

内蒙古弘飞招标有限公司

公开招标文件

项目名称：赤峰市医院采购赤峰市120急救网络一体化系统优化项目
项目编号：NMGHF-FW-2022045Y

2022年08月

第一章 投标邀请

内蒙古弘飞招标有限公司受赤峰市医院委托，采用公开招标方式组织采购赤峰市120急救网络一体化系统优化项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：赤峰市120急救网络一体化系统优化项目

批准文件编号：赤财购备字[2022]01678号

招标文件编号：NMGHF-FW-2022045Y

2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	赤峰市120急救网络一体化系统优化	1	详见招标文件	8,290,000.00

二.投标人的资格要求

1. 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3. 其他资质要求：

合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的期限：详见招标公告；

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：投标人可从内蒙古自治区政府采购网、内蒙古自治区公共资源交易网、赤峰市公共资源交易网查阅采购信息、预览招标文件。登录内蒙古自治区政府采购网获取招标文件。

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 无 元人民币。

五.递交投标（响应）文件截止时间、开标时间及地点

递交投标（响应）文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古弘飞招标有限公司

地址：内蒙古自治区赤峰市松山区玉龙大街众联商城01032

邮政编码：024000

联系人：刘宇超

联系电话：0476-8288850

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

采购单位名称：赤峰市医院

地址：赤峰市红山区昭乌达路中段1号

邮政编码：

联系人：孟凡有

联系电话：18047660033

内蒙古弘飞招标有限公司

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标办法	合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）：综合评分法
6	是否专门面向中小企业采购	合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）：否
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台
10	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”）份。
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
12	备选方案	不允许
13	联合体投标	包1： 不接受
14	采购机构代理费用	收取
15	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取

16	投标保证金	<p>本招标项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，请投标人按照本招标文件的相关要求进行缴纳投标保证金或者开具电子保函。</p> <p>同时，本项目允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。选择非“虚拟子账户”进行保证金缴纳的，投标人应当在投标文件中附相关证明材料，同时在开标现场提供证明材料原件。</p> <p>备注：若本项目采用远程不见面开标，请将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中。</p> <p>赤峰市120急救网络一体化系统优化：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：系统自动生成的缴交账户名称。</p> <p>开户银行：投标人在内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台获取招标文件后，根据其提示自行选择要缴纳的投标保证金银行。</p> <p>银行账号：内蒙古自治区政府采购网根据投标人选择的投标保证金银行，以合同包为单位，自动生成投标人所投合同包的缴纳银行账号（即多个合同包将对应生成多个缴纳账号）。投标人应按照所投合同包的投标保证金要求，缴纳相应的投标保证金。</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。</p> <p>2、投标人在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（招标编号：***、合同包：***）的投标保证金”。</p>
----	-------	--

17	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话0476-8366132。</p> <p>不见面开标（远程开标）：</p> <p>1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。</p> <p>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至内蒙古自治区政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</p> <p>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。</p> <p>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。</p> <p>5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册（内蒙古自治区政府采购网--政采业务指南））</p> <p>6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。</p> <p>（1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的；</p> <p>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</p> <p>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</p> <p>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。</p> <p>7. 投标人必须保证在规定时间内完成项目已投标标段的电子投标文件解密。</p>
18	电子投标文件签字、盖章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
19	投标客户端	<p>投标客户端需要自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”下载。</p>
20	有效供应商家数	<p>包1： 3</p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p>
21	报价形式	<p>合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）:总价</p>
22	现场踏勘	<p>否</p>
23	其他	<p>注，招标代理服务费、专家评审费由中标供应商支付，其中招标代理服务费参照内工建协【2016】17号文件收费标准下浮20%收取，专家评审费以现场实际发生金额为准据实收取。</p>
24	项目兼投兼中规则	<p>兼投兼中： -</p>

二.投标须知

1.投标方式

1.1 投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人须在内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）投标人库填写相关信息后方可进行网上投标操作，在线办理ca证书手续，登陆“内蒙古自治区政府采购”官网，查看“全区政府采购数字证书互联互通统一安全认证体系CA厂商征集结果公示（<http://www.nmgp.gov.cn/2020/08/102848.html>）”，可按照公示最下方附件指导及时办理CA数字证书。

登录内蒙古自治区政府采购网门户网站（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）页面，点击“政府采购云平台”，输入登录“账号”、“密码”、“验证码”；登录完成点击右边“执行交易”进入网上投标页面，点击“应标”二级菜单“项目投标”从待投标列表中选择投标项目，进入投标页面选择右侧对应的，要投标的包号填写“联系人”、“联系人联系号码”等信息点击“确认投标”按钮。

通过内蒙古自治区政府采购网（<http://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）获取所投项目招标文件，并按照本招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

同时，满足本招标文件关于投标的其他要求后，方可完成投标。

1.2 缴纳投标保证金（如有）。本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金。涉及“虚拟子账户”方式收取保证金的，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。涉及“电子保函”方式收取保证金的，每一个投标人在所投的每一项目下合同包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

1.3 查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

2. 特别提示：

2.1 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

三. 说明

1. 总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3. 投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

4. 当事人

4.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2 “采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古弘飞招标有限公司。

4.3 “投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4 “评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5 “中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

5. 合格的投标人

5.1 符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6. 以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1 联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2 联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4 联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5 联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7 投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

7. 语言文字以及度量衡单位

7.1 所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2 所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8. 现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“内蒙古自治区政府采购网”、“内蒙古自治区公共资源交易网”、和“赤峰市公共资源交易网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4 对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

5.投标有效期

5.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

5.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；

（2）未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

（3）中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（3）在签订合同时，向采购人提出附加条件；

（4）不按照招标文件要求提交履约保证金；

（5）要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；

（6）要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；

（7）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标文件的修改和撤回

投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

8.投标文件的递交

在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

9.样品（演示）

9.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

9.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

9.3评标结束后，中标人与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标人送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

六.开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3 投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

1.4.1若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的 CA证书应为该投标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

1.4.2若本项目采用不见面开标，投标人在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行投标人信息确认，未进行确认的以报名投标人信息为准；在系统约定时间内使用 CA证书解密，未成功解密的视为其无效投标。

1.4.3投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义，应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议，采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

2.评审（详见第六章）

3.结果公告

中标人确定后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网、内蒙古自治区公共资源交易网、和赤峰市公共资源交易网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为 1 个工作日。

项目废标后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网、内蒙古自治区公共资源交易网、和赤峰市公共资源交易网上发布废标公告，废标结果公告期为 1 个工作日。

4.中标通知书发放

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标投标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复，询问采用实名制，询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构，正式受理后方可生效，否则，为无效询问。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人应当在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

注：对招标文件质疑的，还需提供已依法获取其可质疑的招标文件的证明材料（在投标人系统中自行截图）。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以授权代表进行质疑，且应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人在提出质疑时，请严格按照相关法律法规及质疑函范本要求提出和制作，否则，自行承担相关不利后果。

对捏造事实，提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行恶意质疑的，一经查实，将上报监督部门，并给以相应处罚。

2.6 接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购人或采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

第三章 合同与验收

一.合同要求

1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2. 合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

二.验收

成交供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照采购文件、响应文件及合同约定填写验收单。

政府采购合同（合同文本）

甲方：***（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：***（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1、合同格式以及合同条款
- 2、中标结果公告及中标通知书
- 3、招标文件
- 4、投标文件
- 5、变更合同

二、本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

三、合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

四、付款方式及时间

***（见招标文件第四章）

五、交货安装

交货时间：

交货地点：

六、质量

乙方提供的标的物符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

七、包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

八、运输要求

（一）运输方式及线路：

（二）运输及相关费用由乙方承担。

九、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十、验收

(一) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

(二) 对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

(三) 经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

十一、售后服务

(一) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(二) 其他售后服务内容： (投标文件售后承诺等)

十二、违约条款

(一) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

(二) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十四、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

(一) 提交 仲裁委员会仲裁。

(二) 向 人民法院起诉。

十五、合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

十六、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： (章)

乙方： (章)

采购方法人代表： (签字)

投标人法人代表： (签字)

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

联系电话：

联系电话：

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术指标需与投标文件相一致）（工程类的附工程量清单等）

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**
合计：人民币大写：**元整						¥： **

第四章 招标内容与技术要求

一. 项目概况：

赤峰市医院升级市级120指挥调度系统平台、新建10个旗县120急救分中心系统、升级克旗及左旗120急救分中心系统、新建市级急救网络医院系统。

合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后90日历日内完成服务
标的提供的地点	采购人规定地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例95%，系统安装调试验收合格后，乙方出具发票，甲方收到发票后付合同金额的95%。 2期：支付比例5%，系统正常运行24个月以后，甲方付合同金额的5%。
验收要求	1期：赤峰市120急救网络一体化系统优化项目完成后，采购人按招标文件、投标文件及合同约定内容填写《验收单》。
履约保证金	不收取
其他	<p>售后服务要求：1.保证所提供的货物为原装正品，是全新的、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术、质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范要求。2.保证货物经正确安装、正常运转和保养情况下，在其使用寿命内具有等于或优于合同技术参数指标条款规定的性能，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担弥补这些货物本身不足和缺陷的相关费用。3.保修期及保修服务的内容严格遵守国家法律及合同文件规定，保证在货物验收后保修期内免费保修。4.整个系统的免费质保期不少于12个月，质保期过后须保证终身维护。提供全天候7*24小时服务响应，维护工程师在接到用户故障报告后1小时内反应，一般问题在8小时内解决，如遇到重大问题，24个小时内到达现场处理应用系统出现的故障，48小时解决问题。若不能解决，提供备用设备。5.对厂家提供的货物的硬件或软件的升级改进服务，有及时告知用户的义务，在用户同意接受这些服务的情况下提供便利条件。6.生产厂家到最终用户现场安装、调试合格后验收，现场为用户提供货物使用、维护等方面的技术培训。7.严格遵守投标（响应）文件中售后服务承诺以及双方议定的售后服务承诺。</p> <p>其他商务要求（包装和运输、保险等）：(1)供应商应在交货前向用户提供交货计划。(2)运输、保险和装却费用，以及安装、调试和培训的费用由供应商承担。(3)供应商提供货物与合同规定的货物名称、规格型号、技术指标、数量等不相符时，采购单位应不予接收。(4)采购单位应督促供应商及时供货，供应商未能按时供货，按照采购文件相关条款作相应处理。</p> <p>采购项目的其他要求：服务培训完成及预验收后，采购单位安排最终验收时间，由采购单位负责组织服务验收工作小组进行最终验收及上报审批工作。验收不合格，终止合同，后果投标人自负。验收合格并最终签字即为完成交货。</p>

