

# 通辽市智慧养老服务平台升级改造项目

## 公开招标文件

采购单位名称：通辽市民政局

采购代理机构名称：锐驰项目管理有限公司

项目编号：**TLSZCS-G-F-230158**

**2023年10月17日**

# 目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

锐驰项目管理有限公司受通辽市民政局委托，采用公开招标方式组织采购通辽市智慧养老服务平台升级改造项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

### 1.名称与编号

项目名称：通辽市智慧养老服务平台升级改造项目

项目编号：TLSZCS-G-F-230158

采购计划备案号：通财购备字(电子)[2023]03513号

### 2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	通辽市智慧养老服务平台升级改造项目	1	详见招标文件	3,000,000.00

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（通辽市智慧养老服务平台升级改造项目）：无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照规定要求参加开标。

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称：锐驰项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区

联系人：锐驰项目管理有限公司

联系电话：18287208757

采购单位名称：通辽市民政局

地址：行政中心二楼

联系人：通辽市民政局

联系电话：0475-8835972



## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共1包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（通辽市智慧养老服务平台升级改造项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间 （同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。
15	投标保证金	通辽市智慧养老服务平台升级改造项目：保证金人民币：0.00元整。
16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。 下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a>
18	是否专门面向 中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（通辽市智慧养老服务平台升级改造项目）：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投兼中：-

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

#### 2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；

- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

#### 3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

#### 3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

### 4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

## 三.说明

### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管

理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

## **2.适用范围**

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

## **3.相关费用**

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

## **4.各参与方**

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指通辽市民政局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指锐驰项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

## **5.合格的投标人**

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## **6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：**

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

## **7.语言文字以及计量单位**

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## **8.现场踏勘**

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

### 5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确

认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六.开标、评标、中标公告、中标通知书

### 1.开标

#### 1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

#### 1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

#### 1.3备注说明

1.3.1 投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2 开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

### 2.资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

#### 2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 资格审查表

通辽市智慧养老服务平台升级改造项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知	1、供应商在投标(响应)时，按照规定提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》，无需再提交上述证明材料。2、采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供相关证明材料以核实中标供应商承诺事项的真实性。
面向中小企业情况审查	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接

### 3.评标

详见第五章

### 4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

### 5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七.询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

### 2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；

(三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(四) 事实依据；

(五) 必要的法律依据；

(六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

**2.5** 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

**2.6** 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

### **3.投诉**

**3.1** 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

**3.2** 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

(一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

(二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

(三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

(四) 事实依据；

(五) 法律依据；

(六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**3.3** 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

## 第三章 招标内容与技术要求

### 一. 项目概况

本项目为通辽市智慧养老服务平台升级改造项目，包含通辽市智慧养老服务平台升级改造、通辽市智慧养老服务指导中心建设、通辽市智慧养老服务平台运营，具体情况详见招标文件采购需求。

### 二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（通辽市智慧养老服务平台升级改造项目）

#### 1. 主要商务要求

标的提供的时间	建设期：平台改造升级工作和养老服务指导中心建设工作自合同签订之日90天内完成；服务期：自合同签订之日起1年
标的提供的地点	通辽市区域内
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例30%，为优化营商环境，扶持中小企业，此项目执行政府采购预付款政策，将于合同签订生效并具备实施条件后预付合同金额的30%，并于5个工作日内拨付 2期：支付比例70%，财政资金到位后，其余合同款在平台上线运营后支付。具体支付期次、比例合同中约定。
验收要求	1期：1、中标人应对提交的服务成果做出全面检查和整理，并列清单及服务成果等交给采购人，作为采购人验收依据。2、在中标人向采购人发起验收申请之日起15个工作日内，采购人依据招标文件、投标文件等文件材料的要求进行验收，并且出具书面验收报告。3、根据需要，采购人组织项目验收小组进行验收，并出具验收报告，相关费用由采购人承担。
履约保证金	不收取
其他	

#### 2. 技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他服务	通辽市智慧养老服务平台升级改造项目	项	1.00	3,000,000.00	3,000,000.00	面向中小企业	其他未列明行业	详见附件一

附表一：通辽市智慧养老服务平台升级改造项目 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>为更好地贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神和国家、自治区、市关于加强养老服务业发展的工作要求，结合国家、自治区、市“十四五”规划的相关要求，提升民政养老服务信息化水平，深化“互联网+民政服务”。</p> <p>现需要对通辽市智慧养老服务平台进行升级改造，以提高民政养老服务供给能力，不断满足老年人口日益增长的服务需求。通辽市智慧养老服务平台改造提示项目将重点解决养老服务中信息互联互通和服务监管的问题，整合现有养老服务资源，打造全市域统一的综合型养老服务信息管理系统，汇总各类养老服务数据，打破养老服务监管瓶颈，促进互联网技术与我市养老服务业深度融合。</p>

采购一览表			
序号	项目名称	预算（万元）	备注
1	智慧养老平台改造提升	149.6	详见采购需求
2	智慧养老服务运营（一年）	75.7	
3	智慧养老服务指导中心硬件采购费	74.7	
合计		300	

### （一）通辽市智慧养老服务平台改造升级

改造通辽全市统一的智慧养老服务平台，引入互联网、热线电话、移动互联网等技术，将当前居家养老、社区养老、机构养老、敬老院等养老方式纳入平台统一管理并对外提供服务。通过信息化手段进行资源整合、信息共享，改变目前养老行业服务获取渠道单一、行业监管力度缺乏、技术管理手段落后、养老服务信息零碎的养老行业模式。平台升级改造完成后，将作为连接政府、居民、养老服务机构间的纽带，满足广大人民群众日益增长的养老需求。通过智慧养老平台的改造提升工作，加快健全养老服务体系，推进养老服务高质量发展。

中标供应商需确保平台升级改造符合采购人要求，将数据迁移到通辽市政务云产生的费用、域名购买费用、等保评测费、安全产品费等所有费用由采购人负责。

#### 1.1 平台改造提升原则

##### 1、规范性

系统设计首先应遵循国际上成熟的、通用的标准、规范和协议，其次要遵照执行国家颁布的技术标准，三是结合本地有关技术规范和技术要求。

##### 2、准确性

通过与各方紧密协作，准确理解业务要求，共同研究实现方案。通过规范的项目管理、周密的系统测试和质量保证措施，保证系统处理的准确性。

##### 3、易用性

系统应具有友好的用户使用界面和良好的可操作性，使用户能够快速地掌握系统的使用，便于应用推广。

##### 4、先进性

在实用、可靠的前提下，应用系统设计应尽可能地跟踪国内外先进的软件开发平台和软件开发技术，使设计系统能够最大限度地适应技术发展变化的需要，以确保系统的先进性。

##### 5、实用性

应用系统设计应以满足当前养老信息化的业务需求为首要目标，以各级养老组织的可接受能力为尺度，充分考虑养老信息平台建设的现状，避免盲目追求最新技术，造成资金的浪费。

##### 6、开放性

系统设计应采用开放式系统平台，通过统一的标准接口，可以让不同厂家的产品快速集成到应用系统中来，丰富系统应用，降低整个系统的开发周期和成本。

##### 7、兼容性

系统的设计应充分考虑不同操作系统、不同终端的使用兼容问题。

##### 8、整体性

应用系统的设计应进行整体规划，不是单纯的应用模块的叠加，要充分考虑系统的协同应用效果。

##### 9、共享性

一方面要充分考虑已有信息资源的利用，另一方面，本项目建成后为后续养老信息化项目提供的共享信息资源。

##### 10、安全性

综合利用服务器、存储、网络、平台服务、应用系统、云计算等方面的安全技术，保证系统数据处理的一致性，保证业务和数据不被非法获取和篡改，保证数据不因意外情况丢失和损坏，保证信息传输时确认对使用者、发送和接收者的身份，提供多种安全检查审计手段，实现整个平台的安全性。

