

通辽市政府网站集约化平台改造项目

技术要求

1、建设背景

近年来，通辽市政府高度重视政府网站建设，不断提升网上政府服务水平，不断推进政府网站信息化发展水平。为了进一步贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）和《内蒙古自治区人民政府办公厅转发国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（内政办发〔2017〕131号）等文件政府网站集约化建设相关要求，通辽市将建设全市政府网站群集约化平台，并将辖市（区）政府门户网站迁移到集约化平台，形成以通辽市政府门户网站为主站，辖市（区）政府门户网站为子站的政府网站群，并落实上级文件要求与其他相关平台实现互联互通和协同联动。

2、建设目标与范围

2.1 项目目标

全面贯彻落实《政府网站发展指引》、《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》等有关文件精神，按照统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管的原则，基于通辽市政府网站信息化现状与实际业务发展需要，采用移动互联网、大数据、云计算、人工智能等业界先进技术，建成具有通辽地域特色的国内一流的地市级政府网站集约化平台；将通辽市政府网站打造成更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台，实现以市政府门户网站为龙头、旗县（区）政府网站为呼应的整体联动、高效惠民的网上政府。

2.2 建设范围

本次项目建设范围包括 1 个市政府门户网站、9 个旗县（区）政府门户网站。

3、建设任务

3.1 编制网站集约化建设标准规范

要求投标人按照国家有关政府网站建设文件要求及通辽市政府网站实际情况进行顶层设计，科学设计通辽市政府网站群集约化总体架构和标准规范体系。负责起草制定通辽市政府网站群集约化项目顶层设计

及有关系列文件，包括但不限于：通辽市政府网站集约化平台建设规范、政府网站建设规范、网站数据迁移规范、资源标准分类与元数据规范、政府网站集约化平台运维规范、政府网站集约化平台安全防护规范、统一接口规范等。投标人在投标方案中给出上述标准规范设计范本。

3.2 完成通辽市政府门户网站改版和迁移建设

要求投标人按照以下要求完成通辽市政府门户网站建设任务，包括：

3.2.1 通辽市政府门户网站改版设计与迁移建设

要求投标人根据政府网站业务需求，参考国内先进政府网站设计风格，完成市政府网站的总体框架规划与页面改版设计；完成通辽市政府门户网站向集约化平台的整体迁移实施建设，必须保障迁移数据的规范性、完整性与有效性。

3.2.2 移动版网站迁移建设

要求投标人对迁移建设的通辽市政府门户网站采用响应式页面开发 HTML5 触屏版，使网站自适应手机移动端访问，支持通过手机浏览器访问网站移动版，支持同时对互联网门户网站和移动门户网站进行管理和维护，必须支持移动端搜索服务页面自适应。

3.2.3 网站无障碍访问建设

投标人需保证现有网站无障碍功能的迁移，并优化视觉辅助和语音朗读等工具，在字体大小、色彩对比度、界面颜色、阅读方式等方面增强用户的可访问能力。

3.3 完成通辽市旗县（区）网站的集约化迁移建设

投标人负责将通辽市所有旗县（区）网站按照统一标准迁移至集约化平台。投标人需提供专用的数据迁移工具，确保迁移数据的规范性、有效性和完整性。投标人负责对各单位的技术运维人员进行培训，并负责完成其数据迁移工作，网站上的业务系统不在迁移实施范围内。

3.4 搭建网站集约化技术平台

坚持国内一流标准和实际业务需求导向，体现通辽市区域特色，以政府网站“统一支撑”、政府文件“统一管理”、政府服务“统一搜索”为目标，搭建以“统一技术支撑平台”、“统一智能化搜索平台”为核心支撑的政府网站集约化平台。

3.4.1 统一技术支撑平台

统一技术支撑平台是通辽市政府网站集约化建设的核心应用系统，支撑通辽市政府门户网站、旗县区门户网站的建设与日常服务。统一技术支撑平台由集约化基础管理系统、统一内容管理系统、统一信息公开系统、统一互动交流系统、统一智能问答系统、访问分析云服务等多个应用系统构成。

3.4.2 统一智能化搜索平台

构建具有通辽市政府特色的统一智能搜索平台，提供错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索和

通俗语言搜索等功能。根据用户真实需求调整搜索结果排序，提供多维度分类展现，聚合相关信息和服务，实现“搜索即服务”。

3.5 构建统一运维监管系统

按照网络安全法和关键信息基础设施安全保护、政府网站运维管理有关要求，加强网络安全等级保护工作，明确集约化平台运营者与政府网站运营者的安全管理与运维监管责任，构建覆盖平台安全、平台环境、平台应用等方面内容于一体的统一运维监管保障系统，自动监测各应用系统的服务访问、服务性能、资源占用、系统安全等情况，对出现故障及高并发访问要自动报警，满足集约化平台统一运维监管需要。

4、总体技术要求

4.1 总体框架设计要求

项目建设要求采用面向服务的技术架构，结合微服务松耦合设计模式，各应用模块单独开发和维护，构建易于扩展和可伸缩的弹性系统。集约化平台设计严格执行国家相关标准规范，并遵从集约化标准和规范。

4.2 支持 IPv6 协议

按照《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》有关要求，本次通辽市政府网站集约化平台须支持 IPv6 协议。

