

清水河医院公立医院改革与高质量发展 信息化建设智慧医院提升建设项目

公开招标文件

采购单位名称：清水河县医院

采购代理机构名称：内蒙古宇江项目管理有限公司

项目编号：**150124-YJXG--GK-20230002**

2023年10月10日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古宇江项目管理有限公司受清水河县医院委托，采用公开招标方式组织采购清水河医院公立医院改革与高质量发展信息化建设智慧医院提升建设项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：清水河县医院公立医院改革与高质量发展信息化建设智慧医院提升建设项目

项目编号：150124-YJXG--GK-20230002

采购计划备案号：清财购备字[2023]00657号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	清水河县医院互联网医院项目	8	详见招标文件	1,600,000.00
2	清水河县医院智慧医疗信息化建设项目	3	详见招标文件	2,350,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：（如项目接受联合体响应，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,投标人应当具备特定行业法定准入要求）。

5.本项目的其他资质要求：

合同包1（清水河县医院互联网医院项目）：无

合同包2（清水河县医院智慧医疗信息化建设项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古宇江项目管理有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区玉锦轩二期北门西侧第三间店铺

联系人：杜宝民

联系电话：0471-6375666

采购单位名称：清水河县医院

地址：清水河县城关镇永安东街

联系人：刘恒

联系电话：13204802083

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共2包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（清水河县医院互联网医院项目）：综合评分法 包2（清水河县医院智慧医疗信息化建设项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受 包2： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。
15	投标保证金	清水河县医院互联网医院项目：保证金人民币：0.00元整。清水河县医院智慧医疗信息化建设项目：保证金人民币：0.00元整。

16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（清水河县医院互联网医院项目）：总价 合同包2（清水河县医院智慧医疗信息化建设项目）：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投不兼中：本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失

败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已招标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指清水河县医院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古宇江项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

清水河县医院互联网医院项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

清水河县医院智慧医疗信息化建设项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；

(五) 必要的法律依据;

(六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑,代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函,应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理,质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构,也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的,以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址(详见第一章 投标邀请)。

3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的,可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围,但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉采购人、采购代理机构(以下简称被投诉人)和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容:

(一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话;

(二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料;

(三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求;

(四) 事实依据;

(五) 法律依据;

(六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的,应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书,应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一. 项目概况

清水河县医院公立医院为改革与高质量发展信息化建设，本次采购分两包（标段）：

包1：清水河县医院互联网医院项目

包2：清水河县医院智慧医疗信息化建设项目

采购内容：

包1：互联网医院平台、云签服务、等保测评、短信通知、一体化云集成服务、互联网诊室装修、医保业务综合服务终端、与线下系统对接服务；

包2：智慧移动医疗服务、智慧管理服务、安全与运维管理服务

二.主要商务要求、技术要求

合同包1（清水河县医院互联网医院项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
标的提供的地点	呼和浩特市清水河县县医院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例30%，支付比例30%，合同签订后支付30% 2期：支付比例60%，支付比例60%，采购服务内容验收合格后支付60% 3期：支付比例10%，支付比例10%，采购服务内容使用一年后支付剩余10%
验收要求	1期：1期：符合国家相关质量验收标准 严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书（参考格式附后）,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。
履约保证金	收取比例：10%,说明：采购服务内容使用一年后，无质量及数量缺陷等问题，退还履约保证金10%
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单 价（元）	分项预算总 价（元）	面向对 象情况	所属行业	招标技 术要求
1		行业应用软件开发服务	互联网医院平台	套	1.00	770,376.00	770,376.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一
2		行业应用软件开发服务	云签服务费	年	1.00	306,440.00	306,440.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表二

3	行业应用软件开发服务	等保测评	年	1.00	75,000.00	75,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表三
4	行业应用软件开发服务	短信通知	年	3.00	6,666.67	20,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表四
5	行业应用软件开发服务	一体化云集成服务	项	1.00	200,000.00	200,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表五
6	行业应用软件开发服务	互联网诊室装修	项	1.00	8,000.00	8,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表六
7	行业应用软件开发服务	医保业务综合服务终端	台	10.00	12,018.40	120,184.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表七
8	行业应用软件开发服务	与线下系统对接服务	套	1.00	100,000.00	100,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表八

附表一：互联网医院平台 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	掌上医院（小程序、微信平台）：①医院简介②楼层分布③医院动态④专家介绍⑤就诊指南⑥来院导航。
	2	门诊服务 ①当天挂号/预约挂号（分时挂号）：患者可对当天或未来几天医院开放号源进行分时段预约，分时可精确到几分钟内，支付方式可以实现自费支付/微信公众号医保移动支付。②门诊缴费：可实现小程序门诊费用的医保线上结算，支持微信、支付宝支付。③分诊排队叫号：可与线下实现报到排队分诊叫号服务，查看等待情况。④候诊查询⑤门诊退费⑥门诊费用明细查询⑦服务消息通知
	3	住院服务 ①住院预缴②住院预交金余额查询③住院清单查询④住院退费
	4	检查模块 ①检查记录查询②检查报告查询
	5	检验模块 ①检验记录查询②检验报告查询
	6	个人中心 ①电子就诊卡管理：患者到医院初诊时，可以建立实名注册档案，医院系统自动为患者分配电子就诊卡号，患者可使用电子就诊卡进行全程诊疗活动。②就诊人管理：可添加成人或儿童为就诊人，对就诊人进行维护：设为默认、信息维护、解绑等等；③门诊余额查询 ④住院余额查询⑤预约挂号记录⑥住院预交记录⑦缴费记录⑧个人档案：包括个人就诊全部挂缴费记录，可查看个人诊疗信息、报告查询、处方查询、诊断类信息、电子发票等。⑨意见反馈：可对平台使用情况进行意见反馈。
	7	电子发票 可与医院电子票据系统对接，实现患者线上获取电子票据
	8	智能导诊 患者可通过后台配置的关键词进行快速搜索，搜索后跳转对应预约挂号界面，以便进行后续问诊、咨询
	9	■病案预约 （1）填写患者住院信息资料。（2）根据住院号查询患者在该医院的病案信息，选定病案信息进行打印。（3）患者可以自行选择病案邮寄或自取。（4）用户可以查看自己的订单记录，实时关注订单审核、复印、邮寄等信息。
	10	体检服务 可进行个人如入职体检、老年体检、职业体检等自定义各类健康体检类别，可选体检项目，可进行网上预约、缴费、体检指引、体检报告查询等服务。
	11	患者满意度调查：可对患者进行满意度进行调查问卷，对门诊、住院患者进行进行调查问卷，可进行调查统计归档。

