

网络安全工具、核心系统硬件质保和 网络安全运维服务采购项目

竞争性磋商文件

采购单位名称：包头市第四医院

采购代理机构名称：恒诺鼎诚项目管理有限公司

项目编号：**BTZCS-C-F-240023**

2024年02月05日

目 录

第一章 磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 供应商资格证明及相关文件要求

第五章 评审

第六章 合同与验收

第七章 响应文件格式与要求

第一章 磋商邀请

恒诺鼎诚项目管理有限公司受包头市第四医院委托，采用竞争性磋商方式组织采购网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目。欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目

项目编号：BTZCS-C-F-240023

采购计划备案号：包采备字[2024]00268号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购要求	预算金额（元）
1	网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目	1	详见磋商文件	1,540,000.00

二.供应商的资格要求

1.供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目）：无

三.获取磋商文件的时间、地点、方式

详见竞争性磋商公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（供应商人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请供应商使用投标客户端严格按照磋商文件的相关要求制作和上传电子响应文件，并按照相关要求参加开标。

四.磋商文件售价

本次磋商文件的售价为0元人民币。

五.响应文件提交的截止时间、开启时间和地点

详见竞争性磋商公告

六.联系方式

采购代理机构名称：恒诺鼎诚项目管理有限公司

地址： 内蒙古自治区包头市稀土高新区黄河大街86号时代广场C座901室

联系人： 恒诺鼎诚项目管理有限公司

联系电话： 0472-2360517

采购单位名称：包头市第四医院

地址： 包头市青山区敖根道

联系人： 田志梅

联系电话： 0472-3103780

第二章 供应商须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共1包
2	采购方式	竞争性磋商
3	开启方式	不见面开标
4	评审方式	现场网上评标
5	评审方法	综合评分法
6	获取磋商文件时间	详见竞争性磋商公告
7	保证金缴纳截止时间 (同响应文件提交截止时间)	详见竞争性磋商公告
8	电子响应文件提交	在响应文件提交截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。
9	响应文件数量	(1) 加密的电子响应文件 1 份 (需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”);
10	成交人确定	采购人授权磋商小组按照评审原则直接确定中标 (成交) 人。
11	联合体响应	包1: 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。 采购机构代理服务收费标准: 招标代理服务费按内蒙古自治区工程建设协会文件【内工建协(2022) 34号】规定的收费标准收取
15	磋商保证金	网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目: 保证金人民币: 0.00元整。
16	电子响应文件签字、盖章要求	应按照第七章“响应文件格式与要求”, 使用单位电子签章(CA)进行签字、加盖公章。 说明: 若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。
17	投标客户端	投标客户端需要供应商登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”自行下载。下载地址: https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	是否专门面向中小企业采购	采购包1: 非专门面向中小企业

1 9	有效供应商家数	包1: 3 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。
2 0	报价形式	合同包1（网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目）:总价
2 1	现场考察	否
2 2	其他	兼投兼中：-

二.磋商须知

1.磋商采取网上响应方式，操作流程如下：

供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上响应，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

供应商登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要响应的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目响应信息页面，在右侧选择要响应的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息，点击“确认参与”按钮后，获取所响应项目磋商文件，并按照磋商文件的要求制作、上传电子响应文件。

2.磋商保证金

2.1磋商保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取磋商保证金，同时允许供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1供应商选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，供应商需要确保在响应文件开启时间之前完成电子保函的开具。

2.1.2供应商选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在响应文件开启时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为供应商全称，且与其响应信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与供应商须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过响应文件开启时间，将导致保证金缴纳失败。供应商应认真核对账户信息，将磋商保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错磋商保证金而产生的一切后果。供应商在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的磋商保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3供应商选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，供应商将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于磋商保证金到账需要一定时间，请供应商在响应文件开启时间前及早缴纳。

2.2磋商保证金的退还

2.2.1已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

2.2.2 有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 本文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各供应商应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。供应商因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各供应商应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间等要求参加磋商，在响应文件开启时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

响应文件开启时，供应商应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。供应商在响应文件开启前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- (1) 供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密响应文件的；
- (3) 供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

3.2现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、供应商名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间和地点参加磋商。响应文件开启时，供应商应当使用 CA 证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对响应文件开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- (1) CA证书无法解密响应文件的；
- (2) 供应商未按磋商文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

4.供应商可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

供应商应自行承担所有与准备、参加磋商有关费用。不论磋商结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本磋商文件的采购人特指包头市第四医院。

4.2 “采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本磋商文件的采购代理机构特指恒诺鼎诚项目管理有限公司。

4.3 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4 “磋商小组”由采购人代表和评审专家组成。

4.5 “成交供应商”是指取得与采购人签订合同资格的供应商。

5.合格的供应商

5.1 符合本磋商文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1 联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分。

6.2 联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

6.5 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7 如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1 所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2 所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3 所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场考察

8.1磋商文件规定组织现场考察的，采购人或者采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织供应商考察项目现场。

8.2供应商自行承担考察现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在考察现场介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

9.其他条款

无论成交与否供应商递交的响应文件均不予退还。

四.磋商文件的澄清或者修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。更正公告的内容为磋商文件的组成部分，供应商应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息的责任。

五.响应文件

1.响应文件的构成

响应文件应按照磋商文件第七章“响应文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为响应文件的组成部分。

2.报价

2.1 供应商应按照磋商文件第三章“采购内容与技术要求”进行报价。报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4 供应商应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据供应商填写信息在线生成“首轮报价表”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“首轮报价表”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“首轮报价表”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.响应文件的递交

供应商应当在提交响应文件截止时间前递交响应文件，否则视为自动放弃。

4.响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。供应商应当在提交响应文件截止时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改或者撤回其响应文件。

5.样品

5.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理

5.2响应文件开启前，供应商应将样品送达至指定地点，按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

5.3采购活动结束后，对于未成交供应商提供的样品，应当及时退还或者经未成交供应商同意后自行处理；对于成交供应商提供的样品，应当按照磋商文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六、开启、评审、结果公告、成交通知书

1.开启

1.1 程序

(1) 宣布纪律;

(2) 宣布相关人员;

(3) 供应商对已提交的加密文件进行解密,由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称和磋商文件规定需要宣布的其他内容;

(4) 参加人员对开启情况进行确认;

(5) 开启结束。

1.2 疑义

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

供应商对远程不见面方式开启过程和记录有疑义,应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出,采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注

开启时,供应商使用 CA证书参与响应文件解密,供应商用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传响应文件的同一CA证书。

2.评审

详见第五章

3.结果公告

成交供应商确定后,采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布成交结果公告,同时将成交结果以公告形式通知未成交的供应商,成交结果公告期为 1 个工作日。

项目“废标”后,采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布“废标公告”。

4.成交通知书

发布成交结果的同时,成交供应商可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印成交通知书,成交通知书是合同的组成部分,成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

成交通知书发出后,采购人不得违法改变成交结果,供应商无正当理由不得放弃成交。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复,但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的,采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的,可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的,应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5供应商提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 采购内容与技术要求

一.项目概况：

为确保我院应用系统、网络平台、网络安全产品的稳定及安全运行，我院将对网络安全运维服务、机房软、硬件产品维保进行采购，具体详见技术参数要求。

二.主要商务要求、技术要求

合同包1（网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期：三年
标的提供的地点	包头市第四医院
付款方式	1期：支付比例100%，按合同中约定
验收要求	1期：按照相关法律法规实施，满足采购人要求
履约保证金	不收取
其他	其他： 其他要求: 1.本项目为电子投标，制作响应文件时请到自治区采购网首页自行学习操作方法(网站上有操作视频)，如遇到问题无法解决可直接联系软件公司咨询，包头技术支持0472-5228688，内蒙古自治区财政厅技术支持：0471 - 4192304，内蒙古自治区金财公司技术支持400-0471-010。2、由于本项目采用电子系统招标，竞争性磋商文件为系统模板，根据具体项目的情况无法准确描述，部分内容只 可填空，不可更改。所以竞争性磋商文件中有不适用之处，敬请谅解。如有问题，请及时联系采购代理机构。3、本项目设置解密、签章、确认、最后报价的时间均为30分钟，如供应商在规定时间内无法解密或签章，造成废标的，采购人及采购代理机构不承担任何责任。4、最后报价环节，供应商需在系统中上传最后报价，不上传或者上传不完整，或未按时间上传，造成废标的，采购人及采购代理机构不承担任何责任。5、关于标书的说明：供应商中标后，须于成交结果公告后提供与电子响应文件内容完全一致的纸质响 应文件3份(用于备案存档)。纸质响应文件要求由投标文件制 作工具直接打印(内容必须完整)、装订后并加盖单位公章，如与电子版响应文件内容不一致 所引起一切法律责任及不良后果，由供应商自行承担，并记入诚信档案。纸质 响应文件中所有要求盖章、签字的地方都按“竞争性磋商文件”中“签字、盖章要 求”执行。打印注意事项：纸质响应文件要以胶装形式牢固 装订。按竞争性磋商 文件中响应文件格式”的顺序装订成册，牢固装订是指装订好的响应文件不至于 在翻阅时散开或用简单的方式将其中一项取出或将其他文件插入各种活页装订 打孔式塑料方便式书脊插入装订的不认为 是牢固装订。