4.3 技术路线要求

依托国家电子政务外网通辽市节点云资源环境建设，采用云计算、大数据等相关技术，具备适度先进性、成熟性及可行性。

系统采用 JAVA 语言，支持 J2EE 架构体系，具备标准化接口和功能，满足多用户跨平台的数据访问需求。

系统支持大量用户访问和大数据的存储、检索和管理。

系统支持无限站点扩展。

系统采用 B/S 架构，用户工作界面简洁、风格统一。

系统支持主流关系型数据库，如：MySQL、Oracle、SQL Server 等；适配主流国产数据库管理系统，如：达梦、人大金仓和南大通用等。

系统支持主流 web 中间件，如：Tomcat；适配主流国产 web 中间件，如：东方通、金蝶和中创等。

系统基于云计算技术进行分布式部署，具有良好的跨平台兼容特性，支持 Windows、Linux 等主流操作系统环境。

系统页面语言符合 W3C 发布的 HTML5 推荐标准，支持 IE、360、Firefox、chrome、搜狗等主流浏览器。

4.4 部署要求

本项目依托政务云中心资源环境建设。具体部署要求：集约化平台门户部署运行在互联网区，集约化平台管理端部署运行在电子政务外网区，二者通过跨网数据安全隔离交换平台进行数据交换。

投标人必须给出科学、完整的部署架构设计以及合理的云资源使用方案。所有核心应用、数据库、Web 发布必须采用集群高可靠部署，不允许出现单点部署。

4.5 安全需求

本项目安全建设要严格遵循等级保护 (2.0) 三级要求以及国家信息安全标准规范要求，要配合采购方通过等保三级评测；制定合理可行的系统安全保障方案，防止篡改或入侵等恶性事件的发生，保障系统的稳定、持续运行，确保各系统全年开网率不低于 99%；全年累计中断访问时间不超过 12 小时；要求门户网站支持 https 安全访问；要求必须满足国务院办公厅、公安部等管理部门对政府网站的安全管理要求。

除以上工作外，投标人负责本项目安全建设内容包含如下：

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	网页防篡改系统	产品形态：软件； 支持国产操作系统； 支持集群式部署； 支持IPv6； B/S管理方式； 产品图形界面以及各类技术文档均应为简体中文； 具备事件触发、实时阻断、核心内嵌、动态防护机制； 支持所有类型文件的监控； 具备完善的监控保护策略和恢复策略定制机制； 具备预先阻止非法篡改的能力； 支持与内容管理系统及各类发布工具的无缝集成； 具备完善的发布同步功能，并提供完全同步、快速同步、增量同步、手动同步失败文件策略； 支持自动/手动精确同步，支持自动/手动增量同步； 具备完善的报警策略，支持报警级别、报警模式的自定义，支持邮件报警功能； 提供全面的信息审计功能，可查看、查询、统计、打印各类信息资源； 支持图表、报表方式存放各类信息资源，且报表格式支持自定义；

4.6 性能要求

通辽市政府门户网站前台公众访问支持不少于 1000 个并发，集约化平台管理用户访问支持不少于 100 个并发数。

集约化平台数据吞吐量应不小于 100M/S。

支持渐进式部署，支持负载均衡、高可用性部署解决方案。

具备水平扩容和垂直扩容能力。

涉及到统计分析类复杂事务的系统要求 3~5s 内输出结果并展示给用户。日常运行管理等一般处理请

求要求 1~2s 内可输出结果，并展示给用户。

系统支持多个站点同时发布功能，单个站点故障或更新维护等不能影响其它站点的正常使用。

发布速率每分钟不少于 200 条。

网站搜索支持不少于 100 并发，基本搜索响应时间不大于 1 秒，高级搜索响应时间不大于 3 秒。

提供 7×24 小时稳定可靠的服务，平均年故障时间小于 4 个小时，平均故障修复时间小于 30 分钟。

5、功能服务要求

投标人需要给出通辽市政府网站集约化平台的总体设计方案以及以下各子系统的详细设计方案。投标人必须全面满足以下子系统所有功能要求：

5.1 统一技术支撑平台要求

5.1.1 集约化基础管理系统

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	统一身份认证	扩展统一身份认证系统，与通辽市一体化政务服务平台统一身份认证系统对接，进一步扩展本平台的统一身份认证功能，实现全市跨层级、跨系统、跨网站的统一用户管理、统一身份认证、统一权限管理和单点登录（实现自动匹配，保证平台用户仅在门户系统进行一次登录即可完成本次访问对所有系统的登录认证操作，并实现用户在各系统间的无缝转接、漫游和状态保持。）
2	统一权限管理	权限管理可对用户在系统中操作许可范围进行定义，通过用户和角色的管理，对系统操作的行为进行定义。支持对权限的新增、删除、修改、权限继承等功能。
3	统一大屏发布	提供对统一技术支撑平台总体资源情况、数据日常更新情况、各应用系统服务情况、系统资源占用情况等方面内容的大屏发布服务，便于可视化监控与领导决策。
4	统一运维监管	提供对统一技术支撑平台中内容管理、信息公开、互动交流、智能问答、统计分析等所有应用系统、网站前台Web发布与相关交互类应用的统一运维监管，自动监测各应用系统的服务访问、服务性能、资源占用、系统安全等情况，对出现故障及高并发访问要自动报警，监管服务同统一大屏对接，实现重要监管、预警信息在统一大屏上发布。

5.1.2 统一内容管理系统

必须在满足现有网站内容管理系统中的所有功能的前提下，优化提升内容管理系统各项功能。

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	元数据管理	系统要求有针对各元数据集、元数据实体和元数据元素的创建、删除、修改和查询操作，以及元数据元素、元数据实体与元数据集之间的对应关系的管理。
2	提供多站点集群管理	集群个数不受限制，多个站点可以独立管理，各站点拥有自己频道及栏目结构、页面布局设置、用户配置、权限管理等。
3	支持站点管理	支持站点新建、修改、复制、站点导入导出、站点发布、站点模板、站点分发管理、站点回收站、站点克隆即类似创建站点功能。站点属性包括站点分类、站点名称、存储设置、站点模板、栏目模板、文档模板、数据视图等，并可设置是否允许订阅、上传、下达及自动启动相似性检测。系统可创建和管理多个子网站，各站点之间有严格的管理权限，具有独立的采、编、审、发流程，互不干扰；每个站点可以独立管理，拥有自己的模板、频道（栏目）、权限，站点间资源可以共享；支持站点导入导出，便于将来数据的迁移；站群内的信息

