

# 通辽市智慧托育综合服务平台技术参数

## 一、项目概况

通辽市智慧托育综合服务平台以区域生育服务数据为基础，通过互联网、大数据、物联网、区块链等技术，搭建智慧托育综合服务平台，集成托育机构、家长、政府、医护、协会等多方主体，实现信息共享、服务监管、数据分析、预测预警等应用，推行线上服务和监管监测，完成系统对接及数据共享分析，建立多跨协同重大应用场景，满足政府监管决策、机构运营服务、家园共育促进、医育融合拓展、协会桥梁助力、品牌打造推广等的工作需要，提高托育服务质量和效率，提升行业安全监管质效，利用数据驱动优化决策，提升群众对托育服务的获得感和满意度，促进通辽市全市人口长期均衡发展。

## 二、采购内容

### （一）托育服务政务管理系统

#### 1、区域全景态势监管

##### （1）区域人口态势

可对接全员人口库对区域人口基本数据情况进行统计分析，展示区域人口总数、家庭总数、区域 0-3 岁儿童数、区域育龄妇女数、区域生育规模情况。同时，提供针对以上指标的按区县分布情况。

## **(2) 区域机构分布态势**

可提供托育机构分布图，包括机构的位置、规模和服务范围。可按照机构进行分类统计，包括机构类型、机构总数、已登记已备案数、已登记未备案数、未登记未备案数。

## **(3) 区域从业人员分布态势**

可按从业人员按职位、年龄、性别、所关联的机构完成从业人员态势监管。

## **2、业务服务管理**

可全市托位补贴的在线申请、证件上传、增删查改、业务审核、通知提醒、生育服务系统对接、数据统计。

## **3、托育机构监管**

可实现托育机构数据采集及监管应用，包括托育机构登记、机构查询、机构分类管理、机构基本信息管理、监管部门对机构信息改动时的审核。可实时查看辖区内托育机构信息，可实现多维度查询、详细信息展示、类型展示。

## **4、从业人员信息监管**

可实现全市从业人员监管，完善从业人员基本信息，建立心理健康支持系统，可自主进行个人心理测评和评估，增加完善区划、机构名称、机构电话、法人姓名、机构负责人数量、保育人员数量、卫生保健人员数量、保安人员数量、炊事人员数量、有职业资质人数、从业人员资质等数据管理。可多维度查询、详细信息展示。

## 5、婴幼儿信息监管

可实现婴幼儿基本信息的查询、管理和监管。增加完善包括区划、机构名称、不同年龄段婴幼儿数、婴幼儿男女比、各类班级婴幼儿数的基础信息管理。

## 6、托育机构质量评估

可设置自定义评估量表（评估量表，质量评估量表、卫生评估量）、通用评估、评估任务，可配置机构自评、他评，出具评估报告，评估报告包括评估报告名称、机构名称、评估时间、评估结果、总体得分、整体建议、指标评估对比图。

## 7、托育培训管理

可实现全市培训管理，满足在线交流、课程发布、考试信息发布、统计分析，统计信息包括全市培训场次、培训人数、培训项目，可按机构、月份、类别进行统计。

## 8、安全监管管理

可对接监控中心视频设备，实现视频查看、视频回放。

## 9、托育地图管理

对接健康E行应用，管理员可对机构标记、位置审核，信息包括机构基本信息、服务类型、宣传照片、实地场景、收费标准、机构特色、机构环境照片和设施、交通指南。

## 10、绩效考核管理

可提供托育机构考核评价和结果查询，按市、旗县进行区域机构考核评估，以图表等形式实时展现市、旗县、乡镇行政区域的国家托育示范项目绩效指标工作结果。考核内容包括每千人口拥有 3 岁以下婴幼儿托位数、每千名 3 岁以下婴幼儿托位数、医疗机构与托育服务机构签约指导率、2 岁以下婴幼儿托位占比、从业人员持有保育师资格证占比、普惠托位占比、社区托育服务机构覆盖率、托位实际使用率、入托家庭服务满意度、安全事故数、在职从业人员与入托儿童比、机构质量评估结果、中蒙医个性化特色服务

