

鄂尔多斯市人民政府办公室文件

ᠡᠯᠦᠳᠦᠰᠦ ᠰᠢ ᠶᠤᠨ ᠮᠣᠩᠭᠤᠯᠠ ᠮᠤᠮᠤᠯᠠ ᠨᠠ ᠪᠣᠴᠢᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ ᠠᠨ

鄂府办发〔2023〕83号

鄂尔多斯市人民政府办公室关于印发 暖城阳光餐饮工程实施方案的通知

各旗区人民政府，市直各有关部门：

经市人民政府同意，现将《鄂尔多斯市“暖城阳光餐饮”工程实施方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

Stamp



鄂尔多斯市人民政府办公室

2023年8月29日

鄂尔多斯市“暖城阳光餐饮”工程实施方案

为全面落实食品安全“两个责任”，有效保障全市餐饮食品安全，竭力解除人民群众的餐饮安全忧虑，切实增进民生福祉，做到“民有所盼，政有所为”，市人民政府决定实施“暖城阳光餐饮”工程，并将该工程列为2023年度“为民办实事”项目。为保障项目顺利实施，根据国家、自治区及我市有关法律法规和政策要求，结合我市食品安全监管和餐饮行业运营实际，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，立足“政府有为、监管有效、群众有感、市场有序”，对标先进，追赶超越，全面实施“暖城阳光餐饮”工程。依托大数据、物联网、云计算等现代化技术，实现“阳光厨房”和“智慧监管”全覆盖，推动餐饮服务单位主体责任、部门监管责任、属地包保责任有效落实，强化社会公众监督，形成餐饮食品安全社会共管共治格局，进一步提升餐饮食品安全风险防范化解能力和现代化治理水平，全力保障人民群众“舌尖上的安全”。

二、建设目标

全面落实“四个最严”要求，强化“时时放心不下”的责任感，坚决筑牢食品安全每一道防线，坚持“法治、协同、公开、安全”原则，突出“为民办实事”和“餐饮食品安全”主题，围绕“建设

一个平台、落实三大责任、实施四大工程”（一个平台即市市场监督管理局数字监管平台；三大责任即行业监管责任、企业主体责任、社会共治责任；四大工程即食品安全守护工程、幸福生活暖心工程、餐饮业健康发展培育工程、全国可复制可推广创新引领示范工程）的任务目标，高标准建成市市场监督管理局数字监管平台，建设“暖城食安”系统平台，配套开发“暖城食安”APP（应用程序），构建“市级层面决策部署、基层操作执行、企业自查自纠、社会监督共治”的多元同频联动数字监管机制。坚持“市级建、全市用”，通过基层用，实现旗区市场监督管理局和基层市场监督管理所推广使用，强化行业监管能力，压实监管责任、强化监管措施、提升监管效能、减轻基层负担，基本实现餐饮食品安全“一网通管、统一调度”和“不见面、非现场、可视化”精准监管；通过企业用，实现企业自治管理，压实餐饮服务单位的食品安全主体责任，促进餐饮服务单位安全经营、守法经营、诚信经营；通过人民群众用，提升人民群众参与度，增强人民群众安全、放心、幸福生活体验感，构建全社会共管共治的食品安全治理新格局，将“暖城阳光餐饮”工程建成鄂尔多斯亮丽名片，建成承载鄂尔多斯餐饮文化的重要载体，建成了解鄂尔多斯、宣传鄂尔多斯、向往鄂尔多斯的重要窗口。

三、主要任务

（一）将“暖城阳光餐饮”项目建设成食品安全的守护工程。以“讲政治”为统领，全面贯彻落实现任总书记“四个最严”要求和上级关于食品安全工作的决策部署。以加强餐饮食品安全监管和社会共治、保障人民群众饮食健康安全为目的，以数字化、智慧化

赋能推动食品安全有关指示批示精神、法律法规、政策文件、标准规范的有效落实。通过“暖城阳光餐饮”工程，落实包保政策，压实“两个责任”，落实“风险管控+精准监管”，系统应用功能满足餐饮服务单位落实主体责任、监管部门落实属地监管责任、领导干部落实包保责任的实际工作需要，通过可视化远程监控、自动化信息采集、标准化检查表单、便捷化操作流程、智能化数据分析、实时化预警提示，实现风险隐患全面智控、餐饮后厨全域阳光、食材质量全城追溯、食安信息全量公开、监管执法全程网办，全方位守护学校幼儿园、养老机构、机关企事业单位食堂、餐饮酒店、网络外卖订餐、流动餐馆等餐饮食品安全领域。同时，系统数据端口横向与市直有关部门接通，纵向与自治区厅局、旗区部门相关系统接通，提高监管效率、形成监管合力，实现“系统代人管、数据替人跑”，最大程度缓解基层监管任务繁重与监管队伍力量不足的矛盾困难。

