

赤峰市智慧城管云平台及网络链路服务项目 采购合同

(服务类)

项目名称：赤峰市智慧城管云平台及网络链路服务项目

采购人（甲方）：赤峰市城市运行管理服务中心

成交供应商（乙方）：_____

合同签订日期：_____

采购人：赤峰市城市运行管理服务中心（以下简称甲方）

成交供应商：（以下简称乙方）

根据采购编号ZJCG-2024-007FW政府采购招标文件文件、乙方的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的标的物的采购事宜，签订本合同书。

一、下列文件为本合同不可分割部分：

- （一）中标通知书；
- （二）招标文件；
- （三）乙方中标的投标文件；
- （四）乙方在采购过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等。

二、合同内容

（一）服务内容：乙方向甲方提供包括云主机服务(地理信息系统资源云主机配置、数字化系统资源云主机配置、配套服务)、数据迁移与备份、网络链路服务。详见附件一 配置及服务要求。

（二）服务期限：____（自_____年____月____日起至_____年____月____日止）。

（三）服务费用：

1、合同价格：按此次中标价格执行，合同总金额为人民币（大写）_____元整（¥_____元）。

2、付款方式：

（1）付款方式：

1期：70%，合同签订后，在乙方完成系统迁移并验收合格后支付；

2期：30%，当年服务合同截止日前经考核合格后一次性支付。

如考核不合格，整改完成并考核合格后支付服务费，但连续两个月或累计三个月考核不合格，甲方有权终止合同并从合同款中扣除相应服务经费。

2) 甲、乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算并支付，以上均为无息由甲方以银行转账的形式将应付费付至乙方指定的银行账号。

3、乙方向甲方开具与实际收款金额相等的服务费增值税发票。

4、乙方承诺在本合同期限内按照本合同约定每年向甲方提供相应的云服务。

(四) 服务考核

1、在本合同下，每个合同服务年年底对乙方提供的服务进行考核，由甲方出具考核报告。

2、考核报告实行评分制：

(1) 80-100分评为合格，足额支付年服务费。

(2) 低于80分评为不合格，甲方有权要求整改，整改完成并考核合格后支付服务费。

注：连续两个月或累计三个月考核不合格，甲方有权终止合同并从合同款中扣除相应服务经费，并赔偿甲方的经济损失。如甲方未终止合同，从合同款中扣除相应服务经费，赔偿甲方的经济损失后继续履行合同。

3、具体考核标准见附件二。

三、甲方权利和义务

(一) 甲方权利

1、甲方有权对乙方提供的服务进行全面的检查、考核和监督，对检查中发现的问题及时向乙方提出书面或口头改进意见，并有权要

求乙方限期予以整改。连续两个月或累计三个月考核不合格，甲方有权终止合同并从合同款中扣除相应服务经费，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

2、甲方可根据政策的变动并结合实际情况对合同项目内容进行修改和补充。

（二）甲方义务

1、甲方应按照本合同的约定支付相应服务费用。

2、甲方承诺：

（1）如果甲方利用乙方提供的服务进行经营或非经营的活动需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得该有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。

（2）除乙方明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让乙方提供的服务或软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现乙方提供的服务或软件的源代码；

（3）若乙方的服务涉及第三方软件之许可使用的，甲方同意遵守相关的许可协议的约束；

（4）不散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）：不利用乙方提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

（5）不得将乙方所提供的云主机用作虚拟服务器、或用作磁盘空间出租，或用作非法代理服务器（Proxy）或邮件服务器（根据乙方《云平台安全规则》，未经报备许可云主机不得用于连接SMTP服务发送邮件，乙方默认将禁止云主机用于SMTP服务）；

(6) 不利用乙方提供的资源和服务上传(Upload)、下载(download)、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：

- ① 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
- ② 涉及国家秘密和/或安全的信息；
- ③ 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
- ④ 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
- ⑤ 违反国家民族和宗教政策的信息；
- ⑥ 妨碍互联网运行安全的信息；
- ⑦ 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；
- ⑧ 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

(7) 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；

(8) 不进行任何改变或试图改变乙方提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

(9) 不利用本服务从事DDoS防护、DNS防护等防护售卖业务；

(10) 不利用乙方的服务提供任何不经网络审查或依靠技术手段成为境内获取境外非法信息的途径；

(11) 不从事其他违法、违规或违反乙方合同的行为。

3、甲方对自己存放在乙方云平台上的数据以及进入和管理乙方云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因甲