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
		支持栏目间和网站间的同步引用、抄送、共享和复制；每个站点可以单独设置元数据集、信息审核流程、信息抄送流程。支持主站与子站间信息的下达与上报，支持上报或下达的组织管理功能。
4	支持多种方式的站点发布	发布模式分为动态管理静态发布、动态管理动态发布和动态管理动静混合发布三种发布模式，支持站点发布、分级栏目发布、信息单独发布等发布操作，压缩、加密形式的信息 发布发布管理以及防篡改发布。
5	信息上报和下达	由于主站与子站间信息复用度较高，因此平台提供主站与子站间信息的下达与上报功能，主站和子站可在管理中心的站点高级属性中开启上报下达功能，选择可向本站点进行信息上报或下达的组织。设置完成后，主站和子站间可实现稿件信息的互通共享，支持将稿件直接灌入到目标栏目完成自动发布，减少二次维护工作量，支持将稿件灌入到不对前台发布的特定栏目中，站点管理员对稿件进行筛选使用。
6	栏目管理	系统可以灵活地构建网站栏目结构，提供树状结构的浏览和编辑界面，支持多种栏目属性；系统须清晰展现栏目结构和站点归属的关系，并提供多种栏目导航方式，方便用户查找及相应管理操作；系统须实现栏目管理对信息发布良好支撑，支持栏目复制、隐藏、移动、导入和导出管理等功能；栏目支持直接链接到其他站点，可满足不同栏目的发布需求；系统提供栏目的分类管理，支持栏目聚合，可以设置新的检索条件，根据检索从其它栏目引入数据，组合形成新的栏目；每个栏目可以单独设置元数据集、信息审核流程、信息抄送流程。
7	模板管理	系统可与常用的网页设计软件整合，支持所见即所得的模板编辑工具，可实现鼠标拖拉的页面设计；提供丰富的栏目和功能资源模块，可实现页面内容与风格的灵活配置；支持模板的预览、备份、恢复、复制等功能；支持模板语法自动检查；提供模板权限管理功能；支持模板导入、导出功能；实现可视化模板制作、编辑，并支持特定模板制作控件；支持站点、栏目（频道）分级模板管理，便于方便的通过导航浏览不同站点、栏目的模板；提供详细的模板关键信息，并能清楚的表示使用了该模板的栏目（频道）；提供用户操作选择，包括增删改、导入、导出、备份、恢复、预览、检索。
8	文章管理	支持将外部网页、编辑器中的内容复制、粘贴到编辑器中，可在编辑器中添加多幅图片及各种格式文档附件，支持插入超链接、表格、图片、符号、HTML代码、音频、视频、Flash动画等元素。 支持常用格式文档智能导入，能将各种格式文档里的内容直接导入编辑器，并智能识别常用格式文档中的图片、附件等。 提供一键排版功能，自动过滤掉无关格式代码，并实现首行缩进、段落之间增加空行等中文编辑使用特点。 支持稿件分类查看、拖动排序等功能；支持资源数据的共享互用，支持一篇或多篇文档通过复制、移动、镜像型引用、链接型引用的方式共享到其他栏目或子网站，并记录其移动轨迹的信息等功能。 支持对后台文档进行各种层次的全文检索，如支持按文档来源、文档状态、栏目、标题、正文、发稿人、创建时间、发布时间和关键词等多种方式检索文档等。 支持文章优先发布、限时置顶、定时发布、定时撤稿。 支持文章回收站，删除的文章暂时存放在回收站中，可从回收站中还原、清空文章。 支持“一稿多发”，采编人员可将编辑完成的文档推送到指定网站的任一栏目，支持采编人员自定义添加多个网站或多个发布渠道；支持轨迹追踪，实现每篇稿件在集约化平台中的流转情况进行监控； 支持稿件比对，实现两篇稿件的内容比对，并进行展示，可以直观的看到稿件修改痕迹和内容；
9	可视化内容制作	提供交互性强、界面友好的可视化新闻编辑功能。支持根据新闻数据和相关的线索快速制作出符合投放移动端、PC端等内容。
10	信息采编管理	支持将外部网页、编辑器中的内容复制、粘贴到编辑器中，可在编辑器中添加多幅图片及各种格式文档附件，支持插入超链接、表格、图片、符号、HTML代码、音频、视频、Flash动画等元素。 支持稿件的自动摘要、关键词提取功能。 支持稿件预览功能，支持对编辑的信息在网站中的效果进行预览。 支持常用格式文档智能导入，能将各种格式文档里的内容直接导入编辑器，并智能识别常用格式文档中的图片、附件等。