（二）将“暖城阳光餐饮”项目建设成为老百姓幸福生活的暖心工程。以“解除人民群众的饮食安全忧虑、满足人民群众的食品安全诉求”“优化营商环境、服务市场主体”为立足点和出发点，通过实施“暖城阳光餐饮”工程，建立集食品安全信息公示、后厨加工过程公开、外卖订餐配送封签、餐饮食品安全评价、负面评价推送处置、消费维权投诉举报、线上“日管控、周排查、月调度”等功能于一体的“暖城食安”平台，并配套开发“暖城食安”APP，丰富“便企惠民应用场景”，体现开放、包容、审慎、贴心的监管服务，真正做到“民有所盼，政有所为”。着眼于人民群众的食品安全需

求，基于“智慧食安地图”、食品消费预警、食品安全普法、投诉举报奖励、票选抽检品类、检测结果线上发布等功能，提升食品安全智治的群众参与度。着眼于餐饮服务单位的生存发展需求，基于违法违规行为分级分类推送处置、语音交互提示和线上咨询指导、培训考核等功能，帮助餐饮服务单位提升管理水平。在餐饮食品安全领域形成群众、企业、部门、社会多维度之间的良好互动，让部门监管平台同时成为企业内控平台、群众互动平台，不断增强人民群众和餐饮服务单位的获得感、幸福感、安全感，让“暖城阳光餐饮”工程温暖人心、惠及企业。

（三）将“暖城阳光餐饮”项目建设成为餐饮业健康发展的培育工程。坚持“发展是硬道理”，通过“暖城阳光餐饮”工程支持和促进餐饮业健康发展。通过数据信息归集，自动生成、定期发布餐饮服务单位“红黑榜”，扶优治劣，引导市场主体守法自律、诚信经营。打造“暖城阳光餐饮示范街区”，发挥示范聚集效应，持续释放消费潜力、推动餐饮消费升级。依托项目软件系统实施网络餐饮平台经营行为线上动态监测和靶向监管，及时发现涉及食品安全和不正当竞争的违法风险，为餐饮服务单位营造良好的生存空间和发展环境。“暖城食安”系统平台和鄂尔多斯市市域社会综合治理平台对接连通，助力平安鄂尔多斯建设，助力小微餐饮企业升规纳统，促进社会消费品零售总额提升。系统设置监管端、企业端、消费者端及“暖城阳光餐饮示范街区”展示端4个应用端，有针对性地定制特色应用场景，在餐饮业质量控制、品牌创建、食材检测、贯标制标等方面加强线上指导、宣传推广、精准帮扶，帮助特色产

品、优势企业发展壮大。

（四）将“暖城阳光餐饮”项目建设成为全国可复制可推广的创新示范引领工程。围绕创建全国食品安全示范城市和创建人民满意城市，立足“高端功能定位、高标建设要求、高新技术应用、高速运转效率”的原则实施“暖城阳光餐饮”工程，项目建设学习借鉴发达地区先进成果经验，探索提出加强餐饮食安智治的新思路、新办法，突出AI（人工智能）分析、物联智能监测等实用技术和区块链等新技术的综合应用，突出固有监管模式向数字化监管模式转变的根本性变革，力争打造全国一流的餐饮食品安全智治系统平台，形成一整套符合鄂尔多斯市情、满足监管服务需要、有利民生发展、可复制可推广的项目建设经验，为推动市场监管治理能力和治理体系现代化探索新路径。

四、实施步骤

鄂尔多斯市“暖城阳光餐饮”工程按照“全市一个项目，统一规划、统一设计、分步实施”的原则，市、旗区、苏木乡镇（街道）三级总体规划布局，在城市核心区实施示范，根据示范实际效果完善提升后在全市推开，覆盖11266家存续许可获证餐饮服务单位（特大型餐饮服务28家、大型餐饮服务单位232家、中型餐饮服务单位1589家、小型餐饮服务单位8059家、饮品店115家、学校（幼儿园）食堂463家、养老机构食堂54家、医疗机构食堂10家、机关事业单位食堂597家、托育机构食堂17家、大型聚餐流动餐馆经营单位102家），备案餐饮服务单位原则上暂不实施。项通过政府采购相关服务的方式实施，以3年为一个服务周期，通过公开

招标引进项目总集成方一体化推进项目实施。工程建设周期为 2023 年 8 月—12 月，具体任务措施和进度安排如下。

（一）完成项目可行性研究报告、初步设计方案和立项招标工作（2023 年 8 月底前完成）。按照《鄂尔多斯市“暖城阳光餐饮”工程实施方案》相关目标要求和功能需求，编制项目《可行性研究报告》及《初步设计方案和概算报告》并完成论证评审。按照有关法律法规和政策规定公开招标采购“暖城阳光餐饮”工程信息化系统建设和数据及运维服务。

