

附表一：开鲁县医院互联网医院服务

参数性质	序号	具体技术（参数）要求			
	1	患者端	医院信息	医院介绍	提供医院信息的查看功能，包括医院的基本资料、重点学科、专家团队、大型设备、照片、医院的楼层分布、来院交通等等，让用户全面了解院内医疗资源。
				新闻公告	对公众发布医院的工作安排、活动安排等重大通知，向用户展示医院的风采或发布一些重要的新闻、通知。
				科室介绍	支持图文结合的方式展示医院科室介绍。
				医生介绍	介绍医院线上开放的各诊疗科室的医生情况，包括简介、职称、擅长、挂号费等。
				科室分布	向用户提供查询各个门诊科室、住院科室等分布情况，包括科室的楼层信息、位置信息、图片信息等。
				楼群分布	用地图或者图片形式展示医院主要建筑物的分布情况和主要用途，方便患者快速就诊。
				来院导航	通过地图形式，提供展示定位医院位置，以及病人来院的各种途径，方便患者导航来院就诊；
				出诊查询	根据医院排班情况，向用户提供医院各个诊室或者专家的出诊时间安排的查询功能。
				专家查询	系统支持预约专家查询，支持通过选择科室查询专家，或输入专家姓名查询专家列表信息，选中专家后，显示该专家的详细介绍信息及排班信息。
			个人中心	就诊记录查询	患者可根据日期范围，查询自己的历史就诊信息，包括预约记录、挂号记录、缴费记录等。
				信息查询	就诊结束后，患者可查询当次就诊的相关记录，包括门诊病历、出院小结、检验检查报告、处方记录、费用清单、药物配送等信息。具体内容根据医院开放情况而定。
				消息中心	接收互联网医院后台实时推送的消息，提醒患者的下一步流程。

				个人注册	患者可填写实名手机号码，填写本人身份证等相关身份信息后，获取短信验证码，完成用户实名注册。
		就医管理		预约挂号	<p>系统提供患者在线咨询、在线问诊等服务的预约挂号功能，患者可根据医院线上诊室的排班情况，进行分时段的预约挂号以及缴费等操作。</p> <p>系统支持对就诊患者本人的实名认证信息进行核对。</p> <p>系统提供预约取消、退号等功能。</p> <p>系统提供预约挂号后相关的服务通知提醒功能。</p>
				在线问诊	<p>系统支持患者按照预约的时间段对在线医生发起问诊申请，医生接诊后，双方可使用图文或者视频方式进行在线交流，完成咨询和问诊过程。问诊过程中，医生可查看患者提交的病情信息、健康档案和相关患者信息等。</p> <p>问诊和咨询过程的相关记录全程留痕、可追溯，并应根据国家有关规定接受监督管理。</p>
				预约挂号	<p>系统提供患者在线咨询、在线问诊等服务的预约挂号功能，患者可根据医院线上诊室的排班情况，进行分时段的预约挂号以及缴费等操作。</p> <p>系统支持对就诊患者本人的实名认证信息进行核对。</p> <p>系统提供预约取消、退号等功能。</p> <p>系统提供预约挂号后相关的服务通知提醒功能。</p>
				在线缴费	<p>系统提供在线支付功能，在互联网医院就诊过程中涉及到的支付环节，患者可根据互联网医院产生的不同类型账单，进行分别支付。</p> <p>系统提供退费管理功能。患者因故无法上线接受在线复诊医疗服务或院方主动取消服务的，系统支持在线复诊费用的退费操作，针对药品退费，自取的在取药前可进行退费，线上配送的在订单转交物流之前，系统可进行在线退费操作。</p>
				药物配送	医院自取

				备药后，患者直接到药房进行排队取药。	
			在线配送	医生开出的互联网药方，支持在线配送，患者付费后，提供地址联系人等相关信息，由医院药房备药后通过第三方物流公司进行药品的配送，患者可实时查询物流的状态信息。	
		健康宣教	健康宣教	用户可查看医院推送和发布的健康宣教，健康知识，就诊注意事项等。	
		评价管理	服务评价	提供满意度评价功能，患者可在就诊结束后通过满意度调查问卷对本次的服务质量进行评价	
			投诉举报	提供在线投诉功能，患者可根据需要选择在线填写表格进行线上投诉，或者通过系统提供的投诉电话进行投诉。 提供投诉反馈功能，患者可查看医院对具体投诉的处理意见或者反馈。	
		医生端	诊疗管理	视频问诊	医师接诊后，可通过视频问诊、图文咨询，与患者进行线上沟通，了解患者病情功能，完成线上诊疗。
				电子病历文书	系统遵循《医疗机构病历管理规定》和《电子病历应用管理规范(试行)》的相关规定，提供为患者建立电子病历的功能。系统支持医师在线书写电子病历，电子病历基本内容应包括主诉、现病史、既往病史、诊断、治疗意见等必要信息。
				电子处方	系统遵循《处方管理办法》等相关规定，系统支持医生针对患者既往明确诊断、用药等情况，在保障用药安全的前提下，在线开具处方，同时禁止医生在线开具麻醉药品、精神药品等。
				处方审核	系统根据《处方管理办法》，结合患者的临床信息，提供对互联网医院的电子处方的合理性进行前置检查审核工作。
				历史病历查询	系统支持患者在线查询本人历史的院内就诊记录、处方和医嘱等病历资料，支持在医生授权下，查看患者本人院内就诊记录、处方和医嘱等病历资料。
				检查检验报告查询	系统支持患者在线查询本人历史的检查检验结果，支持在医生授权下，查看患者本人检查检验结果。

