**（一）服务范围及内容**

沙尔沁工业区环卫作业服务范围包括：阳光大街、如意大街、丁香大街、纬27街、环岛北街、开放大街、胜利一街、昭君大街、世纪大道、纬32街、纬28街、昌盛大街、思源路、胜利路、创新路、广青路、沙尔沁路、利乐路、209国道西辅路等主次干道及光伏公园、公厕。服务面积及内容详见下表：

服务内容包括：各路段路面的清扫保洁污水井清理；路面洒水和冲洗；道路积雪清扫；绿篱、草坪的保洁；环卫设施、设备的清洗；路边杂草清除；公共区域、公共设施的保洁；牛皮癣、小广告清理；收集及转运垃圾等环境卫生作业的相关工作。

**沙尔沁工业区环卫作业服务道路**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **道路名称** | **行车道** | **人行道** | **绿化带** | **合计** | **备注** |
| 1 | 阳光大街 | 72000 | 36000 | 185400 | 293400 |  |
| 2 | 开放大街 | 80460 | 9360 | 152221 | 242041 |  |
| 3 | 昭君大街 | 48000 | 15780 | 52600 | 116380 |  |
| 4 | 世纪大街 | 18000 | / | 20304 | 38304 |  |
| 5 | 纬32街 | 7200 | / | 11520 | 18720 |  |
| 6 | 环岛北街 | 26400 | 14300 | 18240 | 58940 |  |
| 7 | 沙尔沁南路 | 76800 | 19200 | 57528 | 153528 |  |
| 8 | 创新南路 | 76800 | 14400 | 69900 | 161100 |  |
| 9 | 胜利南路 | 38400 | 9600 | 34560 | 82560 |  |
| 10 | 利乐路 | 25750 | 9825 | 15920 | 51495 |  |
| 11 | 国道西路 | 19320 | / | 27300 | 46620 |  |
| 12 | 胜利一街 | 9204 | / | 8580 | 17784 |  |
| 13 | 创新北路 | 62400 | 29120 | 191360 | 282880 |  |
| 14 | 沙尔沁中路 | 41440 | 24272 | 76960 | 142672 |  |
| 15 | 纬28街 | 18240 | 9120 | 22800 | 50160 |  |
| 16 | 丁香大街 | 103440 | 68960 | 223920 | 396320 |  |
| 17 | 如意大街 | 65160 | 50680 | 72400 | 188240 |  |
| 18 | 思源路 | 57120 | 38080 | 48000 | 143200 |  |
| 19 | 胜利北路 | 21300 | 11360 | 24850 | 57510 |  |
| 20 | 纬27街 | 13920 | 7830 | 14040 | 35790 |  |
| 21 | 广青路 | 37720 | 23100 | 27060 | 87880 |  |
| 22 | 昌盛大街 | 12800 | / | 16000 | 28800 |  |
| 23 | 光伏公园 | / | 13200 | 74800 | 88000 |  |
| 24 | 公厕 |  |  |  |  | 1个 |
|  | 总计 | 931874 | 404187 | 1446263 | 2782324 |  |

**（二）标准及分类**

**一、道路分类**

参照《呼和浩特市市容环境卫生管理条例》、《内蒙古和林格尔新区环境卫生作业标准》的规定，根据人员密集程度及调研情况划分为一级重点区域、二级重点区域。

一级重点区域包含的道路有：阳光大街、丁香大街、开放大街、昭君大街、思源路、胜利路、创新路、沙尔沁路、利乐路、光伏公园为主的干道。

二级重点区域包含的道路有：如意大街、纬27街、环岛北街、胜利一街、世纪大道、纬32街、纬28街、昌盛大街、广青路、209国道西辅路为次的干道。

1. **道路作业标准**

 **1、一级重点区域道路**

一级重点区域应达到总体目标为“无果皮、无纸屑、无烟头、无犬便、无树挂、无痰迹、无堆积物、无砖瓦土石、无污泥积水、无白色污染；路面净、墙面净、井口净、电杆净、墙角净、树穴净、路牙净、护栏净、绿化带净、果皮箱净、下水道口通。道路清雪，雪停以后，一级重点区域的道路积雪停留时间不得超过4小时”。

一级重点区域道路的服务质量标准为：

1、路面、路牙（垫板、雨水口、巷口、井盖）过街天桥、立交桥、便道（包括：树坑、公交车站）及隔离墩（栅）、周围的地面无污物，露出道路本色。

2、主干道达到“十净十无”标准

“十净”：人行便道净，非机动车道净，机动车道净，绿地、绿化带净，树坑净，路牙边石净，排水井口净，隔离带净，设施净，墙角栅栏净；

“十无”：无浮土，无积水，无散堆垃圾，无乱堆杂物，无果皮烟蒂纸屑，无软包装，无树挂废物，无人畜粪便，无枯枝落叶，无污水污迹）。

一级重点区域的道路按照一级道路标准执行：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 路面废弃物道路级别 | 果皮（片/1000㎡） | 纸屑塑膜（片/1000㎡） | 烟蒂（个/1000㎡） | 痰迹（处/1000㎡） | 污水（㎡/1000㎡） | 其它（处/1000㎡） |
| 一级 | ≤6 | ≤6 | ≤8 | ≤8 | ≤0.5 | ≤2 |