（二）开发建设餐饮服务单位数据库和“暖城食安”系统，并将所购买监管数据接入系统（2023 年 10 月底前完成）。打通市场监管、公安、卫健、商务、教育、民政等部门数据端口，将餐饮服务单位智能监控监测数据通过网络运营商统一接入数据库，同步归集包保信息、注册登记、经营许可、风险评定、信用等级、从业人员、食材餐具、日常检查等数据信息。开发建设“暖城食安”系统，按照“一户一码”的原则为餐饮服务单位赋“食安码”，集成落实主体责任、监管责任和包保责任相关系统功能，并将所购买的数据信息接入系统，通过“暖城食安”系统和 APP、小程序实时公开全市所有餐饮服务单位食品安全数据信息。通过 AI 分析抓拍、后厨实时视频等数据服务，实现餐饮食品安全违法行为线上巡查、及时预警、案件取证、问题整改全程闭环和无纸化办公，满足市民参与社会共治、企业落实主体责任、政府加强智慧监管的具体需求。

（三）对接网络餐饮平台实现外卖餐饮服务单位后厨视频等数据信息实时公开（2023 年 10 月底前同步完成）。连通网络餐饮平

台数据端口，将数据库归集的智能监控监测数据信息、视频统一推送到网络餐饮平台，实现网络餐饮平台手机 APP 信息公示和视频直播，消费者可以通过订餐平台实时查看餐饮服务单位后厨食品加工制作全过程。督促网络餐饮平台落实管理责任，加强入网餐饮服务单位餐饮具质量卫生验收把关和外卖骑手管理，全面推行外卖食品安全封签，实施餐饮具等食品相关产品质量追溯和封签使用情况定期线上核查，实现包材封签“全受控”。推动餐饮服务单位在平台上“晒环境、晒管理、晒食材、晒后厨”，阳光经营、亮标展示。

（四）在城市核心区或条件较好、积极性较高的旗区打造“暖城阳光餐饮示范街区”（2023 年 12 月底前完成）。突出线上综合应用，丰富社会监督应用场景，通过购买街区管理服务数据，在城市核心区餐饮服务单位集中的街区或商业综合体，打造“暖城阳光餐饮示范街区”，依托配套可视化设备，形成市场主体、街区或商业综合体管理方、包保干部、街道社区、监管部门等多方共同推进项目实施的合力，集中展示餐饮食品安全信息化成果，给消费者更直观的食品安全感，以点带面提高区域餐饮食品安全总体水平。

（五）查验提升运行质量，在全市推进实施（2023 年 12 月底前完成）。全面查验“暖城阳光餐饮”工程示范地区的系统应用功能和运维服务质量，及时查漏补缺、总结经验、改进提升后在全市实施。

三年服务期满后，通过“政府购买服务，市场化运行”的方式，确定第二轮项目建设服务方式，相关费用届时根据有关政策和市场行情另行商定。

五、工作要求

（一）提高政治站位。实施“暖城阳光餐饮”工程是市人民政府深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记“四个最严”重要指示要求的具体抓手，是践行以人民为中心的发展思想的路径举措，是民生工程、民心工程。各旗区人民政府、市直各有关部门要站在事关民生福祉、事关民心向背的高度，扎实做好“暖城阳光餐饮”工程各项工作，切实保障人民群众饮食安全。

（二）强化协同配合。“暖城阳光餐饮”工程由市市场监督管理局牵头组织实施，各旗区人民政府、市直各有关部门要立足各自职能职责，配合做好基础调查前期准备、评审论证、招标采购、系统建设、数据对接、绩效考评等工作，合力推进项目落地见效，特别是要做好配合建设和系统应用两项重点工作。项目相关系统软件、数据信息接口等要充分考虑国家、自治区、市本级和旗区四级原有系统的连接协同，并按照“智慧市场监管”综合平台总体功能要求规划设计，便于后期融合应用。

（三）建立长效机制。按照《中华人民共和国食品安全法》和国家“互联网+明厨亮灶”有关要求，规范食品安全监管数字化建设，完善“暖城阳光餐饮”工程配套政策措施，积极推动食品安全地方立法，走法制化的路子。依法建立健全以“智慧监管、阳光经营”为先决条件的餐饮服务单位准入准营、餐饮食材质量追溯、流动餐车管理等制度体系，逐步形成餐饮食品安全全环节、全流程“阳光化”共管共治长效机制。

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室。

鄂尔多斯市人民政府办公室

2023年8月29日印发

