**附件一：技术要求**

|  |
| --- |
| **一、软件** |
| 1 | 网站内容管理系统▲ | 建设海勃湾区人民政府门户网站专用网站内容管理系统，包括栏目管理、内容资源管理、内容编辑、模板管理、词汇管理、内容发布等功能，同时提供便捷易用的富文本编辑器、全流程稿件管理、错敏词筛查等特色功能。 |
| 2 | 网站智能搜索系统▲ | 智能搜索系统按照《政府网站发展指引》(国办发( 2017〕47号)与《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标》有关要求，借鉴国内领先政府网站搜索功 特点，紧密结合海勃湾区政府门户网站信息内容与服务特色，构建政府网站统一的智能化、场景化新一代搜索服务引擎，实现一个搜索框中一键搜索到海勃湾区门户网站、内蒙古政务服务网、移动门户等全部信息与服务，全面支持电脑PC端与手机移动端搜索服务。 |
| 3 | 网站政务公开系统▲ | 依据《八项地方标准》,建设标准化、规范化的海勃湾区人民政府信息公开平台，保障同网站栏目内容交叉数据同源、同其他相关应用系统实现数据衔接，最大限度保持数据一致性。按《八项地方标准》要求，同时参考自治区政府、呼和浩特市新城区政府信息公开平台全部页面进行改版，包括颜色、宽度、展示形式等。 |
| 4 | 网站信息报送系统▲ | 支持海勃湾下级部门便捷向海勃湾区政府报送信息，配置完成后，可实现稿件信息的互通共享，同时支持将稿件直接灌入到目标栏目完成自动发布，减少二次维护工作量，亦支持将稿件灌入到不对前台发布的特定栏目中，以供站点管理员对稿件进行筛选使用。 |
| 5 | 网站云防护服务(云服务)▲ | 提供一个域名一年网站应用安全云防护服务，重点防护内容包括：Web攻击防护服务、DDoS攻击共享型防护服务、CC攻击防护服务、高防DNS服务、网站缓存加速、防护配置、并提供一年售后服务，确保网站正常、有序、安全运行。 |
| 6 | 网站防篡改系统▲ | 支持分布式架构，具备独立的防篡改管理中心，支持对网页文件、上传文件、动态文件、配置文件等不同文件类型的防篡改防护。防护功能包括内嵌比对、轮询比对、驱动过滤、轮询扫描、驱动扫描、发布扫描六种本地防护手段；网页监测、应用防护两种网络防护手段。 |
| 7 | 网站智能问答机器人(云服务)▲ | 建设智能问答机器人，以一问一答形式，通过与用户进行互动，为网站用户提供个性化的问答服务，通过自然语言处理等相关技术，自动解答用户咨询，智能问答功能包括：多轮引导对话能力模块、相关问题推送模块、相似问题识别能力模块、容错纠错能力模块、智能应答服务模块、知识满意度评价模块、热点问题推送模块、引导留言模块、智能知识推送模块。 |
| **二、实施服务** |
| 8 | 门户网站改版升级▲ | 基于政策及海勃湾区业务需求，对标最新的政府网站考核指标，同时按照《政府网站发展指引》页面设计规范要求，规划并设计门户网站PC端，页面包含首页、要闻动态、政务公开、办事服务、互动交流、机构概况、领导信箱、意见征集、在线访谈、政府信息公开平台等页面，全新设计版面，开发实施。 |
| 9 | 移动门户建设▲ | 多终端自适应移动门户网站要满足用户使用多终端浏览网站需求，实现PC网站、移动门户的统一内容管理。充分利用HTML5多设备跨平台的优点，采用HTML5+CSS3开发，支持手机、平板、电脑等多终端自适应显示，支持i0S、Android和Windows Phone等各种客户端系统，支持主流手机浏览器的访问，可以给用户呈现最佳的网页视觉效果，以适应移动端用户的浏览习惯。 |
| 10 | 政策问答库建设▲ | 建设海勃湾区人民政府网站政策问答库，将对网站政策文件进行梳理，形成一个具备知识自主挖掘与归集能力、分类展示热点问题并予以准确、客观回答、快速定位查找内容的智能化政策问答平台。 |
| 11 | 网站适老化改造▲ | 依据国家标准GB/T 37668-2019《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》 一、二级技数指标及《互联网适老化通用设计规范》,依据现有网站页面结构进行适老化建设，达到适老化规范要求，同时充分考虑到老年人的使用习惯，通过无障碍引导、语音朗读、字体放大等方式辅助浏览阅读网站政务信息，进一步满足不同用户访问需求。 |
| **三、运维服务** |
| 12 | 网站运维服务▲ | 借助成熟的网站运维服务满足网站运行维护的实际需求，保障网站稳定运行，同时帮助用户及时、快速、可靠地解决网站在使用过程中所遇到的各类问题。 |