#### 11、保密性

系统设计须充分考虑用户角色权限问题，信息只为授权用户使用，针对应用的功能按照“适用、够用”的原则进行权限控制。

#### 12、可靠性

系统设计应该采用多种成熟、稳定、高可用性技术保证关键业务的连续不间断运作和对非正常情况的可靠处理。

### 1.2智慧养老服务平台改造升级内容要求

#### （1）智慧养老服务门户网站

养老服务网与养老服务基础数据相关联，以市民和机构为重点，为市民提供“一网式”养老服务，市民访问养老服务网可以浏览养老资讯，学习养老知识，就所需要的养老服务信息进行查找，根据所在位置选择周边的社区助老食堂、社区养老服务中心/站、养老机构、居家服务组织等养老服务资源，并根据需要预约、购买养老服务。

智慧养老服务门户网站为市民提供“一网式”养老服务，须实现以下功能：

1) 养老资讯；2) 养老动态；3) 养生知识；4) 政策法规；5) 服务指南；6) 养老服务设施展示；7) 养老机构环境全景展示；8) 服务检索；9) 服务咨询；10) 服务筛选；11) 服务预约；12) 服务评价；13) 政府购买服务项目；14) 老年大学；15) 投诉举报；16) 个人中心

#### （2）话务中心管理系统

利用语音网关、话务设备搭建基础呼叫系统，使用采购人指定电话号码，开通养老服务热线，保证市民只要拨打养老服务热线，足不出户就能享受到家政服务、医疗救助、配送服务、餐饮服务方便快捷、细致周到的健康养老服务。

#### （3）精品养老护理微课培训系统

建设微课培训系统，通过平台推广老年人日常照护技能的培训课程，服务人员及家属可进行在线课程点播学习。并通过技能练习测试，提升养老护理水平。制作开发不少于20集二维养老动画培训微课课件（应提供课件厂商相关的知识产权或作品登记证书），便于被培训者随时在线学习、巩固、答疑等。养老微课课件按照《养老护理员初、中、高级技能》要求进行制作。每集微课应具有简要的技能操作文字介绍，文字内容由护理专家编辑整理，方便用户利用碎片化时间在线学习，从而提高日常照护技能。

#### （4）居家养老服务管理系统

居家养老是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。它是对传统家庭养老模式的补充与更新，是我国发展社区服务，建立养老服务体系的一项重要内容。

居家养老服务管理系统须实现基础信息管理、老年人基本信息管理、服务组织管理、服务项目管理、订单管理、服务人员轨迹跟踪管理、服务现场图片管理、服务评价管理等功能。

#### （5）社区养老服务管理系统

社区养老管理系统立足于云端，服务于社区，结合移动互联等科技手段，实现对养老服务工作者，养老服务机构等资源的对接，提供全方位，多层次，一体化的智慧养老，解决老年人社区需求。社区养老服务管理系统须实现养老服务设施管理、社区活动管理、老人签到管理、助老服务数据采集、入户助老服务、表扬记录管理、食堂管理、设备管理、老年人探访管理等功能。

#### （6）机构养老服务管理系统

基于养老机构的日常运营管理与机构业务经营范围，构建养老机构养老管理系统，实现与平台资源数据共享，通过加强养老机构的标准化、规范化管理，提升养老机构内部综合业务管理和服务水平，实现养老机构基本业务管理的信息化、精细化。养老机构管理系统须实现养老机构的基础信息管理、业务信息管理、床位信息管理、巡检信息管理、床位补贴、数据统计等功能应用，在方便养老机构日常运营管理的同时，提供民政对养老机构监督、管理的一个有效途径。

## （7）家庭养老床位管理系统

为贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，打造满足家庭养老床位建设业务要求的信息化系统，形成线上线下相融合的、智能照护与居家服务相融合的、服务组织与企业相融合的家庭养老床位服务、监管模块，完善和补充了智慧养老体系。

## （8）老年人能力评估管理系统

在中华人民共和国民政行业标准：《老年人能力评估规范》（GB/T 42195-2022）的指导下，基于项目建设要求，建立养老服务需求评估系统，整合老年人的基本养老服务需求与个性化服务需求信息，结合老年人的身体健康状况进行能力评估，并能根据评估内容自动出具《老年人能力评估报告》，为服务资源合理匹配、政府对老年人分级发放补助、养老服务人员为老年人进行服务提供按级分配的依据。

## （9）爱心银行智慧健康养老管理系统

依据通辽市民族特色，建设爱心银行运营管理系统，引入积分机制，以社区居家养老服务中心（站）为轴心，辐射全市。通过积分的发放、累计、消耗、查询、兑换服务或物品等功能，提升老人活跃度，积极参与助老服务，实现养老服务线下、线上相融合。对接社会优质市场化服务资源，激发社会养老服务资源的广泛参与，实现对积分的服务和产品兑换，让老人获取更丰富的社会化服务内容。爱心运营系统包括会员管理、积分管理、兑换管理（积分兑换礼品/服务）、银行端储蓄业务办理端口、智能自助终端APP（人脸识别、IC卡识别、站点介绍、签到积分、积分查询、广告视频）、后台管理（福卡管理、会员管理、各种积福享福（大于5类）记录查询、积福规则配置、享福规则配置、统计）等功能。

## （10）智慧养老助餐系统

升级改造智慧养老助餐系统，依托助老食堂智能终端实现助餐信息化管理。支持刷脸就餐，自动累积就餐人次生成助餐补贴。同时，满足食堂后台维护菜品菜谱以及价格维护等管理需求。

智慧养老助餐管理系统须包含补贴参数管理、助餐对象管理、补贴审批、菜品管理、账户管理、智能终端管理、刷脸就餐、订单管理等功能。

以下是助老食堂智能终端参数要求：

名称	参数要求	备注
助老食堂智能终端	CPU≥四核，前后双屏，支持安卓系统，存储器：≥2GB·RAM，· ≥8GB·ROM；支持小票打印、人脸识别、身份证刷卡等。	由各食堂运营主体自行出资购买。

## （11）基础档案管理系统

### A、老年人基本信息及健康档案动态管理

采取“一人一档，统一编号”的方式建立老年人基本信息和健康档案。老年人基本信息和健康档案编号采用统一编码制，方便工作人员以行政区划为单位为对老人基本信息和健康档案进行科学的管理。同时将建档老年人的身份证号作为统一的身份识别码，建立检索目录。

### B、服务人员档案信息库

通过各种信息化途径，对服务人员信息进行数据沉淀，形成全市服务人员资源信息库。

### C、社工、志愿者档案管理

可以对在本社区社工、志愿者及服务信息进行记录。包括记录社工、志愿者的姓名、身份证、联系方式以及历次服务内容，并能方便的进行查询。

## （12）智慧健康养老物联网设备对接管理系统

建设智慧健康养老物联网设备对接管理系统，系统须支持与健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等对接，实现对物联网设备的管理。系统功能包括物联产品用户管理、物联网设备批量添加、自助添加、状态监控/数据监控、批量绑定、自助绑定等。

## （13）监督管理系统

监督管理系统须实现以下功能：

#### A、业务数据监管系统

基于平台内各系统的统一性规划，通过对养老全业务、全要素数据的挖掘和分析，实现多业务领域、多层次（地区、县市、街道、社区）的数据抽取和展示，方便监管人员及时准确的了解居家、社区、机构养老的业务现状并对养老数据实施有效的监管。