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
		<p>提供一键排版功能，自动过滤掉无关格式代码，并实现首行缩进、段落之间增加空行等中文编辑使用特点。</p> <p>系统应支持中英文标点符号互转、文章字数统计功能。支持文章列表右键菜单操作，支持对文章进行修改、删除、导入、导出等操作，可调整文章的排序位置。</p> <p>提供与Word等常用编辑器相类似的功能，有格式刷功能，用户可随意指定文档内容的字体、字号、字体颜色、背景颜色、段落对齐方式、项目符号、段落缩进等属性、插入超链接、通过分页标记实现单篇文档的分页、插入表格、表格调整、插入图片、Flash动画、视频、音频等资源，指定图片的位置、大小，充分实现大、中、小图浏览和图文混排功能。</p> <p>编辑过程中支持纯文本粘贴、Word原格式粘贴、Word去除冗余代码粘贴等三种粘贴方式。</p> <p>编辑器具有创作轴功能，能够支持将素材添加至创作轴，编辑人员通过拖拽的方式即可将这些素材放至编辑器中，进行二次加工。</p> <p>系统根据编辑器内的文字，分析出文章的人名、地名、机构名、关键词等，用户可以手动调整，使得匹配的关键词更加精确，系统就会自动匹配出与之相关的稿件。</p>
11	错敏信息检测	<p>提供错敏信息检查应用，用户在稿件正式发布前可点击检查正文中的错别字、敏感词、政治常识等进行高亮辅助提示并给出修改建议。支持法规术语的校验以及领导人排序的校验。</p> <p>支持对错误内容的一键修改、替换。支持错敏词库本地化维护、自定义添加、修改和删除。（编辑器需要集成此功能）</p>
12	信息审核	<p>信息采编支持可定制的多级审核流程，可以由各级管理员针对不同的栏目定制不同的审批流程，只有经过审核确认的内容才会真正发布到网站上。所有编审的流程，都可以通过可视化的方式，进行定义。支持串联、会签、并联等审批模式、流转规则制订、字段权限的绑定、督办与催办、签收、拒绝等操作。流程的设置权限，可以由系统管理员统一分配。</p> <p>自动内容审核和过滤：信息录入人员录入信息后，自动进行内容审核和过滤，对包含特殊关键字的内容进行拦截，需网站管理人员再次审核后才能发布。</p> <p>人工审核：可由运维人员对信息进行审核，支持多级审核。</p>
13	发布管理	<p>采用静态页面生成技术，将文档库中的内容结合HTML页面风格模板，生成最终的HTML，以提高访问效率；系统同时支持采用动态页面生成技术，实现动态页面的发布；在发布过程中，通过多个发布队列表示发布的状态，用户可以方便的查看已发、正发和待发的任务，可以修改发布任务的优先级，并通过导航能够方便的了解不同发布队列的状况；主站和各子站既可以手工发布，也可以设置定时发布机制，定时发布机制包括对全站的定时发布，也包括单独设置某一篇稿件的定时发布。具备一键删除集约化平台上全部网站的指定信息。支持多种发布方式，包括完全发布、快速发布、撤销发布等方式，可以手动设定发布时间。</p>
14	专题制作	<p>实现专题创建、制作、删除、发布等功能，支持编辑可以不通过客户端，直接采用B/S方式制作专题模板的功能。系统支持编辑人员可以直接在内容采编发功能中将文章发布到所对应的专题栏目中。支持拖拽式制作专题栏目。</p>
15	音视频管理	<p>提供B/S结构的视频上传界面，支持上传发布常见视频格式，如FLV/AVI/MOV/MPEG/RM/RMVB/MP3/MP4等。支持高清视频（1080P、720P）上传（支持大文件上传）。</p> <p>支持视频上传意外中断时的断点续传。</p> <p>上传视频支持标签功能，支持多个标签的输入。系统管理后台支持按标签搜索视频。</p> <p>支持对视频文件的自动转码。</p> <p>支持基于多操作系统平台、多浏览器的视频浏览，支持根据用户网络情况选择高低码率进行播放功能。可以视频截图加文字描述形式展示当前直播信息，可任意选择观看直播。</p>
16	统计分析	<p>对网站群内部工作人员的工作情况进行统计，便于管理和考核，以及更清晰、更具体、更系统化的了解整个网站群下的所有网站信息发布情况；对网站的访问情况进行统计，便于观察各个栏目及时间段网站的访问情况，为网站的发展和改进提供参考依据。统计内容包括但不限于：1)可分栏目统计；2)对各单位信息发布数量、栏目更新频率等进行统计，进行及时预警提示；3)统计各站点</p>

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
		的总访问信息，包括统计站点时、日、周、月、季、年访问量，访问的IP；4)统计条件多元化，可按时间、单位、操作人员等条件进行统计；5)所有的统计结果可直接打印成报表；也可用图形（柱型图、饼状图、折线图）显示统计结果。
17	系统管理	对网站集约化平台所有内部用户进行管理，可按组织机构、用户组、角色等进行用户分类；提供系统用户登录日志和操作审计日志，方便追查网站错误操作来源或错误信息来源，有利于网站后台安全管理。

5.1.3 统一信息公开系统

政府信息公开平台，是发布法定主动公开内容的公开平台，也是加强重点政府信息管理的管理平台。

《中华人民共和国政府信息公开条例》确立的主动公开内容，是社会公众高度关注的重点政府信息。

要求投标人所建设的统一政府信息公开系统具有良好的开放性，必须保障同网站栏目内容交叉数据同源、同其他相关应用系统实现数据衔接，涉及交叉重复的，原则上以通辽市政府信息公开平台上的数据为基准，最大限度保持数据一致性。要求预留必要的数据交换接口，便于同旗县各层级政府信息公开平台之间对接，