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向对象 情况	所属行业	招标 技术 要求
1		其他医疗卫生服务	赤峰市120急救网络一体化系统优化项目	项	1.00	8,290,000.00	8,290,000.00	否	其他未 列明行 业	详见附 表一

附表一：赤峰市120急救网络一体化系统优化项目 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>1、总体要求</p> <p>全市统一的急救通信指挥调度工作流程如下：</p> <p>(1)全市120急救电话呼救统一汇集到市急救中心。</p> <p>(2)赤峰市城区的120呼救电话由市急救中心120接警座席直接接听，各旗县区急救分中心120呼救电话由市急救中心平台自动转接到对应的120接警座席。</p> <p>(3)电话接听、受理、调度由属地120接警座席负责。当属地座席繁忙时，市急救中心调度员可以代替属地调度员受理，直接调度属地救护车出车。</p> <p>(4)增加市级指挥调度系统平台容量，提高安全性，扩充相关功能。</p> <p>(5)市区增加8个急救网络医院分站。</p> <p>(6)完善克旗和左旗急救分中心系统。</p> <p>(7)建设松山区、元宝山区、宁城县、林西县、巴林右旗、喀喇沁旗、敖汉旗、阿鲁科尔沁旗、翁牛特旗、赤峰新区等10个旗县区急救分中心系统。</p> <p>(8)各旗县区急救分中心只能调度所属救护车。</p> <p>(9)赤峰市市级120急救系统平台能够调度全市旗县区所有救护车。</p> <p>(10)赤峰市市级120急救系统平台对旗县区急救分中心已受理的急救事件进行实时监控，对于未及时派出救护车的事件，及时通过信息和电话方式提醒所属旗县区调度员进行及时处理。</p> <p>(11)旗县区急救分中心接警坐席能对所属区域事件进行监控。对于未及时处理的事件，进行提示告警，提醒调度员及时处理。</p> <p>(12)所有事件状态都将在赤峰市市级120急救系统平台和旗县急救分中心坐席上进行实时更新。</p> <p>(13)遇重大突发事件，将及时通知到旗县区调度席位。需要时，则直接由赤峰市市级120急救系统平台调度负责人依据预案进行统一指挥调度。赤峰市市级120急救系统平台的应急处置座席和协调指挥座席可对全市救护车进行统一调派。</p> <p>(14)当旗县区急救分中心救护车不足，或急救事件距其他旗县区更近时，旗县区调度座席可申请赤峰市市级120急救系统平台调派邻近旗县区的救护车进行支援，实现跨区联动。</p> <p>2、系统建设内容</p>

2.1 升级市级指挥调度系统平台

序号	名称	要求	数量
1	相关硬件		
(1)	虚拟化服务器	机架式服务器 1、CPU:配置 ≥2 个 Intel Xeon Gold 5215 处理器； 2、内存:配置 ≥256GB DDR4 2666MT/s 内存； 3、硬盘:配置 ≥4*1TGB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5 寸硬盘 4、支持 RAID 0/1/5/10/50； 4、网卡:4 端口 1GbE Base-T 网卡； 5、电源类型:配置 2 个热插拔交流电源； 5、机架式轨道。	1 台
(2)	虚拟化软件	<p>1、服务器虚拟化软件</p> <p>虚拟机可以实现物理机的全部功能，具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等；提供虚拟机热添加 CPU 和内存的功能，无需中断或停机即可根据需要向虚拟机添加 CPU 和内存；</p> <p>提供存储由精简置备转为厚置备，从而提高存储性能，提高利用率；</p> <p>虚拟化平台在部署 Hypervisor 后无需额外安装管理中心组件情况下，即可实现基于 Web 页面的平台访问和精细化管理功能；兼容现有市场上主流的存储阵列产品，存储阵列类型包括 SAN、NAS 和 iSCSI 等，存储阵列品牌包括 EMC、IBM、HP、HDS、NetApp、Dell、曙光、浪潮、华为等；</p> <p>兼容现有市场上 x86 服务器上能够运行的主流操作系统，具有双方认可的官方客户操作系统兼容性列表，尤其包括以下操作系统：Windows 系列、RedhatLinux、Suselinux、Solaris x86、FreeBSD、Ubuntu、Debian、Mac OS 等，虚拟机上的操作系统不进行任何修改即可运行；</p> <p>虚拟机支持多路虚拟 CPU（vSMP）技术，以满足高负载应用环境的要求；</p> <p>授权：提供 2 个物理 CPU 授权，不限制虚拟机数量；</p> <p>2、虚拟化管理平台</p> <p>提供高可用功能（HA）和虚拟机热迁移（vMotion）功能，保障业务连续性；</p> <p>提供容错功能，可以保证运行虚拟机的主机发生故障时，虚拟机会自动触发透明故障切换，同时不会引起任何数据丢失或停机，保障所有应用持续可用；支持 2 个虚拟 CPU 的工作负载容错功能。</p> <p>虚拟化平台在部署 Hypervisor 后无需额外安装管理中心组件情况下，即可实现基于 Web 页面的平台访问和精细化管理功能；提供高效的内存调度与保护机制，能够实现内存的过量使用，以此保证虚拟平台不会被暂时的物理内存耗尽而崩溃，同时实现虚拟内存可以超过物理内存；</p> <p>安全启动：通过确保映像未被篡改并组织加载为授权组件来保护 Hypervisor 和客户操作系统；</p> <p>提供 AD 域整合，域用户可以访问控制台，由 AD 来处理用户身份验证；</p> <p>主动 HA：利用服务器运行状况信息并在问题发生之前将虚拟机从</p>	1 套

序号	名称	要求	数量
		性能降低的主机迁移出来;提供跨多个LUN的共享数据文件系统,可以聚合32个异构逻辑卷(LUN),支持在线实时添加LUN以实现集群卷容量动态增长,可支持64TB容量集群卷。虚拟机文件系统也支持主流存储厂商的存储自动分层功能。 其他:服务器虚拟化软件和虚拟化管理软件为同一品牌产品,以保证功能的可靠性和安全性。	
2	网络安全		
(1)	下一代防火墙	<p>1、性能要求:网络层吞吐量≥6G,应用层吞吐量≥2G,防病毒吞吐量≥800M,IPS吞吐量≥500M,全威胁吞吐量≥400M,并发连接数≥180万,HTTP新建连接数≥6万,IPSec最大隧道数≥1000,IPSecVPN吞吐量≥160M。</p> <p>2、硬件参数:规格:1U,内存大小:4G,硬盘容量:64GminisataSSD,电源:单电源,接口:6千兆电口+4千兆光口SFP。</p> <p>3、产品支持ftp协议命令控制功能,至少包含delete、rmdir、mkdir、rename、mget、dir、mput、get、put等,保护对外服务不被恶意篡改。</p> <p>●4、产品支持IPSecVPN智能选路功能,根据线路质量和应用实现自动链路切换。(需提供产品功能截图并加盖生产厂家公章)</p> <p>5、产品支持应用控制策略生命周期管理并需以截图等形式包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户,并对变更内容记录日志,方便策略的管理和运维等功能展示</p> <p>●6、产品支持用户账号全生命周期保护功能,包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测,防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。(需提供产品功能截图并加盖生产厂家公章)</p> <p>7、支持对Web服务器安全的风险汇总展示,所投产品展示:按照业务重要性、风险等级、攻击事件统计等维度展示Web服务器的整体安全状况,并给出解决建议实现风险快速处置。</p>	2台
(2)	终端检测与响应	<p>1、产品可以纯软件交付,包含管理控制中心软件及终端客户端软件,其中管理控制中心可云化部署;针对本项目,要求配置1套管理控制中心,100点PC端、10点服务器端授权。单一管理控制中心可统一管理分别部署在WindowsPC、Win服务器以及Linux服务器的客户端软件</p> <p>2、支持全网风险展示,包括但不限于未处理的勒索病毒数量、暴力破解数量、WebShell后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量</p> <p>3、支持展示全球热点风险事件在网内终端的爆发情况,及时了解、处置网内终端的热点风险事件,并显示影响终端数量</p> <p>4、支持终端客户端软件的启用禁用,统一重启和卸载客户端软件</p> <p>5、支持安全策略一体化配置,通过单一策略即可实现不同安全功能的配置,包括:终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和Windows白名单信任目录</p> <p>6、支持以安全策略模板方式对指定终端组快速部署安全策略,安全策略模板支持默认模板和自定义模板</p> <p>7、支持全网视角的终端资产统一清点,清点信息包括操作系统、</p>	1套

