至今）类似项目业绩（依据合同书，须提供合同首页、甲乙双方盖章页和项目清单主要内容等合同关键页；日期以合同签订时间为准），每一份得2分，本项最高得10分。
	售后服务 (10.0分)	售后服务方案和具体措施：①售后服务承诺及服务质量；②现场服务支持；③故障响应及恢复时间；④售后人员配备及联系方式；⑤质保服务承诺，每提供一项并且合理可行、有针对性的最高得2分，累计最高得10分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。

手麻系统升级及智慧儿保科研教学系统

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分50.0分 商务部分20.0分 报价得分30.0分	
技术部分	技术要求响应程度 (10.0分)	投标产品与招标文件规定的技术参数和要求的满足程度，完全满足的得10分；负偏离每一项扣0.5分，扣完为止。
	总体方案设计 (6.0分)	根据投标人提供的总体方案进行评审：①方案能够清晰描述项目整体目标；②方案中具体任务及部署；③系统功能设计、技术路线，每有一项且内容合理、可行的最高得2分，本项最高得6分。

技术部分	实施方案 (12.0分)	根据提供的投标实施方案进行评审：①对本项目的难点分析、风险分析及规避风险措施；②投标人业务功能，能够全面理解医院业务需求；③质量管理体系及质量保障措施；④进度计划及进度保证措施，每有一项且内容合理、可行的最高得3分，本项最高得12分。
	安全保障方案 (8.0分)	①项目安全管理制度；②安全服务内容；③保障措施；④保密承诺，每提供一项满足以上要求并且详细、切实可行的最高得2分，本项累计最高得8分。
	人员配置 (8.0分)	①全过程有专业的专职人员；②岗位分工明确；③人员配备合理；④沟通机制健全，每有一项最高得2分，本项累计最高得8分。
	培训方案 (6.0分)	投标人应结合采购内容及项目特点提供详细的培训方案，包含①培训标准及培训内容；②培训计划；③培训人员安排，每提供一项最高得2分，本项累计最高得6分。
商务部分	业绩 (10.0分)	投标人近三年（2021年1月1日至今）类似项目业绩（依据合同书，须提供合同首页、甲乙双方盖章页和项目清单主要内容等合同关键页；日期以合同签订时间为准），每一份得2分，本项最高得10分。
	售后服务 (10.0分)	售后服务方案和具体措施：①售后服务承诺及服务质量；②现场服务支持；③故障响应及恢复时间；④售后人员配备及联系方式；⑤质保服务承诺，每提供一项并且合理可行、有针对性的最高得2分，累计最高得10分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。

最低评标价法：无。

6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7. 确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: _____

(二)付款条件: _____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表
（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托_____ (姓名) 为我方代理人, 参加_____ (项目名称) 的招标, 项目编号: _____。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: _____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): _____

法定代表人(签字): _____

授权委托人(签字): _____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
		★				
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。