			处方流转	互联网医院处方流转	由患者选择配送方式，患者选择配送上门，实现生成标准的 SDK 包转发到与医院实现药品配送关系的药企或药店，医师线上开具处方后，经过药师的处方确认后，电子处方通过医院平台区块链技术加密后，与外部药方电子处方平台或药企平台对接，实现第三方的药品配送。
	药师端	处方管理	处方审核	执业药师根据《处方管理办法》，结合患者的临床信息，在线对互联网医院的电子处方的合理性进行检查审核工作。	
			处方发药	执业药师根据《处方管理办法》，结合患者的临床信息，在线对互联网医院的电子处方的合理性进行检查审核工作。	
	管理端	系统管理	字典维护	实现对互联网医院使用到的字典的增、删、查、改、作废、对照等维护操作，包括诊断字典、药品字典、常用术语字典以及机构、科室、医生、患者等相关信息维护锁需要的字典等。	
			系统权限	实现对系统功能权限的管理，包括用户、角色、权限等系统权限管理，支持对不同的登录用户，自动判断不同的使用权限与角色。	
			配置管理	实现对系统菜单配置、功能配置、流程配置、接口配置等相关的配置管理。	
			系统管理	系统需支持并发处理，提供实时监控，流量控制，系统日志等功能。	
		医院管理	医院管理	实现机构基本信息的维护管理，支持多机构、多院区的组织架构体系。	
			科室管理	实现科室基础信息的维护管理。	
			医师管理	实现医师基础信息的维护管理，包括医师的级别、服务状态、诊疗服务价格、以及权限的设置等。	
			药师管理	实现药师基础信息的维护管理，包括药师的级别、服务状态、诊疗服务价格、以及权限的设置等。	
			护士管理	实现护士基础信息的维护管理，包括护士的级别、服务状态、诊疗服务价格、以及权限的设置等。	

				检验项目管理	实现互联网线上检验项目的管理，支持检验项目的增删查改以及是否启用等设置。支持与 his 系统或者互联网监管平台的相关数据字典的统一或对照。
				检查项目管理	实现互联网线上检查项目的管理，支持检查项目的增删查改以及是否启用等设置。支持与 his 系统或者互联网监管平台的相关数据字典的统一或对照。
				治疗项目管理	实现互联网线上治疗项目的管理，支持治疗项目的增删查改以及是否启用等设置。支持与 his 系统或者互联网监管平台的相关数据字典的统一或对照。
				药品管理	实现互联网医院的药品信息管理，包括药品的基本信息、库存、使用权限等。支持与 his 系统或者互联网监管平台的相关数据字典的统一或对照。
				排班管理	实现互联网医院的医生排班管理，支持快速排班或者历史班次复用，支持分时段排班。
				新闻公告管理	系统支持维护新闻/公告的列表，包括公告类别的维护，公告内容的增删改查，可支持编辑及预览文章内容。对公众发布医院的工作安排、活动安排等重大通知，向用户展示医院的风采或发布一些重要的新闻、通知。
				运营管理	面向管理的需要，提供互联网医院运营的相关数据统计和系统运行的指标监控，如面向运营管理的注册人次、在线咨询人次、线上复诊人次等人次类的统计指标，面向质量管理相关的病历质量、处方质量、满意度评价等统计指标，面向财务管理的收入支出等费用数据统计。
		系统集成	系统集成管理	监管平台对接	根据自治区互联网医院监管平台要求，与自治区监管平台进行数据对接，申请互联网医院牌照。
				院内系统对接	系统需实现与医院现有 HIS、LIS、PACS 等相关业务系统的接口或升级改造功能。涉及到医院现有 HIS、LIS、PACS 等系统接口开发或升级改造相关费用均由投标人自行解决，投标人需提供

				承诺函。