序号	名称	要求	数量
		应用软件、监听端口和主机账户，其中操作系统、应用软件和监听端口支持从资产和终端两个视角进行统计和展示 支持收集并展示单个终端的软件信息，包括软件名称、软件类型、软件版本、所属厂商、软件安装路径以及安装时间	
(3)	上网行为管理	<p>1、网络层吞吐量≥3.6Gb，应用层吞吐量≥450Mb，带宽性能≥300Mb，最大并发连接数≥150000。</p> <p>2、规格：1U，内存大小≥4G，硬盘容量≥64G SSD+960G SSD，电源：单电源，接口≥6 千兆电口+2 千兆光口 SFP。</p> <p>3、支持部署在 IPv6 环境中，设备接口及部署模式均支持 ipv6 配置，所有核心功能（应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等）都支持 IPv6；</p> <p>4、加入集中管理时，支持身份认证，比如密码正确才能加入；解除集中管理时，要输入中心端的解控秘钥才允许解控；</p> <p>●5、支持攻击、双机切换告警、移动终端管理告警、风险终端发现告警、web 关键字过滤告警、杀毒告警、设备流量超限告警、磁盘/CPU/内存异常告警等；（需提供相关功能截图证明并加盖生产厂家公章）；</p> <p>●6、支持 DNS 透明代理，能够基于用户、域名、目标 DNS，指定代理策略生效，代理策略可以设置为：重定向至 DNS 服务器、解析为 IP、丢弃、重定向至制定线路；（需提供相关功能截图证明并加盖生产厂家公章）</p> <p>●7、支持基于用户组、位置、终端类型、URL 类型配置流量管控策略（需提供相关功能截图证明并加盖生产厂家公章）</p> <p>8、支持 FTP 协议上传、下载文件的审计，支持 FTP 传输客户端的外发附件审计，包括 WinSCP、XFtp，FileZilla、SecureFX；</p> <p>●9、支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制；支持对每一种应用的定义和解释，帮助客户快速定位应用的分类；支持给每一种应用列上图标，易于客户了解应用的特征。（需提供相关功能截图证明并加盖生产厂家公章）</p>	1 台
(4)	等保一体机	<p>1、本次等保一体机要求 2 台硬件服务器，每台要求如下： CPU：2*Silver 4210R 2.40 GHz（10C） 内存≥3*32GB； 硬盘：系统盘≥240GB SSD；缓存盘≥240GB SSD，数据盘≥2*4TB HDD； 网口≥6 千兆电口；冗余电源；</p> <p>2、产品支持软、硬件一体化与软硬件解耦两种部署方式；支持网桥、路由、旁路模式部署；</p> <p>●3、平台可根据实际业务环境定义业务安全区域，简化运维管理；（提供界面截图证明并加盖生产厂家公章）</p> <p>在管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑的编排，并且可以连接、开启、关闭虚拟网络设备。（提供界面截图证明并加盖生产厂家公章）</p>	2 台

序号	名称	要求	数量
		<p>4、平台首页可以展示详细主机状态、磁盘状态及应用状态，以及业务和用户遭受的安全风险、待处理的系统事件等相关安全信息；</p> <p>●5、平台支持模板化的组件部署模式，至少支持出口边界安全模板、等保合规安全模板（提供界面截图证明并加盖生产厂家公章）</p> <p>6、支持内置的安全市场，可根据业务需要灵活选择所需要安全产品，且安全市场产品至少提供内置的3个月测试授权使用期限；</p> <p>7、支持故障迁移功能，当主机发生故障迁移后，可自动将组件迁移到其他主机上运行；</p> <p>为了提供更好的排障手段，支持在平台内节点抓包分析功能，能够设置抓包的网口、过滤条件、文件大小等参数；</p> <p>8、平台支持关键安全组件双机功能，保障安全组件高可用；在双机场景下，管理平台要支持双机配置同步，在硬件故障时保障无感知切换；</p> <p>●9、支持基于一体化平台的安全运营中心功能，至少能够提供业务、用户视角的安全风险展示。（提供界面截图证明并加盖生产厂家公章）</p> <p>10、支持针对业务、用户的风险事件进行分类，至少包含已经明确失陷的业务以及业务的威胁、脆弱性分析。同时能够针对已经实现、具备威胁与脆弱性不同阶段的安全事件进行等级描述、定位事件从何种安全组件上报，是否处理以及安全事件详情。</p>	
(5)	日志审计	<p>1、日志审计支持审计授权资产≥50个</p> <p>2、支持通过正则、分隔符、json、xml的可视方式进行自定义规则解析，支持对解析结果字段的新增、合并、映射。</p> <p>3、支持对每个日志源设置过滤条件规则，自动过滤无用日志，满足根据实际业务需求减少采集对象发送到核心服务器的安全事件数，减少对网络带宽和数据库存储空间的占用。</p> <p>4、支持接入 TLS 加密方式的日志，支持对日志传输状态、最近同步时间进行监控，可统计每个日志源的今日传输量和传输总量。</p>	1套
(6)	堡垒机	<p>1、运维审计堡垒机流量≥50M；</p> <p>2、内置配置管理员、密码管理员、审计管理员、系统管理员、系统审计员、普通运维用户等管理角色；</p> <p>3、针对 RDP、VNC、X11 等图形终端操作的连接情况进行记录及审计；记录发生时间、发生地址、服务端 IP、客户端 IP、操作指令、返回信息、操作备注、客户端端口、服务器端口、运维用户帐号、运维用户姓名、审批用户帐号、审批用户姓名、服务器用户名等信息；</p> <p>4、能够记录 RDP 协议中的活动窗口名称、删除文件等动作，并能记录 RDP 会话中的键盘输入信息；</p>	1套
(7)	安全测评	针对赤峰市 120 急救网络一体化系统，提供二级等保测评服务。	3次

序号	名称	要求	数量
3	扩充软件功能		
(1)	双机热备软件	<p>(1) 平台支持：支持 Windows、RedHat、Suse、CentOS 等系统</p> <p>(2) 应用支持：支持 Oracle、SQL Server 等主流数据库，支持 IIS、Tomcat、WAS、文件、邮件等应用服务，支持自定义应用</p> <p>(3) 集群切换响应时间：小于 1 秒</p> <p>(4) 网络支持：支持虚拟 MAC 地址功能</p> <p>(5) 集群管理：支持与 120 通讯调度软件结合，通过 120 通讯调度软件控制台远程集中的监控和管理后台集群状态；</p> <p>(6) 告警方式：支持在线日志、SNMP 协议方式告警；同时支持通过通讯调度软件本身控制台日志告警；</p> <p>(7) 应用深度监控：实现对现有 120 急救系统服务端模块自身僵死、异常状态监控及后台对应数据库的僵死监控；</p> <p>(8) 同步模式：字节级、实时同步、文件级粒度</p> <p>(9) 各机端数据安全：支持各机数据锁功能，防止各机端数据被恶意拷贝、查看、删除、篡改等</p> <p>(10) 数据同步安全：支持数据同步过程中 LZ77 数据压缩方式且自动对数据实现加密、数据快照副本等功能；保障数据传输过程安全及数据回滚恢复；</p> <p>(11) 全系统切换：支持对 120 通讯调度软件、通讯调度数据、操作系统注册表、驱动程序等的全系统备份切换功能；</p> <p>(12) 网络仲裁：实现第三方仲裁方式监控网络连通可用性</p> <p>(13) 数据库订阅发布：支持 MSSQL 订阅发布功能</p> <p>■ (14) 监控与管理：与现有市级 120 急救系统平台兼容配合，实现后台热备集群的集中监控。</p>	4 套
(2)	增加报警人电话定位系统	<p>实现移动、联通、电信手机呼叫定位，辅助调度员派车和出车人员尽快找到报警人。</p> <p>与综合接入服务连接并实现与其之间的通信功能，另一方面与中国移动、联通、电信的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能。</p> <p>云平台服务接入：包含中国移动、中国联通、中国电信定位服务。</p> <p>WEB 应用模块接入：管理系统通过 web 页面进行展示。</p> <p>监控告警模块接入：系统监控，短信、电话多种方式告知故障。</p> <p>数据统计模块接入：对报警定位数据按要求进行统计。</p> <p>服务时间：含全市 3 年电话定位使用费。</p> <p>●产品具有中国移动、联通、电信运营定位能力相关证明，（提供证明复印件并加盖服务提供商厂家公章）。</p>	1 套
(3)	增加全市应急指挥可视化展示系统	<p>(1) 通过大数据分析手段，最终实现对科室、人员或急救相关业务的分析，为急救指挥业务管理做出科学的决策支持、分析科室或人员存在的风险、进行科室或人员的绩效考评等，包括：受理电话情况、指挥调度情况、车辆运行情况、现场抢救情况、患者病历等急救过程信息，并通过对基础数据的分析处理为中心提供决策分析数据支持，真正实现提升 120 急救指挥管理综合效能的目标。</p> <p>(2) 将中心/分中心调度数据进行分析，依托受理繁忙情况、接警及时情况、受理及时情况、派车及时情况演变出相应的分析方面。还对事件的发生地址分布、现场地址分布、调度席位状态与排队电话分析，延时出车情况、未及时接听电话进行分析、到达</p>	1 套