12	<p>患者端在线问诊 ①就诊医生：患者可对已就诊或感兴趣的名医进行关注，方便下次进行问诊时进行挂号。 ②医生主页③支持图文、语音、视频问诊④健康咨询及问诊记录保存⑤知情同意书 ⑥问诊费用支付支持患者线上移动支付方式，如支付宝、微信，支持此应用的支付方式。 ⑦超时退费：（包含预约未支付和医生未接诊）医生未在规定时间内接诊将自动退回患者支付的问诊费用 ⑧服务评价与满意度调查：问诊结束后，患者可对本次的接诊情况进行评价。 ⑨用药处方查询与历史诊断记录管理 ⑩药品和诊疗类收费价格可查询 □物流查询：患者小程序可查看处方药品物流配送信息 □医嘱诊断查询：可对医生的诊断信息进行查看。 □健康档案：线上与线下诊疗数据显示与保存。 □消息的通知与标记：就诊开具处方后，可通过微信或短信方式提醒患者进行付费取药，消息打开后显示已读标记状态。</p>
13	<p>患者端住院服务 ①住院预交金充值。 ②检查、检验结果报告查询，住院清单查询，并可查看住院电子发票。 ③住院费用退费操作。</p>
14	<p>患者端个人中心 （1）实名认证：支持刷脸或者身份证上传的方式进行实名认证。（2）就诊人管理设置：可以添加亲属就诊人，用户就诊人数最多5人。（3）电子健康与就诊卡，线上平台申领，充值记录可查询（4）缴费余额、预缴费记录信息可查询。。（5）预约挂号、检查记录查询。（6）个人问诊记录查看。（7）地址管理：患者可对自己的药品配送地址进行修改与增加。（8）可查看就诊随访数据并进行回复。（9）处方及药品订单查看。（10）用户意见反馈</p>
15	<p>■医生APP端工作台 (1)医生登录：支持医生通过手机号+密码形式进行登录。(2)医生认证：支持医生进行实名认证与签名认证。(3)医生二维码：提供医生个人二维码，患者扫码后可直接进入医生问诊挂号界面。(4)服务数据统计：在医生界面展示近期已接诊数量，收入，接诊时长等信息。(5)可查询患者对于就诊服务评分信息。(6)可查询待接诊、进行中、已完成、已取消患者列表。(7)支持医生查看问诊订单。(8)可查询接诊详情，包括医嘱诊断、问诊记录、患者评价等内容。(9)消息查看与回复：支持医生查看患者信息，进行问诊信息回复。(10)支持开具电子处方和编写诊断信息。(11)医生出诊：结合音、视频问诊，可开具常见病、慢性病处方。(12)护理出诊：互联网+护理出诊、缴费、查询等互联网护理管理。(13)处方审核：支持医生针对处方进行审核，处方不通过需提示原因。(14)结束问诊：问诊结束后，医生可以结束并关闭问诊状态。(15)加号管理：医生可自主进行加号 (16)常用药品的编辑与保存，开具处方时可便于调用。</p>
16	<p>■医生APP端患者服务 (1)档案分类：可根据患者病例病因进行分类，方便医生管理。(2)可查询患者主页信息，展示患者诊疗简要信息，集成各个快捷操作入口。(3)处方便捷式操作：对患者系统开具的处方可一键式操作。(4)患者就诊结束后医生可对患者进行随访查询、管理、记录。支持获取患者在院外机构所检查病情资料。(5)可对患者线下门诊、住院、线上问诊历史就诊记录数据进行查看。(6)支持患者线上与线下的健康档案查询。(7)可为线上就诊患者书写电子病历、开具处方。患者挂号后，可发送消息通知医生接诊。(8)电子病历书写、诊断出具、医嘱开具、移动电子签名等服务，查看与书写电子病历，与线下同步。</p>
17	<p>■医生APP端个人中心 (1)个人状态：医生可根据个人情况进行设置在线、离线状态。(2)基本信息：支持查看和编辑个人基本信息。(3)患者评价：可对患者评价进行统计展示。(9)随访：患者就诊结束后医生可对患者进行随访查询、管理、记录。(4)可以对患者提出的相关问题进行回复。(5)个人可发布文章、视频等信息，同时可关注收藏其他个人所发布的文章、评论回复、动态等信息。(6)消息推送：支持医生在接诊环节各节点的消息推送提醒。(7)可修改个人账号及密码。帮助与反馈：可反馈平台使用的情况，协助完善平台功能。</p>