## 11、资讯信息公示

可向行业内部公开托育公示信息，突出中蒙医医育融合特色，包括中蒙医医育融合特色、中蒙医视频、中蒙医健康知识、育儿方法、政策文件、托育新闻动态、托育机构的评奖评优公示、考核评估公示、红黑名单公示、示范机构公示。

## 12、综合管理

可提供在线群众投诉建议交流渠道，实现托育相关的业务功能集成至平台形成业务办理统一入口，包括群众投诉建议在线回复、心理健康系统后台管理，以及与通辽托育服务系统、全员人口系统、生育服务系统、自治区贯通平台、健康 E 行对接的监测。

## 13、自定义模板

可具备自定义的业务流程、数据模板配置功能，包括托位补助流程审批、生育补

助流程审批、生育登记流程审批。

## **(二) 托育机构运营服务系统**

### **1、托育机构园区管理**

#### **(1) 宝宝管理**

可建立学员信息档案跟进入托情况，可实现对学员分类管理、入托管理，主要功能包括入托登记、协议签订情况、信息查询。支持姓名、证件类型、证件号码、负责教师、在园状态、入托时间进行检索查询。

#### **(2) 托班管理**

可实现班级设置管理、班级信息管理，分班管理、备注记录，提供一日流程清单。

#### **(3) 教务管理**

可实现课程信息发布、课程编辑、宝贝出勤管理、请假管理，发布课程信息、活动信息包括活动名称、时间、地点、活动内容等，同步家长查阅。

#### **(3) 财务管理**

可在线收款管理，记录收款金额、日期、入托婴幼儿、家长信息、退款时间、退款原因。

#### **(4) 保育管理**

可记录宝宝每日生活记录，可通过记录或硬件设备自动去获取每个宝宝的日志，

同时也会同步到家长端，共享看到宝宝在机构的生活情况。

## **(5) 膳食管理**

可管理机构膳食餐单，添加不同菜品，设置菜品的价格、类型。对宝宝每周/每日餐单进行合理排餐，机构和家长可随时查看每天的膳食餐单。

## **(6) 报表查询**

可提供机构运营报表查询，实时了解机构运营情况，包括机构收款、退款报表统计、机构从业人员报表、机构入托儿童报表。

## **(7) 运营数据分析**

可以对机构运营进行相应的数据分析，包括托育机构收托人数、托育机构办托性质、托育机构营利、托位管理信息、在园宝贝管理、机构师资团队、荣誉与认证、

## **(8) 托育补贴申请**

机构可根据自身托育情况，在平台申请政府配套的托育资金补贴，为机构运营提供资金支持。

## **(9) 托育机构电子地图**

可实现机构设施管理、机构设施热力图、首页分类管理、机构设施统计、服务区域统计、咨询评价管理、宣传信息同步，包括机构简介、宣传照片、VR 实地场景、收费标准、机构特色

