验收考核评价表-电路服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **承接单位名称：** | | **调查日期： 年 月 日** | |
| **客户单位名称：** | | | |
| **服务项目： 电路** | | | |
| 对于以下各项陈述，请根据您的体会，在以下各项中给予相应的评价。 | | | |
|  | **产品方面** | **满分** | **评价** |
| 1 | 产品满足需求的能力 | 10 |  |
| 2 | 产品的质量和可靠性 | 5 |  |
| 3 | 线路传输速度体验 | 5 |  |
| 4 | 线路维护响应及时情况 | 5 |  |
| 5 | 技术文件的质量 |  |  |
|  | **人员方面** | **满分** | **评价** |
| 1 | 人员的现场服务能力 | 5 |  |
| 2 | 人员的沟通能力 | 5 |  |
| 3 | 人员的服务态度 | 10 |  |
| 4 | 人员对技术问题的沟通与跟踪能力 | 5 |  |
| 5 | 人员对业务问题的沟通与跟踪能力 | 10 |  |
| 6 | 人员对需求变更和追加的设计能力 | 5 |  |
| 7 | 人员对问题响应的及时性 | 10 |  |
| 8 | 人员的技术水平 | 5 |  |
|  | **管理方面** | **满分** | **评价** |
| 1 | 履行进度承诺的及时性 | 5 |  |
| 2 | 维护的可靠性和及时性 | 5 |  |
| 3 | 沟通渠道的畅通性 | 5 |  |
|  | 总体 | 100 |  |
| 改进建议要求 | 最后，非常感谢您列明对以上问卷未提及项的改进建议和要求：  签名： | | |

验收考核评价表-存储服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **承接单位名称：** | | **调查日期： 年 月 日** | |
| **客户单位名称：** | | | |
| **服务项目： 存储服务** | | | |
| 对于以下各项陈述，请根据您的体会，在以下各项中给予相应的评价。 | | | |
|  | **产品方面** | **满分** | **评价** |
| 1 | 产品满足需求的能力 | 10 |  |
| 2 | 产品的质量和可靠性 | 5 |  |
| 3 | 服务可用性体验 | 5 |  |
| 4 | 平台管理界面使用体验 | 5 |  |
| 5 | 技术文件的质量 | 5 |  |
|  | **人员方面** | **满分** | **评价** |
| 1 | 人员的现场服务能力 | 5 |  |
| 2 | 人员的沟通能力 | 5 |  |
| 3 | 人员的服务态度 | 10 |  |
| 4 | 人员对技术问题的沟通与跟踪能力 | 5 |  |
| 5 | 人员对业务问题的沟通与跟踪能力 | 10 |  |
| 6 | 人员对需求变更和追加的设计能力 | 5 |  |
| 7 | 人员对问题响应的及时性 | 10 |  |
| 8 | 人员的技术水平 | 5 |  |
|  | **管理方面** | **满分** | **评价** |
| 1 | 履行进度承诺的及时性 | 5 |  |
| 2 | 维护的可靠性和及时性 | 5 |  |
| 3 | 沟通渠道的畅通性 | 5 |  |
|  | 总体 | 100 |  |
| 改进建议要求 | 最后，非常感谢您列明对以上问卷未提及项的改进建议和要求：  签名： | | |