2.技术要求

序号	核心产 品（“△”）	品目 名称	标的名称	单 位	数 量	分项预算 单价（元 ）	分项预算 总价（元 ）	面向 对象 情况	所属行业	技术 要求
----	---------------	----------	------	--------	--------	-------------------	-------------------	----------------	------	----------

1		安全运维服务	网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目	项	1.00	1,540,000.00	1,540,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一
---	--	--------	------------------------------	---	------	--------------	--------------	---	------------	-------

附表一：网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																																																																		
		一、概述 为确保我院应用系统、网络平台、网络安全产品的稳定及安全运行，现需要采购如下软硬件产品的三年维保服务及三年期网络安全服务。 二、服务内容 <table><tr><th>名称</th><th>技术要求</th><th>数量</th><th>单位</th><th>备注</th></tr><tr><td>网络安全运维服务</td><td>详见后附</td><td>1</td><td>项</td><td>提供满足网络安全等级保护要求的三年服务</td></tr><tr><td>机房软、硬件产品维保</td><td>详见后附</td><td>1</td><td>项</td><td>提供三年维保</td></tr></table> 三、网络安全运维服务 1、网络安全服务列表 <table><tr><th>服务名称</th><th>详细描述</th><th>备注</th></tr><tr><td>数据库审计服务</td><td>服务技术要求见后附</td><td></td></tr><tr><td>系统漏扫服务</td><td>服务技术要求见后附</td><td></td></tr><tr><td>日志审计与分析系统服务</td><td>服务技术要求见后附</td><td></td></tr><tr><td>内网边界防护服务</td><td>服务技术要求见后附</td><td></td></tr><tr><td>外网上网行为管理服务</td><td>服务技术要求见后附</td><td></td></tr><tr><td>外网边界防护服务</td><td>服务技术要求见后附</td><td></td></tr><tr><td>▲定制安全通告</td><td>实时关注安全动态，为客户精心提供安全通告服务。该通告包括安全漏洞(补丁)通告、安全威胁通告、安全业界动态、恶意代码防范、紧急通告等多项内容。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲安全巡检服务</td><td>检查内容包括机房所有安全设备(系统)运行情况及审计日志分析、验证、重要服务器端口状况扫描、端口监听检查、用户列表检查、进程检查、病毒检查、系统木马检查等安全检查与分析工作。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲安全漏洞评估</td><td>使用多厂商远程漏洞评估产品，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，提供漏洞评估报告和修复建议。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲安全配置评估</td><td>使用多厂商安全配置核查产品或人工方式，对系统网络设备、操作系统、数据库和应用服务器的配置进行安全检查，提供安全配置评估报告和改进建议。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲安全加固支持</td><td>针对安全漏洞和安全配置评估中发现的安全漏洞和配置缺陷，提供加固意见和方案，配合客户完成配置修复。</td><td>定期不定期结合</td></tr><tr><td>▲恶意样本分析</td><td>人工方式检测操作系统和应用中是否存在恶意样本，分析样本的访问行为，评估对系统的影响，提供安全分析报告和清除方法。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲日志安全分析</td><td>对各类系统产生的日志进行数据分析，及时发现攻击事件和可疑行为，提供日志分析报告。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲紧急响应</td><td>远程或现场方式及时响应和处理信息安全事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提供应急响应报告和改进建议。</td><td>不定期</td></tr><tr><td>▲渗透测试</td><td>通过人工黑盒测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和改进建议。</td><td>定期开展</td></tr><tr><td>▲开放端口检查</td><td>通过扫描方式对互联网上客户开放的端口、服务进行检查，识别客户对外提供服务的真实情况。</td><td>定期开展</td></tr></table>	名称	技术要求	数量	单位	备注	网络安全运维服务	详见后附	1	项	提供满足网络安全等级保护要求的三年服务	机房软、硬件产品维保	详见后附	1	项	提供三年维保	服务名称	详细描述	备注	数据库审计服务	服务技术要求见后附		系统漏扫服务	服务技术要求见后附		日志审计与分析系统服务	服务技术要求见后附		内网边界防护服务	服务技术要求见后附		外网上网行为管理服务	服务技术要求见后附		外网边界防护服务	服务技术要求见后附		▲定制安全通告	实时关注安全动态，为客户精心提供安全通告服务。该通告包括安全漏洞(补丁)通告、安全威胁通告、安全业界动态、恶意代码防范、紧急通告等多项内容。	定期开展	▲安全巡检服务	检查内容包括机房所有安全设备(系统)运行情况及审计日志分析、验证、重要服务器端口状况扫描、端口监听检查、用户列表检查、进程检查、病毒检查、系统木马检查等安全检查与分析工作。	定期开展	▲安全漏洞评估	使用多厂商远程漏洞评估产品，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，提供漏洞评估报告和修复建议。	定期开展	▲安全配置评估	使用多厂商安全配置核查产品或人工方式，对系统网络设备、操作系统、数据库和应用服务器的配置进行安全检查，提供安全配置评估报告和改进建议。	定期开展	▲安全加固支持	针对安全漏洞和安全配置评估中发现的安全漏洞和配置缺陷，提供加固意见和方案，配合客户完成配置修复。	定期不定期结合	▲恶意样本分析	人工方式检测操作系统和应用中是否存在恶意样本，分析样本的访问行为，评估对系统的影响，提供安全分析报告和清除方法。	定期开展	▲日志安全分析	对各类系统产生的日志进行数据分析，及时发现攻击事件和可疑行为，提供日志分析报告。	定期开展	▲紧急响应	远程或现场方式及时响应和处理信息安全事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提供应急响应报告和改进建议。	不定期	▲渗透测试	通过人工黑盒测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和改进建议。	定期开展	▲开放端口检查	通过扫描方式对互联网上客户开放的端口、服务进行检查，识别客户对外提供服务的真实情况。	定期开展
名称	技术要求	数量	单位	备注																																																																
网络安全运维服务	详见后附	1	项	提供满足网络安全等级保护要求的三年服务																																																																
机房软、硬件产品维保	详见后附	1	项	提供三年维保																																																																
服务名称	详细描述	备注																																																																		
数据库审计服务	服务技术要求见后附																																																																			
系统漏扫服务	服务技术要求见后附																																																																			
日志审计与分析系统服务	服务技术要求见后附																																																																			
内网边界防护服务	服务技术要求见后附																																																																			
外网上网行为管理服务	服务技术要求见后附																																																																			
外网边界防护服务	服务技术要求见后附																																																																			
▲定制安全通告	实时关注安全动态，为客户精心提供安全通告服务。该通告包括安全漏洞(补丁)通告、安全威胁通告、安全业界动态、恶意代码防范、紧急通告等多项内容。	定期开展																																																																		
▲安全巡检服务	检查内容包括机房所有安全设备(系统)运行情况及审计日志分析、验证、重要服务器端口状况扫描、端口监听检查、用户列表检查、进程检查、病毒检查、系统木马检查等安全检查与分析工作。	定期开展																																																																		
▲安全漏洞评估	使用多厂商远程漏洞评估产品，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，提供漏洞评估报告和修复建议。	定期开展																																																																		
▲安全配置评估	使用多厂商安全配置核查产品或人工方式，对系统网络设备、操作系统、数据库和应用服务器的配置进行安全检查，提供安全配置评估报告和改进建议。	定期开展																																																																		
▲安全加固支持	针对安全漏洞和安全配置评估中发现的安全漏洞和配置缺陷，提供加固意见和方案，配合客户完成配置修复。	定期不定期结合																																																																		
▲恶意样本分析	人工方式检测操作系统和应用中是否存在恶意样本，分析样本的访问行为，评估对系统的影响，提供安全分析报告和清除方法。	定期开展																																																																		
▲日志安全分析	对各类系统产生的日志进行数据分析，及时发现攻击事件和可疑行为，提供日志分析报告。	定期开展																																																																		
▲紧急响应	远程或现场方式及时响应和处理信息安全事件，协助客户降低影响，分析问题产生的原因，提供应急响应报告和改进建议。	不定期																																																																		
▲渗透测试	通过人工黑盒测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和改进建议。	定期开展																																																																		
▲开放端口检查	通过扫描方式对互联网上客户开放的端口、服务进行检查，识别客户对外提供服务的真实情况。	定期开展																																																																		

▲网站安全监测	通过互联网监控的方式,对客户网站进行托管式安全检测服务。当监测到用户网站遇到风险状况后,安全专家会在第一时间确认并通知用户,同时提供专业的解决方案建议。该服务内容包括远程网站漏洞扫描、网页木马监测、网页敏感内容监测、篡改监测、平稳度监测等。	实时监测
▲威胁检测	通过全网安全监测与感知预警服务(技术参数后附),发现弱点扫描、命令执行、注入攻击、跨站脚本、信息泄露、邮件钓鱼等相关风险行为。用于满足等级保护安全区域边界中恶意代码和垃圾邮件防范的要求,以及满足安全区域边界-入侵防范中“应采取技术措施对网络行为进行分析,实现对网络攻击特别是新型网络攻击行为的分析”的高风险要求。	实时监测
▲电子数据司法鉴定服务	对甲方重要信息系统在发生各类情况(包括但不限于故障、纠纷、投诉等等)需要开展电子数据司法鉴定的有关事宜在服务期内不限次数开展司法鉴定工作并出具具备法律效力的司法鉴定报告。	不定期