18	<p>医生pc端首页 (1)医生登录：支持手机验证码、二维码、账号密码等形式进行登录 (2)消息同步：医生各个通道（微信/支付宝/PC）的线上问诊信息保持同步。 (3)待办事项：患者信息回复、医院任务等消息出现，系统将自动提醒待办事项 (4)排班：可查询医生工作排班情况。 (5)处方管理：可查询待处理，待审核，已完成处方详情。 随访：患者就诊结束后医生可对患者进行随访查询、管理、记录。</p>
19	<p>医生pc端工作台 (1)可显示待接诊患者列表、接诊中的患者列表，显示患者挂号类型（图文、语音、视频） (2)支持医生进行问诊回复 (3)对挂号错误，非本专业医生可接诊患者可进行转诊操作。 (4)可对患者挂号时填写的基本信息进行显示、查询,包括但不限于（健康信息，如疾病史、手术史）等内容。 (5)可查询患者门诊、住院、线上问诊的历史诊疗记录。 (6)支持医生对于患者的就诊情况、医嘱、就诊病历进行填写。 (7)可根据患者病情及问诊情况，为患者开立对应的处方。处方中包含药品（非处方药）和服用方式种类，医生可以针对患者情况进行选择。 (8)支持调用CA接口，进行病历、处方电子签名提交。 (9)支持图文问诊、语音问诊、视频问诊的查看待回复、已回复、历史的问诊订单；支持问诊过程中，医生可以手动结束问诊</p>
20	<p>医生pc端处方管理 (1)支持跳转处方管理界面，可查看及重新编辑更改。支持医生查看处方的审核状态及详情。</p>
21	<p>医生pc端患者管理 (1)档案分类：可根据患者病例病因进行分类，方便医生管理。 (2)患者主页：查询患者主页信息，展示患者诊疗简要信息。 (3)处方便捷式操作：对患者系统开具的处方可一键式操作。 (4)支持对随访后的患者信息进行管理。支持对患者历史线下门诊就诊、线上问诊就诊、线下住院就诊的诊疗数据进行查看。</p>
22	<p>医生pc端个人中心 (1)系统支持医生二维码管理，患者扫码后可直接进入医生问诊挂号界面。 (2)医生可查看自己工作排班信息 (3)支持对患者评价数据进行统计展示。 (4)患者就诊结束后医生可对患者进行随访查询、管理、记录。 (5)药物处方模板：支持医生常用药物处方模版及常用诊断模版进行新增、编辑与删除。 (6)支持查询个人发布的文章、评论回复、视频等信息。 (7)支持医生在接诊环节各节点的消息推送提醒，告知患者查看信息。 (8)可修改个人账号密码。 (9)可反馈平台使用的情况，协助完善平台功能。 (10)支持医生进行问诊服务的开通和关闭设置。可对医生个人资料进行编辑。</p>
23	<p>医院管理平台 1.展示医院互联网医院整体数据 2.可维护疾病编码，及后台维护医疗机构的新闻文章、介绍、LOGO等 3.管理员可进行科室信息、账户信息、医护信息、患者信息、药品信息、检查检验项目信息、健康管理信息及用户反馈信息进行管理与维护。 4.可对用户预约的医技项目（理疗、治疗等）进行查看。 5.远程会诊：可查看、审核医生线上会诊申请记录、患者的问诊记录及影像类（CT、DR图像手机端阅片）、电子病历文书（包含可查看报告LIS、PACS报告）信息。 6.处方管理 ①处方模板：查询医院处方模板，可对处方模板进行修改。 ②处方审核：药师对医生开具的电子处方进行审核，处方审核通过后，患者才能看到。 ③续方记录：可查看患者的续方申请及审核 ④支持处方流转 7.处可查看患者的线上药品订单信息。 8.支持号源中心对排班和排班模版及班次进行管理。 9.支持查询医疗机构门诊挂号、门诊缴费、门诊充值、住院预交、在线问诊、电子健康卡、业务数据等数量统计报表/图表展示 10.护理出诊：线上申请、缴费、线下服务，护理病历书写等全流程服务。 11.支持院内双向转诊</p>
24	<p>对账平台 管理员可以通过对账平台查看/导出平台产生的财务相关数据，可以分别查看各个业务（门诊挂号单/处方单/在线问诊单/检查检验单等）一段时间内的数据统计，包括支付流水清单（支付信息+his流水信息+订单信息+患者信息+银行信息）、支付订单数量及金额、异常订单数量及金额、互联网金额、门诊金额等，不同业务，数据统计维度会有不同。如果监测到异常订单，系统支持平账和退款操作。系统以直观的数字、表格清单的形式展示统计结果。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：云签服务费 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>■协同签名系统 1.证书服务：支持连接第三方CA，为用户申请签发数字证书； 2.身份认证：提供认证服务接口，支持基于数字证书的身份认证方式； 3.数据签名：提供数据签名服务接口，支持业务系统发起签名请求，服务器与用户手机完成协同签名； 4.签名验证：基于标准PKI验证过程，支持验证PKCS1/PKCS7标准格式的电子签名，包括验证签名及证书有效性等； 5.二维码推送：支持对PC桌面业务的认证或签名，将待认证/签名任务信息通过二维码的方式推送到个人移动终端； 6.APP直接签名：支持在协同签名APP中获取待签名任务直接完成签名； 7.个人签章图片管理：支持签章图片自动生成、修改、批量导入； 8.个人电子签章：支持基于数字证书的个人移动端电子签章和PC端扫码签章； 9.PDF电子签章：对PDF文档进行电子签章，并且在电子文档上显示签章图片； 10.PDF电子签章验证：验证PDF签名文档有效性、完整性； 11.应用管理：管理接入的业务应用，支持对业务应用的添加、编辑、冻结、解冻、注销等； 12.用户管理：管理证书用户，支持用户变更手机号、冻结、解冻、注销等操作； 13.设备管理：支持用户在多个移动终端设备上使用同一个用户身份，支持对用户终端设备的绑定、解绑等； 14.密钥管理：提供密钥生成、存储、销毁、归档、统计产销等功能，支持密钥由移动终端和服务器协商产生，采用密钥分割技术保存密钥； 15.系统管理：支持对系统配置及对系统管理员进行管理； 16.统计分析：提供对数据签名、PDF签章等数据的统计查询功能； 17.日志审计：提供业务操作日志、管理员操作日志等审计功能； 18.SM2协同签名性能≥300TPS； 19.工作温度：0℃--40℃ 20.工作湿度：5%--95% RH，不凝结 21.支持主流操作系统：Windows Server； Linux等</p>
	2	<p>移动个人数字证书 标识个人用户网络身份。符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》。符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》。证书格式标准遵循x.509v3标准。支持自定义证书扩展域管理。支持标准的国产SM2商用密码算法。提供1年270张证书服务</p>
	3	<p>设备证书 1.标识设备网络身份。 2.符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》。 3.符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》。证书格式标准遵循x.509v3标准。</p>
	4	<p>单位数字证书 1.标识单位用户网络身份。 2.符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》。 3.符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》。 4.证书格式标准遵循x.509v3标准。 5.支持自定义证书扩展域管理。支持标准的国产SM2商用密码算法。</p>
	5	<p>电子签章系统 1.支持第三方CA机构签发的数字证书。 2.提供基于Web界面的电子印章的制作和管理功能，提供日志审计功能。 3.支持电子印章图片写入证书存储介质中，并与证书绑定。 4.支持自动生成电子印章图片，或支持采集的手写签名。 5.支持对多种文档格式如word\excel\html等的电子签章，实现数据完整性保护，确认签章者身份。 6.提供电子签章中间件，满足C/S环境的电子签章集成。 7.支持原文、印章图片、数字签名的绑定，能够防止篡改。要求满足现有系统及电子病历、处方等签名服务，以及线上签名服务，包含硬件及软件费用，提供各系统接口服务。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表三：等保测评 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

