

包头市行政审批和政务服务局包头市**12345**政务服务热线平台迁移升级项目中 标（成交）明细

内蒙古和誉建设项目管理有限责任公司受包头市行政审批和政务服务局委托，采用公开招标进行采购包头市**12345**政务服务热线平台迁移升级项目（项目编号：**BTZCS-G-F-220232**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包**1**（包头市**12345**政务服务热线平台迁移升级项目）

1.1、中标（成交）供应商：中国联合网络通信有限公司内蒙古自治区分公司

1.2、中标（成交）总价：**10,420,000.00** 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务	包头市 12345 政务服务热线平台迁移升级项目	业务平台服务、话务平台服务、其他配套服务（满足招标文件要求的范围）	需提供话务平台场地（不少于 1100 平米），能够提供基础水、电、网络、室内环境均为通信保障级别，保证 12345 热线业务不中断。设计不少于 80 个话务坐席， 120 名话务人员，热线平台应具备全渠道多媒体系统、业务协同系统、智能知识库系统、中心管控系统、智能座席助手系统、大数据可视化平台、智能回访及质检系统和话务平台系统等。	服务期为 1 年，在服务内容和合同总价没有发生变化的情况下，继续续签第二年及第三年的服务合同	严格按照招标文件服务标准要求业务平台服务、话务平台服务、其他配套服务。	10,420,000.00	1.00	项	10,420,000.00

内蒙古和誉建设项目管理有限责任公司

2022年09月07日