2、全网安全监测与感知预警服务技术参数

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	服务功能模块	三年升级的事件库、病毒库、威胁情报库、火花H专项库
2	▲	威胁检测能力	需具备全面的攻击检测能力,可检测常见的 Web 攻击、缓冲溢出攻击、安全漏洞攻击、安全扫描攻击、拒绝服务攻击、木马后门攻击、蠕虫病毒攻击、穷举探测攻击、CGI 攻击等提供功能截图;
3	▲		需具备全面的 Web 应用类攻击检测能力,能够检测各种 SQL 注入攻击、XSS 跨站攻击、Webshell 上传、命令注入、目录遍历、命令执行等攻击行为,提供功能截图;
4			提供的攻击特征不应少于 6500 条有效最新攻击规则,提供功能截图;
5			需支持按照协议类型对攻击事件规则的设置检测有效性,协议类型包括 HTTP、DNS、FTP、ICMP、IGMP、IMAP、IP、IRC、MSRPC、NETBIOS-SSN、NNTP、NTALK、PMAP、POP3、RIP、RLOGIN、SMTP、SNMP、SUNRPC、TCP、TDS、TELNET、TFTP、TNS、UDP 等,提供功能截图;
6			需具备攻击检测能力的扩展功能,可提供检测规则自定义的高级接口,接口具备丰富的协议变量,可以自定义配置特协议变量特征值,提供功能截图;
7			需支持 TCP 协议攻击特征自定义,提供 tcp_ack、tcp_fin、tcp_flag、tcp_payload、tcp_syn、tcp_urg、tcp_seq、tcp_rst 等协议变量特征的自定义,支持设置协议变量的操作符,操作符包括等于、不等于、包含、不包含;
8			需支持 HTTP 协议攻击特征自定义,提供 http_host、http_method、http_passwd、http_url、http_user、http_msgbody、http_msgbody_len、http_cookie、http_user_agent 等协议变量特征的自定义,支持设置协议变量的操作符,操作符包括等于、包含或通过正则表达式设置,提供功能截图;

9			需具备对事件的二次检测能力，即对已生成的事件进行二次分析与统计，并根据统计结果进行报警，支持对统计阈值进行设定的图形化用户接口，通过该图形化接口选择需要统计的基础事件并对阈值进行设置，提供功能截图；
10			需具备对常见的拒绝服务攻击（DDOS）的检测能力，针对特定主机的 TCP FLOOD、UDP FLOOD、ICMP FLOOD 攻击行为进行检测，并支持通过控制界面配置攻击的检测时间和阈值条件，提供功能截图；
11			需具 Telnet、FTP、POP3、SMTP、IMAP 等协议弱口令检测，并支持自定义选择弱口令检测条件，可选择的条件组合包括口令长度、口令是否包含用户名、口令是否为数字和字母组合、口令是否全为数字或者字母等，提供功能截图；
12			需具备 HTTP 弱口令检测能力，支持配置 HTTP 弱口令检测用户名和密码提取关键字，不需要额外配置 URL 字段，检测日志中支持展示弱口令 URL，提供功能截图；
13			需具备攻击事件过滤能力，能够针对 IP 地址或 MAC 地址对攻击告警进行过滤，方便分析人员对正常业务造成的告警进行去除，提供功能截图；
14			需具备提取攻击信息的能力，告警信息应包括攻击的事件名称、事件风险级别、事件安全类型、事件攻击类型、攻击者 ip、受害 ip、源端口、目的端口、攻击发生的时间、攻击发送次数、事件解决方案等信息，提供功能截图；
15	▲		需具备事件威胁的实时事件展示能力，可以将引擎检测到的攻击在威胁展示界面进行实时显示，显示内容需全面丰富，包括：事件名称、事件风险级别、攻击 ip、受害 ip、事件攻击类型、事件安全类型、事件发生时间等，并支持配置实时事件展示页面自动刷新时间，方便运维展示，提供功能截图；
16		威胁分析能力	需具备提取攻击行为特征信息的能力，针对产生的告警事件，可以对攻击行为特征信息进行提取并展示，方便事件分析人员对攻击行为进行分析，提供功能截图；
17	▲		需具备 HTTP 协议攻击行为告警特征信息双向提取能力，提取内容包括攻击请求特征和完整的响应信息，方便事件分析人员对 HTTP 协议攻击行为进行分析，提供功能截图；
18			需具备提取攻击原始报文的能力，针对产生的告警事件，可以对攻击行为的特征数据包进行提取，方便事件分析人员对攻击行为进行分析，提供功能截图；
19			需支持统计近 24 小时木马病毒、端口扫描、拒绝服务等攻击的数量，并支持下钻查看具体攻击事件内容，支持统计近 24 小时攻击事件的 TOP5，支持统计近 24 小时高危事件、中危事件、低危事件的网络安全威胁趋势图，提供功能截图；

20		流量统计能力	需具备全面的流量统计能力，可以支持实时统计当前网络中的总流量、Web 应用流量、数据库应用流量、邮件应用流量、P2P 应用流量，并按照流量趋势图的形式进行可视化展现，提供功能截图；
21			需具备强大的流量分析能力，支持根据历史流量数据，计算出当前时刻历史均值流量大小，并形成历史均值流量曲线，可以与实时流量曲线进行同时呈现并形成对比，方便分析人员掌握网络流量态势，提供功能截图；
22			需具备完善的流量告警能力，支持按照历史流量同期对比和设置流量阈值两种方式配置告警参数，告警级别包含偏低、偏高等多种类型，提供功能截图；
23		资产管理能力	需具备自动发现用户网络资产的能力，可自动上报网络中的存活资产，并支持获取内网资产的暴露面信息和资产指纹信息，提供功能截图；
24			需支持自定义业务系统资产分组的能力，可将发现的资产自动划分至所属的业务系统资产分组，业务系统资产分组应至少支持五级，提供功能截图；
25			需具备未知（非法）资产入网发现的能力，可以及时发现违规入网的 IP 地址，防止内网资产乱接乱用，提供功能截图；
26		流数据采集与互联分析能力	需具备将网络流量数据解析成资产设备间互联访问关系的能力，能够详细记录源 IP、源 IP 分组、源 IP 地区、目的 IP、目的 IP 分组、目的 IP 地区、目的端口、传输层协议、服务名称、流量大小、频次等数据信息，提供功能截图；
27			需具备自动发现内部资产与互联网设备互联的能力，并能准确显示互联的方向，能够区分是内部服务器向外发起连接还是外部设备向用户内部服务器发起的连接，提供功能截图；
28	▲		需具备将网络流量按照业务系统资产分组可视化展示互联系的能力，支持拓扑图的形式展示内网和互联网以及内网各域之间互联情况，方便分析人员全面掌握全网访问关系，提供功能截图；
29	▲		需具备可视化展示各业务系统资产分组互联系的能力，支持查看资产分组内的互联情况和资产分组之间的互联情况，方便分析人员分析，提供功能截图；
30			需具备监控违规访问互联网和非法连接的能力，支持对网络中产生的违规互联进行实时告警，并用红色连线在互联拓扑图中进行标识，方便分析人员快速发现违规外联和非法访问，提供功能截图；
31			支持内置网络主机异常行为特征算法（非数据包特征），通过主机的互联行为可以主动发现内网具有一定威胁的异常主机，包括中招蠕虫主机、网络扫描主机等，提供功能截图；
32			需具备应用层协议解析能力，支持解析 HTTP 协议 URL 数据、DNS 协议域名数据等应用层数据信息，提供功能截图；
33	▲	系统管理能力	需具备检测策略管理能力，支持检测策略规则可以按照协议类型、攻击类型、安全类型、影响系统、影响设备等多个维度进行展示，方便运维人员按照不同的业务场景创建检测策略集，提供功能截图；

34			需具备邮件告警能力，支持将发现的攻击告警信息通过邮件的方式发送至指定的邮箱地址，提供功能截图；
35			需具备完善的特征库升级能力，特征库升级支持在线和离线升级方式，通过关官网下载离线升级特征库后，支持 web 界面一键导入方式进行升级；
36			需具备探针设备的监控能力，实时监控检测引擎的连接状态、当前使用的检测策略集和设备的资源配置信息，提供功能截图；
37			需支持多级部署、集中管理能力，可以添加组件（包括控制中心、引擎），至少支持五级以上部署环境；
38			级联环境中，系统需具备支持上级对下级转发事件库升级包、系统升级补丁包，上级控制中心可以对下级统一下发策略集，方便统一管理；
39			需具备 Web 界面服务配置能力，可配置启用/停用 http 和 https 服务，支持配置 http 和 https 访问设备 WEB 界面端口，提供功能截图；
40			需具备 Web 页面登录命令行进行系统配置，提供功能截图；
41			需具备用户管理能力，支持三权分立原则，系统具有用户管理员、审计管理员、配置管理员，支持创建不同的配置管理员，并赋予不同的授权角色，控制管理员的配置权限，提供功能截图；
42			需具备绑定管理员用户 IP 地址的能力，支持对管理员用户的 IP 地址进行绑定，防止非法 IP 的使用账号访问设备，提供功能截图；
43			需具备 WEB 页面对数据库进行初始化，初始化后设备检测日志记录清空，且不影响设备正常功能使用，提供功能截图；
44		报表分析能力	需具备多种数据报表类型，每种报表类型的数据统计方式应从不同的维度进行分析，方便不同层次的技术人员进行数据汇总，提供功能截图；
45			需具备数据交叉统计能力，支持按照事件名称、源地址、目的地址等多个维度对事件进行交叉统计分析，帮助分析人员快速定位攻击，提供功能截图；
46			报表需支持如下格式：HTML、PDF、EXCEL、WORD、WPS、PFD、UOF，所生成的报表可以自动发送到多个邮箱，能辅助用户查阅，提供功能截图；
47			报表需支持手动立即执行、周期性自动执行两种执行方式，提供功能截图；