## 2、从业人员移动管理

### (1) 从业人员注册

在线注册及信息更新、从业人员数据信息入库。从业人员可使用微信进一键登录，系统可自动获取人员的基本信息进行注册。

### (2) 教务管理

可实现移动端课程查看、包括课程名称、课程描述、上课时间、地点、授课教师、适合年龄段，活动信息的查看、组织

家长可通过家长端查看活动信息。

### (3) 日常管理

可支持在园晨检、午检、喂饭、喂水、喂药等一日日程

### (4) 膳食管理

可对宝宝进行照顾评测、视频上传、上传每日餐单，餐单查看与同步、家长反馈与沟通

### (5) 成长记录

可实现提供考勤记录、玩具管理、消毒记录的信息查询

### 3、AI 设备融合

#### (1) 人脸识别记录

可提供监管总控中心预留对接接口，自动识别打卡宝宝性别，所属园区、地址，以及晨检打卡结果和抓拍图

#### (2) 智能柜记录

可提供监管总控中心预留对接接口，自动识别打卡宝宝性别，所属园区、地址，以及晨检打卡结果和抓拍图

#### (3) 晨检记录

可提供监管总控中心预留对接接口，采集宝宝的姓名和编号、晨检机构、脸部照片

#### (4) 手环记录

可提供监管总控中心预留对接接口，记录手环的心率、体温、睡眠、运动情况

#### (5) 身高体重秤数据

可提供监管总控中心预留对接接口，通过对接获取宝宝的身高、体重、BMI 数据。

#### (6) 环境监测数据

可提供监管总控中心预留对接接口，通过对接获取温度、气压、湿度、PM2.5 等数据，及时预警。

## **(7) 硬件授权管理**

可提供监管总控中心预留对接接口，对设备、人员进行设备查看授权。

## **(三) 公众托育综合服务系统**

### **1、通辽托育小程序**

#### **(1) 家长注册**

可完成在线注册及信息更新、婴幼儿信息绑定

#### **(2) 在线入托**

可在线入托办理，提交基本信息及所需证件等。

#### **(3) 在园查看**

可在线查看在园信息，包括婴幼儿考勤（入、离签到、请假）、每日体检（晨、午、离园体检）、托药喂药、精细化照护、成长记录、特殊照护。

#### **(4) 成长档案**

可查看婴幼儿在园的体检数据、可视化展示健康记录和健康画像，查看科普知识。

#### **(5) 业务申请**

可融合包括家长、从业人员、社会公众的所有婴幼儿业务入口，在线完成生育服务登记，在线提交所需信息、证照及查看业务进展。

## **(6) 公众服务电子地图**

可实现公众在线查看就近机构情况，包括机构基本信息、服务类型、宣传照片、实地场景、收费标准、机构特色、机构环境照片和设施、交通指南。实现地图信息展示、机构列表筛选、机构详情管理、评价与互动、电子地图集成、机构基本信息展示、机构位置信息展示、机构宣传展示、机构特殊内容展示、机构收费标准、机构师资设备展示、个人中心。

## **(7) 从业人员服务**

可实现从业人员培训信息发布、在线学习、人才信息推荐、岗位发布、安全信息保护。

## **(8) 心理健康服务**

可通过整合家长、从业人员心理健康服务资源，建设集心理咨询、心理测评、五级预警、在线课程、心理科普、危机干预及数据统计分析为一体的心理健康服务，包括心理测评问卷管理、心理测评记录管理、心理异常人员管理、心理亚健康人员管理、心理健康档案管理、来电心理咨询管理、心理疗愈内容管理、心理公开课、便民心理咨询室管理。

## **(9) 健康科普管理**

可提供婴幼儿健康知识、体格发育与指导、眼病防控与家庭照护、口腔健康与龋病防控、营养与健康指导、运动与睡眠照护、亲子交流与互动、健康测评服务。

## **(10) 便民服务接入**

可实现与健康通辽小程序、生育服务系统完成对接，支持一键跳转，单点登录，实现业务办理、机构查看的无感访问。

## **2、智慧托育宣传**

智慧托育平台旨在打造一个集托育资讯、政策发布、育儿知识、健康科普、服务预约、在线交流等功能于一体的综合性门户，实现宣传功能模块包括托育服务、教育资源、智慧管理、政策法规、新闻动态、家长园地、师资力量、教师资质、在线服务、联系我们。

## **3、通辽托育微信公众号**

实现公众号注册、公众号认证、菜单配置，提供公众服务、抽样调查问卷设置、调查问卷维护、调查问卷发布、调查问卷答题、调查结果统计、便民服务接入。

## **4、“石榴籽”品牌推广**

可设置“石榴籽”托育机构品牌展示专区，介绍品牌故事与定位，展示品牌机构分布清单，介绍“石榴籽”托育机构基本信息、服务类型、招生年龄段、收费标准、用户评价和评分、机构环境照片和设施，展示家长推荐视频。