#### B、服务质量监管系统

根据服务质量监督管理有关标准和管理办法，实现养老服务质量的监督管理，包括居家养老服务监管、社区养老服务监管、机构养老服务监管，实现服务过程监管、数据分析等功能。

#### C、补助管理子系统

补助管理系统须实现养老服务补贴的信息化管理与监督实施。包含居家老年人补助、社区养老服务设施补助、养老机构补助、困难老年人/高龄老年人补助等。

#### D、养老机构监管

监管人员通过平台实现机构养老服务监管，包括入住老年人信息监管、老人身份验证监管、安全监管、服务监管、数据分析等功能。

#### E、信用管理子系统

建立服务组织、服务人员、老年人信用档案，如发生服务纠纷、服务事故、恶意投诉、制假造假等，相关人员可以直接在平台进行投诉申诉。

#### F、安全监督管理

需包含消防安全管理、安全巡查管理、应急预案监管等功能。

### （14）养老大数据分析展示

平台具备大数据挖掘分析展示功能，通过建立通辽市养老数据应用与服务，通过基本的、综合的查询分析服务，结合聚类分析、关联分析等大数据挖掘分析手段为民政部门提供养老大数据应用。通过通辽市养老服务老年人数据、服务资源情况、服务实施情况、大数据分析等，为政府提供大数据决策支持。

### （15）智慧养老移动端应用

养老移动端应用针对市民、养老服务人员、管理人员等人群提供不同的移动应用版本，养老移动端应用须实现以下功能：

#### A、市民微信公众号

市民登录微信公众号，可查询养老相关资讯信息、活动信息、服务信息，并可根据需要与服务预约，下单后，以查看订单的服务项目、服务日期、订单状态、服务组织等信息，在线跟踪订单服务情况，包括订单的创建、详情查看、取消、追踪、评价并对已完成的订单进行评价。

#### B、居家服务人员移动端

为养老服务人员提供智能的办公环境，方便居家养老服务人员日常工作的开展。服务人员可以通过移动终端设备快速接收服务工单，掌握服务对象的基本情况及服务信息。此外，在上门服务时，结合GPS定位技术，可通过移动端应用进行服务签到及签出，系统会自动记录服务时长，实现对服务的智能化监管。

#### C、机构工作人员移动端

为方便机构养老人员日常工作的开展，开发机构护理人员移动端,提供个人信息管理、老人信息采集、护理服务、老人巡查等功能，提高人员工作效率。

#### D、民政监管人员移动端

实现养老机构、居家养老、社区养老、老人数据的统计查询，同时，可查询消防检查台账，进行移动巡视、质量大检查等管理。

### （16）平台业务数据对接

根据项目业务开展需要，丰富、完善现有功能，实现与政府部门、相关物联网设备或其它第三方系统系统的有效对接

（二）通辽市智慧养老服务指导中心建设

由采购人提供免费运营场所，租金、改造施工和水电暖等费用由采购人承担，由中标人参与建设通辽市养老服务指导中心部分工作，包括场地设计、硬件设备购置。同时，安排运营人员，依托智慧养老服务平台及智慧养老服务指导中心，开展养老服务运营工作，打造市民方便、资源共享、数据准确，监管有力的全市养老服务综合服务窗口。

1.场地设计：详见3.2品牌化标准化服务体系建设要求第（4）项。

2.以下是通辽市养老服务指导中心硬件设备配置要求：

通辽市养老服务指导中心硬件配置清单					
序号	名称	采购内容	规格	数量	单位
1	调度指挥中心、数据服务中心、监督监管中心	屏风办公桌	直行双人位含柜	8	张
2		办公椅	黑色、加大腰靠办公椅，带轮	8	个
3		办公电脑	CPU: 13代 i5+ 内存: 16G+ 硬盘: 1T·SSD	6	台
4		话务设备	话机: 支持多线路。耳麦: 双网。	4	台
5		呼叫中心一体机	包含呼叫中心系统授权;·呼叫中心;语音网关等。	1	台
6		网络服务: 语音专线	一年语音专线服务	1	个
7		网络服务: 网络专线	一年 100M 网络专线	1	个
8		打印机	激光打印三合一(打印、复印、扫描)	1	台
9		立式机柜(12U)	前后网装,通风,根据现场确定尺寸	1	台
10		核心交换机	支持 VLAN·端口汇聚·端口镜像·分线器远程管理· TL-SG5452·48 口千兆·三层网管;背板带宽/交换 容量 104.0Gbps;包转发率 77.4Mpps;	1	台
11		有线路由器	企业级千兆有线路由器,防火墙/VPN·TL-R473G; 支持 AP 管理。	1	台
12		交换机(24口)	24 口全千兆 Web 网管·云管理交换机·企业级交换机· 监控网络网线分线器·分流器	1	台
13		mesh 分布路由器	传输方式: 分布式传输;支持 IPv6;支持 Mesh; 无线速率 1900M;内置天线;双频;千兆网口。	10	台
14		视频综合管理平台 (视频监控)	视频监控应用提供视频管理服务,支持多种协议 接入平台,实现视频预览、录像回放、视频上墙、 视频事件监控服务能力,并且在网络带宽不足、 有流量限制的网络环境下可以通过以图片替代视 频的模式提供监控服务。	1	套

		<p>一、视频预览，</p> <p>1、支持视频实时预览能力，实现预览窗口布局切换、预览画面自适应及全屏切换；，</p> <p>2、支持云台控制、实时抓图、紧急录像、即时回放、主子码流切换、声音开启\关闭、辅屏预览（1个辅屏）、对讲、广播、报警输出控制的能力；，</p> <p>3、支持智能规则展示的能力（如：针对热成像设备温度信息实时展示）；，</p> <p>4、支持资源视图管理能力，以视图形式管理监控点、视频预览轮巡等自定义资源组，其中视图类型包含公有视图和私有视图；，</p> <p>5、支持全景视频监控预览能力，支持球型鹰眼、全景摄像机的全景模式；，</p> <p>二、录像回放，</p> <p>1、支持录像计划管理能力，支持实时录像计划、录像回传计划；，</p> <p>2、支持录像回放能力，支持多画面同步回放和异步回放切换、超高倍速回放、分段回放、录像下载、录像剪辑、录像标签、录像锁定、录像抓图；，</p> <p>三、图片监控，</p> <p>1、支持视频预览与图片实时监控模式切换能力，实现图片监控模式；，</p> <p>2、支持图片查询回放能力，实现按监控点、时间段展示抓拍图片；，</p> <p>3、支持图片自动播放能力，支持图片自动播放速度可设置；，</p> <p>4、支持图片下载能力；，</p> <p>四、视频上墙，</p> <p>1、支持电视墙场景管理能力，实现场景窗口配置、</p>		
--	--	---	--	--