3、数据库审计服务

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	基础服务内容	审计存储容量不小于 4T, 可审计数据库不少于 16 个, 含不少于 8 个虚拟化中的数据库审计。
2	▲	性能要求	SQL 峰值处理能力: ≥ 20000 条/秒, 在线日志总量: ≥ 100 亿条
3		服务方式	支持在目标数据库服务器主机上安装 agent 解决云环境、虚拟化环境内部流量无法镜像场景下数据库的审计(不需要提供 DBA 账号和任何数据库账户, 不需要创建任何数据库账户), 审计平台可以实时监控 agent CPU 使用率、内存使用率、传输包个数。
4			agent 参数支持自定义, 支持 IP (IPv4\IPv6)、CPU 占用率、内存占用率、本地缓存大小、端口等灵活配置。
5			支持审计平台 WEB 界面管理插件, 支持插件的配置、唤醒、挂起、中断、升级, 审计平台支持远程安装、卸载、下载。
6		协议支持	Oracle、SQL Server、MySQL、MariaDB、AnalyticDB、DB2、达梦 DM、Informix、Domino、PostgreSQL、Sybase、GBase、Cache、KingBase、OSCAR、MongoDB、HANA、OceanBase、PolarDB 等等。
7			支持同时对传统数据库和大数据数据库进行审计。
8			支持对数据库协议的编码进行自识别。
9		审计功能智能发现服务	支持基于深度协议解析技术自动发现数据库, 并完成自动添加和审计。不主动扫描, 避免对数据库性能造成影响。
10		应用关联服务	支持 4 层应用关联, 能够识别应用用户及 URL。
11		安全审计服务	满足三权分立, 审计用户仅审计系统管理员、安全管理员操作行为, 安全管理员审计“审计管理员”操作行为。
12		审计策略服务	内置安全事件维度策略组, 同时支持自定义添加。
13			内置数据库类型维度策略组, 同时支持自定义添加。
14			内置 SQL 注入维度策略组, 同时支持自定义添加。
15			内置高危行为维度策略组, 同时支持自定义添加。
16		审计服务	支持记录 SQL 语句执行时间、业务用户名、操作终端主机名及 IP 地址、终端工具名称、服务器端主机名及 IP 地址、数据库名、表名、SQL 语句、响应时间、返回结果等关键信息。
17			支持对 SQL 语句执行结果(成功/失败)、SQL 语句执行时间、SQL 语句执行异常等数据库操作响应信息的审计。
18			支持对于符合条件的 SQL 语句过滤, 避免脏数据冗余。
19	▲		支持审计和告警语句会话回放。提供截图证明文件。
20			支持更精简的 SQL 摘要元素。
21	▲		审计日志导出控制, 需要输入密码认证。提供截图证明文件。
22			对数据库客户端工具运行过程中自动产生的 SQL 语句的过滤, 减少不必要的审计记录。
23		统计分析服务	支持从多维度对数据资产、日志数量、风险数量、SQL 流量进行展示。
24			支持按 SQL 操作类型、事件类型、风险级别、来源、SQL 流量等多维度进行统计分析。
25			支持对统计数据进行分析、以图表方式展示分析结果。
26		统计报表	系统内置 PCI、SOX、等级保护等多种行业报表模板。

27		服务	系统内置数据库流量统计、告警 IP、SQL 摘要、用户操作明细等统计报表。
28			系统支持完全自定义报表，用户可自定义报表内容、报表条件。
29			支持告警信息重新发送、告警信息发送情况统计等。
30			报表输出格式支持：PDF、EXCEL、WORD。

4、系统漏扫服务

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	服务内容	支持常规漏扫服务外，还支持 WEB 漏扫、配置核查功能，支持无限 IP。

5、日志审计与分析系统服务

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	基础服务内容	日志存储容量≥2TB，≥300 个被审计服务对象。
2	▲	性能指标	日志处理性能≥2000EPS。
3		日志采集	支持 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC 等多种方式完成日志收集功能。
4		资产管理服务	资产模块支持对资产的 ping、telnet 和远程访问等功能；需提供功能截图
5	▲		系统提供基于资产的拓扑视图，可以按列表和拓扑两种模式显示资产拓扑节点；可查看每个资产设备本身产生的事件信息、关联告警信息，并且支持向下钻取，直接进入事件列表、关联告警列表；需提供功能截图
6			能够根据收到事件的设备地址自动识别新的资产并自动添加到资产库中。需提供功能截图
7		工作台展示	系统必须内置基本的仪表板。用户可以在工作台自定义仪表板，按需设计仪表板显示的内容和布局，可以为用户建立不同维度的仪表板；需提供功能截图
8			仪表板中的每个显示区域都能够放大、缩小、拖动；需提供功能截图。
9		日志管理服务	对不支持的事件类型提供可扩展功能；支持长安全事件格式；对日志设备类型、日志类型、日志级别等可进行重定义；
10			日志可加密压缩传输 支持加密压缩方式转发，定时转发；需提供功能截图
11			支持对日志的过滤和合并；合并支持设定合并的时间范围；
12			支持日志源管理功能，对断点日志源可以设置产生告警，单个日志源设备查看该设备最近 7 天的事件趋势。需提供功能截图
13			并提供基于日志查询任务模式的日志导出功能。需提供功能截图

14	▲	日志规范化服务	范式化字段至少应包括事件接收时间、事件产生时间、事件持续时间、用户名称、源地址、源 MAC 地址、源端口、操作、目的地址、目的 MAC 地址、目的端口、事件名称、事件摘要、等级、原始等级、原始类型、网络协议、网络应用协议、设备地址、设备名称、设备类型等；针对不支持的事件类型做范式化不需改动编码，通过修改配置文件即可完成。需提供功能截图
15	▲		产品界面支持范式化文件的导入导出功能。需提供功能截图
16	▲	日志分析服务	系统需内置不同分析场景，包括各种实时分析场景、历史统计场景、实时统计等。并支持支持自定义场景；
17	▲		可以手工对选中的日志进行一键告警或者加入观察列表中；需提供功能截图
18	▲		自定义事件查询策略，基于事件分类的查询条件不少于 10 大项 50 小项。需提供功能截图
19	▲		可以对选中的日志提供在线/离线地图定位、源 IP 与目的 IP 分布走向的视网膜图展示、描述日志之间行为相关关系的事件拓扑图等多种分析工具；需提供功能截图
20			统计分析模式下支持柱状图、饼图等形式的统计信息可视化展示；根据统计结果可直接钻取符合条件的日志。
21	▲	关联分析服务	提供基于图形化方式的规则编辑器；规则支持新增、删除、移动、复制、导入和导出等动作；需提供功能截图
22			所有事件字段都可参与关联，规则可实时启用和停用。
23	▲		在编辑规则条件的时候，可以针对事件属性引用规则、应用资产属性、引用资源需提供功能截图；
24			可实现统计计数关联，能够设定一段时间内的事件发生次数的阈值，还能指定重复事件的属性特征进行事件合并需提供功能截图；
25	▲	资源服务	可以将日志中的 IP 地址、端口、时间等信息进行资源自定义，为规则所引用需提供功能截图
26		告警响应服务	告警动作支持告警重定义、弹出提示框、发出警示音、发送邮件、发送 SNMP Trap、发送短信、执行命令脚本、设备联动、发送飞鸽传书、发送 Syslog、加入观察列表、从观察列表中删除；需提供功能截图
27			具备告警抑制功能，可以把同一时间内相同的告警合并成一条事件进行展示。告警抑制规则中的时间范围与合并数目可以手动进行配置；告警抑制规则可实时启用和停用。
28		综合显示服务	能够显示告警状态雷达图，日志趋势曲线图；最近事件览图；最近一段时间不同日志分类的日志数量，不同等级的日志的数量，事件 EPS 曲线。需提供功能截图