★	1	网络安全三级等保 依据（GB/T28448-2019）《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》，以《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T28449-2018）为测评输入，采取相应的（包括：访谈、检查、测试）测评方法，按照相应的测评规程对测评对象（包括：制度文档、各类设备、安全配置、相关人员）进行相应力度（包括：广度、深度）的单元测评、整体测评，对测评发现的风险项进行分析评估，提出合理化整改建议，最终得到相应的信息系统等级测评报告。
---	---	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四：短信通知 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	短信通知：支持短信验证注册与登录，日常的预约挂号反馈信息、充值缴费、退费的反馈信息均可由短信形式进行通知。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五：一体化云集成服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	院内建档 1.医保电子凭证建档 (1)患者点击按钮触发流程启动 (2)医保服务终端扫码 (3)获取个人基本信息 (4)录入建档信息 (5)保存建档信息 2.刷脸建档 (1)患者点击按钮触发流程启动 (2)医保服务终端拉起支付宝人脸刷脸程序 (3)获取个人基本信息 (4)录入建档信息 (5)保存建档信息
	2	医保电子凭证申领 ①患者点击按钮触发流程启动 ②医保服务终端拉起支付宝激活凭证流程（通过手工输入身份证号或刷脸）
	3	预约挂号 1.患者在自助区医保终端触发流程启动 2.患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 3.患者选择科室 4.患者选择就诊日期和医生 5.患者选择就诊时间段 6.费用支付（支持自费和医保结算） 7.显示缴费结果
	4	缴结算费 1.患者在自助区医保终端触发流程启动 2.患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 3.患者查询出待缴费汇总信息 4.患者可查看处方明细信息 5.费用支付（支持自费和医保结算），包含城镇职工特病结算 6.显示缴费结果
	5	取药登记 1.患者在自助区医保终端触发流程启动 2.患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 3.比对院内购药处方结算信息，完成取药签到
	6	住院查询 1.住院费用查询 (1)患者在住院部自助在医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者日清单信息 2.住院押金余额查询 (1)患者在住院部自助在医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 查询患者押金信息
	7	■医保查询 1.医保余额查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者医保账户余额 2.参保信息查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者参保信息 3.个人账户明细查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者个人账户明细 4.医疗消费信息查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者医疗消费信息 5.参保缴费信息查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者参保缴费信息 6.就医记录信息查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)查询患者就医缴费信息

8	<p>■医保经办 1.家庭账户共济 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)填写相关资料办理家庭账户共济 2.跨省异地就医备案 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 (3)填写相关资料办理跨省异地就医备案 3.跨省异地就医备案信息查询 (1)患者在自助区医保终端触发流程启动 (2)患者通过刷脸或医保电子凭证获取患者身份信息 查询患者异地就医备案信息</p>
9	<p>终端信息 1.设备信息：查看终端型号、SN号、软件版本信息、应用配置信息 2.运行信息：查看终端运行状态（在线/离线）</p>
10	<p>终端管理系统远程控制 1.关机2.重启</p>
11	<p>数据统计 1.终端部署数据：统计已部署的各类型终端数量及占比 2.终端运行数据：统计并展现当前在线/离线终端数量及占比 3.终端服务数据：统计终端累计服务人数/次数、医保电子凭证激活数，每日/月服务人数/次数及各应用使用排行 4.终端结算数据：统计终端结算总笔数、医保结算笔数、自费结算笔数</p>
12	<p>系统权限 1.角色权限管理/操作员管理：配置各角色访问院内管理系统模块权限及操作员账号管理。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p>

附表六：互联网诊室装修 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>包括摄像头、音响、麦克风和背景板简单装饰。摄像头参数：分辨率：1080P/720P；视频输出口：USB/HDMI；平移/俯仰角：-30°—175°；安装方式：可适用于桌面安装、壁挂、三脚支架安装 麦克风：内置收音麦克风 音响参数：功率放大器输出功率：RMS0.6W×2(THD+N=10%，f=1kHz)；功率放大器信噪比：≥80dBA；失真度(%)：≤0.5 调节形式：前置主音量旋钮调节 输入电源：DC5VUSB电源 麦克风参数：连接主体：台式电脑，笔记本；传输方式：有线；指向性：360°全指向；信噪比：>60dB 互联网诊室背景板：根据诊室面积大小制定KT板设计与制作安装。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p>

