

一、胸痛中心认证咨询服务

(一)胸痛认证

名称	服务要求
总体要求	1、指导团队要求：专业认证团队提供全流程指导，要求团队拥有丰富的胸痛中心建设指导经验，熟悉胸痛中心建设和申报流程，把控申报中关键质控点；
	▲2、流程管理要求：提供线上认证审核平台，可视化实时查看医院整体认证进展，自动推送消息提醒医院工作人员及时完成认证工作；线上线下同步指导，完成医院、科室及医护人员对胸痛中心建设工作的全流程管理；【提供认证咨询服务平台的自主知识产权复印件】
建设目标	1、通过提供认证指导与服务，指导医院标准化运行，以符合胸痛中心认证要求；
	2、指导医院制定胸痛中心各环节救治流程方案，提升医院胸痛中心救治管理水平；
	3、培训医院的胸痛中心数据管理员根据规范病历进行准确数据填报，医院确保数据具有可溯源性、真实性、完整性和有效性；
	4、以胸痛中心建设为抓手，快速实现急危重症患者救治的网络化建设、规范化流程操作、集约化管理，积极配合国家大医改战略实施，做实做强医疗急救体系；
申报认证前材料准备工作的指导	1、指导胸痛中心建设内部管理架构设计；
	2、指导制定胸痛中心各项管理制度建立；
	3、指导完善胸痛中心标识、地标体系；
	4、指导胸痛中心流程图设计；
	5、指导胸痛中心时钟统一方案的制作；
	6、指导胸痛中心培训课件制作；
	7、审核医院脚本并指导不同来院方式的急救演练；
数据库的	1、按照四种不同来院方式，规范指导和培训胸痛中心病例数据填报；

建立与审核工作的指导	2、指导胸痛中心基于数据趋势的数据改进，更加细致完善数据统计分析，为流程持续优化提供依据；
会议及培训工作的协助	1、指导医院定期召开联合例会、质量分析会、病例讨论会，共同促进胸痛中心的建设和发展；
	2、针对院内医护人员、120 医生、基层及网络医院医护人员、社区人员，指导医院制定相应的培训计划，逐步开展培训；
区域协同救治体系建立的指导	1、指导医院制定急救预案，开展相关急救培训及改进会议，保证首次医疗接触后早期救治并与院内绿色通道无缝衔接；
	2、指导医院各成员单位实现信息共享并制定联合救治流程，打通救治最后一公里；
绿色通道建立	指导标志标识方案的确定，指导医院绿色通道的规范建设；
时钟统一管理	协助制定和管理时钟统一方案；
救治流程闭环	指导医院 1、根据医院的真实情况制定胸痛中心各环节救治流程方案； 2、对工作人员进行培训演练达到提升医院胸痛中心救治管理水平的目的；
质控指导	1. 根据每月质控指标情况，输出质控指标分析报告； 2. 根据质控指标分析报告，指导医院进行相关流程及制度优化；
咨询服务团队体系	1、要求提供本地化、专业认证咨询服务团队；
	2、要求具有制定系统、高效的认证咨询策略的能力；
	3、要求提供全要素覆盖全流程指导的专业化咨询服务；
	4、要求指导医院对胸痛中心认证标准五大要素所有材料梳理，指导院方根据认证要求分类汇总；做好材料准备工作，对认证流程资料有专门的认证咨询标准化管理系统；
	5、要求团队把控医院整体认证进度，及时发现问题给出解决方案；

	6、要求团队具有丰富的现场指导经验，专业的数据质控分析能力，对流程改进提出专业化改进方案；
	7、要求团队根据网审意见给出改进方案，并指导落地实施；
沟通管理	1、要求实现胸痛中心建设核心成员能够使用微信实时了解医院胸痛中心认证情况；【提供系统功能截图】
	2、要求医院管理人员能通过便捷移动设备对认证过程中异常情况进行催办管理。【提供系统功能截图】

二、全自动化学发光免疫分析仪

名称	招标参数
全自动化学发光免疫分析仪	▲1、检测方法：磁微粒化学发光免疫分析法
	2、检测类型：可检测全血、血浆、血清样本
	▲3、检测项目：可检测 hs-cTnI、hs-cTnT、BNP、NT-proBNP、D-Dimer 等心脏标志物，同时可检测 PCT、IL-6 和 S100-β，其中 S100 β 试剂获证上市超过 36 个月
	4、试剂性能：试剂性能优异，例如 S100 β 蛋白批内精密性变异系数不大于 8%，批间精密度变异系数不大于 15%。最低检测线不大于 0.05ng/mL
	5、仪器尺寸：长、宽、高均在 600 mm 以内
	6、检测时间：不同项目出结果最长时间不大于 16min
	▲7、包装规格：试剂不同项目都具备单人份独立包装，操作简便，减少浪费成本
	8、标准曲线：设备具备两点定标，标准曲线稳定≥28 天
	9、连接系统：可连接医院 HIS、LIS 系统
	10、运输与储存：环境温度在-20℃~50℃；相对湿度 10%~90%；大

	气压强 50kPa~106kPa
	11、工作环境：环境温度 10℃~30℃；相对湿度 30%~85%；大气压强 70Kpa-106Kpa
	12、反应区温度控制：反应区温度控制准确性 $37 \pm 0.5^{\circ}\text{C}$ ，波动度不超过 0.5°C
	13、分析仪稳定性：仪器开机处于稳定状态后第 4、8 小时测试结果与处于稳定状态初始时的测试结果相对偏差不超过 $\pm 10\%$
	14、批内重复性： $\text{CV} \leq 8\%$
	15、准确性：在不小于两个数量级的浓度范围内，线性相关系数(r) ≥ 0.99
	16、打印：内置热敏打印机
	17、仪器寿命：5 年
	▲18、加样系统：每个样本专用加样 TIP，不存在交叉污染风险