方维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。

4、甲方应向乙方提交执行本合同的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，甲方应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知乙方。因甲方提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由甲方负责。

5、甲方对甲方存放在乙方云平台上的数据内容负责，如因上传、发布的公开信息违反法律法规、部门规章或国家政策，由此造成的全部结果及责任由甲方自行承担。

6、甲方须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。甲方自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。

7、为了数据的安全，甲方应负责甲方数据的备份工作。

8、乙方必须履行承担保密义务，详见本合同的保密条款。

四、乙方权利和义务

（一）乙方权利

如乙方发现甲方违反上述甲方承诺（1）至（11）项的内容，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等。如果第三方机构或个人对甲方提出质疑或投诉，乙方将通知甲方，甲方有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如甲方未能提供相反证据或甲方逾期未能反馈的，乙方将采取包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等处理措施。因

甲方未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到甲方的，亦视为甲方逾期未能反馈。

（二）乙方义务

1、乙方应按照合同约定提供服务。

2、乙方有履行承诺的义务，按甲方的要求开展工作，如有改变，乙方应提出书面申请，并征得甲方的书面同意。

3、配合甲方组织的检查和考核。

4、乙方负责项目实施过程中的事故处理和一切费用。

5、乙方为甲方提供7×24小时的售后电话咨询和维护服务，解答甲方在使用中的问题。

6、云服务下，乙方仅负责操作系统以下的底层部分及乙方提供的软件的运营维护，即云服务的相关技术架构及操作系统等。操作系统之上部分（如甲方在系统上安装的应用程序）由甲方自行负责。此外，甲方自行升级操作系统可能会造成宕机等不良影响，请自行把握风险并谨慎操作。

7、乙方将消除甲方非人为操作所出现的故障。

8、甲方理解并认可，乙方在必要时将会对甲方使用的云服务进行机房迁移。乙方进行上述操作前将提前7个自然日通知甲方。

9、乙方必须履行承担保密义务，详见本合同的保密条款。

10、用户业务数据

（1）乙方理解并认可，甲方通过乙方提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为甲方的用户业务数据，甲方完全拥有甲方的用户业务数据。

（2）就用户业务数据，乙方除执行甲方的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

①在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，乙方具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

②甲方和乙方另行协商一致。

(3) 甲方可自行对甲方的用户业务数据进行删除、更改等操作。如甲方自行释放服务或删除数据的，乙方将删除甲方的数据，按照甲方的指令不再保留该等数据。就数据的删除、更改等操作，甲方应谨慎操作。

(4) 当服务期届满、服务提前终止（包括但不限于双方协商一致提前终止，其他原因导致的提前终止等）或甲方发生欠费时，除法律法规明确约定、主管部门要求或双方另有约定外，乙方仅在15日的缓冲期内继续存储甲方的用户业务数据（如有），缓冲期届满乙方将删除所有用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留甲方的任何用户业务数据。

(5) 用户业务数据一经删除，即不可恢复；甲方应自行承担数据因此被删除所引发的后果和责任，甲方理解并同意，乙方没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

(6) 根据甲方与乙方协商一致，乙方可在云主机上存储用户业务数据。乙方恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户存储在云主机上的数据。

五、知识产权和保密条款

(一) 知识产权

1、甲方应保证提交乙方的素材、对乙方服务的使用及使用乙方服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原

因而向乙方提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼,则甲方应赔偿乙方因此承担的费用或损失,并使乙方完全免责。

2、如果第三方机构或个人对甲方使用乙方服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉,甲方有责任出具相关知识产权证明材料,并配合乙方相关投诉处理工作。

3、乙方向甲方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均归甲方所有,乙方使用应征得甲方同意。甲方有权进行复制、传播、转让、许可或提供他人使用。

(二) 保密条款

1、保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品资料,产品计划,价格,财务及营销规划,业务战略,客户信息,客户数据,研发资料,软件硬件,API应用数据接口,技术说明,设计,特殊公式,特殊算法等)。

2、本合同任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密,并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外,接受保密资料的一方不得以口头、书面、电子、影像、音频等任何形式向第三方扩散、泄露。

3、本合同双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产,本合同双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件,双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