序号	名称	要求	数量
		<p>现场时长分析。</p> <p>(3) 在大屏幕上可直观的实现急救指挥数据的可视化展示。</p> <p>(4) 根据急救需求量、地理位置数据、到达时间等综合评价急救资源对急救需求的响应程度,能实现对全市的急救网络、站点、车辆配置进行合理的配置意见,也是急救网络规划的依据。</p> <p>(5) 能对事件的发生地址分布分析,根据事发地址与时间分布,可以看出事件发生位置密集区,以便合理的配置分布急救力量。</p> <p>(6) 能对现场地址分析,根据站点位置、时间分布,可以看出站点出车位置的合理性,以便合理站点分布规划给出依据。</p> <p>(7) 能对于延时出车情况,可以看出每个站点延时率,以便合理的对于站点急救效率管理。</p> <p>(8) 能实时展现急救需求的地理分布状况,用热力图等图形及相关数据报表做展示,实时提示急救资源紧缺地区。</p> <p>(9) 能对中心/分中心的调度班组、调度台配置进行合理的配置意见,也是对调度力量合理规划的依据。</p> <p>(10) 能对中心/分中心调度分析结果,得出本中心调度运行情况评估。其中有受理繁忙、接警及时、受理及时、派车及时这四个方面分析;为此对本中心调度四个方面情况进行合理制定决策。</p> <p>(11) 能对中心/分中心受理繁忙情况与受理及时分析可以看出受理量、受理时长、排队电话、时间、调度员之间相关性;当受理率变低,受理时长变长时会造成调度台处于受理状态,导致当有电话进入时会产生排队电话;为此对本中心调度员进行合理的配置意见,也可作为调度员班组配置规划依据。</p> <p>(12) 能对中心/分中心接警及时情况分析可以看出每个调度员接警时间分布情况,也可作为调度员班组配置规划依据。</p> <p>(13) 能对中心/分中心派车及时情况分析可以看出每个调度员派车时间分布情况,也可作为调度员班组配置规划依据。</p> <p>(14) 能对中心/分中心调度台状态与排队电话分析,可以看出调度台的繁忙程度与排队电话产生的相关性问题,以便合理的给出是否增开调度台相关问题。</p> <p>(15) 能对中心/分中心未及时接听电话进行分析,可以看出本中心未及时接听电话与时间相关性问题,便于中心控制未及时接听电话上下限制降低未及时接听电话率,以便合理的为后续急救工作争取时间。</p> <p>(16) 能对中心/分中心到达现场时长分析结果,可以看出一周每天的时空分布最高峰与最低峰,便于调度合理进行派车,为后续急救工作争取时间。</p> <p>■能够对现有市级120急救系统平台的数据以及优化后的急救中心、急救分中心、分站系统数据进行分析。</p>	

2.2 旗县 120 急救分中心系统

1、软件和核心硬件

序号	名称	要求	数量
1	程控交换机系统	●提供能够与市急救中心程控交换机系统配套使用的证明材料。	
(1)	IP 坐席许可	按照每个分中心配置 2 个可以使用的 IP 坐席，提供 CTI 底层接口及 IP 话机监控授权。	20 个
(2)	ACD 组许可	每个分中心配置 1 个 ACD 组，日常由各分中心按照归属地接警。遇到突发事件，可以由市中心代替接警。将接入的来电按特定规则自动转接到正确的调度员前，或自动处理如排队、教育录音（锁定恶意电话后再次呼入）等。	10 个
(3)	IP 话机和耳机	5 行×24 字符简体中文液晶显示；12 个可编程功能键；6 个 ACD 固定功能键/灯；LED 指示灯，提示有留言信息；用户可选择铃声；耳机插孔；用户可选择铃声；耳机插孔；配套头戴式接警耳机；	20 套
2	计算机受理调度系统		
(1)	接警坐席软件	<p>受理调度子系统以呼叫受理台和呼救受理软件为主，为 120 急救指挥调度的核心系统，是一个完成从 120 呼救到院前急救完成的实时处理系统，包括：接收 120 呼救、调度员进行呼救受理、生成急救预案、调度急救站救护车、利用有线/无线数字通信技术，将出车指令发往相应急救站、救护车或出车人员。急救站或救护车接收指令出动，急救过程信息反馈等等。还提供增援、信息支持和重大灾害事故处理功能等。</p> <p>(1) 说明</p> <p>受理调度坐席采用 1 机 3 屏设计，分别为受理调度屏、信息资源屏和电子地图屏。</p> <p>受理调度屏界面：包括呼救电话信息显示、事件记录区、资源显示区、事件查询区（当前、历史、重复呼救、放弃电话等）操作提示区、指令发送区等。</p> <p>信息资源屏界面：可进行软电话操作、医疗急救知识库查询与显示、电话号码本、软电话及各种信息数据库等。</p> <p>电子地图屏界面：用于显示地理信息、呼救电话（包括移动电话）位置、救护车位置、事发地点位置。</p> <p>(2) 软件功能</p> <p>登录功能（调度人员的登录）：调度人员需输入工号和口令（口令可自行修改），经系统认证后，即可开始受理调度工作，工号记录在每一次受理调度“过程管理”和急救受理单中。</p> <p>登录过程中系统不向该席位分配呼救电话。</p> <p>退出功能（调度人员的退出）：调度人员可选择退出系统并关闭席位，退出过程中系统不向该席位分配呼救电话。</p> <p>离席功能：调度人员临时离开席位可选择离席功能，系统将不向处于离席状态的席位分配呼救电话；当大厅的离席席位不超过一定数量（该数字可设定）时，只要经系统确认即可离开；当休眠席位超过该数字时，则提示调度人员向班长席发出请求，经班长确认同意后，再经系统确认方能离开。</p> <p>没有班长席时，离席超过规定时间和有呼入电话排队时，系统自动发出声光报警。</p>	20 套

序号	名称	要求	数量
		<p>回席功能：调度人员回席时点击回席，即可恢复工作。</p> <p>主叫信息显示功能：受理调度席能从系统自动获得呼救电话的信息，系统默认字段信息中的呼救电话、装机地址与事件报告中的联系电话和案发地址相同，若不同调度人员可手工修改。</p> <p>事件性质判断功能：灾害事故呼救可选择呼救类型。中毒事件呼救可给与毒物判断和救治指导方案。</p> <p>事件记录功能：受理调度系统能产生相应的“事件提问预置清单”，自动显示相关的标准提问程序。调度受理席能根据这些提问清单和标准提问程序，向呼救者提问，以问答方式询问事件信息，产生规范的“事件报告”。事件报告附有调度人员的工号和录入时间，且该信息在发送出去以后就不能更改，但呼救受理信息允许补充录入。</p> <p>事件显示功能：每一受理调度席能够显示所有受理调度席当天的呼救事件列表及呼救受理内容。</p> <p>事件调度功能：系统提供严格按前述 120 工作流程和系统实时监控功能设计的界面和内容，供调度人员操作。</p> <p>软电话功能：受理调度系统提供功能完备的软电话功能，如：暂断/暂断显示、所打、重拨、挂断、转接、电话会议、排队电话接入、暂时不能接电话状态等。并可直接点击车辆与随车人员进行通话。</p> <p>电话提示功能：受理调度系统提供友好人机界面，并实时地反映拨入电话数量、拨入时间、拨入电话类别（如内部电话或 120 呼救电话），拨入电话状态（如等待接听状态或已接听状态）等信息。</p> <p>排队提示功能：受理调度席显示排队电话的数量。</p> <p>保持功能：调度员可以暂时保持呼救人话路，叫通他人，过后再恢复呼救人话路。</p> <p>被叫控制功能：借助电信提供的功能实现。</p> <p>骚扰电话“认定”功能：可对恶意骚扰电话进行“认定”，当再次呼入时，被系统识别并转移到播放“警告性录音”的电话上而不进入受理调度席。</p> <p>独立电话功能：当系统服务器出现故障时，每一个席位仍能继续以单机的方式接听电话。</p> <p>“告示牌”功能：能允许调度人员之间进行信息沟通。调度人员可将某一信息/留言传递给所有操作员、一组操作员或某一操作员。相应的席位能显示这些信息、发送者名字和发送时间。</p> <p>重复呼入提示功能：开发商应专门说明在软件中如何避免和减少重复呼救，并说明在出现重复呼救时如何处理。</p> <p>呼入存档功能：对每一次呼入（有效或无效），均自动产生呼入记录并在服务器上存档，内容包括呼入时间、主叫号码、应答时间、流水号、挂机时间等。</p> <p>■支持接入市级 120 急救系统平台，具备市级 120 急救系统平台接警调度坐席软件的全部功能。</p>	
(2)	数字录音软件	<p>(1) 当有呼救时，系统自动启动录音，记录并存储主叫号码、受理台号、通话时间等信息；</p> <p>(2) 可通过 120 受理系统按时间、受理台号、主叫号码等多条件对呼救录音进行查询、回放，电话录音的播放支持任意时间点开始；</p> <p>(3) 录音通道满足系统录音需求。实现多方通话功能，并将所有通话内容进行录音；</p>	10 套