			<p>场景切换计划配置以及轮巡计划的管理；</p> <p>2、支持上墙控制能力，实现场景一键上墙、场景切换、电视墙切换、监控点上下墙、轮巡控制操作；</p> <p>五、视频事件；</p> <p>1、支持视频事件布撤防能力，可按计划模版进行布防，事件类型包括移动侦测、视频丢失、视频遮挡、报警输入、报警输出；</p>		
15		平台服务器（视频监控）	<p>整体配置不低于：4210×1/64G·DDR4/1.2T·10K·SAS×1 (RAID_1)/SAS_HBA/1GbE×2/550W (1+1) /2U/16DIMM，</p> <p>2U 双路标准机架式服务器，</p> <p>CPU：1 颗 intel 至强系列处理器，核数≥10 核，主频≥2.2GHz，</p> <p>内存：32G*2·DDR4，16 根内存插槽，最大支持扩展至 2TB 内存，</p> <p>硬盘：2 块 1.2T·10K·2.5 寸·SAS 硬盘，</p> <p>阵列卡：SAS_HBA 卡，支持 RAID·0/1/10，</p> <p>PCIE 扩展：最大可支持 6 个 PCIE 扩展插槽，</p> <p>网口：2 个千兆电口，</p> <p>其他接口：1 个 RJ45 管理接口，后置 2 个 USB3.0 接口，前置 2 个 USB2.0 接口，1 个 VGA 接口，</p> <p>电源：标配 550W (1+1) 高效铂金 CRPS 冗余电源。</p>	1	台
16		核心交换机（视频监控）	<p>24 口千兆非网管二层光电混合交换机，</p> <p>机架式，</p> <p>12 个千兆电口，</p> <p>12 个千兆光口，</p> <p>非网管。交换容量 48Gbps，</p> <p>包转发率 35.7Mpps，</p>	1	台

		<p>1U 高度，</p> <p>19 英寸宽，</p> <p>工作温度：0~40°C，</p> <p>支持 220v 交流，</p> <p>满负荷功耗 25 瓦，</p>		
17	路由器（视频监控）	传输方式：分布式传输；支持 IPv6；	1	台
18	球形摄像头	<p>200 万·1/2.7"·CMOS·ICR·红外阵列半球型网络摄像机，</p> <p>最低照度：·彩色：0.01·Lux·@（F1.2，AGC·ON），</p> <p>0·Lux·with·IR，</p> <p>宽动态：·数字宽动态，</p> <p>调节角度：·水平：0°~360°，垂直：0°~75°，</p> <p>旋转：0°~360°，</p> <p>焦距&amp;视场角：·，</p> <p>2.8mm，水平视场角：112°，垂直视场角：60°，</p> <p>对角线视场角：132°，</p> <p>4mm，水平视场角：89°，垂直视场角：47°，</p> <p>对角线视场角：107°，</p> <p>6mm，水平视场角：54°，垂直视场角：31°，</p> <p>对角线视场角：62°，</p> <p>8mm，水平视场角：42°，垂直视场角：23°，</p> <p>对角线视场角：49°，</p> <p>补光灯类型：·红外光，最远可达 30m，</p> <p>波长范围：·850nm，</p> <p>最大图像尺寸：·1920×·1080，</p> <p>视频压缩标准：·，</p> <p>主码流：H.265/H.264，</p> <p>子码流：H.265/H.264/MJPEG，</p> <p>网络：·1 个 RJ45·10·M/100·M 自适应以太网口，</p>	136	个

			<p>存储温湿度: <math>-30^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}</math>, 湿度小于 95% (无凝结),</p> <p>启动及工作温湿度: <math>-30^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}</math>, 湿度小于 95% (无凝结),</p> <p>供电方式: <math>\cdot\text{DC}: 12\cdot\text{V}\cdot\pm\cdot 25\%</math>, 支持防反接保护;  <u>PoE</u>: 802.3af, Class 3,</p> <p>电流及功耗: <math>\text{DC}: 12\text{V}, 0.34\text{A}</math>, 最大功耗 4W; <u>PoE</u>:  (802.3af, <math>36\cdot\text{V}\sim 57\cdot\text{V}</math>), <math>0.14\cdot\text{A}\sim 0.09\cdot\text{A}</math>, 最大功耗 5W,</p> <p>电源接口类型: <math>\cdot\text{Ø}5.5\cdot\text{mm}</math> 圆口,</p> <p>防护: <math>\cdot\text{IP}67</math>,</p>		
19	枪型摄像头	<p>200 万 <math>\cdot 1/2.7''</math> CMOS <math>\cdot \text{ICR}</math> 红外阵列筒型网络摄像机,</p> <p>最低照度: <math>\cdot\text{彩色}: 0.01\cdot\text{Lux}\cdot@ (\text{F}1.2, \cdot\text{AGC}\cdot\text{ON})</math>,  <math>0\cdot\text{Lux}\cdot\text{with}\cdot\text{IR}</math>,</p> <p>宽动态: <math>\cdot\text{数字宽动态}</math>,</p> <p>焦距&amp;视场角: <math>\cdot</math>,</p> <p>4mm, 水平视场角: <math>89^{\circ}</math>, 垂直视场角: <math>47^{\circ}</math>,  对角线视场角: <math>107^{\circ}</math>,</p> <p>6mm, 水平视场角: <math>54^{\circ}</math>, 垂直视场角: <math>31^{\circ}</math>,  对角线视场角: <math>62^{\circ}</math>,</p> <p>8mm, 水平视场角: <math>42^{\circ}</math>, 垂直视场角: <math>23^{\circ}</math>,  对角线视场角: <math>49^{\circ}</math>,</p> <p>12mm, 水平视场角: <math>26^{\circ}</math>, 垂直视场角: <math>15^{\circ}</math>,  对角线视场角: <math>30^{\circ}</math>,</p> <p>补光灯类型: <math>\cdot\text{红外光}</math>, 最远可达 30m,</p> <p>波长范围: <math>\cdot 850\cdot\text{nm}</math>,</p> <p>最大图像尺寸: <math>\cdot 1920\cdot\times\cdot 1080</math>,</p> <p>视频压缩标准: <math>\cdot</math>,</p>	136	个	

			<p>主码流: H. 265/H. 264,</p> <p>子码流: H. 265/H. 264/MJPEG,</p> <p>网络: 1个 RJ45·10·M/100·M·自适应以太网口,</p> <p>存储温湿度: -30·°C~60·°C, 湿度小于 95% (无凝结),</p> <p>启动及工作温湿度: -30·°C~60·°C, 湿度小于 95% (无凝结),</p> <p>供电方式: DC: 12·V·±·25%, 支持防反接保护; PoE: 802.3af, Class·3,</p> <p>电流及功耗: DC: 12·V, 0.34·A, 最大功耗: 4·W; PoE: 802.3af, 36·V~57·V, 0.14·A·to·0.09·A, 最大功耗: 5·W,</p> <p>电源接口类型: Ø5.5·mm 圆口,</p> <p>防护: IP67,</p>		
20		硬盘录像机	<p>1U·260 系列机箱,</p> <p>1 盘位, 已内置 1 块 1T 盘,</p> <p>支持 1 个 HDMI+1 个 VGA 同源高清 1080P 输出,</p> <p>支持 H. 265、H. 264 混合解码, 最大支持 6MP 高清 IPC,</p> <p>1 个百兆网口,</p> <p>2 个 USB2.0 接</p>	68	台
21		交换机 (视频监控)	<p>交换方式: 存储转发,</p> <p>网络标准: IEEE·802.3、IEEE·802.3u、IEEE·802.3ab、IEEE·802.3af、IEEE·802.3at,</p> <p>性能参数,</p> <p>交换容量: 1.8·Gbps,</p> <p>包转发率: 2.3Mbps,</p> <p>MAC 地址容量: 1K,</p> <p>通用参数,</p>	68	台