6、内网边界防护服务

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	基础服务内容	三年服务的 IPS 特征库、防病毒特征库、WEB 应用防护库、威胁情报库、应用识别及 URL 分类库。
2	▲	性能要求	同时开启边界防护+APP+AV+IPS 时网络吞吐 $\geq 20G$ ，同时开启边界防护+APP 识别+IPS+AV 时应用层吞吐 $\geq 12G$ ，同时开启边界防护+APP 识别+IPS+AV 时最大并发连接数 ≥ 280 万。
3		基础网络支持服务	支持静态路由、RIP、RIPng、OSPFv2、OSPFv3、BGP、ISP 路由；
4			内置移动、联通、电信、教育网、网通、长城宽带等 ISP 服务商地址列表；
5	▲		内置世界各国 ISP 地址库；需提供功能截图。
6			支持 802.1q，支持 stp；
7	▲		支持根据入接口、源/目的 IP 地址、源/目的端口、协议、用户、应用、选路算法、探测、度量值、权重等多种条件设置策略路由； 支持不少于 8 种的选路算法；需提供功能截图。
8	▲		支持手动和 LACP 链路聚合，可根据源/目的 mac、目的 IP、等条件提供不少于 2 种链路负载算法；需提供功能截图。
9	▲		支持 IPv4/v6 双栈；需提供功能截图。
10			IP/MAC 静态和动态探测绑定；
11			支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT，支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT；支持 Sticky NAT 开关，使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同；需提供功能截图。
12			支持 NAT64，NAT46 支持静态转换和前缀转换方式；需提供功能截图。
13			支持 NAT66 地址转换，支持源地址转换，目的地址转换，静态地址转换；
14			支持 NAT 源端口复用，单个公网 IP 支持的并发会话数量无限制；
15			支持 SNAT 源端口保持功能；
16			支持 NAT 策略冲突检测；
17			支持 NAT 地址池利用率告警；
18	▲		支持 DNS Doctoring 功能，能够将来自内部网络的域名解析请求定向到真实内网资源，提高访问效率，同时支持通过配置多条 DNS Doctoring，实现内网资源服务器的负载均衡；需提供功能截图。
19			支持各种应用协议的 NAT 穿越：FTP、TFTP、H.323、SQL*NET；

20			支持标准 DHCP 服务功能,支持 DHCP 条件下的 IP/MAC 绑定及 IP 地址排除等功能;
21			支持 DNS 透明代理功能,可将指定范围内的 DNS 请求自动重定向至管理员指定的 DNS 服务器,且支持多台 DNS 服务器的负载均衡;需提供功能截图。
22			支持标准 DNS 服务器功能,支持多种 DNS 记录,包括 A, NS, CNAME, TXT, MX, PTR 记录;需提供功能截图。
23	▲		支持 Web 认证,在策略中可设置用户 Web 认证的门户地址;需提供功能截图。
24	▲		支持基于策略的流量统计和会话统计;
25	▲		提供策略分析功能,支持策略命中分析、策略冗余分析、策略冲突检查、策略包含分析,可在 WEB 界面显示检测结果;需提供功能截图。
26			支持策略加速技术,减少策略对设备性能的消耗;需提供功能截图。
27	▲	访问控制服务	支持详细的访问控制策略日志,每条匹配策略的会话均可记录其建立会话和拆除会话的日志;访问控制策略日志可本地记录或发送至 Syslog 服务器;需提供功能截图。
28			提供策略查询功能,支持五元组快速查询以及针对策略名、源/目的区域、源/目的地址、服务、对象、策略命中数等条件进行细粒度查询;需提供功能截图。
29	▲		支持 IPv6 安全控制策略设置,能针对 IPv6 的目的/源地址、目的/源服务端口、区域、服务、时间、扩展头属性等条件进行安全访问规则的设置;需提供功能截图。
30	▲	IPv6 安全防护服务	支持基于 IPv6 的入侵防御、病毒防御、DDOS、WEB 防护、防御等一系列安全防护功能;需提供功能截图。
31	▲		支持基于 IPv6 的流量控制、连接限制;需提供功能截图。
32	▲		支持独立的入侵防护规则特征库,特征总数在 7000 条以上,能对常见漏洞进行安全防护;需提供功能截图。
33	▲	入侵防御服务	规则库支持根据攻击类型、风险等级、流行程度等进行分类,防护动作包括告警、阻断;需提供功能截图。
34			支持针对地址设置入侵防御白名单,支持攻击规则搜索以及自定义;需提供功能截图。
35		DDOS 防御服务	支持针对 ICMP、TCP、UDP、等协议进行 DDOS 防护;支持预定义和自定义策略模板;
36		病毒过滤服务	支持对 HTTP/SMTP/POP3/FTP/IMAP 等协议进行病毒防御;需提供功能截图。
37	▲		病毒特征库规模超过 1200 万;需提供功能截图。

38		Web 防护服务	支持对 100 个站点制订 web 应用防护策略, 支持 http 请求返回的头、体检查;
39			支持自定义 web 安全防护事件, 可以对请求参数、各个头域、内容关键字、文件类型等进行灵活组合生成策略; 需提供功能截图。
40	▲		支持对 http 的合规性检查, 包括版本、方法、url、头域字段、传输文件等的合规性检查; 需提供功能截图。
41			内置 web 应用防护特征库, 提供定期升级
42		弱口令检查服务	支持对 HTTP、telnet、FTP、SMTP、POP3 等各种协议进行弱口令检查, 并上报安全事件; 需提供功能截图。
43			支持高、中、低三种密码检查强度;
44			支持对源目的 ip 地址进行过滤检查;
45		过滤服务	可设置基于 IP 过滤条件, 实现对特定报文进行快速过滤, 支持 100 万以上黑名单数量; 需提供功能截图。
46	▲		内置动态黑名单功能, 可与 URL 过滤、病毒过滤功能实现联动封锁; 支持静态和动态黑名单命中统计和监控; 支持黑名单添加事件和生效时间展示; 需提供功能截图。
47	▲		支持黑名单多种类型导入, 如通过文件上传增量添加黑名单、支持页面复制粘贴方式添加黑名单、支持 API 接口下发黑名单; 需提供功能截图。
48			支持按照 ip/ip 网段模糊检索;
49			黑名单列表支持展示添加时间、添加方式 (手工或来自其他安全事件)、命中次数。并支持按照命中次数排序;
50	▲	应用控制/URL 过滤服务	支持 IPv6 的应用控制策略;
51			支持并开通基于 DPI 和 DFI 技术的应用特征识别及行为控制, 应用识别的种类不少于 2000 种;
52			支持针对应用动作、应用内容的细粒度控制, 如设定允许登录的 QQ 帐号白名单、邮件关键字过滤等;
53			支持并开通 WEB 控制功能模块, 包括 URL 访问分类管理、网页关键字过滤、http 文件下载类型管理等功能; 需提供功能截图。
54			URL 分类库规模不少于 2000 万条; 需提供功能截图。
55			内置 P2P 应用、网页应用、数据库应用等应用特征库; 需提供功能截图。

56	▲		支持超过 100 类、2000 万的 URL 地址分类库，用户可根据网站类别对自身网络的 WEB 应用实施全面化管控，杜绝非法、违规网站的访问行为；
57	▲	带宽管理服务	支持链路和四层通道嵌套的流量控制功能，可基于上下行区域、地址、地理对象、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组和时间等配置带宽策略，支持带宽策略优先级；需提供功能截图。
58			支持带宽限制、带宽保障和弹性带宽；
59			支持高、中、低优先级通道设置；
60	▲	连接控制服务	支持对指定的源/目的地址对象、源/目的地理对象、应用制定连接限制策略，可控制所有或单 IP 会话总数及单 IP 新建连接数；需提供功能截图。
61	▲	用户管控服务	内置强大的用户身份管理系统，支持本地认证、外部认证及等方式，支持 RADIUS、LDAP 等第三方外部认证；
62	▲		支持防暴力破解、密码复杂度、密码有效性设置，如认证失败次数及锁定时间、密码格式、密码长度、首次登陆修改密码、密码定期修改、密码有效时间等设置；
63	▲		支持查看在线用户情况和用户流量，可显示用户流量、会话、新建连接列表及趋势图，支持用户流量排名；需提供功能截图。
64	▲		支持本地 CA 和第三方 CA，支持作为 CA 认证中心为其他人签发证书，也可采用第三方 CA 为其他人签发证书，支持标准 CRL 列表，支持 CRL 手工更新；需提供功能截图。
65		IPSEC VPN 服务	支持 IPSEC VPN 功能，支持 IKEV1、IKEV2、国密的加密类型，支持 AES、DES、3DES、MD5、SHA-1、SM3 等 VPN 加密、认证算法，支持对隧道内网络流量进行监控展示；需提供功能截图。
66	▲		无需额外授权，IPSEC VPN 用户数无限制；
67			支持硬件国密加速卡（部分型号支持）；
68	▲	SSL VPN 服务	支持 SSL VPN 功能，满足远程用户安全接入内网；
69	▲		无需额外授权，SSL VPN 用户数无限制；
70			SSL VPN 支持代理模式，能够直接代理内网页面到 VPN 用户登录页面；
71			SSL VPN 支持隧道模式，可添加多条路由，满足多网段内网的访问需求；
72			SSL vpn 支持 BBR 加速，在高延时、丢包等不良网络条件下，可以提升传输效率 3-5 倍以上
73			SSL VPN 登录支持双因子认证；