序号	名称	要求	数量
		(4) 提供对录音系统的完整管理功能，包括录音资料的备份、查询、统计等。同时，录音系统的管理要有权限设定； (5) 提供录音容量满时的告警功能； ■ (6) 数字录音与报警事件相关联； (7) 实现远程录音回放； (8) 实现录音回听时暂停、快进、后退等功能； (9) 实现受理记录、录音记录查询时，不自动恢复到初始时间；	
(3)	视频服务软件	可以查看所属救护车医疗舱图像（车内摄像头）和现场图像（驾驶舱摄像头），通过实时了解急救车现场情况，便于急救指挥。支持车载视频终端图像数据在本地或上传中心服务器上进行保存，并能够在多用户界面进行同时显示。 可在接警坐席软件上直接点击救护车，即可看到救护车内外现场视频。 ■要求能够接入市级 120 急救系统视频平台。	10 套
3	统计分析系统	通过科学、合理地分析 120 急救中心的需求及供给现状，对 120 急救数据进行深入挖掘，为构建院前急救人力资源管理对策和急救网络布局规划建议提供数据支撑，造福市民。 可以对急救信息进行实时的，更为直观化的统计和对比，运用地图、饼状图、仪表盘图、柱状图等形式来展现急救信息。方便用户更好的掌握急救信息的相关状况，了解相关急救工作的进展情况，能够对相关急救工作的开展进行更好的指挥调度。系统所监控的信息包括：接听电话、派车数、救治人数、平均出车时间、在岗车辆等。 能对于延时出车情况，可以看出每个站点延时率，以便合理的对于站点急救效率管理。 能对接警及时情况分析可以看出每个调度员接警时间分布情况，能对派车及时情况分析可以看出每个调度员派车时间分布情况，作为调度员班组配置规划依据。 在大屏幕上可直观的实现急救指挥数据的可视化展示。	10 套
4	移动领导智能管理系统	可以通过 APP 应用程序软件查看调度系统的相关数据信息，移动领导智能管理系统可通过移动网络接入调度系统，实现：电话总量、救治人数、接警总量、突发事件、派车总量、平均响应时间等统计，并以相应方式显示，其中在首页还会显示车辆总数，当班车辆，任务车辆，任务车辆，坐席数等。	10 套
5	互联网地图系统	GIS 基本功能：无极化放大、缩小、漫游、图层控制等。 GIS 增强功能：查询功能（包括全称查询和模糊查询，可以查询道路信息、地理信息查询、急救车辆信息查询、医院信息查询等）；定位功能（通过灵活的查询信息在地图上定位，包括：文字定位地图、地图确定文字、索引图定位、拼音头定位、汉字模糊定位等功能。）；图层管理控制功能；急救车辆标记功能；测量计算功能。	10 套
6	报警人电话定位系统	实现移动、联通、电信手机呼叫定位，辅助调度员派车和出车人员尽快找到报警人。 包含中国移动、中国联通、中国电信定位服务3年使用费。 产品具有中国移动、联通、电信运营定位能力相关证明，（提供证明复印件）。	10 套
7	急救专用车载信息系统		
(1)	急救专用车	1. 4G 全网通；	60 套

1

序号	名称	要求	数量
	载终端	<p>操作系统: Android 7.0;</p> <p>处理器: 麒麟 810, 主频 2.27GHz;</p> <p>处理器核心: 八核心;</p> <p>系统内存: 6GB, 存储容量: 128GB;</p> <p>屏幕尺寸: 8 英寸;</p> <p>双摄像头 (前置: 3200 万像素, 后置: 4800 万像素), 聚合物锂电池: 3750mAh,</p> <p>支持北斗定位和 GPS 定位。</p> <p>语音导航播放。</p> <p>完善的自动电源管理 (包括省电方案);</p> <p>2. 车载终端功能:</p> <p>GPS 定位信息的上传;</p> <p>调度指令接收;</p> <p>急救状态管理;</p> <p>无线通话;</p> <p>车载电子地图实时路径导航;</p> <p>图形用户界面的医疗信息浏览 (包括救治方案、毒品资料库和化学危险品资料库) 和管理信息回填等。</p> <p>■要求能够接收所属急救分中心和市级 120 急救系统平台派发的调度指令。</p>	
(2)	视频车载终端	<p>支持4路音视频输入, 支持1080P分辨率;</p> <p>支持1T硬盘存储空间;</p> <p>支持视频H.265编码; 音频G.726编码;</p> <p>支持4G全网通;</p> <p>压缩比高、图像清晰、占磁盘空间小, 支持1080P、720P、D1、HD1、CIF等;</p> <p>支持语音对讲, 车载专用话咪、全双工对讲终端。</p> <p>急救车载监控摄像头(救护仓 1 个, 驾驶室 1 个)</p> <p>■要求能够在所属急救分中心和市级 120 急救系统平台查看车载监控摄像头的视频图像。</p>	60 套
8	急救分站系统	<p>(1) 将状态通知服务器;</p> <p>(2) 接收通信服务器的命令自动启动接收动作;</p> <p>(3) 自动启动警铃, 提示准备出动;</p> <p>(4) 自动接收急救出车命令单;</p> <p>(5) 自动快速显示、打印急救出车命令单;</p> <p>(6) 自动快速显示、打印会面地点位置图;</p> <p>(7) 保存急救出车命令单及相应地理坐标;</p> <p>(8) 接收辅助信息, 并显示、打印、存档;</p> <p>(9) 通知中心收到信息确认;</p> <p>(10) 院前急救电子病历回填功能。</p> <p>■要求能够接收所属急救分中心和市级 120 急救系统平台派发的调度指令。</p>	10 套
9	互联网+急救系统	<p>1、互联急救系统</p> <p>含互联急救 APP、微急救、志愿者服务等。</p> <p>急救 APP 软件 2 套 (安卓和苹果版本各 1 套) 和基于微信的呼救服务软件; 是针对智能手机终端用户开发的移动应用软件, 主要应用于辖区内的呼救者, 可由老百姓免费下载并安装在手机上, 同时上传其完善的个人信息等资料, 在需要的时候可以一键呼救, 120 在收到患者通过该系统发来的呼救的同时, 自动显示呼救者的自然信息及呼救时所处的位置。当呼救者需要救助</p>	10 套

序号	名称	要求	数量
		<p>时，可以在其他开通区域同样可以享受到无差别的急救服务。急救 APP 软件和微信呼救服务软件的功能要求如下：</p> <p>(1) 呼救功能 呼救：既可以为自已呼救，也可以替亲友呼救等，呼救的同时可以将呼救的内容以及位置信息同时上传到急救中心。呼救信息发出后可在≤90 秒内可自行撤回；</p> <p>(2) 急救手册 该系统在安装的同时，自动安装随机的急救手册安装包，可以供使用者平常学习、参考，遇到问题时可快速查阅，为更好的开展急救，维持生命体征提供有效帮助；</p> <p>(3) 公告 软件设置社区版块，可以发布健康常识，各地市急救中心的新闻、经典案例，特别是遇到疫情和特殊事件的时候，可以及时地推送相关的保健常识；</p> <p>(4) 系统设置 在设置中应该包含相关的参数设置，主要包括个人资料（年龄、性别、体重、血型、过敏史、其他病史等等）管理；</p> <p>(5) AED 查询 系统通过录入 AED 存放地点坐标，当市民需要使用 AED 设备时，通过系统自动识别定位信息，可轻松通过 AED 界面查询附近有无 AED 设备并提供路径和距离信息；</p> <p>(6) 历史消息 可通过该功能查询历史呼救信息及系统推送信息；</p> <p>(7) 志愿者服务 提供志愿者报名、审核功能，并提供根据技能参与急救。</p> <p>2、听障人士无障碍报警系统 听障人士可以通过智能手机 APP 完成注册填写个人信息。在突发紧急状况需要协助时，可以通过智能手机 APP，用文字呼叫 120 求助。</p> <p>3、救护车让行系统 急救人员通过 120 车载系统，点击一路护航功能，就会自动触发该功能：首先，急救人员会收到系统推送的一条“最优路线”，该路线是导航地图基于当时的实时路况、道路拥堵延时指数、途径信号灯个数等多个指标，综合计算得出的一条相对最省时、最顺畅的路线。其次，导航地图还会基于“被保障救护车辆”的实时位置，以语音播报形式，通知其他的沿途用户注意避让，有效缩短救护车通行时间。</p>	
10	关联系统对接	<p>(1) 应急指挥系统接口：应急指挥系统或卫生管理部门信息系统需要实时掌握全自治区院前急救事件的处理情况和院前急救力量的运行情况。</p> <p>(2) 联动接口：与 110、119、122 的联动接口。</p> <p>(3) 与电信运营商接口：包括 120 中继，备份中继，互联网线路，数据专线等等。</p> <p>(4) 全民健康信息平台服务接口：通过系统开发的接口体系，预留系统接口，以便打通本系统与全民健康信息平台的数据通道，实现城市急救数据与全民健康数据互为补充。</p> <p>(5) 大数据中心服务接口：通过系统开发的接口体系，预留系统接口，以便打通本系统与城市大数据中心的数据通道，使得系统能获得更多的城市基础数据来支持院前急救业务的开展，并补充完善大数据中心的城市急救数据。</p>	10 项