附表七：医保业务综合服务终端 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>窗口式医保业务综合服务终端（8台） 1、CPU：高通 SDM450 2、内存：≥4GB； 3、存储：≥64GB 4、显示屏：≥10英寸 TFT-LCD 显示屏，分辨率：≥1280*800 5、触摸屏：电容多点触控屏，支持多点触控WIFI/BT/ 6、以太网：2.4GHz，支持802.11a/b/g/n/ac，BT4.2 7、无线通讯：TD-LTE/FDD-LTE/TD-SCDMA/WCDMA/ GSM 8、条码阅读器：支持1D/2D条码阅读二代身份证二合一读卡器 9、外部接口：Micro-USB≥1,USB≥2,RJ45≥1,RS232≥1</p>
	2	<p>综合业务智能终端（壁挂式）（2台） 1、触显模块：21.5 英寸触显一体屏； 2、身份证模块：支持二代身份证信息读取（可选）； 3、扫码模块：支持一维、二维码识别； 4、喇叭模块：支持多媒体声音提醒； 5、安全模块：符合国密安全技术要求； 6、物理位置模块：支持基于基站进行定位； 7、人体感应：非接触式距离传感器，控制人机交互；</p>
	3	<p>安装、质保及运维费用 1.安装实施服务费 承担医保终端的运输、拆箱安装、连接VPDN网络、激活等服务，包括与定点医药机构HIS等系统与终端的联调测试服务。全力与买方、使用方及其他供应商配合，保证系统按时、正常地投入运行。 2.硬件整机质保（3年及以上） 提供硬件整机质保，维保期内硬件故障提供免费寄修服务 3.上门运维服务费（3年及以上） 服务期内提供上门设备运维服务 4.软件维保（3年及以上） 为包干费用，即医疗医保定制软件服务免费维保期满后维保过程中产生的所有费用都包含在该费用内，包括上门服务费用。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八：与线下系统对接服务 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	与线下系统对接服务：与现有系统进行接口对接服务，包括his、lis、pacs、电子病历、财务管理系统、统计报表等
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包2（清水河县医院智慧医疗信息化建设项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30个日历日内交货
标的提供的地点	呼和浩特市清水河县县医院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例30%，支付比例30%，合同签订后支付30% 2期：支付比例60%，支付比例60%，采购服务内容验收合格后支付60% 3期：支付比例10%，支付比例10%，采购服务内容使用一年后支付剩余10%
验收要求	1期：1期：符合国家相关质量验收标准 严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书（参考格式附后）,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。
履约保证金	收取比例：10%,说明：采购服务内容使用一年后，无质量及数量缺陷等问题，退还履约保证金10%
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		行业应用软件开发服务	智慧移动医疗服务	套	100	898,963.00	898,963.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表一
2		行业应用软件开发服务	智慧管理	套	100	624,160.00	624,160.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表二
3		行业应用软件开发服务	安全与运维管理	套	100	826,877.00	826,877.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表三

附表一：智慧移动医疗服务 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	智慧护理白板 采用55吋≥4K超高清触摸显示屏； 主流系统设计：例：Android、HarmonyOS、Windows等； 具有白板功能； 壁挂式或配合落地支架安装护士站； 支持医院信息化、物联网及智能化系统接入； 供电方式：220V市电；
2	智慧护理白板软件及对外接口； 可实现护理的排班、白板、护理床位图的显示应用新医嘱、重点护理级别和特殊医嘱重点提示通过显示大屏，声音及图像可进行实时体现； 部署在云屏上，主要显示护理项目统计、病区患者一览、呼叫报警联动、护理排班、物品管理、电子白板、通讯录等信息。
3	护士交接班软件 支持交班内容编辑 支持病区动态查询 支持自定义交班模板 支持交班模板打印
4	液晶小黑板（手写板） 13.5吋≥液晶膜； 类纸触感； 搭载电磁感应技术； 2048阶压感等级； 主要材质：ABS，聚合物固态液晶显示软膜； 电池类型：聚合物锂电池；
5	智慧护理辅助零部件 非屏蔽六类双绞线 交换机 两芯音频线 三芯信号线
6	AC控制器 1)带机量≥650； 2)万兆光口数≥2，千兆端口数≥10； 3)IPSEC隧道数≥100，IPSEC加密性能≥900Mbps； 4)支持L2TP VPN； 支持管理AP数≥256；
7	吸顶AP 1)内置天线双频四流802.11ax/ac/n无线接入点； 2)POE支持802.3af供电； 3)无线终端最大接入数≥ 128，单射频支持最大SSID≥ 8；
8	面板AP 1)内置天线双频四流802.11ax/ac/n无线接入点 2)POE支持802.3af供电 无线终端最大接入数≥ 128，单射频支持最大SSID≥8
9	上网行为管理 1)标准≥2U机架式设备，双交流电源； MIPS架构;配置≥6个千兆电口，≥6个千兆SFP光口，≥2个万兆SFP+光口； ≥2T硬盘，≥1个接口扩展槽。应用层吞吐≥4Gbps，网络层吞吐≥10Gbps，最大并发连接数≥400万，每秒新建连接数≥11万； 支持外置Reset重置插孔，一键恢复出厂设置。且需提供3年硬件质保和软件升级服务 2)支持DNS透明代理； 支持DNS负载均衡； 支持DNS静态域名映射； 支持DNS特定域名请求转发。 3)支持服务器负载均衡，负载算法支持权重、源地址散列+权重，支持服务器健康检查和会话保持 4)支持IP准入、MAC准入、IP+MAC准入、本地认证、Portal认证、Radius认证、LDAP认证 5)支持针对不同的认证方式配置独立的强制重新认证间隔和认证无感知间隔 6)支持单用户全天行为分析报表，一个界面同时展示用户名、用户组、在线时长、虚拟身份、全天流量使用分布、日志关联情况、网站访问类别分布、全天关键网络行为轴等信息。 7)支持本地安全防护，包括但不限于入侵防御、病毒查杀、DDOS、异常包防护等，入侵防御规则≥8000条，病毒防护规则≥200万
10	分诊叫号大屏 1)显示参数：尺寸：≥65吋； 分辨率:3840x2160可视角度:178°色准:AE~2 刷新率≥120Hz，需开启120Hz 竞技模式 2)处理器和存储 CPU: Cortex A35 四核GPU:G31MP2； 内存:2GB闪存:32GB 3)无线配置 WiFi: 双频 2.4GHz/5GHz红外:支持蓝牙5.0； 4)接口及数量：HDMI:≥2个； AV: ≥1个； USB:≥2个； ATV/DTMB:≥1个； 以太网:≥1个； S/PDIF:≥1个