74	▲	防护结果 监控服务	支持对状态、威胁信息、接口流量、连接信息、应用流量、用户流量、网站类型流量、VPN 流量、在线用户等对象进行监控展示；需提供功能截图。
75			支持对 CPU、内存、整机流量、新建、并发进行统计，展示 CPU、内存实时利用率及其历史走势图；
76			支持威胁可视化技术和流量可视化技术，可提供详细的分析展示图表；需提供功能截图。
77			支持主机威胁统计和展示，包括基于地理位置的威胁地图展示、基于威胁级别和威胁类型的统计分析、基于威胁事件源/目的主机的 TOP10 统计展示、基于具体威胁事件/威胁类型的 TOP10 统计展示等，统计展示的时间周期包括 1 小时/1 天/7 天/30 天；需提供功能截图。
78			支持根据应用对通过的数据进行统计，包括应用总流量排名和各个应用的协议名称、总流量、上行流量、下行流量、流速；
79			支持基于流量的 TOP100 用户和 TOP100 应用的流量曲线图，流量曲线图的统计周期包括小时、天、7 天和 30 天；需提供功能截图。
80			系统统计详情。针对总流量、CPU、内存利用率，并发连接，新建连接，做 72 小时精细化曲线统计，曲线支持局部放大。
81	▲	日志服务	支持标准 syslog 协议
82			支持日志合并功能，相同类型的日志支持合并操作，降低日志流量开销；需提供功能截图。
83			支持日志外发至多个 SYSLOG 服务器；
84			支持流日志功能，将每一条数据流生命周期的各个业务模块的操作，整合为一条完整的日志进行展示；需提供功能截图。
85	▲	威胁情报	支持基于威胁情报云的动态防护功能，支持将用户对互联网的访问信息发送至威胁情报云进行实时情报查询及防护。提供配置界面及威胁情报云端界面截图；
86	▲		威胁情报具备云端汇集实时热点高威胁情报数据，提供边界防御研判恶意可疑行为，区分高频随机性攻击与高危定向攻击，预判并阻断攻击威胁对业务的影响；

87	▲		威胁情报类型包括可疑行为（垃圾邮件、网络爬虫、挖矿、主机扫描）、攻击威胁（网银大盗、爆破攻击、DDoS攻击、漏洞利用、Web漏洞攻击）、恶意站点（欺诈、赌博、钓鱼）、恶意软件（黑客工具、宏病毒、勒索软件、远控木马、网络蠕虫）、攻击组织（APT组织、僵尸网络 C2、IoT攻击 C2）、失陷主机（僵尸主机、IoT失陷主机）等；
88		策略梳理服务	支持扩展集中策略分析模块；需提供功能截图。
89			支持集中对所有安全策略进行冗余分析，可分析出安全策略是否为不必要的冗余配置；需提供功能截图。
90			支持集中对所有安全策略进行收敛分析，也称宽松策略分析。能够支持查看任何一条宽松策略的流量详细信息；需提供功能截图。
91			支持集中对所有安全策略进行命中频率分析，辅助用户快速完成策略次序的调整，从而达到优化边界防护处理性能的目的；需提供功能截图。
92			支持集中对所有安全策略进行潜在冲突分析，辅助用户快速完成策略的调整，从而达到访问控制的目的；需提供功能截图。

7、外网上网行为管理服务

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	服务内容	上网行为管理服务支持的网络层吞吐量（大包）：≥3.6Gb，支持三年的 URL&应用识别规则库服务。

8、外网边界防护服务

序号	参数性质	技术指标	技术规格要求
1	▲	基础服务内容	三年服务的 IPS 特征库、防病毒特征库、WEB 应用防护库、威胁情报库、应用识别及 URL 分类库。
2	▲	性能要求	同时开启边界防护+APP+AV+IPS 时网络吞吐≥8G。
3			支持静态路由、RIP、RIPng、OSPFv2、OSPFv3、BGP、ISP 路由；
4			内置移动、联通、电信、教育网、网通、长城宽带等 ISP 服务商地址列表；

5	▲	内置世界各国 ISP 地址库；需提供功能截图。
6		支持 802.1q, 支持 stp；
7	▲	支持根据入接口、源/目的 IP 地址、源/目的端口、协议、用户、应用、选路算法、探测、度量值、权重等多种条件设置策略路由； 支持不少于 8 种的选路算法；需提供功能截图。
8	▲	支持手动和 LACP 链路聚合，可根据源/目的 mac、目的 IP、等条件提供不少于 2 种链路负载算法；需提供功能截图。
9	▲	支持 IPv4/v6 双栈；需提供功能截图。
10		IP/MAC 静态和动态探测绑定；
11		支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT，支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT；支持 Sticky NAT 开关，使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同；需提供功能截图。
12		支持 NAT64, NAT46 支持静态转换和前缀转换方式；需提供功能截图。
13		支持 NAT66 地址转换，支持源地址转换，目的地址转换，静态地址转换；
14		支持 NAT 源端口复用,单个公网 IP 支持的并发会话数量无限制；
15		支持 SNAT 源端口保持功能；
16		支持 NAT 策略冲突检测；
17		支持 NAT 地址池利用率告警；
18	▲	支持 DNS Doctoring 功能，能够将来自内部网络的域名解析请求定向到真实内网资源，提高访问效率，同时支持通过配置多条 DNS Doctoring，实现内网资源服务器的负载均衡；需提供功能截图。
19		支持各种应用协议的 NAT 穿越：FTP、TFTP、H.323、SQL*NET；
20		支持标准 DHCP 服务功能,支持 DHCP 条件下的 IP/MAC 绑定及 IP 地址排除等功能；
21		支持 DNS 透明代理功能，可将指定范围内的 DNS 请求自动重定向至管理员指定的 DNS 服务器，且支持多台 DNS 服务器的负载均衡；需提供功能截图。
22		支持标准 DNS 服务器功能，支持多种 DNS 记录，包括 A，NS，CNMAE，TXT，MX，PTR 记录；需提供功能截图。

23	▲	访问控制服务	支持 Web 认证，在策略中可设置用户 Web 认证的门户地址；需提供功能截图。
24	▲		支持基于策略的流量统计和会话统计；
25	▲		提供策略分析功能，支持策略命中分析、策略冗余分析、策略冲突检查、策略包含分析，可在 WEB 界面显示检测结果；需提供功能截图。
26			支持策略加速技术，减少策略对设备性能的消耗；需提供功能截图。
27	▲		支持详细的访问控制策略日志，每条匹配策略的会话均可记录其建立会话和拆除会话的日志；访问控制策略日志可本地记录或发送至 Syslog 服务器；需提供功能截图。
28		IPv6 安全防护服务	提供策略查询功能，支持五元组快速查询以及针对策略名、源/目的区域、源/目的地址、服务、对象、策略命中数等条件进行细粒度查询；需提供功能截图。
29	▲		支持 IPv6 安全控制策略设置，能针对 IPv6 的目的/源地址、目的/源服务端口、区域、服务、时间、扩展头属性等条件进行安全访问规则的设置；需提供功能截图。
30	▲		支持基于 IPv6 的入侵防御、病毒防御、DDOS、WEB 防护、防御等一系列安全防护功能；需提供功能截图。
31	▲	入侵防御服务	支持基于 IPv6 的流量控制、连接限制；需提供功能截图。
32	▲		支持独立的入侵防护规则特征库，特征总数在 7000 条以上，能对常见漏洞进行安全防护；需提供功能截图。
33	▲		规则库支持根据攻击类型、风险等级、流行程度等进行分类，防护动作包括告警、阻断；需提供功能截图。
34		DDOS 防御服务	支持针对地址设置入侵防御白名单，支持攻击规则搜索以及自定义；需提供功能截图。
35			支持针对 ICMP、TCP、UDP、等协议进行 DDOS 防护；支持预定义和自定义策略模板；
36		病毒过滤服务	支持对 HTTP/SMTP/POP3/FTP/IMAP 等协议进行病毒防御；需提供功能截图。
37	▲		病毒特征库规模超过 1200 万；需提供功能截图。
38		Web 防护服务	支持对 100 个站点制订 web 应用防护策略，支持 http 请求返回的头、体检查；
39			支持自定义 web 安全防护事件，可以对请求参数、各个头域、内容关键字、文件类型等进行灵活组合生成策略；需提供功能截图。
40	▲		支持对 http 的合规性检查，包括版本、方法、url、头域字段、传输文件等的合规性检查；需提供功能截图。
41			内置 web 应用防护特征库，提供定期升级
42		弱口令检查服务	支持对 HTTP、telnet、FTP、SMTP、POP3 等各种协议进行弱口令检查，并上报安全事件；需提供功能截图。
43			支持高、中、低三种密码检查强度；
44			支持对源目的 ip 地址进行过滤检查；
45		过滤服务	可设置基于 IP 过滤条件，实现对特定报文进行快速过滤，支持 100 万以上黑名单数量；需提供功能截图。
46	▲		内置动态黑名单功能，可与 URL 过滤、病毒过滤功能实现联动封锁；支持静态和动态黑名单命中统计和监控；支持黑名单添加事件和生效时间展示；需提供功能截图。
47	▲		支持黑名单多种类型导入，如通过文件上传增量添加黑名单、支持页面复制粘贴方式添加黑名单、支持 API 接口下发黑名单；需提供功能截图。
48			支持按照 ip/ip 网段模糊检索；
49			黑名单列表支持展示添加时间、添加方式（手工或来自其他安全事件）、命中次数。并支持按照命中次数排序；