## **（四）通辽市托育大数据中心**

### **1、主题库建设**

#### **（1）婴幼儿数据库**

进行多源数据采集融合，构建婴幼儿主题数据库，主要包含：儿童基本信息、家庭信息、饮食记录、睡眠记录、活动记录、健康记录、安全记录等。

#### **（2）家庭数据库**

对接全员人口信息平台、生育服务系统构建区域家庭人口信息库，可生成家庭关系图，可以提供本区划范围内的家庭数据统计监测功能，主题数据库主要包含：家庭基本信息、家庭成员信息管理、家庭关系图、家庭成员教育与职业记录、紧急联系人、证照证件管理。

#### **（3）人才数据库**

主题数据库主要包含：人才基本信息、专业技能和资质、服务质量评价、培训和学习、人才供需分析、政策法规和标准等。

#### **（4）机构数据库**

主题数据库主要包含：托育机构的基本信息、托育服务内容、托育人员信息、托育设施设备、场地环境信息、托育服务评价、机构补贴情况、入托婴幼儿信息等。

#### **（5）育儿科普知识库**

主题数据库主要包含：孕期保健知识、新生儿护理知识、婴儿辅食添加知识、儿

童生长发育知识、儿童常见疾病预防与护理、心理健康知识、教育与培养知识等。

### **(6) 资金监测数据库**

可建立完善的政府资金补贴数据库，主题数据库主要包含：资金来源、资金发放计划、资金发放记录等。

### **(7) 心理健康测评库**

可建立心理测评量表题库，可涵盖广泛心理因子，通过测量、分析、评价形成测评报告。

### **(8) 托育教学资源库**

主题数据库主要包含：包括教学计划、课程大纲、教学活动设计、教材、教具、以及教学视频等。

### **(9) 婴幼儿健康档案库**

可对接建立婴幼儿健康信息档案库，包括个人基本信息、体检信息等。

### **(10) 政策法规库**

可建立托育服务相关的政策法规文件的数据库，包括托育服务质量评估标准、托育服务补贴政策、托育机构运营规范、托育机构登记和备案办法等。

## 2、数据融合服务

### (1) 全员人口数据融合

可与全员人口信息平台对接实现数据融合，对接现有通辽市托育系统，实现数据比对建立全市婴幼儿人口基础信息库。对接全员人口信息平台，将“出生人口信息”推送至自治区全员平台，并上报国家人口监测统计报表（卫健统 120 表）。可计算出全市婴幼儿旗县分布情况、年龄段情况、性别比等

### (2) 生育服务数据融合

可与生育服务系统对接实现生育数据融合，对接健康通辽小程序、现有通辽市托育系统，面向社会公众，提供生育登记服务，婴幼儿家庭父母在托育平台公众端注册申请生育登记服务，工作人员后台复核。同时将生育登记信息推送上报至全员系统平台，生成生育登记及出生信息（卫健统 121 表），可对入托对象、家庭信息统计分析。

### (3) 人口监测数据融合

可与人口监测系统对接实现监测数据融合，对接现有通辽市托育系统，完善人口监测预测模型，补充对出生、生育、托育等关键指标变动趋势的统计分析、监测预警。增加托育供给与需求匹配度监测、托育覆盖范围监测、托育家庭满意度监测、托育类型监测、儿童入托率监测。