2、通用硬件

序号	名称	要求	数量
1	计算机相关硬件		
(1)	网络交换机	POE交换机, 千兆以太网交换机 传输速率: 10/100/1000Mbps; 交换方式: 存储-转发; 背板带宽: 192Gbps; 包转发率: 42Mpps 端口结构: 非模块化; 端口数量: 24个10/100/1000 Base-T 以太网端口, 4个100/1000 Base-X SFP光口; 控制端口: 1个Console口; 传输模式: 全双工/半双工自适应; 堆叠功能: 可堆叠; VLAN: 支持802.1Q (最大4K个VLAN), 支持基于MAC的VLAN, 支持GUEST VLAN, 支持VLAN映射, 支持MVRP; 电源功率: 支持 PoE+, 整机最大输出:190W 功耗: ≤230W;	10 台
(2)	防火墙	1、性能要求: 网络层吞吐量≥2G, 应用层吞吐量≥500M, 防病毒吞吐量≥150M, IPS 吞吐量≥100M, 全威胁吞吐量≥80M, 并发连接数≥80 万, HTTP 新建连接数≥1.5 万, IPSec 最大隧道数≥1000, IPSec VPN 吞吐量≥50M。 2、硬件参数: 规格: 桌面型, 内存大小≥2G, 硬盘容量≥64G minisata SSD, 电源: 适配器, 接口≥4 千兆电口。 3、产品支持 ftp 协议命令控制功能, 至少包含 delete、rmdir、mkdir、rename、mget、dir、mput、get、put 等, 保护对外服务不被恶意篡改。 ●4、产品支持 IPSec VPN 智能选路功能, 根据线路质量和应用实现自动链路切换。(需提供产品功能截图并加盖生产厂家公章) 5、产品支持应用控制策略生命周期管理并需以截图等形式包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户, 并对变更内容记录日志, 方便策略的管理和运维等功能展示 ●6、产品支持用户账号全生命周期保护功能, 包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测, 防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。(需提供产品功能截图并加盖生产厂家公章) 7、支持对 Web 服务器安全的风险汇总展示, 所投产品展示: 按照业务重要性、风险等级、攻击事件统计等维度展示 Web 服务器的整体安全状况, 并给出解决建议实现风险快速处置。	10 台
(3)	接警电脑(一体机三屏)	智能i5-10500处理器, 内存8G, 硬盘容量 1TB ,8X 最大可变速超薄 DVD+/-RW; 硬盘描述: 7200转SATA, 光驱:16倍变速DVD光驱, 声卡:集成声卡, 网卡:千兆以太网卡, 鼠标:光电鼠标, 键盘:标准键盘, 独立显卡, 耳机输出接口, 麦克风输入接口。操作系统: WIN10中文专业版。 包含 3 台 23.8 寸显示器。	20 套
(4)	打印机	黑白激光打印机, A4 幅面, 分辨率 1200×1200dpi, 打印速度 18ppm。	10 台
(5)	插座	插座数量 8 插位, 安全性能 10KA 防雷。	20 个

(6)	专用调度桌椅	尺寸mm为1800W*1050D*75H。主体框架采用优质冷轧钢板。结构件采用优质冷轧镀锌钢板，厚度为1.2-1.5mm。桌面采用25mm优质生态板。底柜采用优质冷轧钢板且自带散热系统，灵活的底柜空间可以摆放各类主机及其他设备的放置要求，前门封板供散热，后门可打开。	20套
(7)	网络摄像头	高清摄像机，4毫米镜头，支持POE。含安装调试。 ■要求能够在所属急救分中心和市级120急救系统平台查看监控摄像头的视频图像。	20个
(8)	硬盘录像机	4路网络硬盘录像机，1T硬盘。含安装调试。	10台
(9)	不间断电源	3KVA，供电4小时8块电池，在线式不间断电源。	10套
2	大屏幕系统	75英寸超薄电视 8K解码鸿鹄画质 4K超高清MEMC智能液晶电视 HD75DESA 2+16GB	20台
3	急救分站系统（中心站）		
(1)	接警计算机	处理器i5-9500，8GB内存，1TB硬盘，显卡，鼠标、键盘，21.5英寸液晶显示器，正版Windows 10操作系统。	10台
(2)	网络交换机	8口100M/1000M网络交换机，带POE供电功能。	10台
(3)	打印机	黑白激光打印机，A4幅面，分辨率1200×1200dpi，打印速度18ppm。	10台
(4)	插座	插座数量8插位，安全性能10KA防雷。	10个
(5)	网络摄像头	高清摄像机，4毫米镜头，支持POE。含安装调试。 要求能够在所属急救分中心和市级120急救系统平台查看监控摄像头的视频图像。	10个

3、升级克旗120急救分中心系统

序号	名称	要求	数量
1	程控交换机系统	提供能够与市急救中心程控交换机系统配套使用的证明材料。	
(1)	IP坐席许可	按照每个分中心配置2个可以使用的IP坐席，提供CTI底层接口及IP话机监控授权。	1个
(2)	ACD组许可	每个分中心配置1个ACD组，日常由各分中心按照归属地接警。遇到突发事件，可以由市中心代替接警。将接入的来电按特定规则自动转接到正确的调度员前，或自动处理如排队、教育录音（锁定恶意电话后再次呼入）等。	1个
(3)	IP话机和耳机	5行×24字符简体中文液晶显示；12个可编程功能键；6个ACD固定功能键/灯；LED指示灯，提示有留言信息；用户可选择铃声；耳机插孔；用户可选择铃声；耳机插孔；配套头戴式接警耳机。	1套
2	接警坐席软件	受理调度子系统以呼叫受理台和呼救受理软件为主，为120急救指挥调度的核心系统，是一个完成从120呼救到院前急救完成的实时处理系统，包括：接收120呼救、调度员进行呼救受理、生成急救预案、调度急救站救护车、利用有线/无线数字通信技术，将出车指令发往相应急救站、救护车或出车人员。急救站或救护车接收指令出动，急救过程信息反馈等等。还提供增援、信息支持和重大灾害事故处理功能等。 (1)说明 受理调度坐席采用1机3屏设计，分别为受理调度屏、信息资源屏和电子地图屏。 受理调度屏界面：包括呼救电话信息显示、事件记录区、资源显示区、事件查询区（当前、历史、重复呼救、放弃电话等）操作	1套

序号	名称	要求	数量
		<p>提示区、指令发送区等。</p> <p>信息资源屏界面：可进行软电话操作、医疗急救知识库查询与显示、电话号码本、软电话及各种信息数据库等。</p> <p>电子地图屏界面：用于显示地理信息、呼救电话（包括移动电话）位置、救护车位置、事发地点位置。</p> <p>（2）软件功能</p> <p>登录功能（调度人员的登录）：调度人员需输入工号和口令（口令可自行修改），经系统认证后，即可开始受理调度工作，工号记录在每一次受理调度“过程管理”和急救受理单中。</p> <p>登录过程中系统不向该席位分配呼救电话。</p> <p>退出功能（调度人员的退出）：调度人员可选择退出系统并关闭席位，退出过程中系统不向该席位分配呼救电话。</p> <p>离席功能：调度人员临时离开席位可选择离席功能，系统将不向处于离席状态的席位分配呼救电话；当大厅的离席席位不超过一定数量（该数字可设定）时，只要经系统确认即可离开；当休眠席位超过该数字时，则提示调度人员向班长席发出请求，经班长确认同意后，再经系统确认方能离开。</p> <p>没有班长席时，离席超过规定时间和有呼入电话排队时，系统自动发出声光报警。</p> <p>回席功能：调度人员回席时点击回席，即可恢复工作。</p> <p>主叫信息显示功能：受理调度席能从系统自动获得呼救电话的信息，系统默认字段信息中的呼救电话、装机地址与事件报告中的联系电话和案发地址相同，若不同调度人员可手工修改。</p> <p>事件性质判断功能：灾害事故呼救可选择呼救类型。中毒事件呼救可给与毒物判断和救治指导方案。</p> <p>事件记录功能：受理调度系统能产生相应的“事件提问预置清单”，自动显示相关的标准提问程序。调度受理席能根据这些提问清单和标准提问程序，向呼救者提问，以问答方式询问事件信息，产生规范的“事件报告”。事件报告附有调度人员的工号和录入时间，且该信息在发送出去以后就不能更改，但呼救受理信息允许补充录入。</p> <p>事件显示功能：每一受理调度席能够显示所有受理调度席当天的呼救事件列表及呼救受理内容。</p> <p>事件调度功能：系统提供严格按前述 120 工作流程和系统实时监控功能设计的界面和内容，供调度人员操作。</p> <p>软电话功能：受理调度系统提供功能完备的软电话功能，如：暂断/暂断显示、所打、重拨、挂断、转接、电话会议、排队电话接入、暂时不能接电话状态等。并可直接点击车辆与随车人员进行通话。</p> <p>电话提示功能：受理调度系统提供友好人机界面，并实时地反映拨入电话数量、拨入时间、拨入电话类别（如内部电话或 120 呼救电话），拨入电话状态（如等待接听状态或已接听状态）等信息。</p> <p>排队提示功能：受理调度席显示排队电话的数量。</p> <p>保持功能：调度员可以暂时保持呼救人话路，叫通他人，过后再恢复呼救人话路。</p> <p>被叫控制功能：借助电信提供的功能实现。</p> <p>骚扰电话“认定”功能：可对恶意骚扰电话进行“认定”，当再次呼入时，被系统识别并转移到播放“警告性录音”的电话上而不进入受理调度席。</p>	