支持多级多目录的管理，一套信息公开系统可以支撑全市、旗县政府网站的信息公开统一平台共建。

模块名称	技术参数/配置/性能
与内容管理系统的集成	用户在内容管理系统进行信息发布时可以一键推送至信息公开系统，无需再在信息公开目录系统进行上报。
元数据管理	提供索引号、标题、内容概述、成文日期、发布日期、文号、有效期、相关信息、发布机构、关键词、主题分类等元数据管理。
目录管理	对信息公开发布目录的管理，用户可以新建、删除和编辑目录，可以修改目录的名称、类型，可以选择使用目录的格式，指定该目录的子目录的缺省格式。支持目录复制，支持目录的权限设置，系统可自动生成规范的目录结构格式文件。
信息录入管理	支持自动或人工方式，抽取并著录拟公开信息的关键内容。支持政策文件与政策解读的自动关联与提示。支持对政府规章、规范性文件的上位法或者上级文件关联展示。
信息发布及关联管理	支持集约化平台内分布式公开信息发布。采用静态发布为主，支持发布状态管理。支持关联信息和文件效力排查对比。支持对政府规章和规范性文件的分类、统计、维护等管理。
信息审核管理	支持可定制的多级审核流程，可以由各级管理员针对不同的目录定制不同的审批流程。
查询检索及下载	支持以发文机关、发文时间、文号、主题分类、年份等为搜索条件对通辽市本级文件库进行搜索查询。支持以PDF、word格式对文件内容进行下载。
依申请公开	必须实现全市、旗县区政府统一依申请公开建设，按申请事项受理单位直接送达对应单位受理。支持表单信息的自动导入。支持在线办理、短信通知、催办及评价。支持文书模板管理、套红管理、电子签章管理。支持指定时间段内以单位行政规划、地区、领域、办理状态、满意度等多维度实时数据统计。支持对提交的申请进行列表查看，可查看经办列表、已受理、审批中、延期办结、办结、废弃、监督列表。提供代录功能。可进行作废、转发、延期、咨询等操作。
建设“五公开”专栏	对相关文件中要求的决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开内容进行重点展示。
建设重要信息转载专栏	对中国政府网站和自治区政府网站重要信息栏目的信息实现自动抓取功能，保障信息的及时性和更新数量。
建设公开制度、公开指南专栏	建设本行政机关政府信息公开相关制度、公开指南专栏。

5.1.4 统一互动交流系统

要求建设可支撑通辽市与各旗县区网站的统一互动交流系统。

通过互动交流拓宽政府与公众的交流渠道，提供政务信箱、征集调查、公众评论、在线访谈等公众参与互动服务类应用的管理，加强政府与公众的沟通，接受公众的民意监督。

统一互动交流系统用户需要纳入通辽市统一用户体系。避免出现用户多账号重复登录现象，必须实现同通辽市政务服务网“我要问”互动交流功能融合互通，为公众提供统一一致的互动交流服务。

统一互动交流系统必须支持多级审核管理与授权，支持通辽市政务服务局对集约化平台上所有网站互动交流功能的监管、审核、督办、转办、统计分析等功能。平台上各互动功能要求如下：

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	问卷调查	管理员可新建、修改、删除、类似创建、引用调查问卷。对于每个调查问卷可以对标题、摘要、内容、选项、调查项组成结构等进行管理。管理员可新建、修改、删除、排序调查项（组），提供多种选项类型：单选、多选、附加选项（填空）。支持对所编辑的问卷进行保存、预览、导出、发布。一个调查问卷中可包含多个调查项组，提供图形化结果查看。 系统支持在一个网站上同时进行多个投票主题，基于Web界面的投票生成系统，操作方便，并可以根据需求设计投票问卷的风格。 系统支持对每个调查进行结果统计分析。
2	意见征集/ 在线调查	定期开展网上评议进行用户的意见征集与调查，将为通辽市政府提供一个直接民意获取的最佳渠道，意见系统通过页面和后台数据库的挂接，实时接收用户对象的反馈信息并进行数据分析，充分体现了网络的互动性。通过网站上的征集的意见进行数据分析，可以获得用户对某一话题或观点的认知情况，并可以据此得出相关结论，达到对政府机关的宣传效果，树立起追求完善服务的政府形象。
3	咨询留言	与政务服务网互联互通，充分实现社会公众可以通过网上提交互动留言，并能对留言办理各流程进行查询。实现对网上互动平台留言的受理、转办、承办、办结反馈、第三方评价等操作。支持留言、回复智能统计分析，并可按需求提供包含留言时间、留言类别、回复时间、答复部门、办结时限等综合分析报告。
4	在线访谈/音视频直播	实现网上在线访谈功能，主要功能包括访谈预告管理、访谈图片管理、访谈视频管理、访谈主题征集管理等。①支持创建访谈，以及具备音视频直播功能可设置访谈标题、访谈开放时间、访谈单位、录入单位、访谈嘉宾、访谈内容、用户提问策略、直播地址、录播视频/音频等属性。 ②支持访谈管理，可对访谈进行新增、发布、撤销发布、删除、排序、根据关键词查询访谈、查看网友提问、查看文字实录等操作。 ③支持网民提问，提供查看每个访谈过程中所有网友的提问功能，包括：问题、问题人、提问时间、回复内容、回复时间、回复部门、状态、是否已回复等内容。 ④支持文字实录，可设置是否自动发布，查看发言人、发言内容、发言时间、发布时间、发布状态，并对文字实录进行新增、编辑、删除操作。
5	领导信箱	提供领导信箱配置功能，需具备写信、收信、回复、退回、转办、交办、督办、统计等功能，并可标记公开或不公开。同时可设置普通、紧急、加急等不同程度的优先处理状态。信箱能够支持和信访系统对接，涉及信访事项直接转发至信访局办理。

5.1.5 统一智能问答系统

智能问答系统以一问一答形式，精确的定位网站用户所需要的提问知识，通过与网站用户进行交互，为网站用户提供个性化的问答服务，通过自然语言处理等相关技术，自动解答用户咨询，不能答复或答复