50	▲	应用控制/URL 过滤服务	支持 IPv6 的应用控制策略；
51			支持并开通基于 DPI 和 DFI 技术的应用特征识别及行为控制，应用识别的种类不少于 2000 种；
52			支持针对应用动作、应用内容的细粒度控制，如设定允许登录的 QQ 帐号白名单、邮件关键字过滤等；
53			支持并开通 WEB 控制功能模块，包括 URL 访问分类管理、网页关键字过滤、http 文件下载类型管理等功能；需提供功能截图。
54			URL 分类库规模不少于 2000 万条；需提供功能截图。
55			内置 P2P 应用、网页应用、数据库应用等应用特征库；需提供功能截图。
56	▲		支持超过 100 类、2000 万的 URL 地址分类库，用户可根据网站类别对自身网络的 WEB 应用实施全面化管控，杜绝非法、违规网站的访问行为；
57	▲	带宽管理服务	支持链路和四层通道嵌套的流量控制功能，可基于上下行区域、地址、地理对象、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组和时间等配置带宽策略，支持带宽策略优先级；需提供功能截图。
58			支持带宽限制、带宽保障和弹性带宽；
59			支持高、中、低优先级通道设置；
60	▲	连接控制服务	支持对指定的源/目的地址对象、源/目的地理对象、应用制定连接限制策略，可控制所有或单 IP 会话总数及单 IP 新建连接数；需提供功能截图。
61	▲	用户管控服务	内置强大的用户身份管理系统，支持本地认证、外部认证及等方式，支持 RADIUS、LDAP 等第三方外部认证；
62	▲		支持防暴力破解、密码复杂度、密码有效性设置，如认证失败次数及锁定时间、密码格式、密码长度、首次登陆修改密码、密码定期修改、密码有效时间等设置；
63	▲		支持查看在线用户情况和用户流量，可显示用户流量、会话、新建连接列表及趋势图，支持用户流量排名；需提供功能截图。
64	▲		支持本地 CA 和第三方 CA，支持作为 CA 认证中心为其他人签发证书，也可采用第三方 CA 为其他人签发证书，支持标准 CRL 列表，支持 CRL 手工更新；需提供功能截图。
65		IPSEC VPN 服务	支持 IPSEC VPN 功能，支持 IKEV1、IKEV2、国密的加密类型，支持 AES、DES、3DES、MD5、SHA-1、SM3 等 VPN 加密、认证算法，支持对隧道内网络流量进行监控展示；需提供功能截图。
66	▲		无需额外授权，IPSec VPN 用户数无限制；
67			支持硬件国密加速卡（部分型号支持）；
68	▲	SSL VPN 服务	支持 SSL VPN 功能，满足远程用户安全接入内网；
69	▲		无需额外授权，SSL VPN 用户数无限制；
70			SSL VPN 支持代理模式，能够直接代理内网页面到 VPN 用户登录页面；
71			SSL VPN 支持隧道模式，可添加多条路由，满足多网段内网的访问需求；
72			SSL vpn 支持 BBR 加速，在高延时、丢包等不良网络条件下，可以提升传输效率 3-5 倍以上
73			SSL VPN 登录支持双因子认证；

74	▲	防护结果 监控服务	支持对状态、威胁信息、接口流量、连接信息、应用流量、用户流量、网站类型流量、VPN 流量、在线用户等对象进行监控展示；需提供功能截图。
75			支持对 CPU、内存、整机流量、新建、并发进行统计，展示 CPU、内存实时利用率及其历史走势图；
76			支持威胁可视化技术和流量可视化技术，可提供详细的分析展示图表；需提供功能截图。
77			支持主机威胁统计和展示，包括基于地理位置的威胁地图展示、基于威胁级别和威胁类型的统计分析、基于威胁事件源/目的主机的 TOP10 统计展示、基于具体威胁事件/威胁类型的 TOP10 统计展示等，统计展示的时间周期包括 1 小时/1 天/7 天/30 天；需提供功能截图。
78			支持根据应用对通过的数据进行统计，包括应用总流量排名和各个应用的协议名称、总流量、上行流量、下行流量、流速；
79			支持基于流量的 TOP100 用户和 TOP100 应用的流量曲线图，流量曲线图的统计周期包括小时、天、7 天和 30 天；需提供功能截图。
80		日志服务	系统统计详情。针对总流量、CPU、内存利用率，并发连接，新建连接，做 72 小时精细化曲线统计，曲线支持局部放大。
81	▲		支持标准 syslog 协议
82	▲		支持日志合并功能，相同类型的日志支持合并操作，降低日志流量开销；需提供功能截图。
83			支持日志外发至多个 SYSLOG 服务器；
84		威胁情报 防护服务	支持流日志功能，将每一条数据流生命周期的各个业务模块的操作，整合为一条完整的日志进行展示；需提供功能截图。
85	▲		支持基于威胁情报云的动态防护功能，支持将用户对互联网的访问信息发送至威胁情报云进行实时情报查询及防护。提供配置界面及威胁情报云端界面截图；
86	▲		威胁情报具备云端汇集实时热点高威胁情报数据，提供边界防御研判恶意可疑行为，区分高频随机性攻击与高危定向攻击，预判并阻断攻击威胁对业务的影响；
87	▲	策略梳理 服务	威胁情报类型包括可疑行为（垃圾邮件、网络爬虫、挖矿、主机扫描）、攻击威胁（网银大盗、爆破攻击、DDoS 攻击、漏洞利用、Web 漏洞攻击）、恶意站点（欺诈、赌博、钓鱼）、恶意软件（黑客工具、宏病毒、勒索软件、远控木马、网络蠕虫）、攻击组织（APT 组织、僵尸网络 C2、IoT 攻击 C2）、失陷主机（僵尸主机、IoT 失陷主机）等；
88			支持扩展集中策略分析模块；需提供功能截图。
89			支持集中对所有安全策略进行冗余分析，可分析出安全策略是否为不必要的冗余配置；需提供功能截图。
90			支持集中对所有安全策略进行收敛分析，也称宽松策略分析。能够支持查看任何一条宽松策略的流量详细信息；需提供功能截图。
91			支持集中对所有安全策略进行命中频率分析，辅助用户快速完成策略次序的调整，从而达到优化边界防护处理性能的目的；需提供功能截图。
92			支持集中对所有安全策略进行潜在冲突分析，辅助用户快速完成策略的调整，从而达到访问控制的目的；需提供功能截图。

9、其它要求

- 1) “参数性质” 栏中划“▲”表示此参数为重要技术参数，其它为一般参数，不满足将扣除相应分数；
- 2) 需提供有关文件和资料，如产品彩页、检测报告、说明书等，否则为无效投标。
- 3) 采购人有权要求中标人在合同签署前对所有招标要求及投标响应逐一验证，并提供测试机，符合客户要求后才能执行合同流程，验证中发现虚假应标的行为将予以追究相关责任。

四、机房软、硬件产品维保

序号	名称	参考型号	现有配置情况	数量	维保内容
1	虚拟化服务器	lenovo SR860 7X69	XEON CPU*2, 300G 硬盘*3, 双电源	9	整机及配件
2	存储交换机	IBM SAN24B-5	24 个 16G 接口, 单电源	2	整机及配件
3	主存储	lenovo V7000	3.84T 硬盘*6, 2T 硬盘*12, 双电源	3	整机及配件
4	主应用服务器 1	lenovo SR860 7X69	XEON CPU*2, 300G 硬盘*3, 双电源	4	整机及配件
5	存储扩展柜	lenovo V7000 EXP	4T 硬盘*12, 双电源	1	整机及配件
6	原虚拟化服务器	lenovo X3850X6	XEON CPU*2, 600G 硬盘*2, 双电源	2	整机及配件
7	原存储	IBM V5000	4T 硬盘*12, 双电源	2	整机及配件
8	存储交接机	IBM 2498 B24	8 个 8G 接口, 单电源	1	整机及配件
9	服务器 1	dell R730	XEON CPU, 300G 硬盘*3, 单电源	4	整机及配件
10	服务器 2	hp DL388G9	Xeon CPU*1, 1T 硬盘*1, 单电源	1	整机及配件
11	服务器 3	IBM X346	XEON CPU*1, 146G 硬盘*1, 单电源	1	整机及配件
12	服务器 4	IBM X3650	XEON CPU*2, 146G 硬盘*1, 单电源	1	整机及配件

13	服务器 5	IBM X3650M4	XEON CPU*2, 500G 硬盘*4, 单电源	1	整机及配件
14	服务器 6	IBM X3850M2	XEON CPU*2, 146G 硬盘*2, 双电源	1	整机及配件
15	服务器 7	IBM X3850X5	XEON CPU*2, 300G 硬盘*4, 双电源	4	整机及配件
16	服务器 8	lenovo RS260	XEON CPU*1, 500G 硬盘*1, 单电源	1	整机及配件
17	服务器 9	lenovo SR1507Y54	XEON CPU*1, 2T 硬盘*1, 单电源	1	整机及配件
18	服务器 10	lenovo X3650M4	XEON CPU*2, 500G 硬盘*4, 单电源	1	整机及配件
19	服务器 11	lenovo X3650M5	XEON CPU*2, 600G 硬盘*5, 双电源	4	整机及配件
20	服务器 12	华为 2288HV5	XEON CPU*2, 600G 硬盘*4, 单电源	2	整机及配件
21	存储 1	dell MD3800i	2T*4 硬盘, 单电源	2	整机及配件
22	存储 2	浪潮 AS300N-M1	2T*4 硬盘, 单电源	1	整机及配件
23	存储 3	浪潮 AS300N-M1	2T*4 硬盘, 单电源	1	整机及配件
24	服务器 13	浪潮 NF8460M3	XEON CPU*1, 146G 硬盘*2, 单电源	1	整机及配件
25	服务器 14	浪潮 NF8460M3	XEON CPU*1, 146G 硬盘*2, 单电源	1	整机及配件
26	存储 3	4T*8	4T 硬盘*8	1	整机及配件
27	存储 4	IBM DS5020	600G*12 硬盘, 双电源	1	整机及配件
28	存储 5	IBM EXP520	600G*16 硬盘, 双电源	1	整机及配件
29	接入交换机 1	H3C S5560	24 个千兆电接口, 4 个万兆光接口	2	整机及配件
30	接入交换机 2	H3C S6520	24 个万兆光接口	2	整机及配件
31	备份一体机	-	2T*4 硬盘, 单电源	1	整机及配件
32	虚拟化软件	-	Vmware, 9 节点	1	应急与故障处理
33	oracle RAC	-	HIS 服务器 2 节点	1	应急与故障处理