			端口：*9个10/100Mbps*RJ45端口		
22		文件柜	柜子类型：*落地文件柜， 开合方式：*开门柜	3	个
23		一体式净水机	功能参数， 定时功能：支持定时功能内胆材质：304不锈钢， 取水方式：触摸取水， 规格参数， 额定电压：220V， 内胆容量：13L， 功率：1000W	1	台
24	更衣室	更衣室落地镜	材质：金属， 风格：简约现代， 形状：方形	1	个
25		更衣室换鞋凳	材质：*金属， 风格：*简约现代	1	个
26		更衣储物柜	材质：*金属， 风格：*简约现代， 分类：*四门更衣柜家具结构：*箱框结构， 开合方式：*开门柜	2	个
27	展厅文化中心	低柜（荣誉摆放）	层数：六层， 材质：主体木质	2	个
28	产品体验中心	扩音器	充电接口：Type-c， 使用方式：有线/无线， <u>dsp</u> 防啸叫	2	个

1

29	主持台+笔记本电脑+话筒	前台主体材质：人造板； 笔记本电脑 CPU：13 代 i5； 内存：16G； 硬盘：1T*SSD； 话筒：降噪无杂音，通话无延迟。	1	套
30	4G 网关	集成网关功能，支持通过 RF433 连接其他物联网设备；同时紧急呼叫功能，支持三个以上报警按钮；当按键按下时立即拨打预先配置的紧急联系人或呼叫中心并在接通后进行双向通话；语音音量：正前方 1M 距离通话音量不小于 80 分贝，支持音量调节；网络支持 4G 全网通；支持时间定点语音提醒功能；支持紧急求救语音唤醒功能；支持温湿度数据采集、记录功能。	1	个
31	智能音箱	支持音乐播放、语音助手等功能。	1	个
32	智能健康一体机	自助建立电子健康档案；全程人机交互菜单指引；常规体检（血糖、尿酸、总胆固醇、血压、身高、体重、BMI、脂肪含量、水分含量、基础代谢、血氧、腰臀比、心率、动脉硬化）；远程查询与打印等功能。	1	台
33	智能健康随访箱	IPAD 电脑；血压计；血氧仪；多功能分析仪（血糖、尿酸、总胆固醇三合一）；便携式心电图仪；尿液分析仪（便携式）；体温计；身份证读卡器。	1	个
34	智能拐杖	具有双向通话、精准定位、SOS 一键呼救、高度调节等功能。	1	个
35	智能药箱	支持服药管理、健康档案、检测设备、SOS 一键呼叫等功能。	1	个

36		烟雾探测器	1、全网通 NB 通讯，支持电话、短信、微信、APP 多种推送方式； 2、智能感温感烟，可通过烟雾浓度或环境温度来实现报警。	1	个
37		水浸报警器	采取 NB-iot 通讯方式，用于地下室、机房、宾馆、厨房、卫生间等漏水及溢水的探测。	1	个
38		老年人尝老体验套装	使用者通过穿戴该套装，能够体验老年人的身体变化，如：无力感、视力退化、耳背、关节僵硬等，有助于更好的理解老年人。	1	套
39		老年人助听器	耳背式助听器：全数字信号处理专业噪音过滤系统 4 通道、8 频段数字处理技术，音质更自然、更清晰内置高保真反馈抑制系统，有效防止啸叫，使用更舒适；4 个调节程序，满足不同的听力补偿需求。适用范围：中、重度听力残疾老年人听清声音来源。	1	个
40		智能手环	高精度定位 GPS+北斗 +LBS+WIFI+G-SENSOR+AGPS+BLE·七重定位，·超长待机； BLE 蓝牙 4.0 支持蓝牙定位，蓝牙外接血压计血糖仪，·全方位健康保护心率、血压、计步、睡眠、血氧、房颤、体温、心电、·SOS 一键求救，双向通话、计步、微聊、电子围栏等功能。	2	个
41		智能血压计	采用 NB-IOT 通讯方式，实现数据上传，家人随时掌握亲人健康；风险提示、脉压差评估等功能。	1	个
42		床头柜	材质：木， 风格：简约现代， 附加功能：多功能家具， 结构：支架结构。	1	个

43	多功能电动护理床 (卧室场景)	电动起背防滑、电动抬腿、电动便孔、电动翻身、手电一体、可遥控。	1	张
44	适老化桌椅(餐厅)	一桌四椅,木质细腻,适老化设计,具有较良好的强度性能、良好的抗震力。	1	套
45	人体模型(大)	组合式多功能护理人训练模型,优良热性弹塑体混合胶,进口PVC材料,高155cm,1男1女,可进行简单的心肺复苏和24种护理功能训练,头部、手部、脚步均可自由旋转,关节部分螺丝连接。	2	个
46	智能轮椅	12A三元锂电、四轮减震、高靠背、智能化,续航45-55里。	1	个
47	厨房台场景(包含灶台、橱柜、洗菜盆)	大理石面灶台1个; 木制橱柜1个,E1级板材; 油烟机1个,不锈钢材质,触摸开关,双电机,自动闭合,控制面板钢化玻璃,超静音; 燃气灶1个,不锈钢材质,面板钢化玻璃,升级加大火力; 洗菜盆1个,不锈钢材质,带下水管、水龙头,不锈钢材质,大弯头,阀门可旋钮。	1	套
48	助行器	主体材质:铝合金。	1	个
49	洗浴椅	1、采用加强铝合金管材,表面雾银氧化工艺; 2、免工具组装,无障碍设计。	1	个
50	马桶	根据现场尺寸订购。	1	个
51	防滑地垫	EVA材质耐寒,抗暴晒,防水,隔水。	1	个
52	适老化换鞋凳	主体材质:木质。	1	个
53	适老化恒温水龙头	3.0KW·数显·温度可调节,防漏电保护。	1	个
54	多功能展示桌	主体木质,E1级板材。	1	张
55	辅助餐具	1.防洒碗(盘)主体材质为食品级PP塑料,助食碗底部带有吸盘,吸附力持久,防止碗滑动;碗	1	套

		<p>口一侧为屋檐式设计，防止食物遗洒；碗底可拆卸；.....</p> <p>2. 助食筷含自动弹簧，防手抖，食品级PP、天然竹子；.....</p> <p>3. 弯柄勺（叉）方便老人抓握设计，硅胶和食品级不锈钢，可弯头设计方便老人自主进食；手柄位置带有橡胶皮带可按手的大小，调整松紧。手柄内部空间可以放置配重；.....</p> <p>4. 饮水杯为硅胶紧扣杯口，并有止漏设计，防止杯身翻倒食物和茶水倒出，并可防止吞咽异常老人呛到。</p>		
56	适老化洗手盆	带下水管，瓷盆	1	个
57	模特	薄壳结构假人模特	1	个
58	助浴器（可折叠恒温控制坐浴器花洒套装）	材质：不锈钢， 型号：坐式恒温淋浴器	1	个
59	沙发帘	根据现场尺寸情况订购	2	个
60	抱枕套	根据现场尺寸情况订购	4	个
61	橱柜（衣橱）	根据现场尺寸情况订购	1	个
62	玄关置物架	材质：竹， 风格：简约现代数量：双门， 开合方式：对开	2	个
63	衣架一体立式镜子 旋转落地	材质：金属， 工艺：焊接， 附加功能：多功能家具， 结构：支架结构	1	个
64	穿衣辅助杆+穿袜辅助工具+免弯腰提裤辅助带	包含穿衣辅助杆*1+穿袜辅助工具*1+免弯腰提裤辅助带*1	1	套

