

| 居家养老上门服务内容 |            |                   |              |                 |              |                 |              |                 |              |                 |
|------------|------------|-------------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 服务总类       | 服务分类       | 服务项目              | 轻度失能         |                 | 中度失能         |                 | 重度失能         |                 | 完全失能         |                 |
|            |            |                   | 服务时间<br>(分钟) | 最高<br>限价<br>(元) | 服务时间<br>(分钟) | 最高<br>限价<br>(元) | 服务时间<br>(分钟) | 最高<br>限价<br>(元) | 服务时间<br>(分钟) | 最高<br>限价<br>(元) |
| 生活照料服务     | 个人清洁<br>照护 | 个人清洁(洗脸、洗手、刷牙、修饰) | 20           | 40              | 20           | 40              | 30           | 50              | 30           | 50              |
|            |            | 擦洗脚/泡脚            | 20           | 40              | 20           | 40              | 10           | 40              | 10           | 40              |
|            |            | 水洗头部/<br>干洗头部     | 30           | 60              | 30           | 60              | 30           | 80              | 30           | 80              |
|            |            | 理发                | 20           | 50              | 20           | 50              | 30           | 50              | 30           | 50              |
|            |            | 剃须                | 10           | 30              | 10           | 30              | 20           | 40              | 20           | 40              |
|            |            | 助浴/擦浴             | 60           | 100             | 60           | 120             | 60           | 200             | 60           | 300             |
|            |            | 修剪指（趾）<br>甲/修脚    | 20           | 60              | 20           | 60              | 30           | 60              | 30           | 60              |
|            | 起居照护       | 协助更换穿<br>（脱）衣     | 5            | 10              | 5            | 10              | 15           | 20              | 15           | 20              |
|            |            | 整理床铺              | 10           | 18              | 10           | 18              | 10           | 18              | 10           | 18              |
|            |            | 室外晾晒<br>活动        | 20           | 35              | 20           | 35              | 30           | 55              | 30           | 55              |
|            |            | 挑接水<br>（农村）       | 10           | 20              | 10           | 20              | 10           | 20              | 10           | 20              |
|            |            | 烧热水<br>（农村）       | 10           | 20              | 10           | 20              | 10           | 20              | 10           | 20              |
|            | 排泄照护       | 协助如厕<br>（小便）      | 0            | 0               | 10           | 25              | 10           | 25              | 10           | 25              |
|            |            | 协助如厕<br>（大便）      | 0            | 0               | 25           | 50              | 25           | 50              | 25           | 50              |
|            | 体位转移       | 体态调节              | 5            | 10              | 5            | 10              | 5            | 10              | 5            | 10              |
|            |            | 床椅转移              | 0            | 0               | 0            | 0               | 10           | 20              | 10           | 30              |