### (4) 市健康 e 行系统对接

对接市健康 e 行系统从智慧托育平台获取机构基本信息并在健康地图展示，位置标记、信息发布，机构基本信息展示

## **(5) 市全民健康信息平台系统对接**

智慧托育监测大屏对接至市全民健康信息平台，方便市级监管决策。

## **(6) 自治区人口数据贯通平台对接**

实现与自治区人口数据贯通平台对接，获取出生人口信息，补充完善全员人口系统、智慧托育系统的出生信息，

## **(7) 自治区托育监管平台对接**

### **<1>托育服务信息管理**

#### **① 托育机构管理**

可实现本功能的搭建，以及包括自治区托育监管平台与通辽市托育系统之间的托育机构管理对接，支持数据的多渠道采集，可实时查看辖区内托育机构信息。

#### **② 从业人员管理**

可实现本功能的搭建，以及包括自治区托育监管平台与通辽市托育系统之间的对接，可通过接口获取各盟市掌握的从业人员信息。

#### **③ 在托婴幼儿管理**

可实现本功能的搭建，以及包括自治区托育监管平台与通辽市托育系统之间的对接，盟市可通过接口对接形式共享其辖区内婴幼儿在托数据。

#### **④ 星级评定管理**

可实现本功能的搭建，以及包括自治区托育监管平台与通辽市托育系统之间的对接，可自定义托育机构服务星级评定量表。

## ⑤ 财政补贴管理

可实现本功能的搭建，以及包括自治区托育监管平台与通辽市托育系统之间的对接，可根据自定义财政补贴申请表以及该补贴的审批流程，盟市托育机构财政补贴申请、审批、发放。

## ⑥ 健康知识管理

可实现本功能的搭建，以及包括自治区托育监管平台与通辽市托育系统之间的对接，建立婴幼儿健康知识库。可支持健康知识的发布、查看、启用、停用功能，支持与微信公众号对接、与第三方系统接口对接。

## ⑦ 机构服务标准管理

可实现自治区托育机构服务标准的发布，更新，以及地市执行结果的统计。

## ⑧ 政策宣传

可提供托育政策宣传渠道，支持定向推送。

## <2>行政监管

### ① 卫生评估

可实现自治区托育行政监管功能模块的搭建，完成自治区对通辽市托育系统的对接，实现可制定发布托育机构的卫生评估细则，支持根据评估细则自动核算评估结果。支持与各盟市进行评估数据对接。支持查看明细数据。

### ② 质量评估

可实现自治区托育行政监管功能模块的搭建，完成自治区对通辽市托育系统的对接，实现可实现与各盟市进行评估数据对接，可查询各盟市托育机构的质量评估结果，支持查看明细数据。

### ③ 评奖评优

可实现自治区托育行政监管功能模块的搭建，完成自治区对通辽市托育系统的对接，实现可通过自定义模板发布评奖评优活动。包括活动名称、活动类型、活动时间、活动的参与对象、评选标准、评选流程，发布评选结果。

## <3>监测驾驶舱

### ① 数据协同

可对接自治区数据贯通平台，实现全区 0-3 岁儿童统计数据、0-3 岁儿童家庭数据、人口出生率、儿童性别比、儿童区域分布的统计监测。

### ② 托育全景态势监管

可实现自治区托育监管平台模块搭建，对接通辽托育系统监管托育服务绩效指标工作结果。指标包括区域基本情况、全市托育机构分类统计、托育机构备案情况、托育机构运营情况、托育机构满意度、每千人托位数、医疗机构与托育服务机构签约指导率、普惠托位占比、社区托育服务机构覆盖率、托位实际使用率、0-3 周岁儿童数、入托儿童数、托育机构总数、托位总数、备案托位数、从业人员数、补贴资金完成情况。

### ③ 托育业务监测

可实现自治区托育监管平台与通辽市对接，能查看该区域内托育机构数量及分布情况监测、各年龄段婴幼儿分布情况、未来 3 年婴幼儿分布预测等可视化视图及相关数据分析结果。

### ④ 托育机构运营监测

可对盟市托育机构入托情况、办托性质、营利性质进行监测。

### ⑤ 区域儿童监测预测

通过对接自治区数据贯通平台补充出生数据，建立数据预测模型对区域 0-3 岁儿童进行未来发展趋势进行区域预测。

### ⑥ 异常预警

可对托育机构从业人员流失率等做异常预警提醒。

### ⑦ 电子地图

可实现区域托育机构分布的电子地图展示。

### ⑧ 运行监测

支持对系统自身运行状态、数据接口、硬件集成运行状态进行监测，包括系统业务监测，业务异常数据监测、数据接口监测、硬件设备使用情况监测。

### ⑨ 统计报表

可实现托育报表的自动生成、下载。

## 3、数据治理

### （1）数据仓库管理

可通过数据盘点、数据编织，形成数据来源与大数据中心“逻辑统一、物理分散”的数据资源，能够快速进行数据的调度、使用。

### （2）数据模型管理

数据模型管理主要包括数据模型的定义、设计、实施和维护，包括数据结构、数据操作和数据约束三要素。数据模型主要包括概念数据模型（概念模型）、逻辑数据

模型（逻辑模型）和物理数据模型（物理模型）

### **（3）元数据管理**

元数据管理可实现从数据源中提取、组织、维护和利用元数据，可实现通过定义和收集元数据、组织和维护、搜索和定位、数据治理和应用、技术和工具支持共五个步骤实现数据分类管理。