11	<p>高清数字媒体终端 1)可支持HDMI1080p,1080i,720p等高清视频输出 2)视频解码：支持MPEG-1,2,4H.264HighProfileVC-1流媒体解码，图片支持JPEG、GIF； 3)音频解码：MP1，MP2，MP3，MP4，AAC（高级音频编码），wma 4)采用嵌入式四核处理器（4核ARM处理器），低功耗无风扇设计，设备运行可靠稳定 5)主流操作系统。例：Android、HarmonyOS、Windows等 6)采用基于XML及LUA脚本语言的中间件技术，可实现与多种前端方便对接 7)支持多种视频格式：H.264、MPEG2/4 8)支持多种封装格式:TS、MP4、FLV、AVI 9)支持实时字幕、实时图片多效果播出 10)支持多种接入方式，包括：以太网、PPPOE、WIFI、3G(支持三大运营商) 11)支持视频直播、点播、本地存储下载播放 12)支持本地存储节目播放 13)支持设备分组管理 14)支持远程设置、远程配置、远程升级、远程开关机 15)屏幕显示方式支持横屏及竖屏显示 16)支持排队信息显示，语音播放 17)接口：RJ-45,10/100MBaseTEthernet网口，2xUSB2.0HOST接口，5V电源插口，模拟视音频输出，红外遥控接口，Wifi:802.11b/g/n 网络协议：网络：TCP/IP,UDP,TFTP,FTP,HTTP，多播：IGMPv2,TSoverUDP,TSoverRTP，接入控制：PPPOE,DHCP,静态IP地址配置，Wifi，4G，无线</p>
12	<p>门诊显示屏：尺寸 ≥21.5吋；物理分辨率：1920*1080 显示尺寸：473.76（H）*296.1（V）；显示色彩 ≥16.7M 可视角度：全视角；亮度 ≥250cd/m2 对比度 3000:1；响应时间 6ms；喇叭 ≥2×3W(8Ω) 声音模式：立体声 输入电压：AC110~240v 50/60HZ 待机功率≤0.5W,支持低功耗待机模式；额定功率≤48W 材质：铝型材；外观颜色 银黑，白色（可定制） 安装方式：壁挂式；工作温度 / 湿度 0°C~50°C/20%~80% 存储温度 / 湿度 -10°C~60°C/5--95% 机器寿命：≥50000小时</p>
13	<p>软硬件安装部署及系统集成和辅助材料 1)病区无线网安装与部署 2)病区智慧护理白板安装 3)智慧病区软件集成与对接 4)相关辅助材料采购供应（根据实际需求）</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表二：智慧管理 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>1.院长驾驶舱BI 1)提供专题管理 包括患者人数、医疗服务满意度、工作效率、床位使用率、床位周转次数等指标、医疗质量、患者负担、处方用药、手术等专题 2)单指标分析：具体指门诊量、退号量、预约情况、术间利用等指标变化、正态分布。 3)日报：具体指门诊、住院医疗收入等情况。 4)工作周报：门诊周报、住院周报与指标列表方式呈现本期与上期对比。 5)移动APP：要求为用户提供终端化、个性化、方便快捷的数据访问服务，提供医院实时数据和管理信息分析。院长驾驶舱：要求分为昨日、本月至今及本年至今、自定义五个时间维度。 6)大屏：要求终端化、个性化、方便快捷的数据访问服务，提供医院实时数据和管理信息分析。具体功能：需提供轮播配置、数据钻取联动、可视化特效等功能。 7)可定制开发：运营报表、财务报表、消耗类报表并进行分析。</p>
2	<p>■2.采购管理系统 1.供应商管理：要求提供供应商相关信息维护及供应商附属相关信息维护；可添加证件信息、证件分类查询供应商信息，要求支持供应商评价功能。供应商信息维护、供应商资质证件管理，并能够对有效证件到期预警。 2.生产厂商管理：支持生产厂商信息及附属信息维护。 3.需求计划管理：支持根据科室需求编制计划，提供编制、审核、汇总、查询等功能； 4.采购计划管理：支持可由需求计划生成进行编制；支持定向采购功能；可以根据库存基数自动补货。 5.订单管理（数量、金额、到货日期等信息）：订单的编辑、审核、查询和订单的发送后，短信等方式提醒及时送货； 6.采购协议管理：支持信息（编码、名称、时间、日期、价格）等、到期提醒等信息设置</p>
3	<p>3.系统集成及辅助材料 与现有系统无缝对接，实现业务和数据连贯性；提供系统集成过程中（如所需要）所需相关辅助材料。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表三：安全与运维管理 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>■1.运维管理平台 应用数字化运维平台，覆盖机房动环、基础设施、网络、数据、应用、安全的一体化运维管理平台，对机房硬件设备、数据库、存储服务器、线路、交换机等链路故作出判断，可大屏显示，运维系统自动监测展现。平台一体化：集成了信息监控、运维检修、应急抢险、日常运营等多个功能模块，24小时实时监控，同时系统对接项目权属单位，数据实现无缝传递。设备运行预警：支持客户端告警、短信告警、电话告警等多种告警方式，实现无人值守的网络运维管理，帮助把控运行风险。应急抢险：通过对异常数据设备的跟踪定位确定设备位置，从而针对性的查看相关资源的异常信息，并结合各种应急资源进行综合处置。设备运维检修：要求检修人员记录现场问题，高效便捷的保障项设备的运行安全。日常运营：可通过运维移动端在任何时间、任何地点进行设备查询保养情况、维修情况。</p>
	2	<p>2.入侵检测 1)标准式机架2U硬件设备，冗余电源。系统应包含RJ45串口≥1个、管理口≥2个，USB接口≥2个，千兆电口≥6个，千兆光口≥4个，扩展槽位≥2个。 2)系统吞吐量应≥10Gbps，应用层吞吐量≥1G，系统最大并发连接数应≥200万 3)系统应提供覆盖广泛的攻击特征库，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断，攻击特征库数量为10000种以上，需提供功能截图及攻击特征库数量截图证明。 4)支持IP准入、MAC准入、IP+MAC准入、本地认证、Portal认证、Radius认证、LDAP认证 5)支持5G应用，支持PFCP、NAS、HTTP2、SIGTRAN、S1AP、MML等协议，提供功能截图 6)系统应能够有效抵御SQL注入、XSS注入、webshell等多种常见的应用层安全威胁，并可配置SQL注入白名单。需提供功能截图。 7)系统应提供灵活的流量管理功能，可以根据用户、应用、目的IP地址、时间及带宽等因素，实现基于应用、面向对象的流量保护策略；系统需支持对超限流量的IP进行一键限速，快速处理异常流量IP，提供截图功能，并保证3年内负责数据库的升级服务。</p>
	3	<p>3.防火墙 1)标准≥1U机架式设备，双交流电源；配置≥16个10/100/1000自适应电口，≥8个千兆光接口，≥2个万兆光接口；提供独立管理接口；为了保障设备的稳定运行，要求产品采用前后通风的散热系统设计。 2)吞吐量≥20Gbps，AV吞吐量≥5Gbps，IPS吞吐量≥10Gbps，IPSec VPN吞吐≥6Gbps；每秒新建会话≥14万，最大并发连接数≥800万；≥20000个IPSEC VPN隧道数；SSL VPN并发用户数可扩展到至10000个； 3)提供3年硬件质保和软件升级服务，提供3年应用特征库升级服务、提供3年入侵防御、防病毒特征库升级服务，提供3年威胁情报升级服务。 4)支持主备模式，双主模式，其中A双主模式支持路由、透明和旁路等多种模式部署。 5)支持NAT地址池支持动态探测和可用地址分配 6)要求所投产品支持IPSec VPN\SSL VPN\L2TP VPN等VPN技术，且SSL VPN具备USB-KEY认证的能力；支持IPSec VPN智能选路，根据隧道质量调度流量。 7)要求所投产品支持SSO代理、无Agent方式的AD SSO以及通过SSO Monitor协议标准进行认证用户同步；支持Web认证页面定制化。 8)支持基于国家/地区维度进行流量控制等安全策略； 9)支持自学习生成策略， 10)支持垃圾策略清理， 11)支持聚合策略以及策略导出； 12)要求所投产品具备IP信誉库的能力，可对僵尸肉鸡、垃圾邮件发送者、Tor节点、失陷主机、暴力破解等风险IP的流量进行识别和过滤，并进行丢弃、阻断以及记录日志等功能 13)设备支持手机app巡检， 14)支持手机APP对设备进行监控：包含多设备集中监控CPU利用率、内存利用率、IP、软件版本；并发连接数、整机流量趋势、会话趋势、接口流量趋势图；应用及用户排名可视化展示；实时告警消息推送；许可证信息及到期提醒等。</p>