4、本条款不因本合同的终止而失效。

六、不可抗力

(一) 不可抗力是指本合同任何一方不能预见、不能避免且不可克服的事件，包括但不限于：自然灾害、灾难性气候、火灾等；战争或准战争状态、敌对行动、恐怖活动、骚乱、罢工等；磁电串入、黑客攻击等；电力或动力故障、网络中断、公用设施或其他电信故障；政府行为或命令，如征用、行政许可的授予及撤回、戒严、禁运、禁令等。

(二) 由于发生不可抗力而影响到乙方履行本合同的，双方同意履行期限在事故影响范围内延长。乙方履行期限的延长期间与甲方向对不可抗力期间所支付的费用相当；且任何一方均不对由于不可抗力产生的成本增加或损失承担责任。

(三) 受事故影响方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以电报或传真形式通知对方，当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响的一方应尽快以电报或传真形式通知对方，并以挂号信证实。

(四) 如不可抗力事故的影响连续120日以上时，双方有权书面通知对方终止本合同的履行。合同终止的取得的数据归甲方所有。

七、违约责任

(一) 本合同任何一方违约均须依法承担违约责任。

(二) 甲方理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：

- 1、乙方在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；
- 2、由于Internet上的通路阻塞造成甲方网站访问速度下降。

(三) 如因乙方原因，造成甲方连续72小时不能正常使用服务的，甲方可以终止服务，但非乙方控制之内的原因引起的除外。

(四) 系统迁移过程中造成原始数据丢失, 终止合同、退回甲方已支付的合同款项、扣除乙方缴纳的履约担保、赔偿甲方的经济损失并追究法律责任。

八、免责条款

(一) 本合同任何一方违约均须依法承担违约责任。

(二) 乙方在进行网络调整和维护时需要短时间中断服务, 或者由于Internet上通路的阻塞造成甲方云服务访问速度下降, 甲方均认同是正常情况, 不属于乙方违约。鉴于计算机及互联网的特殊性, 因电信部门技术调整和骨干线路中断等引起的事件, 乙方协助甲方解决问题, 如果现有技术不能解决的, 乙方在48小时内通知甲方的, 甲方亦认同不属于乙方违约。

(三) 服务期间, 如国家有关行业部门下达涉及乙方向甲方提供云服务或甲方购买云服务的禁令或类似通知、要求, 乙方将执行有关指令在下达国家有关行业部门允许的情况下尽可能及时地书面通知甲方。这种情况下, 甲方、乙方无须承担任何违约责任。

(四) 甲方为乙方交付云服务提供必要的信息和协助。如填写信息准确的《云服务订单》以便乙方能够完成设置工作等。因甲方不提供实施产品开通的必要条件而使产品和服务不能提供、不能及时提供或造成产品和服务品质缺陷的, 乙方不承担相关责任。

(五) 甲方应对运行于云服务中的甲方自行采购的第三方操作系统等软件、应用软件的正常运行负责, 若由于甲方自行采购的软件异常出现任何影响到互联网的稳定情况, 包括但不限于甲方系统发送大量垃圾邮件或成为攻击源等现象的, 造成重大网络安全问题而影响到其他用户时, 乙方将及时以电话、电子邮件或书面通知甲方纠正, 在通知送达甲方之4小时后, 乙方有权暂停甲方网络联接直至故障排除

，此行为不视为乙方违约。乙方对通过甲方间接接受乙方服务的第三方的损失不承担任何责任。

（六）本合同中，乙方不对提供的云服务做出任何明示或暗示的声明或保证，包括但不限于侵权、适销性、适合于特定目的、无任何计算机病毒、不存在错误、绝对安全、不会丢失或受到损害的声明或保证。在能力范围内，乙方对云服务发生的技术故障、网络问题等都将尽最大努力支持问题的解决。

九、合同的生效、终止

（一）本合同经甲乙双方法定代表人或者授权代表签字并盖章后即时生效。

（二）如甲方实质性违反本合同或由于法律或政策变动原因造成乙方无法继续向甲方提供本合同项下的服务的，乙方有权提前15日书面通知甲方后单方面终止本合同且不承担任何违约责任。