### **（4）主数据管理**

主要包含对主数据的采集、清洗、整合、存储、维护和应用等功能。确保各业务应用和各子系统之间进行数据交互。

### **（5）数据目录管理**

建立平台各子系统主数据统一的数据目录体系，为各系统提供统一的数据目录的编目、统计和查询等服务。

### **（6）数据标准管理**

可支持数据标准的制定，供数据使用者对标准进行查询，同时提供标准版本管理

### **（7）数据清洗管理**

支持将原始数据进行抽取、转换、清洗和装载，最终将数据汇聚到数据资源层，进行统一的数据存储管理和使用。支持以增量或者全量的方式进行抽取与清洗。支持一次性或者周期性清洗与转换数据

## **(8) 数据开发管理**

数据开发管理功能实现包括数据建模、数据加工、在线查询等能力，同时也将任务的调度、发布、运维、监控、告警等进行整合

## **(9) 数据标签管理**

可用于对数据对象进行标签化的管理，提供标签的自助式管理工具和可视化服务的能力，一站式管理标签的定义、上线、审批、生产、搜索和应用

## **(10) 运维监控管理**

可有效支撑大数据中心各系统（平台）运维管理工作，支撑各类数据任务的监控、大数据中心集群资源的监控、数据库性能的监控、节点主机的监控，以集中化的形式更好地支撑平台以及数据运维工作的开展

## **(11) 数据安全**

支持对平台自身数据资产加密、支持多种加密方式，数据设置脱敏，设置脱敏条件，以及脱敏对象，从而实现权限控制

## **(12) 数据接口管理**

可实现数据接口功能包括输入接口、输出接口，提供服务配置、访问控制、接口请求日志、接口调用记录等功能。允许访问服务做出权限配置；访问控制可以限制接口服务某段时间内的最大访问次数，以便接口之间的合理调用。

### **(13) 数据质控管理**

可实现质控规则配置，校验规则配置、机构质控配置、评分规则配置、执行周期设置、预警策略设置、数据校验范围等

## **(五) 大数据综合监测系统**

### **1、综合监测**

可实现综合监测以虚拟地图、动态监测、预测模型等多种方式对托育行业现状进行多维度分析，主要包括人口基本情况、全市托育机构分类统计、托育机构备案情况、0-3 周岁儿童数、入托儿童数、托育机构总数、托位总数、从业人员数、补贴资金补贴情况、投诉情况。

### **2、资金监测**

可实现发放的托育补贴资金的申报、审核、核查、发放进行数据收集、统计、分析，并进行可视化展示

### **3、托育服务监测**

可实现政务审批业务及时情况、机构托育服务质量、从业人员日常业务完成情况、托育家长活跃度等数据监测。

### **4、托育数据监测**

可实现托育数据监测，监测维度则包括机构基本信息、机构从业人员信息、机构入托孩子信息、托位信息、对接系统数、系统对接接口情况的监测。

## 5、绩效考核监测

可实现项目绩效考核监测，主要包括每千人口拥有 3 岁以下婴幼儿托位数、每千名 3 岁以下婴幼儿托位数、医疗机构与托育服务机构签约指导率、2 岁以下婴幼儿托位占比、从业人员持有保育师资格证占比、普惠托位占比、社区托育服务机构覆盖率、托位实际使用率、入托家庭服务满意度、安全事故数、在职从业人员与入托儿童比、机构质量评估结果、中蒙医个性化特色服务

## 6、婴幼儿人口地图

可实现婴幼儿按月的变化趋势、旗县分布，各年龄段占比情况、区域半径范围内 0-3 岁婴幼儿密度（总数、分性别数、分年龄段数）、托育机构密度、母婴室密度、从业人员密度。