无法满足需求的可转至人工服务，体现政府网站服务的及时性、友好性。

要求投标人建设统一支撑通辽市门户网站及旗县区网站智能问答功能，实现包括但不限于以下功能需求：

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	问答库建设	<p>建设通辽市门户网站网站专属问答库。对政府网站的知识进行梳理并可以持续的维护知识库内容。通过梳理政策文件、互动交流、办事服务、新闻资讯与常见问题等信息资源，建立具备知识自主挖掘与归集能力的问答库。将由用户方提供的常见问题及答案初始化导入至智能问答知识库。</p> <p>(1) 知识库管理：需支持问答知识的分类管理、知识信息的添加、删除、修改、查询、审核、统计等维护管理。针对一个知识内容可以自动生成多个相关问题，便于满足网民的多种问法。</p> <p>(2) 热点问题管理：须实现自动对公众提问的数据进行采集和统计分析，形成热点问题列表，将热点问题配置到问答平台中；同时也可以根据政府单位的工作重点梳理并录入热点问题进行内容的展示。支持对热点问题的添加、删除、修改、查询、审核、统计等维护管理。</p> <p>(3) 相关推荐管理：当用户输入某个问题后，机器人在回复答案的同时，系统把与问题词汇相关联的问题显示给用户，提供用户相关问题的快速定位，应能通过自然语言处理技术将问题自动的与相关内容关联并推送。</p> <p>(4) 敏感词汇管理：应能对敏感词库进行维护管理，内置敏感词库，同时应能对词汇进行人工干预等，应能提供敏感词的添加、删除、修改、查询、审核、统计等维护管理。</p>
2	智能问答引擎建设	实现智能分词、语义分析、输入纠错、意图识别、语义相似度计算等功能模块。
3	系统对接	与本项目采用的智能搜索系统对接，未找到知识的问题、不满意的回答可跳转进行搜索服务，以提高网民的满意度。
4	问答服务统计	统计指标包括按照时间段问答数量统计、问答热词分布、问题应答返回分类、知识库应答返回分类、用户满意度反馈及最新问题统计等。支持可视化柱状图、饼图、趋势图、词云等展现各种统计数据。

5.1.6 访问分析云服务

投标人提供基于公有云的网站访问分析服务，对通辽市政府网站的用户访问行为进行监测和统计分析，提供多维度的监测指标，为政府网站的板块完善和内容优化提供数据支撑。支撑通辽市门户网站和旗县区网站的用户行为分析功能。需具备以下功能：

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	网站整体统计	可实时查看网站总体的访问量走势。可以按小时、日、周、月、年的维度展示。支持按访问时段统计、过滤恶意攻击的访问日志、分组统计按栏目组、网站及子网站分类统计。要有流量分析，包括：趋势分析、访问明细、访问时长比例等。
2	用户画像分析	为访客打上画像标签，识别什么用户，在什么时间，什么地点，做了什么事，抽象出访客信息全貌。
3	用户来源分析	支持统计页面来源、访问来源路径的分析（包括：地域分析、综合分析、浏览器分析等。）、区别来自特定网站或者特定用户的访问、按访问地域统计等功能。
4	用户行为分析	可以生成页面热力图，支持查看新老用户比例、页面跳出率、页面刷新率、用户访问时间、用户访问动作分析等数据。
5	页面与栏目分析	支持跨网站统一查询特定页面或栏目、Ajax请求计入流量统计、页面元素的访问情况进行跟踪等功能。
6	访客属性分析	支持特定用户的访问轨迹、用户群访问分析、支持跨网站的统计与分析、统计浏览器类型、统计分辨率大小、用户反馈的统计与分析等。

7	实时数据分析	10秒实时访客行为标签分析，可实时采集访客信息。
8	数据采集代码埋码	对通辽市政府网站首页及其他需进行用户行为分析的页面进行采集代码埋码。
9	配置专属采集信息	对通辽市政府网站需采集的信息进行统一配置。
10	用户行为数据采集	对通辽市政府网站整体信息、用户访问行为、页面与栏目、访客、用户画像与视频回访以及实时数据进行采集和分析。

5.2 统一智能化搜索平台要求

统一智能化搜索平台要求全面支撑通辽市政府门户网站搜索与全市旗县区网站搜索统一集约化建设，必须支持旗县区网站搜索单独管理、分组管理各个站点的搜索配置；支持单独与分组的搜索数据统计查看，支持共享词汇资源与各个站点词汇资源的个性化管理配置。统一智能搜索平台具体功能与服务要求如下：

5.2.1 政策文件搜索服务

要求提供具有政府政策文件特色的搜索服务，提供条件选择过滤模式，用户可以选择机关代字、发文年份、发布机构、主题分类等进行综合条件的选择过滤出相关的文件。

政策文件类搜索结果要求展示格式化的结果样式，包括：文号、发文单位、发文机构、发文日期、摘要等，便于用户查看关键信息。

要求搜索提供政策导航服务，支撑通辽市政府网站‘我要找政策’服务。必须提供精准的查询服务，根据不同的生命周期，区分为不同的主题事项，提供集成的政策服务。

方便公众了解各方面政策、以及办事服务，从企业、个人视角做细化分类，“政策文件库”的管理与时俱进、亲民便民。破解政府海量政策文件查询难题，真正从群众角度思考，为群众需求服务。

要求提供对国家各大部委网站政策文件的定期采集与打标签入库功能，成为通辽市政策库与政策导航的重要文件资源。

5.2.2 通辽市政务服务事项搜索服务

要求在通辽市政府网站上提供具有政府办事服务特色的搜索服务，在网站搜索中实现对通辽市政务服务网（旗县级、苏木乡镇级、嘎查村级）全通辽市所有层级办事指南信息的统一搜索，办事服务搜索要求提供选择相关的办事类型（个人办事、法人办事、公共服务）、服务对象、事项类型、实施主体、区域范围、行使层级等点选式筛选条件功能，为公众提供限定在所选范围内的办事搜索服务。