4	<p>4.存储一体机 标准≥2u机架式设备 12盘位- 64GB，双控 标配64GB缓存；标配BBU+Flash 标配本地复制（快照、卷镜像、卷克隆、卷备份、迁移）、自精简、QoS、DRAID功能； 标配8个1Gb iSCSI主机接口，可扩展FC、万兆、千兆、FCoE主机接口； ≥8*HDD_4T_SAS_12Gbps_7.2Krpm_3.5 HBA 2*16g 双口 FC卡</p>
5	<p>5.网络时钟服务器 1)GPS/北斗双模接收天线 电压驻波比应满足：1.5:1；带宽应满足：<±5MHz；阻抗应满足：<50ohm 最高增益应满足：>3dBic，基于7×7cm地平面%Volum 增益范围应满足：>-4 dBic，-90°<0<+90°，over75 2)天线专用防雷器 频宽(MHz)0~2000；阻抗(Ω)50；最大放电电流8/20us(KA)20 接口标准英制/公制N/L16；功率(W)<300 动态残压1KV/us(V)<600；驻波比SWR≤1.2；插入损耗≤-0.5dB 3)网络时间服务器 手动时区设置，GMT-12~GMT+13；支持±延时99.99秒可调•嵌入式工业级主板，嵌入式操作系统；全固态防震设计，系统稳定可靠。接收终端具备逻辑分析能力，自动识别误码；客户端支持定时授时；客户端支持将当前计算机设置为二级NTP用户容量：支持NTPV2/V3/V4及SNTP协议；客户端同步精度：1~10ms(典型值，与网络传输性能有关)；用户容量≥20000个；NTP请求量≥12000次/秒；NTP接口≥3路；Canbus接口≥2路；串口≥4路RS232，2≥路RS485；RIRG-B≥4路；OM≥1路；HOTSWAP≥1路；GPSinfo（TTL+1PPS）≥1路；环境要求：工作温度0~+50℃；电源电压：220V±10%；电源频率：50Hz±5%；</p>
6	<p>6.安装与系统集成服务 1)硬件集成运用硬件设备将分散的各个子系统连接起来。 2)软件集成主要解决信息系统集成中异构软件的相互接口。 3)数据信息集成①合理规划数据和信息；②减少数据冗余；③信息共享；④数据和信息的安全与保密性。 4)安装与集成中所使用的辅材等</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p>

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

包1（清水河县医院互联网医院项目）：综合评分法

包2（清水河县医院智慧医疗信息化建设项目）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（清水河县医院互联网医院项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包2（清水河县医院智慧医疗信息化建设项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5 投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1. 符合性审查

1.1 依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2 符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

清水河县医院互联网医院项目

其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形：围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。

清水河县医院智慧医疗信息化建设项目

其他要求	采购文件要求的其他无效竞标情形：围标、串标和法律法规规定的其它无效竞标条款。
主要商务条款	"审查竞标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
竞标报价	竞标报价（包括分项报价，竞标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，竞标报价不得缺项、漏项。
竞标文件规范性、符合性	"竞标文件的签署、盖章文件编辑等应符合招标文件要求；竞标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对竞标无实质性影响。
联合体竞标	符合关于联合体竞标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所竞标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.竞标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