序号	名称	要求	数量
		<p>独立电话功能：当系统服务器出现故障时，每一个席位仍能继续以单机的方式接听电话。</p> <p>“告示牌”功能：能允许调度人员之间进行信息沟通。调度人员可将某一信息/留言传递给所有操作员、一组操作员或某一操作员。相应的席位能显示这些信息、发送者名字和发送时间。</p> <p>重复呼入提示功能：开发商应专门说明在软件中如何避免和减少重复呼救，并说明在出现重复呼救时如何处理。</p> <p>呼入存档功能：对每一次呼入（有效或无效），均自动产生呼入记录并在服务器上存档，内容包括呼入时间、主叫号码、应答时间、流水号、挂机时间等。</p> <p>支持接入市级 120 急救系统平台，具备市级 120 急救系统平台接警调度坐席软件的全部功能。</p>	
3	统计分析数据展示	<p>通过科学、合理地分析 120 急救中心的需求及供给现状，对 120 急救数据进行深入挖掘，为构建院前急救人力资源管理对策和急救网络布局规划建议提供数据支撑，造福市民。</p> <p>可以对急救信息进行实时的，更为直观化的统计和对比，运用地图、饼状图、仪表盘图、柱状图等形式来展现急救信息。方便用户更好的掌握急救信息的相关状况，了解相关急救工作的进展情况，能够对相关急救工作的开展进行更好的指挥调度。系统所监控的信息包括：接听电话、派车数、救治人数、平均出车时间、在岗车辆等。</p> <p>能对于延时出车情况，可以看出每个站点延时率，以便合理的对于站点急救效率管理。</p> <p>能对接警及时情况分析可以看出每个调度员接警时间分布情况，能对派车及时情况分析可以看出每个调度员派车时间分布情况，作为调度员班组配置规划依据。</p> <p>在大屏幕上可直观的实现急救指挥数据的可视化展示。</p>	1 套
4	领导智能 APP	<p>可以通过 APP 应用程序软件查看调度系统的相关数据信息，移动领导智能管理系统可通过移动网络接入调度系统，实现：电话总量、救治人数、接警总量、突发事件、派车总量、平均响应时间等统计，并以相应方式显示，其中在首页还会显示车辆总数，当班车辆，任务车辆，任务车辆，坐席数等。</p>	1 套
5	报警人电话定位系统	<p>实现移动、联通、电信手机呼叫定位，辅助调度员派车和出车人员尽快找到报警人。</p> <p>包含中国移动、中国联通、中国电信定位服务3年使用费。</p> <p>产品具有中国移动、联通、电信运营定位能力相关证明，（提供证明复印件）。</p>	1 套
6	相关硬件		
(1)	接警电脑（一体机三屏）	<p>智能i5-10500处理器，内存8G，硬盘容量 1TB，8X 最大可变速超薄 DVD+/-RW；硬盘描述：7200转SATA，光驱：16倍变速DVD光驱，声卡：集成声卡，网卡：千兆以太网卡，鼠标：光电鼠标，键盘：标准键盘，独立显卡，耳机输出接口，麦克风输入接口。操作系统：WIN10中文专业版。</p> <p>包含 3 台 23.8 寸显示器。</p>	1 套
(2)	插座	插座数量 8 插位，安全性能 10KA 防雷。	1 个
(3)	专用调度桌椅	尺寸mm为1800W*1050D*75H。主体框架采用优质冷轧钢板。结构件采用优质冷轧镀锌钢板，厚度为1.2-1.5mm。桌面采用25mm优质生态板。底柜采用优质冷轧钢板且自带散热系统，灵活的底柜空间可以摆放各类主机及其他设备的放置要求，前门封板供散	1 套

序号	名称	要求	数量
		热, 后门可打开。	
(4)	网络摄像头	高清摄像机, 4毫米镜头, 支持POE。含安装调试。 要求能够在所属急救分中心和市级120急救系统平台查看监控摄像头的视频图像。	3个
(5)	硬盘录像机	4路网络硬盘录像机, 1T硬盘。含安装调试。	1台
(6)	不间断电源	3KVA, 供电4小时8块电池, 在线式不间断电源。	1套
(7)	液晶电视	75英寸超薄电视 8K解码鸿鹄画质 4K超高清MEMC智能液晶电视 HD75DESA 2+16GB	2台

4、升级左旗120急救分中心系统

序号	名称	要求	数量
1	统计分析系统	通过科学、合理地分析120急救中心的需求及供给现状, 对120急救数据进行深入挖掘, 为构建院前急救人力资源管理对策和急救网络布局规划建议提供数据支撑, 造福市民。 可以对急救信息进行实时的, 更为直观化的统计和对比, 运用地图、饼状图、仪表盘图、柱状图等形式来展现急救信息。方便用户更好的掌握急救信息的相关状况, 了解相关急救工作的进展情况, 能够对相关急救工作的开展进行更好的指挥调度。系统所监控的信息包括: 接听电话、派车数、救治人数、平均出车时间、在岗车辆等。 能对于延时出车情况, 可以看出每个站点延时率, 以便合理的对站点急救效率管理。 能对接警及时情况分析可以看出每个调度员接警时间分布情况, 能对派车及时情况分析可以看出每个调度员派车时间分布情况, 作为调度员班组配置规划依据。 在大屏幕上可直观的实现急救指挥数据的可视化展示。	1套
2	移动领导智能管理系统	可以通过APP应用程序软件查看调度系统的相关数据信息, 移动领导智能管理系统可通过移动网络接入调度系统, 实现: 电话总量、救治人数、接警总量、突发事件、派车总量、平均响应时间等统计, 并以相应方式显示, 其中在首页还会显示车辆总数, 当班车辆, 任务车辆, 任务车辆, 坐席数等。	1套
3	报警人电话定位系统	实现移动、联通、电信手机呼叫定位, 辅助调度员派车和出车人员尽快找到报警人。 包含中国移动、中国联通、中国电信定位服务3年使用费。 产品具有中国移动、联通、电信运营定位能力相关证明, (提供证明复印件)。	1套
4	液晶电视	75英寸超薄电视 8K解码鸿鹄画质 4K超高清MEMC智能液晶电视 HD75DESA 2+16GB	2台

2.3 增加市级急救网络医院系统

1、市级急救网络医院系统

序号	名称	要求	数量
1	急救分站系统硬件		
(1)	分站计算机	处理器i5-9500, 8GB内存, 1TB硬盘, 显卡, 鼠标、键盘, 21.5英寸液晶显示器, 正版Windows 10操作系统。	8台
(2)	打印机	8口100M/1000M网络交换机, 带POE供电功能。	8台

序号	名称	要求	数量
(3)	插座	黑白激光打印机, A4 幅面, 分辨率 1200×1200dpi, 打印速度 18ppm。	8 个
(4)	数据交换机	插座数量 8 插位, 安全性能 10KA 防雷。	8套
(5)	网络摄像机	高清摄像机, 4毫米镜头, 支持POE。含安装调试。 要求能够在所属急救分中心和市级120急救系统平台查看监控摄像头的视频图像。	16台
(6)	硬盘录像机	4 路网络硬盘录像机, 1T 硬盘。含安装调试。	8 台
2	急救分站系统软件		
(1)	联网急救分站软件	(1) 将状态通知服务器; (2) 接收通信服务器的命令自动启动接收动作; (3) 自动启动警铃, 提示准备出动; (4) 自动接收急救出车命令单; (5) 自动快速显示、打印急救出车命令单; (6) 自动快速显示、打印会面地点位置图; (7) 保存急救出车命令单及相应地理坐标; (8) 接收辅助信息, 并显示、打印、存档; (9) 通知中心收到信息确认; (10) 院前急救电子病历回填功能。 要求能够接收所属急救分中心和市级 120 急救系统平台派发的调度指令。	8 套
(2)	通信服务软件	(1) 接收中心系统的下行指令 (发送到急救分站和车载终端), 并组合成特定格式提交给接口服务模块; (2) 接收急救分站和车载终端接口服务模块发来的上传信息; (3) 记录上行信息和下行信息; (4) 根据接收和发送的信息更改系统数据库; (5) 急救分站和车载终端上行信息的广播发布等等。	8 套
(3)	视频服务软件	可以查看所属救护车医疗舱图像 (车内摄像头) 和现场图像 (驾驶舱摄像头), 通过实时了解急救车现场情况, 便于急救指挥。支持车载视频终端图像数据在本地或上传中心服务器上进行保存, 并能够在多用户界面进行同时显示。 要求能够在所属急救分中心、分站和市级 120 急救系统平台查看车载监控摄像头的视频图像。	8 套
(4)	互联网地图系统	GIS 基本功能: 无极化放大、缩小、漫游、全幅显示、图层控制等。 GIS 增强功能: 查询功能 (包括全称查询和模糊查询, 可以查询道路信息、地理信息查询、急救车辆信息查询、医院信息查询等); 定位功能 (通过灵活的查询信息在地图上定位, 包括: 文字定位地图、地图确定文字、索引图定位、拼音头定位、汉字模糊定位等功能。); 图层管理控制功能; 急救车辆标记功能; 测量计算功能。	8 套
3	急救专用车载信息系统		
(1)	急救专用车载终端	1. 4G 全网通; 操作系统: Android 7.0; 处理器: 麒麟 S10, 主频 2.27GHz; 处理器核心: 八核心; 系统内存: 6GB, 存储容量: 128GB; 屏幕尺寸: 8 英寸;	24 套

序号	名称	要求	数量
		双摄像头（前置：3200万像素，后置：4800万像素）， 聚合物锂电池：3750mAh， 支持北斗定位和GPS定位。 语音导航播放。 完善的自动电源管理（包括省电方案）； 2. 车载终端功能： GPS定位信息的上传； 调度指令接收； 急救状态管理； 无线通话； 车载电子地图实时路径导航； 图形用户界面的医疗信息浏览（包括救治方案、毒品资料库和化学危险品资料库）和管理信息回填等。 要求能够接收所属急救分中心和市级120急救系统平台派发的调度指令。	
(2)	视频车载终端	支持4路音视频输入，支持1080P分辨率； 支持1T硬盘存储空间； 支持视频H.265编码；音频G.726编码； 支持4G全网通； 压缩比高、图像清晰、占磁盘空间小，支持1080P、720P、D1、HD1、CIF等； 支持语音对讲，车载专用话咪、全双工对讲终端。 急救车载监控摄像头(救护仓1个，驾驶室1个) 要求能够在所属急救分中心和市级120急救系统平台查看车载监控摄像头的视频图像。	24套