政务服务事项搜索结果可以展示格式化的结果样式，包括：服务入口、事项类型、服务对象、咨询电话、实施主体、办理形式、审批结果、办理地点、摘要等，便于用户查看关键信息。

5.2.3 相关搜索功能服务

序号	服务功能	服务要求
1	高级搜索	要求提供多条件组合的高级搜索功能，支持包括关键词的包含条件、搜索结果显示数量、搜索内容的时间范围、搜索内容范围、搜索文档范围等多种条件，系统通过支持这些复杂条件的混合搜索，实现更加精确的信息搜索管理

		功能，满足用户对检索的更高要求。
2	附件搜索	要求支持多种文件格式的检索，如：word、excel、ppt、pdf、html、txt、zip等，包括附件名称、正文等搜索。
3	移动端搜索	要求搜索结果自适应移动端的搜索结果展示，支持新闻类、政策类、办事类、互动类所有搜索服务的移动端搜索，根据移动端的特点（位置、时间、屏幕）支持移动端的搜索结果。
4	微信搜索	要求实现对官方微信公众号信息的搜索服务。
5	图片搜索	要求提供对通辽市网站群的全部图片信息的搜索服务。
6	视频搜索	要求提供对通辽市网站群的全部视频信息的搜索服务。

5.2.4 智能化搜索服务

序号	服务功能	服务要求
1	搜索词下拉提示	用户输入关键字，自动出现下拉框显示相关搜索关键词，下拉提示信息按照栏目分类可以分别展示，不同搜索分类可以配置不同下拉内容。
2	拼音搜索	要求支持中文拼音检索功能，为方便不同用户人群使用，应支持拼音搜索功能，采用词语智能拼音匹配模式，实现拼音搜索功能，并结合关键词提醒联想功能，实现拼音和对应词汇转换的搜索管理。必须提供通辽市地区常见地方词汇的拼音搜索转化功能。
3	大众语言搜索	系统支持通俗语言、大众百姓语言识别，必须提供通辽市地区常见地方词汇的通俗语言、大众语言搜索转化功能。
4	自然语言搜索	系统支持自然语言识别与搜索功能，用户可以通过输入百姓自然语言的短语或句子来进行检索推荐相关结果，例如“如何办理户口”，“怎样办理身份证”。
5	搜索词纠错	系统支持错误搜索词提示纠错功能，根据错误词汇提示正确的搜索词汇。如“您是不是要搜索……”等，有效提高网站用户站内搜索的查全率与查准率。
6	搜索词禁用	系统支持管理员定义敏感词屏蔽的搜索，当用户输入包含的词汇时，系统提示：很抱歉！未能搜到您想要的内容。
7	搜索热词管理	系统根据搜索统计数据，提供给管理员热搜索词参考，管理员选择搜索排名词汇后，系统自动显示在前台的热搜索词位置。
8	搜索结果排重	系统可对网站、政府信息公开目录中的信息进行比对，并在搜索结果中对内容相同的信息进行去重，以解决目前网站、政府信息公开目录信息一稿多发的的问题。系统使用基于文档语义的技术实现文档自动排重，“相同”的文档在索引过程中仅被索引一次，解决大量相同文档的搜索问题，提高索引效率，帮助用户快速找到搜索结果。
9	搜索智能推荐栏目	系统可对搜索关键词在部分栏目的内容进行智能推荐，增加网站信息的推荐展示，便于用户获取更丰富的结果。搜索词自动推荐相关内容定制化显示，（根据用户搜索词，无需人工编辑干预，系统推荐相关类别的词汇和对应图片）
10	搜索结果智能排序	检索结果智能化排序，可根据栏目的业务特点，管理员预设栏目的权重，把重要内容、最新内容搜索排序优先显示。可根据发布时间、关键词权重、搜索点击数、搜索关联度等方式对搜索结果进行定制化排序。

5.2.5 场景化搜索服务

序号	服务功能	服务要求
1	应用/主题搜索	要求提供“搜索即服务”功能，用户输入关键字，根据相关主题通过政务信息智能关联，聚类展现集政策文件、政策解读、办事入口、相关机构、相关应用系统等信息服务为一体的完整场景，为企业群众提供快速精准的定制化个性化信息服务。
2	领导信息搜索	要求提供通辽市政府领导人搜索功能，聚合展现领导人基本介绍，自动聚合领导人最新信息，右栏展示相关领导列表，领导人严格政治排序。

3	机构搜索	要求提供通辽市政府机构搜索功能，根据匹配相关机构，展示相关机构入口、主要办事、政策信息、最新信息等，并展示主要应用系统入口。
4	搜索结果置顶	关键词检索结果置顶，根据用户搜索关键词置顶相关内容或服务，系统优先显示置顶的结果后，再显示正常的搜索结果。要求对通辽市政府门户网站、政务服务网重要信息或服务均需提供搜索结果置顶显示。
5	框计算搜索	根据用户搜索关键词，使公众无需点击搜索结果链接跳转查看，直接在搜索结果页面即可完成所有操作，从而不需要跳转到相应的应用系统界面。要求实现对通辽市网站有关重要服务通过框计算实现在通辽市门户网站搜索显示。
6	服务配置	可根据不同搜索分类业务特点，按需配置上述不同的搜索场景显示。