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

第四章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照磋商文件要求，供应商应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评审

一、评审要求

1.评审方法

磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

2.评审原则

2.1磋商小组成员应当遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件规定的办法进行评审。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加政府采购活动前3年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或更正；

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商；

（4）对响应文件进行比较和评价；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（7）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.1磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通，并追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.响应无效的情形

- (1) 供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，响应无效；
- (2) 在提交响应文件截止时间后递交响应文件的，响应无效；
- (3) 未实质性响应磋商文件的，响应无效；
- (4) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

7.终止的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其补充通知规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定的其他情形。

8.成交

评审结束后，磋商小组根据采购人书面授权直接确定成交供应商或者由采购人从评审报告提出的成交候选供应商中按顺序确定成交供应商。

二、落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	20%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

2.5供应商属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。供应商应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

供应商应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评审程序

1.资格审查

1.1磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

1.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的供应商按无效响应处理。

1.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

磋商小组应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

资格审查表

网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目

具有独立承担民事责任的能力	审查供应商营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.符合性审查

2.1 磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

2.2 符合性审查中有任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过符合性审查的供应商按无效响应处理。

符合性审查表

网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

3. 磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过政府采购云平台同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

未在最终轮次规定时间内进行响应的，视为不再参与该政府采购活动。

5.政府采购政策功能落实

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，对符合条件的小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

6.综合评分

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

网络安全工具、核心系统硬件质保和网络安全运维服务采购项目

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分	
技术部分	主要服务内容响应情况 (20.0分)	供应商须提供重要时期网络与数据安全保障服务整体方案，对本项目整体的目标任务具有详细的分析，并能提供详细的服务描述，根据供应商提供主要技术服务详解和重要指标满足参数完全满足或优于磋商文件技术参数要求的，得20分；其中技术参数▲本项每有一项负偏离扣1分，一般参数本项每有一项负偏离扣0.5分，最多扣20分。（注：须提供有关产品佐证资料，如彩页、检测报告、说明书、截图等复印件扫描件）
	运维方案 (10.0分)	充分理解采购方需求，按照招标技术要求，充分透彻理解采购方需求（包括对服务器、存储、网络设备、机房环境、安全服务等），投标方提出的运维服务方案与实际需求贴合，方案全面、合理得10≥X>7；有较强针对性得7≥X>4；无实质性内容或内容不完整，得4≥X≥1；未提供不得分，X为所得分值。
	质量保障措施 (10.0分)	针对项目质量保障措施等内容进行打分：项目质量、进度保障措施内容详尽，时间节点安排明确有序，实施成员能力强、职责非常明确得10≥X>7；项目质量、进度保障措施内容较详尽，时间节点安排较明确，实施成员能力较强、职责较明确，得7≥X>4；项目质量、进度保障措施内容简单，时间节点安排粗略，实施成员能力一般，得4≥X≥1；未提供不得分，X为所得分值。
	服务能力 (10.0分)	根据供应商提供服务方案是否最大限度地、实质性地响应了磋商文件中有关服务能力的要求进行综合打分，内容全面得10≥X>7；内容一般得7≥X>4；无实质性内容或内容不完整得4≥X≥1；未提供不得分，X为所得分值。

	人员配备 (10.0分)	供应商具备专业的技术服务保障团队，须具有全面的技术能力及成熟的实施经验，具有网络、主机、安全、数据库、项目管理等全面服务，专业技术能力非常强，完全满足本项目需求的得 $10 \geq X > 7$ ；专业技术能力较强，能够满足本项目需求的得 $7 \geq X > 4$ ；有基本的专业技术能力，基本满足本项目需求的得 $4 \geq X \geq 1$ ；未提供不得分，X为所得分值。（注：响应文件中需提供人员相关有效期内的资格证书复印件并加盖公章，内容不清晰均不得分）
	应急处理及风险控制方案 (10.0分)	根据对本项目提供应急处理及风险控制方案，包含应急方案、应急处理方案、风险控制管理方案等，内容全面得 $10 \geq X > 7$ ；内容一般得 $7 \geq X > 4$ ；无实质性内容或内容不完整得 $4 \geq X \geq 1$ ；未提供不得分，X为所得分值。
商务部分	类似业绩 (10.0分)	2021年01月01日至提交响应文件截止之日，供应商有类似项目业绩的，每有一项得2分，最多得10分。类似项目业绩是指：本项目同类采购内容业绩。注：须提供中标通知书或合同复印件（不清晰或无采购内容、缺失内容不得分）
	售后服务承诺 (10.0分)	投标供应商针对本项目特点结合采购人的需求，提出完整合理的有针对性地售后服务方案，包括：售后服务承诺、上门服务及技术支持、本地化售后服务能力、故障检测及排除、解决故障承诺的时间等内容进行综合打分，内容全面得 $10 \geq X > 7$ ；内容一般得 $7 \geq X > 4$ ；无实质性内容或内容不完整得 $4 \geq X \geq 1$ ；未提供不得分，X为所得分值。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

7.汇总、排序

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》相关规定的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

第六章 合同与验收

一、合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

（货物类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书、投标（响应）文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

（一）根据招标（磋商、谈判）文件或询价通知书及中标（成交）结果公告，甲方所采购的货物、服务（如有）基本情况如下：_____。

（二）货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容，见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

（一）交付时间：_____

（二）交付地点：_____（填写详细地址）

（三）交付货物的名称及数量：_____

（四）乙方交付货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方接收货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：货物为多批次交付的，应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

（一）乙方交付的货物应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

（一）乙方交付货物的包装和标识应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物包装及标识的要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证；**4.**符合绿色环保、运输及安全性等要求。

（二）货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

（一）运输方式及运输线路：_____。

（二）运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

（一）乙方将货物送达至甲方指定的地点，应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行:_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件
- 5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：☐通过 ☐不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐同意验收结论。 ☐不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：☐通过 ☐不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐同意验收结论。 ☐不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：
年 月 日

供应商代表签字：
年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

供应商按照以下格式编制响应文件。

响应文件封面格式：

(项目名称)

响应文件

项目编号：

包 号： 第 包（项目划分采购包时使用）

(供应商名称) (盖章)

年 月 日

响应文件目录格式：

目 录

- 一、响应承诺书
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳磋商保证金证明材料
- 六、供应商基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、供应商业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

响应文件正文格式：

一、响应承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的采购，项目编号：_____，我方自愿参与，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目磋商文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方在报价表中的报价为响应总报价。

四、我方同意提供贵方要求的与磋商有关的任何数据和资料。

五、我方将按照磋商文件、响应文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

六、我方响应报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

七、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

八、我方提供的响应文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

九、若我方成交，愿意按有关规定及磋商文件要求缴纳代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电 话：

电子邮箱：

供应商开户银行：

账号/行号：

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、首轮报价表

供应商应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与“投标客户端”生成的首轮报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

首轮报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

供应商名称

序号	采购项目名称/包名称	总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

供应商（盖章）：

日期：

首轮报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

供应商（盖章）：

日期：

三、分项报价表

供应商应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

（一）货物（请选择下表之一填写）

分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

供应商名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

供应商（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

供应商名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

供应商（盖章）：

日期：

（二）服务（请选择下表之一填写）

分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

供应商名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1-1	1								

1-2	2								
...	...								

供应商（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

供应商名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

供应商（盖章）：

日期：

（三）工程（请选择下表之一填写）

分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

供应商名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	工程名称	工程范围	施工日期	项目经理	执业证书	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

供应商（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

供应商名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	工程名称	工程范围	施工日期	项目经理	执业证书	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									

...	...									
-----	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

供应商（盖章）：

日期：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

四、授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人，参加_____（项目名称）的采购，项目编号：_____。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改磋商项目响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投 标 人（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

授权委托人（签字）：_____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年_____月_____日

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

五、缴纳磋商保证金证明材料

供应商应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、 供应商基本情况表

供应商名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

供应商为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；供应商为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

供应商提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

供应商提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

供应商提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

十二、联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加_____（项目名称）的采购，项目编号：_____。联合体各方共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体采购事宜订立如下协议。

1. _____（某成员单位名称）为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加采购活动，提交和接收相关的资料，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜，联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照磋商文件、响应文件和合同的要求全面履行义务，并向采购人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。

5. 如要求缴纳保证金，以牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份，联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表（签字并盖章）：

年 月 日

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

十三、中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____磋商文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于磋商文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

供应商名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	技术要求		响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“技术要求”栏应详细列明磋商文件中的技术要求。

2.“响应内容”栏填写供应商对磋商文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按磋商文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如供应商中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

（内容和格式自拟）

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

二十、供应商业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

供应商根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

二十一、其他证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供其他资料。