 **2、二级重点区域道路**

二级重点区域应达到总体目标为“无浮土，无积水，无散放垃圾，无乱堆杂物，无果皮、纸屑、塑料袋等污物；人行道净，车行道净，绿地净，路边石净，排水口净，树、电杆、墙根净，隔离带净，下水道口通。道路清雪，雪停以后，二级重点区域道路积雪不得超过8小时”。

二级重点区域道路的服务质量标准为：

1、路面、路牙（垫板、雨水口、巷口、井盖）过街天桥、立交桥、便道（包括：树坑、公交车站）及隔离墩（栅）、周围的地面无污物，露出道路本色。

2、次干道达到“七净五无”标准

“七净”：人行便道净，非机动车道净，机动车道净，绿地树坑净，路边石净，排水井口净，隔离带净；

“五无”：无浮土，无积水，无散放垃圾，无乱堆杂物，无果皮烟蒂纸屑、塑料袋等污物）。

二级重点区域的道路按照二级道路标准执行：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 路面废弃物道路级别 | 果皮（片/1000㎡） | 纸屑塑膜（片/1000㎡） | 烟蒂（个/1000㎡） | 痰迹（处/1000㎡） | 污水（㎡/1000㎡） | 其它（处/1000㎡） |
| 二级 | ≤8 | ≤10 | ≤10 | ≤10 | ≤1.5 | ≤6 |

**三、公厕作业标准**

1、实行专人保洁,随脏随保洁制度。

2、保持厕内、厕外卫生干净整洁，有沙窗、通风好。大便槽无堆积，小便槽无尿垢、垃圾，定期进行消毒，喷洒灭蚊、蝇药物（每日消杀次数不少于三次），站内无苍蝇、无明显臭味、无灰尘、无污染，符合国家卫生标准。

3、在保洁作业时必须做到“七净、五无”。

七净：地面净、门窗净、墙壁净、屋顶净、灯具净、洗手盆净、便池内净。

五无：无蝇、无臭、无蛆、尿池无碱、厕所隔板无乱写乱张贴。

1. 辖区内各村配置2名保洁员对村内所有旱厕进行巡视保洁，进一步提高旱厕的保洁质量，厕内无杂物污物，厕外无垃圾，并对所有旱厕进行循环作业，提高了旱厕清掏的效率与质量。

**四、生活垃圾清运标准**

**(1)生活垃圾清运质量及服务标准**

1、清运车辆专人专车，车况保持良好。

2、垃圾每日清理外运，所有垃圾在规定时间内运输完成。

3、垃圾收集车辆加盖篷布，垃圾运输车辆密闭运输，做到收集运输全封闭，防止沿途遗撒。

4、对垃圾收集清运车辆定期消杀，有消杀记录。

5、垃圾收集清运车辆、机械设备定期进行清洗、保养和维护。

6、引导居民按规定将生活垃圾倒入垃圾收容器内。

7、收集作业完成后及时清理场地，将垃圾箱复位，车走地净。

**(2)垃圾箱保洁质量标准**

1、勾臂箱、压缩箱、果皮箱随脏随擦，表面整洁无污物、无痰迹、无尘土，无小广告。

2、每日工作期间巡回清掏果皮箱，不满不冒，周围不得堆积垃圾和杂物，清掏的垃圾，直接运到密闭式清洁站，不得随意倾倒。

3、清掏完后要清洗、消毒箱体，保持箱体干净整洁无污物。

4、对设置的果皮箱、垃圾箱、收集箱进行巡回药物喷洒消毒。

**(3)环卫车辆驾驶员、随车人员作业标准**

1、驾驶员在日常工作中要遵守交通法律法规，接受交通民警的指挥和检查。

2、牢记安全第一、文明驾驶、优质服务、增强工作责任感。

3、垃圾收集车驾驶员必须时刻提醒随车人员注意安全，严格按照操作规程操作，预防人员受伤、发生事故，并进行安全教育。

4、道路清扫车进行作业应严格按照公司规定线路运行，按照特种车辆作业程序操作，打开警示装置，预防追尾和事故发生。

5、驾驶车辆时要保持精力高度集中，不争道抢行、不开斗气车、不超速行驶，进入乡村注意观察非机动车和行人，及时发现及时避让。

6、特种车辆驾驶员必须经常对所操作的设备进行检查，发现问题及时处理维修，确保机械处于正常状态。

7、行车中结合环卫工作车辆的操作规范要求保持车容车貌整洁，垃圾不外挂外露，预防二次污染。

8、驾驶员、随车人员和机械操作人员必须严格按照公司要求穿戴安全防护服、防护眼镜，按操作规程进行作业，预防人身伤害，司机作业时设置警示标志，车辆必须在安全区域内作业，防止事故发生。

### 五、清雪作业标准

1、切实做到冬季除雪效果，最大限度减轻降雪对道路交通造成的不利影响，确保辖区内道路畅通，环境整洁有序，结合实际制定预案。

2、物资和设备准备

扫雪车、撒布车、装载机、清运积雪翻斗车、压缩车，融雪剂、铁锹、扫帚、除雪铲等除雪工具。

3、根据天气预报有中雪及以上降雪时，立即启动除雪应急预案，按照应急预案开展除雪抗灾工作，并及时向上级部门汇报除雪工作进展情况。

4、根据天气预报有中雪及以上降雪时，应提前做好人员安排，晚上安排留守人员，除雪机械保持待命状态，确保除雪行动随时展开。