5.2.6 集约化搜索服务

序号	服务功能	服务要求
1	旗县区站群搜索	要求提供针对通辽市网站群信息的搜索功能，搜索结果按旗县分类统计。必须实现对旗县区网站信息搜索服务。

5.3 系统对接要求

序号	模块名称	技术参数/配置/性能
1	政务服务网对接	要求支持与通辽市政务服务一体化平台（政务服务网）进行无缝深度对接，并提供详细对接方案，公众通过通辽市政府门户网站总入口实现一网通办功能。
2	统一认证平台对接	须利用通辽市统一身份认证平台，来实现本平台的统一用户管理、统一身份认证、统一权限管理和单点登录。根据通辽市统一身份认证平台的接口现状制定本平台的接口对接方式和必要的改造。

6、项目管理、实施与运维服务要求

6.1 项目管理需求

要求投标人必须建立专门的项目小组，由专人负责，做到本地化服务，确保项目按时按质进行。

本招标文件提出的对应用系统的基本需求，是投标人编制投标文件和报价的主要依据，但不应作为编制正式实施方案的完整的详细要求。在合同签订后编制正式的应用系统建设实施方案时，投标人应深入分析和充分考虑采购人对本系统现在及未来发展的要求，对用户的需求进行充分调研，并编写数据需求规格说明书、软件需求规格说明书，接口需求规格说明书等文档，设计出完整优质的方案，完全满足采购人需求。

投标人应制定完善的数据迁移方案，尤其在对各旗县区政府网站数据迁移实施中，投标人负责同各旗县区政府原运维厂商的协调、协同工作，以确保各旗县区政府网站顺利、成功迁移实施。

投标人应成立合理的组织机构，安排好项目管理团队参加本项目的建设。在组织机构中应明确各岗位的职责、任职资格及成果，确保项目顺利实施。人员配备和团队素质。

项目建设过程分为计划、需求调研、设计开发、实施、测试、试运行、验收、运维服务及推广等阶段。要合理安排工程进度，合理划分项目实施阶段，明确每个阶段应完成的工作及每个阶段完成后提交的产品及文档。

根据招标人交付工期要求，列出详细的项目实施计划。

6.2 工期要求

交付工期：签订合同后3个月内完成集约化平台建设要求和集约化安全建设服务要求，5个月内完成网站迁移及改版建设要求，6个月内完成项目验收。

交付方式：现场交付。

交付地点：采购人指定地点。

6.3 测试和验收要求

1、测试要求

投标人在投标方案中必须制定系统的整体测试方案，保证各子系统联接正确，数据传送正常。测试方案要明确测试关键点，分功能测试、性能测试和安全测试。

2、验收要求

对整个项目的验收包括检查整个系统是否实现了采购人所要求的功能，是否与采购人提出的解决方案中既定目标功能完全一致。

投标人必须依据项目总体设计目标和采购人的解决方案，随工程进展提出分阶段验收规范，作为工程分阶段验收的最后依据。

投标人必须根据系统总体设计方案提出验收细则和验收文档清单（包含需求调研、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线等阶段），采购人将根据验收方案对系统每个部分逐一进行项目用户验收。

6.4 项目文档要求

在项目建设的各个阶段及时提交建设成果，主要包括以下内容：

- 1、项目启动阶段：项目实施方案。
- 2、系统设计、开发阶段：需求规格说明书和项目设计说明书；
- 3、系统实施阶段：软件安装说明书、软件使用说明书、系统培训手册。
- 4、项目验收阶段：1、测试报告，2、项目验收报告。

6.5 培训要求

投标人须负责提供本项目实施的产品基础配置、日常操作管理及故障诊断等方面的系统培训。

投标人须负责提供本项目的产品培训，培训内容为产品操作、管理培训，培训人数、时间和地点双方具体协商。

投标人须提供培训中文教材或文档及培训 PPT。

6.6 保密要求

中标单位对本次项目所涉及的政府工作秘密、业务需求、协议、系统设计、技术成果等内容和相关事

项严格保密，保证不向其他单位和个人泄露。、

6.7 运维服务要求

运维服务包括各应用系统安全、稳定运行及日常维护工作。投标人应确保其技术服务的完整性和可用性，保证系统能够正常运行。若出现由于投标人提供的技术服务不满足要求或所提供的技术支持和服务不全面而导致系统不能正常运行，由投标人负全部责任。、

1、技术保障

投标人应拥有长期运维保障服务团队，包含项目实施人员、软件开发人员、软件测试人员、安全工程师、部署工程师，具有丰富开发能力和相关应用系统实施能力，使系统安全、程序开发、美工设计、业务咨询、服务器维护、数据库维护、系统维护和技术培训等服务有根本性的保证。采购方不承担由于投标人方案遗漏所需增加的任何额外费用。

2、服务保障

为了保证系统的正常运行和性能发挥，中标公司必须提供以下服务承诺：

投标人必须提供 7×24 小时服务响应。对所有提供的软件系统，提供免费的不少于一年维护和升级服务。承诺维护期满后，投标人有义务继续进行系统扩充和维护升级，收费维护内容及服务方式、范围（按产品、技术、模块确定服务的收费标准）再行协商，费用不计入本次投标总价。

保修期内，所有部件维护均为免费，所有维护服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

系统要求严格按照国家标准和通辽市的要求进行设计和开发，制定严谨的实施计划和培训计划，并遵照执行。

不得使用盗版及侵犯第三方版权的工具软件、应用软件进行本系统的建设，由此产生的后果由中标单位负全部责任。

项目验收后中标方需提供一年的项目运维保障服务，并且在服务期内，需按照国家最新出台的政府网站集约化建设要求，无偿进行调整优化，服务费用包含在本项目内。