65		迅铃	可穿墙，信号强	1	个
66		白色智能数显增压水龙头	主体材质：ABS， 阀芯：陶瓷， 特色：可显示出水温度，可进行洗手液填充	1	个
67		厨具	厨房用具，炒锅、煮锅、铲子、菜板、菜刀各*1	1	个
68		夜光扶手	根据现场定制尺寸，大夜光范围	1	个
69		智能电动升降坐便器	支持一键电动升降	1	个
70		老人家用椅	舒适靠背、宽大坐面、高弹海绵、合理坐高	2	个
71		床上六件套	根据实际情况订购	1	套
72		智能垃圾桶	感应，带盖，防潮，大开口设计，密封防异味	1	个
73		演示用窗帘	根据实际情况定制	1	个
74		智能家居套装	包含电动窗帘电机*1，轨道*1，墙壁开关*1，智能门锁*1，无线开关*1，人体传感器*1，扫地机器人*1，演示灯*1，台灯*1，套装服务费*1，安装调试费*1，即热饮水吧*1	1	套
75		电视（客厅）	CPU 架构：双核 A53+双核 A73， WIFI 频段：2.4G&5G， 系统：HarmonyOS， 背光方式：直下式/DLED， 运行内存/RAM：2GB， 亮度：200-300 尼特， 屏幕比例：16:9， 屏幕分辨率：超高清 4K	1	台
76		防褥疮床垫	带睡眠功能，充气泵出口充气压力可调，最大压力应不小于 12kPa；气床垫在最大工作载荷下，其最大压力应 $\geq 4\text{kPa}$ 。气床垫工作载荷应不小于 135kg，	1	张

77	电动带助起功能沙发	根据现场尺寸情况订购	1	个
78	LED 广告投影灯	LED 广告投影灯*1	1	个
79	适老化洗手盆（洗手盆，镜，柜）	根据现场尺寸情况订购	1	套
80	三人沙发（客厅场景）	根据现场尺寸情况订购	1	个
81	茶几（客厅场景）	根据现场尺寸情况订购	1	个
82	电视柜（客厅场景）	根据现场尺寸情况订购	1	个
83	便携式洗浴机（专业版）	兼具擦洗浴和淋浴功能，让卧床老人感受淋浴的快感。增加便携桶、便携包、充气床等配件	1	台
84	GPS 智能电子胸牌	GPS 智能电子胸牌 GPS 定位器老人防走失	1	个
85	智能拐杖凳	拐杖老人拐杖凳助行器，收音机警报智能三脚拐杖凳带座椅	1	个
86	液压升降移位机	整车采用优质钢管材烤漆处理，无刮痕，无毛刺，无棱角，不得有露底、起泡、流挂、皱纹、剥落现象；底架可折叠，折叠后可装进后备箱；整车高度调节为液压升降，升降行程为 20cm，升降平稳，无卡顿；四轮均配置带刹车静音万向轮，转动灵活；配置便桶、可拆洗海绵坐垫；	1	台
87	洗浴槽	产品材质：加厚 PVC	1	个
88	中医问诊机器人	通过生物反馈、光电、声波等技术手段，对人体进行定量分析和诊断，提供科学的检测数据。包含机器人*1，充电头*1，数据线*1，说明书*1，高清摄像头，保修卡*1，脉诊仪*1。支持健康咨询、养生课堂、家庭保健、健康观念教育、国学教育、把脉等功能。	1	台

89		助餐一体机（展示）	LCD·主屏 15.6 英寸·分辨率：1920*1080···副屏 10.1 英寸·分辨率 1280*800·主屏支持戴医用乳胶手套操作，多点触控，电容屏，副屏不可触摸。 WIFI：支持 WIFI·2.4G· 人脸识别：200 万·单目人脸识别· 身份证阅读器：支持读取居民身份证·	1	台
90		健康饮食金字塔	材质：高透明亚克力· 尺寸：根据场地尺寸订购·	1	个
91		场景装饰小物件	根据实际情况购买·	1	批
92	评估中心	评估辅具： 1. 视力表 1 个· 2. 手功能组合训练箱 1 个· 3. 医用叩诊锤 1 套· 4. 上肢功能评价器套装 1 个· 5. 体征测量-医用关节活动测量角度仪（OT 评定）套装 1 个· 6. 中风偏瘫康复器材 1 个· 7. 听力评估辅具 1 套· 8. 洗漱评估辅具 1 套· 9. 穿衣评估辅具 1 套·	视力表 1 个：60*28、LED2.5 米 E 字； 手功能组合训练箱 1 个：55*40*14 箱体木质，高密度板（内含附件明细：Φ14 玻璃球 5 只、Φ22 玻璃球 5 只、Φ25 玻璃球 4 只、Φ4×40、Φ6×40、Φ8×40 不锈钢钢棒各 12 只、M6×40 不锈钢螺丝 6 个，M8×60 不锈钢螺丝 11 个、M6 不锈钢螺帽 6 个、M8 不锈钢螺帽 12 个、1.4x8 木棍 5 个、1.9x9 木棍 4 个、2.6x10 木棍 3 个）； 医用叩诊锤 1 套（内含附件：巴克锤、三角泰勒锤、瓦针轮、圆柄锤各一个）； 上肢功能评价器套装 1 个：木质，KYTO 品牌，用于上肢功能评定与训练； 体征测量-医用关节活动测量角度仪（OT 评定）套装 1 个：340*58*158 塑料尺子+铝合金盒子，用于肢体、脊椎、手指等关节部位的角度测量； 中风偏瘫康复器材 1 个：中号、木质绑带款，用于防止和矫正手指屈肌痉挛或挛缩畸形；	1	套

		听力评估辅具 1 套：专业音叉（内含附件明细：128HZ 带轮、256HZ 带轮、1024HZ、2048HZ、4096HZ 各一个）； 洗漱评估辅具 1 套：型号 FZ-1，日常生活能力洗漱三件套； 穿衣评估辅具 1 套：睡衣和衣架，用于评估老人自如穿脱取挂的能力。		
93	医疗护理床	1. 整体承重可达 $\geq 300\text{kg}$ 。 2. 产品功能：整体结构稳定，安全牢固，具有手动调节背部升降及腿部升降功能； 3. 具有防腐防锈，外观精美等特点； 4. 床面采用优质冷轧钢板冲压成型，表面处理无锐角毛边，便于透气。 5. 配备加厚铝合金护栏，经久耐用，不易变形，抗腐蚀，表面光滑美观易清洁。 6. 摇杆摇柄采用 ABS，具有双向空档保护装置，不使用时可折叠，牢固灵活，无噪音，可灵活调节患者背部、腿部体位升降。	1	张
94	教具柜	木质原木色	1	个
95	评估中心办公桌	根据实际情况购买	2	张
96	评估中心办公椅	根据实际情况购买	2	个
97	评估中心适老化椅	根据实际情况购买	2	个
98	评估中心平板电脑	类型：办公平板 系统：Android 处理器：高通骁龙 870 CPU 核心数：八核 运行内存：8GB 分辨率：2880*1800	1	台

99	社工服务中心	社工中心笔记本电脑	CPU: 13代 i5+ 内存: 16G+ 硬盘: 1T+SSD	1	台
100	培训中心	直播间套装	D5ACAM150D 摄像头(207万像素, 30fps 视频帧率)+ 遥控器 1个, 一拖二无线麦克风 1套, 闪克声卡 1个, 补光套装(300W 柔光灯 1个/柔光灯箱 2个), 直播三脚架 1个, 3*3m 绿幕+轨道	1	套