（三）如乙方实质性违反本合同，甲方有权单方面终止本合同且不承担任何违约责任。

（四）本合同中合同各方的后合同义务，包括保密条款，在本合同终止或有效期届满之后仍对合同各方具有约束力。

（五）本合同期满或终止时，除非另有协议外，甲方将立刻停止使用乙方向甲方提供的资料、保密信息和乙方知识产权。

（六）本合同依法提前终止、解除的，除约定责任以外，双方均不应就预期利润损失或一方的业务或商誉等而发生的花费、投资、租赁或承诺而向对方补偿、报销或赔偿损失。

十、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，签约双方应友好协商解决。协商不成，向赤峰仲裁委员会仲裁解决，一裁终局。

十一、合同附则

(一) 合同份数：本合同一式陆份,甲乙双方各叁份,具有同等法律效力,自双方签字盖章后生效。

(二) 本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释,在执行过程中双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决,另行签订补充协议,与本合同具有同等效力。

甲方名称:

乙方名称:

(章)

(章)

法定代表人或负责人:

法定代表人或负责人:

(签字或盖章)

(签字或盖章)

年 月 日

年 月 日

附件一 配置及服务要求

1、主机服务								
(1) 地理信息系统资源云主机配置								
序号	服务器业务类型	数量	CPU核数	内存大小GB	磁盘容量GB	主机类型	操作系统类型	备注
1	地理信息管理平台应用服务器	2	16	32	1000	虚拟机	windows server 2016	
2	管线应用服务器	2	16	32	1000	虚拟机	windows server 2016	
3	三维应用服务器	2	16	32	1000	虚拟机	CentOS 7.7	
4	实景影像应用服务器	2	16	32	2000	虚拟机	windows server 2016	
5	数据库服务器	2	16	32	10240	虚拟机	windows server 2016	
6	备份服务器	2	8	16	800	虚拟机	windows server 2016	
(2) 数字化系统资源云主机配置								
1	业务数据服务器	2	32	64	1000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
2	统计数据库服务器	2	32	64	1000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
3	备份服务器	1	32	64	1000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
4	智慧城管平台服务器	2	16	32	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
5	智慧执法平台服务器	1	16	32	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
6	公共服务平台	1	16	32	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
7	GIS服务器	1	16	32	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
8	统计应用服务器	1	16	32	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
9	多媒体服务器	1	32	64	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
10	手机服务器	1	16	32	2000	虚拟机	CentOS7.5及以上	
11	应用维护服务器	1	16	32	1000	虚拟	windows server	

						机	
12	视频智能分析服务器	2	32	64	数据盘 4T; 系统盘 480G B SSD	虚拟机	ubuntu 16.04lts GPU: NVIDIA RTX 2080TI
13	城市体检数据平台服务器	2	16	64	1000	虚拟机	CentOS7.5及以上

(3) 配套服务

	服务名称	具体内容
运维服务	巡检服务	检查云服务器等计算、存储设施的上电运行状态；检查设备运行环境；检查网路链路连通性； 配备多名运维工程师，分别为网络、安全、主机、应用等方面执行7*24小时运维，提供设备、链路等问题技术支持。
	故障处理	针对故障处理建立故障处理机制和应急管理制度，及时发现问题和故障，立即处理，保障网络、平台等业务持续运行； 通过各监测平台预警及人工巡检相结合的方式进行的故障监测
	安全风险评估服务	对现网环境中的数量众多的设备和软件环境进行定期的安全配置检查。
	重保安全保障服务	在重要活动期间，运维团队将通过安全值守服务、互联网暴露面稽查、安全漏洞扫描、主机安全检查、安全日志分析、应急响应等一系列内容保障重要时期信息网络环境的安全稳定运行
	入侵检测	实时对网络设备和数据提供入侵检测服务，网络攻击进行实时检测并告警
安全服务	流量清洗	实时对网络设备和数据提供异常流量清洗服务，提高客户系统的安全性。
	漏洞扫描	每周对主机系统、网站、应用扫描，全面覆盖WEB漏洞、弱口令、涉政暴恐色情、篡改挂马、垃圾广告等网站风险提供安全隐患评估报告。
	VPN	保障服务器远程安全，服务器运维管理通过VPN系统建立安全连接，同时为远程运维人员提供安全的访问隧道，远程运维管理人员通过VPN的双层验证机制，即本地身份验证和绑定身份的动态ID验证方式，实现远程运维管理的安全以及服务器的系统安全。
	边界防护	通过链路阻断、协议转换的方式实现信息摆渡，集安全隔离、实时信息交换、协议分析、内容检测、访问控制、安全防护等多种功能于一体，为用户提供可靠、高效的信息交换服务。