|        |        |              |    |     |    |     |    |     |    |     |
|--------|--------|--------------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| 健康照料服务 | 睡眠照护   | 铺设床铺         | 5  | 10  | 5  | 10  | 15 | 25  | 15 | 25  |
|        |        | 睡眠环境布置       | 5  | 10  | 5  | 10  | 5  | 10  | 5  | 10  |
|        | 膳食服务   | 指导制定老年人食谱    | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
|        |        | 制作老年人膳食      | 60 | 120 | 60 | 120 | 60 | 120 | 60 | 120 |
|        |        | 进食照护         | 0  | 0   | 0  | 0   | 20 | 50  | 30 | 60  |
|        | 清洁卫生服务 | 居室清洁-基本清洁与消毒 | 30 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100 |
|        |        | 居室清洁-厨房清洁    | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 |
|        |        | 居室清洁-玻璃清洁    | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 |
|        |        | 被褥除尘         | 30 | 50  | 30 | 50  | 40 | 70  | 40 | 70  |
|        |        | 衣物清洗消毒       | 60 | 100 | 60 | 100 | 60 | 100 | 60 | 100 |
|        | 健康指导   | 基本身体体征测量     | 15 | 30  | 15 | 30  | 15 | 30  | 15 | 30  |
|        |        | 疾病预防宣讲       | 30 | 80  | 30 | 80  | 30 | 80  | 30 | 80  |
|        |        | 健康饮食宣讲       | 30 | 80  | 30 | 80  | 30 | 80  | 30 | 80  |
|        |        | 褥疮感染指导       | 30 | 110 | 30 | 110 | 30 | 110 | 30 | 110 |
|        |        | 线上问诊服务       | 20 | 100 | 20 | 100 | 20 | 100 | 20 | 100 |
|        | 康复理疗   | 肢体恢复训练       | 30 | 90  | 30 | 90  | 30 | 90  | 30 | 90  |
|        |        | 身体按摩服务       | 30 | 85  | 30 | 85  | 30 | 85  | 30 | 85  |
|        |        | 脉冲理疗         | 15 | 40  | 15 | 40  | 15 | 40  | 15 | 40  |
|        |        | 红外电疗         | 20 | 50  | 20 | 50  | 20 | 50  | 20 | 50  |
|        |        | 拔罐服务         | 15 | 35  | 15 | 35  | 15 | 35  | 15 | 35  |
|        | 心理支持服务 | 精神慰藉         | 5  | 10  | 5  | 10  | 5  | 10  | 5  | 10  |
|        |        | 情绪疏导         | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 |

|        |       |          |    |     |    |     |    |     |    |     |
|--------|-------|----------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
|        |       | 线上心理支持   | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 | 60 | 150 |
|        |       | 危机干预     | 60 | 200 | 60 | 200 | 60 | 200 | 60 | 200 |
|        |       | 生日关怀     | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  |
|        |       | 节日关怀     | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  |
| 其他照料服务 | 委托服务  | 代缴费用     | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  |
|        | 信息化服务 | 代购物品     | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  | 30 | 50  |
|        |       | 陪同出行     | 60 | 120 | 60 | 120 | 60 | 120 | 60 | 120 |
|        |       | 监测生命体征   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
|        |       | 监测活动情况   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
|        |       | 协助进行远程救援 | 60 | 100 | 60 | 100 | 60 | 100 | 60 | 100 |
|        |       | 其他远程问答服务 | 10 | 20  | 10 | 20  | 10 | 20  | 10 | 20  |

备注：1、《居家养老上门服务清单》中均为可选项目，是指在政府补贴范围内服务对象结合自身情况的需要自行选择项目，超过政府补贴范围的服务项目由服务对象向服务机构购买。

2、本项目投标报价必须等于招标控制价（各供应商投标报价必须等于招标控制价，不得低于或高于招标控制价，低于或高于招标控制价做无效标处理）。

3、本项目成交供应商最终结算金额需根据每户实际需求据实结算，政府补贴价格为：提供居家上门服务每人次 3216 元（上门服务不低于 35 次），实际需求小于政府补贴价格按实际需求量结算，实际需求大于政府补贴价格，超出部分由用户自行承担（注：政府补贴价格即为招标控制价）。

4、分项报价：本项目设分项控制价，各供应商需按照分项控制价最高限价逐一进行报价，并将各分项报价汇总求和以便于计算分项报价得分，分项报价只得小于或等于分项控制价，不得高于分项控制价，高于分项控制价按无效标处理。

5、各供应商需按照招标文件要求格式将各分项报价逐一报出并将分项报价明细表（报价明细表格式在附件中，各供应商自行下载）汇总后上传于响应文件最后一项中（二十一：各类证明材料 2 投标人认为需提供的其他材料）。

6、由于居家养老上门服务报价较为复杂，将根据老年人能力评估等级进行分别报价。在评标过程中的“分项报价得分”将采取分项报价中最具代表性的**重度失能老年人**服务单项报价作为定价参考；**重度失能老年人**群体覆盖较为广泛并包含了所有单项，没有服务缺失，因此选做参考单项报价。