### (三) 通辽市智慧养老服务平台运营

#### 3.1 平台运营要求

为更好地服务老年群体,引入专业化、标准化运维运营服务团队,开展通辽市智慧养老运营工作,将运营管理工作制度化、规范化。运营团队依托平台和指导中心,建立标准运维运营服务机制,通过系统调度、数据维护、资金核对、监控巡查、话务热线和宣传推广等方式,进一步加强养老服务行业管理效能,提高我市养老服务水平,增强老年人的幸福感、获得感、安全感。

投标人须根据自身特点和通辽市现状需求,提出通辽市智慧养老服务运营方案。

##### 1、基础数据维护更新

平台涉及的基础数据主要为养老服务机构、享受相关服务或福利的老年人以及全市养老服务从业人员等三大类基础数据,涉及相关数据量巨大,需要人工复核和系统数据比对方式,对每月基础数据进行复核维护,确保与上报月报表一致,避免数据“打架”现象,为业务部门资金发放与服务管理提供支撑。

##### 2、服务机构规范管理

重点对居家社区养老服务中心及站点、助老食堂经营情况通过视频监控、平台服务数据进行监测。社区居家服务中心及站点服务监测。通过监控视频和日常活动,按要求定期巡查全市所有居家服务中心和站点,重点巡查其开关门情况、服务内容、设施配置情况、服务老人量等情况,做好情况记录,定期将相关情况报业务科室。

助老食堂设备与服务监测。负责智能助餐设备培训指导;依据平台就餐数据对助老食堂经营情况进行分析,做好情况记录,定期将相关情况报业务科室。

##### 3、对外宣传服务

###### (1) 养老服务热线运营

①依托96111热线,建立呼叫中心,负责提供8:00-18:00人工应答服务,为全市老年人及亲属等提供养老咨询服务;

②协助市民政局处理12345热线工单和群众面询;

③协助市民政局指导各区呼叫中心体系建设,实现规范化接单、派单、跟单、评价等闭环服务流程。

###### (2) 网络舆情监控

对全市民政网络舆情进行全网监测,安排专职人员负责对重点网站的舆情进行实时监测,制定舆情监测方案,明确舆情发现、上报、跟进、汇总机制,并将监测情况每月以舆情专报形式上报民政相关部门,为政府部门及时掌握百姓关注热点提供依据。

###### (3) 养老服务网站及公众号运营

①负责开展养老领域政策法规宣传工作。包括门户网站部分,“焦点新闻资讯”每年不少于300篇;“长者健康养生专题知识”每年不少于300篇;“老年人护理微课专题视频”服务期内更新不少于5集。微信公众号部分,每月采集编辑发布

推文不少于4次。

②负责网站内容审核工作，防范网络意识、形态安全风险，审核时效不得超过12小时。

③提供不侵权的老年人照护者护理技能动画视频学习资源。

(4) 养老知识库维护

①在业务科室协调下，建立与相关部门和服务组织间的信息共享机制,更新养老服务政策知识库。

②负责市民政局与其他部门之间信息共享交换、互联互通工作。包括信息同步更新至各接口。

(5) 服务资源整合

整合家政、餐饮、助浴、理发、代办、接送、陪诊、家电维修、无障碍设施改造、辅具配置等为老服务资源，为服务供给者进驻平台提供支持，并做好进驻管理，让居家老人享受“指尖点单”的便捷服务。

(6) 新媒体建设运维

进行通辽市民政养老官方网站、微信的维护、信息更新、数据分析等工作，安排有新媒体运营经验的专职工作人员建设、运维民政微信公众号、自媒体平台等。

(7) 平台宣传推广

根据年度业务需要，采取线上线下结合方式，线上依托门户网站和公众号，线下深入社区，开展系列宣传活动，提升平台和养老服务政策的知晓率。

包括：

①配合业务科室做好养老相关政策及动态宣传和法治相关宣传。

②负责组织主题活动不少于12期。每年度不少于12期，主流媒体报道宣传每年度不少于2次。

③负责开展与街道（镇）、社区（村）各级政府及养老服务机构合作联动，系列活动每季度不少于1期。

④设计、制作平台宣传页，发放宣传量预期不少于3000份。

(8) 家庭照料者增能培训

每年组织两次家庭照料者增能培训，采取线上直播形式。

### 3.2品牌化标准化服务体系建设要求

制定通辽市养老服务体系标准和统一的形象规范(组织视觉形象识别系统)，树立居家社区养老服务品牌，建立服务标准，建立通辽市智慧养老服务品牌“颐悦·通辽”。

(1) 养老服务设施VI、SI视觉体系建设

通过视觉系统统一居家服务和社区养老基础服务设施标识，使老人有较高的辨识度，树立政府养老服务品牌，通过养老设施标识手册，指导社区统一品牌与视觉形象，提升社会感知度。

(2) 养老服务行为（BI）及理念识别（MI）标准化

包括服务人员选聘规范、服务人员考评规范、服务人员培训规范、服务人员激励规范、养老服务规范等。确立独具特色的服务理念，主要包括：精神、价值观、愿景、宗旨、方针、定位、产业构成、组织体制、社会责任和发展规划等意识、形态标准规范。

(3) 居家社区养老服务运营实施标准化体系建设

包括社区居家运营服务规范、养老服务设施设计/建设/改造标准、基本养老服务项目清单等，健全养老服务运营标准化体系，制定具体相关建设标准和服务规范，对养老服务组织和队伍开展养老服务标准化培训与落地指导工作等。

(4) 通辽市智慧养老服务指导中心设计

中标人需要在签订合同后，评估场地实际情况，出具平面图、效果图和上墙设计文字稿。

### 3.3运营人员要求

按照项目运营需要，要求中标人在智慧养老服务指导中心配备4名专职工作人员，包括养老服务指导中心平台运营项目总监1名，数据应用及技术专员1人，运营兼话务、新媒体人员2人。运营期限为自合同签订起一年，运营过程中，中标方需根据甲方需求进行平台运营运维工作。

### 3.4.服务要求

(1) 中标人须配备专业话务坐席人员。

(2) 中标人须做好来电记录及电话录音。

(3) 中标人须建立成熟的电话中心管理制度，包括日常管理、服务规范、绩效考核、培训制度、请销假制度、争议及投诉处理办法等。

(4) 建立话务系统故障应急预案，以备在系统平台出现故障时，能够快速安全的处置故障，解决问题，保证热线稳定运行。

(5) 养老服务机构安全生产监控日常运营维护，养老机构每月线上故障巡检一次。

(6) 根据采购人提供的全市老年人名单、养老机构、日间照料中心及养老服务站点信息，进行基本数据录入以及运营后的定期维护更新。

(7) 中标人所运营平台的数据所有权归甲方所有，运营期结束或甲方要求，中标方有义务将数据完成移交甲方留存。

(8) 中标人应提供及时周到的服务，中标人在接到采购人通知后及时做出响应，在采购人规定的时间到达现场。

说明

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

## 第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有履行能力的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

# 第五章 评标

## 一、评标要求

### 1. 评标方法

包1（通辽市智慧养老服务平台升级改造项目）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；
- （2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- （1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- （3）对投标文件进行比较和评价；
- （4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- （6）法律法规规定的其他职责。

### 4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；
- （2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （5）不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

## **6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：**

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

## **7. 投标无效的情形**

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## **8. 废标的情形**

出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

## **9. 定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

## **二. 落实政府采购政策**

### **1. 节约能源、保护环境**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

### **2. 促进中小企业发展**

**2.1** 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

**2.2** 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

**2.3** 在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（通辽市智慧养老服务平台升级改造项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

2.5 投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

### 三、评标程序

#### 1. 符合性审查

1.1 依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2 符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