注：要求供应商针对本项目成立专业的运维团队，7×24小时响应，服务包括：

①技术支持电话；②远程技术支持：通过邮件、即时通讯工具、远程终端等方式提供技术支持；③本地化驻场服务。

2、数据迁移与备份			
序号	服务内容		备注
1	数据迁移	基础空间数据管理子系统、实景影像数据管理子系统、服务发布管理子系统、运维管理子系统、地下管线综合管理系统、城市三维仿真系统、基础地理信息数据库、地下管线数据库、地上三维建筑数据库、实景影像数据库、建筑物基础数据库、城市部件数据库、视频监控数据库等系统迁移后应保证新生产环境所有数据内容、服务发布及管理内容、系统功能均100%还原原生产环境的内容。迁移过程中中标方应针对云环境特点进行系统、数据库优化。项目实施过程严格按照新环境准备、环境测试、环境确认、系统迁移、新旧系统校验、新系统试运行、新系统交割上线的步骤完成迁移工作。	
2	数据备份	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配置后端容量授权30TB，不限制定时备份和CDP持续数据保护功能，不限制磁带归档、云归档、蓝光归档、LAN-Free、永久增量的高级功能； 2. 支持定时备份和持续数据保护(CDP)功能； 3. 具有Windows、Linux和Unix平台的保护能力，满足20T系统复杂性和兼容性需求； 4. 支持不可变存储功能，避免病毒篡改、删除存储数据，root/administrator 账号无法访问、浏览。删除这些数据所在的 RAID、LVM、文件系统和磁盘； 5. 支持对Oracle、DB2、MySQL、MariaDB、Sybase、PostgreSQL、SQL Server、Cache等主流数据库进行在线备份保护，备份任务配置过程全部图形化向导指引完成，可在图形化界面选择相应数据库，无需编写脚本； 6. 支持分布式文件系统 HDFS、分布式数据库 HBase 与数据仓库 Hive 的接口级备份。支持HDFS、HBase、Hive多通道的备份恢复支持 HBASE 和 Hive 的表级恢复和异机恢复； 7. 支持对AIX、Solaris、Windows、Linux 操作系统进行备份和恢复； 8. 支持 Unix、Windows、Linux 文件系统备份，支持文件聚合备份能力，提高备份效率； 9. 支持 NAS 挂载恢复，可直接访问 NAS 备份数据，支持无代理备份； 10. 支持并行重复数据删除，通过在多个不同的节点上构建指纹池，并将指纹并行分布于多个节点，有效解决单点性能和存储空间压力问题。 	
3、网络链路			
序号	服务内容		备注
1	互联网专线1条，1G带宽，互联网IP2个；		
2	以太网千兆专线6条；		
3	千兆光纤链路2条；		

附件二 考核标准

服务类别	考核内容	分值
云服务	云主机日常监控，包括网络、CPU、内存、磁盘等。处理云主机关机、开机、配置变更等优化问题。	10
	云主机管理：解决云主机系统、网络、应用服务端口开放、防火墙策略等问题，对性能进行升级优化，提升云主机服务的弹性伸缩性能。	10
	高可用性：云主机服务器高可用性不低于99.9%。	10
备份服务	进行周期性备份并有效管理备份副本；实现数据的针对性恢复。	10
运维服务	日志服务：提供日志采集、日志检索分析、日志留存备份，协助用户解决业务问题。	10
	日常巡检：每月至少对云资源池整体进行1次安全巡检	5
	技术支持：要求供应商针对本项目成立专业的运维团队，7×24小时响应，服务包括： ①技术支持电话；②远程技术支持：通过邮件、即时通讯工具、远程终端等方式提供技术支持； ③本地化驻场服务。	5
系统迁移	各系统迁移后应保证新生产环境所有数据内容、服务发布及管理内容、系统功能均100%还原原生产环境的内容。迁移过程中中标供应商应针对云环境特点进行系统、数据库优化。项目实施过程严格按照新环境准备、环境测试、环境确认、系统迁移、新旧系统校验、新系统试运行、新系统交割上线的步骤完成迁移工作。系统建设阶段及试运行阶段必须提供驻场服务，正常运行后可提供驻场或者远程、电话支持。系统迁移过程中造成原始数据丢失，终止合同并追究法律责任。	40