清水河县医院互联网医院项目

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分60.0分 商务部分20.0分 报价得分20.0分	
技术部分	技术参数 (30.0分)	技术参数完全满足或优于招标文件要求的得30分；标记“■”的重要技术参数及其佐证材料达不到招标文件要求的，每有一项扣2分；其他技术参数达不到招标文件要求的，每有一项扣1分，扣完30分为止；注：1.标记“■”的为重要技术参数，需提供参数标明的佐证材料；2.为防止误评或漏评，投标人尽量在其技术规格响应表中写明相应佐证材料的名称、页码、用于佐证第几条，并在佐证材料上使用下划线、文本框等方式加以明显标记。
	实施方案 (12.0分)	根据投标人提供的项目实施方案中的质量保证、安全文明、进度计划及进度措施等进行评审：方案比较全面合理、清晰规范、科学可行得9-12分；方案基本合理、可行、规范得5-8分；方案缺漏明显、部分满足需求的得1-4分。方案不满足需求或未提供得0分。
	售后服务方案 (6.0分)	根据投标人提供的售后服务方案进行评审：售后服务方案，能够深刻理解类似信息系统服务的特点，有完善的售后服务组织保障体系、提供详细的故障应急方案，完全满足以上要求的得6分。售后服务方案，科学合理解类似信息系统服务的特点，提供的售后服务组织保障体系、故障应急方案基本合理，部分内容存在一定欠缺的得3分。售后服务方案，基本合理解类似信息系统服务的特点，提供的售后服务组织保障体系、故障应急方案欠合理，部分内容存在明显缺漏的得1分。未提供不得分。

	培训方案计划 (6.0分)	具有可行的技术培训措施和完整的培训方案，列出详细的培训内容、培训方式等说明，保证使用单位能熟练操作、维护和正常使用。人员培训方案全面到位，培训计划安排合理、科学、完善的得5-6分；培训方案有效但不全面的得3-4分；有培训方案，但不完备的得1-2分，未提供不得分。
	验收方案 (6.0分)	根据投标人提供的验收方案进行评审：验收方案全面、完整、合理，内容清晰明确，得5-6分。验收方案基本满足项目实际需求、存在极少数个别偏差，内容较为清晰明确，得3-4分。验收方案欠合理，部分内容存在明显缺漏，内容欠清晰明确，得1-2分。未提供不得分。
商务部分	类似业绩 (6.0分)	根据投标人提供的2020年9月1日至开标日（以合同签订时间为准）软件服务类似业绩进行评审，每提供一份合同得2分，本项最高得6分。
	认证证书 (10.0分)	1.投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分。2.投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得2分。3.投标人具有ISO27001标准的信息安全管理体系认证证书得2分。4.投标人具备ISO45001职业健康安全管理体系认证证书得2分。5.投标人具备符合ISO14001的环境管理体系认证证书得2分。
	项目团队实力 (4.0分)	1.拟派项目经理具有PMP认证或者CPMP认证证书的得2分。（注：须提供有效证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）2.项目团队人员中（除项目经理外）具有信息安全工程师、软件设计师、软件测试工程师、信息系统项目管理师等证书，每有1人具有上述一项证书得0.5分，最多得2分。（注：须提供有效证书复印件并加盖公章，否则不得分，同一人员不重复计分。）
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

清水河县医院智慧医疗信息化建设项目

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分60.0分 商务部分20.0分 报价得分20.0分
技术参数 (30.0分)	技术参数完全满足或优于招标文件要求的得30分；标记“■”的重要技术参数及其佐证材料达不到招标文件要求的，每有一项扣2分；其他技术参数达不到招标文件要求的，每有一项扣1分，扣完30分为止；注：1.标记“■”的为重要技术参数，需提供参数标明的佐证材料；2.为防止误评或漏评，投标人尽量在其技术规格响应表中写明相应佐证材料的名称、页码、用于佐证第几条，并在佐证材料上使用下划线、文本框等方式加以明显标记。

技术部分	实施方案 (12.0分)	根据投标人提供的项目实施方案中的质量保证、安全文明、进度计划及进度措施等进行评审：方案比较全面合理、清晰规范、科学可行得9-12分；方案基本合理、可行、规范得5-8分；方案缺漏明显、部分满足需求的得1-4分。方案不满足需求或未提供得0分。
	售后服务方案 (6.0分)	根据投标人提供的售后服务方案进行评审：售后服务方案，能够深刻理解类似信息系统服务的特点，有完善的售后服务组织保障体系、提供详细的故障应急方案，完全满足以上要求的得6分。售后服务方案，科学合理理解类似信息系统服务的特点，提供的售后服务组织保障体系、故障应急方案基本合理，部分内容存在一定欠缺的得3分。售后服务方案，基本合理理解类似信息系统服务的特点，提供的售后服务组织保障体系、故障应急方案欠合理，部分内容存在明显缺漏的得1分。未提供不得分。
	培训方案计划 (6.0分)	具有可行的技术培训措施和完整的培训方案，列出详细的培训内容、培训方式等说明，保证使用单位能熟练操作、维护和正常使用。人员培训方案全面到位，培训计划安排合理、科学、完善的得5-6分；培训方案有效但不全面的得3-4分；有培训方案，但不完备的得1-2分，未提供不得分。
	验收方案 (6.0分)	根据投标人提供的验收方案进行评审：验收方案全面、完整、合理，内容清晰明确，得5-6分。验收方案基本满足项目实际需求、存在极少数个别偏差，内容较为清晰明确，得3-4分。验收方案欠合理，部分内容存在明显缺漏，内容欠清晰明确，得1-2分。未提供不得分。
商务部分	类似业绩 (6.0分)	根据投标人提供的2020年9月1日至开标日（以合同签订时间为准）软件服务类似业绩进行评审，每提供一份合同得2分，本项最高得6分。
	认证证书 (10.0分)	1.投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分。2.投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得2分。3.投标人具有ISO27001标准的信息安全管理体系认证证书得2分。4.投标人具备ISO45001职业健康安全管理体系认证证书得2分。5.投标人具备符合ISO14001的环境管理体系认证证书得2分。
	项目团队实力 (4.0分)	1.拟派项目经理具有PMP认证或者CPMP认证证书的得2分。（注：须提供有效证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）2.项目团队人员中（除项目经理外）具有信息安全工程师、软件设计师、软件测试工程师、信息系统项目管理师等证书，每有1人具有上述一项证书得0.5分，最多得2分。（注：须提供有效证书复印件并加盖公章，否则不得分，同一人员不重复计分。）
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按 采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: _____

(二)付款条件: _____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托_____ (姓名) 为我方代理人, 参加_____ (项目名称) 的招标, 项目编号: _____。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: _____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): _____

法定代表人(签字): _____

授权委托人(签字): _____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。