#### 符合性审查表

通辽市智慧养老服务平台升级改造项目

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

#### 2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要

求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

### 4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

### 5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

通辽市智慧养老服务平台升级改造项目

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 <b>55.0分</b> 商务部分 <b>35.0分</b> 报价得分 <b>10.0分</b>	
技术部分	平台功能参数要求 (10.0分)	投标人对招标文件“第三章采购内容与技术要求”具体技术（参数）要求的响应程度，全部满足得10分，功能每缺少一项扣2分，扣完为止。
	平台设计方案 (10.0分)	根据投标人对项目的总体设计方案(包括系统整体架构、系统技术路线、系统部署、平台性能及技术支撑、系统安全保障建设、平台升级改造内容等，要求采用组件技术，具有成熟性、开放性、可移植性，满足实用化应用的升级改造需要)进行综合评分，优得10分、良得8分、差得4分，不提供不得分。
	平台实施方案 (10.0分)	根据各投标人视项目实际情况提供的实施方案（包括项目实施计划、实施流程、项目制度保障、技术保障、风险控制、质保措施等）进行综合评分，优得10分、良得8分、差得4分，不提供不得分。
	平台运营方案 (10.0分)	根据投标人提供的平台运营方案（包括但不限于运营目标、运营办法、运营方案等）的完整性、科学性、合理性、拓展性、可操作性进行综合评分，优得10分、良得8分、差得4分，不提供不得分。
	标准化工作方案 (5.0分)	根据投标人提供的智慧养老标准化体系建设服务方案的合理性、可行性进行综合评分，优得5分，良得3分，差得1分，不提供不得分。
	售后服务方案 (10.0分)	根据项目实际情况提供售后服务方案，从响应方式、响应时间、响应流程、应急处理的完善性、合理性、可行性进行综合评分，优得10分、良得8分、差得4分，不提供不得分。

商务部分	企业认证 (11.0分)	为保障项目顺利建设实施，根据投标人具备的企业认证情况进行评分：1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO45001/ ISO45001: 2018职业健康与安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，且认证范围均包含养老软件相关内容的，每提供1项得1分，最高得5分；（投标人须提供有效期内的证书复印件，并提供全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）网页查询截图，未提供或提供不全的不得分。）；2、投标人具有国家工业及信息化部《信息技术服务运行维护标准体系》认证证书，满足的得2分；（投标人须提供有效期内的证书复印件，并提供全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）网页查询截图，未提供或提供不全的不得分。）；3、投标人提供有效期内的GB/T 27922-2011售后服务认证，且认证范围包含养老软件相关内容，满足的得2分。（投标人提供有效期内的证书复印件，并提供全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/">http://cx.cnca.cn/</a> ）网页查询截图，未提供或提供不全的不得分。）；4、投标人具有有效期内信息技术服务标准符合性证书且业务领域中包含“运行维护服务”相关内容的，满足的得2分（投标人须提供有效期内的证书复印件，并提供 ITSS官方网站 <a href="http://www.itss.cn">http://www.itss.cn</a> 查询截图，未提供或提供不全的不得分）。
	软件著作权 (5.0分)	投标人具有智慧养老服务平台、养老政府监管系统、话务系统、智慧养老智能物联平台、档案管理系统、养老服务订单管理系统、微课培训管理系统、助餐管理系统、大数据管理系统、养老用户端APP软件、居家养老移动端软件、养老行为分析系统等自主知识产权，每提供一份得0.5分，最高得5分，满足10项即可得满。（投标时须提供软件著作权登记证书扫描件，证明材料提供不全或未提供的不得分）
	技术实力 (10.0分)	为保障项目顺利建设实施，根据投标人具备技术、运营人员情况进行评分：1、投标人具有高级软件工程师、PMP项目管理师、网络安全工程师、信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师，每提供一项得1分，最高得5分。2、投标人具有中级及以上社会工作者，每提供一项得1分，最高得5分；本项最多得10分。须提供以上人员的资质证书扫描件及投标截止时间前3个月内任意一个月（不含投标当月）投标人为其缴纳的社保证明材料，未提供不得分。
	企业业绩 (4.0分)	投标人提供自2020年10月至今（以合同签订时间为准）与本项目相似的业绩（地市级智慧养老平台建设及运营），每提供一个得1分，满分4分。投标人须提供该业绩项目的中标/成交公告（提供发布网站的下载网页及其网址）、中标/成交通知书、采购合同扫描件，否则不得分。
	培训课程 (2.0分)	投标人具有不少于20集二维或三维动画养老微课相关的的知识产权或作品登记证书的得2分。（投标时须提供相关证书扫描件，证明材料提供不全或未提供的不得分）。
	相关荣誉 (3.0分)	1.投标人2019年至今获得民政部颁布的“智慧健康养老应用试点示范企业”称号并入选民政部颁布的《智慧健康养老产品及服务推广目录》的得2分。需提供政府网站公示截图等相关佐证材料，未提供或未获得不得分。2.投标人获得地市级以上政府部门颁发的养老大数据相关的得1分。需提供相关佐证材料，未提供或未获得不得分。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
------	----------------	--

最低评标价法：无。

## 6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

## 7. 确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一、合同

#### 1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2.合同格式及内容

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交投标人名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目 (填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: \_\_\_\_\_

(二) 交付地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日内, 由甲乙双方及第三方 (如有) 对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收, 在条件允许的情况下, 可以同步对货物质量进行初步验收, 甲乙双方应签署书面验收记录, 作为本项目的履行文件留存。

(二) 在甲方收到货物 \_\_\_\_\_ 日内, 如发现质量问题, 甲方应在 \_\_\_\_\_ 日内向乙方提出书面异议, 甲方逾期提出的,

视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

(三) 乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

(一) 付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

(二) 付款条件：\_\_\_\_\_

(三) 乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

## 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从

采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

# 政府采购合同

## (服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交投标人名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

\_\_\_\_\_。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: \_\_\_\_\_

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): \_\_\_\_\_

(三)服务地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

### 七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: \_\_\_\_\_

(二)付款条件: \_\_\_\_\_

(三)乙方账户信息

乙方名称: \_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

## 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

## 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

## 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

## 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

## 投标文件目录格式：

## 目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：\_\_\_\_\_（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的\_\_\_\_\_（项目名称）的招标，项目编号：\_\_\_\_\_，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

## 二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

### 开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

### 开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

### 三、分项报价表

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考）

#### （一）货物（请选择下表之一填写）

#### 分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

#### 分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

#### （二）服务（请选择下表之一填写）

#### 分项报价表

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								

...	...									
-----	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

投标人（盖章）：

日期：

### 分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

#### 四、授权委托书

本人\_\_\_\_\_ (姓名) 系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_ (姓名) 为我方代理人，参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的招标，项目编号：\_\_\_\_\_。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：  
\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投 标 人 (盖章)：\_\_\_\_\_

法定代表人 (签字)：\_\_\_\_\_

授权委托人 (签字)：\_\_\_\_\_

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

### 六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

## 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

## 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

## 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

## 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

### 十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，\_\_\_\_\_（项目名称），项目编号：\_\_\_\_\_，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十二、联合体协议书

\_\_\_\_\_ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的投标, 项目编号: \_\_\_\_\_。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_\_ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: \_\_\_\_\_。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式\_\_\_\_\_份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十三、中小企业声明函

#### 中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

#### 中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

#### 十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

## 十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足\_\_\_\_\_ (项目名称)，项目编号：\_\_\_\_\_ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

### 十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求	投标响应内容	偏离程度	备注
1		★ 1.1...			
		1.2...			
		...			
2		★ 2.1...			
		2.2...			
		...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。