## 7、托育机构分布监测

可实现托育机构分布监测，主要指标包括区域人口总数、育龄妇女人数、0-3 岁人口数、区域的千人托位数、托育机构数、托位数、托育机构分布位置、基本信息、服务类型、招生年龄段、收费标准、用户评价和评分、机构环境照片和设施、交通指南。

## 8、托育布局分析预测

范围进行分析与预测，可以热力图、模拟地图等形式进行可视化展示。

可实现托育布局分析预测，可采集分析婴幼儿总量、性别比，入托总量、入托率、入托婴幼儿家庭分析、托育机构分布情况、婴幼儿分布情况，完成未来 3 年婴幼儿分

布预测。

## **（六）医疗保健服务系统**

### **1、在园体检**

可实现体检结果记录，包括身高、体重、坐高、胸围、牙齿萌出情况、囟门大小、视力、头围、听力、语言能力。以及体检和健康评估后的健康指导建议

### **2、儿童免疫接种**

可提供儿童免疫计划的发布，可提供记录过敏信息，健康教育宣传。

### **3、儿童保健管理**

对儿童保健工作记录、生长发育监测，可记录视力检查的结果、口腔检查的结果，可查阅标准生长曲线给予指导意见

### **4、中蒙医医育融合服务**

可实现中蒙医医育融合检查协作服务、教育与护理资源共享的记录，中蒙医特色服务内容展示，包括中蒙医预防保健措施、中医体质辨识、小儿推拿应用、中蒙药泡洗、中蒙医营养指导、婴幼儿心理咨询、婴幼儿生长发育监测。

## **（七）托育协会服务系统**

### **1、信息共享**

可发布托育行业的最新政策、标准、新闻，托育科普资源。

## 2、培训管理

可按照通辽市托育工作分工安排，可发布培训和公布认证考核结果。，以及培训学习资料发布。

## 3、咨询与支持

可提供托育相关的专业指导、在线投诉建议的回复。

# （八）统一集成平台

## 1、多级权限管理

可实现自治区、盟市、旗县、乡镇、嘎查五级权限管理、功能权限、查看权限、数据权限管理。

## 2、区划管理

可预置自治区市县镇村五级区划，可统一区划调用。

## 3、机构管理

可实现机构信息管理，包括机构编码、机构名称、机构类型、机构地址信息的新增、修改、删除功能。

## 4、角色管理

可对系统角色进行统一设置、新增、修改、删除功能。

## 5、多级用户管理

可对多级用户进行新增、修改、删除、启用、停用、密码重置管理。

## 6、字典管理

可对公共字典信息进行管理，实现数据字典的统一标准管理。

## （九）安全保障中心

### 1、应用安全

可实现安全编码、漏洞扫描、策略配置的安全保障，需提供具体安全措施。

### 2、主机环境安全：

可定期更新和补丁管理、访问控制与权限管理、恶意软件防护、安全配置与审计策略、安全巡检。

### 3、数据安全：

可提供加密与隐私保护、备份与恢复、访问控制的具体安全措施。

## 三、实施要求

投标人需在合同签署之日起 90 日历天内完成。

## 四、服务要求

1、免费质保履约服务期为三年。

2、服务期间至少二人本地化驻场服务。

3、公司提供 7\*8 小时为群众服务。

4、提供符合国家和行业的相关质量标准要求，确保产品的质量和性能。支持国产主流操作系统和芯片部署，支持国产主流数据库接入。

5、提供线上+线下运维服务、驻场服务，包括售后群众咨询服务、系统功能优化、定期巡检服务、应用情况汇报、流量监测、服务器运行情况检测、运维报告出具等。

具体分类分别为：

服务保障团队：实施 1 人、设计 1 人、开发人员 2 名、客服 2 人、安全及质量 1 人。

服务支持：通过驻场、电话、远程网络提供现场或在线远程服务和技术支持。

服务监测：搭建售后服务监测系统，在线响应及服务支持，并提供定期系统安全等监测发现异常，及时预警。

运维报告：按季度/年度提交系统运维报告。