2、急救专用车载信息系统

序号	名称	要求	数量
1	急救专用车载终端	1. 4G全网通； 操作系统：Android 7.0； 处理器：麒麟810，主频2.27GHz； 处理器核心：八核心； 系统内存：6GB，存储容量：128GB； 屏幕尺寸：8英寸； 双摄像头（前置：3200万像素，后置：4800万像素）， 聚合物锂电池：3750mAh， 支持北斗定位和GPS定位。 语音导航播放。 完善的自动电源管理（包括省电方案）； 2. 车载终端功能： GPS定位信息的上传； 调度指令接收； 急救状态管理； 无线通话； 车载电子地图实时路径导航； 图形用户界面的医疗信息浏览（包括救治方案、毒品资料库和化学危险品资料库）和管理信息回填等。 要求能够接收所属急救分中心和市级120急救系统平台派发的调度指令。	6套

序号	名称	要求	数量
2	视频车载终端	支持4路音视频输入，支持1080P分辨率； 支持1T硬盘存储空间； 支持视频H.265编码；音频G.726编码； 支持4G全网通； 压缩比高、图像清晰、占磁盘空间小，支持1080P、720P、D1、HD1、CIF等； 支持语音对讲，车载专用话咪、全双工对讲终端。 急救车载监控摄像头(救护仓1个，驾驶室1个) 要求能够在所属急救分中心和市级120急救系统平台查看车载监控摄像头的视频图像。	6套

说明

打“★”号条款为实质性条款，若有任意条款不满足即导致投标无效。

第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

第六章 评审

一、评审要求

1. 评标方法

赤峰市120急救网络一体化系统优化：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人评标的方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;

(3) 对投标文件进行比较和评价;

(4) 确定中标候选人名单,以及根据采购人委托直接确定中标人;

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为;

(6) 法律法规规定的其他职责。

4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标:

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;(不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致);

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出;

说明:在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动

6. 有下列情形之一的,属于恶意串通投标:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;(或参与竞争的核心产品品牌不足3个)的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算;

(4) 因重大变故,采购任务取消;

(5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行

排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

3.价格扣除相关要求。

（1）所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

（4）提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 核心产品同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

6. 汇总、排序

综合评分法：评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

最低评标价法：投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

表一 资格性审查表：

合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2020或2021年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准） 2.提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查“参加本采购活动前3年内”投标人书面声明函；
信用记录	到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

表二符合性审查表：

合同包1（赤峰市120急救网络一体化系统优化）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签署、盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

赤峰市120急救网络一体化系统优化

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分60.0分	
	商务部分30.0分	
	报价得分10.0分	
技术部分	技术服务指标 (30.0分)	对招标文件规定的服务产品中技术参数响应的情况进行评审,完全满足招标文件要求的得30分,其中:带“●”号技术参数(提供对应佐证材料)每有一项不响应或负偏离的,扣2分;带“■”号技术参数(逐项进行参数响应承诺并对应进行参数响应功能描述)每有一项不响应或负偏离的,扣2分;其它技术参数每有一项不响应或负偏离的,扣1分。以上分数累计扣减,减完为止即本项最低得分0分。
	技术服务方案 (10.0分)	对投标人技术服务方案完整合理性进行评审。投标人对项目背景、现状、目标 and 需求分析的理解全面、透彻,技术路线先进成熟,软件总体架构技术方案完整,具有极强的针对性,得10分;标方案整体层次较为清晰合理,对项目背景、现状、目标 and 需求分析的理解较为全面,技术路线中规中矩,软件总体架构技术方案较为完整的,得7分;标方案整体层次基本合理,对项目背景、现状、目标 and 需求分析的理解基本到位,技术路线、软件总体架构技术方案基本可行的,得3分;技术服务方案不可行或未提供的,不得分。
	系统性能综合方案 (10.0分)	对系统性能的特色技术、创新技术及解决方案合理性、技术的可升级性、服务的延续性等综合方案进行综合评审;系统性能稳定、成熟度高、扩展性强的,得10分;系统性能较稳定、成熟度较高、扩展性较强的,得7分;系统性能一般、成熟度较低、扩展性较差的,得3分,系统综合方案不可行或未提供的,不得分。。
	技术管理人员 (2.0分)	拟派项目实施人员中至少有一名具有高级信息系统项目管理师证书(提供证书扫描件),并提供投标人对其人员缴纳的近1年内有效社保证明,提供齐全的,得2分。不符合或未提供不得分。

	技术服务能力 (8.0分)	1、投标人具有省级及以上软件产业主管部门颁发的软件企业认证资质证书得2分； 2、投标人具有国家认可的信息技术服务管理体系认证证书，范围包括计算机应用软件和硬件运维服务的得2分； 3、投标人具有国家认可的信息安全管理体系认证证书，范围包括计算机应用软件开发、系统集成相关的信息安全管理活动得2分； 4、120调度系统为投标人自主研发，具有计算机软件著作权登记证书的得2分，没有的不得分。
商务部分	同类业绩 (16.0分)	根据投标人2019年1月1日至今提供的同类业绩（包含本项目的系统功能内容），每提供1个业绩合同，得2分，最高得16分。
	质量管理体系认证 (2.0分)	根据投标人提供的ISO9001质量管理体系认证证书（认证范围包括应用软件、计算机信息系统集成的设计、开发、安装和服务的）且在有效期内的，得2分。
	运行维护服务方案 (6.0分)	根据投标供应商后期运行维护服务方案进行评审，方案具有明确详细的运行维护服务服务工作流程，维护服务内容响应到位、快捷便利，内容全面具体、响应时间速度快、故障处理时限迅速并有运行维护技术支持团队的得6分；方案相对详细具体，维护服务内容、时间速度、故障处理时限可行，无运行维护技术支持团队的得4分；方案简单的得2分，未提供不得分。
	培训服务方案 (6.0分)	根据投标供应商提供的培训服务方案进行评审，培训服务方案详细，培训计划合理、内容充实，保证使用单位工作人员能熟练操作系统、正常维护同时保证后期跟踪指导保障培训的，得6分；培训服务方案相对详实、培训内容较完整、保证使用单位工作人员能操作、正常维护、无后期跟踪指导保障培训的，得4分；培训方案不完整，内容不够充实、一般满足项目需求的，得2分，未提供的得0分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求编制，且不少于以下内容。

格式一：

投标文件封面

(项目名称) 投标文件 (正本/副本)

项目编号：

包 号： 第 包（若项目分包时使用）

(投标人名称)

年 月 日

格式二：

投标文件目录

- 三、投标承诺书
- 四、开标一览表
- 五、授权委托书
- 六、投标保证金
- 七、投标人基本情况表
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料
- 十、提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录
- 十一、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明
- 十二、参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明
- 十三、联合体协议书
- 十四、中小企业声明函
- 十五、监狱企业
- 十六、残疾人福利性单位声明函
- 十七、分项报价明细表
- 十八、主要商务要求承诺书
- 十九、技术偏离表
- 二十、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十一、项目组成人员一览表
- 二十二、投标人业绩情况表
- 二十三、各类证明材料

格式三：

投标承诺书

采购单位、内蒙古弘飞招标有限公司：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2. 我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。
3. 我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。
4. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。
5. 我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。
6. 我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。
7. 我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、投标保证金不予退还、赔偿超过投标保证金金额的损失部分、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址： _____ 邮政编码： _____
 电话： _____ 电子函件： _____
 投标人开户银行： _____ 账号/行号： _____
 投标人法人签字： _____（加盖公章） _____
 _____ 年 月 日

格式四：

开标一览表

- 说明： 1. 所有价格均系用人民币表示，单位为元。
2. 价格应按照“投标人须知”的要求报价。
 3. 格式、内容和签署、盖章必须完整。
 4. 《开标一览表》中所填写内容与投标文件中内容不一致的，以开标一览表为准。

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

法定代表人或授权委托人（签字）： _____
 _____ 加盖公章：
 _____ 年 月 日

格式五：

授权委托书

本人 _____（姓名）系 _____（投标人名称）的法定代表人，现委托 _____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限： _____。

代理人无转委托权。

投 标 人： _____（加盖公章）
 法定代表人： _____（签字）
 授权委托人： _____（签字）

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
-----------------------	-----------------------

授权委托人身份证扫描件	授权委托人身份证扫描件
正面	反面

_____年____月____日

格式六：

投标保证金

投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式七：

投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料

格式十：

提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

格式十一：

具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明

我公司具备履行本次投标项目合同所必须的设备和专业技术能力。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十二：

参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明

内蒙古弘飞招标有限公司：

我公司自愿参加本次政府采购活动（本次投标项目），严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购法实施条例》及所有相关法律、法规和规定，同时声明：在参加此次政府采购活动前三年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十三：（不属于可不填写内容或不提供）

联合体协议书

_____（所有成员单位名称）自愿组成_____（联合体名称）联合体，共同参加_____（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
- 2.联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
- 3.联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
- 4.联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。
- 5.本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
- 6.本协议书一式_____份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）
联合体成员名称：_____（加盖公章）
法定代表人或其授权代表：_____（签字）

_____年_____月_____日

格式十四：（不属于可不填写内容或不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

格式十五：（不属于可不填写内容或不提供）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十六：（不属于可不填写内容或不提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

格式十七：

分项报价明细表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

格式十八：

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等）。若有不符合或未按承诺履行的，后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章）

年 月 日

格式十九：

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
					
2		★	2.1			
			2.2			
					
.....						

说明：

- 1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。
- 2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。
- 3.“备注”处可填写偏离情况的具体说明。
- 4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式二十：

项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

注：

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。

格式二十一：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十二：

投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式二十三：

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。